Prise de rendez-vous :

Bienvenue sur notre interface de prise de rendez-vous en ligne.

**ATTENTION** : **Ce canal ne convient pas aux appels d’urgence. Pour une assistance policière urgente (*ou des constatations sur place*), veuillez composer le 101.**

Conditions d’utilisation :

La Zone de Police des Arches met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité **la prise de rendez-vous** avec nos services. Les données fournies seront uniquement traitées dans le cadre de cette finalité. Afin que votre demande de rendez-vous puisse être prise en compte, vous devez marquer votre accord. Celui-ci permettra à la Zone de Police des Arches d’utiliser vos données à caractère personnel dans la gestion de votre rendez-vous. A défaut d’accord de votre part, la prise de rendez-vous via notre site ne sera pas possible.

Conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), pour toute demande d’information concernant la gestion de vos données à caractère personnel, il vous est possible d’adresser un message au responsable RGPD de la Zone de Police des Arches à l’adresse mail suivante : ZP.Arches.DPO@police.belgium.eu. (Cette adresse ne convient pas pour la prise de rendez-vous).

Demande de rendez-vous :

Les rendez-vous en ligne peuvent être pris jusqu’à 24 heures avant le moment choisi. Veuillez vous présenter à l’accueil du commissariat 5 minutes avant l’heure du rendez-vous ET avec les documents nécessaires (voir le mail de confirmation).

Tout retard et/ou présentation sans les documents requis pourrait entraîner le report du rendez-vous.

**Choisissez votre commissariat** :

* Andenne (2024)
* Fernelmont [https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Fernelmont@police.belgium.eu/bookings/](https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Fernelmont%40police.belgium.eu/bookings/).
* Gesves [https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Gesves@police.belgium.eu/bookings/](https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Gesves%40police.belgium.eu/bookings/).
* Assesse [https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Assesse@police.belgium.eu/bookings/](https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Assesse%40police.belgium.eu/bookings/).
* Ohey [https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Ohey@police.belgium.eu/bookings/](https://outlook.office365.com/owa/calendar/Booking.ZP.Arches.Ohey%40police.belgium.eu/bookings/).