

# Qui sonne à la porte ?

## Faites attention aux voleurs rusés!

La Police locale 5338 GERMINALT en partenariat avec les communes de GERPINNES – HAM/S/HEURE–NALINNES – MONTIGNY/LE/TILLEUL et THUIN, vous offre cette fiche info vous permettant de mieux reconnaître l'identité des principaux opérateurs publics et privés pouvant se présenter à votre domicile.



### Quelques conseils importants lors d'une visite à domicile:

- 🔔 Lorsque l'on sonne à la porte, identifiez toujours votre visiteur en regardant par le judas, l'entrebâilleur ou encore la fenêtre avant d'ouvrir.
- 🔔 La présence d'un véhicule de service peut déjà vous fournir une certaine garantie sur l'identité.
- 🔔 Demandez à votre visiteur sa carte de légitimation et au moindre doute appelez la société.
- 🔔 Aucun agent, quel que soit son employeur, ne fait du porte à porte et ne vous demandera de somme d'argent à payer immédiatement. Si c'est le cas, demandez toujours à recevoir, auparavant, une facture de La société par voie postale.
- 🔔 Soyez méfiant envers tout démarcheur qui vous propose des achats onéreux en vente directe à votre domicile (par exemple: un aspirateur industriel à 600 €,...). Il s'agit souvent d'arnaques à des prix onéreux par rapport à la vente en commerce avec pignon sur rue, qui vous garantit toujours Le service après-vente.

### Conseils pratiques:

- 🔔 Ne conservez pas de somme d'argent importante, ni d'objet de valeur à votre domicile.
- 🔔 Déposez l'argent sur un compte et vos objets de valeur dans un coffre-fort à la banque.
- 🔔 Gardez aussi dans ce coffre les numéros de série de vos appareils" (télévision,...).
- 🔔 Ne dévoilez jamais vos cachettes, même à un policier pour une soi-disant vérification.
- 🔔 Affichez cette fiche info près de votre porte d'entrée.

Les agents de sociétés telles que ORES, la SWDE, VOO ou Belgacom possèdent tous une carte de service avec une photo et se déplacent avec un véhicule de la firme. Ils sont généralement en uniforme et ne vous demanderont jamais de l'argent pour leur passage, ni de régler une facture à votre domicile.

## Quelques exemples de badges et cartes de légitimation:



**VOO**  
Un doute ? Contactez le 078/50.50.50



**POLICE**  
Un doute? Contactez le 071/22 98 11 ou le 101



**ORES**  
Un doute ? contactez le 078/157801



**SWDE**  
Un doute? Contactez le 087/878787



**BELGACOM**

### REMARQUE concernant les POMPIERS

Ils n'ont pas de badge ou de carte de légitimation. Ils sont donc toujours en tenue d'intervention ou de sortie lorsqu'ils se présentent à domicile. Ils ne vendent pas leur calendrier de porte à porte. Ils les vendent dans des lieux publics!

Cependant une société vend des autocollants au prix de 5 euros au nom des sympathisants sapeurs-pompiers : en cas de doute, contacter le 071/860011.

### Vous êtes victime d'une tentative de vol à la ruse ?

Ne paniquez pas, essayez de rassembler un maximum d'informations (signalement du voleur, numéro de plaque et type de véhicule,...) et appelez de suite la Police au 071/229811 ou au 101.

### Vous désirez des conseils sur la prévention des vols ?

Téléphonez au 071/229811 : nous vous donnerons les coordonnées d'un conseiller en techno prévention.