

**Service médiation de la communauté française**

En cas de conflits entre enseignants - élèves et enseignants - parents  
Il est possible de s'adresser à une coordinatrice pédagogique, à savoir :

- ❑ Mme Thérèse LUCAS
  - ❑ 02/690.83.69 ( pas souvent là en raison de sa mission)
  - ❑ 0473/94.64.55
  - ❑ fax 02/690.84.30

adresse mail: [therese.lucas@cfwb.be](mailto:therese.lucas@cfwb.be)