

BILAN 2011



Arrondissement de NAMUR

**Zone de police Orneau-Mehaigne
5304**

Eghezée - Gembloux - La Bruyère

**Chaussée de Tirlemont n°105
5030 GEMBLoux
Tél.081/620540
Fax.081/620541**

**secretariat@zp5304.be
www.police-orneau-mehaigne.be**

TABLE DES MATIERES

-OBJET-	-PAGE-
INTRODUCTION	3
<u>PARTIE I</u>	
A. MODULE TRAITEMENT	5
B. REDACTION- PAR SERVICE	7
C. PROCES-VERBAUX	8
JUDICIAIRE (INITIAUX)	8
GEMBOUX	8
EGHEZEE	9
LA BRUYERE	9
ACCIDENTS DE ROULAGE (INITIAUX)	10
GEMBOUX	11
LA BRUYERE	11
EGHEZEE	11
D. MODULE INFORMATION	12
E. INTERVENTION PAR COMMUNE	13
F. APOSTILLES	14
G. COURRIER	16
H. DIVERS	19
I. PLAN ZONAL DE SECURITE	20
VOLS DANS HABITATIONS	20
VOLS DANS VEHICULES	22
VOLS DE VEHICULES	24
STUPEFIANTS (TRAFIC)	25
<u>PARTIE II</u>	
1. SERVICE PROXIMITE	27
2. DIRECTION DES OPERATIONS	40
3. SERVICE CIRCULATION	44
4. INTERVENTION	46
5. CONTROLE INTERNE - R&D	47
6. DIRECTION DU PERSONNEL ET DE LA LOGISTIQUE	51
7. COLLEGE ET CONSEIL DE POLICE	60
8. CONCLUSIONS	61
9. ANNEXES	63

INTRODUCTION :

Œuvre collective, notre bilan constitue par excellence une des modalités de ce que les Anglo-Saxons nomment « l'accountability », traduit habituellement au sein de l'institution policière par « rendre compte ».

Le millésime 2011 constitue le dixième exercice du genre, ce qui permet un certain recul et la mise en évidence de récurrences, de points forts et d'éléments méritant une attention accrue.

Les avertissements habituels sont de mise. Destiné à un large public, par la variété de son contenu, le bilan apparaîtra hétéroclite, ce qui amènera le lecteur avisé à faire preuve de compréhension et à choisir les éléments relevant de ses centres d'intérêt. Pour donner à l'exercice toute sa pertinence, notamment par les leçons que l'on peut en tirer, il est réalisé en tout début d'année. Ce souci de réagir rapidement aura sans doute un effet, très mesuré nous l'espérons, sur sa qualité. Par ailleurs, nous utilisons une série d'indicateurs nous permettant de prendre des mesures subséquentes en cours d'année.

Pour que l'exercice comparatif puisse se réaliser aisément, dans une perspective diachronique, nous avons maintenu la présentation habituelle, en deux parties.

Dans un premier temps, nous proposons des données chiffrées, étant avant tout le reflet de l'activité de la zone de police. Ensuite, par service, nous proposons quelques considérations en mettant l'accent sur l'aspect qualitatif. Nous proposerons quelques initiatives pour 2012 en conclusion.

Le métier de policier devient sans doute plus compliqué, exercé parmi des citoyens plus exigeants, selon des procédures qui se complexifient et avec des moyens qui se réduisent. Ainsi, nous avons d'autant plus besoin de réflexivité et d'évaluations afin d'améliorer l'efficacité, l'efficience et l'efficacité.

Bonne lecture.

Claude Bottamedi
Chef de corps

PARTIE I

LES STATISTIQUES

A - MODULE TRAITEMENT

PROCES-VERBAUX (PV) JUDICIAIRES (NON ROULAGE)

Type de PV	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Initial	3392	3435	3571	3535	3673	3665	3890
Subséquent	2588	2348	2520	2726	2735	2677	2801
Total	5980	5783	6091	6261	6408	6342	6691

PV « ACCIDENT DE ROULAGE »

Type de PV	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Initial	431	416	387	409	472	417	428
Subséquent	356	425	360	385	353	369	379
Total	787	841	747	794	825	786	807

PV « INFRACTION DE ROULAGE » (Classique)

Type de PV	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Initial	496	394	309	441	459	377	364
Subséquent	1467	1564	1244	1620	1672	2079	1551
Total	1963	1958	1553	2061	2131	2456	1915

PV D'EXCES DE VITESSE

Type de PV	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Initial	883	348	292	429	354	702	356
Subséquent	477	425	379	450	484	482	399
Total	1360	773	671	879	838	1184	755

PV D'AVERTISSEMENT

Type de PV	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Initial	444	577	602	600	448	313	299
Subséquent	19	10	15	17	6	5	13
Total	463	587	617	617	454	318	312

PERCEPTIONS IMMEDIATES

Type de PV	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Initial	2428	4800	4768	6378	6972	7840	4534
Subséquent	15	10	-	-	-	-	-
Total	2443	4810	4768	6378	6972	7840	4534

DIVERS

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
	351	716	839	504	324	567	915
Total	351	716	839	504	324	567	915

AVERTISSEMENTS EXTERNES

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
	-	-	115	337	297	285	276
Total	-	-	115	337	297	285	276

Commentaires :

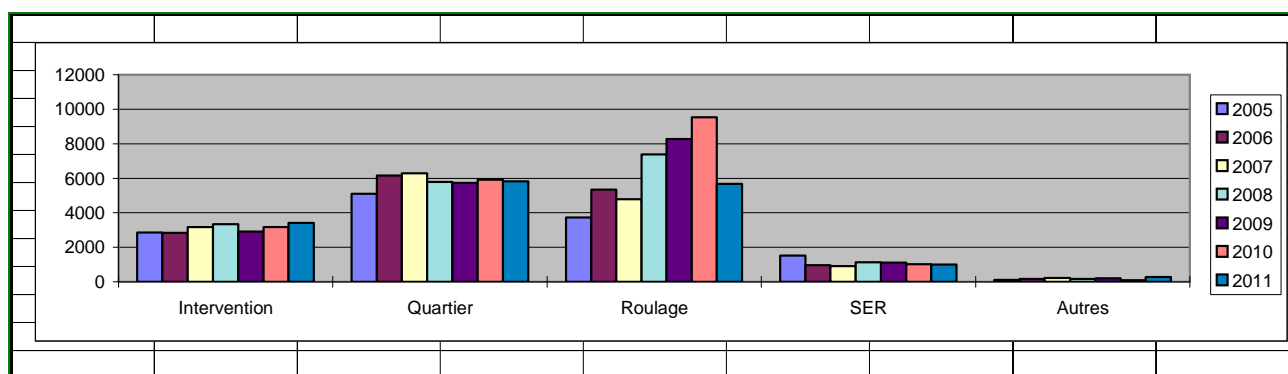
Nous notons une certaine stabilité du nombre total de dossiers traités à deux exceptions notables. D'abord, nous remarquons une nette augmentation du « traitement administratif » qui s'explique plus par de nouvelles modalités d'encodage que par une réelle augmentation de la charge de travail. Ensuite, la diminution notable du nombre de PV d'infractions de roulage et d'excès de vitesse, mais aussi du nombre de perceptions immédiates, s'explique par une diminution de l'effectif du service roulage et par l'immobilisation régulière du radar à cause de pannes.

On notera que **80,46 %** des perceptions immédiates sont payées, évitant ainsi aux contrevenants une proposition de transaction voire une citation au tribunal.

B - Rédaction- Répartition par service

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Intervention	2852	2839	3176	3339	2911	3174	3416
Quartier	5111	6161	6299	5782	5732	5925	5828
Roulage	3740	5348	4799	7391	8286	9538	5670
SER	1532	963	908	1142	1117	1031	1006
Autres	112	158	219	177	203	102	285
TOTAL	13347	15469	15401	17831	18249	19770	16205

Graphique



Commentaires :

On lira une diminution notable du nombre de dossiers rédigés (17 %) s'expliquant, comme indiqué supra, par une diminution des dossiers en matière de roulage. La lecture du tableau indique une diminution de près de 3500 dossiers. Nous précisons que nous entendons « dossier » au sens large du terme.

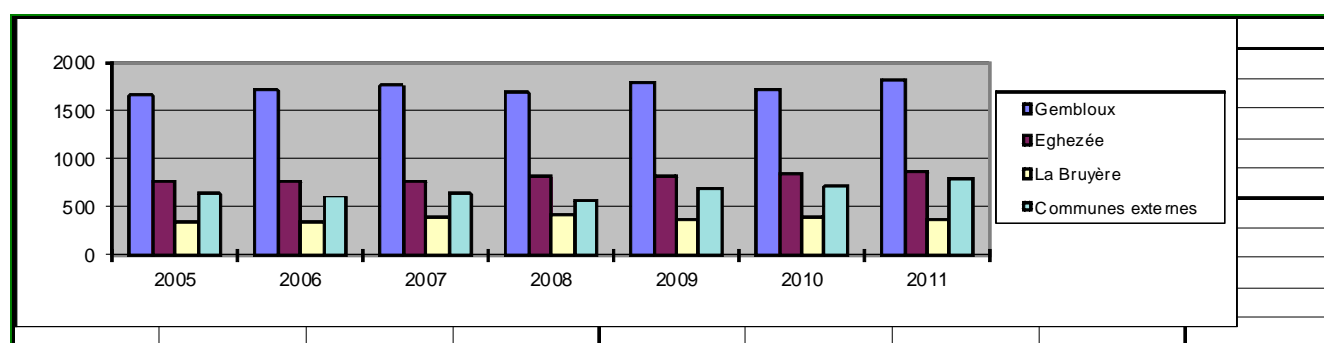
C - LES PROCES-VERBAUX

JUDICIAIRE (INITIAUX)

Nombre total de PV rédigés et leur répartition géographique:

Année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	1660	1717	1761	1690	1798	1725	1834
Eghezée	767	776	774	806	820	832	872
La Bruyère	332	338	398	409	360	393	380
Communes externes	633	604	632	564	695	715	804
Total	3392	3435	3565	3469	3673	3665	3890

Graphique



Répartition par entité de la zone (Il peut y avoir plusieurs faits dans le même PV)

GEMBOUX

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Beuzet	56	63	62	66	50	64	86
Bossière	25	32	38	33	22	27	27
Bothey	10	12	12	15	11	15	16
Corroy-le-Château	55	36	45	41	33	44	37
Ernage	44	52	45	53	32	31	66
Gembloux	991	937	954	893	1038	1011	1031
Grand-Leez	106	106	94	88	81	82	64
Grand-Manil	100	94	115	105	105	113	119
Isnes	36	46	74	43	45	27	61
Lonzée	67	84	39	53	87	71	69
Mazy	46	50	49	38	34	49	63
Sauvenière	79	116	113	112	148	107	116
Non défini	182	192	250	254	240	199	232
Total	1797	1820	1890	1794	1926	1840	1987

EGHEZEE

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aische-en-Refail	47	31	29	44	31	45	34
Bolinne	20	31	16	38	20	36	18
Boneffe	7	11	8	5	6	14	9
Branchon	20	15	13	25	34	14	24
Dhuy	46	40	43	28	56	59	38
Eghezée	209	271	229	226	229	234	245
Hanret	39	22	37	44	38	43	44
Leuze	128	112	107	120	105	99	103
Liernu	27	23	25	15	35	26	32
Longchamps	36	32	23	32	35	26	40
Mehaigne	40	22	18	25	22	25	33
Noville-sur-Mehaigne	48	48	51	52	45	24	35
Saint-Germain	25	18	27	28	32	37	39
Taviers	24	35	26	13	19	37	25
Upigny	4	8	14	8	16	13	12
Warêt-la-Chaussée	37	34	31	30	27	29	38
Non défini	67	85	116	121	110	102	155
Total	824	838	813	854	860	863	924

LA BRUYERE

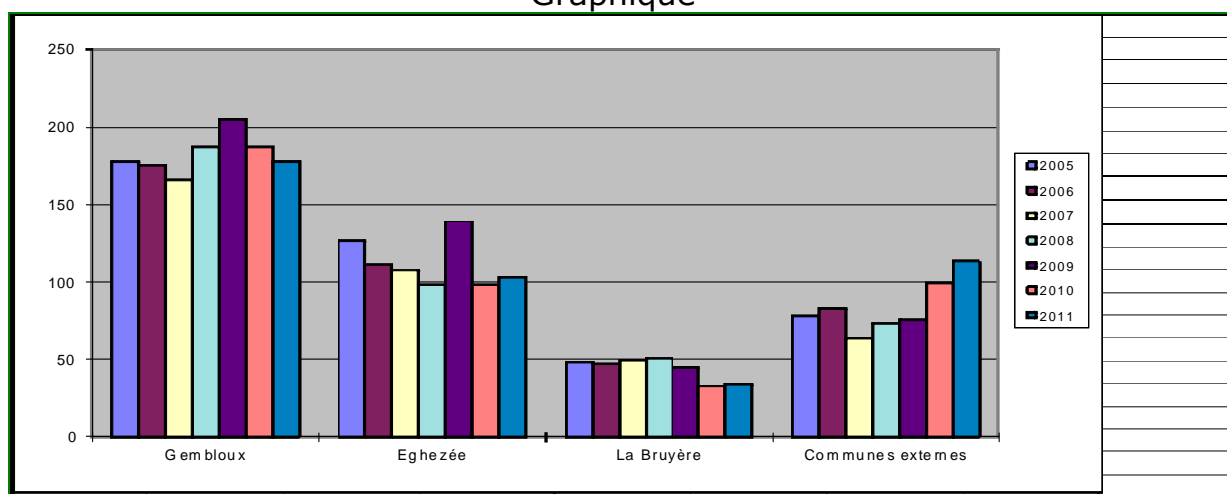
ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bovesse	38	24	42	52	20	33	38
Emines	48	39	54	58	62	58	74
Meux	77	86	91	89	75	83	69
Rhisnes	83	82	113	114	58	116	109
Saint-Denis	74	76	86	68	57	66	39
Villers-lez-Heest	17	12	19	23	24	18	15
Warisoulx	17	38	31	23	32	26	20
Non défini	9	12	9	10	20	18	36
Total	363	369	445	437	348	418	400

PV « ACCIDENT DE ROULAGE » (INITIAUX)

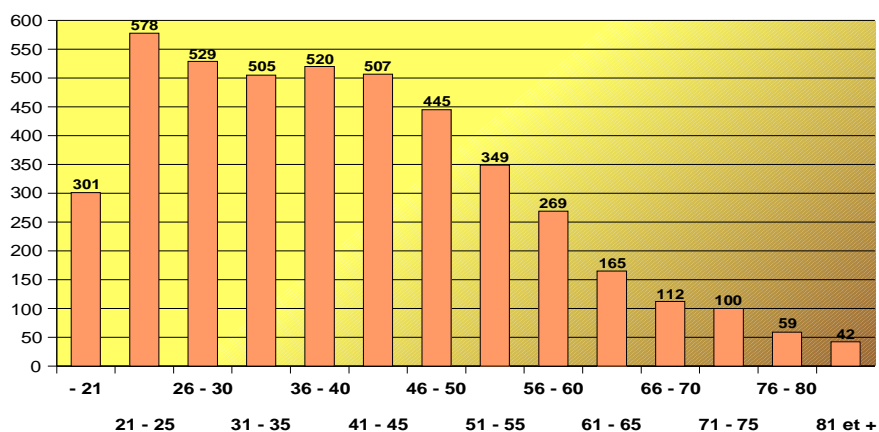
Nombre total de PV rédigés pour des faits s'étant déroulés sur:

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	178	175	166	187	205	187	178
Eghezée	127	111	108	98	139	98	103
La Bruyère	48	47	49	51	45	33	34
Communes externes	78	83	64	73	76	99	113
Total	431	416	387	409	465	417	428
Eghezée / Gblx / La Bruyère							
Tués	6	8	8	4	6	4	4
Blessés	176	163	186	173	178	121	137

Graphique



Tranche d'âge des conducteurs impliqués (moins de 21, 21+(21 à 25), 26+ (26 à 30), etc... depuis le 01/01/2003 au 31/12/2011



Pourcentage homme: 70,47 % // Pourcentage femme: 29,53 %

GEMBLoux

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Beuzet	10	6	5	4	5	3	4
Bossière	4	3	1	1	4	1	1
Bothey	6	3	3	2	1	2	1
Corroy-le-Chât.	6	15	5	9	10	8	10
Ernage	3	0	5	1	5	3	3
Gembloux	101	95	81	103	113	104	97
Grand-Leez	8	10	11	6	13	9	9
Grand-Manil	7	9	16	15	13	13	8
Isnes	7	12	13	10	9	12	10
Lonzée	7	5	1	11	5	5	6
Mazy	4	8	7	7	7	12	9
Sauvenière	15	9	18	18	20	15	20
TOTAL	178	175	166	187	205	187	178

LA BRUYERE

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bovesse	3	2	4	3	5	3	3
Emines	9	2	5	8	4	4	7
Meux	16	14	12	10	16	10	6
Rhisnes	12	12	19	16	8	6	7
Saint-Denis	3	13	5	12	9	3	9
Villers-lez-Heest	5	3	2	1	0	1	2
Warisoulx	0	1	2	1	3	6	0
TOTAL	48	47	49	51	45	33	34

EGHEZEE

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aische-en-Refail	3	1	5	6	4	3	3
Bolinne	2	2	4	1	2	3	1
Boneffe	2	3	1	3	0	1	0
Branchon	3	0	1	1	1	4	1
Dhuy	2	1	5	3	2	3	6
Eghezée	46	39	22	27	50	28	40
Hanret	5	9	12	7	9	5	9
Leuze	18	15	10	14	11	19	8
Liernu	5	1	0	2	7	3	2
Longchamps	7	6	6	7	9	2	4
Mehaigne	3	0	6	2	4	4	0
Noville-S/Meha	2	7	5	2	4	3	1
Saint-Germain	7	18	15	14	18	10	14
Taviers	7	6	6	3	5	5	6
Upigny	7	0	1	4	8	1	3
Warêt-la-Ch.	8	3	9	2	5	4	5
TOTAL	127	111	108	98	139	98	103

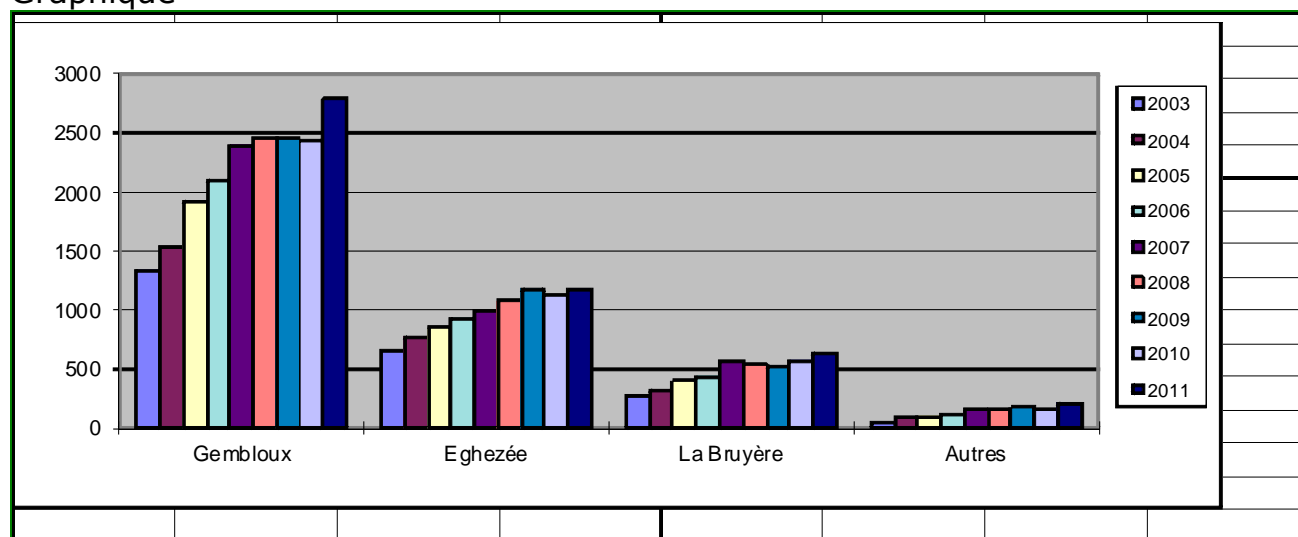
D - MODULE INFORMATION

INTERVENTIONS QUI NE NECESSITENT PAS D'OFFICE LA REDACTION D'UN PROCES-VERBAL

Répartition pour des faits s'étant déroulés sur:

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	1925	2102	2394	2451	2446	2436	2783
Eghezée	853	935	993	1077	1174	1121	1173
La Bruyère	401	437	559	541	524	570	636
Non défini	104	120	152	160	175	161	207
Total	3283	3594	4098	4229	4319	4288	4799

Graphique



MATIERES PRINCIPALES DES INTERVENTIONS (Les vingt premières sur **4799** appels)

ACCR DM	363
AGISSEMENTS SUSPECTS	269
PROBLEMES FAMILIAUX / DIFFEREND FAMILIAL SANS COUPS	208
VOIES DE FAIT - DIFFERENDS	202
ANIMAUX NON GARDES	190
DIFFERENDS CIVILS EN GENERAL	149
SITUATIONS SUSPECTES	140
FUGUES D'UN ETABLISSEMENT POUR MINEUR	106
PERSONNES DERANGEANTES	102
ALARME EFFRACTION - COMMERCE - ENTREPRISE	99
DIFFERENDS ENTRE VOISINS	98
VEHICULES SUSPECTS	98

RENFORTS A UN SERVICE EXTERNE (SAUF ENQUETE)	89
ALARMES EFFRACTION – HABITATION	70
VEHICULES GENANTS	70
CONSEILS ET INFORMATIONS EN GENERAL	67
TAPAGES – MUSIQUE	64
DEVOIRS SUBSEQUENTS POUR UN SERVICE EXTERNE	58
STATIONNEMENTS DANGEREUX	58
PROBLEMES AVEC UNE PERSONNE	56
Total	2556

E - REPARTITION DES INTERVENTIONS PAR COMMUNE

La comptabilisation se fait sur deux modules principaux :

1° LE MODULE TRAITEMENT

a - JUDICIAIRE (INITIAUX)

b - ACCIDENT DE ROULAGE (INITIAUX)

2° LE MODULE INFORMATION

Tableau

ANNEE		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux								
	JUDICIAIRE	1660	1717	1761	1690	1798	1725	1834
	ACCIDENT	178	175	166	187	205	187	178
	INFORMATION	1925	2102	2394	2451	2446	2436	2783
	Total	3763	3994	4321	4328	4449	4348	4795
Eghezée								
	JUDICIAIRE	767	776	774	806	820	832	872
	ACCIDENT	127	111	108	98	139	98	103
	INFORMATION	853	935	993	1077	1174	1121	1173
	Total	1747	1822	1875	1981	2133	2051	2148
La Bruyère								
	JUDICIAIRE	332	338	398	409	360	393	380
	ACCIDENT	48	47	49	51	45	33	34
	INFORMATION	401	437	559	541	524	570	636
	Total	781	822	1006	1001	929	996	1050

F - MODULE APOSTILLES

DEVOIRS PRESCRITS PAR LES AUTORITES JUDICIAIRES

Répartition des apostilles par quartier

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aische-en-refail	90	99	91	109	127	133	74
Beuzet	99	126	110	142	124	123	150
Bolinne	86	76	76	115	77	84	94
Boneffe	38	49	36	36	37	43	38
Bossière	51	60	81	90	83	61	64
Bothey	18	31	20	12	28	27	28
Bovesse	77	76	71	110	124	100	66
Branchon	65	40	39	38	47	62	50
Corroy-le-Château	103	122	102	98	98	115	105
Dhuy	109	109	104	96	96	114	101
Eghezée	328	320	279	289	372	379	319
Emines	127	116	109	162	185	208	125
Ernage	118	96	72	68	84	93	75
Gembloux	1070	1088	1069	1088	1183	1310	1129
Grand-Leez	181	170	162	228	199	190	161
Grand-Manil	109	133	133	127	141	151	99
Hanret	75	77	52	85	117	119	142
Isnes	80	80	103	107	122	89	128
Leuze	268	247	199	233	222	276	270
Liernu	48	53	45	66	73	80	62
Longchamps	44	64	39	61	60	83	70
Lonzée	167	159	158	164	174	170	131
Mazy	114	125	123	113	110	130	126
Mehaigne	73	59	52	43	41	71	65
Meux	144	147	135	163	179	164	150
Noville-sur-Mehaigne	115	98	75	119	97	122	95
Rhisnes	203	213	157	229	166	171	173
Saint-Denis	104	132	123	147	168	175	140
Saint-Germain	60	38	54	62	80	71	55
Sauvenière	187	243	205	209	216	228	179
Taviers	71	70	76	75	96	60	87
Upigny	18	27	23	24	23	33	34
Villers-lez-Heest	50	61	55	77	42	52	45
Warêt-la-Chaussée	54	95	68	54	92	58	89
Warisoulx	110	111	86	76	121	104	65
Non défini ou hors zone	769	816	704	845	861	737	650
Total	5423	5626	5086	5760	6065	6186	5434

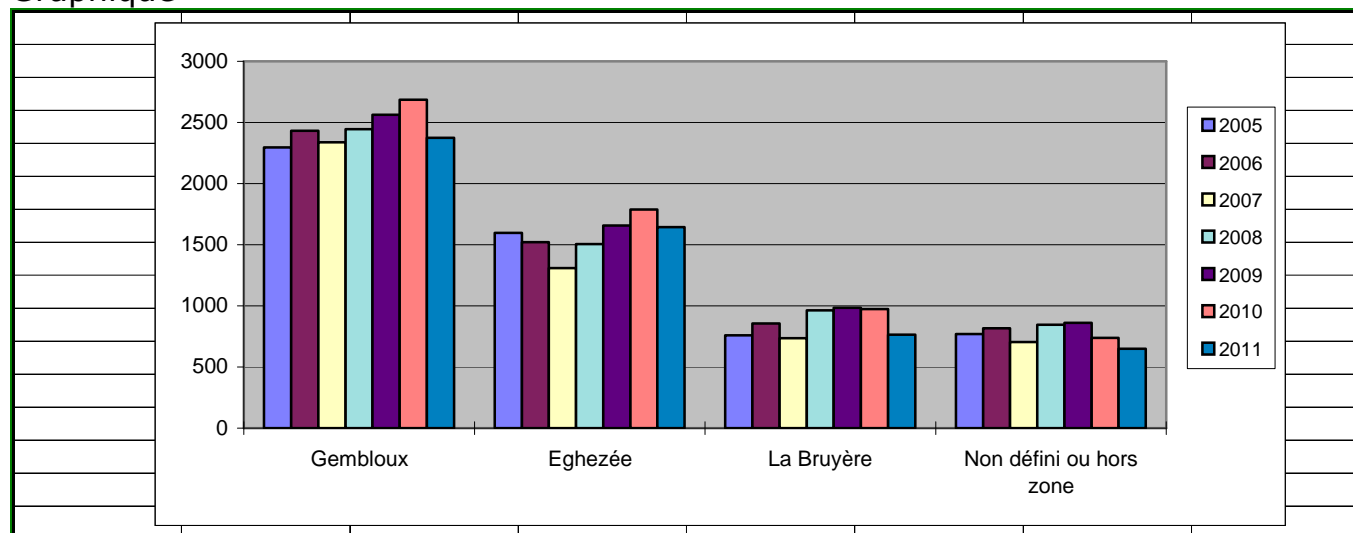
Répartition par commune

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	2297	2433	2338	2446	2562	2687	2375
Eghezée	1598	1521	1308	1505	1657	1788	1645
La Bruyère	759	856	736	964	985	974	764
Non défini ou hors zone	769	816	704	845	861	737	650
TOTAL	5423	5626	5086	5760	6065	6186	5434

Commentaires :

Nous notons une diminution d'environ 12 % du nombre d'apostilles, ce qui peut s'expliquer par la diminution des dossiers « roulage ».

Graphique



APOSTILLES : PAR QUI SOMMES-NOUS SOLLICITES ? (Les 20 premiers)

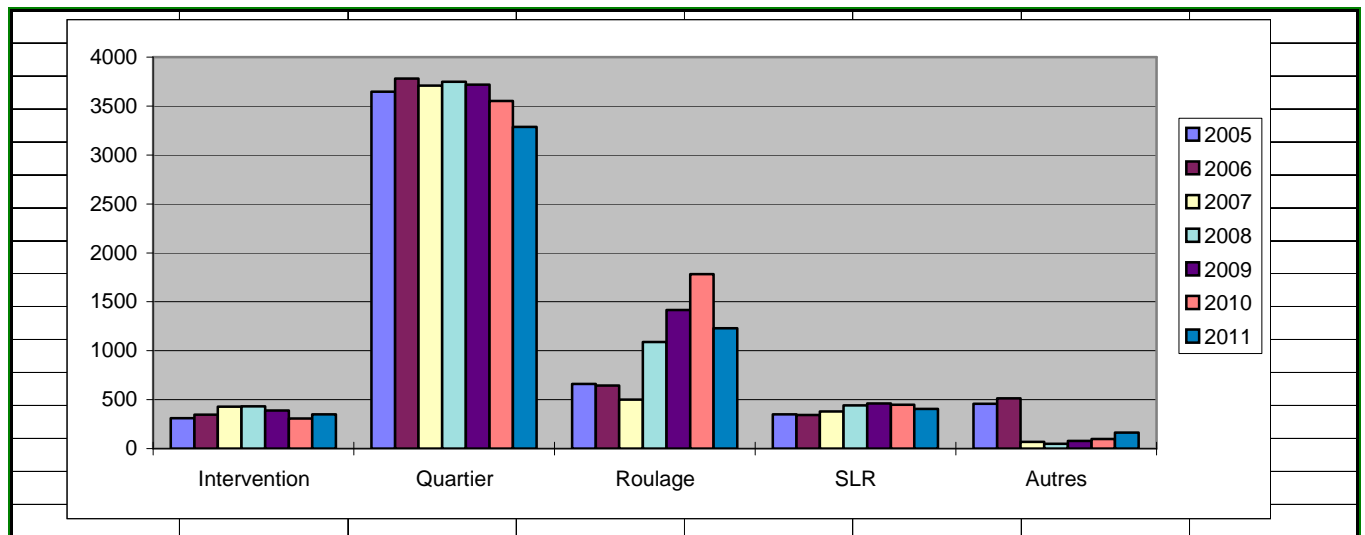
PR Section Police	NAMUR	1301
Procureur du Roi	NAMUR	1173
PR Section Police	BRUXELLES	440
PR Section Police	NIVELLES	359
PR Section Police	LIEGE	137
PR Section Police	VILVOORDE	132
Jeunesse	NAMUR	107
PR Section Police	CHARLEROI	101
PR Section Police	DINANT	86
PR Section Police	LEUVEN	86
Procureur du Roi	NIVELLES	78
Juge de la Jeunesse	NAMUR	71
PR Section Police	BRUGGE	64
Cour d'Assise	NAMUR	54
Juge d'Instruction - OLIVIER	NAMUR	52
Procureur du Roi	CHARLEROI	52

Procureur du Roi	BRUXELLES	50
Juge d'Instruction - DUBÉ	NAMUR	44
PR Section Police	HUY	37
PR Section Police	ANTWERPEN	34
Total		4458

----- Répartition des apostilles par SERVICE

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Intervention	310	347	429	431	390	307	349
Quartier	3647	3781	3710	3748	3720	3551	3288
Roulage	660	643	499	1090	1416	1782	1230
SER	349	342	378	443	461	449	405
Autres	457	513	70	48	78	97	162
TOTAL	5423	5626	5086	5760	6065	6186	5434

Graphique



G - MODULE COURRIER

PIECES AUTRES QUE LES APOSTILLES

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
COURRIER ENTRANT	10129	11070	10134	10404	10464	9785	10327
COURRIER SORTANT	2447	2484	1908	1353	1236	1254	1480
TOTAL	12576	13554	12042	11757	11700	11039	11807

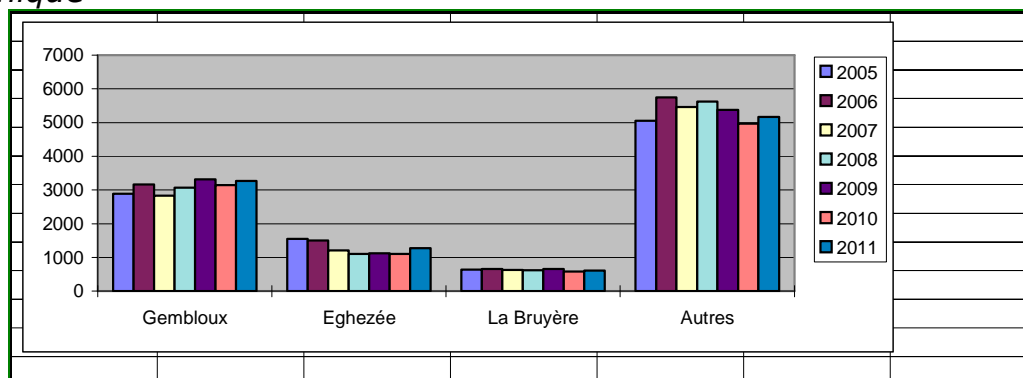
Répartition des courriers **entrant** par quartier

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aische-en-refail	92	88	99	79	90	85	100
Beuzet	116	130	110	129	104	99	82
Bolinne	73	78	67	70	65	72	49
Boneffe	31	29	32	21	22	28	22
Bossière	72	105	87	84	85	76	68
Bothey	17	21	37	26	31	27	48
Bovesse	57	46	42	51	42	40	55
Branchon	47	33	40	29	22	25	32
Corroy-le-Château	112	131	112	100	120	95	111
Dhuy	116	106	83	79	81	64	96
Eghezée	319	335	270	231	283	243	319
Emines	99	107	76	92	94	86	90
Ernage	83	104	49	92	115	88	118
Gembloux	1762	1821	1708	1829	1953	1917	2027
Grand-Leez	118	177	141	194	198	195	176
Grand-Manil	130	160	173	168	176	191	180
Hanret	80	91	59	58	62	62	90
Isnes	34	57	66	73	62	64	56
Leuze	238	279	170	179	161	170	178
Liernu	58	69	46	48	63	46	57
Longchamps	75	62	68	55	62	52	53
Lonzée	178	174	173	125	181	121	156
Mazy	87	125	82	98	113	111	111
Mehaigne	83	46	33	34	28	37	33
Meux	115	181	160	144	127	128	138
Noville-sur-Mehaigne	77	61	80	59	53	65	79
Rhisnes	179	161	133	139	169	122	139
Saint-Denis	103	80	103	94	93	91	86
Saint-Germain	72	52	35	44	29	54	40
Sauvenière	181	159	97	145	174	156	140
Taviers	63	59	42	56	39	40	61
Upigny	25	22	16	12	17	14	24
Villers-lez-Heest	33	32	33	27	34	31	24
Warêt-la-Chaussée	51	92	68	42	43	46	43
Warisoulx	102	52	80	73	91	79	80
Autres	5051	5745	5464	5625	5382	4965	5166
Total	10129	11070	10134	10404	10464	9785	10327

Répartition par commune

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	2890	3164	2835	3063	3312	3140	3273
Eghezée	1551	1502	1208	1096	1120	1103	1276
La Bruyère	637	659	627	620	650	577	612
Autres	5051	5745	5464	5625	5382	4965	5166
Total	10129	11070	10134	10404	10464	9785	10327

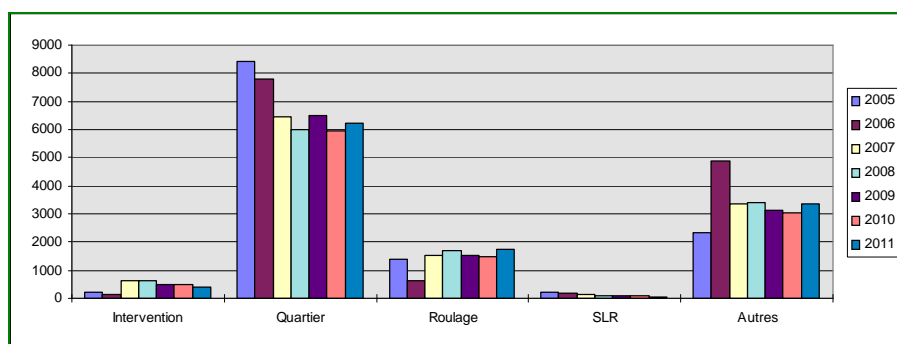
Graphique



Répartition des courriers entrant/sortant par SERVICE

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Intervention	235	117	616	627	480	479	399
Quartier	8399	7798	6426	5979	6498	5954	6243
Roulage	1400	614	1517	1687	1524	1472	1748
SER	230	165	145	81	78	84	64
Autres	2312	4860	3338	3383	3120	3050	3353
TOTAL	12576	13554	12042	11757	11700	11039	11807

Graphique



Commentaires :

On notera une augmentation d'environ 6.5 % de ce type de dossiers. Sur le long terme, nous constatons toutefois une relative stabilité.

H - DIVERS

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ethylotest	179	147	144	289	261	165	237
Ethylomètre	89	102	84	195	180	112	138
Prise de sang	20	40	24	27	21	9	14
Retrait de permis	55	57	45	90	76	86	58
Nombre de contrôles	-	-	-	-	487	529	447
Véhicules contrôlés (vitesse et autres)	-	-	-	-	133201	124007	82053
Alarme déclarée	91	100	117	13	-	-	-
Contrôle Bar	76	59	44	83	57	30	62
Elucidation Judiciaire	493	435	493	450	407	405	419
EPO Roulage	164	170	166	160	129	73	74
EPO Judiciaire	-	81 (01/09/06)	268	233	288	172	217
Gestion PVS Judiciaire	697	691	1254	1270	1343	1370	1579
Gestion AVIS URGENT	-	226	403	542	564	601	719
Gestion BNG sur les FAITS(*) constatés par des unités externes	413	499	647	620	698	516	712
Rapport d'information	-	-	58	103	77	44	74
Dossier d'enquête	-	-	5	0	12	19	10
Moyenne de délai de transmission des PV initiaux (en jours)	32	33	31	31	31	29	27 (en cours)

I - PLAN ZONAL DE SECURITE

VOLS DANS HABITATIONS

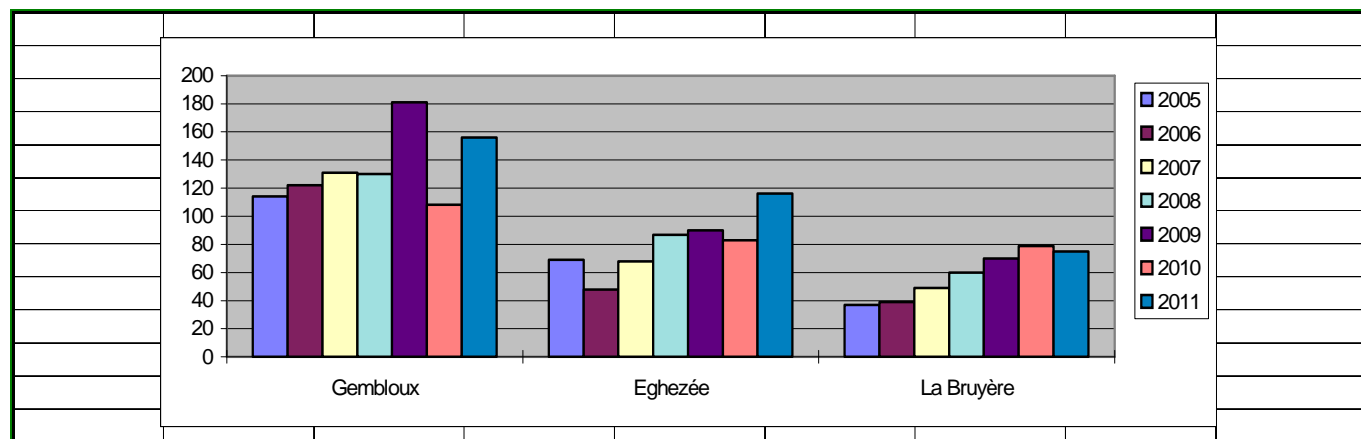
Inclus les tentatives

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
AISCHE-EN-REFAIL	1	3	3	2	5	3	7
BEUZET	7	7	5	11	10	5	14
BOLINNE	3	2	2	6	1	6	5
BONEFFE	1	0	0	1	1	0	1
BOSSIERE	2	6	6	4	2	1	4
BOTHEY	3	3	0	4	3	1	2
BOVESSE	6	5	5	8	15	9	13
BRANCHON	2	0	3	2	0	0	2
CORROY-LE-CHATEAU	13	7	6	9	10	4	8
DHUY	5	3	4	9	4	7	7
EGHEZEE	13	11	10	12	19	6	10
EMINES	7	5	11	3	13	7	9
ERNAGE	7	5	8	6	7	2	16
GEMBLoux	37	54	57	41	78	51	52
GRAND-LEEZ	5	4	7	11	10	9	9
GRAND-MANIL	5	6	5	13	10	13	11
HANRET	4	1	6	13	6	9	14
ISNES	5	5	15	6	15	4	7
LEUZE	11	11	8	20	14	20	14
LIERNU	5	2	7	2	8	3	8
LONGCHAMPS	1	2	4	2	2	4	6
LONZEE	6	7	8	6	18	7	9
MAZY	7	8	10	7	7	7	15
MEHAIGNE	4	1	1	7	5	0	6
MEUX	8	8	12	15	13	26	15
NOVILLE-SUR-MEHAIGNE	2	2	4	4	3	1	6
RHISNES	6	5	6	15	14	22	24
SAINT-DENIS	8	10	11	16	10	5	7
SAINT-GERMAIN	7	1	6	4	11	15	11
SAUVENIERE	17	10	4	12	11	4	9
TAVIERS	4	3	4	0	5	1	5
UPIGNY	1	1	3	0	2	4	4
VILLERS-LEZ-HEEST	0	2	0	0	1	5	6
WASET-LA-CHAUSSEE	5	5	3	3	4	4	10
WARISOULX	2	4	4	3	4	5	1
TOTAL	220	209	248	277	341	270	347
Inclus les tentatives	41	50	59	91	105	85	114

Soit par commune:

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	114	122	131	130	181	108	156
Eghezée	69	48	68	87	90	83	116
La Bruyère	37	39	49	60	70	79	75

Graphique



Commentaires :

Après une année durant laquelle le nombre de vols dans habitation a remarquablement diminué, il est reparti à la hausse de manière encore plus remarquable. Il semblerait que des groupes criminels itinérants, provenant de l'Europe de l'Est soient particulièrement actifs, comme l'indique les modes opératoires assez particuliers relevés lors des constatations.

Ceci illustre bien le fait que l'action policière a une influence limitée sur ce type de faits et que la techno-prévention mérite d'être développée, ne serait-ce que parce qu'elle permet de limiter les conséquences dommageables de ces faits.

Une réflexion est menée à d'autres niveaux, afin d'optimiser les patrouilles et autres actions préventives. Elle sera intégrée dans la détermination de la politique policière locale.

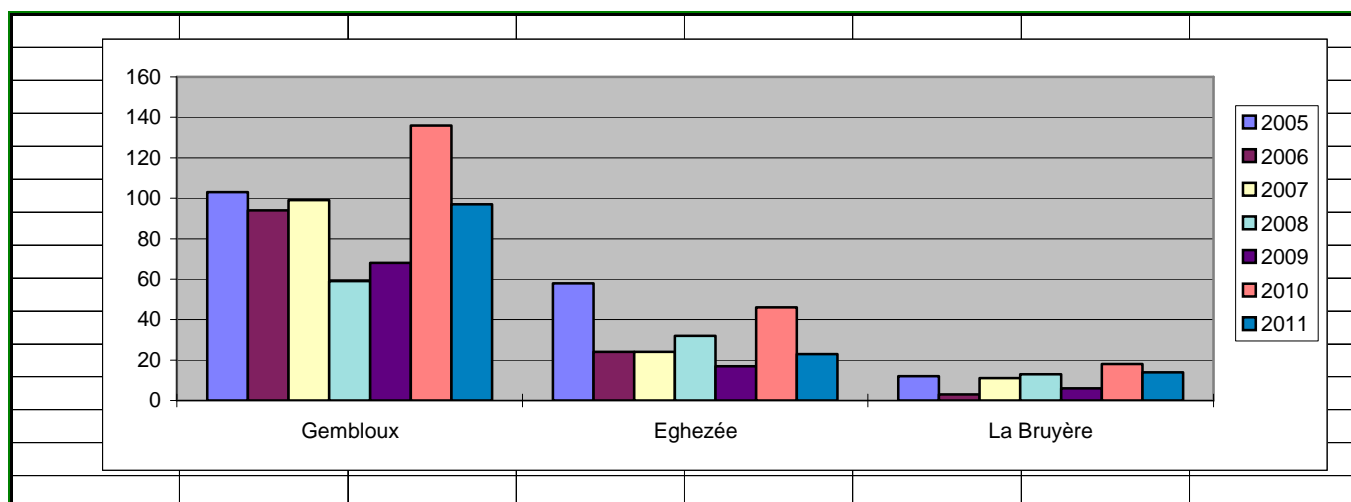
VOLS DANS VEHICULES
Inclus les tentatives

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
AISCHE-EN-REFAIL	0	0	1	3	0	5	0
BEUZET	6	5	0	4	1	9	1
BOLINNE	1	0	0	0	0	2	0
BONEFFE	0	0	0	0	0	1	0
BOSSIERE	6	4	1	0	1	1	1
BOTHEY	1	1	1	1	1	1	5
BOVESSE	0	1	2	4	2	1	4
BRANCHON	0	0	0	0	0	0	1
CORROY-LE-CHATEAU	5	2	4	1	0	1	3
DHUY	0	5	6	1	1	6	1
EGHEZEE	18	8	9	11	6	16	7
EMINES	1	0	0	1	0	3	0
ERNAGE	1	4	5	0	1	0	2
GEMBLOUX	59	60	68	32	52	103	59
GRAND-LEEZ	12	2	3	3	1	5	0
GRAND-MANIL	2	4	2	4	1	9	5
HANRET	2	0	3	0	0	2	0
ISNES	1	0	3	1	0	0	6
LEUZE	13	5	0	6	5	4	3
LIERNU	3	0	0	0	0	0	2
LONGCHAMPS	1	1	1	2	0	3	2
LONZEE	4	0	0	2	5	3	1
MAZY	1	4	8	2	0	1	9
MEHAIGNE	6	1	0	0	1	1	2
MEUX	6	0	3	4	3	2	6
NOVILLE SUR- MEHAIGNE	0	1	0	1	0	1	1
RHISNES	1	1	5	3	1	7	4
SAINT-DENIS	0	1	1	1	0	5	0
SAINT-GERMAIN	1	1	1	5	2	4	2
SAUVENIERE	4	8	4	9	5	3	5
TAVIERS	2	0	1	1	0	0	1
UPIGNY	0	1	1	2	2	1	1
VILLERS-LEZ-HEEST	0	0	0	0	0	0	0
WARET-LA-CHAUSSEE	11	1	1	0	0	0	0
WARISOULX	4	0	0	0	0	0	0
Non défini	1	0	0	0	0	0	0
Total	173	121	134	104	91	200	134
Inclus les tentatives	36	26	27	25	21	40	30

Soit par commune:

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	103	94	99	59	68	136	97
Eghezée	58	24	24	32	17	46	23
La Bruyère	12	3	11	13	6	18	14

Graphique



Commentaires :

En 2010, nous avons déploré pas mal de vols dans véhicules mais nous avons aussi arrêté des auteurs, particulièrement actifs dans ce domaine. Nous pouvons ainsi expliquer la diminution de 66% du nombre de faits.

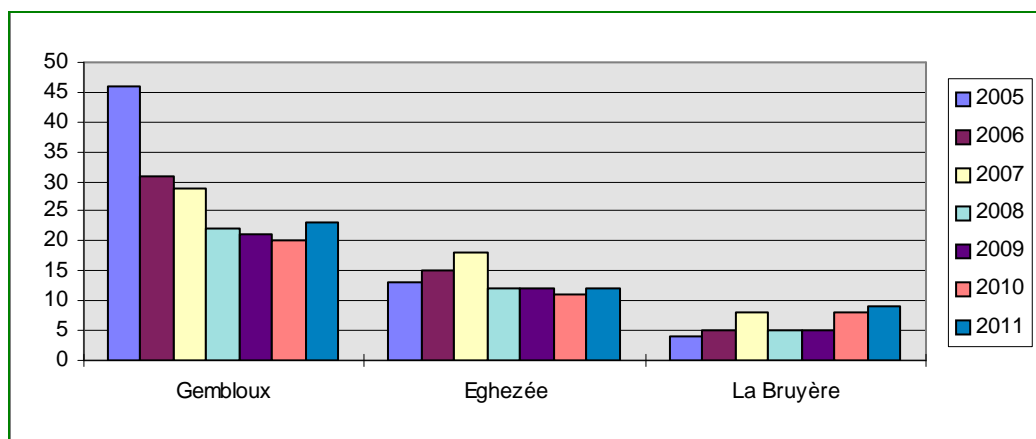
VOLS DE VEHICULES**Inclus les tentatives**

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
AISCHE-EN-REFAIL	0	0	0	1	0	2	0
BEUZET	3	2	1	0	1	1	2
BOLINNE	0	0	0	2	0	0	1
BONEFFE	0	0	0	0	0	0	0
BOSSIERE	0	1	1	1	0	1	0
BOTHEY	0	0	1	0	0	0	0
BOVESSE	1	0	1	1	0	0	4
BRANCHON	0	0	0	0	0	0	1
CORROY-LE-CHATEAU	2	1	0	0	0	0	1
DHUY	0	1	2	1	1	0	0
EGHEZEE	6	9	4	1	3	3	2
EMINES	0	0	3	0	2	2	1
ERNAGE	1	0	0	1	1	0	2
GEMBLOUX	32	21	13	15	9	12	10
GRAND-LEEZ	4	1	1	1	1	3	0
GRAND-MANIL	1	0	0	1	3	1	2
HANRET	0	0	0	2	0	3	1
ISNES	0	1	5	1	3	0	2
LEUZE	5	1	3	1	0	0	2
LIERNU	0	0	1	0	0	0	1
LONGCHAMPS	0	1	2	0	1	0	0
LONZEE	3	3	0	0	1	2	1
MAZY	0	1	2	0	1	0	3
MEHAIGNE	0	0	0	2	1	1	0
MEUX	2	1	3	3	1	1	1
NOVILLE-SUR-MEHAIGNE	0	0	1	0	0	0	0
RHISNES	1	3	0	0	0	2	2
SAINT-DENIS	0	0	1	0	0	3	1
SAINT-GERMAIN	1	0	3	0	6	1	2
SAUVENIERE	0	0	5	2	1	0	0
TAVIERS	0	0	2	1	0	1	0
UPIGNY	0	2	0	1	0	0	0
VILLERS-LEZ-HEEST	0	1	0	1	0	0	0
WASET-LA-CHAUSSEE	1	1	0	0	0	0	2
WARISOULX	0	0	0	0	2	0	0
Total	63	51	55	39	38	39	44
Inclus les tentatives	15	7	9	2	9	10	9

Soit par commune:

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	46	31	29	22	21	20	23
Eghezée	13	15	18	12	12	11	12
La Bruyère	4	5	8	5	5	8	9

Graphique



STUPEFIANTS

Nombre PV rédigé

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gembloux	40	26	25	29	36	28	23
Eghezée	8	9	11	5	4	2	2
La Bruyère	11	2	5	1	1	1	2
TOTAL	59	37	41	35	41	31	27

Commentaires :

On notera une légère diminution du nombre de dossiers ouverts en matière de trafic de stupéfiant, ce qui s'explique par le départ d'un collaborateur chargé de cette matière. Il a été remplacé en janvier 2012.

PARTIE II

APPROCHE QUALITATIVE

1. LE SERVICE PROXIMITE

1.1. Le travail de quartier

La charge de travail

S'intéresser à la charge de travail incombant à chaque inspecteur de quartier relève d'un souci d'équité mais aussi de celui de favoriser une bonne organisation afin d'améliorer le service aux citoyens.

Or, la mise à la retraite de plusieurs collaborateurs a imposé des aménagements, des initiatives, pour répondre aux impératifs. Il n'a donc pu être procédé à une évaluation rigoureuse et continue de cette charge.

Les recrutements nécessaires ont été réalisés pour remplacer ces départs, ce qui permettra, en 2012, de procéder aux ajustements nécessaires, et d'envisager une révision des découpages. Après plus de dix ans de fonctionnement, une telle réflexion est certainement pertinente.

Accueil

Nombre de personnes accueillies dans nos différents postes :

- Eghezée : 2294 personnes
- La Bruyère : 961 personnes
- Gembloux : 5562 personnes
- TOTAL : 8817**

(En 2009 : 10220 personnes ; en 2010 : 9061)

Nous avons programmé une évaluation de la qualité de l'accueil en 2012. Une telle démarche a été effectuée antérieurement.

Domiciles - Huissiers - Divers

Changements de domicile

⇒ Module « courrier entrant »

- 47 enquêtes « changement de domicile » pour des personnes de nationalité étrangère ;
- 1056 enquêtes « changement de domicile » intra-communales (714 Gembloux; 265 Eghezée; 75 La Bruyère; 2 « autres ») ;
- 2782 enquêtes changements domicile extra-communales (1761 Gembloux; 676 Eghezée; 318 La Bruyère; 27 « autres ») ;
- 41 dossiers « inscription d'office » ;
- 169 enquêtes changements domicile sur demandes d'huissiers ;
- 21 enquêtes de cohabitation ;

⇒ Module « courrier sortant »

- 68 rapports « modèle 6 » ;

- 303 rapports de vérification de domicile (rapports rédigés lorsque l'agent détecte un problème ou lorsqu'il souhaite apporter des précisions) ;

Total en matière de domicile : 4.487 dossiers.

En 2010, nous avons géré 3711 dossiers. Donc, nous enregistrons une augmentation de près de 21 % des dossiers de changement de domicile, ce qui représente un travail conséquent pour les inspecteurs de quartier.

Huissiers :

- Ouverture de porte : 33 demandes d'assistance ; chaque demande comporte régulièrement plusieurs visites et elle accapare un inspecteur de quartier durant une demi-journée voire une journée complète. Nous avons rencontré seulement 9 demandes en 2010.

- Expulsions : 15 demandes d'assistance pour expulsions (chaque demande comporte très régulièrement plusieurs visites). Nous avons reçu 10 demandes en 2010.

La situation socio-économique n'est certainement pas étrangère à l'augmentation de ce type de missions.

Autres

Notamment,

⇒ Module « courrier entrant »

- 50 courriers « doléances » demandant l'intervention des inspecteurs de quartier ;

- 93 courriers demandant des interventions en matière « environnement/urbanisme » ;

- 121 courriers « remise de documents » ;

⇒ Module « courrier sortant »

- 41 courriers « environnement » ;

- 35 courriers « urbanisme » ;

Sécurisation (patrouilles pédestres, vtt)

Les inspecteurs de proximité ont effectué des patrouilles pédestres et cyclistes. Ces missions font l'objet de rapports mensuels transmis aux autorités locales compétentes.

Ils participent ainsi à la sécurisation des quartiers tout en voulant répondre au « sentiment d'insécurité ».

Encadrements - services WE

Durant l'année 2010, le service « proximité » a notamment encadré ou participé à l'encadrement des événements suivants :

- Cortège des Chevaliers de la Coutellerie ;
- 20/02/2011 : Journée enchantée à Gembloux ;
- 13/02/2011 : carnaval d'Emines ;
- 15/05/2011 : anniversaire de la libération des camps ;
- 22/05/2011 : course cycliste à La Bruyère ;
- Jeux InterVillages ;
- 11/11/2011 : cérémonies patriotiques ;

Roulage : Radar préventif, contrôles routiers, circulation écoles.

- Les rapports réalisés par les chefs poste sont régulièrement transmis aux autorités locales via le chef de corps. Les informations sont centralisées au niveau du service roulage ;
- Circulation aux abords des écoles : à Eghezée et La Bruyère, présence régulière des policiers de proximité aux entrées/sorties des écoles ;
- 43 vérifications relatives au permis de conduire étrangers (élaboration d'un dossier judiciaire) ;
- 137 demandes de vérifications en matière d'assurance RC des véhicules automobiles (Fonds commun de garantie automobile).

Autres

- Mise en place de la nouvelle nomenclature du « Mémento électronique » (documentation opérationnelle en ligne). Formation interne des chefs de service. Définition d'une méthode de travail pour la gestion de la documentation.

Techno prévention

Rapports

Les visites font l'objet d'un rapport qui reprend systématiquement les différentes mesures qui permettent d'améliorer la sécurisation du bâtiment. Une visite dure environ 1h30. Le rapport nécessite également 1h30 d'écriture, environ.

Le rapport est alimenté par des photographies et de la documentation. Si la visite ne peut avoir lieu, un rapport type est transmis.

Les demandes sont encodées dans le module « courrier entrant » et la répartition des dossiers entre les conseillers est organisée par la direction du service proximité.

Visites – « revisites » (suite vols) :

- 98 contacts suite à un vol ou tentative ;
- 44 visites (43 habitations; 1 société) ;
- 37 dossiers transmis par courrier ;

Formation :

- SPF Intérieur : Participation au groupe de travail « avis sur plan ».

Conférences – information :

- Eghezée : résidence « Un temps pour vivre » - animation d'une conférence relative au « vol par ruse » ; une dizaine de visite à domicile de personnes âgées pour des conseils pratiques ;
- Création de quatre articles pour parution dans les revues communales ;
- Participation aux tables rondes « technoprévention » organisées par le Gouverneur de la Province. La zone de police apparaît comme un des moteurs de ces tables rondes.

Véhicules :

- Prévention des vols dans véhicules aux abords des cimetières ;
- Prévention sur le pont de l'autoroute à Saint-Germain ;

Vélos :

- 28 vélos marqués.

Internet :

- Le site internet est régulièrement mis à jour. Des liens ont été créés, notamment avec le site www.besafe.be

Autres

- Lors des constats de vols dans habitations, les intervenants donnent les premiers conseils. Ils informent la population de l'existence d'un service « technoprévention ». Pour rappel, tous les policiers de la zone de police ont reçu une formation minimale à ce sujet. Les victimes sont avisées de l'existence d'un service d'aide aux victimes par la transmission systématique d'un courrier type.

- Mises à disposition de documents sur le site internet (surveillance habitation pendant les vacances) + conseils pour se prémunir contre le

vol. Les brochures réalisées par la SPF Intérieur sont disponibles via notre intranet local.

- Chaque candidat bâtisseur reçoit une proposition d'intervention du service pour autant que les demandes nous parviennent. Ce service n'a malheureusement aucun succès...

Service armes à feu.

Courriers reçus : 292 (142 Gembloux; 76 Eghezée ; 65 La Bruyère; 9 « autres »):

- 270 courriers transmis par le Gouvernement Provincial
- 22 courriers divers (principalement autres zones)

Courriers rédigés :

113 pour Gembloux

47 pour La Bruyère

21 pour Eghezée

12 « indéterminés »

Total : 193

Nous attirons l'attention sur la quantité de travail qui résulte :

- de la mise en ordre des dossiers « armes » suite à un héritage et nous arrivons au 5eme anniversaire de la législation sur les armes, ce qui implique que nous allons recevoir pas mal de dossiers de régularisation en 2012 ;
- de la procédure de vérification quinquennale qui impose une nouvelle enquête (vérifier si les conditions sont toujours remplies) pour toutes personnes détentrices d'une arme à feu soumise à autorisation ;

Formations - réunions

Les différentes formations suivies par les membres du service proximité sont centralisées par le service « DPL ». Nous reprenons ci-dessous les éléments les plus significatifs :

- 18/01/2011 : réunion INPP de la ZP- attentes pour 2011 ;
- 9/03/2011: visite des collègues de Charleroi intéressés par notre mémento électronique ;
- 23/03/2011 : participation à la présentation de la ZP lors de la visite du Gouverneur de la Province ;
- 24 mars 2011, organisation d'une séance d'information sur les enquêtes domicile au profit des INPP de proximité, des responsables communaux et en présence d'un représentant du SPF Intérieur ; les INP quartier ont suivi une formation domicile, en interne, et en externe (académie de police) ;

- 31/03/2011 : participation au conseil d'arrondissement relatif à l'aide aux victimes ;
- 06/04/2011 : participation à une réflexion sur la surveillance par caméras à Gembloux ;
- 14/06/2011 : participation à une formation « arrestation administrative et fouille » en interne ;
- 27/06/2011 : Formation ordre de quitter le territoire (OQT) ;
- 19/07/2011 : Formation « plan d'urgence » ;
- 07/09/2011 : Organisation d'une formation interne sur le « gardiennage » pour les Officiers ;
- 22/09/2011 : Formation SEDEE (engins explosifs) ;
- 23/09/2011 : Formation « rassemblements sur la voie publique » par l'UVCW ;
- 28/11/2011 : Organisation d'une séance d'information pour l'utilisation du mémento à destination des chefs de services ;
- Contribution à l'Info Legis n° 20 (gardiennage) ;
- Participation aux activités relatives au « Plan de Cohésion Sociale » de Gembloux ;
- Création d'un groupe de travail « réseau proximité » au niveau de l'arrondissement, à l'initiative du chef de corps ;

Environnement – Urbanisme :

Un inspecteur principal est chargé, à temps plein, des dossiers « environnement et urbanisme ». Le nombre d'interventions en matière environnementale est de 127, ce qui est sensiblement moins que l'année 2010 (197). Ceci s'explique par le fait qu'il n'a pas été tenu compte des interventions relatives aux tapages car l'encodage ISLP pour ces faits n'est pas toujours correct.

En termes de procès-verbaux, 69 dossiers ont été ouverts :

- 42 en matière environnementale (essentiellement pour des déchets mais aussi pour des infractions au permis d'environnement) ;
- 18 en matière d'urbanisme (défaut de permis ou travaux non conformes au permis délivré) ;

En matière de courriers, 167 courriers (entrant/sortants) ont été enregistrés :

- 92 en matière environnementale (concernant notamment des enquêtes en vue de régularisation administrative) ;
- 73 en matière d'urbanisme (demande de régularisation) ;
- 2 en matière de biodiversité (rapport au service bien-être des animaux).

Il est à noter qu'aucune formation, réunion ou colloque ne nous a été proposée pour l'année 2011.

1.2. Service d'aide aux victimes :

Il convient de préciser que l'emploi a été vacant quelques mois, le temps de procéder au recrutement d'une nouvelle collaboratrice, ce qui influencera notamment les statistiques de 2011.

1. Nature des interventions

Accidents mortels	4
Agressions	5
Aide et protection de la jeunesse	20
Aide sociale	3
Annonce de mauvaises nouvelles	4
Assuétude	1
Différends familiaux (Hors coups)	14
Différends entre voisins	2
Enquêtes sociales	3
Fugues	3
Garde d'enfant	7
Harcèlement/menaces	2
Incendie	1
Maladie mentale	3
Mœurs	3
Séparation/Divorce	7
Soutien face à un décès	2
Tentative de suicide/Suicide	12
Violences intrafamiliales	14
Vol avec violence	3
Vol dans habitation	6
Total	119

2. Données relatives aux victimes

2.1 Sexe

Hommes	33
Femmes	86
Total	119

2.2 Age

Moins de 18 ans	14
Entre 18 et 30 ans	38
Entre 30 et 50 ans	51
Entre 50 et 65 ans	10
Plus de 65 ans	6
Total	119

2.3 Répartition des dossiers par commune

Gembloux	60
La Bruyère	16
Eghezée	37
Autre commune	6
Total	119

3. Origine de la demande

3.1 Dossiers orientés par un policier de la zone pour une prise en charge

Intervention	66
SLR	5
Proximité	12
Accueil	19

3.2 Autre demande

Victime ou ses proches	14
Direction école	1
Autre zone de police	2
Total	119

4. Type d'intervention

1 intervention	76
Entre 2 et 5 entretiens	40
Plus de 5 entretiens	3
Total	119

5. Interventions sur la Zone de Police des Arches du 1er juillet au 12 décembre 2011

Etant donné que ce fût une partie, non négligeable, du travail de notre assistante sociale durant ces 6 derniers mois, il est important de reprendre les interventions pour lesquelles elle a été rappelée par la Zone de Police des Arches, durant l'absence de l'assistante sociale de cette zone. Dans ce cadre, 11 interventions ont été réalisées sur cette zone. Notamment, son intervention a été requise 2 fois dans le cadre de

tentatives d'évasion et de prise d'otage à la prison d'Andenne, une fois pour une situation de violence conjugale relativement importante, 5 fois dans le cadre d'accidents mortels et 3 fois lors de suicides. On notera qu'elle a été unanimement félicitée pour la qualité de son intervention lors de la prise d'otage à la prison d'Andenne.

6. Mission d'information des fonctionnaires de police

6.1 Réalisation d'un guide d'intervention sociale à l'attention des fonctionnaires de police

Ce guide se veut être un outil pratique, reprenant les coordonnées de différents services utiles, afin d'accompagner les fonctionnaires de police dans leurs missions d'assistance policière aux victimes.

6.2 Participation à l'aménagement du mémento en matière d'assistance aux victimes

6.3 Réflexion dans la perspective d'organiser une formation sur les violences conjugales

Etant donné qu'une des priorités de la Zone est la problématique des violences conjugales, il a semblé important de favoriser la participation de notre collaboratrice à des formations et colloques. Elle a aussi pris pas mal d'initiatives d'auto-formation en la matière.

7. Type d'intervention et d'orientation

Les missions du service d'assistance policière aux victimes sont principalement l'accueil, l'écoute, la première assistance et l'information. La mission de relais est également très importante.

Le service d'assistance policière aux victimes étant un service de première ligne, ne faisant pas de travail de type thérapeutique, seulement 2,5% des victimes bénéficieront d'un suivi de plus longue durée.

En ce qui concerne la durée de l'intervention, 63,9% des victimes consultent le service à une seule occasion tandis que 33,6% d'entre elles auront besoin de plusieurs entretiens afin de régler leur situation au mieux.

Liste, non exhaustive des partenaires vers lesquels sont orientées les victimes:

- Service d'accueil des victimes du parquet
- Service d'aide aux victimes de la région wallonne
- Service d'aide à la jeunesse
- Service de protection judiciaire

- Service de santé mentale de la ville de Gembloux
- Centres PMS
- Maisons d'accueil pour femmes en difficulté
- Maisons d'accueil pour hommes en difficulté
- Maisons d'accueil pour familles en difficulté
- Espace papillon spécialisé dans le deuil chez les enfants
- CPAS
- Pompes funèbres
- Centres de plannings familiaux
- Notaires
- Avocats
- Service « un pass dans l'impasse » spécialisé dans la problématique du suicide
- ...

8. Analyse du rapport d'activité

8.1 Nature des interventions

Il est facile d'observer quels sont les dossiers les plus souvent traités par le service d'assistance policière aux victimes:

- Aide et protection de la jeunesse : 16,8%
- Différends familiaux (hors coups) : 11,8%
- Violences intrafamiliales : 10,9%
- Tentative de suicide/suicide : 10%

Nous pouvons constater que les situations liées à l'aide et à la protection de la jeunesse sont celles le plus souvent traitées.

Les dossiers de violences intrafamiliales restent fréquents, c'est pourquoi, il est important de continuellement sensibiliser les fonctionnaires de police en cette matière.

Dans cette analyse, nous distinguons « différend familial » et « violence intrafamiliale ». Cette nuance est apportée lorsqu'il y a une dominance d'un partenaire sur l'autre, lorsque la relation est inégalitaire et que ces violences ont lieu depuis un certain temps, nous parlerons alors de violences intrafamiliales.

8.2 Données relatives aux victimes

Nous pouvons observer que les interventions du service d'assistance policière aux victimes concernent une majorité de femmes, 72,2% contre 37,8% d'hommes.

Une partie importante des situations traitées sont liées à des victimes âgées entre 18 et 30 ans. Il est également interpellant de constater que 11,8% des victimes sont des jeunes mineurs, souvent adolescents.

Nous constatons également que la plupart des victimes résident à Gembloux, 60,4 % d'entre elles. Une partie importante des interventions ont également lieu sur Eghezée: 31%.

Pour justifier le fait que le service intervient pour des personnes de communes extérieures, celles-ci ont majoritairement été victimes de faits qui ont eu lieu sur notre zone ou elles sont venues déposer plainte auprès de notre planton.

8.3 Origine de la demande

Il est normal d'observer que les interventions prises en charge par le service sont orientées, pour une majorité de cas, par le service intervention, 48,7%. Ce sont en effet, des acteurs de première ligne qui interviennent, en temps de crise, lors de situations de victimisation.

Nous pouvons également constater que le service est sollicité directement par certaines victimes et ce dans 11,8% des cas.

Il semble pertinent de signaler que le service fût « rappelé » 4 fois en dehors des heures de service et ce pour: 2 accidents mortels, 1 suicide, 1 annonce de mauvaise nouvelle. Mais il faut également préciser que le service a été rappelé 4 fois pour la zone de police des Arches et ce, toujours en dehors des heures de service: 2 suicides, 1 prise d'otages à la prison, 1 accident mortel impliquant un enfant de 10 ans.

9. Activités diverses

- Le 21 septembre 2011: Colloque international: « Dis-moi quel couple tu formes, je te dirai les violences que tu pourrais vivre », organisé par la province de Namur ;
- Les 5,6 et 7 octobre 2011: Formation sur les violences conjugales organisée par l'académie de police à Namur ;
- Réunions de coordination avec les différents services d'aide aux victimes de l'arrondissement de Namur ;
- Envoi d'un courrier type proposant l'intervention de notre assistante sociale après chaque vol commis dans la Zone ;
- Vérification des revisites par les fonctionnaires de police dans les situations de violence conjugale ;

10. Perspectives pour 2012

- Continuer à assurer une bonne gestion des dossiers individuels ;
- Continuer à transmettre un courrier aux victimes de vol dans habitation ;
- Continuer à vérifier les revisites dans les dossiers de violence conjugale ;
- Dispenser une sensibilisation aux fonctionnaires de police sur le thème des violences conjugales ; redynamiser la plate-forme d'arrondissement à ce sujet ;
- Organiser un rôle de garde « contactable/rappelable » ;
- Suivre des formations sur diverses problématiques ;
- Veiller à la mise à jour du guide d'intervention en fonction des modifications à apporter ;

1.3. Médiation

Tableau récapitulatif

N°	Mois demande	Origine	Type de conflit	Commune
1	jan-11	intervention	couple	Gembloux
2	jan-11	intervention	familial	Gembloux
3	jan-11	police quartier	voisinage	Gembloux
4	jan-11	police quartier	familial	Gembloux
5	jan-11	police quartier	voisinage	Gembloux
6	jan-11		voisinage	Gembloux
7	jan-11	spontanée	propriétaire-loc	Gembloux
8	jan-11	police quartier	familial	Gembloux
9	jan-11	police quartier	voisinage	Gembloux
10	jan-11	police quartier	voisinage	Gembloux
11	jan-11	police quartier	voisinage	Gembloux
12	jan-11	police quartier	voisinage	Gembloux
13	fév-11	quartier	autre	Gembloux
14	fév-11	spontanée	voisinage	Gembloux
15	fév-11	quartier	autre	Gembloux
16	fév-11	intervention	familial	Gembloux
17	fév-11	quartier	voisinage	Gembloux
18	fév-11	quartier	voisinage	L B
19	fév-11	SAV	familial	Gembloux
20	avr-11	intervention	couple	Eghezée
21	avr-11	police quartier	voisinage	Gembloux
22	avr-11	police quartier	voisinage	Gembloux
23	avr-11	police quartier	voisinage	L B
24	avr-11	intervention	couple	Gembloux

25	avr-11	intervention	familial	Gembloux
26	mai-11	police quartier	voisinage	Gembloux
27	mai-11	police quartier	voisinage	Gembloux
28	mai-11	police quartier	voisinage	Eghezée
29	mai-11	police quartier	autre	Gembloux
30	mai-11	intervention	voisinage	Gembloux
31	mai-11	intervention	familial	Gembloux
32	mai-11	police quartier	autre	Gembloux
33	mai-11	police quartier	voisinage	L B
34	mai-11	intervention	voisinage	Gembloux
35	mai-11	police quartier	voisinage	L B
36	mai-11	police quartier	voisinage	L B
37	jun-11	police intervention	familial	Eghezée
38	jun-11	police intervention	couple	L B

Origine des dossiers

Quartier	23
Intervention	11
Spontanée	2
SAV	1
Autre	1

38

Type

Voisinage	21
Couple	4
Familial	8
Propriétaire-locataire	1
Autre	4

38

Commune

Gembloux	30
Eghezée	3
La Bruyère	5

38

Nous noterons qu'une procédure de recrutement d'un médiateur est en cours depuis plusieurs mois et que nous rencontrons pas mal de difficultés au sujet de la procédure.

2. DIROPS

2.1. Remarques liminaires :

Un officier assure la direction du service d'enquête et il est également chargé de la coordination des opérations au sein de la zone de police. Nous retrouverons sous le titre Dirops (direction des opérations), des données relatives aux missions de police administrative et judiciaire.

2.2. La réserve hypothéquée (pour des missions fédérales):

Sur les 2079 que nous devons réserver, **565** heures ont été prestées, principalement au sujet de manifestations à Bruxelles et, principalement, pour remplacer les agents pénitentiaires. Nous notons une nette diminution (50% par rapport à 2010 - 1152/2107 Heures).

La mise en place de la nouvelle répartition des CIK au sein de la province de Namur semble porter ses fruits en cette matière.

2.3. Services d'ordre au sein de la zone de police :

- **380** événements publics ont été recensés durant l'année 2011 (388 en 2010).
- Surveillances de soirées dansantes (Hors jeux intervillages-Braderie Gembloux) : **131** soirées recensées = Nette augmentation des déclarations de soirée par rapport aux 73 occurrences de 2010.

2.4. Evénements de plus grande importance :

- Service d'ordre (S.O) Fêtes de Leuze (6000 personnes) et Eghezée (1000 personnes) ;
 - S.O Braderie ;
 - S.O Jeux intervillages ;
 - S.O « Etudiants » : Cortège et « 6 heures brouettes » ;
- Comme en 2010, un millier d'heures environ ont été consacrées à ces services. Nous avons bénéficié d'un appui de la police fédérale (CIK).

Ces événements récurrents au sein de la Zone se sont déroulés sans incident majeur et, globalement, avec une participation moindre du public.

- S.O suite à des grèves nationales : 311 heures ;
- S.O visites ministérielles ou VIP: Trois services d'ordre ont été programmés suite aux visites de diverses autorités : 149 heures

NB : Nous programmons nos contrôles routiers simultanément aux événements susceptibles d'attirer un nombreux public afin de disposer d'une réserve opérationnelle.

2.5. CENTRE MENA (mineurs étrangers non accompagnés) :

- Dossiers fugues et dossiers coups et blessures : 202 heures dont 30 W-E ont été prestées à ce sujet. Ce nombre d'heure est relativement identique à ceux des années précédentes.

On notera que nos interventions ont majoritairement concerné deux pensionnaires qui ont été mis à quatre occasions à disposition du Juge de la Jeunesse dont ils dépendent.

Les fugues restent signalées en temps réel mais elles ne font l'objet d'un P.V de disparition que si le jeune ne rentre pas le matin. Cela a permis de diminuer le nombre de P.V de fugue (4 contre 8 en 2010).
Nous avons rédigé 95 notes d'information contre 85 en 2010.

Les fugues font l'objet d'un suivi régulier. Aucune disparition inquiétante n'a été à signaler.

2.6. OPERATION SACOCHE :

Globalement 2 surveillances spécifiques sur les 4 programmées chaque mois sont assurées : 120 heures prestées. Il restera à évaluer l'intérêt de poursuivre ces opérations de sécurisation.

N.B : Idem que l'année précédente.

2.7. SURVEILLANCES « FOURGONS » :

Effectuées au passage sauf lorsqu'un risque plus important existe: 120 heures

N.B: Idem que l'année passée- Missions reprises de plus en plus par les membres du corps d'intervention (CIK)

Trois interventions de nos services ont été nécessaires pour sécuriser des fourgons immobilisés sur le territoire de notre Zone pour raisons techniques. (SAFE PLACE chez nous si nécessaire)

2.8. CAVALERIE :

Présence : **12** jours - 100 heures de prestations

Malgré les difficultés accrues pour obtenir les cavaliers, vu la réorganisation de la DAR, la collaboration est excellente.

Présence assurée lors des événements notables sur la Zone de Police.

2.9 AUDITIONS AUDIO-FILMEES :

- **20** auditions audio filmées dont 1 pour des services extérieurs (Environ 400 heures ; +2 par rapport à l'année passée)

2.10. ARRESTATIONS :

- Arrestations judiciaires : **157**
- Arrestations judiciaires mineurs: **28**
Soit 185 arrestations judiciaires (187 en 2010)

- Arrestations administratives: **39** (47 en 2010) dont 20 concernent des étrangers en situation irrégulière. (16 en 2010). Ceci reflète notre politique visant à réserver aux cas exceptionnels les arrestations administratives, conformément à l'esprit de la loi.

- **224** personnes ont été enregistrées dans le livre d'écrou. (234 en 2010). Le livre d'écrou a été contrôlé par l'Inspection générale (AIG) et il a été globalement évalué positivement. Le modèle de notre livre sert d'ailleurs de modèles pour d'autres zones de police.

- Mise à disposition: **27** (12 en 2010)
- Mandat d'arrêt: **23** (32 en 2010)
 - o Sur les **23** mandats délivrés :
 - **5** l'ont été pour trafics de stupéfiants dont un dossier de stupéfiants très important à Gembloux centre (**10** en 2010)
 - **04** mandats ont été délivrés pour des vols avec violences (idem en 2010)
 - **09** mandats ont été délivrés pour des vols qualifiés dans habitations (idem en 2010)
 - **02** mandats ont été délivrés pour des faits d'escroquerie/abus de confiance.
 - Les autres mandats d'arrêt ont été délivrés dans des matières de droit commun telles que : Incendie-Violences intrafamiliales-vols dans véhicules -Mœurs

Si le nombre de mandats d'arrêt est en diminution, nous constatons que le nombre de suspects mis à disposition du Parquet ou d'un Juge d'Instruction ou de la Jeunesse est en nette augmentation.

2.11. Divers :

- L'arrestation de deux suspects en début d'année a permis de mettre fin à une série de vols qualifiés dans véhicules, principalement dans le centre de Gembloux et à différents endroits de Namur (125 faits élucidés) ;
- **20** dossiers ECO-FIN dont plusieurs faillites ont été traités (augmentation de 3 unités par rapport à 2010) ;
- **07** mises en observation avec interpellation des individus par nos services (03 en 2010) ;
- **03** vols à main armée dans de petits commerces ont été recensés (Idem en 2010)
- **03** bandes de voleurs dans habitations et sur chantiers ont été démantelées en collaboration avec la PJF namuroise ;
- Appui régulier des services techniques de la PJF (Labo PTS et CCU) dans de nombreux dossiers ;
- Collaboration avec l'inspection des lois sociales pour **2** contrôles qui se sont avérés positifs (2 contrôles en 2010) ;
- Pour la première année complète d'ouverture du centre transitoire pour réfugiés installé à Gembloux, nous n'avons pas enregistré d'événements particuliers pouvant être liés à la présence de cet établissement sur notre zone, même si quelques faits ont nécessité l'intervention de nos services au centre ou dans des commerces, suite à la mise en mise de personnes qui résident dans ce centre. Des réunions de coordination avec différents partenaires sont organisées de manière ponctuelle pour le suivi des problèmes qui peuvent être liés au centre pour réfugiés.

3. SERVICE CIRCULATION

3.1. Service de proximité aux entrées et sorties des écoles :

- Entrée et sortie des écoles chaque jour scolaire, soit environ 180 jours.
 - Le matin : 2 policiers pendant 45 minutes = 270 heures
 - L'après-midi : 1 policier pendant 45 minutes = 135 heures
- Total de 405 heures.**

A Eghezée et à La Bruyère, cette mission est exécutée par les inspecteurs de quartier.

3.2. Service du marché :

- Un agent de police a été mobilisé chaque vendredi matin à Gembloux.

3.3. Services d'ordre locaux:

Environ 50. Il s'agit de services prestés à l'occasion de différentes manifestations ou cérémonies telles que : festivités, cortèges, enterrements, réunions, protocoles, ...

3.4. Courses cyclistes

12 courses cyclistes (tableau récapitulatif en annexe 1)

3.5. Contrôles radars répressifs

- Nombre de contrôles : 448 contrôles
- Nombre d'heures : 452h10
- Nombre de PI et PV : 3550

Remarque : Ces chiffres sont en baisse par rapport aux années précédentes (cf. PARTIE), ce qui est imputable à plusieurs facteurs. Notamment, nous ne disposons plus que de deux opérateurs « radar », étant donné le départ d'un collaborateur ; les tolérances de verbalisation ont été revues légèrement à la hausse ; notre radar répressif a été inutilisable en fin d'année pour diverses raisons.

3.6. Contrôles radars préventifs journaliers

- Nombre d'heures: 686h30
 - Nombre de contrôles : 88
- Soit : 1 contrôle à Gembloux

Soit : 35 contrôles à Eghezée
Soit : 50 contrôles à La Bruyère

Remarque : à noter que ces chiffres sont en baisse vu qu'il n'y a actuellement qu'un seul radar préventif journalier en fonction.

Contrôles radar préventifs hebdomadaires

Nombre d'heures : 13260 h
Nombre de contrôles : 75
 Soit : 30 contrôles à Gembloux
 Soit : 24 contrôles à Eghezée
 Soit : 21 contrôles à La Bruyère

Perception immédiate pour infractions de roulage (autres que vitesse et tous services confondus)

Casque protection:7
Ceinture sécurité : 191
Stationnement : 508

Contrôles de l'alcoolémie

Nombre de véhicules contrôlés : 3385
Nombre total d'ETT-ETM : 1324
Nombre d'ETT safe n'ayant pas donné lieu à un P.V. : 1200
Nombre d'ETT alerte : 9
Nombre d'ETT positif : 115 (dont 59 retraits immédiats du PC)

EPO roulage : suites d'enquêtes sollicitées auprès d'autres zones (accidents-P.V. roulage ou PVA) : 74

EPO roulage : suites d'enquêtes sollicitées par les autres zones (traitées par le roulage) :127

Analyse des P.V. accidents de roulage (initiaux et subséquents) : 807 PV.

Analyse des accidents initiaux: 428

Gestion des véhicules saisis

- 16 suivis de dossier avec remise du véhicule aux domaines.
- gestion des autres dossiers (remise en ordre, vente...)

4.INTERVENTION

Le service Intervention se charge des missions urgentes voire des missions qui demandent un déplacement sur le lieu des faits.

Il participe à la mise en œuvre du plan zonal de sécurité et il exécute des missions de sécurisation en réalisant des patrouilles pédestres, en VTT et en véhicule motorisé.

On notera notamment :

SURVEILLANCE GENERALE :

- Surveillance de maisons durant les vacances : 5496 passages
- Besoin de sécurité : 77 demandes et 3493 passages effectués
- Patrouilles pédestres : 88 heures
- Patrouilles VTT : 83 heures

SERVICES D'ORDRE :

- Nombre d'heures prestées : total de 915 h dont 651 h en service d'ordre interne et 264 h en service d'ordre externe (hycap inclus) ;
- Lors de ces services, le personnel « intervention » a presté 465 h de week-end et 557 h en allocations nocturnes (19 h à 07 h)

CONTROLES ROUTIERS :

- Nombre d'heures prestées : total de 426 h
- Week-end : 132 h

SURVEILLANCE MAGASINS :

- 14 services surveillance magasins (2 Hommes par service de 13 h à 21 h) soit 224 h ;

Planton :

- 32 jours correspondant à 171 h

NB : tous les membres du service intervention ont suivi une formation au Service d'enlèvement et de destruction d'engins explosifs (SEDEE).

5. CONTROLE INTERNE - R&D

Service Contrôle Interne

En 2011, 18 plaintes ou dossiers ont été adressés au service Contrôle Interne, que ce soit par courrier, par mail, par téléphone ou via l'accueil au planton.

Les plaintes ou dossiers peuvent être catégorisés de la sorte :

- 3 courriers concernant des infractions de roulage contestées et/ou l'attitude des policiers verbalisateurs ;
- 1 appel téléphonique concernant une infraction de roulage contestée ;
- 1 courrier suivi d'un mail concernant un accident de roulage et la manière d'intervenir des policiers ;
- 1 appel téléphonique concernant un accident de roulage ;
- 1 courrier concernant l'intervention de policiers ;
- 2 appels téléphoniques concernant le comportement de policiers ;
- 1 mail relatif au suivi d'une intervention policière ;
- 1 appel téléphonique concernant le comportement supposé d'un policier ;
- 1 rapport rédigé par un chef de service suite à une plainte orale d'un policier à l'encontre d'un collègue ayant adopté un comportement inadéquat ;
- 1 demande d'enquête autonome transmise par le Comité P suite à une plainte d'un citoyen dans le cadre d'une infraction de roulage ;
- 1 demande d'enquête autonome transmise par le Comité P suite à une plainte d'un citoyen à propos de l'attitude d'un policier ; cette plainte a également transité par les services de l'Inspection générale (AIG) ;
- 1 demande d'enquête autonome transmise par le Comité P suite à une plainte d'un citoyen dans le cadre d'une infraction pénale constatée par un policier en civil ;
- 1 mail d'une autorité administrative suite à une plainte d'un citoyen à propos de déclarations inadéquates d'un policier ; le dossier s'est clôturé par une note de fonctionnement ;
- 1 demande d'enquête sous forme d'apostille envoyée par le Parquet de Namur suite à un dossier d'outrages et de menaces envers des policiers de notre zone ;
- 1 PV rédigé à charge d'un policier d'un autre service de police (audition), transmis au Parquet de Namur.

La gestion et le traitement de l'ensemble de ces 18 dossiers ont, dans trois cas, donné lieu à l'ouverture d'une procédure administrative. Ainsi, en termes de procédure disciplinaire, nous pouvons indiquer pour cette année :

- l'ouverture de deux enquêtes préalables relatives à des comportements inadéquats de policiers, ces dossiers s'étant clôturés par une note de fonctionnement ;
- l'entame d'un dossier disciplinaire visant une sanction lourde, actuellement en cours.

Pour le surplus, le service contrôle interne a encore adressé 4 autres notes de fonctionnement à des membres du personnel concernés par des doléances et autres comportements inadéquats.

Le rôle du service Contrôle Interne consistant également à souligner ce qui se déroule bien, 5 notes de remerciements et de félicitations ont été rédigées en 2011 à l'attention des membres du personnel concernés.

Le rapport annuel 2011 relatif aux plaintes et dossiers traités par le service Contrôle Interne a été envoyé au Comité P et à l'AIG et ce, via l'application informatique KLFP.

Service Gestion et Développement

Durant l'année 2011, l'officier en charge de la Gestion et du Développement a participé :

- à la formation « GOLD COMMANDER », organisée à Bruxelles par l'Ecole Nationale des Officiers (13 journées de formation théorique et pratique sur la gestion d'événements d'ordre public de grande ampleur) ;
- à la formation postuniversitaire « PLANICOM » à l'Université de Liège, en partenariat avec les FUCAM (6 journées de formation sur la planification et la communication d'urgence) ;
- à un colloque d'une journée sur la « Loi Caméra » organisé à Bruxelles par le SPF Intérieur, Direction DGPSP ;
- à un colloque d'une journée sur « Le métier de mandataire au sein de la police » organisé à Namur par le Centre d'Etudes sur la Police (CEP) ;
- à un colloque d'une journée sur « Le statut disciplinaire » organisé à Waterloo par le Centre d'Etudes sur la Police (CEP) ;
- à un colloque d'une journée sur « La gestion des grands événements d'ordre public », organisé à Namur par le service Formation de l'UVCW ;

- à un séminaire d'une journée relatif à « L'intranet local des services de police », organisé à Bruxelles par la Police fédérale ;
- à une journée de formation continuée sur « La fermeture des établissements », organisée à Bruxelles par l'Ecole Nationale des Officiers ;
- à une journée de formation « Gestion des catastrophes et Plan d'Urgence », organisée par la DCA Namur (CDP SORGELLOOS) ;
- à une journée d'information sur « Les engins explosifs », organisée à Louvain par le Service d'enlèvement et de destruction des engins explosifs de l'Armée (SEDEE) ;
- à une demi-journée d'étude sur « Les gens du voyage », organisée à Mons par le service Formation de l'UVCW ;
- à une demi-journée d'information de la Police fédérale sur le thème : « La police, une organisation apprenante » (CDP MARCHAL) ;
- à une demi-journée d'information sur « Les contrefaçons », organisé à Bruxelles par le SPF Economie en partenariat avec des sociétés internationales ;
- à l'organisation de la visite de Mr le Gouverneur de la Province de Namur au sein de la zone et à la présentation réalisée par le Chef de Corps ;
- au groupe de travail « Police administrative générale » créé au sein de l'UVCW (2 réunions annuelles d'une demi-journée) ;
- aux réunions de coordination et à l'élaboration des services d'ordre des rencontres de football « Standard-Sedan » et « Meux-Liège » ;
- aux différentes formations (« Train the trainer ») et réunions organisées par la Police fédérale dans le cadre de la mise en œuvre de la nouvelle législation SALDUZ ;
- aux différentes sessions d'information et autres réunions de préparation aux épreuves de sélection relatives à l'obtention du brevet de direction.

Dans le cadre de notre politique de formation au bénéfice de l'ensemble de nos collaborateurs, l'officier en charge de la gestion et du développement a principalement été chargé en 2011 de la mise en œuvre de législation SALDUZ et a pris les initiatives suivantes :

- analyse de la nouvelle loi SALDUZ, des Circulaires du Collège des Procureurs généraux y relatives, ainsi que des différentes directives fédérales et autres notes de service ;
- réalisation d'une présentation « slide-show » à l'attention du personnel ;
- formation théorique de 4 heures à l'ensemble du personnel opérationnel, réparti en 6 groupes de formation ;
- conception et rédaction de divers résumés, schémas et aide-mémoires pratiques.

L'officier en charge de la Gestion et du Développement a aussi procédé aux devoirs suivants :

- réponses au questionnaire du Comité P relatif aux accidents de la circulation avec les véhicules de service ;
- réponses au questionnaire de l'AIG relatif aux initiatives prises en vue de promouvoir l'application des principes déontologiques au sein de la zone ;
- réponses au questionnaire morphologique 2010 de la Direction des Relations avec la police locale de la Police fédérale ;
- réponses à un questionnaire et accueil d'un enquêteur de l'Inspection générale (AIG) chargé de vérifier la tenue du registre des privations de liberté et l'état des cellules ;
- réalisation de 34 enquêtes de moralité concernant des candidats policiers ;
- rédaction de 34 PV des Comités de Direction ;
- participation à différentes réunions administratives (comité de concertation de base, ...).

Suite à un contrôle inopiné effectué par le COC (Organe de Contrôle de la BNG), une vingtaine de membres du personnel ayant accès aux différentes banques de données policières (BNG, RRN, DIV, ...) ont été tirés au sort et les justifications ont dû être rapportées quant aux motifs de consultation de ces banques de données, lesquelles consultations ont été répertoriées sur une période d'une dizaine de jours.

Il convient enfin de préciser que notre collaborateur participe aux services de garde OPA, ce qui l'amène à réaliser et à prendre part à des missions de police administrative (et de police judiciaire), dont notamment la participation à de nombreuses réunions de préparation, de coordination et de débriefing avec les autorités administratives et les partenaires concernés (e.a. : réunions à l'administration communale de Gembloux sur le Plan d'Urgence et d'Intervention ; opération de sécurisation sur la ligne ferroviaire Namur-Gembloux ; réunion relative au plan d'urgence et d'intervention de la gare de Gembloux, réunion au CIC Namur sur la gestion des interventions ; diverses festivités estudiantines des Facultés agronomiques (baptême des « bleus », 6 heures « brouette », stand « Agro » à la braderie, ...) ; Jeux Intervillages à Sauvenière ; week-end de braderie ; Flèche wallonne et autres courses cyclistes ; soirées dansantes de grande ampleur (Leuze, ...) ; gestion de la présence des gens du voyage ; réunions et participation aux services d'ordre des matchs de football « Standard-Sedan » et « Meux-Liège, etc.).

6. DPL

Dans cette partie, nous examinons les données relatives à la gestion des ressources humaines (GRH) et à la logistique. Certaines données personnelles sont traitées par ailleurs.

6.1.La gestion des ressources humaines :

61.1.Mouvements du personnel :

A. Etat du personnel.

A la fin de l'année 2010, le personnel opérationnel s'élevait à 78 unités et le personnel calog à 15,5 (ETP). A la fin de l'année 2011, le personnel opérationnel s'élève à 77 unités et le personnel calog à 14,5 (ETP).

En matière de détachement : à la fin de l'année 2010, 3 détachés de la GRG pour 3 CIC et un remplacement d'un INP en absence de longue durée pour raisons personnelles, et 3 CIK. A la fin de l'année 2011, 3 détachés du GRG pour les 3 CIC et 2 CIK.

Remarques :

- 1 CP en absence de longue durée (maladie) depuis février 2010 ;
- 1 INPP (proximité) mis à la pension pour inaptitude physique à titre temporaire pour 6 mois à partir du 01/12/11 ;
- 2 INP (proximité) en absence de longue durée (maladie) ;
- 1 INP (proximité) réintégré au 01/11/11 ;
- 1 Agent de police nommé INP et affecté à la police fédérale au 01/11/11 ;
- Le nombre de jours de congés de maternité et maladies liées à la grossesse (y compris les mi-temps médicaux) s'élève à 363 jours pour 2011 (581 jours en 2010) ;
- 2 INP (proximité) et 1 INPP (proximité) dispensés de service de nuit.

B. Cycles de mobilité.

Mobilité 201101 :

- Demandes : 4 INP (5 places) ;
- Départ : 1 INP ;
- Places ouvertes par notre zone : 1 INP (proximité) et 1 INP (motard).

Mobilité 201102 :

- Demandes : 7 > 5 INP, 1 niveau B et 1 niveau C (8 places) ;
- Départs : 2 (1 INP et 1 niveau B) ;
- Places ouvertes par notre zone : 3 (1 INP SLR et 2 INP proximité).

Mobilité 201103 :

- Demandes : 1 INP;
- Départ : 1 INP;
- Places ouvertes par notre zone : 1 INP (intervention) et 2 INP (proximité).

Mobilité 201104 : (en cours)

- Demandes : 1 INPP (en cours);
- Départ ? ;
- Place ouverte par notre zone : 1 INPP (SLR) : en cours.

Mobilité 201105 : (en cours)

- Demandes et départs : en cours ;
- Places ouvertes par notre zone : 1 niveau B, 1 INP (intervention) et 1 INP (proximité).

6.1.2.Projet en matière de GRH

A. Diversité.



La directrice DPL, est toujours membre active (depuis juin 2008) du « Réseau personnes ressources diversité » (CPRD). Ce réseau regroupe des personnes ressources diversité, hommes, femmes, policier ou personnel civil de la police locale et fédérale, de toutes fonctions, de tous grades et niveaux. Le réseau se réunit environ 5 fois par an pour échanger des expériences, pour apprendre l'un de l'autre et recueillir des informations pratiques autour de la gestion de la diversité.

Ella a participé activement à un groupe de réflexion en matière de cyber haine. Une campagne de sensibilisation à l'échelle nationale a été lancée le 09/01/2012.



www.cyberhate.be

B. Bien être au travail.

En matière de souffrances au travail, une analyse des risques en matière psychosociale sous forme d'enquête a été réalisée et conclut à des résultats plutôt positifs en ce sens que **88 % du personnel s'estiment satisfaits à très satisfaits**. Cette étude sera poursuivie en 2012 par la mise en place d'un groupe de travail menant une réflexion sur diverses problématiques abordées par cette enquête.

La brochure « Des services pour chacun » réalisée en 2010 est toujours distribué aux nouveaux membres du personnel avec le guide d'accueil. Ceci est également fait avec les stagiaires.

En matière de surveillance santé des travailleurs, nous pouvons souligner la bonne collaboration avec le SPMT et particulièrement avec le Docteur Remy. Une amélioration est également à noter en matière de planification des rendez-vous depuis l'implémentation de l'extranet du SPMT.

C. Environnement.

Une sensibilisation régulière du personnel en matière consommation d'énergie (éclairage, chauffage,...) et de chasse au gaspillage est poursuivie. Dans cette optique, le projet d'impression des documents via des copieurs sera mis en place dans le courant de l'année 2012 et permettra sans aucun doute de réaliser des économies en matière de cartouche d'encre et de papier.

6.1.3. Prestations du personnel

A. Heures supplémentaires.

Périodes	Mois	TOTAL (hrs)
1ère période	janvier + février	18
2ème période	mars + avril	62
3ème période	mai + juin	41
4ème période	juillet + août	106
5ème période	septembre + octobre	90
6ème période	novembre + décembre	35
TOTAL		352

Remarques :

Le total d'heures supplémentaires pour l'année 2010 s'élevait à 357 heures.

Il est a noté également que la plus grosse partie des heures supplémentaires est prestée par les inspecteurs qui sont détachés au CIC (heures qui nous sont remboursées par la police fédérale) et par le gestionnaire fonctionnel.

B. Heures de Week-end et nombre de PM par personne.

Heures prestées en PM	Heures prestées en PM le Week-end	Heures prestées Autres Services le Week-end
33.818	10.984,04	2106

C. Entraînements TIR.

En 2011, le nombre de jours d'entraînement de tir s'élève à 20 jours (en 2010, 18 jours).

Total prestations	290
--------------------------	------------

Nous avons rencontré nos obligations en matière de « gestion de la violence » (GPI 48) et les tests ont été positifs à l'exception d'un collaborateur qui devra se remettre à niveau. La formation « matraque télescopique » est quasiment terminée.

3. Les incapacités :

A. Jours de maladie.

Le nombre de jours de maladie en 2011 s'élève à 1644 jours.
Le total des jours de maladie en 2010 s'élevait à 2016 jours.

Taux d'absentéisme : 6,7%

FACTEUR DE BRADFORD MOYEN DE LA ZP : 376,31

Remarques :

L'effectif moyen est de 94 personnes pour l'année 2011.
34 agents n'ont pas eu de jour d'incapacité.

36 agents ont entre 1 et 10 jours d'incapacité.
En conséquence, 70 agents ont un maximum de 10 jours d'incapacité.
5 agents totalisent ensemble 54 % de l'absentéisme global de la zone, principalement pour des maladies de longue durée « préalables à la pension »...

B. Accidents du travail.

Nombre d'accidents du travail en 2011 : **11**.

Origines :

- chute ou glissade : 3
- Rébellions : 3
- Membre tordu : 2
- Irritation par produit toxique : 1
- Accident de voiture sur le chemin du travail : 1
- Légère explosion : 1

En 2010, on a dénombré un total de 9 accidents du travail.

C. « Congés autres ».

En 2010, le nombre de jours de congés de circonstance, exceptionnel et dispenses de service, s'élève à 163 jours (92 en 2010). Ce nombre n'inclut pas les dispenses syndicales.

6.2. La logistique

A. Les produits CS.

Fournitures de bureau (Fédéral) : <u>1641,81 € HTVA</u>
--

Fournitures de bureau (Viking Direct, Bruneau) <u>4191,81 € TTC</u>
--

Contrat Nashuatec: Papier A4 <u>2390.96 € TTC</u>
--

Mobilier de bureau (Viking Direct, Bruneau) <u>375.28 € ttc</u>
--

Produits d'entretien (Viking Direct, Huckert's) <u>4448.54 € ttc</u>

Pour rappel, le magasin du fédéral ne fournit plus de produits d'entretien.

Fournitures de la salle de réunion (consommables) <u>450,47 €</u>
--

B. Evolution du charroi en 2011.

I. Aucune voiture n'a été déclassée cette année.

II. Achats de véhicules sur le budget 2011, livrés en 2012 :

Véhicules à remplacer	Service bénéficiaire	Nouveaux véhicules
Véhicule radar	Roulage	Skoda Octavia
COMBI (1)	Intervention	VW Combi

III. Situation des véhicules fin 2011 : 35 véhicules :

Corolla	TOYOTA	29/05/1998	GBLX Quartier
ASTRA	OPEL	8/10/2003	GBLX Quartier
ASTRA	OPEL	8/10/2003	GBLX Quartier
Astra break	OPEL	15/01/2004	Quartier EGH
Astra break	OPEL	15/01/2004	INTERVENTION
ASTRA	OPEL	10/09/2004	SER
307break	PEUGEOT	14/10/2004	GBLX Quartier
ASTRA	OPEL	20/10/2004	SER
PARTNER	PEUGEOT	3/11/2004	D.P.L.
VIVARO	OPEL	6/12/2004	QUARTIER LB
307break	PEUGEOT	25/07/2005	DPL
307BREAK	PEUGEOT	1/08/2005	ROULAGE
COMBI	VW	2/03/2006	ROULAGE
307break	PEUGEOT	10/01/2007	INTERVENTION
307break	PEUGEOT	10/01/2007	QUARTIER LB
307break	PEUGEOT	10/01/2007	SER
AVENSIS	TOYOTA	23/03/2007	ROULAGE
307break	PEUGEOT	26/03/2007	ROULAGE
Comm MOB	VW	20/11/2007	ROULAGE
Combi	VW	4/12/2007	INTERVENTION
Combi	VW	4/12/2007	ROULAGE
Combi	VW	4/12/2007	Quartier EGH
307break	PEUGEOT	26/03/2008	Quartier EGH
307break	PEUGEOT	26/03/2008	GBLX Quartier
Astra break	OPEL	7/10/2008	ROULAGE
MOTO	YAMAHA	29/01/2009	ROULAGE
COMBI	VW	2/02/2009	INTERVENTION
MOTO	BMW	5/12/2009	ROULAGE
MOTO	BMW	5/12/2009	ROULAGE
MOTO	BMW	5/12/2009	ROULAGE
207	PEUGEOT	29/01/2010	Quartier EGH
207	PEUGEOT	29/01/2010	GBLX Quartier
Combi	VW	3/08/2010	INTERVENTION
COMBI	VW	3/08/2010	INTERVENTION
FORD	Focus	7/06/2010	CHEF DE CORPS

IV. Sinistres avec véhicule sur l'année 2011 :

Date	Véhicule et Type de sinistre	Conducteur	Blessés	En droit
14/04/2011	996 BJI - Percute un gibier	Intervention	0	-

V. Consommation de carburant :

En 2010, la consommation globale de carburant s'élevait à 53.507,34 litres. En 2011, la consommation globale de carburant s'élève à 53.813,17 litres.

C. Matériel informatique.

I. EVOLUTION DU PARC INFORMATIQUE :

Imprimantes

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Laser NB	26	29	32	33	34	32	30
Laser Couleur	1	1	1	2	2	5	6
Jet d'encre	13	10	13	13	13	14	10
Total	40	40	46	48	49	51	46

Scanners

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Total	2	1	3	3	6	6	6

PC

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Leasing	21	11	11	11	11	1	1
Propriété	47	89	63	66	66	77	77
Total	67	99	74	77	77	78	78

Serveurs

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Total	3	3	4	5	7	8	8

II. ACQUISITIONS SPECIFIQUES :

Deux serveurs HP en remplacement du serveur ISLP HPUX

6.3. Les formations :

A. Les heures de formations.

Le nombre total d'heures de formations suivies en 2011 est de 4939 heures. En 2010, ce total s'élevait à 2155 heures.

NB : La formation « Loi Salduz » explique partiellement l'augmentation du nombre d'heures de formation.

B. Les formations suivies.

Type de formation	Nombre d'agents formés
Continuée	118
Barémique	35
Fonctionnelle	1
Certifiée	3
Interne	68
Externe	60
Autres	11

C. Stagiaires.

Stagiaires AINP : 13

Stagiaires AINPP : 4

6.4. Conseiller en prévention :

A. Participation à diverses réunions

- Participation aux réunions du Comité de Concertation de Base.
- Participation aux réunions analyse psycho sociale.
- Participation aux réunions Plate forme Prévention.

B. Autres actions

Veiller à :

- Visites des lieux travail
- Exercice d'évacuation au commissariat central.
- Entretien des chaudières.
- Contrôles obligatoires.

- Réassortiment des boites à pharmacie.
- Formation secouriste et port de charges.
- Placement de nouveaux pictogrammes de caméra de surveillance.
- Formation sur les tenues NBC, plus remise en ordre des tenues.
- Etablissement du plan global et annuel de sécurité.
- Analyse de risque cabine haute tension.
- Contrôle quinquennale basse tension
- Travaux de couleur dans les cellules, plus réparations diverses.
- Contrôle annuel des conduites de gaz.
- Placement des grilles d'aération (WC et local douches).
- Changement de la disposition des bureaux du service logistique.
- Suivi de la visite des lieux travail.
- Tour mensuel des bâtiments et suivi.
- Réalisation du plan quinquennal, annuel et suivi (en collaboration avec le SPMT).
- Réalisation du rapport annuel de prévention et protection au travail.

7. Divers

7.1. Budget :

Notre budget a été revu à la hausse, ce qui a nécessité une contribution supérieure de 6 % des communes. Il s'agit ainsi de répondre plus particulièrement à l'augmentation des charges en personnel, notamment vu les différentes indexations, la participation accrue des zones de police au fonds des pensions et à diverses décisions fédérales.

Sans apporter d'autres précisions, nous constatons que le compte 2011 sera sans doute encore en boni, ce qui traduit une gestion rigoureuse.

Nous noterons que notre zone de police, avec la zone des Arches, reste une des zones les moins dotées financièrement au niveau de la province, comme indiqué récemment par la presse. Cela ne nous empêche pas de mettre en œuvre des projets, de répondre à nos obligations et d'effectuer un travail globalement apprécié.

7.2. Collège et Conseil de police:

- Nombre de collègues : 16
- Nombre de conseils : 5

7.3. Règlement général de police (RGP) :

Nous poursuivons une réflexion afin d'harmoniser les RGP des trois communes avec les autorités locales.

7.4. Gouverneur :

- Nous avons eu le plaisir de recevoir le Gouverneur de la Province de Namur afin de lui présenter notre zone de police, ce qui constitue une expérience intéressante, notamment parce qu'elle oblige à une certaine réflexivité ;
- Les contacts avec le Gouverneur et ses services, dans l'exercice de la tutelle, sont de bonnes qualités et ils constituent plus une collaboration qu'une relation de contrôle ; de même, nous nous félicitons de la qualité des rapports entretenus avec l'officier de liaison détaché auprès des services du Gouverneur ;
- Les commissions provinciales de sécurité et les conseils provinciaux de sécurité ont été notablement dynamisés, ce qui est remarquable ; nous y jouons un certain rôle ;

7.5. Région wallonne (SPW) :

Au quotidien, nous constatons un hiatus dans les rapports entre la région wallonne et la police locale, vu les compétences de la première (sécurité routière, environnement, urbanisme, plan neige, etc.) et le fait que la seconde n'a aucun lien institutionnel avec elle.

8. Commentaires et conclusions.

Plus que jamais, nous devons déplorer une augmentation de la charge administrative qui ne transparait pas nécessairement dans le nombre de dossiers traités mais dans la complexité des procédures. Nous prendrons deux exemples vécus au quotidien. Pour des raisons statistiques, les contrôles alcoolémies doivent être rapportés selon une procédure alourdie, pour des raisons statistiques. La rédaction des procès-verbaux est aussi soumise à l'obligation de rapporter des éléments à des fins statistiques, ce qui multiplie par deux voire par trois le temps de rédaction. Autant de temps que « le bleu » passera au bureau plutôt que dans la rue...

Pourtant, à rythme régulier, la simplification administrative est annoncée ; il conviendrait qu'elle fasse l'objet d'une priorité et d'une réflexion globale, conjointement entre les ministres de l'Intérieur et de la Justice.

La situation socio-économique est telle que les moyens risquent de manquer tandis que les conflits sociaux, selon certains observateurs, peuvent se multiplier entraînant une mobilisation accrue de la police. Une réflexion sur les tâches de la police est d'autant plus urgente et pertinente.

La mise en œuvre de la loi « Salduz » ne manque pas d'accaparer les esprits et de demander pas mal de temps de travail, surtout en termes de formation dans un premier temps. Il conviendra d'aménager un lieu adéquat pour répondre aux obligations de la nouvelle législation.

Sur le plan opérationnel, nous devons poursuivre l'amélioration de la planification des missions et le contrôle des activités. Nous souhaitons augmenter le nombre de patrouilles pédestres, ce qui n'a pas encore été fait comme nous le souhaitions. Il faut toutefois convenir que le manque de personnel, pour des raisons conjoncturelles, n'a pas facilité les choses.

En termes de formation, un collaborateur a été formé à la « maîtrise de la violence » comme annoncé en 2010. Un second collaborateur devrait être formé en 2012, ce qui permettra d'améliorer les formations dont question.

Nous avons passé 100% des marchés publics programmés. Il convient de signaler que cela nous a permis d'acquérir un radar numérique mobile qui sera très prochainement en service.

A propose de « l'e-guichet », il ne rencontre pas plus de succès qu'en 2009 et 2010, ce que nous avons déjà pronostiqué dès sa mise en service.

Globalement, nous regrettons qu'il nous faille subir des décisions, à caractère statutaire et organisationnelle, prises à des niveaux de décision trop éloignés du terrain. Les effets néfastes sur l'organisation du travail et

la réalisation des missions se sont notablement ressentis. Par ailleurs, ces décisions ont aussi des conséquences lourdes d'un point de vue budgétaire. Pourtant, nous ne manquons pas de nous joindre aux nombreux collègues qui expriment leurs critiques mais comme « nous ne sommes pas écoutés, donc nous ne risquons pas d'être entendus »...

A la question du rapport entre le SPW et les zones de police, s'ajoutent des interrogations sur l'avenir des zones de police dans un contexte de réformes institutionnelles. Les fusions de zones sont encouragées. Doit-on s'attendre à ce qu'elles soient imposées voire « encouragées » en imposant un effectif minimum. Qu'en est-il des subventions futures et, en particulier, du fonds de sécurité routière ? Autant d'incertitudes qui invitent à la prudence et à la rigueur.

Nous mettrons l'accent, en 2012, sur la sécurité routière, notamment par la signature d'une convention avec le SPW et l'utilisation de notre nouveau matériel. De même, nous resterons attentifs à la problématique des « vols dans habitation ». Enfin, la mise en œuvre de la loi « Salduz » retiendra notre particulière attention. Le réalisme commande que nos ambitions soient modestes, ce qui n'empêchera pas de réévaluer la situation en cours d'année.

ANNEXES

COURSES CYCLISTES 2011

DATE	COURSE	N° rapport	Nbe de policiers	Communes concernées
Mercredi 20 avril	Flèche Wallonne		21 + 1IPP	Gembloux La Bruyère Eghezée
Samedi 14 mai Dimanche 13 juin	Course locale à Meux		0	La Bruyère
Dimanche 22 mai	Course locale Rhisnes		2	La Bruyère
Dimanche 03 juillet	Tour de Hesbaye		8 + 1IPP	Eghezée
Jeudi 07 juillet	Course cycliste locale Eghezée femmes		2	Eghezée
Samedi 09 juillet	Course cycliste locale Eghezée hommes		5 + 1IPP	Eghezée
Lundi 25 juillet	Tour de wallonie		17+ 1IPP +1CP	Gembloux La Bruyère Eghezée
Samedi 06 aout	Tour de la Prov. de Nam		3 + 1 IPP	La Bruyère
Mercredi 11 aout	Tour de la Prov. de Nam		14+ 1IPP+1CP	Gembloux La Bruyère Eghezée
Dimanche 25 septembre	GP Cammaerts		2 Agp + 6 inp + 1 IPP	Gembloux La Bruyère Eghezée
Samedi 11 septembre	Course locale à Meux		NEANT	La Bruyère
Dimanche 09 octobre	Course locale à Sauvenière		2 INP	Gembloux

ZP ORNEAU-MEHAIGNE PLAN D'ACTION SECURITE ROUTIERE

STATISTIQUES ANNUELLES		ANNEE: 2011	
Nombre de policiers engagés	1241		
Nombre d'heures de contrôles ciblés en semaine du lundi 04.00 h au vendredi 22.00 h	Eghezée: 135 contrôles Gembloux: 152 contrôles La Bruyère: 73 contrôles Total: 377 contrôles	76h50 85h45 49h50 212h25	
Nombre d'heures de contrôles ciblés le week-end du vendredi 22.00 h au lundi 04.00 h	Eghezée: 31 contrôles Gembloux: 51 contrôles La Bruyère: 28 contrôles Total: 110 contrôles	19h30 24h45 15h50 60h05	
Objectif 1: Vitesse			
Nombre de contrôles répressifs	448 contrôles		
Nombre d'heures prestées (répressif)	452h10		
Nombre de P.V.	3550		
Nombre de contrôles préventifs	88 contrôles (E : 35 - G : 1 - LB : 50)		
Nombre d'heures (préventif)	686h30		
Préventif long terme	75 contrôles	13260hrs	
Objectif 2: Alcool			
Nombre de véhicules contrôlés	3385		
Nombre d'ETT	S:1200	A: 9	P: 115
Nombre de saisies PC	retenues: 22 retraits immédiats: 58		
Objectif 3: Ceinture / casque			
Nombre de véhicules contrôlés	3385		
nombre de conducteurs	porteurs: 3302	non porteurs: 83	
nombre de passagers	porteurs: 883	non porteurs: 14	
Nombre de P.I	ceinture: 191	casque: 7	
Objectif 4: Stationnement gênant et dangereux			
Nombre d'infractions verbalisées	508		
Nombre d'avertissements	/		

STATISTIQUES - 2011 - Code de prestation

Prestations	Nbre d'heures Service ordin	Nbre d'heures			Nbre d'heures Total
		PM1	PM2	PM3	
01. PM	659,06	3.296,32	4.262,14	2.564,52	10.782,04
02. Service d'ordre	1345,45			58,13	1.403,58
03. Transferts détenus	425,3	2,45		4,35	432,10
04. Hycap	58,45				58,45
05. Renfort hors zone	22	6,5	8,18	20,15	56,83
06. Renfort huissiers	112,15		0,4		112,55
07. Renfort PJF	17		3,3	16,15	36,45
08. Renf.Serv.Inspection	24,3				24,30
09. Contactable/Rap					0,00
10. Rappel Garde détenu	1.437,35				1.437,35
10. Rappel OPJ/OPA	167,1				167,10
10. Rappel autres	235,4				235,40
11. Planton/Accueil	8.172,06				8.172,06
12. Assistance victimes	930,40				930,40
13. Patrouille VTT	262,3				262,30
14. Patrouille pédestre	304,47	4,16	1,3	25,23	335,16
15. Patrouille Véhicule	4.403,07	4.582,04	4.085,34	5.440,47	18.510,92
16. Environnement	478,05				478,05
17. Médiation	245,05				245,05
18. Technoprévention	231,52				231,52
19. Changement domicile	3.001,30				3.001,30
20. Dossier armes	360				360,00
21. Constat.Judiciaire	87,3	6,2			93,50
22. Surveil.Judiciaire	65,1				65,10
23. Perquisition	133,4	3,3	3,2		139,90
24. Anal.Dos.Judiciaire	1.630,01				1.630,01
25. Téléphonie/Analyse	24,15				24,15
26. Ecoutes					0,00
27. Contrôle Bar	107,5				107,50
27bis. Enquête	6.857,52	185,54	160,05	17,42	7.220,53
28. Audition	3.634,30	58,52	64,31	6,48	3.763,61
29. Rédaction PV	18.096,18	379,32	360,05	266,06	19.101,61
30. Rédaction rapport	971,00	372,32	798,5	604,24	2.746,06
31. Environnement P.V.	581,35	10,05	16,53	1,05	608,98
32. Correction PV	1.651,40			0,2	1.651,60
33. EPO et TPA	1.520,00				1.520,00
34. Circulation Ecoles	972,50				972,50
35. Circulation autres	690,03	15,4	3,16		708,59
36. Radar préventif	244,55				244,55
37. Radar répressif	931,3				931,30

38. Contrôle routier	1.270,40	389,39	4,05	10,25	1.674,09
39. Enquête voirie	96,25				96,25
40. Patrouille moto	742,56				742,56
41. Gestion fonctionnelle	1.982,25				1.982,25
42. Travail adm Policier	10.108,27	1.233,05	1.079,20	1.177,36	13.597,88
43. Travail adm Calog	12.335,28				12.335,28
44. Travail logistique	4.611,23	7,5	4,26	2	4.624,99
45. Navette courrier	573,53	7,4			580,93
46. Réunion administra.	3.330,30	26,26	3,15		3.359,71
47. Réunion judiciaire	265,27				265,27
48. Réunion OP	33,15				33,15
49. Formation externe	4.226,14				4.226,14
50. Formation interne	713,30				713,30
51. Tir/TTI	793,2				793,20
TOTAL					133.827,40
					133 827 h 24 min
52. Congés de vacances	25.357,48				25.357,48
52, Congés de maternité	1.565,36				1.565,36
52. Congés circonstance	326,48				326,48
52. Congés exception.	315,24				315,24
54. Maladie+Disponibilité	12.494,24				12.494,24
54. Mi-temps-Maternité	1.193,12				1.193,12
54. Mi-temps-Médicaux					0,00
54. Jour de carence					0,00
57. Dispense (don sang)	311,36				311,36
58. Visites médicales	169,44				169,44
TOTAL					41.732,72
					41 732 h 43 min