

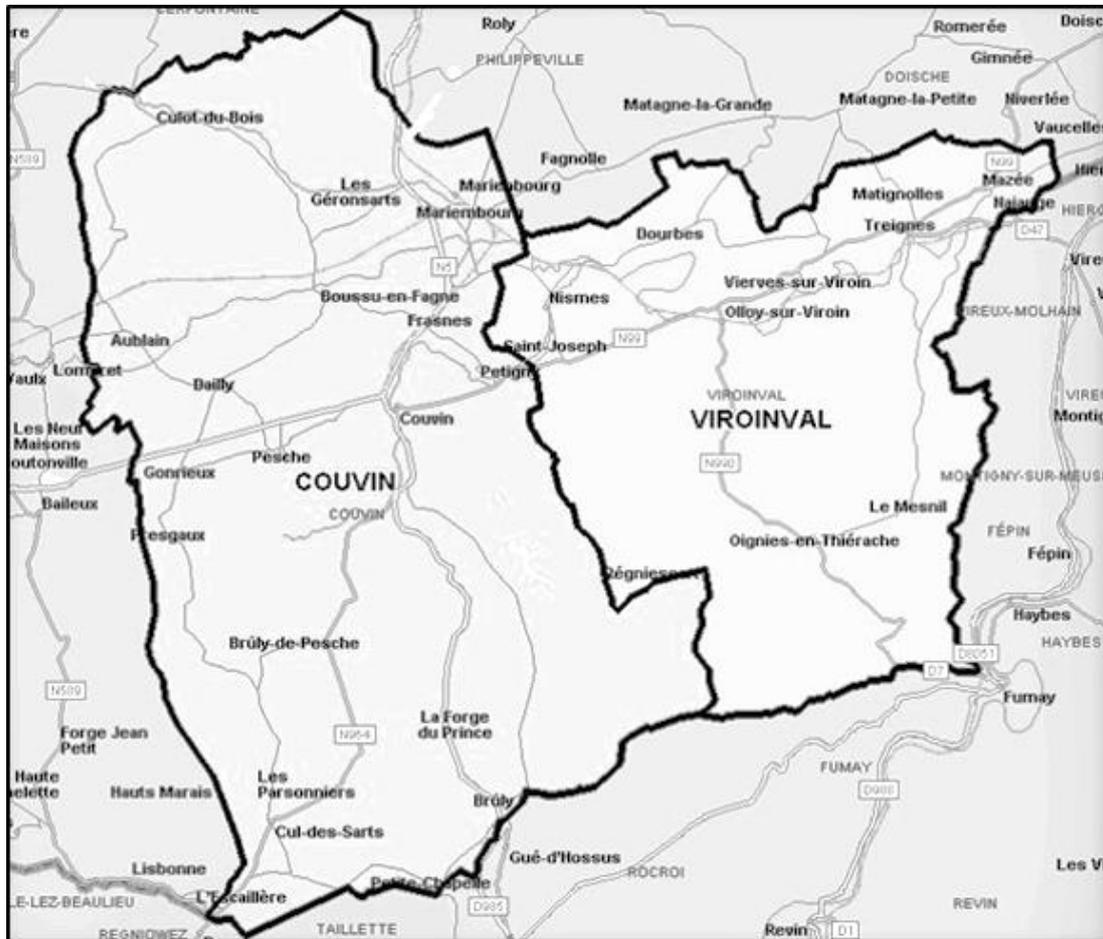
2018



# Rapport d'activités

ZONE DE POLICE DES 3 VALLÉES | ZP 5311

AVENUE DE LA LIBÉRATION 50 | B-5660 Couvin



Edité par la Zone de Police des 3 Vallées  
Avenue de la Libération, 50  
B-5660 Couvin

<http://www.policelocale.be/5311>  
Juin 2019

# Sommaire

<b>Sommaire</b> .....	2
<b>Avant-propos</b> .....	4
<b>1 Fonctionnement interne – synoptique</b> .....	5
<b>2 Les ressources P.L.I.F</b> .....	6
2.1.1 Les ressources financières.....	7
2.1.2 Les ressources humaines.....	10
2.1.3 Les ressources matérielles.....	18
2.1.4 Les ressources ICT .....	20
<b>3 Le Bien-être au travail</b> .....	21
3.1.1 Service interne de prévention et protection au travail – SIPP.....	21
<b>4 Aperçus de la criminalité en quelques chiffres</b> .....	24
4.1.1 Phénomènes criminels en 2018 .....	24
<b>5 Les 7 fonctionnalités de la police</b> .....	25
5.1.1 L'accueil.....	25
5.1.2 L'intervention .....	28
5.1.3 Le travail de quartier.....	31
5.1.4 L'assistance policière aux victimes .....	35
5.1.5 La recherche et l'enquête locale.....	36
5.1.6 La circulation .....	38
5.1.7 Le Maintien de l'ordre public.....	40
<b>6 Contrôles internes</b> .....	41
<b>7 Nos perspectives et défis futurs</b> .....	42

## Glossaire :

OPS : Cadre Opérationnel

CaLog : Cadre Administratif et Logistique

CDP : Commissaire Divisionnaire de Police

CP : Commissaire de Police

INPP : Inspecteur Principal de Police

INP : Inspecteur de Police

AGP : Agent de Police

SIPP : Service Interne de Prévention et Protection au travail

DirOps : Direction des Opérations

DirProx : Direction de la Proximité

SAC : Sanction administrative Communale

NAPAP : Non Activité Préalable A la Pension

LIPA : Local Integrated Police Action

Direction P.L.I.F : Direction des ressources en Personnels, Logistiques, ICT et Finances

DPO : Data Protection Officer

SAAP : Service Accueil Apostilles Plaintes

CIZ : Carrefour d'Informations Zonales

SER : Service enquêtes et recherches

SAPV : Service d'aide policière aux victimes

GRH : Gestion des Ressources Humaines

GMM : Gestion des Moyens Matériels

GT : Gestion technique – Informatique

TAM : Technique d'audition des Mineurs

PV : Procès-verbal

PI : Perception Immédiate

FIPA : Full Integrated Police Action



# Avant-propos

Chers lecteurs,

Vous vous apprêtez à parcourir le tout premier rapport d'activités de la Zone de Police des 3 Vallées. Pour la première fois en effet, nous dressons un bilan complet de nos activités au cours de l'année écoulée.

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez les données et informations marquantes qui ont jalonné et rythmé la vie professionnelle des membres de notre personnel en 2018.

La finalité de ce rapport d'activités consiste avant tout à faire découvrir les multiples facettes de notre activité aux citoyens et à l'ensemble de nos partenaires.

Les chiffres abondants qui vous seront livrés mettront en avant l'ampleur du travail réalisé et des résultats engrangés. Peut-être vous permettront-ils de mieux répondre aux questions et affirmations souvent peu nuancées résumées dans la phrase « Mais que fait la police ? ».

Ces chiffres ne doivent cependant pas occulter l'engagement quotidien de tous les membres du personnel de notre Zone de police afin de répondre aux sollicitations toujours plus nombreuses et faisant appel à toujours plus de technicité. Je profite donc de l'occasion pour les en remercier chaleureusement.

Quant au fond, vous trouverez :

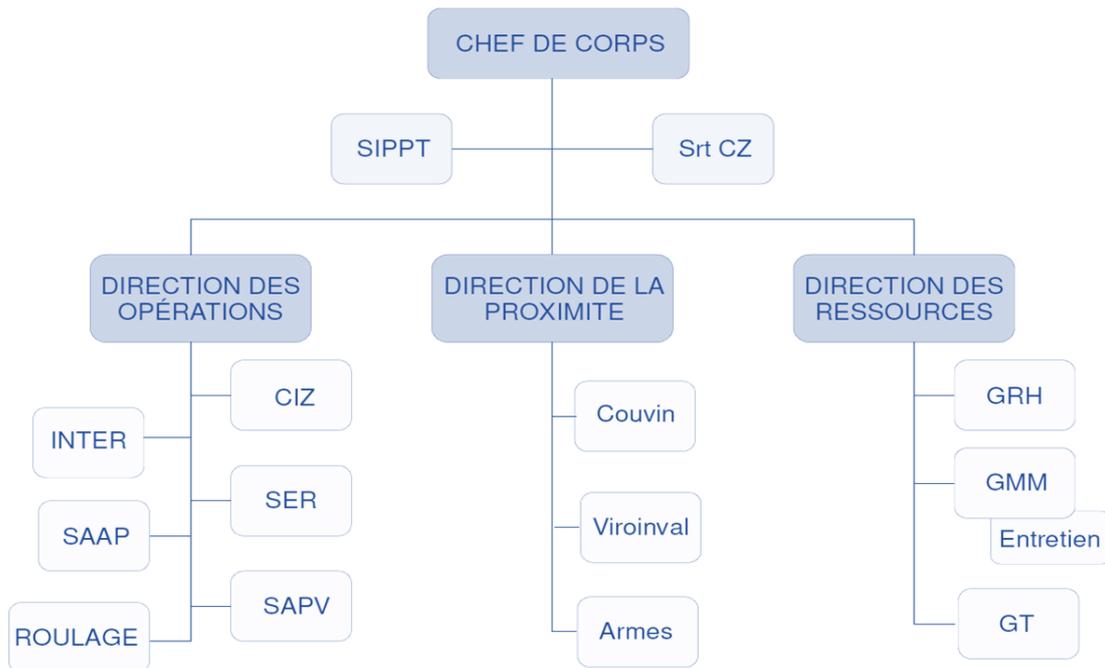
- une première partie consacrée à la gestion administrative de la Zone de Police ;
- une seconde partie détaillant les données statistiques de fonctionnement et de criminalité et ce au travers des fonctionnalités de base qui incombent à une Police Locale ;
- une dernière partie consacrée aux perspectives d'avenir et aux défis que nous comptons relever avec enthousiasme ;

Je vous souhaite une agréable lecture !

La Chef de Corps  
CDP Virginie WUILMART.

# 1 Fonctionnement interne – synoptique

## Organigramme



## Organes spécifiques

4

Conseils de Police

25

Collèges de Police

3

Comités de concertation de base



Nombre de rencontres en 2018

## 2 Les ressources P.L.I.F

### Service du Personnel

Assure la gestion de la carrière du personnel de son arrivée dans la Zone à sa sortie en passant par la gestion :

- Des mobilités / recrutements
- Des détachements
- Des évaluations
- Des formations
- Du suivi médical et psychosocial
- De la centralisation des prestations
- Des absences et départs à la pension, etc
- Etc

### Service Logistique

Assure la gestion logistique des biens mobiliers et immobiliers appartenant à la Zone de Police en passant par :

- L'entretien et la maintenance
- Gestion des procédures d'achats
- Préparation des documents destinés au Collège/Conseil de Police
- Gestion de la masse d'habillement du personnel policier
- Tenue à jour de l'inventaire logistique de la Zone, gestion des stocks,...
- Gestion de la logistique des réunions, etc

**Direction  
P.L.I.F**

### Service ICT

Assure la gestion technique de l'infrastructure télématique, du matériel informatique et technique de la Zone de Police en passant par :

- La gestion de la sécurité informatique de la ZP
- La gestion des pannes techniques
- La réalisation de l'étude technique des marchés publics
- L'analyse budgétaire des achats et extensions (hard et software)
- Le contrôle du respect des directives informatiques, etc

### Service Finance

Assure la gestion de la comptabilité générale et budgétaire de la ZP en passant par :

- La gestion et contrôle des comptes financiers
- La gestion des salaires et des investissements
- La préparation des Budgets Ordinaire et Extraordinaire
- La gestion du contentieux et recouvrement des créances
- La remise en ordre des comptes antérieurs et des investissements
- La réalisation et gestion des marchés publics, etc

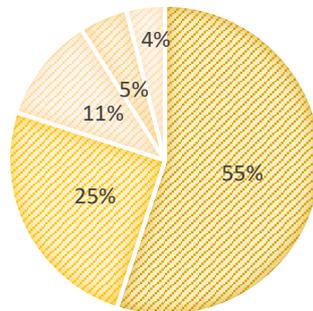
## 2.1.1 Les ressources financières

Les recettes | **6.293.567,53€**



### RECETTES

- Dotations Fédérales
- Dotation Couvin
- Dotation Viroinval
- Boni exercices antérieurs
- Autres

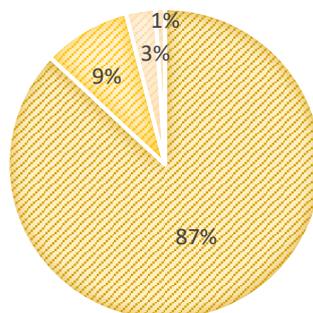


Les dépenses | **6.293.567,53€**



### DÉPENSES

- Personnels
- Fonctionnements
- Investissements
- Autres



## Détail recettes / dépenses



### Recettes => 6.293.567,53€

- Dotations Fédérales => **3.491.623,88€**
- Dotation Commune Couvin => **1.578.171,59€**
- Dotation Commune Viroinval => **676.359,25€**
- Boni exercices antérieurs > **281.645,31€**
- Autres (Intérêts créditeurs, subventions, loyers etc) => **265.767.50€**

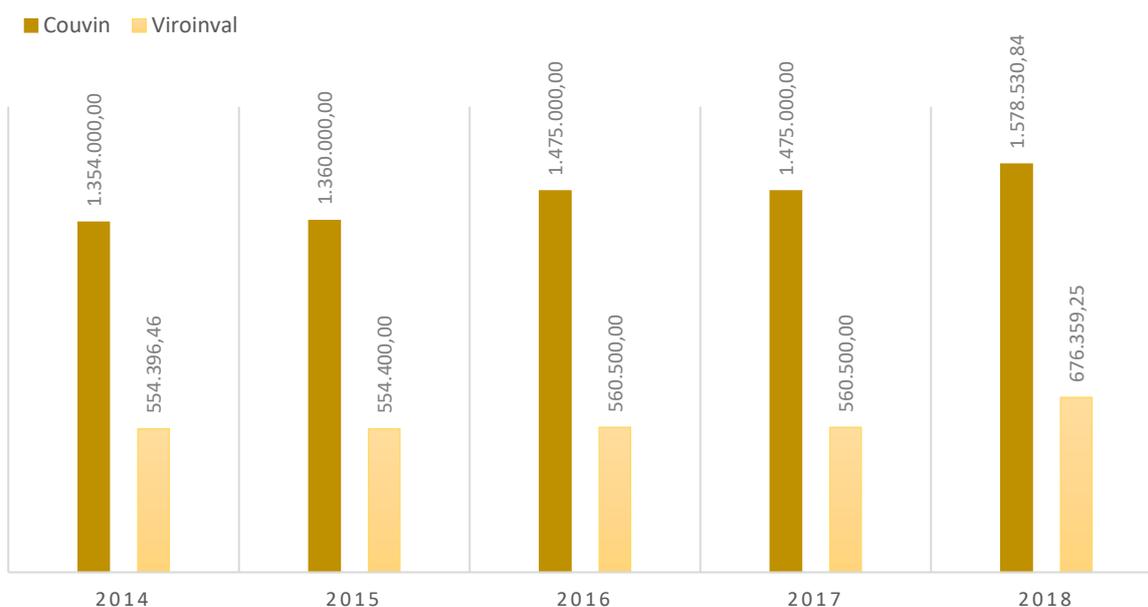


### Dépenses => 6.293.567,53€

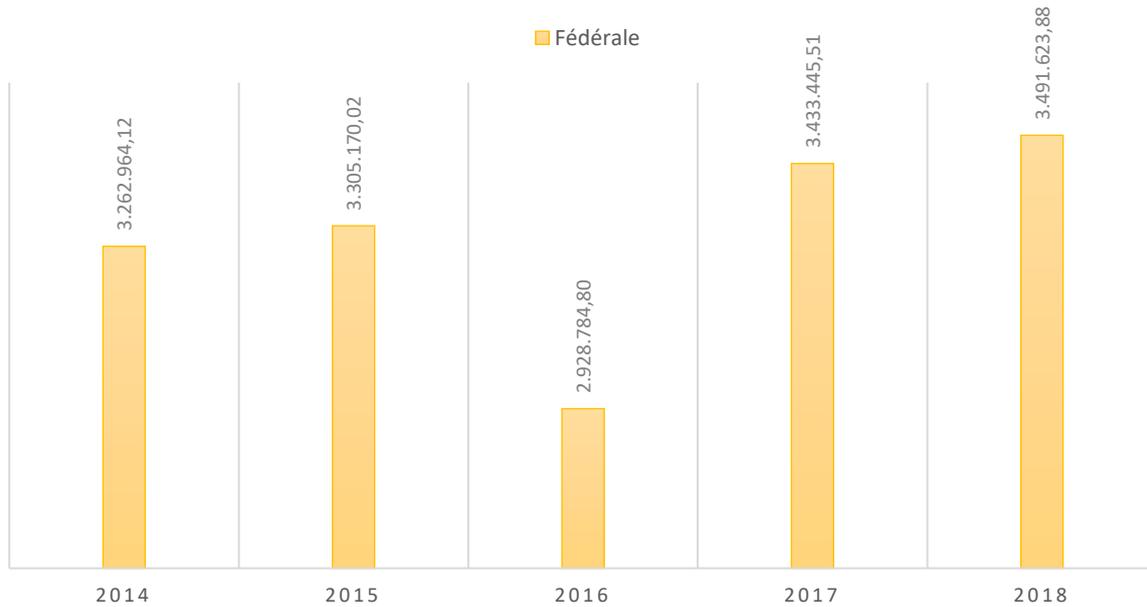
- Personnels => **5.507.541,44€**
- Fonctionnements => **575.213,86€**
- Dettes => **170.678,49€**
- Autres (exercices antérieurs, etc) => **40.133,74€**

## Evolution des dotations

### EVOLUTION DES DOTATIONS COMMUNALES



## EVOLUTION DES DOTATIONS FÉDÉRALES



## Principaux investissements



### Télématique

- Remplacement et virtualisation des serveurs informatiques **140.000,00€**



### Véhicules

- 1 véhicule anonyme **25.000,00€**



### Maintenance extra de la ZP

- Système de barriérage **13.500,00€**
- Porte mécanique atelier

## 2.1.2 Les ressources humaines

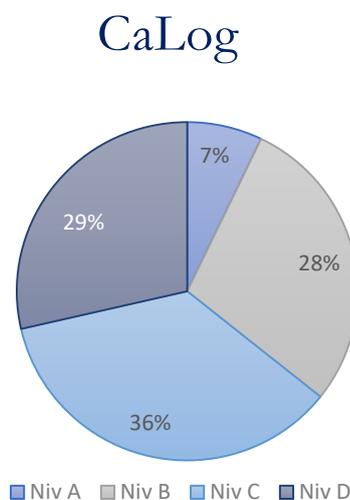
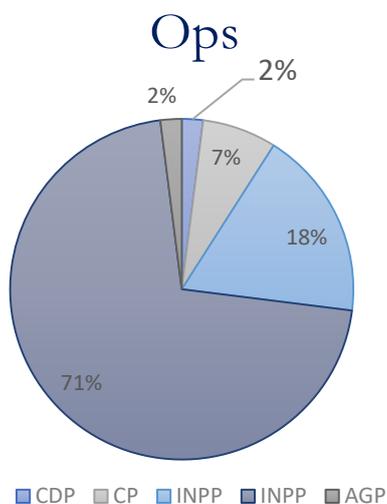


72 Membres du personnel

Grade	Cadre organique	Cadre effectif	FTE <sup>1</sup>
CDP	1	1	1
CP	4	4	2
INPP	12	11	10
INP	49	42	39
AGP	1	1	0
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>52</b>

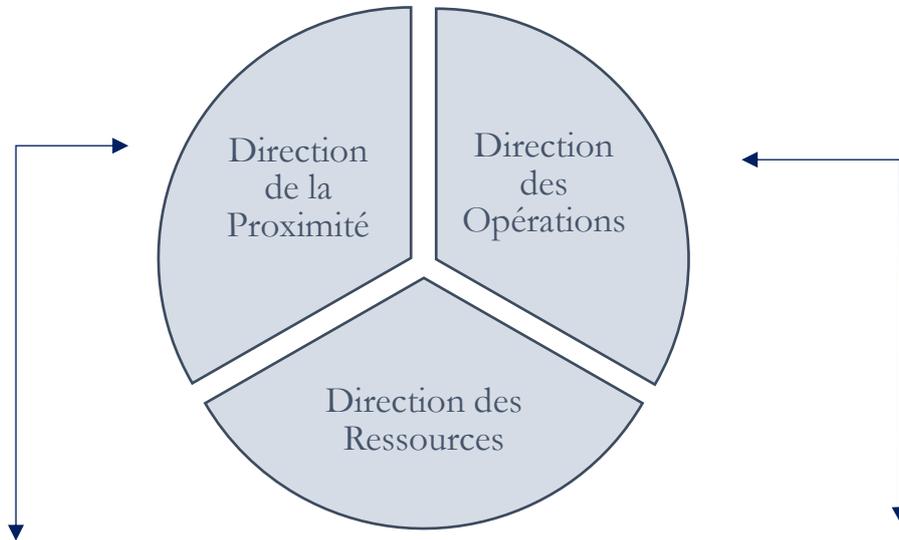


Grade	Cadre organique	Cadre effectif	FTE
A	1	1 (arrivée en 09/2018)	0.4
B	4	3 (car 1 départ au 07/2018)	3.1
C	4	5	3.7
D	6	4	3.3
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>10.5</b>



<sup>1</sup> Equivalent temps plein.

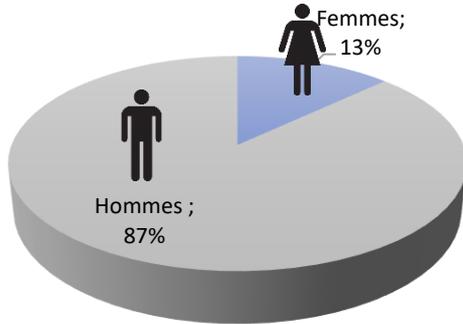
## Répartition par service



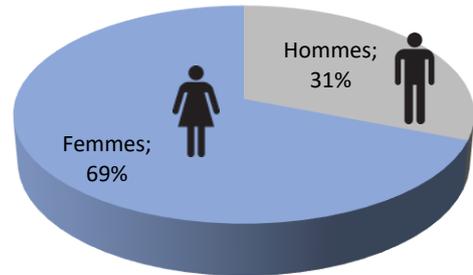
<p><b>1</b> Commissaire directeur de la Proximité</p> <p><b>10</b> Personnes au service Proximité pour le poste de Couvin</p> <p><b>3</b> Personnes au service Proximité pour le poste de Viroinval</p> <p><b>1</b> Personne au service Armes</p>	<p><b>1</b> Directrice des Ressources P.L.I.F.</p> <p><b>2</b> Personnes au service gestion des Ressources Humaines</p> <p><b>2</b> Personnes au service gestion des Moyens Matériels</p> <p><b>2</b> Personnes au service Entretien</p> <p><b>1</b> Personne au service Informatique</p>	<p><b>1</b> Commissaire directeur des Opérations</p> <p><b>23</b> Personnes au service Intervention</p> <p><b>3</b> Personnes au Carrefour d'Informations Zonales</p> <p><b>3</b> Personnes au service Roulage</p> <p><b>5</b> Personnes au service Accueil, Apostilles et Plaintes</p> <p><b>1</b> Personne au service d'Aide Policière aux Victimes</p> <p><b>6</b> Personnes au service Enquêtes et Recherches</p>
<p><b>1</b> Commissaire Divisionnaire</p> <p><b>1</b> Secrétaire de Zone</p> <p><b>1</b> Conseiller en prévention</p> <p><b>2</b> Membres du personnel en détachement</p> <p><b>2</b> Membres du personnel en accident du travail</p>		

## Répartition par sexe

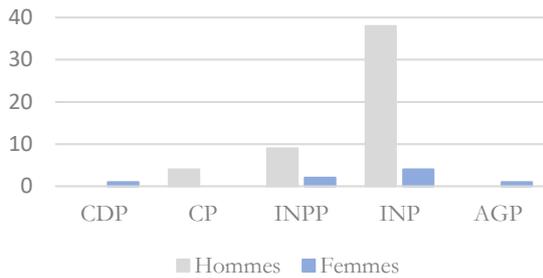
### Ops



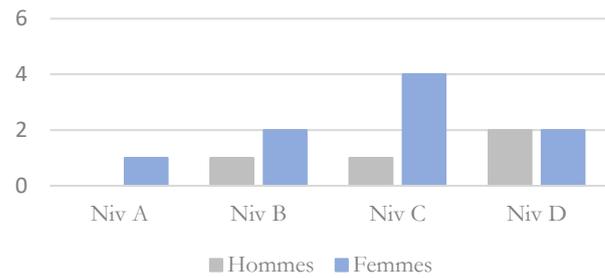
### CaLog



### Cadre Ops



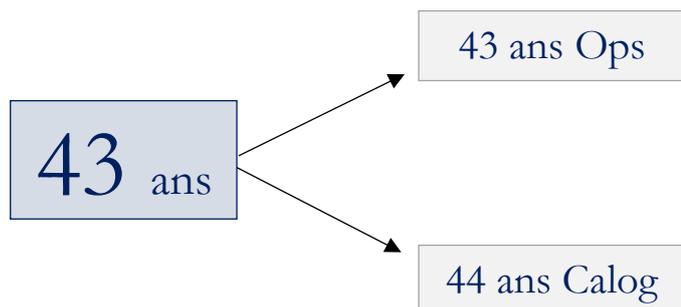
### Cadre CaLog

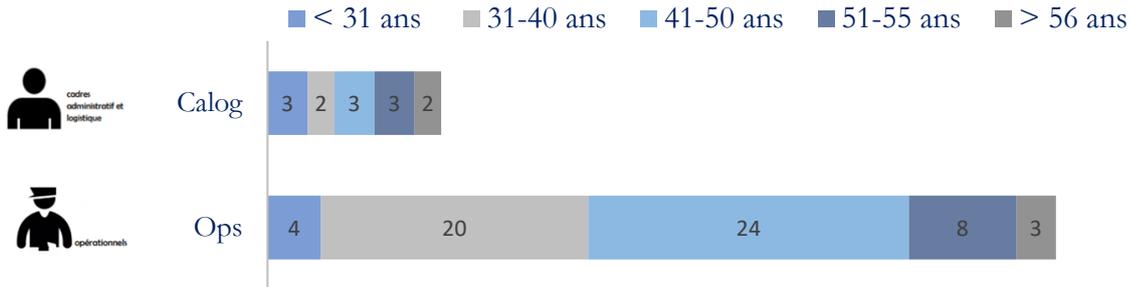


## Répartition par âges



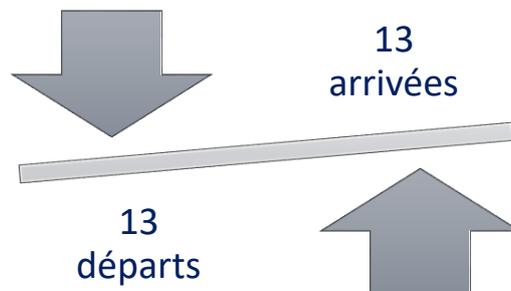
Age moyen du personnel





## Mouvements du personnel

	<i>Départs</i>	<i>Arrivées</i>		<i>Départs</i>	<i>Arrivées</i>
Mobilités	4	8	Mobilités	1	3
Evolution grade	2	2	Evolution grade	-	-
NAPAP	1	-	NAPAP	-	-
Pensions	2	-	Pensions	-	-
Fin de contrat	-	-	Fin de contrat	1	-
Démission	-	-	Démission	1	-
Décès	1	-	Décès	-	-



## Indisponibilités



1.890 J  
Maladie



32 J  
Absence pour  
congé syndical



901 J  
Accident de travail



34 J  
Absence pour  
cause de congé  
exceptionnel  
*(Visite médicale, force  
majeure, etc)*



516 J  
Absence pour  
d'autres raisons  
*(congé de circonstances,  
mobilité, etc)*



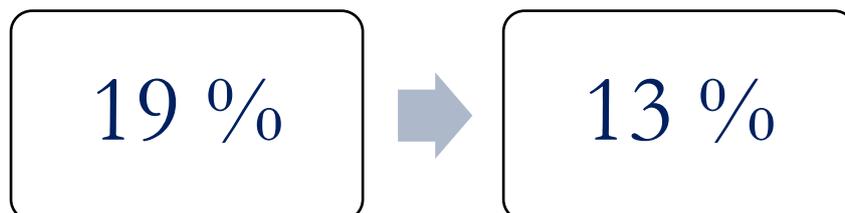
86 J  
Congé parental  
ou de paternité



45 J  
Interruption de  
carrière

## Taux d'absentéisme

Absentéisme global versus absentéisme opérationnel  
impactant



## Développement des compétences



Formations internes : 2.071 Hrs

Formation externes : 1.955 Hrs



Formations internes : 49 Hrs

Formation externes : 398 Hrs

## Principales formations suivies

### Formations internes

- Formation AMOK - *Tuerie de masse*
- Formation GPI 48 - *Maitrise de la violence*
- MFO3 - *Gestion de l'information policière*

### Formations externes

- Disparition inquiétante
- Mercure - *exploitation des données téléphoniques*
- Polinfo BNG
- TAM - *audition vidéo filmée des mineurs*
- Police de quartier
- ADN - personnes disparues
- Circulation - *nouvelle législation*
- Logiciel Octet - *tachygraphe camion*
- Moyens incapacitants collectifs - *Trainer et utilisateur final*

## Personnel spécialisé



3

Formateurs maîtrise violence avec arme à feu



3

Formateurs maîtrise violence sans arme



1

Maître-chien patrouille



2

Conseillers en mobilité



3

TAM



3

Conseillers en techno-prévention



11

Premiers soins

## Encadrement stagiaires



5 stagiaires opérationnels et

1 stagiaire en criminologie

## Activités sociales



Action petit déjeuner  
cougnou | fin d'année

## Principales réalisations



### Nouveautés

- Réalisation d'une brochure d'accueil
- Participation au salon du recrutement Namur
- Création de flyers
- Formulaire d'évaluation des formations
- Désignation d'un Data Protection Officer
- Organisation d'évènements sociaux (interne à la Zone)

### Engagements

- 1 Directrice PLIF
- 1 INPP chef de service SER
- 1 Conseiller en prévention Niveau 1
- 1 Assistante aux victimes
- 2 INPP Intervention
- 7 INP ( 1 INP Proximité et 6 INP Intervention )

## 2.1.3 Les ressources matérielles

### Infrastructures

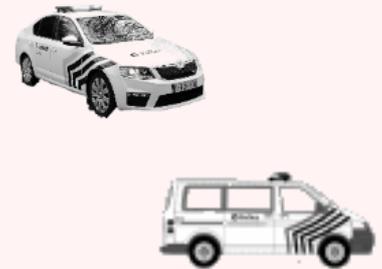


**5** bâtiments | 1 Nismes - 4 Couvin

### Equipements

#### Véhicules

- 15 voitures (dont 2 véhicules rapides)
- 3 combis
- 1 commissariat mobile
- 1 camionnette
- 1 véhicule maître-chien
- 1 véhicule radar

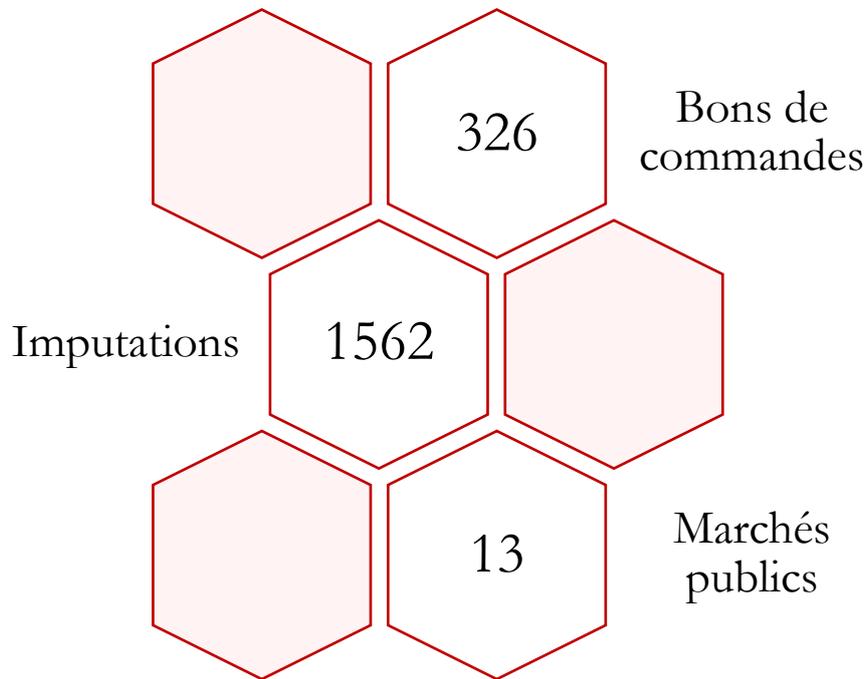


#### Matériel Police

- 57 armes de poing
- 3 armes collectives BT
- 44 radios (dont 36 portatives)
- 2 terminaux mobiles de paiements
- 8 gilets pare-balles classe 4
- 6 Alco-Sensor
- 4 E.T.T
- 1 Radar préventif
- 2 ralentisseurs de vitesse portables
- 1 pc tachygraphe



## Gestion



## Principales réalisations

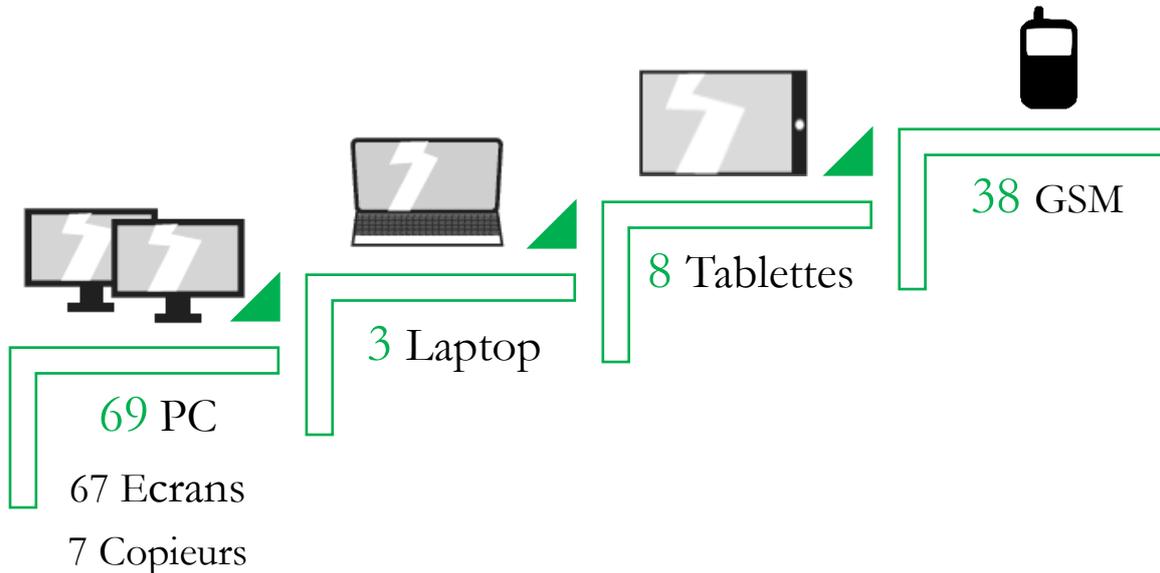
- Travaux**
- Asphaltage cour + installation système barriérage
  - Rafraichissement et réaménagement bureau du gradé de jour et de 2 locaux d'auditions

- Changements**
- Déménagement service Proximité dans des bâtiments réaménagés
  - Réalisation d'un marché zonal pour les chaussures et les pantalons d'intervention

- Acquisitions**
- Nouveau système de badging
  - Installation portes coupe-feu
  - Installation porte mécanique Atelier technique
  - 1 véhicule anonyme

## 2.1.4 Les ressources ICT

### Matériels



### Principales réalisations

#### Nouveautés

- Virtualisation des serveurs informatiques
- Virtualisation des postes de travail
- Virtualisation des applicatifs autres que police (boite à clé, Mercure,...)
- Accès à distance sur le système police (ISLP Mobile)
- Ufed avec Mercure et I+Belgium

## 3 *Le Bien-être au travail*

### 3.1.1 Service interne de prévention et protection au travail – SIPP

#### Les 7 domaines de compétences

La sécurité

La santé

L'ergonomie

L'hygiène industriel

Les risques psychosociaux

L'environnement

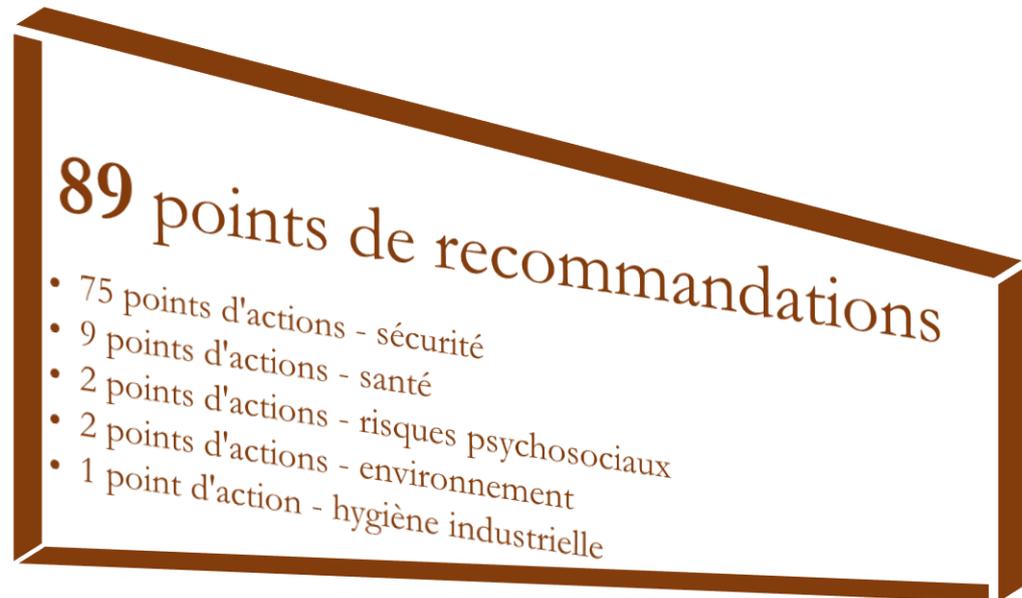
L'embellissement des lieux de travail



## 1 Conseiller en prévention niveau 1

| arrivé en mai

## Points d'actions

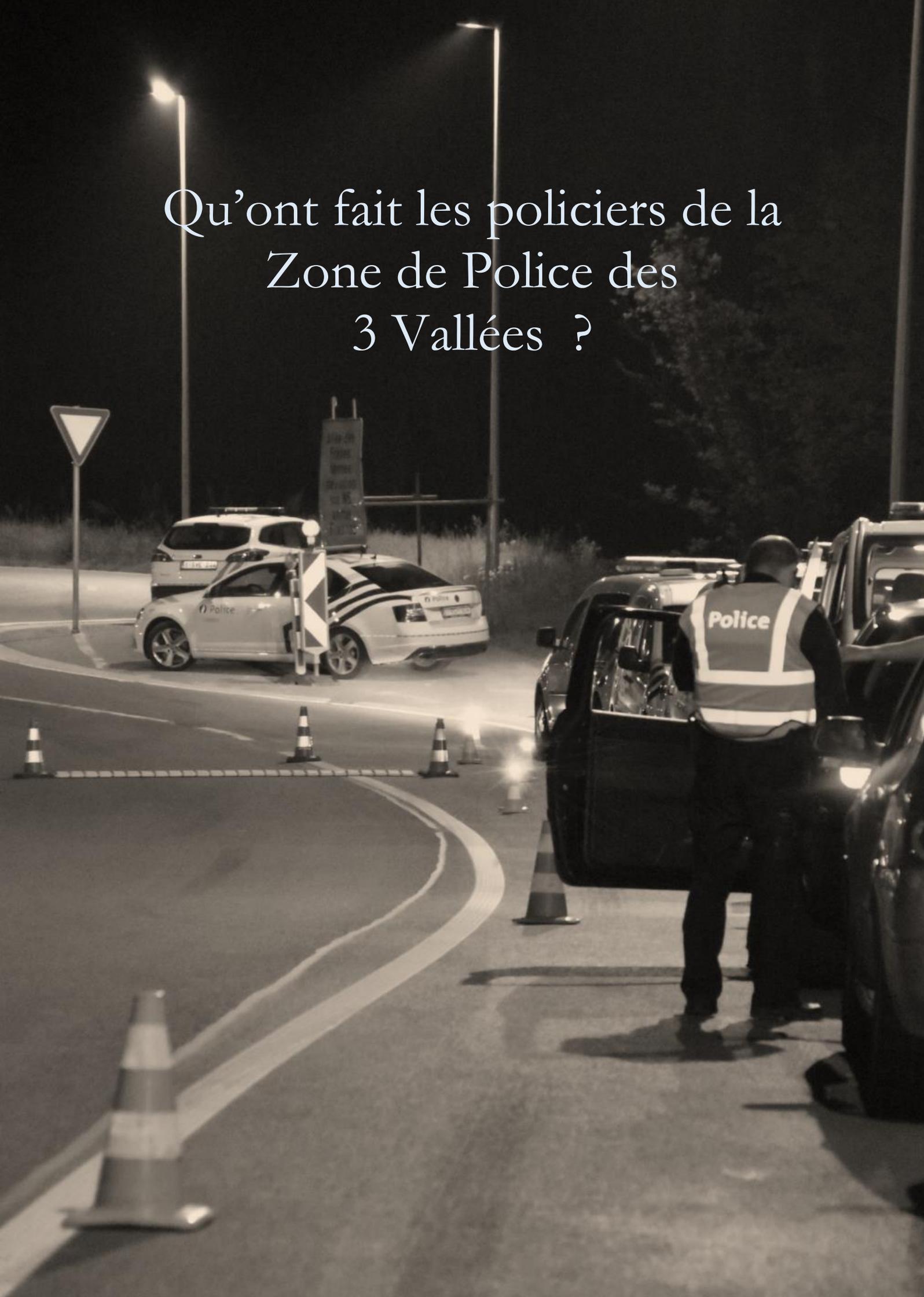


## Réalisations

### Améliorations

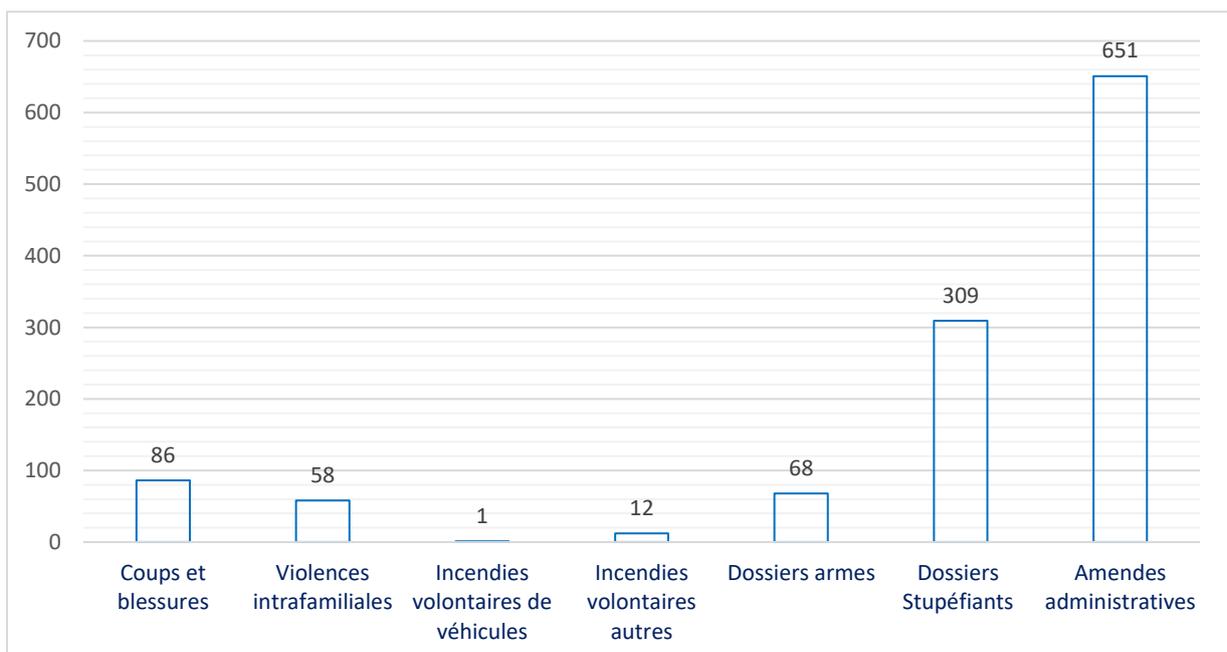
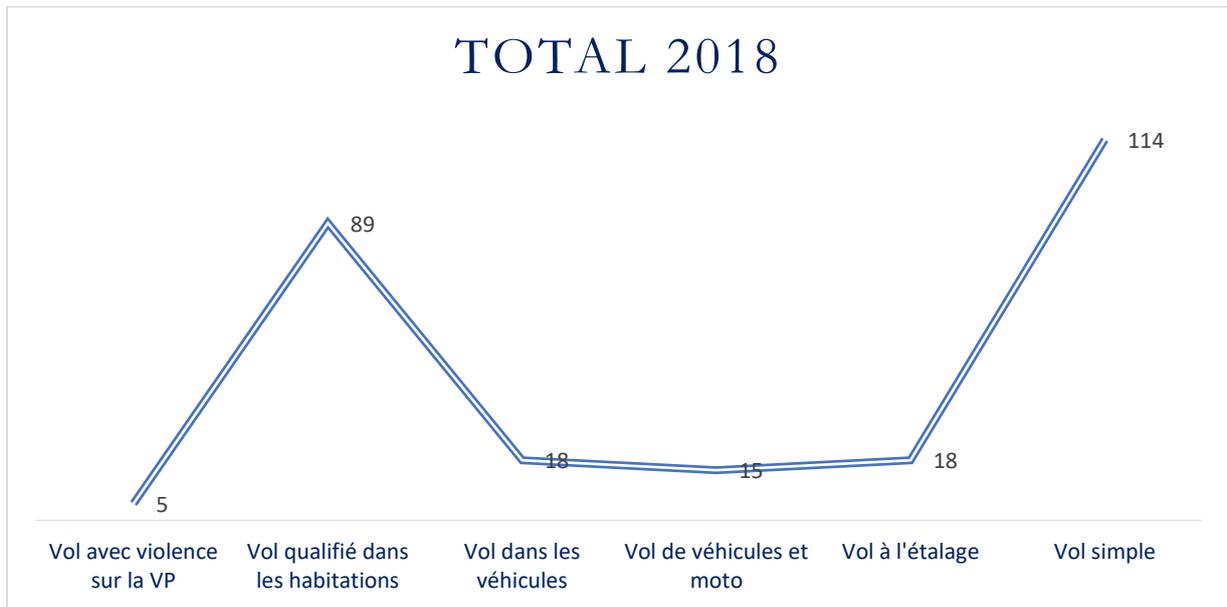
- Mise en application du Job Management
- Réalisation d'une enquête sur les risques psychosociaux
- Embellissement des locaux
- Avancée dans la mise en conformité des bâtiments
- Formation du personnel à la thématique du bien-être
- Elaboration du plan global de prévention et du plan annuel de prévention
- Réalisation de l'exercice incendie au poste de Police de Nismes
- Elaboration des plans d'évacuation et réalisation de l'exercice incendie au commissariat de Couvin

Qu'ont fait les policiers de la  
Zone de Police des  
3 Vallées ?

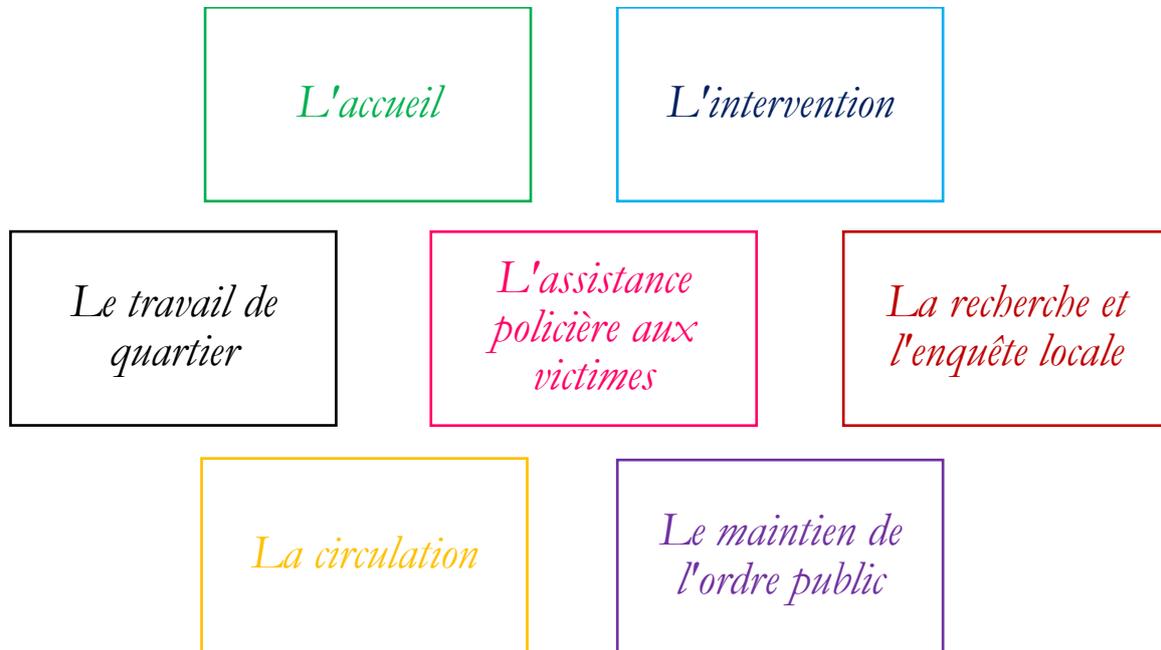


# 4 Aperçus de la criminalité en quelques chiffres

## 4.1.1 Phénomènes criminels en 2018



## 5 Les 7 fonctionnalités de la police



### 5.1.1 L'accueil



Cette fonctionnalité est assurée essentiellement par notre **S**ervice **A**ccueil **A**postilles **P**laintes

### Nouveautés

En 2018, la Zone de Police a vécu une réorganisation et une modification de son organigramme entraînant la création du service **SAAP**. Ce service a été créé dans le but de procurer un accueil physique et téléphonique efficace et adapté à tous !

## Structure



2 Communes | 19.490 habitants

13.766 habitants à Couvin et  
5.724 habitants à Viroinval



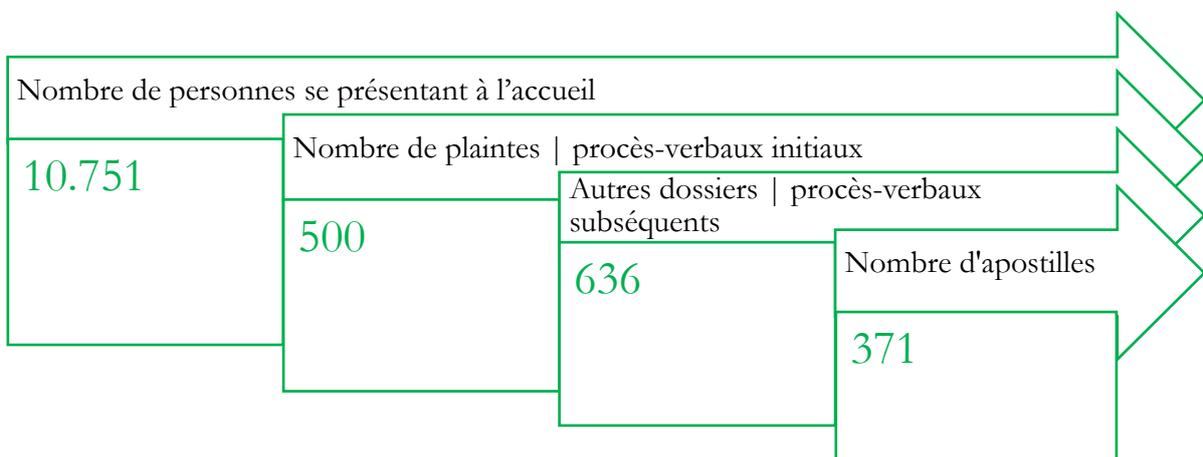
1 commissariat à  
Couvin

Zone de Police  
5311

1 poste de police  
à Nismes



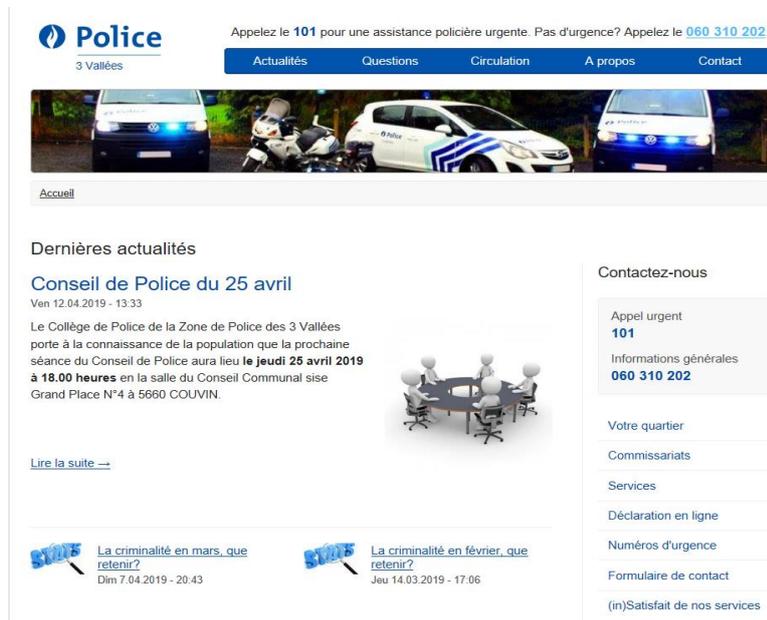
## Activités chiffrées



## Communication externe



568 publications sur notre page Facebook  
Et pas moins de 6.588 abonnés.



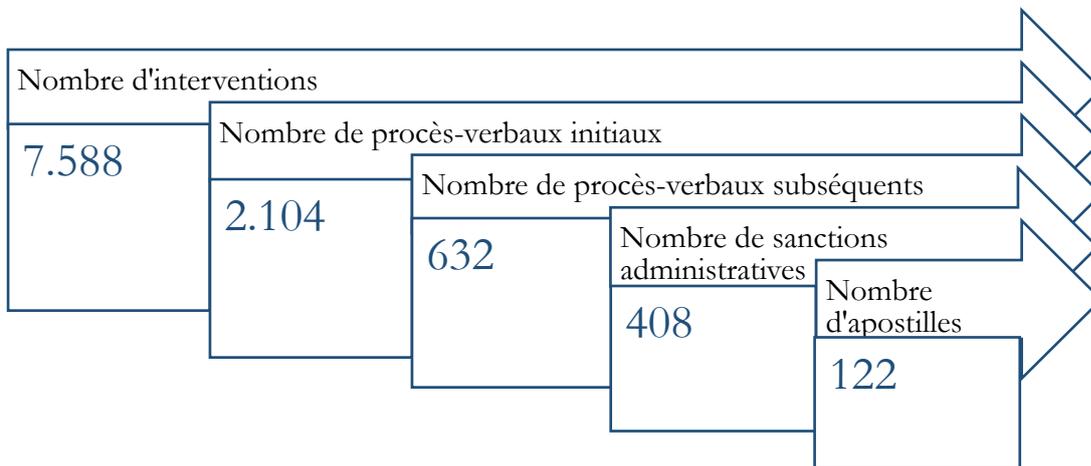
31 publications sur notre site internet  
dont mensuellement les statistiques de la criminalité  
zonale !

## 5.1.2 L'intervention

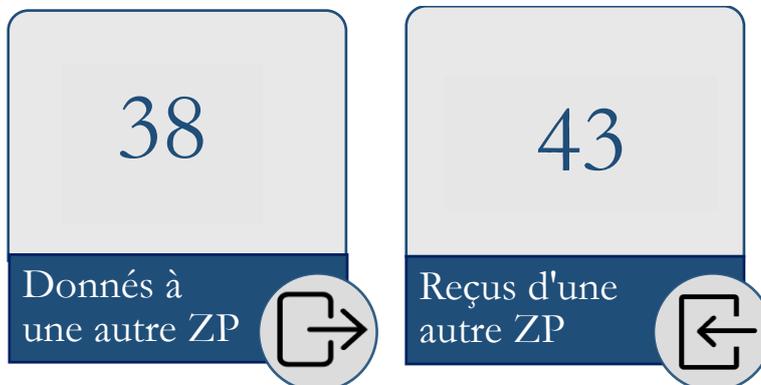


Cette fonctionnalité est principalement exercée par notre **Service Intervention**

### Activités chiffrées



### Appuis



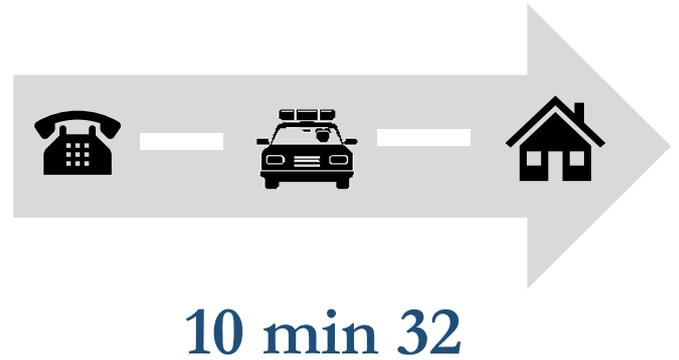
## Moyennes des activités



Nombre moyen d'interventions par jour



Délai moyen d'arrivée sur place



Durée moyenne d'intervention



Nombre moyen par jour de procès-verbaux et sanctions administratives rédigés



## Opérations / contrôles



3 Contrôles communs avec la  
Gendarmerie Française

8 FIPA | Police Fédérale

14 LIPA | Police Locale

## Arrestations



126

Judiciaires



53

Administratives

## Surveillance habitation et campagne de sécurisation des commerces



Dans le cadre de « police veille », notre Zone de  
Police a surveillé 141 domiciles



Adhésion de 165 commerces suite à la campagne de



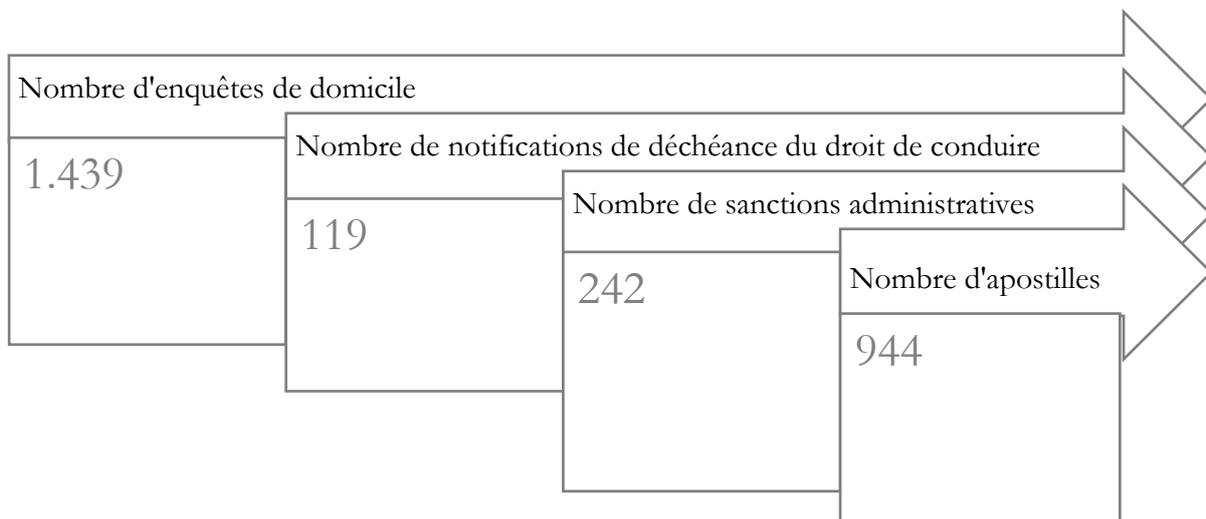
Sécurisation des Commerces

### 5.1.3 Le travail de quartier



Cette fonctionnalité est assurée par le Service Proximité de Couvin et de Viroinval

#### Activités chiffrées



#### Dossiers d'armes traités

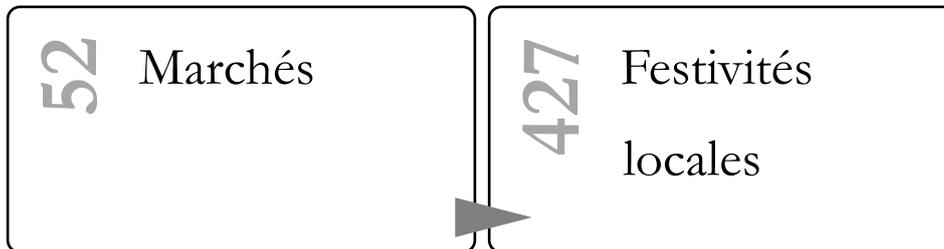
40 Procès-verbaux pour détention illégale



33 Procès-verbaux de perte

583 Demandes d'autorisation de détention d'une arme

## Festivités locales



Dont les plus connues sont :



12h de la Bière

La soirée plage



Championnat de Belgique Karting



Courses Cyclistes



**Mais aussi ...**

Rallye automobile

Moto Cross de Nismes

Marches Folkloriques

Marché Nocturne Nismes

Carnavals

Etc

## Autres résultats



91 Actions  
contre les  
incivilités



23 Assistances  
huissier de  
justice



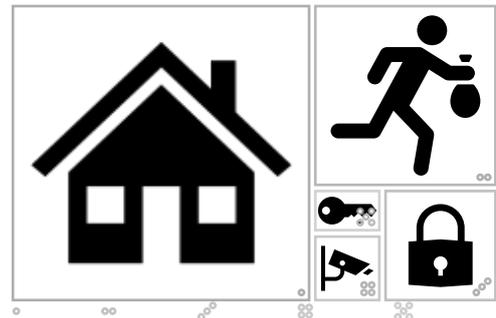
130 Enquêtes  
population

## Techno-prévention

221 Heures prestées

25 Visites d'habitation

5 Bilans prévention vol



6 Stands prévention vol et gravures | 1 Participation à  
l'édition « 1 jour sans » !

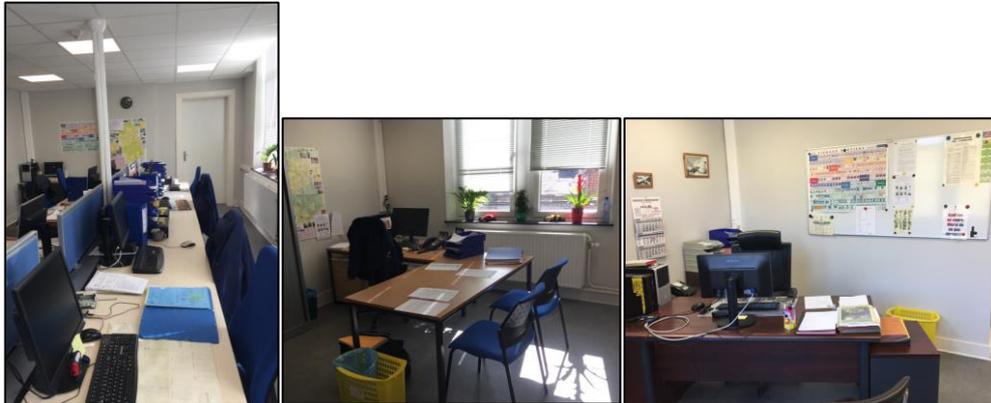
Ce qui fait 83 demandes de  
renseignement et 93 gravures



## Nouveautés et réalisations



- ***Déménagement du service Proximité dans de nouveaux locaux***



- ***Protocole de disparition***

Un protocole de collaboration en matière de disparition signé avec 3 maisons de repos (notamment avec le Home Saint-Joseph de Couvin ; la maison de repos des Vallées de Nismes ; la résidence La Fontaine de Oignies).

- ***I + Belgium***

Implémentation de I+Belgium | programme informatique de suivi des libérés conditionnels. En 2018, cela représentait une centaine de personnes.

- ***PLP***

Initiation d'un Partenariat Local de Prévention à Boussu-en-Fagnes visant la prévention des cambriolages.

## 5.1.4 L'assistance policière aux victimes

Fonctionnalité assurée par  
l'**A**ssistante **P**olicière aux **V**ictimes



### Activités chiffrées

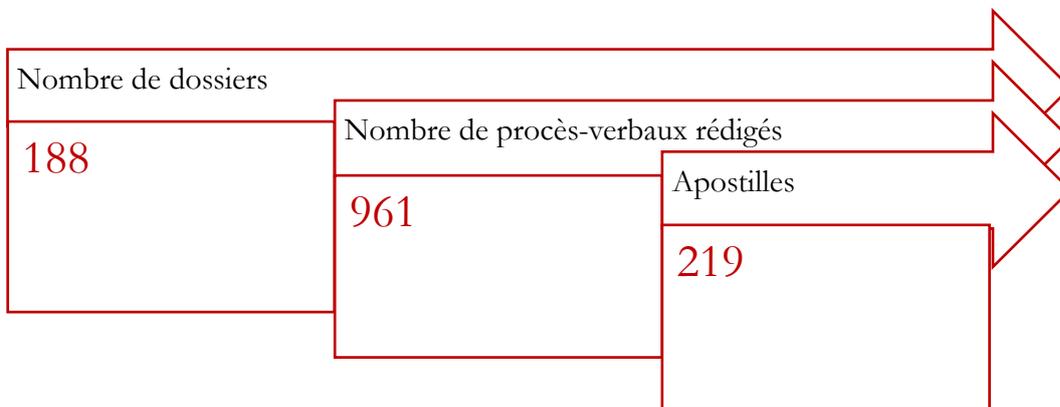
	Annonces mauvaise nouvelle	2
	Aide suite à un décès	10
	Demande de renseignements/informations	100
	Différends conjugaux	16
	Différends familiaux	9
	Enquêtes sociales	25
	Fugues	2
	Harcèlement, menaces	3
	Incendie	2
	Jeunesse (mineur en danger, indiscipline,...)	8
	Logement, relogement, demande aide logement (infos)	2
	Vol (aide pratique, écoute)	1
	Mœurs (viol,...)	2
	Suicide/tentative de suicide	7
	T.A.M Audition vidéo filmée de mineur	2
	Violence intrafamiliale	25

## 5.1.5 La recherche et l'enquête locale

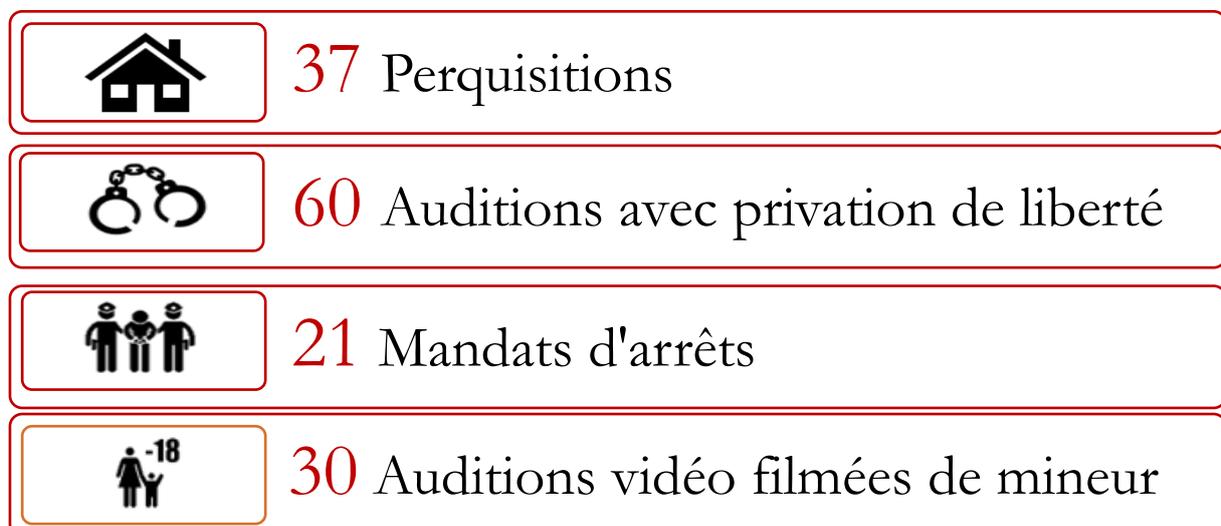


Cette fonctionnalité est assurée par le  
**S**ervice **E**nquêtes et **R**echerches

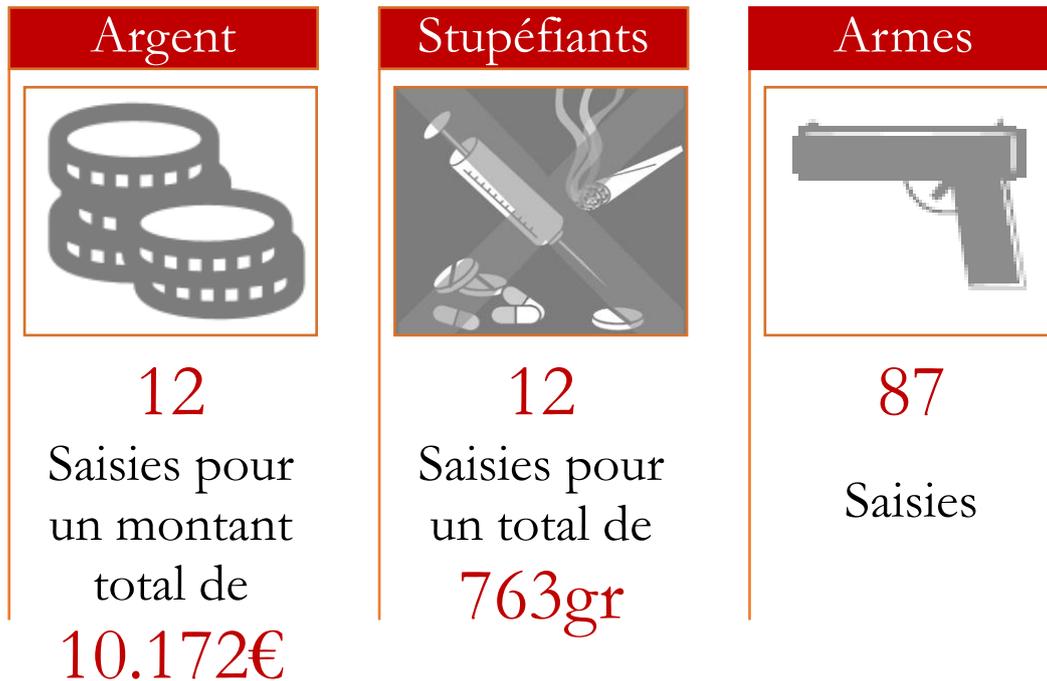
### Activités chiffrées



### Autres résultats



## Saisies



## Opérations « Charlemagne »



**16** Opérations préventives visant la problématique des stupéfiants **dans et aux abords** des écoles.

## Nouveautés

- ***Mercure***

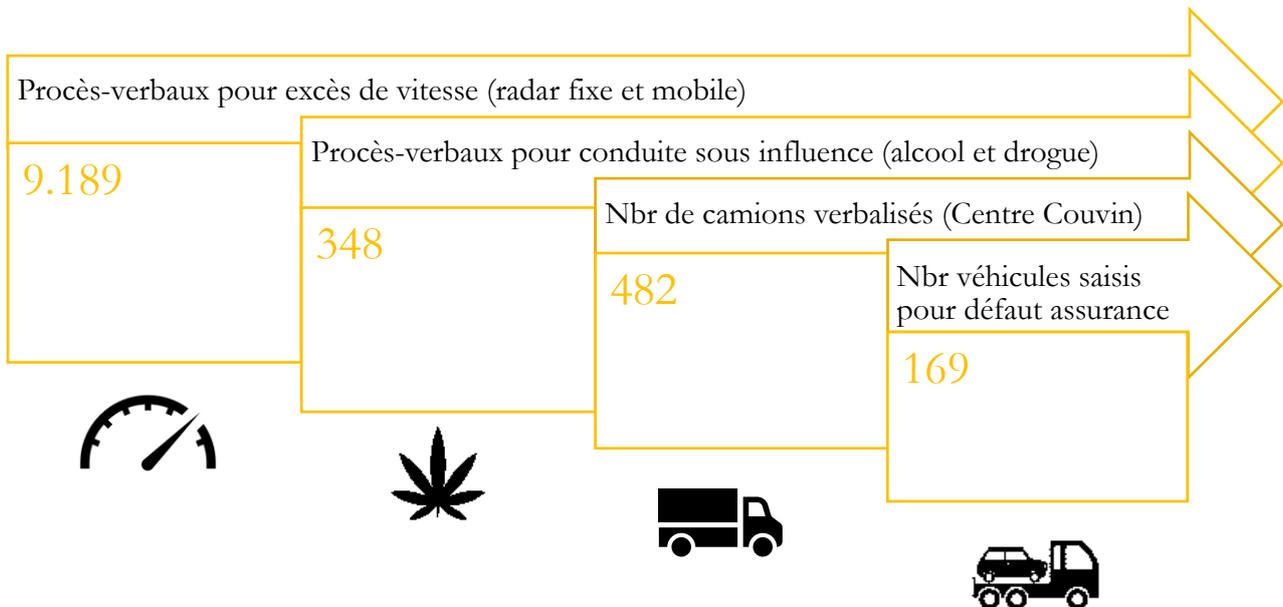
Acquisition du programme **Mercure** visant l'exploitation des données téléphoniques. Formation de deux membres de notre personnel.

## 5.1.6 La circulation



Cette fonctionnalité est assurée principalement par le Service Roulage **MAIS AUSSI** par tous les autres services.

### Activités chiffrées



### Les accidents de roulage

164 avec dégâts matériels	51 avec blessés légers	2 avec blessés graves	2 mortels



## Prévention routière

4 actions ont été menées avec la voiture tonneau



2 Dans le cadre d'opérations menées sur la voie publique |

52 Personnes y ont pris place

2 Dans le cadre d'actions de sensibilisation |

1357 Personnes y ont pris place

## Nouveautés

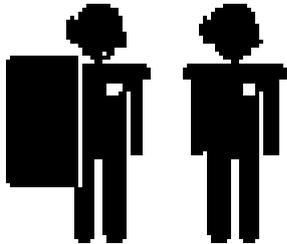
- **Octet**

Acquisition du logiciel d'exploitation **Octet** permettant l'analyse et l'exploitation des données relatives au tachygraphe (camion.)

- **Scène PD**

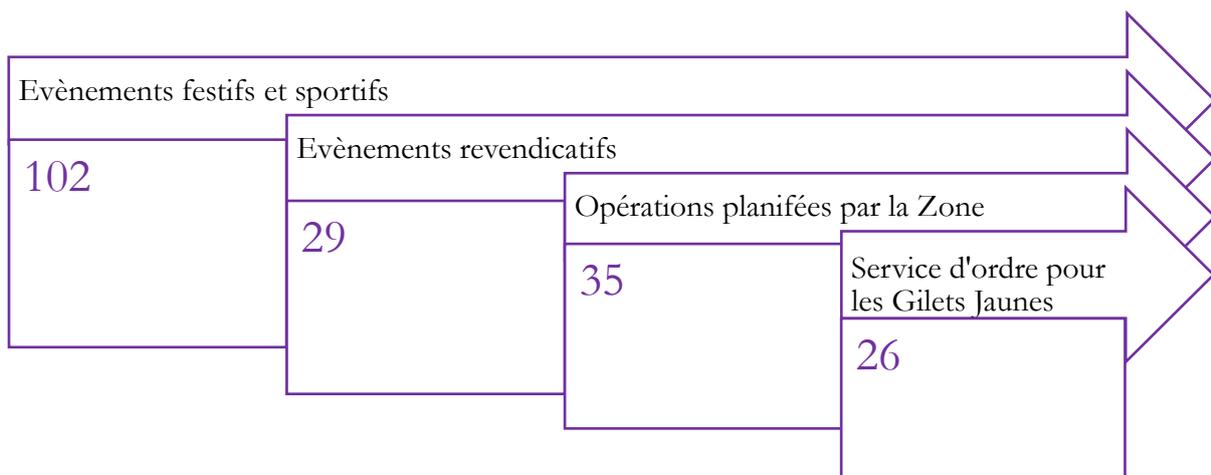
Programme informatique permettant d'établir des plans d'accident de roulage.

## 5.1.7 Le Maintien de l'ordre public

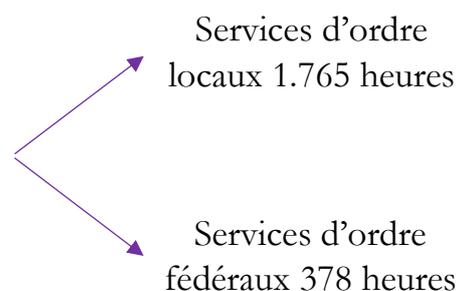


Cette fonctionnalité est assurée par l'Ensemble des Services de notre Zone de Police

### Activités chiffrées

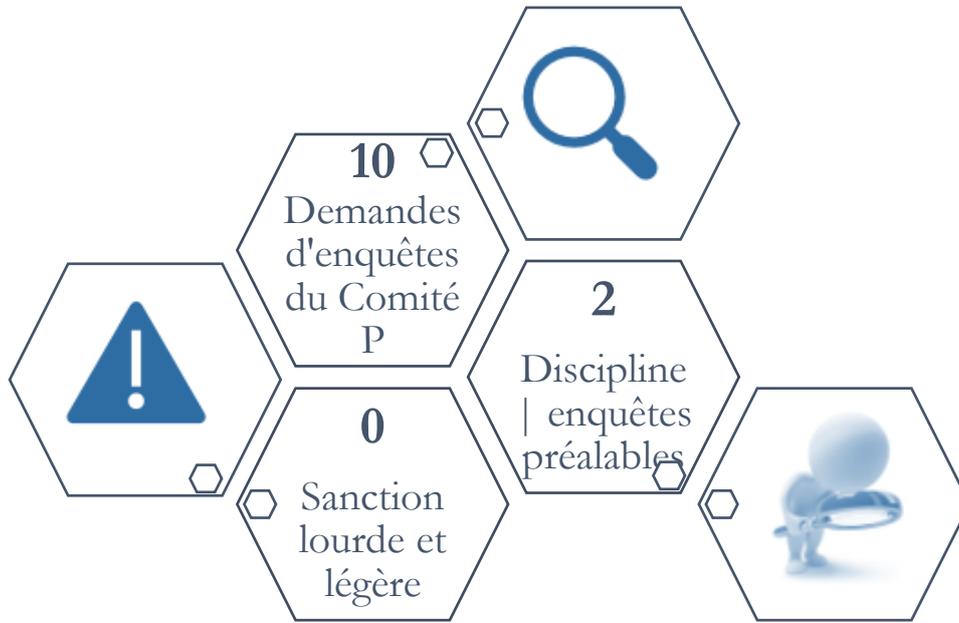


Soit **2.143** heures  
prestées pour l'ensemble des  
services d'ordre

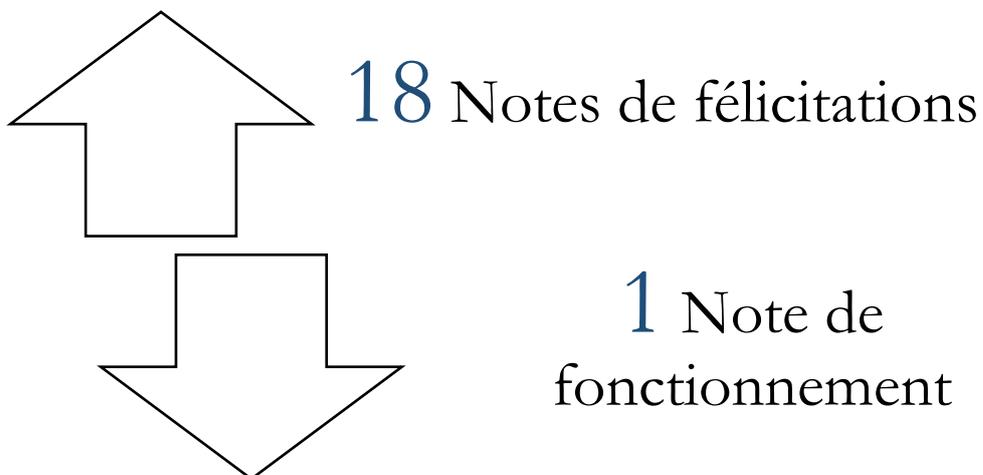


## 6 Contrôles internes

### Contrôle et enquêtes internes



### Notes de fonctionnement ou de félicitation



## 7 *Nos perspectives et défis futurs*

Poursuivre l'optimisation du fonctionnement interne de notre Zone de Police, renforcer les équipes et tendre vers plus de proactivité notamment au travers du travail de Proximité.

---

Diminuer notre empreinte écologique notamment par une politique paperless, des achats adaptés et une sensibilisation du personnel à l'emploi des énergies (chauffage, électricité, etc.)

---

Poursuivre la modernisation de notre Zone de Police notamment par l'emploi des nouvelles technologies.

---



Poursuivre la mise en conformité de nos bâtiments en tenant compte des diverses normes (sécurité, bien-être et autres).

---

Organiser au mieux et anticiper les conséquences de l'ouverture prochaine de la E420.

---

Renforcer et développer les synergies avec les Zones de Police voisines, les écoles, les PCS, ...

---

Continuer à développer l'épanouissement professionnel de nos membres du personnel notamment par la mise en œuvre d'un plan d'action orienté sur le bien-être et la sécurité.

---

**Pour suivre notre actualité**



ZP 3 Vallées



<http://www.policelocale.be/5311>

**Ce document sera disponible en version numérique sur notre site web.**

## **Editeur responsable**

Commissaire Divisionnaire  
Virginie WUILMART | Chef de Corps  
+32 60 310201

Zone de Police des 3 Vallées (ZP 5311)  
Avenue de la Libération 52  
5660 Couvin