



# Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Politiezone Ukkel / Watermaal-Bosvoorde / Oudergem



**Police Locale**

## Inhoudsopgave :

Voorwoord van de Zonale Veiligheidsraad .....	4
Overzicht van het management.....	5
1. Cultuur, structuur en strategie.....	5
1.1 Missie en visie van onze politiezone .....	5
1.2 Visie voor 2025 .....	6
1.3 Waarden voor onze politiezone .....	7
2. Prioriteiten, veiligheid en levenskwaliteit voor onze politiezone in 2020 – 2025 .....	8
Hoofdstuk 1 : Analyse van de omgeving .....	9
1.1. Beeld van de veiligheid en de levenskwaliteit in de politiezone .....	9
1.1.1. Ons werkterrein in beelden .....	9
1.1.1.1. Onze politiezone bestudeerd vanuit een demografisch standpunt.....	10
1.1.1.2. Onze politiezone bestudeerd vanuit een economisch standpunt .....	11
1.1.1.3. Onze politiezone bestudeerd vanuit een socio-cultureel standpunt .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1.1.1.4. Onze politiezone bestudeerd vanuit een ecologisch standpunt .....	12
1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap.....	13
1.1.1.6. Onze politiezone vanuit een politiek-juridisch standpunt .....	13
1.1.2. Het beeld van de zonale criminaliteit.....	14
1.1.2.1. Evolutie van de belangrijkste misdrijfcategorieën – vergelijking van de laatste twee politiebeleidscycli.....	15
1.1.2.2. De toenemende fenomenen van het laatste ZVP .....	16
1.1.2.2.1. De afpersing .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1.1.2.2.2. De diefstallen van fietsen.....	17
1.1.2.2.3. De misdrijven via internet ICT/online).....	18
1.1.2.3. De dalende fenomenen van het laatste ZVP .....	18
1.1.2.3.1. De inbraken.....	18
1.1.2.3.2. De diefstallen in voertuigen .....	19
1.1.2.3.3. De diefstallen gewapenderhand .....	20
1.1.2.3.4. De diefstallen met geweld zonder wapens.....	20
1.1.3. Slachtofferschap – diefstallen en afpersing – kwetsbaarheid volgens de leeftijd .....	21
1.1.3.1. De verkeersveiligheid .....	22
1.1.3.1.1. De ongevallen in de zone Ukkel/ W-B/ Oudergem .....	22
1.1.3.1.2. De overtredingen vastgesteld in de zone Ukkel / W-B /Oudergem.....	24
1.1.3.2. Resultaten van de bevolkingspoll.....	25
1.1.3.2.1. De Veiligheidsmonitor .....	25
1.1.3.2.2. De Gewestelijke Veiligheidsenquête : « uw kijk op de veiligheid » .....	28
1.2. Beeld van het optimale operationele beheer in onze politiezone .....	32
1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie binnen de politiezone .....	32
1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit in de politiezone .....	32
1.2.1.2. Huidige structuur / organogram .....	33
1.2.1.3. Overzicht van de capaciteit per operationele dienst .....	34

1.2.1.4.	Missies met federaal karakter.....	35
1.2.2.	Toekomstige trends voor de organisatie.....	35
Hoofdstuk 2 : Strategie en beleid.....		37
2.1.	Elementen van de analyse .....	37
2.1.1.	Te onthouden van het beeld van de veiligheid en de levenskwaliteit (externe omgeving).....	37
2.1.2.	Te onthouden van het beeld van het optimale operationele beheer (interne omgeving) .....	37
2.2.	Verwachtingen van de overheden en partners.....	38
2.2.1.	Minister van Binnenlandse zaken en Justitie – NVP 2016-2019 .....	38
2.2.2.	Burgemeester(s).....	39
2.2.3.	Procureur des konings.....	40
2.2.4.	Verklaring van het algemeen beleid 2019-2024 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering .....	41
2.2.5.	Brussels Hoofdstedelijk Gewest – Globaal Veiligheids- en Preventieplan 2017-2020.....	42
2.2.5.1.	Het beeld, de monitoring en de evaluatie.....	43
2.2.5.2.	De opleiding van de actoren van de preventie en van de veiligheid .....	43
2.2.5.3.	De geïntegreerde veiligheidsaanpak .....	44
2.2.5.4.	De communicatie en de bewustmaking.....	45
2.2.5.5.	De begeleiding van de slachtoffers en van de daders.....	45
2.2.5.6.	Federale politie (Dirco en DirJud).....	46
2.2.5.7.	Verwachtingen van de politieraadsleden.....	47
2.3.	Analyse van de prioriteiten en van de verwachtingen : de argumentatiematrix.....	47
2.4.	Keuze van de strategische prioriteiten.....	47
2.4.1.	Strategische prioriteiten Veiligheid en levenskwaliteit voor 2020 – 2025.....	47
2.4.2.	Strategische prioriteiten optimaal operationeel beheer 2020 – 2025.....	64
2.4.3.	Motivering van niet weerhouden fenomenen .....	66
2.5.	Politiek en beleid.....	66
2.5.1.	Aanpak van de strategische prioriteiten : van het actieplan naar een flexibele economische activiteit .....	66
2.5.2.	De opvolgingsploeg van het beleid .....	66
2.5.3.	Monitoring van de uitvoering van het beleid.....	67
2.5.4.	Tool voor de opvolging en de rapportering van de economische activiteit.....	67

# Woord vooraf van de Zonale Veiligheidsraad

De politiezone Ukkel/W-B/Oudergem gedraagt zich vrij goed inzake veiligheid en levenskwaliteit. De resultaten van de laatste Veiligheidsmonitor zijn ondubbelzinnig, de bevolking stelt het algemeen goed en voelt zich veilig. De waardering overschrijdt ruimschoots het gewestelijk gemiddelde. Dit betekent uiteraard niet dat alles perfect is. Ook al blijft de criminaliteit op een zeer laag niveau de voorbije jaren, toch blijft een gepleegd feit natuurlijk altijd één te veel voor degene die er slachtoffer van worden.

Onze taak is alles in het werk stellen om de criminaliteit te vermijden, ze aan te pakken, de daders van misdrijven snel in te rekenen en hulp en ondersteuning te geven aan de slachtoffers.

Buiten de zeven prioriteiten weerhouden in dit Zonaal Veiligheidsplan 2020 – 2025, zal de volgende politiebeleidscyclus tevens de focus leggen op de toegankelijkheid van de politiediensten, hun interventiesnelheid en hun begripvolle aanwezigheid in de openbare ruimte. Grote financiële inspanningen werden geleverd om het Tritomas-commissariaat te renoveren teneinde moderne werkstandaarden en een modern onthaal te kunnen aanbieden. Het is onder deze loep dat men het Marlowcommissariaat moet bekijken dat vandaag de dag verouderd is geworden. Het is van cruciaal belang optimale omstandigheden aan te bieden voor de klachtneerlegging. De studies van slachtofferschap tonen aan dat nauwelijks één persoon op tien bijvoorbeeld een fraude op internet aangeeft, één op vier een fietsdiefstal en één op vijf een zedenfeit.

Men moet tevens naar de bevolking luisteren, haar verwachtingen en haar behoeftes. De Veiligheidsmonitor 2018 wekte veel interesse op bij de burgers in onze politiezone met één van de hoogste responsgraden in het Brusselse Gewest. De burgers willen aanhoord en vooral gehoord worden. En hun prioriteiten staan niet altijd in direct verband met de criminaliteit. Het zijn vooral de problemen in verband met de verkeersveiligheid en in het bijzonder de snelheid, de agressiviteit, de geluidsoverlast veroorzaakt door de snelheid en het gedeeld gebruik van de openbare weg die het meest aangehaald worden. Samen met de openbare netheid en het sluikestorten, merkt men dat de levenskwaliteit primeert in de wijken. De inbraken blijven tevens een grote bezorgdheid in een zone waar zij bijna één vierde vertegenwoordigen van de diefstallen gemeld aan de politie.

De fietsdiefstallen zijn tevens één van de prioriteiten van de burgers want het is een echte plaag geworden de voorbije jaren en het wordt ervaren als een soort rem op de ontwikkeling van de zachte mobiliteit die collectief en individueel wordt gedragen door de burgers.

De uitdagingen zijn dus niet min voor de komende vijf jaar. Zij zullen slechts gehaald kunnen worden dankzij een samenwerking van alle schakels van de veiligheidsketen maar ook door de burgers toe te laten een beetje meer acteur te worden van hun veiligheid.

**Boris DILLIÈS**  
Voorzitter

**Didier GOSUIN**  
Burgemeester van Oudergem

**Olivier DELEUZE**  
Burgemeester van Watermaal-  
Bosvoorde

**Jean-Marc MEILLEUR**  
Procureur des konings

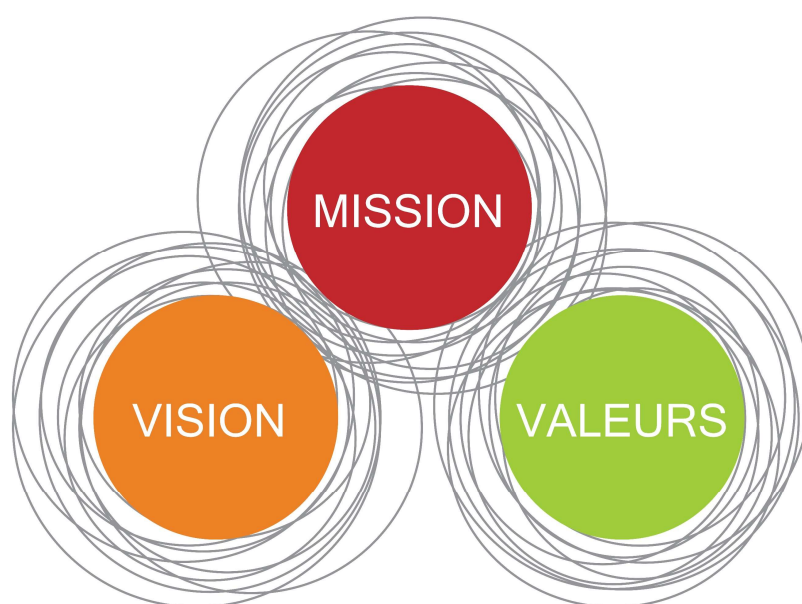
**Luc YSEBAERT**  
DIRCO

**Michel DERAEMAER**  
Korpschef

# Overzicht van het management

## 1. Cultuur, structuur en strategie

De missie, de visie en de waarden zijn de drie fundamenteën van onze organisatie. Zij bepalen onze werkfilosofie en sturen de operationele ontplooiing en de interne werkingsprincipes van de politiezone aan. Zij vormen het referentiekader gericht op de constante zoektocht naar verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening om te beantwoorden aan de verwachtingen van de burgers, van onze partners en van de overheden.



### 1.1 Missie en visie van onze politiezone

---

Onze medewerkers dragen bij tot de verbetering van de veiligheid en de levenskwaliteit in de gemeentes die deel uitmaken van de politiezone. Niet minder dan 140.000 inwoners rekenen op de snelle en professionele interventie van onze diensten, of het nu om noodsituaties gaat of om meer courante zaken. Het politiekorps besteedt een continue aandacht aan de kwaliteit van zijn diensten. Dat kan slechts gebeuren dankzij de ontwikkeling van een hechte organisatie en de intensieve samenwerking met de andere partners. De politie streeft naar een visie gekenmerkt door integriteit, creativiteit en dienstverlening aan de klanten.

Wij willen voldoen aan de verwachtingen van de bevolking en van de overheden dankzij een professionele en transparante organisatie bestaande uit enthousiaste en loyale medewerkers. Onze politiezone moet verder inzetten op een professionalisering teneinde een organisatie te worden gekenmerkt door:

- De gemeenschapsgerichtheid
- De hulpvaardigheid en de zichtbaarheid;
- De toegankelijkheid voor iedereen;
- Het probleemoplossend werken in partnerschap;
- De verantwoording en de empowerment via een goede interne en externe communicatie;
- De geest van continue verbetering ;
- De naleving van de deontologische code;
- De gelijkwaardige behandeling en respect voor eenieder;
- Het bijdragen tot een positief werkklimaat.

## 1.2 Visie voor 2025

---

Onze maatschappij evolueert, dat valt niet te ontkennen. Op een manier en tempo dat wij ons 10 of 20 jaar geleden niet hadden kunnen voorstellen. De politiediensten hebben zich vrij goed hieraan aangepast met aanzienlijke menselijke en financiële inspanningen. De uitdagingen blijven evenwel enorm en talrijke werven zullen noodzakelijk blijven om onze gedaanteverwisseling voort te zetten.

Zelfs in voortdurende verandering, heeft onze maatschappij nood aan permanente oriëntatiepunten garant voor de democratie en onze vrijheden. Daarom moeten wij luisteren naar de bevolking, haar verlangens, haar behoeftes dit alles in een nieuwe tijdsgeest waarbij de burger niet meer een toeschouwer is van de veiligheid maar er tevens een actieve rol in wilt opnemen. De legitieme eisen wel of niet vindt men overvloedig terug op de sociale netwerken in het “onmiddellijk en nu”. Het heeft geen zin om hierover te praten, deze realiteit is ook op ons van toepassing.

Ondanks deze evolutie, tonen de bevolkingsenquêtes dat de wijkproblemen niet veel geëvolueerd zijn in tien jaar. Ofschoon de domeinen die zij bestrijken breder kunnen zijn. De verkeersveiligheid blijft de belangrijkste bekommernis van de burgers, maar niet alleen op basis van de ongevallen maar wel op basis van een onveiligheidsgevoel op de wegen waar de hoge vlucht van de nieuwe vervoerswijzen het soms moeilijk maakt de weg te delen tussen alle gebruikers. Het lawaai, de geluidsoverlast, de mobiliteit zijn stuk voor stuk terugkerende problemen die sterk in intensiteit toenemen samen met de urgentie op het vlak van klimaatverandering. Zij kunnen niet afzonderlijk aangepakt worden maar wel collectief tussen alle betrokken publieke partners. Hetzelfde geldt voor de strijd tegen de fietsdiefstallen die een echte plaag geworden zijn de voorbije jaren en ervaren worden als een soort rem op de ontwikkeling van de zachte mobiliteit die collectief en individueel wordt gedragen door de burgers. Elk voordeel is voor de private operatoren die er hun voordeel mee doen wanneer zij gedeelde alternatieven aanbieden.

De volgende jaren zullen tevens cruciaal zijn op het virtuele terrein waar de criminaliteit supersnel een steeds grotere plaats inneemt. Van kleine boeven tot criminele (maffia)organisaties, talrijke daders en criminelen spreken voortaan af op het internet. Ze maken misbruik van de zwakke kennis van de slachtoffers, hun naïviteit of het gebrek aan veiligheid, waardoor zij aanzienlijke winsten kunnen verzamelen in weinig tijd en er nagenoeg ongestraft mee weg komen. De uitdaging is immens voor de gehele veiligheidsketen. De openbare overheden moeten massaal inzetten op preventie en repressie op het internet. De opgelopen schade is zeker financieel maar treft tevens de integriteit van de persoonsgegevens, de namaak, de kinderpornografie,... Niemand blijft er gespaard van, jongeren als ouderen worden ermee geconfronteerd, maar volgens verschillende modus operandi.

Toegankelijkheid, snelheid, zichtbare en begripvolle aanwezigheid moeten de rode draad zijn voor de politiediensten. Met op kop de nabijheid in de wijken, te voet of per fiets. Maar ook een optimaal bestrijken van het territorium om snelle interventies te garanderen bij noodsituaties.

Men moet de burgers aanmoedigen om klacht in te dienen via toegankelijke en gastvrije commissariaten maar ook via een kwaliteitsvolle online toegankelijkheid. Het slachtofferschapsonderzoek toont aan dat het zwarte cijfer van de criminaliteit zeer groot is voor bepaalde misdrijven. Wat de reden ook moge zijn, moet men dus de klachtneerlegging vereenvoudigen. De vinger aan de pols houden van de maatschappij, zich informeren, anticiperen ... De voorbeelden zijn legio de voorbije jaren, de informatie verspreidt zich snel buiten de geijkte kanalen zodat de verontwaardiging en de eisen kunnen leiden tot snelle soms gewelddadige acties waarvan het beheer bemoeilijkt wordt voor de politiediensten. Het is dus nodig om zich in real time in te lichten via performante informatica tools teneinde de risico's te beperken voor de bevolking en haar infrastructuur. Lobbygroepen zijn genoeg actief op de sociale netwerken en niemand kan de evolutie hiervan voorspellen.

### 1.3 Waarden voor onze politiezone

---

Het succes van onze visie en onze missie hangt af van de positieve betrokkenheid van elke medewerker. Onverminderd de algemene principes van het statuut van de leden van de geïntegreerde politie (WPA), van de Deontologische code en van de waarden van de geïntegreerde politie, willen wij de klemtoon leggen op de volgende waarden:

**Polyvalent, productief en flexibel**

**Openheid van geest en openstaan voor de anderen**

**Samenwerken**

**Integer en evenwaardige behandeling van iedereen**

**Tevredenheid in het werk**

**Iedereen is positief betrokken en bekwaam**

**Fier om deel uit te maken van de politiezone Ukkel/WB/Oudergem**

## 2. Prioriteiten, veiligheid en levenskwaliteit voor onze politiezone in 2020-2025

Naast de feiten die niet weerhouden zijn als prioritaire fenomenen maar waarvan elk incident, afzonderlijk genomen, omwille van zijn ernst en van zijn context, een prioritair dossier betekent, zal onze zone **zeven prioriteiten voor de periode 2020-2025 weerhouden** :

- Verkeersveiligheid en mobiliteit
- Strijd tegen de inbraken
- Veiligheid van de winkels
- Veiligheid van de ouderen
- Strijd tegen de diefstallen van fietsen
- Strijd tegen de jeugddelinquentie, in en rond de scholen en op het openbaar vervoer
- Strijd tegen de cybercriminaliteit en internetfraude



# Hoofdstuk 1 : Analyse van de omgeving

## 1.1. Imago van de veiligheid en de levenskwaliteit in de politiezone

*Analyse van de externe omgeving van onze organisatie*

### 1.1.1. Ons werkterrein in beelden

---

**Oudergem** (9 km<sup>2</sup>, 5,6 % van het gewestelijk territorium) is een gemeente gelegen in het zuidoosten van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (tweede gordel). Noordwestelijk grenst ze aan Etterbeek en Elsene (universitaire campus de La Plaine) en in het noorden aan Sint-Pieters-Woluwe. In het zuiden grenst ze aan Watermaal-Bosvoorde – die deel uitmaakte van dezelfde gemeente tot in 1862 – en in het oosten aan Tervuren en Overijse (Vlaamse Gewest).

**Ukkel** is een gemeente gelegen in het zuiden van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (22,9 km<sup>2</sup>, 14 % van het Gewestelijk territorium). In het noorden grenst ze aan Vorst en Elsene, in het oosten aan de stad Brussel (Louisalaan, Ter Kamerenbos) en Watermaal-Bosvoorde (Zoniënwood), in het zuiden aan Sint-Genesius-Rode, Drogenbos en Linkebeek (Vlaamse gewest). De gemeente wordt doorkruist door diverse verkeersaders, met name de Alsembersestenweg en de Waterlooosesteenweg.

**Watermaal-Bosvoorde** (12,9 km<sup>2</sup>, 8 % van het Gewestelijk territorium) is gelegen in de tweede gordel in de zuidoostelijke sector van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. De gemeente grenst in het noordoosten aan Oudergem, in het zuiden (via Zonienwood) aan Sint-Genesius-Rode, Hoeilaart en Overijse (Vlaamse Gewest) in het westen aan de stad Brussel (Natiënsquare) en Elsene. Een groot deel van het zuiden van de gemeente wordt ingepalmd door het Zoniënwood en is dus onbewoond. Omwille hiervan en door de aanzienlijke aanwezigheid van andere groene zones en privétuinen met name, is Watermaal-Bosvoorde de dunst bevolkte gemeente van het Gewest.

Onze politiezone wordt doorkruist door het Zoniënwood dat het gebied in tweeën snijdt met de Terhulpesteenweg als enige directe verbinding. Dat heeft uiteraard een impact op de werking van de politiezone en op de wijze waarop alle basisfunctionaliteiten worden aangeboden aan de burgers. Deze dimensie werd wel opgenomen in het dagelijkse werk met bepaalde territoriale en andere zonale diensten.

<i>Gemeentes</i>	<i>Oppervlakte</i>	<i>Aantal inwoners (1 januari 2019)</i>	<i>Bevolkingsdichtheid</i>	<i>Wijken</i>	<i>Aangrenzende politiezones</i>
<i>Oudergem</i>	9,03 km <sup>2</sup>	34.099	3.776 h/km <sup>2</sup>	8	<i>ZP Montgomery – ZP Polbru (Brussel-Hoofdstad-Elsene – PZ Zuid – PZ Voeren Dijle – PZ Rode – PZ Zennevallei – PZ Druivenstreek</i>
<i>Ukkel</i>	22,91 km <sup>2</sup>	83.377	3.639 h/km <sup>2</sup>	20	
<i>W-B</i>	12,93 km <sup>2</sup>	25.253	1.953 h/km <sup>2</sup>	5	
<i>Totaal</i>	44,87 km <sup>2</sup>	142.729	3.181 h/km <sup>2</sup>	33	

#### 1.1.1.1. Onze politiezone bestudeerd vanuit een demografisch standpunt

Net als het Brusselse gewest, heeft onze politiezone een bevolkingstoename gekend de voorbije jaren. De stijging blijft echter gematigd met 6.853 eenheden of +5% in de loop van de laatste 6 jaar, ofwel tijdens de periode van de voorbije politiebeleidscyclus. Zelfs gematigd heeft deze stijging een impact op de mobiliteit, de huisvesting en de bevolkingsdichtheid. Men ziet zo nieuwe wijken van woningen opduiken waarvan de impact nog niet kan gemeten worden vandaag. Alles wijst erop dat deze trend zich verder zal doorzetten in de toekomst.

Op vlak van de leeftijds piramide, tonen de drie gemeentes tevens een veel sterkere veroudering dan het gewestelijk gemiddelde. Ukkel en W-B zijn de twee gemeentes van het gewest met de hoogste gemiddelde leeftijd.

Bijna 20% van de inwoners van de zone zijn ouder dan 65 jaar terwijl het leeftijdsgemiddelde de 40 overschrijdt. 26.391 inwoners zijn ouder dan 65 jaar in onze zone van wie een derde (8.969) de 80 overschrijdt. Het is tevens op het grondgebied van onze politiezone dat men de meeste negentigjarigen telt.

Gemeentes	Gemiddelde leeftijd	+ 65 jaar	Gemiddelde gewest	+ 65 ans Gewest	Opmerkingen
Oudergem	39,9 jaar	16,4%	37,5 jaar	13,2%	De vergrijzing slaat meer toe in W-B en Ukkel.
Ukkel	41,8 jaar	19,2%			
W-B	42,2 jaar	20,1%			

#### 1.1.1.2. Onze politiezone bestudeerd vanuit een economisch standpunt

De drie gemeentes van onze zone bewaren een zekere homogeniteit op vlak van de leeftijds piramide en voor een bepaald aantal economische indicatoren.

De werkgelegenheid, de werkloosheid en de levensstandaard is over het algemeen hoger dan het gewestelijk gemiddelde. Er bestaan niettemin lokale ongelijkheden in functie van de wijken waarvan sommige, meer populaire worden getroffen door bepaalde vormen van armoede (sociale, financiële,...).

- Meerdere handelscentra : met name VDK, fort-Jaco, Centre, Waver en Vorst te Oudergem, Keym te W-B
- Nabijheid van ULB – VUB : studentenhomes en ontspanningsplaatsen vlakbij onze politiezone.
- 2 belangrijke ziekenhuizen van het Gewest met spoeddiensten : Sint Elisabeth te Ukkel en Chirec Delta te Oudergem.
- Talrijke restaurants en uitgaanscentra

#### 1.1.1.3. Onze politiezone bestudeerd vanuit een socio-cultureel standpunt

Een groot aantal schoolinstellingen zijn gelegen in onze politiezone. Zij betreffen zowel de kleuter als de lagere, secundaire schoolafdelingen en hogescholen. Dat heeft uiteraard een impact op de mobiliteit en het aantal jongeren dat ons grondgebied bezoekt in de week.

Op cultureel vlak, vindt men een cultureel centrum in elke gemeente met een dynamische en gevarieerde programmatie. Talrijke thematische activiteiten worden tevens georganiseerd door de gemeentediensten.

Inzake sport, liggen talrijke infrastructuren verspreid over de zone met twee belangrijke kernen, het ADEPS en een hockeykern met de gemeente Ukkel die de grootste concentratie top hockeyclubs telt in het Brusselse gewest.

Als « groene » gemeente herbergt ons grondgebied een groot aantal vrijetijdsplaatsen in open lucht. Men denkt hierbij aan Roodklooster, Wolvendaelpark, Kauwberg en natuurlijk het Zoniënwood. Nieuwe inrichtingen zoals Droh!me zullen ongetwijfeld de verplaatsingen intensifiëren voor uitstapjes in open lucht in onze gemeentes.

---

#### 1.1.1.4. Onze politiezone vanuit een ecologisch standpunt

De ecologische bezorgdheid valt in veel opzichten meer op in de drie gemeentes van onze politiezone dan in de rest van het Gewest. Een welgestelde bevolking, goed ingelicht over de klimaatuitdagingen en wonend in een relatief meer beschermde omgeving heeft de neiging meer aandacht te besteden aan boodschappen inzake de bescherming van ons milieu.

Dat vertaalt zich concreet gezien in wijzigingen van de mobiliteit met een verschuiving naar de zachte mobiliteit. Maar tevens een lagere tolerantiedrempel tegenover de milieuhinder, de netheid en de voorbeeldfunctie van de publieke overheden. De mobiliteit en het delen van de openbare ruimte zullen centraal staan in de gewestelijke bekommernissen van de komende vijf jaar.

Bovendien, kunnen bepaalde specifieke dossiers betreffende de groene ruimtes, het omhakken van de bomen, nieuwe vastgoedprojecten, enz. ... , het protest en de mobilisatie van de inwoners van de wijken nog meer zuurstof geven.

Enkele lokale evenementen :

- Twee containerparken in de politiezone, te Ukkel en Oudergem.
- Talrijke groene zones, beschermde ruimtes en het Zoniënwood.
- Meerdere belangrijke toegangsassen voor de op- en afritten van Brussel.

#### 1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

De politiediensten hebben de digitale overgang aangevat met ietwat vertraging maar zij zijn de verloren tijd aan het inhalen. Talrijke initiatieven werden de voorbije jaren genomen om moderne instrumenten aan te bieden aan de politieambtenaren in hun dagelijkse werk teneinde hun taken te vereenvoudigen alsook de toegankelijkheid voor de burgers te verhogen.

Eén van de grote vooruitgangen is zonder twijfel FOCUS, die elke politieambtenaar toelaat alle gegevensbanken te raadplegen op het terrein via smartphone zonder de dispatching te moeten contacteren of zich te begeven naar het commissariaat. Gelanceerd in 2019, zal dit het politiewerk verder moderniseren in de loop van de volgende jaren en steeds meer uitgebreid worden. De zichtbare aanwezigheid van de politie zal hierdoor versterkt worden.

Andere initiatieven werden tevens genomen inzake online klachtneerlegging teneinde de verplaatsingen naar de commissariaten te verminderen. Wanneer het nodig blijkt, zal de voorkeur gegeven worden aan het maken van een afspraak.

Andere vooruitgang wordt verwacht op vlak van het gebruik van de bewakingscamera's met steeds belangrijkere technologische evoluties, een onderlinge uitwisseling van de systemen van de verschillende zones en publieke partners. Een beroep doen op de APNR camera's voor het lezen van de nummerplaten zou een grotere opheldering moeten toelaten van bepaalde dossiers.

#### 1.1.1.6. Onze politiezone vanuit een politiek-juridisch standpunt

Het is zeer waarschijnlijk dat een bepaald aantal externe beslissingen genomen door het Gewestelijk niveau een impact zullen hebben op de werking van de politiediensten in de komende jaren. Op niet-exhaustieve wijze kan men de volgende elementen weerhouden.

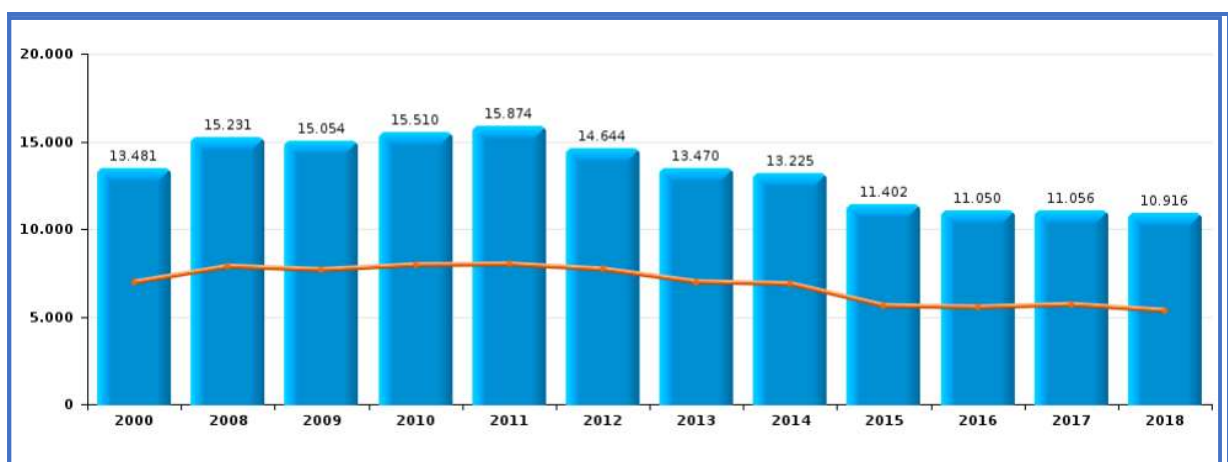
- De verkeersveiligheid als centraal aandachtspunt van de burgers
- Frictie pendelaar/bewoners
- Lokale impact van de beslissingen inzake milieu
- Overwogen afbraak van het Herrmann-Debroux viaduct
- De algemene beperking tot 30 km/u in de ganse agglomeratie
- Bestending van de subsidies en de financieringsmechanismen
- Het debat over de fusie/rationalisering van de politiezones
- Werkelijke ondersteuning die de Federale politie nog kan leveren

- De relaties met het Gewest naar aanleiding van de 6de staatshervorming, de rol van BPV
- Verontwaardiging/klachten steeds nadrukkelijker en scherper geventileerd via de sociale netwerken
- Oprichting van drukgroepen/lobby's.

### 1.1.2. Het beeld van de sociale criminaliteit

***Belangrijke opmerking: Om de lectuur te vereenvoudigen en de bronnen te uniformiseren, baseren wij ons enkel, in dit document, op gevalideerde en verschenen gegevens. Voor wat betreft de criminaliteit, gaat het om cijfers gepubliceerd door de Federale politie, afkomstig van een uittreksel van de ANG. Bij het opstellen van het ZVP, zijn de gegevens 2019 nog niet beschikbaar zodat de vergelijking van de politiebeleidscycli zich zal baseren op de periode 2009-2013 en 2014-2018. Dat laat toe een goed beeld te hebben van de impact van de maatregelen genomen de voorbije 5 jaar.***

De laatste politiebeleidscyclus kenmerkt zich door een sterke neerwaartse trend van de criminaliteit in onze politiezone. Het aantal gerapporteerde feiten aan onze diensten is zo gezakt met – 23 % de voorbije vijf jaar. Deze trend ziet men in het ganse Brusselse gewest, alhoewel minder nadrukkelijk, met – 14% over dezelfde periode. Tarlijke factoren kunnen deze trend verklaren en in het bijzonder de context van terreurdreiging bij aanvang van de cyclus, een verhoogde aanwezigheid van de veiligheidsdiensten op het terrein, een grotere inzet van technologische middelen in de strijd tegen de criminaliteit of zelfs een verschuiving van de criminaliteit naar het internet waarvan het belang en de impact nog zwaar onderschat worden. Men moet tevens rekening houden met het zwarte cijfer van de criminaliteit en de mogelijkheid dat bepaalde misdrijven, terecht of onterecht beschouwd als minder belangrijk, steeds minder worden aangegeven bij de politiediensten.



1.1.2.1. Evolutie van de belangrijkste misdrijfcategorieën – vergelijking van de twee laatste politiebeleidscycli.

Categorie	Cyclus 2009-2013	Cyclus 2014-2018	Evolutie
Diefstal en afpersing	34.605	24.526	-29%
Beschadiging van het eigendom	7.364	4.759	-35%
Aantasting van de fysieke integriteit	4.358	4.010	-8%
Drugs	4.384	3.445	-21%
ICT-misdrijven (met inbegrip van een online element)	2.317	3.040	+30%
Fraudes	2.798	2.932	+5%
Overtreding tegen de openbare veiligheid	2.529	2.031	-20%
Overtredingen tegen de morele waarden en de gevoelens	2.290	1.939	-15%
Wetgeving over de vreemdelingen	2.092	2.178	+4%
Informaticacriminaliteit	1.588	1.578	-0,6%

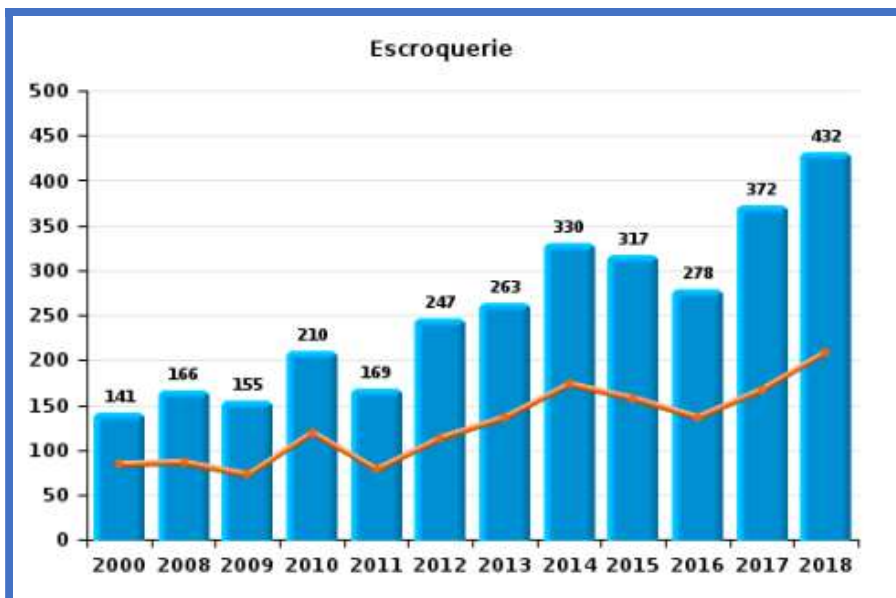
Men merkt meteen op dat de algemene daling van de geregistreerde criminaliteit grotendeels ingegeven is door die van de diefstallen en afpersingen. De laatste politiebeleidscyclus heeft hun aantal zien verminderen met bijna één derde in vijf jaar. Zoals wij verder zullen zien, hebben niet alle categorieën van diefstallen dezelfde trend gevolgd.

### 1.1.2.2. De stijgende fenomenen van het laatste ZVP

De vergelijking van de twee laatste politiebeleidscycli toont duidelijk een daling van het aantal geregistreerde feiten in onze politiezone. Deze trend ziet men in de meeste criminaliteitsfenomenen maar bepaalde tonen een omgekeerde trend in de loop van de voorbije 5 jaar met een zeer uitgesproken stijging.

#### 1.2.1.1.1 DE AFPERSINGEN

Het aantal geregistreerde feiten van afpersing is gestegen met + 65% tijdens de laatste politiebeleidscyclus, gaande van 1044 feiten (in 2009-2013) naar 7.729 feiten (in 2014-2018). Dit fenomeen beslaat een zeer brede waaier van delicten. De slachtoffers zijn vaak ouder dan 65 jaar en de geleden schade/verlies kan regelmatig zeer groot zijn. Men constateert een onveiligheidsversterkende factor in die mate dat de misdrijven vaak gebeuren aan de woning van de slachtoffers. Onder de meest frequente afpersingen, ziet men met name de diefstallen via list (valse ambtenaren, agenten van de watermaatschappij, valse leveranciers,...), de dakwerkers (huis-aan-huisverkoop voor de verkoop van matrassen, voor renovatiewerken aan buitensporige prijzen,...), de voorstellen van overgefactureerde diensten (loodgieter, dakwerkers,...) en telefoonleiderspraktijken (verkoper van wijn, van matrassen,...).



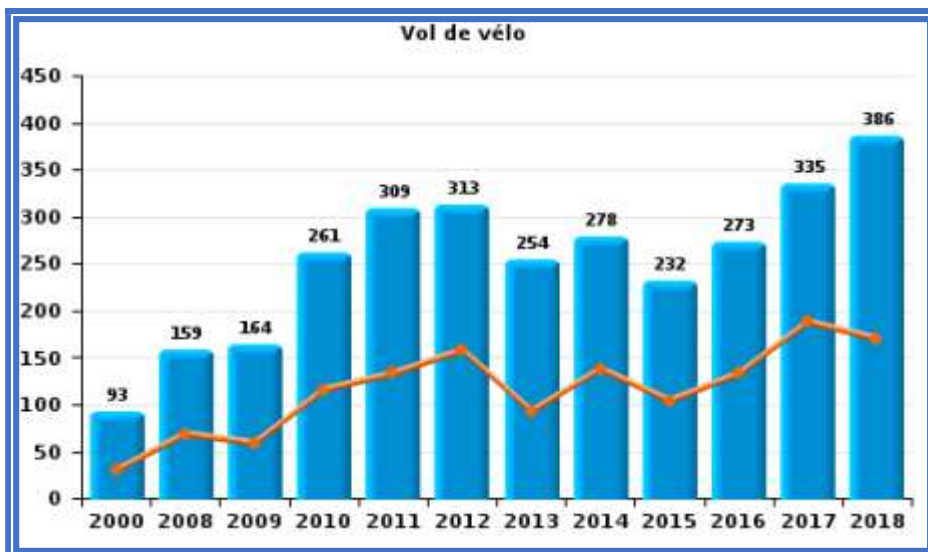


#### 1.1.2.2.2. DE DIEFSTALLEN VAN FIETSEN

---

De stijging van de fietsdiefstallen bereikt +16% in de loop van de voorbije 5 jaar. Men moet evenwel beklemtonen dat het aantal klachten vooral gestegen is op het einde van de cyclus. 2018 is zelfs het recordjaar met 386 feiten. Men telt tegenwoordig meer dan één fietsdiefstal per dag. Verschillende overeenstemmende bronnen maken melding van een zeer aanzienlijk « zwart cijfer » op vlak van de seiningen van fietsdiefstallen. Men haalt regelmatig het cijfer aan van 25% van gerapporteerde feiten aan de politiediensten. Op basis van deze schattingen, zou men dan jaarlijks de 1.000 eenheden overschrijden in onze politiezone.

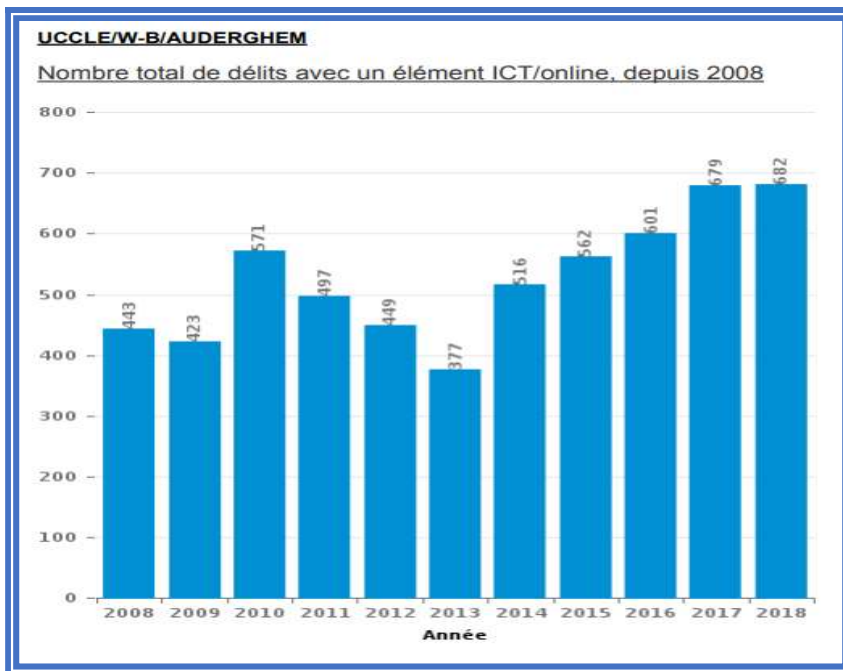
Men stelt vast dat het aantal klachtneerleggingen toeneemt met het stijgend gebruik van de fiets dat een hoge vlucht heeft genomen de voorbije jaren. De waarde van de fietsen is ook sterk gestegen en overschrijdt vaak de 2.000 euro voor de fietsen met elektrische bijstand. Het profiel van de slachtoffers is tevens veranderd want steeds meer Brusselaars of pendelaars opteren voor de zachte mobiliteit en zelfs vaak als enige vervoersmiddel. De diefstal lijkt dus een rem op de gedragswijziging met het oog op een milieuvriendelijkere mobiliteit waaraan de burgers een steeds groter belang hecht.



### 1.1.2.2.3. DE MISDRIJVEN VIA INTERNET (ICT/ONLINE)

---

Dit soort misdrijven is gestegen met +30% in de loop van de laatste politiebeleidscyclus. Hier ook gaat het enkel om de geregistreerde delicten bij de politiediensten. Het zwarte cijfer kan veel hoger liggen want men haalt regelmatig het cijfer aan van 1 feit op 10 aangegeven bij de politie. De redenen zijn verschillend, de beperkte ICT-kennis van de slachtoffers, de soms geringe schade, het gevoel dat de politie- of gerechtelijke diensten niet de middelen hebben om het fenomeen te bestrijden, de daders opereren vaak vanuit het buitenland, het gebrek aan informatie,...



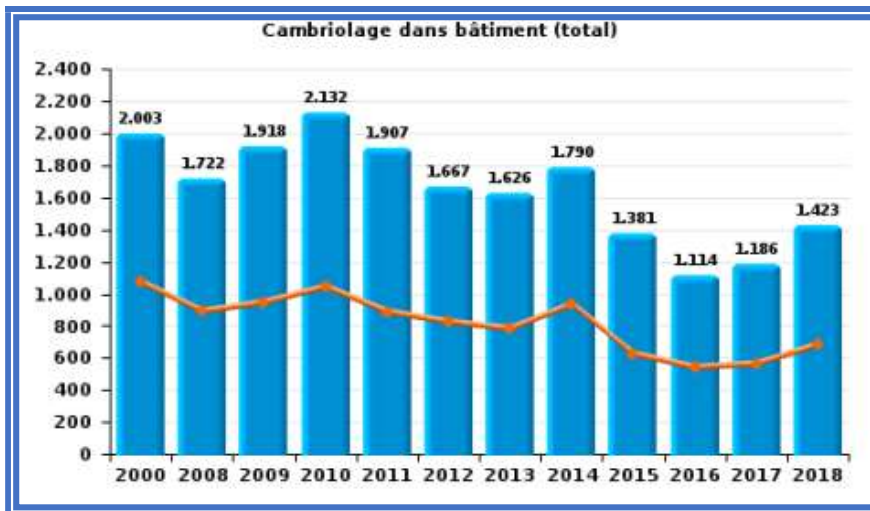
### 1.1.2.3. De dalende fenomenen van het laatste ZVP

---

#### 1.1.2.3.1 DE INBRAKEN

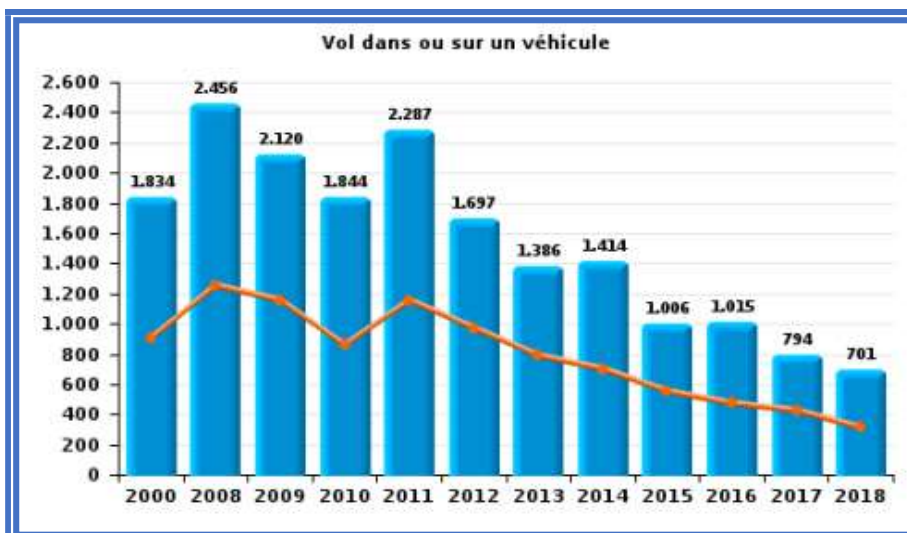
---

De inbraken kenden een sterke daling met -26% feiten in de loop van de laatste vijf jaar. Er dient echter opgemerkt te worden dat de cijfers hun laagste niveau hebben bereikt tijdens de periode 2016/2017 alvorens terug aan te zwingelen in 2018 wat zich lijkt te bevestigen in 2019. Dit fenomeen blijft belangrijk zowel op niveau van het absolute cijfer van geregistreerde feiten als op niveau van de financiële en psychologische impact voor de slachtoffers. Dat blijft bovendien de grootste categorie van diefstallen in onze politiezone. Iets meer dan één aangegeven diefstal op 4 is een inbraak.



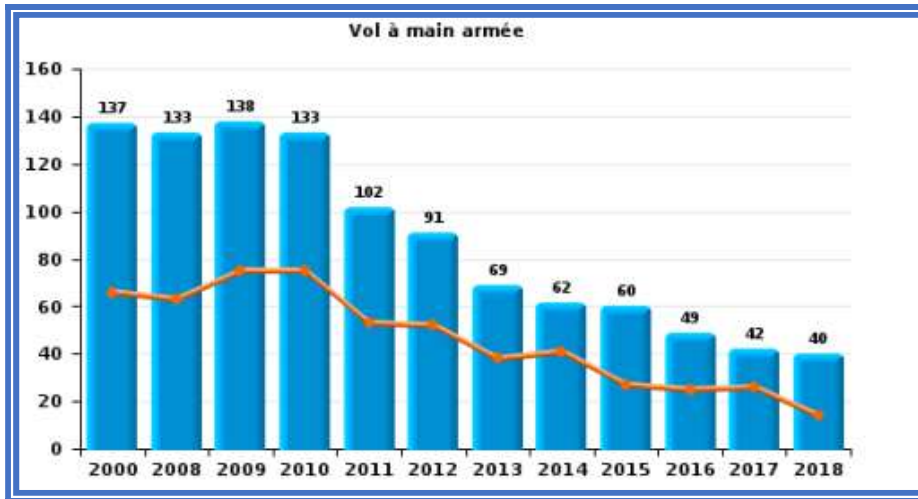
### 1.1.2.3.2. DE DIEFSTALLEN IN VOERTUIGEN

Het aantal klachten is op spectaculaire wijze gezakt met -47% in vijf jaar. De opeenvolgende geregistreerde dalingen sedert 2011 maakten het mogelijk om in 2018 het laagste niveau te bereiken sedert de politiehervorming. Het blijkt duidelijk dat de opkomst van steeds meer ingebouwde systemen (in de voertuigen) een rem zijn voor de gelegenheidsdiefstallen, alsook de invoering van de camera's en het op touw zetten van de preventiecampagnes. Criminele bendes zijn evenwel gespecialiseerd in de diefstal van losse onderdelen in de voertuigen zoals de ingebouwde GPS-toestellen, de airbags, de sturen,...



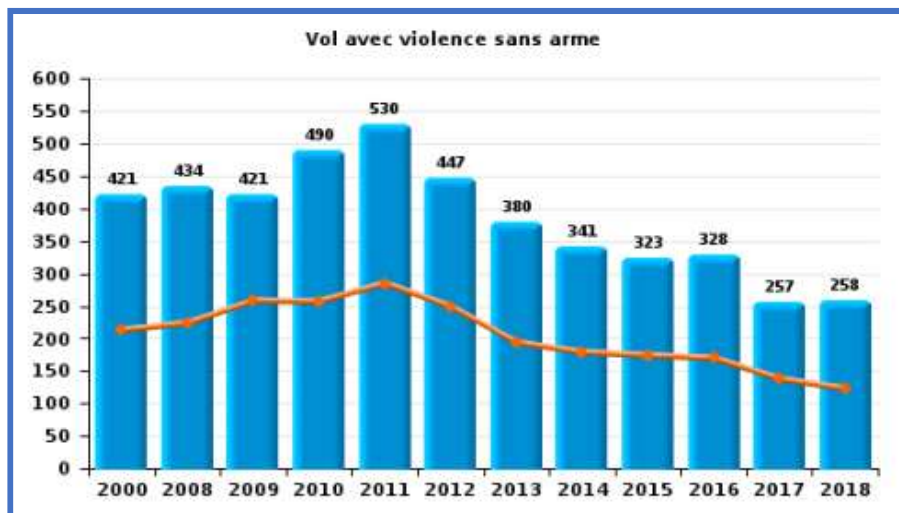
### 1.1.2.3.3. DE DIEFSTALLEN GEWAPENDERHAND

Men vindt hier zowel de diefstallen terug gepleegd op de openbare weg alsook die gepleegd in de winkels. De daling is zeer merkbaar met -53% tijdens de laatste politiebeleidscyclus. De feiten betreffende de winkels zijn zeldzamer geworden dan in het verleden het geval was, met minder dan een vijftiental feiten per jaar terwijl men er nog ruim 50 telde in de jaren 2010. De rest van de feiten, gepleegd op de openbare weg, vermindert ook.



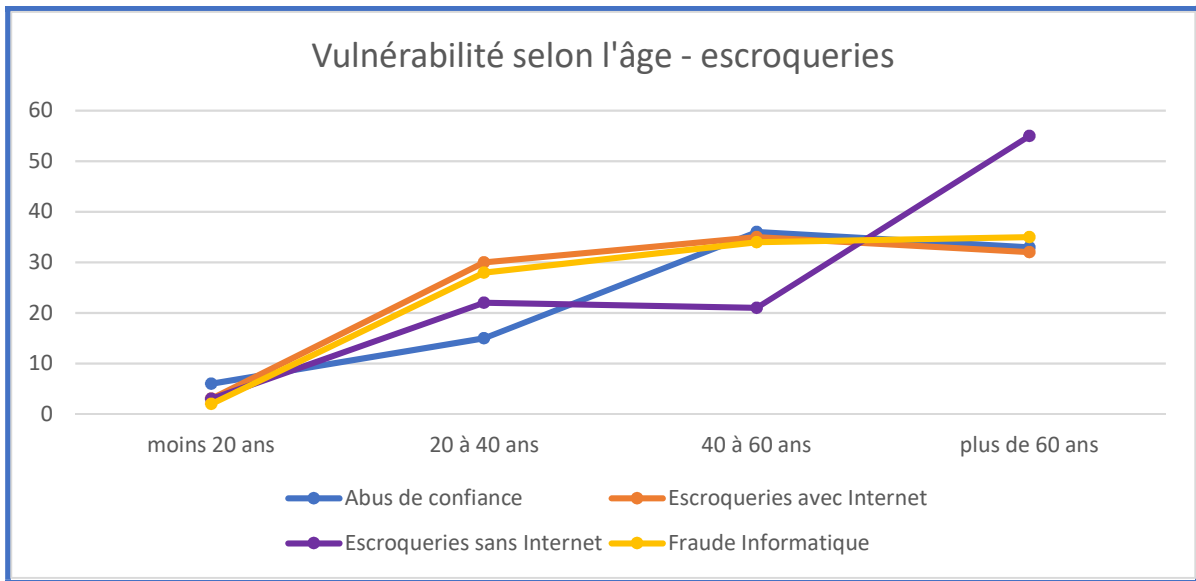
### 1.1.2.3.4. DE DIEFSTALLEN MET GEWELD ZONDER WAPENS

Net als de feiten gepleegd met wapens, zijn de diefstallen met geweld zonder wapens sterk gezakt met -34% in vijf jaar. De feiten betreffen hier vooral de afpersingen en racket op jongeren of losrukken van juwelen, handtassen op bejaarde personen of stelen van mobiele telefoons.

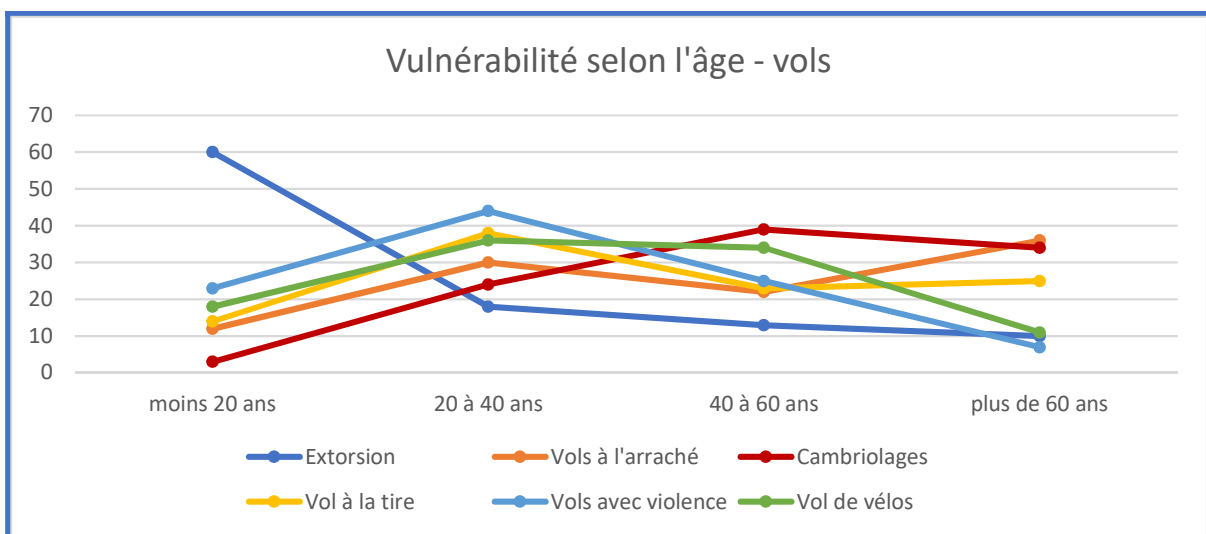


### 1.1.3. Slachtofferschap – diefstallen en afpersing – kwetsbaarheid volgens de leeftijd

Deze grafieken zijn afkomstig van de lokale ISLP en hebben betrekking op het jaar 2018. Het doel is de kwetsbaarheid aantonen van de verschillende leeftijdsegmenten in functie van de criminele feiten. Deze methode is bijzonder interessant met het oog op het bepalen met name van het doelpubliek voor de preventie-acties.



Op basis van de eerste grafiek, ziet men dat de kwetsbaarheid tegenover afpersingen in alle genres stijgt met de leeftijd. Dat is nog sterker waarneembaar voor de afpersingen zonder internet, vaak gepleegd thuis waar meer dan één slachtoffer ouder is dan 60 jaar. Een kwart van de slachtoffers is zelfs ouder dan 80 jaar !



In deze tweede grafiek vallen bepaalde kenmerken nog duidelijker op. Voor wat betreft de afpersingen (racket, steaming, ...) ziet men een oververtegenwoordiging van de jongeren onder de 20 jaar die 60% van de slachtoffers vertegenwoordigen. De verdachten voor dit soort feiten zijn tevens jongeren en handelen regelmatig in groepsverband. De rest van de diefstallen met geweld betreft meer de personen tussen 20 en 40 jaar.

Twee andere categorieën van feiten lijken meer te stijgen met de leeftijd: de inbraken en de handtasdiefstallen. Om diverse redenen. De oudere personen wonen vaak in een ouder gebouw over het algemeen minder beveiligd en onderworpen aan maatregelen van technopreventie. Voor de handtasdiefstallen, zijn de oudere personen meer kwetsbare doelwitten inzake diefstallen van juwelen en zakken want de verdachten maximaliseren hun kans op succes door meer geïsoleerde personen aan te vallen, die minder weerstaand (kunnen) bieden en fysiek kwetsbaarder zijn.

---

### 1.1.3.2. De verkeersveiligheid

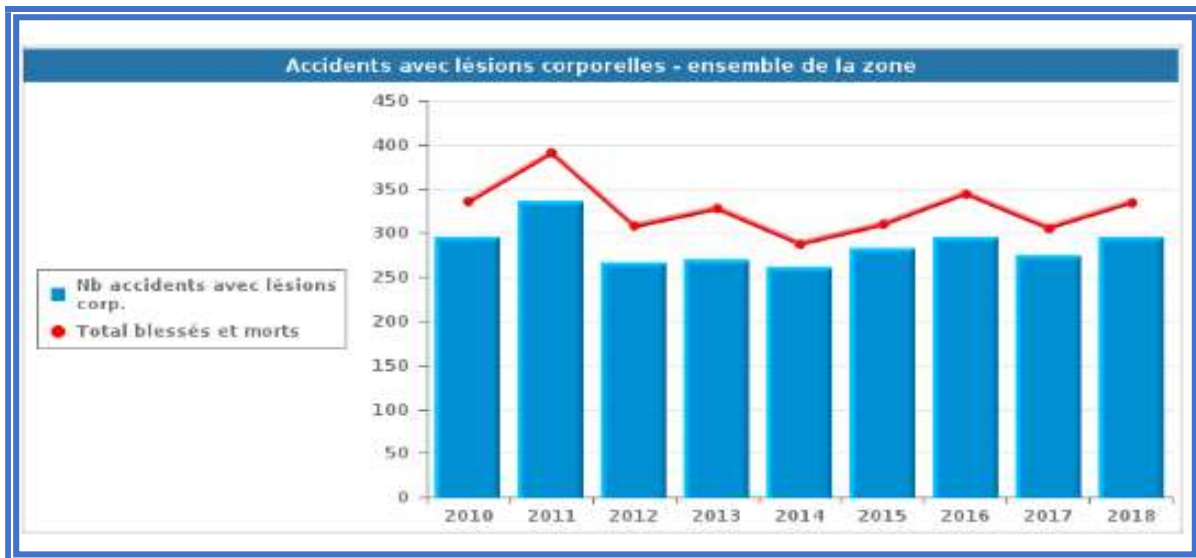
#### Inleiding

De verkeersveiligheid blijft één van de topprioriteiten van de burgers. Dat was al het geval tijdens de vorige politiebeleidscyclus maar de tendens versterkt zich nog meer. Zowel de Veiligheidsmonitor als de Gewestelijke Veiligheidsenquête bevestigen het, men zal rekening moeten houden met deze thematiek in de komende vijf jaar. De burgers willen leven in veiligheid in hun wijken en eisen dat steeds meer. Wijkcomités bundelen hun krachten op sociale netwerken, men constateert een sterker bewustzijn om acteur te worden van zijn eigen veiligheid en die rol actiever op te nemen. De gevolgen van klimaatwijziging zijn tastbaar en het teruggrijpen naar de zachte mobiliteit is steeds populairder, aangemoedigd door de openbare overheden. Het gedeeld gebruik van de openbare weg wordt een cruciale uitdaging in het Brusselse gewest. De multimodale verplaatsingen kennen een stijgend succes en zetten zich door in alle leeftijdscategorieën en sociale klassen. De kinderen en de jongvolwassenen in het bijzonder zijn kwetsbaar omwille van hun onervarenheid en een gebrekkige kennis van de wegcode.

#### 1.1.3.2.2. DE ONGEVALLEN IN DE ZONE UKKEL/W-B/OUDEERGEM

---

Het aantal ongevallen met lichamelijke schade alsook het aantal gewonden is nauwelijks veranderd gedurende de twee laatste politiebeleidscycli. Ze zijn zelfs stabiel gebleven tot op enkele eenheden na. Men noteert niettemin een daling van -25% van het aantal zwaargewonden.



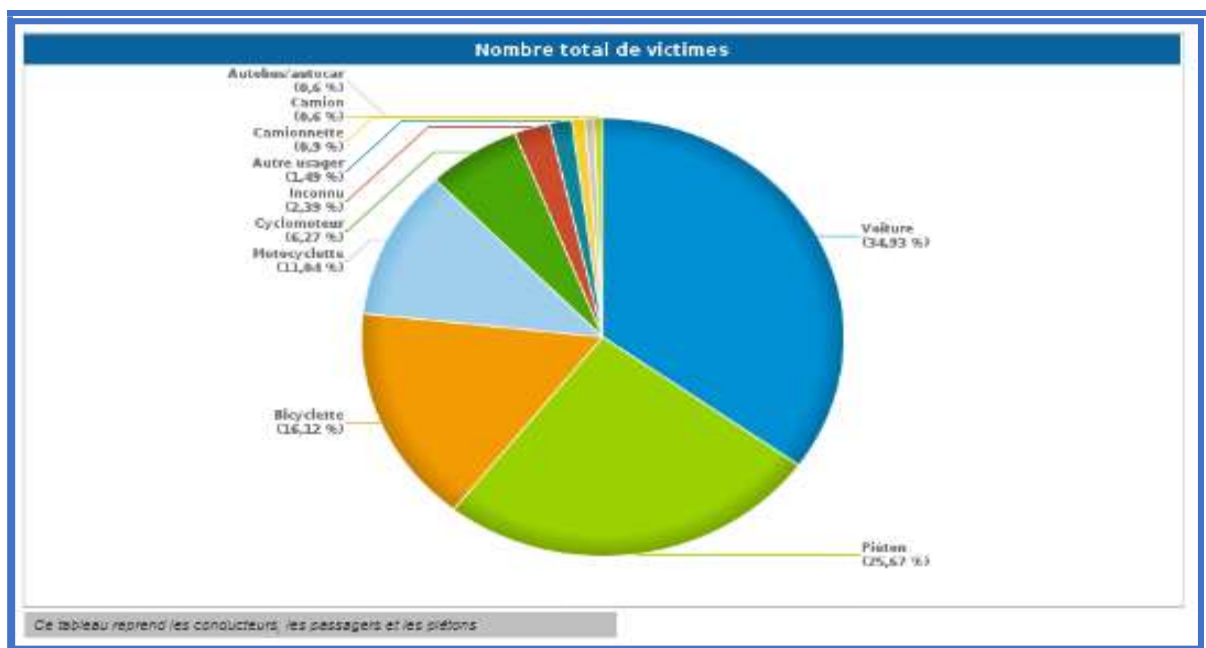
De lokale statistieken tonen ons tevens dat bijna 30% van de slachtoffers jonger dan 24 jaar zijn. Eén slachtoffer op 7 is zelfs jonger dan 18 jaar.

42% van de slachtoffers zijn zwakke weggebruikers, fietsers en voetgangers terwijl 18% op gemotoriseerde tweewielers reden.

**Accidents de la circulation et victimes pour l'ensemble de la zone**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
# Accidents mortels	1	1	1	0	2	3	2	2	0
# Accidents LC (*)	295	336	267	270	261	283	296	274	295
# Tués 30 jours (**)	1	1	1	0	2	3	2	2	0
# Tués sur place	1	1	0	0	1	3	1	1	0
# Mortellement blessés	0	0	1	0	1	0	1	1	0
# Blessés graves	17	17	11	12	16	11	11	9	11
# Blessés légers	318	373	297	316	271	296	333	296	324





#### 1.1.3.2.3. DE OVERTREDINGEN VASTGESTELD IN DE ZONE UKKEL/W-B/OUDEGEM

De verkeersveiligheid maakt deel uit van onze prioritaire zwaartepunten sedert de twee vorige zonale veiligheidsplannen. Bijgevolg kennen wij één van de hoogste niveaus van proactiviteit in het Brusselse gewest.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>NOMBRE TOTAL D'INFRACTIONS</b>	<b>58.264</b>	<b>57.197</b>	<b>76.133</b>	<b>116.743</b>	<b>111.034</b>	<b>93.908</b>	<b>116.669</b>	<b>82.365</b>	<b>97.777</b>
<b>INFRACTIONS PAR THEME</b>									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Vitesse	33.386	31.794	51.713	89.542	84.997	68.350	89.300	53.829	69.091
Arrêt et stationnement	11.156	11.500	11.311	12.730	11.208	9.748	12.182	11.177	11.907
GSM	3.272	3.446	3.063	3.242	3.648	4.024	4.008	5.199	5.152
Casque et vêtements de protection	9	18	53	130	60	55	53	31	62
Ceinture et siège enfant	1.281	959	1.134	899	1.104	838	683	928	712
Feux de signalisation	2.818	2.640	1.714	1.477	1.300	1.183	2.655	2.273	1.753
Code de la route	3.360	4.086	3.473	5.343	3.859	5.040	4.693	6.162	6.497
Alcool	772	862	851	949	716	424	1.003	972	698
Drogues	1	21	19	14	4	3	19	12	9
Conditions techniques	986	869	1.681	1.465	3.175	3.516	1.411	1.152	1.207
Immatriculation	465	400	410	371	327	268	166	166	192
Permis de conduire	363	311	382	286	292	182	237	243	255
Assurance	324	280	279	228	283	222	203	176	173
Poids lourds	52	5	35	46	46	43	45	33	65
Autres	14	5	10	13	10	7	3	7	3
Inconnu	5	1	5	8	5	5	8	5	1



Men constateert duidelijk een stijging van de verbaliseringsgraad. Het totale aantal is zo gestegen met +29% tijdens de laatste cyclus. Het zijn hoofdzakelijk overtredingen met betrekking tot de snelheid (+36%) en de GSM aan het stuur (+41%) terwijl degene die betrekking hebben op het rijden onder invloed en het parkeren stabiel zijn gebleven. De betrokkenheid van onze zone voor wat betreft de verkeersveiligheid moet dus niet meer bewezen worden. De tweede vaststelling is minder verheugend aangezien deze erop wijst dat de gedragingen niet veranderen in de loop van de tijd. Snelheid, GSM en alcohol aan het stuur zijn de gevaarlijkste gedragingen en in het bijzonder voor de andere weggebruikers en vooral de zwaksten. Het is dus van cruciaal belang te investeren in tegelijk de repressieve en preventieve domeinen alsook in de infrastructuur om gedragswijzigingen te veroorzaken.

---

### 1.1.3.3. Resultaten van de bevolkingspoll

#### Inleiding

Vergeleken met de vorige editie van het ZVP, beschikken wij over twee recente bronnen van peilingen van de bevolking. De Veiligheidsmonitor 2018 en de gewestelijke enquête « uw kijk op de veiligheid » van 2018 tevens.

#### 1.1.3.3.2. DE VEILIGHEIDSMONITOR

---

De Veiligheidsmonitor is een onderzoek gevoerd bij de bevolking ten aanzien van verschillende thema's inzake veiligheid. Deze enquête bevraagt de burger over zijn onveiligheidsgevoel, de wijkproblemen, de preventie, het slachtofferschap en de kwaliteit van de acties van de politiediensten. Het initiatief wordt georganiseerd door de Federale politie, in samenwerking met Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken en de lokale overheden.

#### *77 % van de bevolking van de zone Ukkel/W-B/Oudergem voelt zich veilig*

De eerste vraag waarop de Veiligheidsmonitor een antwoord wil brengen is, uiteraard, om te weten in welke mate de Belgen zich (on)veilig voelen in hun dagelijkse leven. De enquête heeft aangetoond dat 75% van de Belgische inwoners zich (bijna) altijd veilig voelen in hun wijk. De score is ietwat hoger dan het nationaal gemiddelde in onze politiezone met 77% van de bevolking die meent zich veilig te voelen, ruimschoots boven het gewestelijk gemiddelde van 63%. 5,5 % van de ondervraagde personen voelen zich vaak of altijd onveilig. In de laatste Veiligheidsmonitor, opgesteld 10 jaar geleden en gebaseerd op een onderzoek van 2008, was dit cijfer nog 8 %. In 2000, voelde niet minder dan 12 % van de deelnemers zich vaak of altijd onveilig.

Ondanks het feit dat het onveiligheidsgevoel relatief zwak zou zijn, nemen talrijke personen nog hun voorzorgen. Ongeveer een derde van de deelnemers geven aan dat zij zelden of nooit de deur opendoen voor onbekenden. 12% vermijdt vaak of altijd het huis te verlaten wanneer het nog donker is en 14 % vermijdt over het algemeen evenementen waar grote massa's op afkomen.

### *De criminaliteit binnen de wijk : verkeersveiligheid, sluikestorten, inbraken en fietsdiefstallen*

Volgens het onderzoek, wordt de burger hoofdzakelijk gehinderd in zijn wijk door bestuurders rijdend aan een te hoge snelheid en het sluikestorten. Niet minder dan 60 % van de ondervraagde personen menen dat de « onaangepaste snelheid » een probleem is in hun wijk. Zij worden op de voet gevolgd door « agressieve gedragingen in het verkeer » (50%) en « wild parkeren » (47 %). Daarna komen « sluikestorten en vuilnis in de straat » (46 %). De eerste aangehaalde criminele fenomenen zijn de « woninginbraken » (46 %), « de diefstallen van fietsen » (33%) et « de diefstallen in of van een voertuig » (33%).

### *Slachtofferschap : de gestegen informatica criminaliteit , maar weinig slachtoffers dienen klacht in*

Sedert het jaar 2000, verzamelt de Federale politie de statistieken van de criminaliteit in de jaarverslagen. Deze cijfers vertegenwoordigen het totaal aantal geregistreerde feiten in de loop van het afgelopen jaar door de Lokale Politie en de Federale Politie in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG). De criminaliteit is sterk gezakt gedurende de laatste politiebeleidscyclus. De diefstal en de afpersing blijven niettemin de meest frequente overtredingen, die samen één derde van het geheel van de geregistreerde criminaliteit vertegenwoordigen.

De feiten waarvoor de graad van slachtofferschap het hoogst is zijn in volgorde, de diefstallen in voertuigen (20%), de inbraken en pogingen tot inbraken (13%), de diefstallen van een voorwerp in een voertuig (12%) en de diefstallen van fietsen. De oplichting per internet (11%) en de intrusie op PC en smartphones (8%) kennen een belangrijke doorbraak.

De Veiligheidsmonitor duidt aan dat het werkelijk aantal feiten waarschijnlijk hoger ligt dan de officiële statistieken. Indien de inbraken en diefstallen van voertuigen vrijwel allemaal aangegeven worden, wordt slechts één diefstal in voertuig op twee feiten aangegeven. Het percentage zakt tot 25% voor de diefstallen van fietsen en ongeveer 10% voor de criminaliteit te maken met internet en zedenfeiten. Op nationaal niveau schat men dat ongeveer 200.000 overtredingen gepleegd via Internet niet worden gemeld. Een belangrijke uitdaging voor de toekomst zal er dus in bestaan dit cijfer te doen zakken enerzijds en zich te concentreren op de preventie anderzijds door de drempel te verlagen voor de slachtoffers om klacht in te dienen.

### *Waardering van de werking van de Lokale politie*

67 % van de bevolking van de politiezone Ukkel/W-B/Oudergem zegt over het algemeen (zeer) tevreden te zijn over de werking van haar politiezone. Slechts 5% is algemeen ontevreden over de houding en het gedrag van de politieambtenaren jegens de burger. Daarentegen vindt bijna één persoon op 5 dat de politiezone inspanningen moet doen op vlak van de voorbeeldfunctie, haar aanwezigheid of de verstrekte informatie.

Men ziet tevens dat de inwoners vragende partij zijn voor meer informatie aangaande activiteiten van de politie en de preventie. Deze communicatie zou zich niet mogen beperken tot de sociale netwerken en Internet maar moet ook beschikbaar zijn via reamedrukwerk of publicaties in lokale tijdschriften.

### *De wijkproblemen : tabel van de frequenties*

Naar het schijnt hebben de bezorgdheden van de burgers grotendeels te maken met de verkeers(on)veiligheid. De top 3 voor onze zone maar tevens voor het geheel van het Brusselse gewest wordt in grote mate gedomineerd door de onaangepaste snelheid, het hinderlijk parkeren en het agressieve gedrag (het kan ook betrekking hebben op de nieuwe voortbewegingstoestellen). De overlast aangaande het verkeer komt op de zesde plaats. Men ziet dus duidelijk een pleidooi voor een betere verdeling van de openbare weg zonder afbreuk te doen aan de veiligheid van alle weggebruikers te beginnen bij de allerzwaksten.

De meest problematische criminele fenomenen op vlak van de wijken zijn de inbraken, de diefstallen in of van voertuigen en de diefstallen van fietsen. De openbare netheid met het illegaal storten en het afval blijft ook een groot aandachtspunt van de burgers.

<b>Tableau: qrt A.1. Pourcentages en ligne</b>	<b>TOUT A FAIT un problème</b>	<b>UN PEU un problème</b>	<b>PAS VRAIMENT un problème</b>	<b>PAS DU TOUT un problème</b>	<b>Fréq. totale (=100%)</b>
Vitesse non adaptée au trafic	24.38	35.53	25.79	14.30	1157
Stationnement gênant	23.32	24.01	33.12	19.56	1153
Conduite agressive dans la circulation	18.66	31.59	32.66	17.09	1138
Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue	16.16	30.17	30.15	23.52	1146
Cambriolage	15.15	35.37	32.43	17.04	1156
Nuisances sonores causées par le trafic	14.08	26.13	30.56	29.23	1137
Vandalisme et graffitis	12.20	22.67	30.86	34.28	1143
Vol de vélos	11.52	21.64	37.48	29.35	1101
Nuisances sonores causées par des voisins	9.82	22.86	38.42	28.90	1145
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	8.81	22.07	39.61	29.51	1115
Vol dans les voitures	7.74	24.88	39.78	27.60	1112
Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique	7.73	21.07	38.08	33.12	1133
Animaux non tenus en laisse ou errants	7.62	15.98	34.72	41.67	1153
Jeunes traînant dans l'espace public	7.43	19.41	34.73	38.43	1150
Éclairage public défectueux ou manquant	6.49	13.82	31.65	48.04	1141
Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues	6.28	16.07	30.13	47.51	1137
Vol à la tire	5.01	11.46	39.75	43.78	1108
Trafic de stupéfiants dans la rue	4.44	7.03	26.09	62.43	1138
Personnes importunées dans la rue	4.24	9.16	35.94	50.66	1139
Accident de circulation	3.84	16.14	46.04	33.98	1133
Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes	3.48	6.64	26.95	62.93	1119
Bagarres	2.97	7.32	30.38	59.32	1134
Vol de voiture	2.64	13.61	48.16	35.59	1103
Vol de moto / cyclomoteur	2.53	11.50	46.66	39.31	1081

#### 1.1.3.3.3. DE GEWESTELIJKE VEILIGHEIDSENQUETE: « UW KIJK OP DE VEILIGHEID »

« Uw kijk op de veiligheid in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest » is het resultaat van de Gewestelijke Veiligheidsenquête 2018 georganiseerd door BPV (Brussel Preventie en Veiligheid) bedoeld om het onveiligheidsgevoel te kennen en het slachtofferschap ervaren door de inwoners, pendelaars en toeristen.

Deze eerste Gewestelijke Veiligheidsenquête (GVE) heeft plaatsgevonden tussen 26 maart en 18 juni 2018 bij de « echte » Brusselse bevolking : de inwoners, de pendelaars en de toeristen. Drie realiteiten die elkaar kruisen binnen het Gewest, waarbij één van de gemeenschappelijke bekommernissen de « veiligheid » blijft. De resultaten zijn dus niet eigen aan onze politiezone maar geven een idee van de veiligheid als dusdanig ervaren in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest.

### ***De veiligheid als eerder « goed » beoordeeld in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest***

Ruim twee jaar na de aanslagen, wordt de veiligheid in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest als « goed » of « zeer goed » beoordeeld door 48% van de ondervraagden, 45% van de pendelaars en 61% van de ondervraagde toeristen. Deze laatste groep die vaak aarzelde om zich te begeven op het grondgebied omwille van het beeld van de Brusselse veiligheid is zelfs in positieve zin bijgedraaid over de kwestie in bijna één geval op drie.

De resultaten zijn conform de Veiligheidsmonitor. De resultaten van de GVE 2018 tonen een ongewijzigd onveiligheidsgevoel aangezien 12% van de Brusselaars, 10% van de pendelaars en 3% van de toeristen zich vaak of ganse tijd onveilig voelen binnen het gewest. In het dagelijkse leven, hebben de meest storende lokale problemen niet veel te maken met de criminaliteit en hebben ze hoofdzakelijk betrekking op factoren te maken met de mobiliteit en het milieu: het intense verkeer, het gebrek aan netheid, de vervuiling en de overdreven snelheid in het verkeer. De pendelaars en de toeristen zijn gevoeliger dan de Brusselaars voor wat betreft de blootstelling aan bedelaars en de aanwezigheid van groeperingen/samenscholingen in de openbare ruimte.

### ***De gevallen van agressie, de inbraken en de diefstallen behoren tot de meest geuite bezorgdheden***

In de loop van de laatste twaalf maanden, hebben de feiten van discriminatie, en, van opmerkingen en beledigingen in de openbare ruimte het meeste slachtoffers gemaakt. De resultaten van de enquête tonen dat 14% van de Brusselaars slachtoffer zijn geweest ten minste éénmaal, van discriminaties en dit, het meest omwille van « raciale » criteria en in het kader van toegang tot werk (7,5%) en van goederen en diensten (4,2%). De beledigingen in de openbare ruimte zijn het tweede victimiserende fenomeen dat 13% van de inwoners treft, 15% van de pendelaars en 5,5% van de toeristen : de vrouwen zijn het vaakst gevisieerd door dit soort feit, alsook de categorie onder de 25 jaar.

De graad van slachtofferschap werd enkel geëvalueerd op de Brusselse bevolking : één Brusselaar op vier is ten minste slachtoffer geweest van twee verschillende feiten in de loop van de laatste 12 maanden. Het vaakst voorkomend zijn diefstallen in voertuigen en oplichting of fraude.

### ***Veel feiten worden niet gemeld aan de politiediensten***

We moeten echter vaststellen dat niet alle feiten worden gemeld aan de overheden. Dat zijn voornamelijk de gevallen van discriminaties, verwensingen en beledigingen in de openbare ruimte met een klachtengraad respectievelijk van 2% en 5% bij de Brusselaars. De fysieke agressies, de gewone diefstallen en inbraken alsook de afpersingen worden vaker aangegeven. Meerdere verklaringen kunnen hiervoor gegeven worden. De vraag van de schade (lichamelijk of financieel) alsook het mogelijke bestaan van alternatieve procedures bij de klachtneerlegging kunnen verklaren waarom de slachtoffers de feiten niet melden aan de overheden. De nutteloosheid van de stap is het meest herhaalde motief en wordt aangehaald door 84% van de inwoners en 77,5% van de pendelaars. 12% van de bewoners en 9% van de pendelaars hebben meer in detail de redenen verwoord waarom ze geen klacht neerleggen. Werden het meest aangehaald : het niet optreden van de politie, de traagheid en de kost van de justitie, de vrees voor repressies of om de situatie te verergeren maar tevens het

feit om liever alleen « zijn plan te trekken » in plaats van een beroep te doen op de overheden. We zullen onthouden uit het onderzoek dat één Brusselaar op drie maatregelen neemt voor de beveiliging van zijn woning, dat 14% onder hen zelfverdedigingslessen hebben gevolgd maar vooral dat één bewoner op twee een voorwerp draagt dat zijn veiligheid moet verzekeren: 38% van deze objecten zijn wapens – hoofdzakelijk messen en cutters – en 17% betreffen neutraliserende sprays. Buiten deze aspecten, verklaren 15% van de Brusselaars – 11% van de pendelaars en 5% van de toeristen – frequent of voortdurend bepaalde plaatsen te vermijden uit veiligheid. Terwijl 69% van de bewoners elk vervoersmiddel vermijden om veiligheidsredenen, de trein en te voet worden het vaakst vermeden door de pendelaars.

### *Meer ordediensten en beter georganiseerd*

Om zich veilig te voelen, zijn de deelnemers unaniem: meer aanwezigheid van de ordediensten in de openbare ruimte alsook de verbetering van de werking en van de organisatie van de veiligheid in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest via een coherent en efficiënt beleid. Vijf procent van de Brusselaars vraagt om een collectieve en preventieve bewaking binnen het grondgebied door met name een verhoging van de politiepatrouilles 's nachts en een verhoging van de burgerwachten in de openbare ruimte. Ten slotte, wordt de inrichting van de openbare ruimte en van de infrastructuur met betrekking tot het openbaar vervoer ervaren als een nuttig middel ter versterking van de veiligheid voor 4% van de bewoners, 8% van de pendelaars en van de toeristen. Een behoefte aan informatie en ondersteuning wordt tevens uitgesproken : psychologische steun (45%) en juridische steun (33%) worden het vaakst aangehaald.

### *Enkele aanbevelingen van het BOPV :*

- **Communicatie en bewustmaking** : over het algemeen – in het kader van de externe communicatie – of tijdens de opvang van het slachtoffer, is het nodig meer de klemtoon te leggen op het ingebedde en overlappende aspect van de strafprocedure. De verwachtingen van de slachtoffers zijn sterk gericht op het politiewerk hoewel nochtans het te geven gevolg aan hun klachten afhangen van andere actoren zoals het Openbaar Ministerie en de rechtbanken; Het is bijgevolg noodzakelijk meer gedetailleerde informatie te leveren over de aspecten van de procedure om de secundaire victimisering te vermijden,
- **Onthaal van de slachtoffers** : de schaamte of zelfs de vrees voor represailles of om niet gehoord te worden zijn vaak redenen die het slachtoffer aanzetten om te zwijgen en geen klacht in te dienen. De kwaliteit van de opname is belangrijk (luisterbereidheid, inlevingsvermogen, kennisgeving) maar het is tevens belangrijk oog te hebben voor het structurele: de wachttermijnen, de discretie aan het onthaal van het commissariaat, enz. In het kader van de zedenfeiten, is het bijvoorbeeld zeer gevoelig voor het slachtoffer om de redenen aan te geven voor zijn of haar aanwezigheid aan het onthaal, terwijl iedereen kan meeluisteren, en lang te moeten wachten in een al gevulde wachtzaal.
- **Middelen** : het begrip « systeem » of « veiligheidsketen » volgen in de investering van de menselijke en financiële middelen. Elke schakel van de veiligheidsketen moet op rationele wijze versterkt worden. Concreet gezien, de politiediensten kunnen dan nog zoveel mogelijk

overtredingen vaststellen, er zal weinig gevolg aan worden gegeven als de parketten niet de middelen hebben om de dossiers te behandelen of de gerechtskosten betalen verband houdend met de voortzetting van het onderzoek,

- **De coördinatie van een zichtbare aanwezigheid van de actoren van de preventie en van de veiligheid:** we kunnen niet overal zijn gelijktijdig. De rationalisering van de bezetting van het terrein moet op multidisciplinaire wijze geconcipieerd worden zowel vanuit een preventief als repressief standpunt. Politieambtenaren, stadswachten, straathoekwerkers, controle-agenten van het openbaar vervoer, ... moeten gecoördineerd worden vanuit een groter overkoepelend onderling communicerend netwerk,
- **De inrichting van de openbare ruimte :** een meer functionele en intuïtieve aanleg van de openbare ruimte ofwel via signalisatie of via de infrastructuur. Vanuit een veiligheidsstandpunt, de aanpak stimuleren van « secured by design » om niet enkel bepaalde vormen van criminaliteit te ontmoedigen maar tevens om een snelle reactie toe te laten in geval van incidenten.

## 1.2. Beeld van het optimale operationele beheer binnen onze politiezone

*Analyse van de interne omgeving van onze organisatie*

### 1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie binnen onze politiezone

#### 1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit binnen de politiezone

Kader	Organiek kader	Effectief op 01/07/19	Capaciteit PZ – Voltijdse Equivalent
AP	30	22	21,6
INP	333	325	311,4
HINP	89	81	76,6
CP	26	17	17
HCP	3	1	1
<b>Totaal operationeel</b>	<b>481</b>	<b>446</b>	<b>427,6</b>
D	39	23	21,5
C	78	31	28,6
B	23	18	14,2
A	8	7	6,5
<b>Totaal Burgerpersoneel</b>	<b>148</b>	<b>79</b>	<b>70,8</b>
<b>Totaal</b>	<b>629</b>	<b>525</b>	<b>498,4</b>





1.2.1.3. Overzicht van de capaciteit per operationele dienst

Dienst / Functionaliteit	Capaciteit PZ op datum van 01/07/19
<b>Totaal Interventie</b>	<b>195</b>
AP	0
INP	168
HINP (of IP of IPP)	24
CP	3
Burgerpersoneel	0
<b>Totaal Wijkfunctie</b>	<b>56</b>
AP	0
INP	48
HINP (of IP of IPP)	8
CP	0
Burgerpersoneel	0
<b>Totaal Lokale Recherche</b>	<b>39</b>
INP	26
HINP (of IP of IPP)	9
CP	4
Burgerpersoneel	0
<b>Totaal Onthaal / klachten</b>	<b>4</b>
INP	1
HINP	0
CP	1
Burgerpersoneel	2
<b>Totaal Verkeer</b>	<b>29</b>
AGT	15
INP	10
HINP (of IP of IPP)	2
CP	1
Burgerpersoneel	1
<b>Totaal CILIK – Informatiekruispuntbank</b>	<b>3</b>
INP	2
HINP (of IP of IPP)	1
CP	0
Burgerpersoneel	0

#### 1.2.1.4. Missies met federaal karakter

Onze politiezone verleent haar volledige en operationele steun volgens de wettelijke voorschriften voor de volgende materie:

- Richtlijn van het Ministerie van Justitie van 13 december 2001 betreffende de politie van de hoven en rechtbanken, het vervoer van de gedetineerden en de handhaving van de orde en de veiligheid in de gevangnissen in geval van opstand of onlusten.
- Ministeriële richtlijn van 3 april 2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie. (MFO2, bijgewerkt door de MFO2 bis van 28/01/2003, vervolgens op 1/1/2018)
- Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Binnenlandse zaken en van Justitie van 14 juni 2002, betreffende het informatiebeheer van de gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO3)
- Richtlijn Col 8 / 2005
- Ministeriële richtlijn betreffende de missies met federaal karakter uit te voeren door de lokale politie tijdens missies van bijzondere bescherming van de personen en van de roerende of onroerende goederen (MFO5)
- Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO6 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse zaken betreffende de werking en de organisatie van de informatiekruispuntbanken van het arrondissement.

#### 1.2.2. Toekomstige trends voor de organisatie

---

Een nieuwe organisatorische structuur wordt ingevoerd binnen onze politiezone. Ze heeft tot doel de werking van de organisatie en van de diensten te optimaliseren bedoeld om onze dienstverlening aan de bevolking te verbeteren. Dat zal wijzigingen met zich meebrengen die een aanpassingstijd zullen vereisen alsook een evaluatie.

Een versterking van de nabijheid is wenselijk en gewenst door de bevolking. Met meer bereikbare wijkinspecteurs, voet- en fietspatrouilles dichtbij de burgers.

In de lente van 2020, zal onze fietsbrigade operationeel worden met een dagelijkse aanwezigheid van 9 leden (bikers) op ons grondgebied. Dat zal tevens een aanpassingstijd vergen voor een volledige integratie in de werkwijze van ons politiekorps. De zachte mobiliteit zal zich ook steeds meer uitdrukken in de vervoerswijzen van de politiediensten. Voor de wijkinspecteurs, voor de interne en externe verplaatsingen,... De politie is ook een afspiegeling van de omringende wereld met dezelfde milieuproblemen.

Men kan zich verwachten aan een versterking van de banden en synergieën tussen de Brusselse politiezones. Talrijke projecten zijn lopende op dit gebied, bepaalde in samenwerking met Brussel Preventie en Veiligheid, om

de samenwerkingen efficiënter te maken tussen alle actoren van de veiligheidsketen. Politieke discussies zullen zeker plaatsvinden in de toekomst alsook verschuivingen van de Brusselse instellingen.

Er zal een steeds groter beroep worden gedaan op de nieuwe technologieën. Aanzienlijke vooruitgang werd geboekt de voorbije jaren om het politiewerk op het terrein te moderniseren en te verfijnen. Een tool als FOCUS zal ons dagelijks leven grondig veranderen en zal elke interveniërende toelaten te beschikken over alle politionele applicaties/toepassingen op tablet of smartphone. De mogelijkheden zullen uitgebreid worden alsook het teruggrijpen naar videobeelden en ANPR.

De politiezone zal zijn moderniseringsproces van de gebouwen voortzetten teneinde van de politie een moderne organisatie te maken die de burger in de beste omstandigheden kan ontvangen zonder het welzijn van de medewerkers uit het oog te verliezen. Na de commissariaten van Tritomas en Fort-Jaco, is het de beurt aan het gebouw van de Marlowsquare om gemoderniseerd of verlaten te worden. De inrichting van de site en het verouderde onthaal voldoen niet meer aan de hedendaagse norm.

Steeds groener blauw op straat! Naast het accent gelegd op de zachte mobiliteit, is en zal het geheel van de werking van de zone herdacht worden in termen van energiebesparing en respect voor het milieu. De focus zal gelegd worden op minder verbruik van papier en fossiele brandstoffen, en meer aandacht voor duurzaamheid en energievriendelijke oplossingen.

# Hoofdstuk 2 : Strategie en beleid

## 2.1. Elementen van de analyse

Vanuit het oogpunt om de juiste keuzes te maken, is het van belang de elementen van de omgeving te weerhouden die een impact zullen hebben op de werking van de politiezone tijdens de komende jaren en die de weg/richting zullen bepalen ingeslagen door het politiekorps. De verschillende elementen van deze analyse werden ontwikkeld in het hoofdstuk 1.

### 2.1.1. Weer te houden beeld van de veiligheid en de levenskwaliteit (externe omgeving)

---

- Bevolkingstoename
- Vergrijzing van de bevolking
- De omgeving neemt een steeds grotere plaats in
- Steeds grotere verschuiving naar de online criminaliteit
- De woninginbraken zijn nog steeds de eerste delictvorm
- Meer fietsen op onze wegen maar tevens meer gestolen fietsen
- Verkeersveiligheid en gedeeld gebruik van de openbare weg, voornaamste bezorgdheid van de burgers.

### 2.1.2. Weer te houden beeld van het optimale operationele beheer (interne omgeving)

---

- Nieuwe organisatorische structuur
- Meer nabijheid
- Toegankelijkheid van de commissariaten
- Modernisering van het Marlowcommissariaat
- Rekening houden met het ecologische aspect in de werking en de voorgestelde diensten
- Meer blauw op straat
- Aangepaste communicatie voor iedereen.

## 2.2. Verwachtingen van de overheden en partners

De analyse van de omgeving is één ding, maar de verwachtingen van de overheden en van de partners ten aanzien van de politie zijn tevens zeer belangrijk. Aan de hand hiervan kan de politie grotendeels zijn prioriteiten vastleggen voor de komende jaren.

### 2.2.1. Minister van Binnenlandse zaken en Justitie – NVP 2016-2019

---

Het NVP is het **strategische beleidsplan van de geïntegreerde politie**. Elke politiedienst in België werkt mee, in functie van de toegewezen taken en bevoegdheden, aan de beleidsthema's ontwikkeld in dit plan.

Het veiligheidsklimaat in België is zoals overal steeds internationaler en de veiligheidsmaatregelen steeds « lokaler » (een combinatie van de globale en lokale belangen). Dat geldt bijvoorbeeld voor de aanpak van de criminaliteit en van het gewelddadig extremisme en van het terrorisme, en in bepaalde mate, voor de veiligheid tijdens de grootschalige evenementen.

Veiligheid is steeds meer internetgerelateerd: **de grenzen tussen de klassieke criminaliteit en de criminaliteit op het Internet vervagen**. De nieuwe technologieën kennen op hun beurt een belangrijke groei.

De politiewerking kan niet los gezien worden van de technologische evoluties.

De polycriminele daders gebruiken (internationale) netwerken om verschillende criminaliteitsvormen te plegen. Een verscheidenheid van **criminele fenomenen zijn onderling afhankelijk**. **Een aanpak die meer gebaseerd is op de daders en die verschillende fenomenen tegelijk overschrijdt** wordt aanbevolen teneinde verder te gaan dan een te beperkte aanpak per fenomeen.

Tot slot, elke gezonde organisatie doet inspanningen om zijn efficiëntie te verbeteren. Dat draagt niet enkel bij tot een gezond socio-economisch klimaat, maar vormt tevens een uitdaging wanneer het gaat om taken uit te voeren met de toegekende middelen, het uitwerken van een proactief beleid en, in het geval van de politie, bijkomende missies verzekeren voortvloeiend uit veiligheidsincidenten en noodsituaties. De politie blijft dynamisch en werkt op een gerichte manier naar de resultaten toe, terwijl de toegekende middelen en capaciteiten zo optimaal mogelijk gebruikt worden. De optimalisering van de federale politie, het plan met betrekking tot de taken (essentiële) en de kadervoorwaarden voor de lokale politiediensten zijn cruciale factoren in dat opzicht. Een samenwerking tussen de lokale en federale politiezones enerzijds en anderzijds tussen de geïntegreerde politie en andere partners is meer dan ooit vereist.

### *Afstemming van het NVP 2016 -2019 in het ZVP 2020-2025*

In afwachting van een nieuwe editie, worden de twee assen van het NVP 2016-2019 voorlopig op transversale wijze behandeld in ons ZVP. De prioriteiten en de veiligheidsfenomenen zijn niet noodzakelijk met naam hernomen als dusdanig aangezien wij ons tevens moeten richten op het Globaal Veiligheid-en Preventieplan van het Brusselse Gewest en de prioriteiten definiëren binnen de lokale omstandigheden van onze Politiezone. Er moet dus meer ingezet worden op de synergieën van het GVPP dat steunt op het NVP 2016-2019 om de prioriteiten te definiëren van het Brusselse gewest inzake veiligheid.

Over het algemeen, worden de meeste thema's behandeld met uitzondering van het luik **internet als facilitator van de criminaliteit** waaruit tevens de veiligheidsfenomenen « **Cybercrime** » en « **Cybersecurity**» voortvloeien. Het wordt steeds duidelijker dat de lokale politie zich tevens zal moeten aanpassen aan deze nieuwe realiteit.

#### 2.2.2. Burgemeester(s)

De drie burgemeesters werden bevroegd via een vragenlijst waarin zij de mogelijkheid hebben gehad om hun prioritaire veiligheidsfenomenen te identificeren:

##### Gemeenschappelijke thema's bij de drie burgemeesters, per volgorde van belang

- De inbraken
- De diefstallen met geweld
- De fietsdiefstallen

##### Gemeenschappelijke thema's bij de twee burgemeesters, per volgorde van belang

- Overdreven snelheid
- Overlast te maken met het gebruik van drugs of alcohol

We kunnen dus vijf gemeenschappelijke thema's weerhouden als zijnde prioritair voor de lokale overheden van onze politiezone. Dat sluit niet uit dat op gemeentelijk vlak de burgemeesters andere fenomenen of gedragingen als problematisch kunnen identificeren en die acties vereisen.

### 2.2.3. Procureur des Konings

---

Het vervolgingsbeleid van het gerechtelijk arrondissement van Brussel zal rekening houden met de prioriteiten ingesteld door het Nationale Veiligheidsplan alsook de bijzondere doelen vervat in de Veiligheidsplannen van de 6 politiezones van het arrondissement. Dit beleid zal tevens moeten verfijnd worden in functie van de opkomst van nieuwe criminaliteitsfenomenen op lokaal of supralokaal vlak die hernomen kunnen worden onder de noemer "prioriteit op aanvraag".

In deze context, onthullen de recente analyses van het Arrondissementeel Informatiekruispunt het bestaan van meerdere criminaliteitsmiddens gelokaliseerd in ons arrondissement. De strijd tegen de criminaliteitsfenomenen die momenteel ontstaan in deze middens vereisen een geïntegreerde en integrale aanpak, namelijk initiatieven die externe diensten buiten de gerechtelijke keten verzamelen maar essentiële partners voor de terugkeer van de sociale vrede in de wijken getroffen door deze middens.

Verband houdend met de problematiek van deze middens, meent het ambt van de procureur des Konings na overleg met de politiezones Noord, Brussel Hoofdstad Elsene en Zuid dat een bijzondere aandacht met een geïntegreerde en volledige aanpak moet aangevat en behouden worden over een as die de wijken van de stations van Noord en Zuid met elkaar verbindt.

**In het kader van zijn actieve deelname aan de verschillende zonale veiligheidsraden, kan de procureur des Konings de volgende lokale prioriteiten omlijnen:**

**1. Inzake stedelijke criminaliteit:**

- inbraken
- diefstallen in wagens
- diefstallen van wagens
- diefstallen via list en pickpockets
- Aanvallen op overheidsambtenaren, medisch personeel, agenten van openbare vervoersmaatschappijen

**2. Inzake milieu :**

- Ernstige overlast en milieuovertredingen

**3. Inzake verkeerscriminaliteit :**

- Agressief en gevaarlijk gedrag
- Snelheid en alochol aan het stuur
- Gevaarlijk gedrag in de buurt van de scholen
- Niet-naleving van de gedragsregels door bestuurders van vrachtwagens of vervoersfirma's

**De meeste van deze stadsfenomenen leiden inderdaad tot een onveiligheidsgevoel als deze niet bestreden worden.**



## 2.2.4. Algemene beleidsverklaring 2019-2024 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering

---

Dit document beoogt de grote gewestelijke kantlijnen uit te tekenen voor de komende vijf jaar. Bepaalde assen betreffen de politiediensten met name in de uitwerking van een geïntegreerd verkeersveiligheids- en mobiliteitsbeleid alsook in de ontwikkeling van een gecoördineerd veiligheids-en preventiebeleid.

### Transversale doelstellingen

- Verzekeren van de sensibilisering, de preventie, de begeleiding van de slachtoffers, de repressie en de begeleiding van de daders
- Mikken op een betere coördinatie in het kader van de geweldspelingen op vrouwen
- Coördinatie van de tools om plaatsen te garanderen waar het leuk is om te vertoeven en wonen via projecten van « security by design »
- De geïntegreerde aanpak voortzetten door een betere coördinatie te verzekeren tussen het geheel van de actoren op vlak van de wijken.

### Mobiliteit en verkeersveiligheid

Het Gewest ambieert een mobiliteitsbeleid dat de actieve wijzes stimuleert en dat in de eerste plaats gericht is op het nemen van alle maatregelen op vlak van het verkeersveiligheidsbeleid. De Regering verdedigt de « Zero visie » : nul doden en nul gewonden. Deze zal een nieuw gewestelijk verkeersveiligheidsplan 2020-2030 voorstellen, door ruimschoots inspraak te geven aan alle verenigingen actief op dat vlak en de lokale partners (gemeentes en politiezones) via de Staten-Generaal van de verkeersveiligheid.

- In overleg met de gemeentes en de politiezones, zal een aanpak per risicogedrag geïntegreerd worden teneinde nieuwe sancties te ontwikkelen in geval van ernstige overtreding, zoals de administratieve inbeslagname van voertuigen.
- De Regering zal, voor 1 januari 2021, de oprichting van een algemene zone 30 verwezenlijken, met uitzondering van de structurerende wegen.
- De middelen van de politiezones voor de controle sancties zullen versterkt worden.
- Het aanmoedigingsbeleid van de actieve wijzes zal gepaard gaan met maatregelen bedoeld om burgerlijke ongehoorzaamheden te bestraffen en de verkeersveiligheid van de voetgangers en fietsers te verzekeren.
- De Regering zal verder investeren en inzetten op de veiligheidsinfrastructuren (lidars, vaste radars, mobiele radars, ANPR camera's, enz.) om de actie van de politie te versterken.
- De politiezones zullen uitgenodigd worden om blijk te geven van vastberadenheid en een nultolerantiebeleid inzake verkeersveiligheid jegens alle weggebruikers teneinde de modale shift ondersteund door de Regering te doen naleven.

- De middelen van het verkeersveiligheidsfonds zullen verdeeld worden in functie van de controle-sanctie inspanningen per zone.
- In ruimere zin, zal de Regering de initiatieven van bewustmaking en permanente verkeerseducatie ondersteunen door een strategie aan te nemen per doelgroep.
- De Regering zal overgaan tot de systematische inrichting van afgescheiden fietsinfrastructuren op de grote gewestelijke assen en wegen waar de ruimte het toelaat. Het doel is te komen tot een fijnmazig comfortabel, veilig en doorlopend netwerk.
- Strijd tegen de diefstalrisico's, de Regering zal toezien op een stijging van het aantal fietsparkings van korte en lange duur via beveiligde infrastructuren.
- Uiteindelijk zal de Regering alles in het werk stellen om een regelgeving uit te werken aangaande het gebruik en de parking van fietsen en gedeelde steps.

#### 2.2.5. Brussels Hoofdstedelijke Gewest – Globaal Veiligheids- en Preventieplan 2017-2020

---

De zesde staatsvorming heeft nieuwe missies toegekend aan het Brusselse gewest en in het bijzonder inzake veiligheid;

- De coördinatie van het veiligheidsbeleid, met inbegrip van de waarneming en de registratie van de criminaliteit
- De coördinatie van het preventiebeleid;
- De uitwerking van een gewestelijk veiligheidsplan.

##### *Conceptueel kader*

Dit gewestelijk veiligheidsplan situeert zich tussen het **Nationaal Veiligheidsplan (NVP)**, afkomstig rechtstreeks van de **Kadernota Integrale Veiligheid (KIV)**, en de **Zonale Veiligheidsplannen (ZVP)**. Dit plan werd verwezenlijkt voor de periode 2017-2020 en dient als strategisch **referentiekader** voor de verschillende **afgeleide plannen op zonaal en lokaal niveau**. Het ZVP 2020-2025 moet er dus rekening mee houden en zal achteraf aangepast worden tijdens de uitwerking van het volgend GVPP. Het gewestelijk plan neemt maatregelen op die al van toepassing zijn in bepaalde zonale plannen en waaraan het een territoriaal uitgebreide dimensie geeft. In dat verband, in methodologische termen, zal het geheel van de maatregelen en strategische doelstellingen van het plan geacht worden de Zonale plannen te integreren, dewelke niettemin hiervan kunnen afwijken voor bepaalde specifieke fenomenen die niet relevant genoeg zijn in de zone op basis van een objectieve analyse.

Teneinde de versnippering van de bevoegdheden tegen te gaan en om de doeltreffendheid te versterken van het veiligheidsbeleid over de bestaande administratieve grenzen heen, zal het geheel van de gewestelijke, zonale en lokale actoren worden gemobiliseerd. Deze **transversale visie** van de aanpak van de regionale veiligheid heeft

aanleiding gegeven tot een nieuwe benaming van dit plan, herdoopt tot het **Globale Veiligheids- en Preventieplan (GVPP)**.

Daar waar de prioriteiten bovenlokaal zijn, worden zij behandeld in coördinatie, door allen, vanaf een gewestelijke infrastructuur. Daar waar de problemen lokaal zijn, zullen zij behandeld worden door de gemeentes die de meest geschikte partners zijn om de lokale realiteiten aan te pakken met de ondersteuning van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze werkfilosofie wordt uitgevoerd in het GVPP en is al van kracht in het **Brussels Plan van Preventie en van Nabijheid (BPPN)**, dat zal deel uitmaken van het GVPP, en dat het voorwerp heeft uitgemaakt van een aanzienlijke versterking vanwege het Gewest teneinde de duurzaamheid van de bestaande projecten te garanderen alsook een koppeling naar intergemeentelijke projecten toe te laten.

### *Transversale doelstellingen*

Het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) bestaat uit **vijf transversale doelstellingen**. Deze beantwoorden aan de noodzaak om de opvolging en de evaluatie te verzekeren van de plannen uitgewerkt aan de hand van een voorafgaand beeld van de fenomenen, aan de opleidingsbehoefte van degene die dagelijks bezig zijn met het beheer en de handhaving van de veiligheid, aan de uitvoering van een geïntegreerde aanpak en uitwisseling van informatie, aan een aanpak gericht op burgers, met een specifieke aandacht voor de communicatie en de bewustmaking en uiteindelijk, het onthaal van de slachtoffers.

#### 2.2.5.1. De beeldvorming, de monitoring en de evaluatie

Het **Brussels Observatorium voor de Preventie en de Veiligheid (BOPV)** heeft als missie onder meer **de verbetering van de kennis** van de Brusselse criminaliteit en haar uniforme **registratie** op gewestelijke niveau, **de opvolging en de evaluatie van het preventie- en veiligheidsbeleid** – waaronder de maatregelen van het onderhavig Plan – en de verwezenlijking van een **jaarverslag**. Het BOPV zal tevens een **Gewestelijke Veiligheidsmonitor** ontwikkelen met inbegrip van het slachtofferschap en het onveiligheidsgevoel teneinde het beeld van de geregistreerde criminaliteit te vervolledigen.

#### 2.2.5.2. De opleiding van preventie- en veiligheidsactoren

Het Gewest heeft beslist in 2016 de **Gewestelijke school voor de Veiligheidsberoepen (GSVB)** op te richten, met als opdracht :

- Een geïntegreerde en multidisciplinaire visie uit te werken van de openbare veiligheid in de ruime zin;
- De ondersteuning van de verschillende scholen betrokken bij de opleiding van de preventie- en veiligheidsactoren door de onderlinge uitwisseling van gemeenschappelijke processen;
- Deze scholen ondersteunen door de terbeschikkingstelling van een gemeenschappelijke infrastructuur;
- De rekrutering en het behoud van werkgelegenheid aanmoedigen van het nabijheidspersoneel binnen de Brusselse openbare diensten deel uitmakend van de beroepen van de openbare veiligheid;

- Zijn kennis en infrastructuur ter beschikking stellen van publieke organisaties, zelfs private, voor zover de activiteiten hiervan verenigbaar zouden zijn met de missies van de school.

### 2.2.5.3. De geïntegreerde veiligheidsaanpak

De geïntegreerde veiligheidsaanpak bestaat erin **het meest geschikte en doeltreffende antwoord** te bieden op de problemen waarmee besturen geconfronteerd worden. Het is de bedoeling **synergieën te creëren tussen de verschillende partners van de veiligheidsketen**. Verschijnselen worden tijdens hun volledige cyclus (preventie-reactie-opvolging) op overkoepelende wijze aangepakt, met inachtneming van de voorrechten en doelstellingen van alle actoren.

De fundamenteën van de geïntegreerde aanpak zijn gebaseerd op de onvermijdbare convergenties tussen de criminele activiteit en de burgermaatschappij. De verschillende overheden hebben de mogelijkheid **controles uit te voeren of hun expertise uit te wisselen en informatie te delen**, teneinde de criminele activiteiten te beperken of een halte toe te roepen. Zij kunnen tevens bijzondere maatregelen of administratieve sancties opleggen die de ontwikkeling van illegale of criminele activiteiten zullen blokkeren of afremmen.

Deze aanpak is het resultaat van een **samenwerking** tussen gerechtelijke, administratieve overheden, sociale en fiscale diensten. Een **permanente coördinatie** zal opgezet worden, met uitnodiging van de **verschillende betrokken administratieve diensten** met als doelstelling **de uitwisseling van good practices** en de ontwikkeling van **synergieën**.

De aandacht gaat uit in dit plan naar de **nieuwe technologieën**, die een belangrijke hefboom zijn om niet enkel het dagelijkse leven te verbeteren van de inwoners in de stad (toegankelijkheid en beschikbaarheid van het wifi-netwerk, elektronische loketten voor administratieve stappen, intelligente publieke verlichting ...), maar ook hun veiligheid (camera ANPR, video-bescherming, maar ook via applicaties zoals « *Fix my street* » inzake ongehoorzaamheden – achtergelaten fietsen, schade aan de publieke infrastructuur). Van ons Gewest een **smart-city** maken is momenteel een prioriteit en dit plan moedigt de ontwikkeling aan van een innovatieve zoektocht in deze materie : het gebruik van de sociale media of nieuwe applicaties kan bijvoorbeeld dienen voor de bescherming van de woningen tegen inbraken of tijdens het beheer van crisissituaties.

Uiteindelijk wordt een **Crisis- en communicatiecentrum** opgericht binnen BPV. Deze nieuwe infrastructuur zal de noodcentrale herbergen van de medische dringende hulp en van de brandweer (CS 100) en het crisis en communicatiecentrum (CIC 101), alsook de verschillende gewestelijke operatoren te maken met veiligheid en de mobiliteit. Het uitrollen van de mobiele en vaste ANPR camera's (*Automatic Number Plate Recognition*) voor verschillende applicaties wordt geïntegreerd in het communicatie en crisiscentrum om de synergieën te versterken. Dit breed netwerk van beschermingscamera's en het delen van beelden op gewestelijk vlak zal de continuïteit vereenvoudigen van de kritieke activiteiten alsook de reactie van de verschillende partners in geval van ongevallen. Dit centrum moet een tool worden uitgerust met moderne communicatietechnologieën

(informatica- en communicatiemodules) ten gunste van de overheden en bevoegde diensten. Het centrum zal een cruciale schakel worden in de nieuwe architectuur van de veiligheid en zal werken volgens het principe van de «*intelligence led policing* » ontwikkeld op het geheel van het grondgebied met een gewestelijke visie en een bijkomende lokale verankering teneinde het geheel van de actoren te ondersteunen. Het zal een essentiële rol spelen in de versterking van de coördinatie en de het koppelen tussen de verschillende partners en actieve operatoren op het terrein.

---

#### 2.2.5.4. De communicatie en de bewustmaking

Het Gewest beschikt over de communicatie, de bewustmaking, en de informatie als actiemiddelen om verschillende spelers te mobiliseren in een gemeenschappelijk doel om een geruststellend beeld te promoten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het kader van de uitoefening van hun bevoegdheden, organiseren de gewestelijke overheden een gecoördineerde, coherente en geharmoniseerde communicatie. In functie van de situaties of evenementen waarmee zij worden geconfronteerd, worden de lokale overheden geïnformeerd en betrokken opdat zij zouden kunnen communiceren met het geheel van de beschikbare informatie.

In dat kader is het noodzakelijk zich de middelen te verschaffen om te informeren, op te leiden en mee te delen. De transversale maatregelen viseren de terbeschikkingstelling van instrumenten die een efficiënte communicatie toelaten via een optimale en informatievriendelijke toegang alsook betere contacten tussen het geheel van de partners van de veiligheidsketen. Het gewestelijk communicatie en crisiscentrum zal toelaten het geheel van de overheden te versterken in de opvolging en het beheer van de crisissituaties. Het geheel van de partners zal beschikken over geschikte technologieën, met name dankzij een geïntegreerd platform van uitwisseling van videobeelden. Anderzijds zal een website van BPV ontwikkeld worden als communicatiekanaal enerzijds tegenover het grote publiek, anderzijds tegenover de socio-preventieve en veiligheidsactoren via een beveiligde toegang.

De maatregelen van sensibilisering en informatie zijn de eerste stap van de wijziging. Zij worden gegroepeerd rond grote publiekscampagnes, rond belangrijke veiligheids- en preventiethema's (respect voor elkeen, niet discriminatie, veerkracht) en campagnes gericht op bepaalde groepen (scholen, gebruikers van het openbaar vervoer, toeristische sector (HORECA en toeristen, enz.), via specifieke media. Deze informatie kan grotendeels bijdragen tot de verbetering van de perceptie van de bestaande diensten, onontbeerlijk voor een concrete uitoefening van de individuele rechten en om de doeltreffendheid te garanderen van de genomen maatregelen.

---

#### 2.2.5.5. De begeleiding van de slachtoffers en daders

Het onthaal en de opvolging van de slachtoffers is een transversale reeds functionele doelstelling in een reeks van domeinen. De informatie van de burger betreffende de bestaande diensten is essentieel voor een concrete uitoefening van de individuele rechten en om het onthaal van de slachtoffers te garanderen. De toegankelijkheid

van deze diensten moet rekening houden met het publiek en de eventuele kwetsbaarheid tijdens alle stappen. De opleiding ter zake, alsook de verspreiding van goed praktijken (bijvoorbeeld, aankondiging van slecht nieuws), zal het voorwerp uitmaken van een bijzondere aandacht vanwege de bevoegde opleidingsorganen.

De begeleiding van de actoren werkt tevens op overkoepelende thematische wijze, of het nu gaat om de monitoring via de strafrechtelijke instanties of om herintegratie na een straf te hebben uitgezeten of de psychosociale begeleiding na het plegen van misdrijven.

### ***Koppeling van het ZVP 2020-2025 in het Globaal Veiligheids- en Preventieplan van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest***

Tien thema's werden weerhouden in het kader van het GVPP van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Zij worden gestructureerd in het document met een algemene inleiding, een presentatie van de strategie en de formulering van de maatregelen. Deze laatste worden gepresenteerd in drie assen, de preventie, de reactie en de opvolging. In functie van de specifieke omstandigheden van onze politiezone en van de beschikbare capaciteit, worden vijf van de thema's van het GVPP hernomen in ons ZVP 2020-2025. De andere worden opgenomen in het dagelijkse werk en behandeld in functie van de individuele dossiers of in het kader van het beheer per project. Onze politiezone zal niettemin deelnemen aan alle werkgroepen georganiseerd per elk thema teneinde te werken in overleg met alle gewestelijke actoren.

---

#### **2.2.5.6. Federale politie (Dirco en DirJud)**

##### ***Voor de DIRCO van Brussel, de prioritaire thema's en fenomenen:***

###### **Prioritaire fenomenen :**

- De inbraken en de diefstallen in woningen
- De gewone diefstallen en gauwdiefstallen

###### **Verbeteren van het beheer van de informatie**

- Continue verbeteren van de informatie inzake openbare orde
- Ontwikkelen van een administratieve aanpak tegen de georganiseerde criminaliteit
- Verbeteren van de kwaliteit van de ISLP codering

**Strijd tegen het extremisme en het gewelddadig radicalisme** en tegen de onderliggende steun.

##### ***Voor de DIRJU van Brussel, de prioritaire thema's en fenomenen :***

###### **Criminele fenomenen :**

- Terrorisme of gewelddadig extremisme
- Informatica criminaliteit (hacking, diefstal van informaticagegevens, sabotage)

- Mensensmokkel

#### **Transversale fenomenen :**

- Gebruik van de sociale media als communicatiemiddel bij criminelen
- Internet als tegenstrategie voor de criminelen
- Illegale handel via het nationaal vervoersnetwerk en connectiviteit tussen de netwerken.

#### 2.2.5.7. Verwachting van de politieraadsleden

In deze editie van het Zonaal Veiligheidsplan, werden de politieraadsleden direct geraadpleegd door middel van een ingekorte versie van de veiligheidsmonitor. De helft van de raadsleden (12) heeft zijn prioriteiten gegeven. Ze lijken sterk op die van de bevolking.

Het zijn inderdaad problemen te maken met de snelheid, de agressiviteit en het gedeeld gebruik van de openbare weg die het vaakst aangehaald worden. Op vlak van de criminele fenomenen zijn het de inbraken en de diefstallen van fietsen die het meest aangehaald worden.

Net als bij de bevolking, kaarten de politieraadsleden de verkeersveiligheid, het delen van de openbare ruimte en het sluikestorten aan.

### 2.3. Analyse van de prioriteiten en van de verwachtingen : de argumentatiematrix

Alle elementen die worden opgesomd in de punten 3.1 en 3.2 zullen worden opgenomen in de argumentatiematrix. Deze matrix is een tool die ons zal helpen analyseren welke verwachtingen/elementen echte strategische prioriteiten moeten worden tijdens de volgende politiebeleidscyclus.

De matrix wordt toegevoegd in bijlage van het onderhavig document.

### 2.4. Keuze van de strategische prioriteiten

#### 2.4.1. Strategische prioriteiten Veiligheid en levenskwaliteit voor 2020 – 2025

##### ***Prioritaire dossiers :***

Net als bij het vorige Zonaal Veiligheidsplan, hebben wij opnieuw gekozen voor een afzonderlijke behandeling van bepaalde feiten die niet worden weerhouden als zijnde prioritaire fenomenen maar waarvan elk incident,

afzonderlijk genomen, een prioritair dossier vormt omwille van de ernst en de context. Deze feiten worden tevens hernomen in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 waarin men oppert dat een « *bijzondere aandacht moet besteed worden aan de aantasting van de lichamelijke integriteit* ».

Naast de delicten vallend onder de ernstige aantastingen van de fysieke (slagen en verwondingen en intrafamiliaal geweld) of seksuele integriteit, de ontvoeringen, onrustwekkende verdwijningen en het illegaal vasthouden van personen onder deze categorie. Men zal er tevens aan toevoegen de diefstallen met geweld met verzwarende omstandigheden en/of met wapens.

In dit kader, moet onze zone toezien op het behoud van een kwaliteitsvol en deskundig niveau van de verschillende diensten die zich bezig houden met de behandeling van deze prioritaire en dringende dossiers. In deze optiek moet er op systematische wijze een beroep worden gedaan op de gespecialiseerde steundiensten. Kwaliteit en snelheid moeten de rode draad zijn om het gevaar een halt toe te roepen en alles in het werk te stellen om de verdachte(n) zo snel mogelijk te interpellieren. De aandacht zal tevens bovenal gegeven worden aan de slachtoffers met een rechtstreekse opvang, een opvolging van de ondersteuning en een begeleiding naar externe ad hoc diensten wanneer dat noodzakelijk is.

In overeenstemming met het GVPP van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, zal onze politiezone een bijzondere aandacht besteden aan de haatdelicten en reputatieschade (cyberstalking).

#### Soorten delicten

1. De feiten te maken met ernstige en fysieke schade toegebracht aan het slachtoffer, met inbegrip van de daden van geweld met dodelijke afloop;
  - Moord en aanslag
  - Overlijden en verdachte zelfmoord
  - Alle andere criminele feiten leidend tot de dood
2. De feiten waarbij personen illegaal beroofd werden van hun vrijheid;
  - Gijzelneming
  - Verdwijning
  - Illegale of willekeurige vrijheidsberoving
3. De feiten waarbij personen ernstige en/of permanente fysieke schade ondergaan;
  - Vrijwillige slagen en verwondingen (ernstige of permanente fysieke schade)
  - Beroving van voedsel of zorgen
  - Toediening van schadelijke stoffen
  - Martelhandelingen, onmenselijke en/of vernederende behandeling
  - Alle andere criminele feiten met fysieke verwondingen.



4. Ernstige overtredingen van de seksuele integriteit van de personen

- Verkrachting
- Aantasting van de eerbaarheid met geweld

5. De verdwijningen

- Onrustwekkende verdwijningen
- Patiënten met geheugenverlies
- Niet geïdentificeerde menselijke resten

[Gewelddadig radicalisme](#)

In het vorige Zonale Veiligheidsplan, maakte dit thema nog het voorwerp uit van een topprioriteit. Deze materie is geëvolueerd en is voortaan volledig omkaderd door de wet of omzendbrieven. Elk geval wordt behandeld in dit kader zodat het ons meer opportuun leek dit te integreren in de sectie van de prioritaire dossiers.

## Prioriteit 1 : Verkeersveiligheid en mobiliteit

### Motivatie

Ondanks de constante daling, blijft het aantal dodelijke ongevallen en/of met ernstige verwondingen relatief groot. In 2018, telde men nog in België 604 doden en 3.636 ernstige gewonden. De belangrijkste oorzaken zijn het rijden onder invloed of drugs, de onaangepaste en overdreven snelheid, het niet dragen van de gordel en het gebruik van smartphones aan het stuur. Deze laatste categorie lijkt zelfs een groeiende invloed te hebben in de verkeersongevallen.

Meerdere nationale, gewestelijke en lokale actoren zijn betrokken in deze strijd maar het is vooral aan de betrokken politiediensten om « *de noodzakelijke inspanningen te leveren om de ongevallen te vermijden, een verantwoordelijk gedrag te stimuleren op de weg en de veiligheid te garanderen* ».

Hoewel het aantal doden op de zonale wegen stabiel blijft en laag, moet de betrokkenheid van de lokale politiediensten tevens beschouwd worden in hun capaciteit om integraal deel te nemen aan een gedragswijziging veroorzaakt door een objectief en subjectief verhoogde pakkans.

De verkeersongevallen hebben niet alleen fysieke, juridische materiële gevolgen maar ook psychologische. Deze laatste hebben niet alleen betrekking op de directe slachtoffers van het verkeer maar ook op de onrechtstreekse slachtoffers zijnde de naasten van de slachtoffers (ouders, kinderen, collega's, enz.), de personen die moeten leren hoe om te gaan met een verkeersslachtoffer of nog de getuigen van de ongevallen.

Op lokaal niveau toont de Veiligheidsmonitor 2018 dat de inwoners van de zone zeer gehecht zijn aan de verkeersveiligheid en met name voor wat betreft de overtredingen in verband met de onaangepaste snelheid in het verkeer, gevaarlijk en/of antisociaal parkeren. Meer onlangs, werd het thema van agressie in het verkeer toegevoegd aan de lijst van de problematische gedragingen op de weg. Deze is met name gelinkt aan de problemen die zijn ontstaan met de komst van de nieuwe vervoersmiddelen die het gedeeld gebruik van de openbare weg tussen de verschillende gebruikers bemoeilijken (voetgangers, fietsers, steps, gemotoriseerde voertuigen en het openbaar vervoer).

De verkeersveiligheid moet benaderd worden in functie van het gevaar dat bepaalde gedragingen veroorzaken voor andere gebruikers los van het gebruikte vervoersmiddel. We zullen dus weerhouden de overdreven en onaangepaste snelheid, het rijden onder invloed en/of drugs, het antisociaal parkeren en het gebruik van de smartphone. Men zal er ook aan toevoegen het niet dragen van de gordel en veiligheidsuitrustingen, de agressie en het gedeeld gebruik van de openbare weg. Het mobiliteitsaspect zal tevens worden opgenomen want het is sterk gelinkt met antisociaal gedrag. Andere elementen moeten tevens in overweging worden genomen zoals de ongevallen, de weersomstandigheden, de onverwachte evenementen,...

### Strategische doelstelling:

**Wij wensen bij te dragen tot een verbetering van de veiligheid en de mobiliteit van alle gebruikers door het gevaarlijk en/of antisociaal gedrag aan te pakken (rijden onder invloed, overdreven snelheid gevaarlijk en/of antisociaal parkeren, gebruik van de smartphone, agressie in het verkeer en het niet dragen van de veiligheidsuitrustingen).**

### Strategie en beleid

- Het fenomeen efficiënt omlijnen en er een beeld van geven
- Een actieplan « verkeersveiligheid » voorstellen
- Zich inschrijven voor een beheer per project
- Zich aansluiten bij de nationale en gewestelijke campagnes opgestart door VIAS en Brussel-Mobiliteit
- Geïntegreerd beleid van externe en interne communicatie - communicatieplan
- Deelname aan de verschillende platforms die de partners bijeenbrengen betrokken in de strijd tegen de verkeersonveiligheid
- Beroep doen op de gemeentelijke administratieve sancties voor bepaalde overtredingen
- De synergieën en de partnerschappen versterken met de lokale en gewestelijke overheden in een geïntegreerde aanpak van de verkeersveiligheidsproblemen
- Een zichtbare en begripvolle politie-aanwezigheid stimuleren
- De burgers toelaten te interageren met de lokale overheden en de mogelijkheid stimuleren om meer acteur te worden van zijn eigen veiligheid
- De overdreven en onaangepast snelheid beteugelen
- De dracht van de gordel verhogen, alsook het correcte gebruik van de beveiligingssystemen voor kinderen, veiligheidsuitrustingen, van de fietshelm en lichten voor fietsen
- Het rijden onder invloed van alcohol of drugs verminderen
- Voorzichtig en anticiperend gedrag valoriseren en aanmoedigen (zoals de gordeldracht) en het gevaarlijk en onaangepast gedrag verminderen (zoals de niet naleving van het stoppen aan een roodlicht)
- Beschermen van de kwetsbare gebruikers : voetgangers, fietsers, bromfietser en motorrijders
- De wegen en straten inherent veilig maken
- Verbeteren van de keten controle-sanctie
- Verbeteren van de kennis van de lichamelijke ongevallen en van hun omstandigheden teneinde meer gerichte en efficiëntere verkeersacties te kunnen voeren eigen aan de stedelijke Brusselse context
- De verkeersveiligheid verankeren in de cultuur en de politieke en administratieve structuren

## Prioriteit 2 : Strijd tegen de woninginbraken

### **Motivatie**

Op nationaal en lokaal vlak, gaat het om het belangrijkste fenomeen in termen van geregistreerde feiten. De inbraken vertegenwoordigen zo bijna één derde van alle diefstallen geregistreerd in de politiezone en betreffen één interventieaanvraag op zeven thuis. Deze vaststelling alleen al vereist dat de inbraken tot de prioriteiten behoren van onze politiezone.

Het laatste Nationale Veiligheidsplan herneemt specifiek de diefstallen met inbraak in de woningen en andere gebouwen als één van zijn prioriteiten. Naast het aantal gepleegde feiten, zijn het tevens de criteria te maken met de perceptie door de bevolking, de financiële impact en het aantal criminele organisaties die het fenomeen plaatsen in de lijst van de prioriteiten. Men moet tevens rekening houden met de impact van het fenomeen op de politieorganisatie zelf omwille van de capaciteit noodzakelijk voor de talrijke vaststellingen, de politieaanwezigheid, de onderzoeken en de preventie.

Op lokaal niveau, behoort dit fenomeen tot de top 5 van de wijkproblemen die prioritair moeten worden behandeld volgens de laatste Veiligheidsmonitor 2018.

De klemtoon zal in het bijzonder gelegd worden op de preventie aangezien sommige verouderde woningen het de inbrekers precies makkelijker maken en met name de in de bijgebouwen en de gemeenschappelijke ruimtes/garages van gebouwen.

Met de informatiegestuurde heterdaadpatrouille, hebben we een krachtig instrument om deze criminaliteit in tijd en ruimte aan te pakken in functie van de evolutie en verschuivingen van de feiten. Een zichtbare aanwezigheid van de politie draagt bij tot het versterken van het veiligheidsgevoel en schrikt potentiële daders af zodat patrouilles te voet en zichtbare dispositieven van grotere omvang de hoeksteen moeten blijven van het politiewerk in deze materie.

### **Strategie en beleid**

- Het fenomeen efficiënt omlijnen en er een beeld van geven
- Zich inschrijven voor een beheer per project
- Zich aansluiten bij de nationale en gewestelijke preventiecampagnes (autoloze dag)
- Geïntegreerd beleid van externe en interne communicatie - communicatieplan
- Deelname aan de verschillende platforms die de partners bijeenbrengen betrokken in de strijd tegen de woninginbraken
- Het organiseren van thematische operaties gericht op de controle van de personen en voertuigen in functie van de analyse van het fenomeen

- De synergieën en de partnerschappen versterken met de lokale en gewestelijke overheden in een geïntegreerde aanpak van de verkeersveiligheidsproblemen
- Een zichtbare en begripvolle politie-aanwezigheid stimuleren
- Focus op de rondtrekkende dadergroeperingen
- Het fenomeen verder efficiënt onderzoeken en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten
- Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten
- De technopreventie versterken

### Prioriteit 3 : Veiligheid van de handelszaken

#### Motivatie

Hoewel we tevreden kunnen zijn over de belangrijke en duurzame daling van de diefstallen gewapenderhand sedert vijf jaar, hetzij het meest ernstige fenomeen dat de winkels treft, is dit soort feit echter niet verdwenen. De gevolgen kunnen zeer groot zijn vanuit zowel financieel als fysiek en/of psychologisch standpunt voor de slachtoffers. Door de grote media-aandacht, wekken ze gevoelens van onveiligheid op, terwijl ze de geloofwaardigheid van de politiediensten aantasten die zelden de gelegenheid hebben om de daders te arresteren op heterdaad. Bovendien vergroot elke daad met een echt vuurwapen het risico op collateral damage. Het is dus belangrijk om waakzaam te blijven ten aanzien van deze dreiging door achtereenvolgens preventieve oplossingen te blijven voorstellen aan de winkeliers, de gerichte politie-aanwezigheid te versterken en te zorgen voor een professioneel expertiseniveau.

De « kleine » businessgerelateerde criminaliteit heeft de neiging te stagneren of zelfs lichtjes te stijgen, met name de winkeldiefstallen, de gauwdiefstallen en de inbraken 's nachts die de winkel viseren. Een deel van de daders lijkt er een toevlucht toe te nemen vanwege het lage strafrechtelijke risico. Er moet ook worden opgemerkt dat het "zwarte cijfer" aanzienlijk is inzake winkeldiefstal want enkel de feiten waarbij de daders worden onderschept worden gemeld aan de politie en in de gevallen waar de winkels niet enkel tevreden zijn met de teruggave van de goederen. In dit domein, zijn de rondtrekkende bendes en minderjarigen zeer aanwezig. Alle actoren van de sector willen de virtuele straffeloosheid aanpakken waarvan de daders van de diefstal genieten.

De gerichte politie aanwezigheid evenals het onderzoekscomponent moeten de basis vormen van de strijd tegen de criminaliteit die de winkels viseren. Maatregelen inzake (techno)-preventie moeten het dispositief versterken door het verstrekken van adequate beschermingsmiddelen aan de winkeliers.

#### Strategie en beleid

- Het fenomeen efficiënt omlijnen en er een beeld van geven
- Zich inschrijven voor een beheer per project
- Zich aansluiten bij de nationale en gewestelijke preventiecampagnes
- Geïntegreerd beleid van externe en interne communicatie - communicatieplan
- Deelname aan de verschillende platforms die de partners bijeenbrengen betrokken in de veiligheid van de winkels tegen de woninginbraken
- Het organiseren van thematische operaties gericht op de controle van de personen en voertuigen in functie van de analyse van het fenomeen
- Een zichtbare en begripvolle politie-aanwezigheid stimuleren met name tijdens de eindejaarsperiode

- Het fenomeen verder efficiënt onderzoeken en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten
- Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten
- De technopreventie versterken
- Ontwikkelen/stimuleren van initiatieven van versterking van de preventie/veiligheid via moderne technologische middelen
- De oprichting stimuleren van het Lokaal Preventie Partnerschap (LPP)

## Prioriteit 4 : Veiligheid van de ouderen

### Motivatie

Het is vandaag overduidelijk dat ons land geconfronteerd wordt met een vergrijzende bevolking. De ouderen zijn de bevolkingsgroep die de sterkste groei kent in België en met name de groep « zeer oude » personen (80-plussers). Meer dan bij de andere zones in het Brusselse gewest, is onze politiezone gastheer van een oudere bevolking omwille van het landelijke karakter, levenskwaliteit en beschikbare infrastructuur. Het is echter niet alleen het aantal senioren dat toeneemt, maar ook het aandeel van hen dat in goede gezondheid verkeert. Mobieler dan in het verleden, hebben ze een actiever sociaal en cultureel leven en blijven ze langer zelfstandig. Ondertussen vormen ze een aantrekkelijk doelwit voor een aantal van de daders van diefstal en afpersing.

Er is geen precieze definitie van wat wordt bedoeld met de term senior, de meeste literatuur is het erover eens dat zij over het algemeen ouder zijn dan 65 jaar. Deze leeftijdsgroep is echter niet voldoende homogeen om conclusies te trekken, zodat het vooral het criterium kwetsbaarheid is dat ons zou moeten interesseren.

Onderzoek naar slachtofferschap van ouderen leert ons dat zij minder slachtoffer zijn van strafbare feiten dan andere leeftijdsgroepen, maar ze zijn oververtegenwoordigd voor bepaalde vormen van criminaliteit. Bovendien zijn de gevolgen van deze feiten proportioneel groter. We denken hierbij aan de fysieke en economische gevolgen, het gevoel van onveiligheid en isolement. Factoren die samenhangen met hun omgeving kunnen deze kwetsbaarheid versterken. Vaak terugvallend op een laag inkomen, worden ze genoodzaakt om te gaan wonen in achterstandswijken, terwijl ze niet over de nodige middelen beschikken om de noodzakelijke gestructureerde acties te ondernemen om hun veiligheid te versterken. Het gebrek aan sociale contacten kan ook het risico van misbruik tegen hen verhogen. Minder goed geïnformeerd en waakzaam, vertegenwoordigen zij tevens potentieel kwetsbare doelwitten inzake cybercriminaliteit.

Er moet worden opgemerkt dat het aandeel van ouderen dat slachtoffer is van diefstal of fraude toeneemt, soms zeer sterk afhankelijk van het fenomeen. Hoewel het niet gaat om gewelddadige criminaliteit in de meeste gevallen (zakkenrollen, gewone diefstal, computerfraude, nep-politie, misbruik van vertrouwen en afpersing), blijft het feit dat onze senioren, na de jeugd, de tweede categorie vormen van mensen die het meest getroffen zijn door diefstallen met geweld (handtasdiefstallen, roofdiefstallen van gouden kettingen) waarvan de lichamelijke en psychische gevolgen dramatisch kunnen zijn. De impact kan vervolgens de hele levensstijl van de persoon beïnvloeden door het gevoel van onveiligheid en isolement veroorzaakt door het geweld.

Het is belangrijk een gerichte en aangepaste communicatie voor te stellen inzake preventie, een zichtbare en begripvolle politionele aanwezigheid te voorzien en een opvolging van de makkelijk bereikbare slachtoffers. Deze prioriteit moet op overkoepelende wijze aangepakt worden want de kwetsbaarheid van de ouderen vindt men terug in bijna alle andere prioriteiten, of het nu gaat om verkeersveiligheid, inbraken, openbaar vervoer, handelszaken of cybercriminaliteit.



## Strategie en beleid

- Zich inschrijven voor een beheer per project
- Zich aansluiten bij de nationale en gewestelijke preventiecampagnes
- Geïntegreerd beleid van externe en interne communicatie - communicatieplan
- Deelname aan de verschillende platforms die de partners bijeenbrengen betrokken in de veiligheid van de ouderen
- Bijzondere aandacht voor de afpersing en misbruik van vertrouwen en informatica fraude
- Een zichtbare en begripvolle politie-aanwezigheid stimuleren in de wijken
- Het fenomeen verder efficiënt onderzoeken en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten
- Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten
- Een communicatie ontwikkelen in overeenstemming met het doelpubliek
- Een meer specifieke dienst verzekeren voor het doelpubliek

De aanpak in functie van de slachtoffers heeft geresulteerd in specifieke preventie- reactie- en opvolgingsmaatregelen. De diefstallen via list alsook bepaalde diefstallen gewapenderhand (afpakken van gouden kettingen) treffen vaak de oudere personen, omwille van hun mentale of fysieke integriteit. Omwille van hun kwetsbaarheid en een zeker sociaal isolement, moet er een aangepaste aanpak ontwikkeld worden, rekening houdend met het feit dat deze bevolkingsgroep geen toegang heeft tot communicatiemethoden (internet, sociale netwerken). In termen van reactie, heeft de wetgever al zwaardere straffen voorzien wanneer het slachtoffer zich in een kwetsbare situatie bevindt.

## Prioriteit 5 : De diefstallen van fietsen

### Motivatie

Het aantal geregistreerde feiten neemt almaar toe in onze zone alsook meer in het algemeen in het gehele Brusselse Gewest. Het fenomeen zal waarschijnlijk verder stijgen de komende jaren parallel met een steeds groter gebruik van dit vervoersmiddel in de steden. Het is heel moeilijk om een duidelijk beeld te hebben van de omvang van de fietsdiefstallen in België en in de Brusselse gemeenten in het bijzonder. Volgens de verschillende slachtofferschap-studies uitgevoerd over dit onderwerp, schat men dat meer dan de helft van de fietsers geen aangifte doet van hun fietsdiefstal. Andere bronnen, gecombineerd met de Veiligheidsmonitor zouden wijzen op een percentage van 25% verklaringen. Men zou kunnen inschatten dat ruim 1.000 fietsen jaarlijks gestolen worden in onze politiekezone. De Veiligheidsmonitor toont tevens dat de fietsdiefstal behoort tot de vaakst aangehaalde wijkproblemen door de bevolking.

Op basis van deze schattingen, kunnen we evalueren dat een dagelijkse fietser één kans op vier of vijf heeft dat zijn of haar fiets zal gestolen worden tijdens het jaar. Elke verplaatsing kan zich dan ook vertalen in een angstbron aangezien geen enkel hangslot opgewassen is tegen een slijpschijf op batterijen, favoriet werktuig van de dieven.

Fietsdiefstallen zijn de afgelopen jaren een groot probleem geworden voor de ontwikkeling van het fietsbeleid in Brussel. Het heeft een aantoonbaar negatief effect op het gebruik van fietsen, het kopen van een fiets, de kwaliteit, de verkeersveiligheid en het gevoel van veiligheid. De diefstal van fietsen wordt ook beschouwd als de tweede rem voor de beoefening van fietssport te Brussel na de verkeersonveiligheid. Steeds meer fietsers beschikken over de fiets als enig vervoersmiddel.

Het blijkt ook dat bijna de helft van de slachtoffers geen enkele middel heeft om hun fiets te identificeren terwijl een minderheid bereid is om een klacht in te dienen bij de politiediensten. De ophelderingsgraad zou rond de 1% liggen, het slachtoffer heeft slechts 6% kans om zijn fiets terug te vinden. Het blijkt dat de beschermingsmiddelen vaak ontoereikend zijn terwijl de infrastructuur aangeboden door de openbare en privé-overheden zeer weinig beveiligd zijn. Weinig slachtoffers kennen de plaatsen waar de teruggevonden fietsen worden gestald.

Slachtoffers en dieven zitten opgesloten in een vicieuze cirkel. Gezien het toenemende aantal diefstallen, kunnen de slachtoffers worden verleid om zich te wenden tot de zwarte markt, waardoor dit fenomeen verder versterkt wordt. De meeste fietsen worden opnieuw verkocht op de tweedehandssites of lokale markten.

De omvang van het fenomeen, de perceptie door het publiek en zowel de financiële impact als de gevolgen voor de mobiliteit van de inwoners van de zone en het Brusselse Gewest meer in het algemeen veronderstelt dat de politiediensten meer zouden investeren in de strijd tegen fietsdiefstallen. Samen met proactief politiewerk, moet de aanpak van dit probleem vooral kaderen in een preventieve aanpak en informatie-uitwisseling over manieren om fietsparkings te beveiligen, om voldoende adequate middelen ter beschikking te stellen om uw fiets te beschermen en om de terugvindkansen van zijn of haar fiets na diefstal te maximaliseren.

## Strategie en beleid

- Het fenomeen efficiënt omlijnen en er een beeld van geven
- Zich inschrijven voor een beheer per project
- Zich aansluiten bij de gewestelijke campagnes opgestart door Brussel-Mobiliteit
- Geïntegreerd beleid van externe en interne communicatie
- Deelname aan de verschillende platforms die de partners bijeenbrengen betrokken in de strijd tegen de fietsdiefstallen en met name de Gewestelijke Task Force
- Ontwikkelen van de synergiën en de partnerschappen met de gewestelijke en lokale overheden binnen een geïntegreerde preventieaanpak van de fietsdiefstallen : aanleg van beveiligde parkings, uitrollen van cameranetwerk, bewaakte parking tijdens grote evenementen,...
- Een zichtbare en begripvolle politionele aanwezigheid stimuleren
- Begeleiding van de operationele diensten op de meest getroffen plaatsen, in functie van de operationele briefing
- De technopreventie versterken op de risicoplatsen (parking, bijgebouwen van flatgebouwen, in de buurt van woningen,...)
- Inrichting van zichtbare operaties in functie van de analyse van het fenomeen
- De klachtneerlegging aanmoedigen en stimuleren (online of in het commissariaat)
- De registratie stimuleren van de fietsen op het gewestelijk platform « MyBike »
- De identificatie vereenvoudigen van de eigenaars van gestolen fietsen
- Informatie geven over de gewestelijke opslagplaats van de gestolen fietsen en in partnerschap samenwerken voor de gestolen of achtergelaten fietsen
- Het opzoeken en de kennis van de verdachten verbeteren actief op het terrein
- Zich richten op de potentiële helers (fysiek en op de tweedehandssites)
- Innoverende initiatieven ontwikkelen in de strijd tegen de fietsdiefstallen

## Prioriteit 6 : Strijd tegen de jeugddelinquentie, in en rond scholen en op het openbaar vervoer

### Motivatie

Hoewel er geen officiële definitie bestaat in dit verband wordt de term "jeugddelinquentie" bedoeld als een generieke term die een reeks van feiten verzameld gepleegd door een groep jongeren of jongvolwassenen. Men beoogt hier vooral diefstallen met geweld (racketeering, steaming en afpersing), beschadiging en vandalisme. Het komt steeds vaker voor om lawaaihinder, netheid en beledigend gedrag hierbij te associëren veroorzaakt door groepen van jongeren. Al deze gedragingen dragen bij tot de ontwikkeling en versterking van het onveiligheidsgevoel. Recenter, met de opkomst van de sociale netwerken, voegt men ook de cyberstalking hieraan toe in al zijn vormen.

Recente analyses tonen aan dat de evolutie van de jeugddelinquentie gekenmerkt wordt door een verjonging van de aanvangsleeftijd in de criminaliteit en een verzwaring van de criminaliteitsdaden. Echter, bepaalde kenmerken van jeugddelinquentie blijven ongewijzigd. Zo vertegenwoordigen de goederen- en de eigendomsdelicten (diefstal, inbraak) twee derden van de overtredingen, toe te schrijven aan jongeren. Bovendien had ernstig geweld tegen personen enkel betrekking op een relatief klein aantal minderjarige delinquenten. In deze context, wijzen de criminaliteitsstatistieken op een toename van geweld tegen instellingen (vandalisme tegen publieke goederen, vormen van minachting en agressie tegen personen die instellingen vertegenwoordigen), een toename van geweld onder jongeren en de ontwikkeling van drugshandel bij minderjarigen. Tenslotte ziet men in de criminaliteitsstatistieken een vermeerdering van burgerlijke ongehoorzaamheden toe te schrijven aan minderjarigen: daden van wanorde, onbeschoftheid, beledigingen, beschadigingen van woonruimtes, enz.

Hoewel het niet uitdrukkelijk jeugddelinquentie vermeldt, verwijst het Nationaal Veiligheidsplan hiernaar evenwel via zijn prioriteit gerelateerd aan "geweld in de openbare ruimte, met name op het openbaar vervoer en door stadsbendes" die één van de componenten hiervan is.

Lang onaangetast door het fenomeen van de straatbendes, wordt onze Politiezone sedert enkel jaren hiermee geconfronteerd, maar minder dramatisch en gemediatiseerd dan in de andere Brusselse gemeentes. Het gaat meer om lossere gestructureerde jongerengroepen die niet mogen worden gecatalogeerd onder de noemer van echte stedelijke bendes. Feit blijft dat deze lokale jeugdgroepen die direct of indirect betrokken zijn bij minder omvangrijke vormen van handel en soms diefstallen met inbegrip van geweld, een bron van overlast en onveiligheid betekenen voor de bewoners van de betrokken wijken. Ze vereisen een bijzondere politionele aanpak en een verhoogde waakzaamheid.

De jeugddelinquentie heeft de neiging zich voor te doen op plaatsen waar minderjarigen en jonge meerderjarigen zich ophouden. Het openbaar vervoer beantwoordt aan dit criterium. De stations, de metrostations en hun omgeving zoals de tram -en bushaltes zijn zeer gevoelige plaatsen voor dit fenomeen. De

omgeving van de scholen, de parken en speelpleinen vormen potentiële terreinen. Tegenwoordig verplaatst het verbale geweld en de psychologische (stalking) zich naar de sociale netwerken, wat een aangepaste politionele reactie vereist.

### Strategie en beleid

- Het fenomeen efficiënt omlijnen en er een beeld van geven
- Zich inschrijven voor een beheer per project
- Deelnemen aan het platform stadsbendes
- De opvolging doen van de personen met een statuut SB en van de jeugdbendes
- Zich inschrijven op het platform openbaar vervoer
- Geïntegreerd beleid van externe en interne communicatie
- Organiseren van specifieke thematische operaties
- Een zichtbare en begripvolle politie-aanwezigheid stimuleren in de buurt van de scholen en in de buurt van het openbaar vervoer
- Inzetten van de operationele diensten op de meest getroffen plaatsen, in functie van de operationele briefing
- Ontwikkelen van de initiatieven inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten
- De klachtneerlegging stimuleren (online op het commissariaat)
- Toezien in het kader van het lokaal veiligheidsbeleid op de naleving van de wettelijke voorschriften betreffende de beschikbaarheid van alcohol voor de minderjarigen en in de nachtwinkels
- Het opstellen van een actieplan dat de snelle detectie en identificatie mogelijk maakt van de cannabistelers op het grondgebied van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest
- Een diagnose maken van de behoeftes betreffende een aanpak van de lokale drugsmarkten waar vraag en aanbod elkaar ontmoeten, met inbegrip van de noodzakelijke instrumenten voor onderzoeken betreffende de online verkoop

## Prioriteit 7 : Strijd tegen de cybercriminaliteit en fraude op het internet

### Motivatie

Onontbeerlijk geworden in de wereld van vandaag, wordt internet tevens frequent gebruikt voor het plannen en uitvoeren van een breed spectrum van criminele handelingen. Het Internet vereenvoudigt immers talrijke criminaliteitsvormen. Drugs, namaakproducten en andere illegale producten worden aangeboden op het web, net als beelden van seksueel misbruik gepleegd op minderjarigen. De lokale politie registreert een stijgend aantal klachten betreffende de afpersingsfeiten met behulp van ransomware alsook afpersing en misbruik van vertrouwen. Criminele groepen van allerlei aard gebruiken Internet om te communiceren of om crimineel geld om te zetten naar virtuele munten. Terreurgroepen gebruiken tevens Internet voor propagandadoeleinden en de rekrutering van nieuwe leden. Kortom het web is een « facilitator » met een « transfenomenale » dimensie. Het gebruik van internet als instrument (facilitator) om overtredingen te plegen betekent natuurlijk een uitdaging voor het geheel van maatschappij en in het bijzonder voor de toepassing van de wet. De alomtegenwoordigheid van het internet veroorzaakt een cultuurswijziging inzake handhaving van de orde en toepassing van de wet.

In 2018, registreerde men officieel bijna 700 feiten te maken met ICT. Het werkelijke cijfer is zeker tien keer hoger volgens de studies van slachtofferschap. De meeste slachtoffers zouden geen klachten indienen, ofwel omdat de schade te groot is, ofwel door gebrekkige kennis van het onderwerp ofwel omdat zij menen dat een klacht weinig kans op slagen heeft of tot concreet resultaat zal leiden. Het is belangrijk dat de politiediensten zouden kunnen investeren op het virtuele terrein, dat zij zich hierin specialiseren teneinde oplossingen aan te bieden en een opvolging voor de klachten. De impact op de slachtoffers blijkt zeer groot te kunnen zijn zowel op financieel vlak als voor het veiligheidsgevoel ervaren op het internet.

Internet, de innovatie en de nieuwe technologieën zijn niet alleen een dreiging maar betekenen ook een opportuniteit voor de strijd tegen de criminaliteit en voor de handhaving van de veiligheid dankzij nieuwe instrumenten ter beschikking gesteld van de politiewereld.

In het NVP 2016-2019, wordt Internet niet beschouwd als het gespecialiseerd en exclusief actieterrein van de federale politiediensten en van de federale en gewestelijke Computer Crime Units; er wordt tevens gevraagd aan de lokale politie meer aandacht te besteden aan deze evolutie en zich bezig te houden met vaststellingen en onderzoeken. Deze rol vereist natuurlijk investeringen in hardware, software en opleidingen.

### Strategie en beleid

- Het fenomeen efficiënt omlijnen en er een beeld van geven
- Zich inschrijven voor een beheer per project
- Zich inschrijven in de gewestelijke en federale preventiecampagnes
- Geïntegreerd beleid van externe en interne communicatie

- Deelname aan de verschillende platforms met samenkomst van de partners
- Het opzetten van een instrument dat de klachtneerlegging faciliteert en de expertise stimuleert van de politieambtenaren (Cyber-aide)
- De oprichting stimuleren van een dienst van het type « cyber-assistance » voor de slachtoffers voor de hulp van tweede lijn
- Focus op de preventie met het oog op een veilig gebruik van Internet.
- De klachten lokaal verzekeren en de lokale opvolging van bepaalde fenomenen vallend onder cybercriminaliteit op lokale schaal
- De geïntegreerde politie zal investeren in het kader van haar informatica ontwikkeling, in virtuele toegankelijkheid jegens de burger
- Organiseren van voortgezette opleidingen en bijscholingen [NCSI]. De medewerkers actief op het domein van patrouilles en internetopzoeken zullen bijkomende middelen krijgen om regelmatig op bijscholing te gaan en de noodzakelijke competenties te verwerven.
- De omstandigheden creëren voor het verzekeren van de opvolging en de onderzoeken van bepaalde klachten vallend onder de cybercriminaliteit. Het zal tevens gaan om het informatie- en contactpunt ter zake.

Onze politiezone heeft beslist van aanpak te veranderen in de manier van benaderen van de verschillende prioritaire fenomenen van dit nieuwe Zonaal Veiligheidsplan. Met uitzondering van het domein van de verkeersveiligheid, verlaten wij de methode van actieplannen die te strak blijkt en soms weinig aangepast ten gunste van het **projectbeheer** en van het **werken per hotspots**. Deze laatste is trouwens meer aangepast aan de huidige problematieken die vaak meervoudig zijn en vaak meerdere fenomenen omvatten.

### Actieplan inzake verkeersveiligheid

Deze manier van aanpak van een problematiek zal slechts behouden blijven voor de verkeersveiligheid. Dit veiligheidsdomein veronderstelt een langetermijnplanning met name om redenen van operationele capaciteit maar tevens omdat het past rekening te houden met de andere partners of gerichte preventiecampagnes. Het is dus niet uitgesloten dat het één of het andere domein tevens zou behandeld worden in een projectbeheer of per hotspot.

Dit actieplan zal zich vooral focussen op de meest gevaarlijke gedragingen zoals de snelheid, de alcohol en het gebruik van GSM aan het stuur die het grootste risico betekenen voor de fysieke integriteit met name van de zwakke gebruikers.

### Het projectbeheer

Deze richt zich meer op de gerichte problematieken en makkelijker kwanticeerbaar in termen van doelstellingen. **Het projectbeheer** kan gedefinieerd worden als zijnde het geheel van de menselijke en materiële middelen noodzakelijk om een doelstelling te bereiken binnen een bepaalde termijn. Deze laat onder andere een betere organisatie toe van het verloop van het project door beheersing van elke fase van het project: vanaf de planning van de taken via het anticiperen van de behoeftes in middelen tot de opvolging van de termijnen.

**De methode Agile**, is één van de manieren om een project te benaderen. In tegenstelling tot de rigide planning en het contractueel opsluiten waarvan talrijke projecten het slachtoffer zijn, geeft deze methode meer **ruimte voor creativiteit** en de aanpassing van de ploegen en van de klant aan de vordering van het project. Het project kan zo gewijzigd worden en bepaalde onnodige etappes afgeschaft. Het is zelfs nog mogelijk bepaalde strategische oriëntaties te wijzigen tijdens de uitvoering. De aanpak Agile staat ook **het dichtst bij de operationele realiteit van het project**, en beantwoordt het best aan de dagelijkse onzekerheden.



## *De principes van de methode AGILE*

- 1) **De individuen en hun interacties, meer dan de processen en de instrumenten**, ofwel het werk in ploeg.
- 2) **Operationele software, meer dan een exhaustieve documentatie** ; gericht zijn op de resultaten. Een interactieve en operationele stap laat toe de uitwisseling en interacties te stimuleren binnen de ploegen, wat zo de finale doelstelling bespoedigt.
- 3) **De samenwerking met de klanten, meer dan de contractonderhandeling**; samenwerken met de klant, betekent deze betrekken in het geheel van het project, vanaf de oprichting tot de verwezenlijking. Dat kan toelaten conflicten en het onbegrip te vermijden.
- 4) **De aanpassing aan de wijziging, meer dan de opvolging van een plan** ; de flexibiliteit in de aanpak van het plan zal een aanpassing toelaten aan de evolutie van de ploegen, aan de verwachtingen van de klant, alsook aan de bekomen resultaten en vastgesteld in de “realiteit”.

### **Het werken par hotspots**

Het gaat om een multi-aanpak bedoeld om een plaats, een wijk of een groep personen te benaderen in verschillende veiligheidsdomeinen. De ervaring toont immers dat het onveiligheidsgevoel vaak het gevolg is van meerdere gedragingen, van overlast gepleegd door een groep regelmatige actoren. Het doel is de levenskwaliteit te garanderen van de inwoners van de wijken en met name te focussen op de overlast en de kleine criminaliteit door een geïntegreerde en volledige aanpak te ontwikkelen. Het gaat min of meer om de benaderingswijze van de prioritare fenomenen over te brengen in een lokale context op het niveau van de wijk. Indien het probleem meervoudig is, is het tevens waarschijnlijk dat de oplossing ook zo zal zijn. Deze veronderstelt de betrokkenheid van meerdere schakels van de veiligheidsketen, van de lokale overheden, van de preventiediensten,... zelfs de bevolking.

### **Een zichtbare en begripvolle politie aanwezigheid**

Laatste as van het operationeel beheer van onze prioriteiten, maar daarom niet minder belangrijk. Het is er zelfs de hoeksteen van. Deze politionele aanwezigheid is gewenst zowel door de bevolking die zich heeft uitgedrukt in de verschillende onderzoeken als door de lokale overheden. Het gaat niet enkel om controles en sancties maar wel om het terrein te bezetten op een zichtbare en begripvolle empathische manier. Bereikbaar zijn voor de burgers en zich inwerken in hun leefomgeving. In de handelswijken, op het openbaar vervoer, in de afgescheiden wijken zoals tijdens grote evenementen... de politie moet altijd aanwezig kunnen zijn. En bij voorkeur te voet of op de fiets.

### **Weten om te voorzien... of het belang van de communicatie voor iedereen**

De politiediensten moeten een hoeveelheid informatie beheren om vat te krijgen op fenomenen, betrokken dadergroepen, de risico's,... De moeilijkheid waarmee wij geconfronteerd worden situeert zich in het delen van deze informatie aan de doelgroepen door de communicatie aan te passen in functie van het gebruikte kanaal.

Het is vaak de gebrekkige kennis van een crimineel fenomeen dat maakt dat de slachtoffers hun gedrag niet aanpassen of niet genoeg maatregelen nemen om het risico te vermijden. Maar het is ook van belang de interne communicatie niet meer te verwaarlozen want onze medewerkers zijn onze eerste ambassadeurs op het terrein.

Het is dus van primordiaal belang de betere communicatiekanalen te gebruiken voor elk overwogen publiek zowel extern als intern.

### 2.4.3. Motivatie van niet weerhouden fenomenen

Ons Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 herneemt niet minder dan zeven prioriteiten. Bij nader inzicht raken zij op transversale manier alle fenomeen aan van het NVP, van het GVPP. De prioriteiten die niet weerhouden worden bevinden zich grotendeels in de prioritare dossiers die omwille van hun ernst altijd een snelle, aangepaste en gespecialiseerde behandeling vereisen. De andere fenomenen komen veel minder vaak voor op het grondgebied van onze zone en maken het voorwerp uit van het dagelijkse werk van onze diensten.

## 2.5. Beleid en beheer

### 2.5.1. Aanpak van de strategische prioriteiten : van het actieplan naar een flexibele economische activiteit

- Het beheer per project
- De methode van de hotspots
- Een actieplan verkeersveiligheid met een kalender van de operaties
- Een zichtbare en empathische politie-aanwezigheid in de openbare ruimte
- De communicatie voor iedereen
- Een actieve en reactieve politie
- Een informatiegestuurde nabijheidspolitie

### 2.5.2. De opvolgingsploeg van het beleid

- Het Kabinet van de Korpschef, op vlak van de strategie en van de communicatie
- Wekelijkse opvolging tijdens visioconferenties
- Maandelijkse opvolging op het directeurscomité
- Tweejaarlijkse opvolging op de Zonale Veiligheidsraad

### 2.5.3. Monitoring van de uitwerking van het beleid

---

- De indicatoren zullen worden gedefinieerd in het kader van de projecten of in het actieplan
- De prioriteiten zullen worden gedragen door het Kabinet van de Korpschef en uitgevoerd door de operationele diensten en de projectbeheerders
- Een opvolgingsverslag zal opgesteld worden door de projectbeheerders
- Het Kabinet van de Korpschef is belast met de evaluatie en de aanpassing van de doelstellingen alsook de communicatie aan de partners en de overheden

### 2.5.4. Instrument voor de opvolging en de rapportering van de economische activiteit

---

De opvolgingstool zal beslist en geïntegreerd worden tijdens de opstelling van het project, actieplan of hotspot. Hetzelfde geldt voor de communicatie alsook de objectieve aanwezigheid op het terrein.

Het Zonaal Veiligheidsplan 2020 -2025  
werd goedgekeurd op 16 oktober 2019 door de Zonale  
Veiligheidsraad.