

Discours des vœux

Vance, le 29 janvier 2024

Le 29 janvier 2024

Au nom des membres du personnel de la ZP Gaume, je vous remercie pour votre présence ce soir.

2023 aura été une année importante pour la ZP Gaume.

En effet, dans un contexte budgétaire et capacitaire parfois très difficile, nous sommes parvenus à mener à bien de nombreux projets innovants et aussi à atteindre nos objectifs opérationnels.

Plusieurs facteurs critiques de succès sont à relever :

Primo, le climat : la ZP Gaume a veillé à recruter soigneusement ses collaborateurs et en particulier ses cadres.

Elle dispose d'officiers, de gradés et de Calog référents dans de nombreuses matières, prêts à collaborer sur le long terme, capables d'inspirer au quotidien de manière ouverte et honnête. Bref, plus que jamais, je constate que le rôle de ces cadres est fondamental si nous allons dans la même direction en toute cordialité et dans un esprit d'équipe :

- Une nouvelle commissaire Dir Ops ;
- Le déploiement sur le terrain avec trois gradés dans chaque poste avec 11 inspecteurs et 1 Calog à Etalle-Tintigny, 15 inspecteurs et 1 Calog à Florenville-Chiny et 21 inspecteurs et 2 Calog à Virton-Meix-Rouvroy ;
- Un gradé / 5 inspecteurs à l'UZC ;
- 5 gradés / 4 inspecteurs à la SER (** Christian St Amand**).

Secundo, la motivation : malgré une charge de travail très importante, la ZP Gaume peut compter sur des collaborateurs motivés. L'écoute du/des responsables des attentes et préoccupations des collaborateurs est dans ce domaine fondamental de même que la communication de directives claires et cohérentes et un aussi feedback régulier.

Notre zone a toujours accordé beaucoup d'importance (> 5 % du total des activités hors indisponibilités) à la formation des membres du personnel. Ce point fait d'ailleurs partie des critères d'attractivité de notre ZP lors des recrutements.

Le MP a ainsi la possibilité de choisir les domaines vers lesquels il souhaite se spécialiser. L'investissement consenti est nécessaire pour la motivation du personnel mais aussi pour disposer d'un personnel qualifié dans des domaines plus pointus et variés.

Les moyens matériels & les outils mis à disposition, l'infrastructure et l'organisation du travail contribuent aussi à maintenir la motivation.

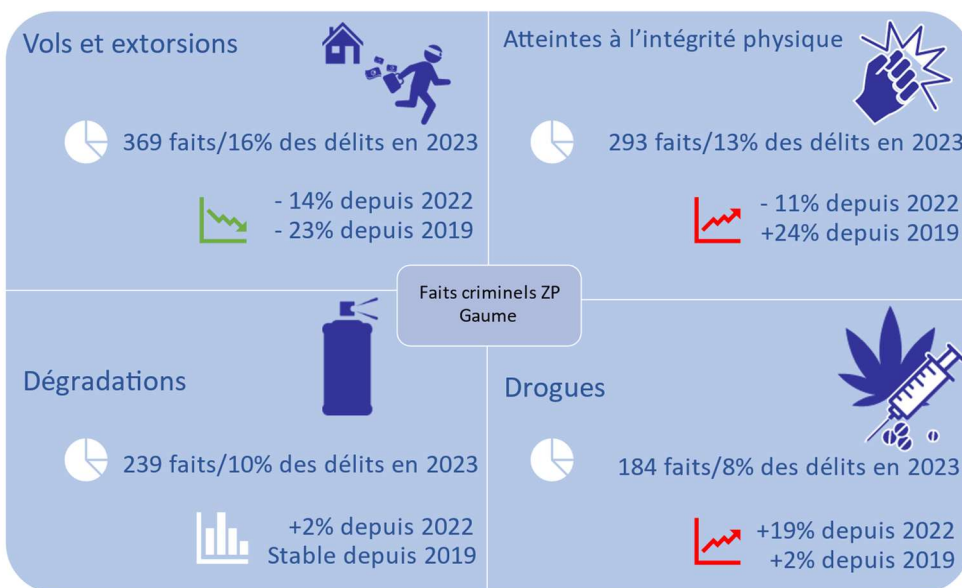
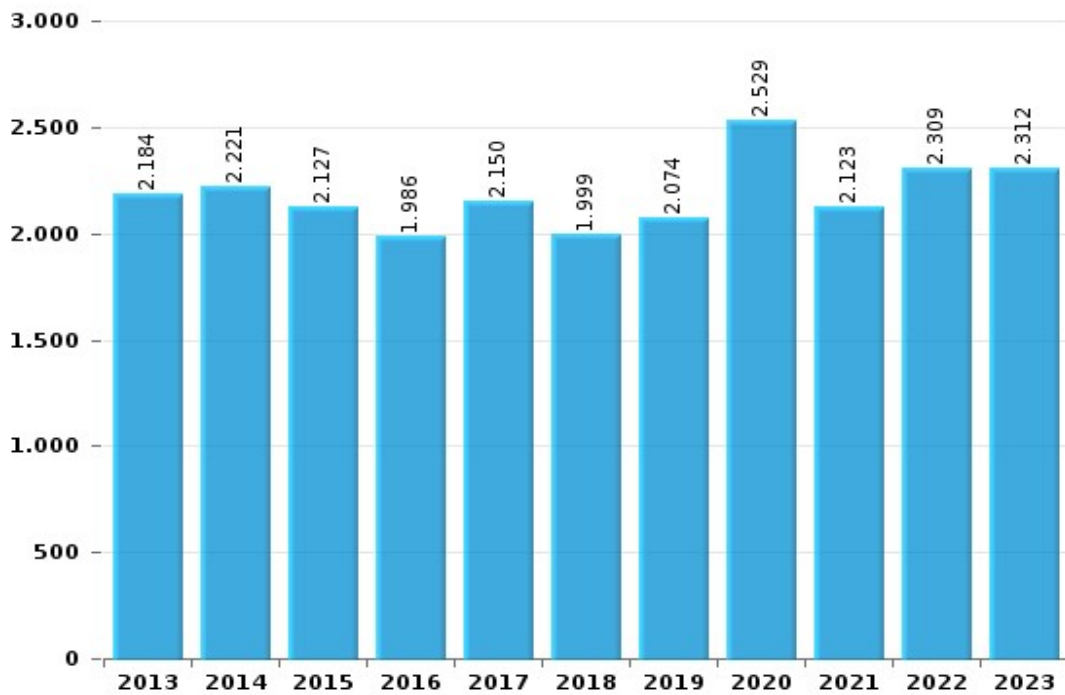
Tertio, la collaboration : toutes les entités de notre ZP collaborent de manière professionnelle, concrète et visible pour la sécurité des citoyens.

- Les faits criminels enregistrés au sein de la zone tendent à se stabiliser de 2022 à 2023 ;

- Globalement en hausse depuis 2019, la criminalité enregistrée sur le commune de Virton enregistre une diminution de la délinquance en 2023 et une grande partie des indicateurs se trouvent à nouveau dans le vert. La participation de la ZPG au projet « *Salut à toit* » visant à structurer un projet innovant et multidisciplinaire en matière de grande précarité, visant à améliorer le niveau de tranquillité publique par une prise en charge individuelle, humaine et adaptée des personnes précarisées (maraudes ou points d'accueil pour aller à la rencontre du public précarisé) constitue un très bon angle d'attaque de la délinquance urbaine.

Image succincte de la criminalité

Criminalité totale enregistrée dans la ZP par année de perpétration



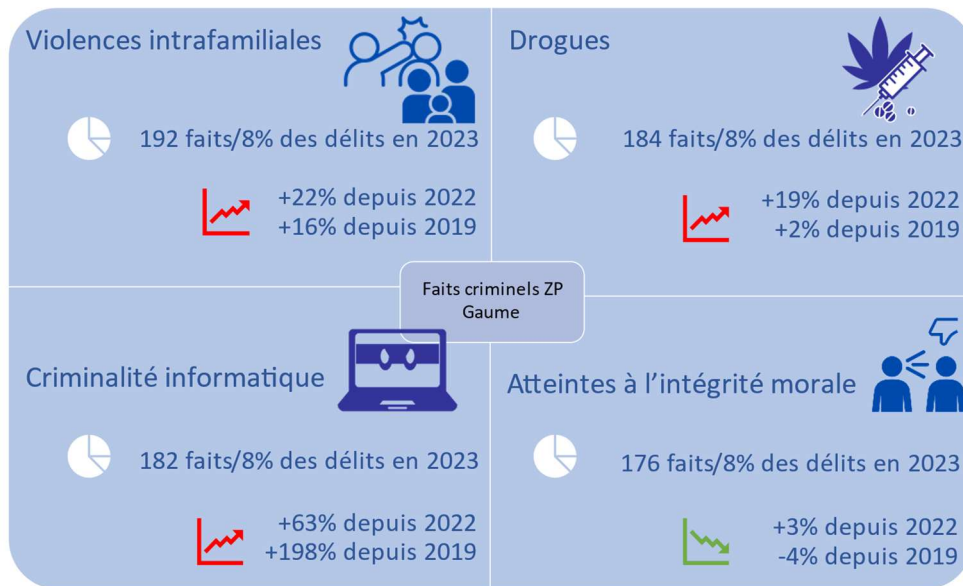

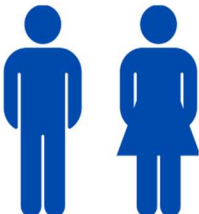


Image succincte de l'insécurité routière



	2019	2020	2021	2022	2023
Nb accidents avec lésions corp.	116	90	103	123	91
...dont nb accidents mortels	4	4	2	11	4
Nb accidents DM	458	358	415	415	462



	2019	2020	2021	2022	2023
Nb tués	4	4	2	12	4
Nb blessés graves	17	10	9	18	16
Nb blessés légers	127	95	114	140	114

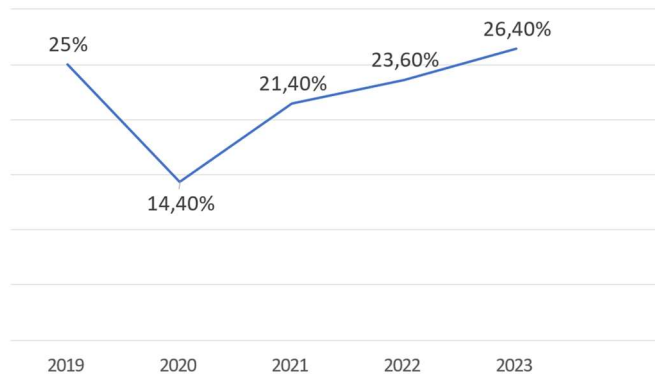
Le nombre d'accidents de la route sur le territoire de la zone est globalement en légère baisse depuis 2019 (-3,7%).

Hormis l'année 2022 que nous pouvons considérer comme année « noire » au vu du nombre de victimes que nous déplorons, le nombre d'accidents avec lésions corporelles constatés en 2023 est en forte diminution, 22% depuis 2019 et plus dernièrement, une diminution de 26% de 2022 à 2023. Et corollairement, il en va de même pour le nombre de victimes sur nos routes gaumaises (-9,5% depuis 2019).

Les principales causes des accidents, dégâts matériels et lésions corporelles, en 2023 sont la traversée de gibier (27,52%). Ensuite la perte de contrôle (25,84%) et la distance entre

usagers (19,96%). Un top 3 qui reste relativement identique chaque année en ZP Gaume.

Conducteurs positifs en cas d'accident avec lésions corporelles



La conduite sous influence reste une problématique majeure puisque sur l'ensemble des accidents impliquant des lésions corporelles, plus d'un conducteur sur quatre était positif à l'alcool.

Quels projets ?

Création d'une cellule NTIC pour appuyer les collègues dans leurs dossiers de criminalité informatique

La criminalité informatique contraint les fonctionnaires de police à disposer de nouvelles compétences utiles à l'enquête. Les processus d'enquête doivent s'adapter aux « data » omniprésentes dans les GSM.

La Police Fédérale invite les ZP à investir dans l'extraction et l'exploitation des données GSM dans la grande majorité des cas, service qu'elle déclare ne plus pouvoir assurer au profit des ZP à quelques exceptions près.

Une fonction à part entière a été intégrée au T.O. ZPG afin d'appuyer les collègues dans leurs dossiers, analyser les données sur les matériels saisis, exploitation des images à l'aide de logiciels pointus.

Création d'un pool apostilleurs judiciaires dans les postes de Virton et Florenville

En raison d'un contexte de travail parfois trop diversifié ou une accumulation des PMob's et accueils (certains membres arrivent à 15 PMOB/mois), la flexibilité attendue de tout un chacun, l'infrastructure non adaptée pour certains services ne permettant pas au policier de se focaliser sur ses écritures (bruit ambiant, téléphone,...), la complexification des dossiers à traiter, l'augmentation tangible du nombre d'apostilles et la nécessité de réorganiser la répartition de celles-ci entre les collègues en fonction des priorités du Parquet, l'absence des personnes convoquées et la difficulté de replanifier le rdv), l'amélioration des délais de rédaction et la qualité des PV au sein de notre ZP sont devenus une de nos priorités.

Le système d'apostilleur judiciaire a été mis en place

Un recrutement a été organisé en interne fin 2023, 2 inspecteurs ont été désignés dans l'emploi pour une période test de 6 mois, à partir du 01/01/2024.

Création du CPVS

En novembre 2023, un Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles a ouvert à l'Hôpital Saint-Joseph à Arlon.

Les six zones de police de la Province du Luxembourg collaborent dans ce projet et se répartissent le rôle de garde CPVS. Cette garde est mise en place 24h/24 durant une semaine et est assurée par un binôme de policiers dont au moins un revêt la qualité d'Inspecteur mœurs « IPM ».

En ZPG, trois membres du personnel ont été formés en 2023 et trois autres le seront dans le courant du mois de juin 2024 (+ synergie avec le réseau TAM).

Soirées festives

En réaction aux différents incidents ayant eu lieu durant des soirées festives et dans le souhait d'améliorer l'approche opérationnelle par rapport à des faits de violence à l'égard de nos policiers, nous avons adapté les entraînements GPI48 en priorisant la désescalade des conflits (et recours à la contrainte graduel).

De plus, nous mettons l'accent sur une meilleure collaboration avec l'autorité administrative et les organisateurs d'évènements notamment lors des réunions de coordination.

La consolidation des processus primaires

Le processus judiciaire primaire renvoie à l'application par le verbalisant de procédures et processus judiciaires qui garantissent un travail judiciaire de qualité et harmonieux parce qu'il répond à l'ensemble des attentes des autorités au sens large.

Le contrôle qualité des processus judiciaires primaires est un travail permanent et astreignant qui réclame de tous, en fonction des responsabilités individuelles et collectives qui leur sont confiées, un très haut niveau d'implication capable tout en veillant à préserver la confiance des collaborateurs dans le processus d'amélioration (Ctl « a posteriori » vs fatigue, stress, charge de travail du MP).

De manière à garantir que le personnel « reste dans le coup », la zone de police de Gaume s'est clairement investie au niveau judiciaire sur la voie de l'autonomisation indispensable et inévitable de son personnel, en contribuant à l'amélioration continue de ses connaissances et compétences professionnelles.

Les « PV types » et « Brèves professionnelles » contribuent largement à cette volonté d'amélioration.

Certaines mesures ont également été prises au niveau zonal pour simplifier le travail de constat et de recherche des fonctionnaires de police : notamment les enquêtes familles

Formation OPA

Le rôle de garde des officiers devenait difficilement gérable vu le nombre restreint de commissaires. Le Chef de Corps a dû y participer jusqu'en 2023 afin d'alléger la charge psychologique des officiers en place. Il fallait donc trouver une solution durable. C'est ainsi que 8 INPP ont suivi la formation OPA leur permettant d'assurer le rôle de garde et aider les officiers dans cette tâche. Cette formation leur a permis également de se rendre compte des difficultés rencontrées par les officiers dans leur prise de décisions.

En parallèle de cette formation OPA, un groupe Teams a été créé afin de permettre les échanges et plusieurs supports ont été mis à disposition des INPP formés OPA afin qu'ils disposent de tous les outils nécessaires.

Du vendredi 17h au vendredi 17h, les INPP formés OPA assurent la garde de 17h à 08h et de 08h à 08h durant les week-ends et les jours fériés. Durant les heures normales de service, la garde OPA est assurée par la Direction des Opérations.

Depuis la mise en place de ce nouveau système en septembre 2023, les résultats s'avèrent positifs.

Formations OPJ

A l'heure actuelle, 21 INP ont eu la possibilité de suivre la formation OPJ. Cet investissement financier dont la charge a été répartie sur 3 ans a permis à ces INP de pouvoir prendre des initiatives sur le terrain et accomplir des missions sans devoir faire appel à un INPP ou à l'officier de garde.

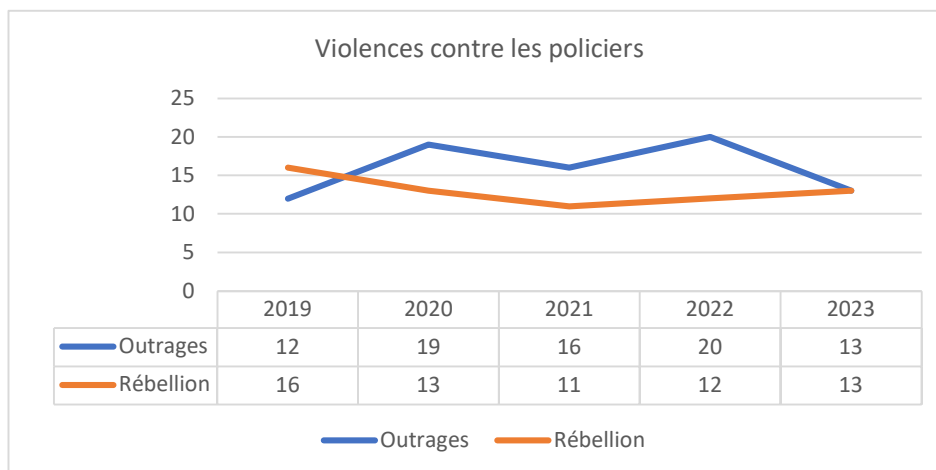
Cette formation a donc un impact bénéfique tant sur le terrain que sur la motivation du personnel qui se sent écouté et suivi dans ses souhaits de formations mais aussi grâce à la maîtrise qu'il acquiert pour gérer ses dossiers de A à Z.

GPI 100

Parce que la violence à l'encontre des membres de la GPI est inacceptable, la zone de police s'est engagée à prendre les mesures nécessaires pour réduire le risque de commission de violences contre ses services par des tiers et pour garantir au membre du personnel victime de ces violences une prise en charge uniforme et un accompagnement optimal. Le recours aux bodycams procède de la même volonté.

Ainsi, la circulaire GPI 100 a été traduite en fonction du plan personnel de la ZP Gaume et de la volonté indéfectible de la direction de favoriser une prise en charge de qualité du personnel victime de violences et de lui apporter un réel soutien. Sa détermination à défendre les intérêts légitimes de ses collaborateurs lorsqu'ils sont bafoués injustement lors de l'exercice de leur métier a abouti à la rédaction d'une note de corps permanente le 24/03/2023 dont il est question au Pt suivant, laquelle rappelle entre autres les règles entourant la rédaction des PV Jud en cas de violences commises à l'égard de la police. Cette initiative a été saluée dans le rapport de l'AIG consacré aux violences par et contre la police.

De 2019 à 2023, 200 PV ont été répertoriés dans lesquels il y a eu violences envers les policiers, soit une quarantaine de faits chaque année. Ce chiffre est assez stable. Sur l'ensemble de ces PV, 40% sont des outrages et 33% des rébellions.



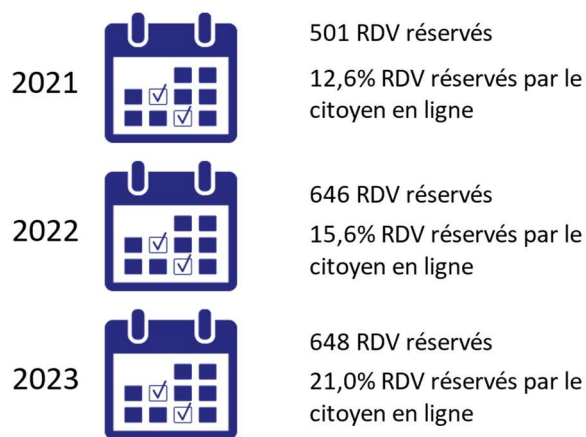
Nouveaux outils

Agenda en ligne - Appoint

La crise sanitaire liée au COVID a permis la réorganisation des accueils sur Virton et Florenville. En effet, le poste de police de Virton qui ouvrait son accueil au public du lundi au vendredi de 08h à 12h et de 13h à 17h, ainsi que le samedi de 08h à 12h a gardé des horaires identiques ; cependant les matinées sont réservées uniquement aux rendez-vous. Quant au poste de police de Florenville, les horaires étant identiques du lundi au vendredi, avec un accueil le samedi de 13h à 17h, a modifié son organisation pour accueillir uniquement sur rendez-vous les après-midis.

Afin de faciliter l'accessibilité à la prise de RDV pour et par le citoyen, la zone de police de Gaume a mis en place un système d'agenda en ligne (Appoint). Dès lors, chaque citoyen disposant d'un accès à internet, a la possibilité de prendre rendez-vous avec nos services (Virton et Florenville uniquement) pour une déclaration non-urgente.

Depuis la mise en service de cet outil, son utilisation par les membres du personnel et par le citoyen est en hausse.



La mise en œuvre du nouveau Règlement Général de Police (RGP)

En 2023, le nouveau Règlement Général de Police a été publié sous forme de brochure papier en 5000 exemplaires, ceux-ci ont été répartis entre les administrations communales et les postes de police.

Lauréat du travail

Fin 2022, pas moins de 7 dossiers ont été confectionnés et transmis à l'Institut Royal des Elites du Travail en vue de mettre à l'honneur tant des membres opérationnels qu'administratifs de tous grades confondus.

Ces 7 dossiers ont reçu un avis favorable de la commission permettant ainsi à ces MP d'être récompensés lors d'une cérémonie officielle organisée à Bruxelles le 10 décembre 2023 en présence de Madame la Ministre.

Le titre de lauréat du travail leur a été octroyé et inscrit dans un Arrêté Royal.

Ce genre de démarche vise à valoriser des MP méritants et effectuant des tâches dans lesquelles ils se sont démarqués mais également à renforcer la motivation de ceux-ci et de leurs collègues en devenant des modèles à suivre pour ces derniers.

Encore trois choses, pour terminer :

Je profite de cette occasion pour vous dire combien je suis fier de votre engagement et de votre professionnalisme. Je tiens à vous en remercier infiniment en soulignant nos valeurs communes et notre grande motivation.

Je compte demander très prochainement le renouvellement de mon mandat de chef de corps de la ZP Gaume.

Je remercie chaleureusement l'équipe qui a organisé cette cérémonie.

Jean-Yves Schul