



## Un appel que je n'attends pas ? Je me méfie !

On vous demande des infos personnelles, de l'argent, un paiement? C'est suspect !

### 1. Demandez qui est au bout du fil

Demandez-lui son nom, son prénom, sa fonction et son numéro de téléphone.

**Attention ! Un numéro de téléphone peut être facilement acheté.**

### 2. Dites que vous n'avez pas le temps et que vous appellerez ou mieux que votre fils (filles) appellera

Dites-lui : « **Donnez-moi votre numéro de téléphone. Mon fils (ma fille) vous appellera.** »

*(Confiez ensuite ce numéro à la police car il peut être utile pour l'enquête)*

### 3. Vous avez le droit de ne pas répondre au téléphone et de raccrocher

Si c'est vraiment important, vous recevrez un courrier. De manière générale, adoptez une **attitude rusée** et demandez toujours ceci en cas de doute :

«**Pourriez-vous plutôt m'envoyer un courrier à ce sujet?**»

Votre banque vous demande un paiement ? Répondez :

«**Aucun problème, je passe à l'agence !**

**Vous fermez à quelle heure?**»

Proximus vous demande votre numéro de compte pour un remboursement ?

Dites-leur :

Si vous avez été ou pensez être victime d'une tentative d'escroquerie, veuillez en **informer rapidement la police au 101 ou 112.**

Les enquêtes liées aux escrocs sont particulièrement compliquées car elles ne se limitent pas au territoire belge et impliquent des coordinations pointilleuses entre les différents services de police.

**Les dénoncer,  
c'est nous aider  
à améliorer votre  
sécurité**



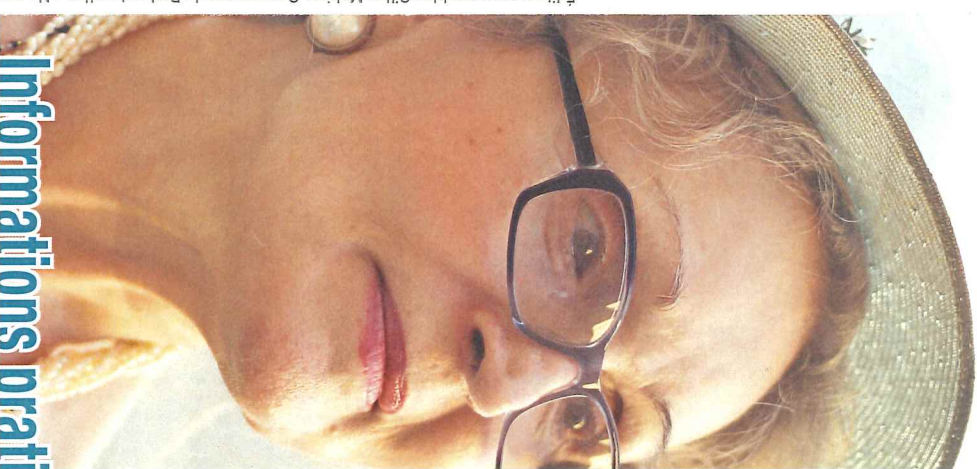
## Mamie rusée

Les escrocs n'ont qu'à bien se tenir !



## Mamie

Les escrocs n'ont qu'à



Informations pratiques



## Le saviez-vous ?

### Les escrocs Privilégient les aînés

En effet, on recense trop de cas concernant les **60 ans et plus** en matière d'escroquerie.



Pensez donc à vous en prémunir ou à **informer les aînés de votre entourage**

Les personnes âgées représentent une **cible de choix** car elles sont parfois **fragilisées**, moins informées sur les nouvelles technologies et donc **moins réceptives** aux messages préventifs diffusés sur les réseaux sociaux.

Elles sont malheureusement parfois aussi **isolées** ou sans accompagnement adéquat dans certaines démarches administratives ou financières.

Même si les modes opératoires varient, on remarque que **l'approche** des escrocs reste régulièrement **basique** et se focalise sur 3 axes :

- ↳ La **curiosité** (gain d'argent, remboursement, loterie miracle)
- ↳ L'**inquiétude** (qui ne serait pas sensible à la sollicitation de détresse financière d'un membre de sa famille ou d'un ami proche ?)
- ↳ L'**actualité** (un opérateur ou une institution qui annonce un dédommagement à la population, cela n'est **pas forcément de l'argent**)



Ces escroqueries commises par des **organisations criminelles internationales** existent depuis 2009 et ont évolué au fil des années. Elles deviennent **de plus en plus élaborées**. Elles passent également par tous les canaux possibles (téléphone, e-mail, SMS, lettres, Messenger, faux agents...)

L'appât du gain dans la **précipitation** peut vous jouer un mauvais tour. De plus, les escrocs peuvent se montrer rassurants. **Vous laisser le temps de réfléchir** peut vous sauver la mise.



### Les fraudes en Brabant wallon

Rien qu'en Brabant wallon, on enregistre des dizaines de fraudes de ce type.

Il est donc important d'adopter une **attitude de vigilance** face à ce phénomène qui prend de l'ampleur en Belgique. D'autant plus qu'il est compliqué pour la victime de récupérer ses biens par la suite.

### Quelques méthodes d'approche utilisées

À ce jour, **3 grandes méthodes** qui consistent presque toujours à faire croire à un **gain** ont été rapportées aux services de Police et ont mené à des enquêtes approfondies. Par exemple :

-  De fausses ventes de **vin** par téléphone
-  De **faux dédommagements** des victimes de l'escroquerie au vin
-  De faux remboursements par téléphone via le **digipass**

### Pour qui se font-ils passer ?

↳ Un **opérateur téléphonique** (Proximus, Base, service de gestion des eaux, etc.) vous prétend faire une enquête.

↳ Votre **banque** (directeur financier, secrétariat général, centrale, ...) vous appelle pour des **codes** ou un versement en direct ?

**Votre banque ne vous demandera jamais de codes par téléphone (encore moins un paiement!), sauf si c'est vous qui la contactez en premier.**

↳ Une **institution** (SPF Finances, Commission européenne...) vous contacte par téléphone ?

**Une institution privilégiera toujours l'envoi par courrier !**

**Dans tous les cas,**

**ne donnez aucune info sur vous.**

**Vous avez le droit de ne rien dire au téléphone!**

 **Mamie rusée**  
Les escrocs n'ont qu'à bien se tenir !

**Mamie rusée**

Les escrocs n'ont qu'à bien se tenir !