

ZONE DE POLICE FAGNES



SENIOR FOCUS

®



ZONE POLICE FAGNES



CAMPAGNE DE PREVENTION

La zone de Police Fagnes est attentive, depuis de nombreuses années, au sort des personnes âgées et aux problèmes qu'elles peuvent rencontrer. Nos policiers se rendent à leur domicile, des séances de remise à niveau du permis de conduire sont organisées en partenariat avec la Police fédérale, des séances d'information concernant les vols par ruse sont proposées, ...

En mai 2016, un protocole de collaboration en cas de disparition de seniors d'une maison de repos a été signé par les établissements d'accueil pour personnes âgées, la cellule disparition de la police fédérale, la ligue Alzheimer, le Parquet et notre zone de Police.

En février 2017, un protocole de collaboration a été signé entre le Parquet, la cellule disparition de la police fédérale, la ligue Alzheimer, la zone de police et les services offrant aide et soins à domicile (aide familiale, repas à domicile, soins infirmiers, médecins, CPAS, ...) en cas de disparition d'un senior de son lieu de vie.

Depuis le mois de mai 2017, la zone de Police Fagnes a souhaité aller encore plus loin et offrir un service supplémentaire et totalement gratuit à la population en développant le concept « SENIOR FOCUS » créé par la zone de Police Boraine.

LE CONCEPT

Lors de la disparition ou en cas de malaise d'une personne, la recherche rapide et active d'informations est primordiale, voire vitale. L'expérience de terrain nous a convaincus de la nécessité de pouvoir agir immédiatement lors de ces deux cas de figure.

Si la personne vit seule, la tâche s'avère plus ardue pour rassembler les premiers renseignements nécessaires. De même, l'entourage n'est parfois pas en mesure de communiquer l'ensemble des éléments utiles par méconnaissance ou submergé par l'émotion de la situation.



LA SOLUTION

Afin d'obtenir rapidement les informations en cas d'intervention, un questionnaire détaillé a été élaboré et adapté. Celui-ci sera conservé dans une boîte hermétique de couleur jaune fluo placée dans la porte du FRIGO. Ce lieu n'a pas été choisi par hasard ; il s'agit non seulement d'un électroménager que tout le monde possède mais également un lieu facilement identifiable.

Il est important qu'il y ait une cohérence, une uniformité au niveau de l'endroit afin de faciliter le travail des premiers intervenants. Ceux-ci seront avertis de la présence de la boîte grâce à un autocollant coloré placé à proximité ou au dos de la porte d'entrée du logement. Chaque personne âgée de 65 ans et plus, domiciliée dans l'une des trois communes formant notre zone (SPA – THEUX – JALHAY) pourra bénéficier de cette boîte (1 par ménage), du (des) questionnaire(s) et de l'autocollant et ce, de manière totalement gratuite.

EN CAS DE DISPARITION

Afin de débiter l'enquête et les recherches, les policiers doivent disposer rapidement de certains éléments : la photographie récente du disparu, ses signes distinctifs comme les tatouages, une barbe, les cicatrices, ... ses habitudes de vie, son lieu de recueillement, ses lieux fréquentés, ...

L'ensemble de ces éléments seront repris clairement dans le questionnaire.

EN CAS DE MALAISE

Les services de secours (ambulanciers, pompiers, médecins généralistes, policiers, ...) auront à portée de main tous les renseignements médicaux indispensables à une bonne prise en charge rapide et adaptée : liste des médicaments, allergies, maladies, ... En effet, les premiers instants, dès la constatation d'un malaise, sont capitaux. Il n'y a pas une minute à perdre !

LE QUESTIONNAIRE

Le document que l'on retrouve dans la boîte liste des renseignements clairs et précis. Il reprend toutes les informations essentielles de la personne âgée comme :

- ✓ Nom et prénom, date de naissance
- ✓ Numéro national
- ✓ Ancienne adresse
- ✓ Si veuf : cimetière du conjoint défunt
- ✓ Signes distinctifs
- ✓ Photo récente
- ✓ Liste des médicaments indispensables
- ✓ Liste des maladies ou allergies
- ✓ Numéro et coordonnées des personnes de contact
- ✓ Habitudes de vie
- ✓ ...

ZONE DE POLICE FAGNES
SENIOR FOCUS

Document complété en date de : _____
Par (nom, prénom) : _____
Actualisé en date de : _____

1. IDENTITE DE LA PERSONNE

Nom et Prénom : _____ Surnom : _____
Date de naissance : _____ Lieu de naissance : _____
Nationalité : _____

Adresse : _____
La personne possède-t-elle un GSM ?
Si oui, numéro de GSM : _____

2. INFORMATIONS UTILES

La personne dispose-t-elle d'un service de télé ?
Si oui, nom du service : _____
Personne de contact : _____
La personne dispose-t-elle de services d'aide à _____
Nom du service : _____
Personne de contact : _____
Numéro de téléphone : _____
Nom du service : _____
Personne de contact : _____
Numéro de téléphone : _____

3. DESCRIPTION PHYSIQUE AGE DONNEE : _____ HOMME FEMME

Type / Race : Caucasic (peau blanche) Méditerranéen Nord-Africain Africain

Yeux : clairs foncés bleus verts gris autres

Cheveux : fins épais courts longs mi-longs bouclés raides autres

Signes distinctifs : cicatrices tatouages autres

Barbe et/ou moustache : aucune brève longue autres

LE RÔLE DE LA ZONE DE POLICE FAGNES ET DE SES POLICIERS

La première étape consiste à informer les seniors, l'ensemble de la population ainsi que tous les acteurs de la sécurité des avantages liés à la mise en place de ce projet dans leur quotidien.

La seconde étape permettra aux personnes qui souhaitent adhérer au concept de se procurer le kit auprès de leur antenne de Police.

Lors de la troisième étape, les policiers de quartier seront les ambassadeurs du projet. En effet, ils iront à la rencontre de toutes les personnes âgées de plus de 65 ans habitant sur leur quartier. Leur mission première sera d'offrir la boîte ainsi que les documents ; d'expliquer l'intérêt et l'utilité du concept.

Il s'agit d'un service rendu à la population de la zone de Police Fagnes et totalement **GRATUIT** !

COMMENT OBTENIR LE KIT « SENIOR FOCUS » ?

1. Vous pouvez retirer votre kit « SENIOR FOCUS » ou celui de vos parents (sur base d'une carte d'identité) **dans votre antenne de police**



ANTENNE DE SPA, Avenue Reine Astrid 234 ☎ 087 / 79 33 33
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h

ANTENNE DE THEUX, Avenue Reine Astrid 9 ☎ 087 / 53 92 92
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h

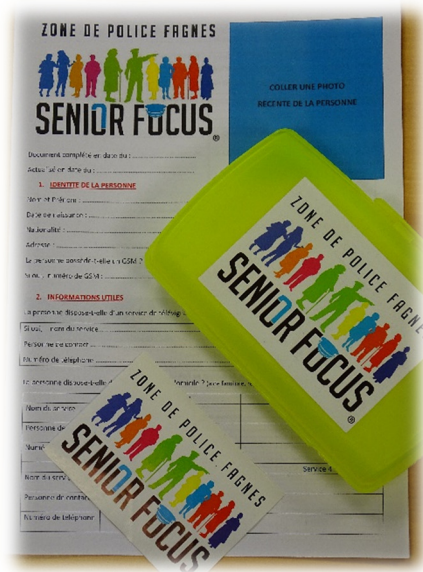
ANTENNE DE JALHAY, Surister 61 ☎ 087 / 29 29 80
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h

2. Lors de **permanences organisées** dans votre commune.
3. Les **policiers de quartier** iront également **à la rencontre des personnes** résidant sur leur quartier. Leur mission première sera d'offrir la boîte et d'expliquer son intérêt et ses avantages. Au-delà du projet, cette visite permettra également de (re)créer un lien entre le senior et « son » policier de quartier, de mettre un visage sur un nom.



Ce kit est totalement gratuit pour les citoyens de la zone de Police Fagnes.

N'acceptez jamais de le payer.



Pour toute information complémentaire:

Zone de Police Fagnes - Service Prévention

Avenue Reine Astrid 234 - 4900 SPA

087 / 79 33 60 – 62 ou 65

Site internet : www.policelocale.be/5287