



2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS

ZONE DE POLICE 5342
UCCLE WATERMAEL-BOITSFORT AUDERGHEM



1. Mot du chef de corps

Notre zone de police porte une attention constante à la qualité de ses services, en s'efforçant d'établir de bonnes relations et de satisfaire les citoyens et les autorités.

Dans ce rapport, nous parcourons la plupart des nouveautés et des initiatives de l'année 2021 et nous portons un regard sur les résultats qui s'y rapportent.

Je tiens à remercier tout le monde pour son engagement, son investissement et son professionnalisme. La fierté de faire partie de notre zone de police n'a jamais été aussi forte qu'aujourd'hui.

Michel DERAEMAER,

1er Commissaire Divisionnaire

Chef de corps



2. Table des matières

1. Mot du chef de corps	2
2. Table des matières	3
3. Find Us.....	5
3.1. Nos commissariats	5
3.2. Nos réseaux sociaux.....	5
4. Highlight 2021	6
4.1. Les évènements marquants	6
4.2. Des projets qui fleurissent	7
4.3. L'innovation au centre de nos préoccupations.....	9
4.4. Apprentissage continu et développement des compétences de nos collaborateurs	10
4.5. Pour une zone toujours plus verte.....	11
4.6. Equipements et infrastructures	12
4.7. Le Bien-être du personnel.....	13
4.8. Nos autres implications.....	15
4.9. Notre zone et son futur.....	15
5. Les fonctionnalités de base.....	17
5.1. Intervention & Accueil	17
5.2. Quartier.....	17
5.3. SLR – Recherche	17
5.4. SAPV - Service Assistance Policière aux Victimes	18
5.5. SFJ – Service Famille / Jeunesse.....	18
5.6. Circulation	18
5.7. GNEP – Gestion Négociée de l'Espace Public	18
6. Services à la population	19
6.1. Vacances en sécurité.....	19
6.2. Techno-prévention.....	19
7. Services d'appui	20
7.1. Cavalerie.....	20
7.2. Dispatching.....	20
7.3. EPO (Enquête Policière d'Office) & MAM (Mesures alternatives).....	20

7.4.	Huissiers	20
7.5.	Brigade canine.....	21
7.6.	Motards.....	21
7.7.	Bikers.....	21
7.8.	Radicalisme	21
8.	Gestion du personnel.....	22
8.1.	Cadre	22
8.2.	Gestion des horaires	23
8.3.	Développement des compétences et promotion sociale	23
8.4.	Mobilité du personnel.....	23
8.5.	Spécialisation	24
8.6.	Cellule d'Appui Psycho-sociale & Helpteam	24
8.7.	SIPPT - Services de prévention et de protection au travail.....	24
8.8.	DPO – Data Protection Officer	24
9.	Finances & Moyens et matériels.....	25
9.1.	Budget.....	25
9.2.	Top 5 des investissements	25
9.3.	Infrastructures	25
9.4.	Consommation & Véhicules.....	25
10.	Statistiques.....	27
10.1.	Augmentation & diminution des phénomènes	27
10.2.	Priorités du PZS	27

3. Find Us

3.1. Nos commissariats



Commissariat d'Uccle
Rue Rouge 17
1180 Uccle
24h/7j



Commissariat
d'Auderghem et
Watermael-Boitsfort
Rue des Tritomas 7
1170 Watermael-Boitsfort
24h/7j



Commissariat du
Fort-Jaco
Avenue du Fort-Jaco 22
1180 Uccle
Lun-Mer-Ven-Sam : 08h-14h
Mar-Jeu : 08h-19h

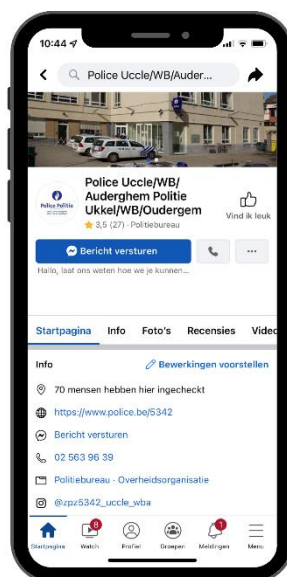


02 5 639 639



zpz.5342@police.belgium.eu

3.2. Nos réseaux sociaux



4. Highlight 2021

4.1. Les évènements marquants

4.1.1. La crise sanitaire 2.0

Le lancement de la campagne de vaccination dans notre pays a débuté dès janvier 2021. Bien que la vaccination "officielle" des services de police fût prévue pour le mois de mars, notre zone a été contactée à plusieurs reprises pour permettre à ses membres du personnel de se faire vacciner en avant-première. Fin septembre 2021, notre zone de police affichait une couverture vaccinale de 87%. Nos collaborateurs ont tout de même continué à se protéger en respectant les gestes barrières ainsi que les mesures en termes de télétravail et de quarantaine.

4.1.2. Unis plus que jamais !

Alors que la crise du Covid-19 a continué de nécessiter notre vigilance, une autre catastrophe a durement touché notre pays. Le bilan des inondations qui ont frappées la Belgique en juillet 2021 a été très lourd. En hommage aux victimes, une journée de deuil national a été décrétée le mardi 20 juillet 2021. L'engagement policier et la solidarité dans la gestion de cette crise ont suscité respect et admiration. Notre zone a été sollicitée pour fournir du personnel dans le cadre du mécanisme de solidarité HyCap à Liège. C'était la police intégrée à son meilleur niveau.



4.2. Des projets qui fleurissent

4.2.1. Relation - Police-Jeunes

Notre zone de police a souhaité s'investir davantage dans sa relation avec la population en général en ce compris les jeunes. Les enfants de maintenant sont les adolescents et adultes de demain. Plusieurs actions ont eu lieu dans ce sens au cours de l'année.

Notre zone a été sollicitée par l'asbl TADA qui vise à motiver les jeunes socialement vulnérables à s'engager dans la vie avec une image positive d'eux-mêmes, de la société et du monde du travail. A travers une interview sous format de capsules vidéo, un des membres opérationnels de notre zone a partagé sa profession aux générations futures.



La journée place aux enfants a eu lieu en octobre pour le plus grand plaisir des petits et des grands. L'évènement, organisé annuellement, a pour but de proposer aux enfants des activités d'éveil à la citoyenneté en leur transmettant et en les aidant à se construire en tant qu'adulte responsable. Lors de cette journée, les différents aspects du métier de policier sont abordés, une visite des commissariats est organisée ainsi que des activités ludiques. À travers cet échange, les enfants peuvent poser toutes leurs questions.

Dans l'optique d'une démythification de la police par les jeunes, l'ASBL PCS Merlo, en collaboration avec notre brigade cycliste, a organisé une balade à vélo. Cette activité a permis aux enfants de découvrir les rues d'Uccle à vélo, mais surtout de rencontrer notre brigade cycliste.

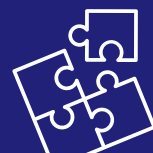
4.2.2. Violence Intra-familiale – Pour une meilleure prise en charge

Notre zone de police attache une importance certaine à la victime et souhaite être un partenaire actif et investi dans l'amélioration de l'accueil et la prise en charge des victimes.

Dans cette démarche plus soucieuse des victimes de violence intra-familiale (VIF), nous avons amélioré la procédure de prise en charge des dossiers en mettant en place un outil d'analyse de risque et en formalisant les revisites via une deuxième audition des victimes. Le service SAPV s'est alors chargé de sensibiliser les collaborateurs sur cette nouvelle procédure via des séances d'information

4.2.3. Une cellule chargée du bien-être des animaux

Toujours à l'écoute de notre population, la négligence envers les animaux a été abordée par nos citoyens devenus plus vigilants pour signaler de tels faits à la police. Pour répondre à ce besoin, notre zone a mis en place une unité de protection des animaux ; la cellule bien-être animal a alors été créée. Cette cellule travaille sous l'égide de la police de proximité et est en étroite collaboration avec tous ceux qui se soucient du bien-être des animaux, comme les membres de la brigade canine, les collègues ayant reçu une formation en matière de bien-être des animaux, les inspecteurs de quartier, ...



4.2.4. La Task Force Velo

La hausse des vols de vélos est indéniable à Bruxelles. Afin de lutter contre cette augmentation croissante, une task force a été créée. De nouvelles procédures ont vu le jour afin de maximiser les chances d'intercepter des suspects, de retrouver des vélos volés et leurs propriétaires légitimes. La Task Force se présente également comme partenaire avec les six autres zones de police et la Région de Bruxelles-Capitale pour lutter plus efficacement contre le vol de vélo et collaborer dans les initiatives de prévention. Des opérations de sensibilisation sur le terrain et sur les réseaux sociaux ont également été mises en place. Notre brigade cycliste s'est ainsi associée avec les Gardiens de la Paix, le département Prévention Vol de la commune d'Uccle, la plateforme MyBike.brussels ainsi que l'asbl Pro Velo.



4.2.5. Plan d'action contre les cambriolages

En plus des vols de vélos, notre zone a connu une vague de cambriolages au dernier trimestre et a dû réagir très rapidement. Un nouveau plan d'action a alors été conçu visant à renforcer la lutte contre les cambriolages tant au niveau de la prévention que de la présence policière sur le terrain ou encore du travail d'enquête. À l'aide de son expertise, notre conseiller en techno-prévention a effectué une analyse des risques des habitations et a donné des conseils sur les mesures à adopter. En guise de prévention, les quelques 75.000 habitations que comptent la zone de police ont ensuite reçu un dépliant contenant 10 conseils pour se prémunir contre les vols dans habitation.

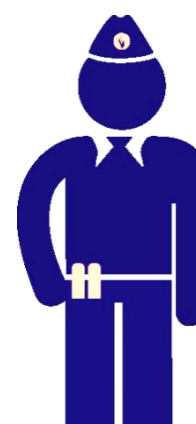
4.2.6. Partenariat Local de Prévention (PLP)

Autre initiative lancée cette année, le lancement du premier Partenariat Local de Prévention (PLP) qui s'est tenu au sein de la maison communale d'Uccle. Cette association d'habitants a pour objectif de participer à l'augmentation du sentiment de sécurité, d'encourager l'échange social, de favoriser la propension à déclarer des faits ou agissements suspects à la police locale ainsi que de dynamiser la philosophie préventive de la sécurité.



4.2.7. Un nouveau régisseur de Quartier

Durant l'année, les quartiers du Melkriek et du Homborch - situés à Uccle - ont régulièrement été confrontés à des problèmes de nuisances et d'incivilités, le tout débouchant sur un sentiment d'insécurité parmi ses habitants. En réaction, notre zone a décidé d'y apporter une réponse structurée et adaptée avec la création de la fonction de régisseur de quartier. La personne en charge de cette nouvelle fonction a eu pour mission de restaurer, de maintenir et de renforcer le lien entre la population et les services de police. Sa finalité a été de rétablir une qualité et une sécurité de vie dans le quartier en offrant aux habitants une écoute attentive de leurs besoins et de leurs attentes.



4.3. L'innovation au centre de nos préoccupations

Notre zone a continué d'innover et s'est adaptée aux nouvelles tendances digitales.

4.3.1. Appoint - Programme de prise de rendez-vous



Notre zone de police, en tant que service à la population, se doit de donner à ses concitoyens la possibilité de prendre rendez-vous selon les réalités technologiques et sociétales actuelles. Depuis 2020, le citoyen peut prendre rendez-vous sur notre site internet afin de déposer plainte pour des faits non urgents. Le nouveau programme "Appoint" de prise de rendez-vous est en ligne depuis janvier 2021 et remplace ainsi l'ancien programme Orchestra. Un outil qui colle également à la situation sanitaire que nous avons rencontrée.

4.3.2. CAMELIA

Au niveau de la GPI, un outil opérationnel a été mis à notre disposition : CAMELIA. Il permet d'avoir une vue cartographique des caméras police (fixes ou ANPR) et également une vue sur les caméras « privées ». Lors d'enquêtes judiciaires, cet outil est un atout afin de localiser rapidement des caméras dont l'exploitation sera utile pour faire avancer l'enquête.

4.3.3. PACOS-16ibn

Depuis le 01/03/2021, les greffes des tribunaux francophone et néerlandophone de Bruxelles réceptionnent les pièces à conviction (PAC) l'aide de l'application PACOS-16ibn. Notre zone de police s'est jointe à ce démarrage impliquant ainsi l'utilisation de PaCoS pour la gestion des saisies judiciaires par l'ensemble des membres du personnel.

4.3.4. Armoire intelligente pour les armes collectives

Les armoires « armes collectives » de nos commissariats ont reçu un upgrade. Les armes sont désormais équipées d'une puce qui permet d'identifier la personne qui a pris l'arme, assurant ainsi un tracing de l'appareil.

4.3.5. Free Wifi pour nos invités

Le Free Wifi « ZPZ5342_Guest » a été activé donnant ainsi accès à internet pour toute personne externe se trouvant dans nos commissariats. Ce système permet de fournir un accès internet à tous, tout en respectant un niveau de sécurité maximum et en responsabilisant les utilisateurs.



4.3.6. QR code smart(phone) pour les paiements des citoyens

Afin de répondre aux besoins des citoyens, le paiement de déclarations de créance peut dorénavant se faire via une application bancaire. Lorsqu'un citoyen reçoit sa déclaration, il a maintenant la possibilité de payer directement via son smartphone en scannant le QR code présent sur le document.

4.3.7. Application Mess

Le Mess a également eu droit à son application en ligne. Les collaborateurs peuvent ainsi commander leurs sandwiches et repas du midi via l'application Mess. Autre nouveauté pour le Mess, le paiement se fait uniquement de façon électronique via l'app Payconiq.

4.4. *Apprentissage continu et développement des compétences de nos collaborateurs*

Comme la connaissance est source de richesse, notre zone s'est enrichie davantage en savoir en suivant diverses formations.

4.4.1. Formation EDS

Les divers faits d'actualité de l'année 2020, notamment celui survenu à l'aéroport de Charleroi, nous ont poussé à nous questionner sur les bonnes réactions à adopter lors de telles situations. C'est pourquoi, la formation « Excited Delirium Syndrome » (EDS) a été dispensée en 2021 au sein de notre zone de police. La formation a donné les outils adéquats pour mieux réagir et comprendre ce type de phénomène.

4.4.2. Bodycam

Une formation sur l'utilisation de la bodycam a été dispensée avec une attention particulière sur le cadre légal.

4.4.3. CYBERAID

Notre zone a davantage investi dans la cyber-prévention. En effet, internet n'est que l'extension de la voie publique, à l'exception des agressions physiques, nous y retrouvons les mêmes infractions que dans le monde réel (fishing de comptes bancaires, escroqueries via WhatsApp, achats non payés sur 2^e main ou harcèlement via les réseaux sociaux). C'est pourquoi la zone a investi sur ces phénomènes avec des formations sur le Cybercrime et l'utilisation du nouvel outil national CYBERAID. Pour que ces formations soient les plus fructueuses possible, la zone s'est dotée de 12 PC portables. Pour soutenir ce projet, une étude a été menée au sein de notre zone afin de déterminer les caractéristiques de tels faits pour pouvoir établir une procédure et un suivi de qualité auprès des victimes de cybercriminalité.

4.4.4. CMV - Formation Radar Mobile

Afin de faire respecter les zones 30 sur notre zone, les membres du CMV Uccle ont suivi avec succès la formation Radar mobile NK7.

4.4.5. Formation PACOS

Les préquels de l'application PaCos ont été développés au sein de notre zone de police en 2020 avec la formation de deux personnes de référence. Pour rappel, le projet est consacré à la saisie des pièces à conviction et assure le suivi digital de chaque objet. Durant l'année 2021, l'ensemble des collaborateurs ont suivi la formation et l'application est dorénavant totalement implantée et utilisée dans notre zone.

4.4.6. Formation VIF

Comme énoncé dans les projets qui ont éclos cette année, notre zone a amélioré la procédure de prise en charge des victimes de violence intra-familiale (VIF). Afin de sensibiliser notre personnel à ces nouvelles mesures, notre zone a dispensé des séances d'informations durant l'année avec le concours de notre service SAPV.

4.4.7. Cours de langues

La Région de Bruxelles-Capitale est source de nombreuses opportunités mais elle représente aussi certains défis. L'un d'entre eux réside notamment dans l'emploi de plusieurs langues. Notre zone offre ainsi les outils à ses collaborateurs en organisant des cours de néerlandais et de français à destination des collègues francophones et néerlandophones. Par l'intermédiaire de la Nederlandse Taal academie, reconnue pour la qualité de son enseignement des langues, ces leçons ont pour objectif de faciliter l'accès au certificat linguistique du SELOR.

Après un an de pause dû à la crise de la covid-19, les cours de langue ont pu reprendre en s'adaptant aux conditions sanitaires.

4.5. Pour une zone toujours plus verte

4.5.1. Véhicules "verts"

Notre zone de police a poursuivi l'écologisation de sa flotte en 2021 en mettant en service deux nouveaux véhicules fonctionnant au GNC (gaz naturel comprimé) pour la K9.

Nous disposons au total de 15 véhicules respectueux de l'environnement ainsi que 41 vélos électriques.

4.5.2. Des cartes Shell pour les voitures électriques

Afin d'augmenter la vitesse de chargement des voitures électriques de la zone, des cartes Shell pour rechargement ont été mises dans chaque voiture. Grâce à ces cartes, les voitures sont chargées de manière plus rapide (les bornes permettent un rechargement jusqu'à 11kh/h) dans tous les réseaux PITPOINT (repris par Total) et NEWMOTION.



4.6. Equipements et infrastructures

4.6.1. Equipements d'intervention

Les housses pour les gilets pare-balles retardées par la pandémie en 2020 ont finalement été livrées. Cependant, ces gilets ne resteront pas longtemps en circulation car la zone a déjà investi dans de nouveaux gilets pare-balles qui seront beaucoup plus légers et plus confortables à porter. Ils seront livrés avec 2 housses, une housse civile noire discrète et une housse bicolore. Les prises de mesures des gilets ont d'ailleurs eu lieu fin d'année.



Autre nouveauté, le marché pour les bottines tactiques a été attribué. Elles pourront être nettoyées avec les cireuses à chaussures électriques qui ont fait leur apparition dans les différents sites de notre zone.

Enfin, les pantalons d'intervention UF PRO dont la prise de mesure s'est déroulée en début d'année et devraient être livrés pour janvier 2022. Le pantalon UF PRO Striker XT Gen 2 est conçu pour répondre aux exigences de certaines unités opérationnelles. Ils combinent le confort de l'utilisateur avec une protection optimale et une liberté de mouvement maximale.

4.6.2. GOLF GTI pour la DRL

Suite à une enquête menée par notre zone de police, le parquet, via la police fédérale, a mis à disposition de notre zone une voiture VW Golf VII Gti sous forme d'un prêt à long terme.

Il s'agit d'une Golf VII Gtl blanche, 1984 CC, essence, Euro VI. La Golf a été attribuée à la Direction de la recherche locale.

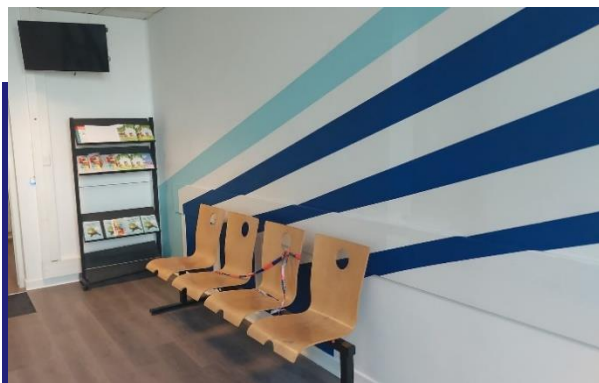
4.6.3. Matériel de circulation

Dans le cadre du "Fonds sécurité routière", la zone s'est équipée de nouveau matériel de circulation ; 23 ralentisseurs de vitesse ainsi que 51 boîtes de lampes araignées (lampe LED de circulation) ont été acquis et ajoutés dans les véhicules du service INT et CMV.

4.6.4. Nouveau DEA

Notre zone a remplacé ses défibrillateurs externes automatiques (DEA) par des nouveaux. Les nouveaux appareils, nommé "Defibtech Lifeline View, sont plus faciles d'utilisation que les précédents modèles. Grâce à leurs écrans LCD, un guidage visuel et audio est prévu pour réaliser la réanimation et la défibrillation.

4.6.5. Infrastructures

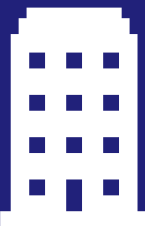


Dans l'optique d'améliorer le cadre de travail des collaborateurs de l'intervention ainsi que l'accueil aux citoyens, une rénovation du rez-de-chaussée du commissariat Marlow a été entreprise. Au programme, les locaux "Accueil - Plainte", la salle d'attente, le planton ainsi que les couloirs ont reçu un coup de peinture fraîche par les actuels et nouveaux membres arrivés au sein du service DMM.

L'espace vert ainsi que le parking du commissariat d'Uccle ont également eu recours à des améliorations. Le but est de faire cohabiter les différents acteurs du commissariat, à savoir les citoyens, les collaborateurs, les cyclistes, les motards, les véhicules de service ainsi que les piétons. Le marquage au sol a ainsi été adapté avec de nouvelles lignes blanches et logos afin de faciliter l'identification de son usage pour chaque utilisateur.



Afin d'offrir plus de sécurité et de durabilité, notre zone de police a fait le choix d'installer un nouvel ascenseur PMR à Tritomas.



Enfin, le projet du nouveau commissariat est passé à un stade supérieur. La phase 1 concernant la sélection des opérateurs a été clôturée en octobre 2021, recevant ainsi la participation de deux sociétés. Début 2022, nous entamerons la phase 2 qui permettra aux candidats retenus de déposer une offre pour le préfinancement, la conception et la construction d'un nouveau commissariat sur le territoire de la commune d'Uccle.

4.7. Le Bien-être du personnel

4.7.1. Le Helpteam

Le service Helpteam, actif depuis 13 ans au sein de notre zone, a pour mission d'intervenir en cas d'incident critique. Ce pool de collaborateurs offre un accueil et un soutien immédiat aux collègues impliqués dans un incident critique pendant leur service. Afin de faire connaître le Helpteam aux nouvelles recrues, une vidéo de présentation a été réalisée en 2021, montrant les divers incidents auxquels les collègues sont susceptibles d'être confrontés ainsi que les personnes de référence à contacter.



4.7.2. Une politique de diversité innovante

Tout comme notre société, notre zone de police est très diversifiée. Consciente de cela, notre direction a fait le choix de promouvoir un management de la diversité en collaboration avec UNIA et Actiris. La direction a souhaité ainsi investir dans la diversité interne de la zone en posant un cadre commun tout en prenant en compte les spécificités de chacun.e, investir dans le bien-être des policier.ière.s et les soutenir dans leur travail.

4.7.3. Congé d'allaitement

Dans ce contexte de bien-être au travail, la direction zonale a estimé que le moment était venu d'implémenter un changement dans les mentalités en ce qui concerne le droit au congé d'allaitement. Depuis cette année, 3 mois de congés d'allaitement à temps plein à la suite du congé de maternité sont octroyés pour nos membres du personnel.

4.7.4. The Bike Project



La zone a beaucoup pédalé cette année avec "The Bike Project" dont l'objectif était d'encourager la mobilité à vélo, et de développer son utilisation dans le cadre du travail policier. Durant toute l'année, Pro Velo a suivi la zone Marlow pour établir un plan d'action afin que le vélo soit le nouveau transport de demain. Des collaborateurs ont ainsi pu tester gratuitement des vélos électriques et des speed pedelec durant l'année.

Notre zone a également participé au congrès international de vélo "The future of policing on 2 wheels" organisé par la zone d'Anvers. Le colloque était dédié au rôle actuel et futur des brigades cyclistes dans le paysage policier.

4.7.5. La politique sportive

Nous passons une grande partie de notre temps sur notre lieu de travail et il est parfois compliqué de pratiquer une activité physique régulière. Pour remédier à cela, notre zone a mis en place une politique sportive. Depuis le 01/01/2021, les membres du personnel de notre zone de police peuvent comptabiliser 1 heure d'activité sportive par 37 heures de travail prestées quel que soit le régime de travail. À noter que nous sommes la première zone de police locale de Bruxelles à offrir cette possibilité.

4.7.6. Team Building 2021

Comme chaque année, la zone de police permet aux membres du personnel qui le souhaitent de participer à une activité de team building. Celle-ci a pour but de stimuler l'esprit d'équipe, la cohésion et de favoriser les échanges hors du cadre habituel du travail.

Ainsi en 2021, quelques services ont pu organiser leur journée de Teambuilding dans le respect des règles sanitaires.

4.8. Nos autres implications

4.8.1. Village policier virtuel - La fête s'est invitée chez nous

En raison de la situation exceptionnelle liée à la Covid-19, il n'y a pas eu de village policier « physique » cette année. La possibilité a donc été offerte aux zones de police de participer à la version digitale de l'événement. Notre zone a bien évidemment répondu présente (en ligne).

Lors de cette journée du 21 juillet, une bourse à l'emploi virtuelle a été mise en place afin d'informer et d'attirer les candidats potentiels. C'était l'occasion idéale pour nos ambassadeurs de dialoguer avec d'éventuels futurs collègues ainsi que de mettre notre zone de police en avant dans le cadre du nouveau concept de recrutement et de sélection qui s'annonce prochainement.

4.8.2. La récolte annuelle de don de sang

Notre zone organise annuellement une collecte de don de sang pour son personnel dans ses propres bâtiments. Malgré les circonstances sanitaires que nous avons connues, cette 11ème édition fut un succès puisque de nombreux collaborateurs ont fait don de leur sang. Cet élan de générosité fut gratifié par le personnel de la Croix-Rouge présent sur place.



4.9. Notre zone et son futur

En 2022, nous continuerons sur cette belle énergie pour concrétiser les projets en cours et pour en développer des nouveaux ;

4.9.1. Coffee With A Cop

En tant que police de proximité et afin d'être toujours plus présent pour nos citoyens, nous lancerons la campagne "Coffee With A Cop". Nos inspecteurs de quartier iront à la rencontre de leurs habitants en partageant un café.

4.9.2. Relation Police – Jeune

Les actions entre police et jeune vont se multiplier pour devenir un projet ancré dans notre politique zonale. Afin de rassembler toutes les actions actuelles et futures entre notre zone de police et les jeunes, un appel à projet a été lancé fin d'année. 2022 nous permettra de créer des partenariats solides avec les établissements scolaires, centres et associations de jeunes sur nos 3 communes afin de favoriser le contact direct et privilégié entre notre zone de police et les jeunes.

4.9.3. CPVS - Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles

Nous continuerons à nous investir dans l'amélioration de l'accueil et la prise en charge des victimes de violences sexuelles ainsi que dans le développement du centre de prise en charge. Pour répondre aux besoins croissants, d'autres CPVS verront le jour dans chacun des arrondissements judiciaires. Notre zone apportera son soutien en collaborant avec ces nouveaux centres ainsi que toutes les autres zones de police de Bruxelles.



4.9.4. Une FLAG permanente

L'implémentation d'une "FLAG permanente" au sein de notre zone de police sera mise à l'agenda. L'idée est d'avoir une patrouille de flagrant délit guidée par l'information sous forme de service permanent.

4.9.5. Formations

Notre zone continuera de former nos membres du personnel avec des formations EDS2, TECC, accès aux voies métro – 900v, nouvelle arme SCAR, ...

4.9.6. Nouvelle politique de recrutement

En parallèle avec la nouvelle politique de recrutement de la Police Intégrée, notre zone de police investira davantage dans l'accueil et le suivi de ses nouveaux collaborateurs.

4.9.7. Mobilité toujours plus douce

Notre zone de police investira davantage dans la mobilité douce avec toujours plus de vélos afin de s'aligner sur la nouvelle législation du permis environnement qui souhaite tendre vers une réduction du nombre de véhicules. Dès lors, une réflexion sur une unité d'intervention à vélo sera mise à l'agenda.

4.9.8. Nouveaux véhicules

Côté véhicule, 2022 va être chargée en nouveauté avec l'arrivée des premiers véhicules électriques SKODA ENYAQ iV 80x 4x4 pour l'intervention. Le nouveau command car sera enfin opérationnel. Pour terminer, la zone se lancera dans un nouveau striping de type "battenburg" pour les véhicules.

4.9.9. Caméras

Concernant les caméras, le port de la bodycam devra se généraliser l'année prochaine, de nouvelles caméras ANPR vont être placées sur notre territoire, nous triplerons ainsi de volume avec un passage de 24 caméras à 74 caméras. Il y aura également un déploiement des nouvelles caméras temporaires fixes, les premières feront leur apparition à Auderghem et dans le quartier Homborch à Uccle. Dans la même optique, 6 nouveaux radars de vitesse vont être installés.



5. Les fonctionnalités de base

5.1. Intervention & Accueil



97 membres
intervention
Uccle

76 membres
intervention
WBA

- 6.539 auditions victimes
- 16.770 PV initiaux
- 3.599 PV Subséquents
- 572 apostilles
- 950 privations de liberté administratives
- 911 privations de liberté judiciaires



20.668 personnes

se sont présentées aux commissariats de la zone

5.2. Quartier

Uccle

3 INPP / 20 agents

Auderghem

1 INPP / 8 agents

Watermael-Boitsfort

1 INPP / 5 agents



- 12.799 inscriptions
- 11.466 départs
- 632 radiations d'adresse
- 7.668 apostilles
- 992 auditions S3

5.3. SLR – Recherche

- 165 PV initiaux
- 3.778 PV subséquents
- 1.646 apostilles
- 71 mandats de perquisition
- 1.120 h. d'écoutes téléphoniques
- 252 rapports d'information
- 3 auditions vidéo-filmées



5.4. SAPV - Service Assistance Policière aux Victimes

641 dossiers

266 entretiens physiques

1116 courriers envoyés

- **65** prises en charge immédiate
- **17** rappels /cr
- **15** annonces mauvaises nouvelles
- **10** visites à domicile
- **6** derniers hommage
- **5** accompagnements audition



5.5. SFJ – Service Famille / Jeunesse

Uccle

- **3** INPP / **4** INP
- **287** PV initiaux
- **1.536** PV subséquents
- **1.062** apostilles
- **42** Auditions TAM
- **312** Auditions victimes



WBA

- **3** INPP / **2** INP
- **177** PV initiaux
- **1.023** PV subséquents
- **722** apostilles
- **46** auditions TAM
- **274** auditions victimes

5.6. Circulation

Top 5 des infractions roulage

Vitesse **52.275**

Stationnement **8.444**

GSM au volant **2.372**

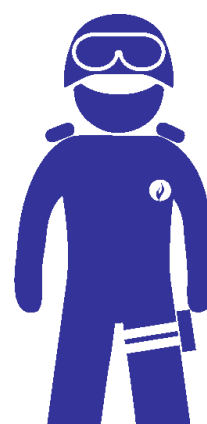
Feu de signalisation **1.106**

Non port de la ceinture **202**

- **45.434** PV infraction Code de la Route
- **504** PV avertissement
- **1.239** PV accident
- **8.117** PV circulation
- **8.523** PV SAC
- **789** remorquages de véhicules

5.7. GNEP – Gestion Négociée de l'Espace Public

- **51** membres GNEP
- **93%** ligne de crédit HyCap atteint
- **1.142 h.** prestées suite aux inondations de juillet 2021
- **8** vols de drones PolFed effectués



6. Services à la population



Uccle : 84.774 habitants

Watermael-Boitsfort : 25.221 habitants

Auderghem : 34.732 habitants

- **83.223** fiches infos
- **32.719** PV judiciaires
- **9.536** auditions victimes
- **294** Sanctions Administratives Communales (autres que liées au stationnement)
- **113** remerciements et félicitations

6.1. Vacances en sécurité

334 demandes

- **131** demandes à Uccle
- **98** demandes à Watermael-Boitsfort
- **105** demandes à Auderghem



6.2. Techno-prévention



340 visites

- **151** visites à Uccle
- **43** visites à Watermael-Boitsfort
- **146** visites à Auderghem

7. Services d'appui

7.1. Cavalerie

2.530 H de patrouilles

- **2 INP**
- **920 h.** patrouilles sur Uccle
- **670 h.** patrouilles sur Watermael-Boitsfort
- **940 h.** patrouilles sur Auderghem



7.2. Dispatching



11.892 H
d'accueil téléphonique

- **56398** appels entrants
- **41685** appels traités
- **6976** appels transférés
- **7520** « abandons »

7.3. EPO (Enquête Policière d'Office) & MAM (Mesures alternatives)

- **5.070** dossiers EPO
- **110** dossiers MAM

7.4. Huissiers

- **1.790** ouvertures de portes
- **56** expulsions
- **3** enlèvements



7.5. Brigade canine



9104 H

de patrouilles

- 1 CP / 1 INPP / 8 INP
- 4.004 h. de patrouilles sur Uccle
- 2.064 h. de patrouilles sur Watermael-Boitsfort
- 2.036 h. de patrouilles sur Auderghem
- +/- 600 h. dans des bois et parcs
- +/- 400 h. de services d'ordre

7.6. Motards

- 1 INPP / 7 INP
- 25 PV pour utilisation EVOCAR
- 210 PV pour défaut de contrôle technique
- 22 PV surcharge
- 31 PV arrimage

630 H

d'opérations roulage

3695 PV



7.7. Bikers



5.225 H de patrouilles

32.180 km parcourus

- 1 INPP / 7 INP
- 225 patrouilles sur Uccle
- 221 patrouille sur WBA
- 33 participations à des opérations et services d'ordre

7.8. Radicalisme

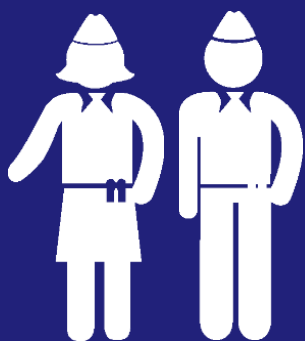
- 24 réunions TFL
- 6 réunions plateforme radicalisme
- 5 suivis administratifs de pêcheurs de haine
- 3 suivis administratifs de FTF
- 3 C-Sil-R + 1 réunion OCAM



8. Gestion du personnel

8.1. Cadre

Opérationnel



455

28% ♀

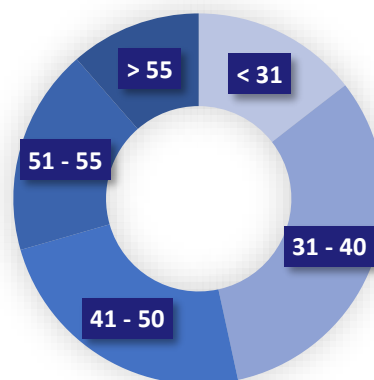
72% ♂

1 CDP, 19 CP, 1 ACP,

79 INPP, 330 INP, 27 AGP

Pyramide des âges

Cadre OPS



Administratif et logistique (CaLog)



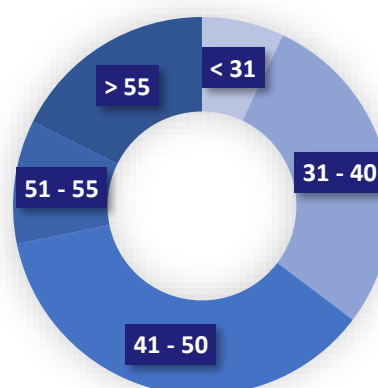
85

61% ♀

39% ♂

7 A, 20 B, 37 C, 21 D

Cadre CaLog



8.2. Gestion des horaires

- **7,43%** d'absentéisme
- **2.112** jours d'AT
- **10.029** jours de maladies
- **1.081** jours de congés parental
- **703** jours d'interruption de carrière
- **2,39 %** d'heures supp



8.3. Développement des compétences et promotion sociale

17.502 H

de formations dont **3.840 H GPI48***

- **45** encadrements aspirants
- **3** stagiaires externes

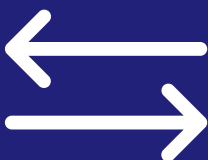
41 H

de coaching promotion social

- OPS : **14** INPP – **1** CP
- Calog A : **0** / B : **1** / C : **3**



8.4. Mobilité du personnel



- **33** mobilité IN
- **10** engagements externes
- **22** départs vers autres ZP ou PolFed
- **2** départs en NAPAP
- **12** départs à la pension

¹ contexte COVID 19 – uniquement stand de tir

8.5. Spécialisation

- 1 assistante sociale
- 10 SAPV volontaires
- 2 cavaliers
- 39 enquêteurs
- 22 formateurs maîtrise de la violence
- 10 FLAG
- 51 GNEP
- 10 maîtres-chiens
- 38 mentors
- 18 membres HelpTeam
- 8 motards
- 1 spécialiste en prévention
- 16 secouristes d'entreprise



8.6. Cellule d'Appui Psycho-sociale & Helpteam

- **125** interventions CAP
- **16** interventions Helpteam



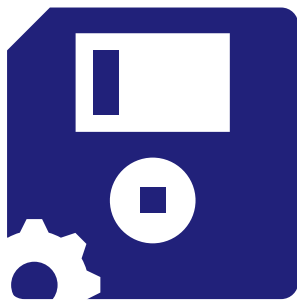
8.7. SIPPT - Services de prévention et de protection au travail



- **264** interventions COVID 19
- **7** analyses de risque
- **18** dépistages de risques professionnels
- **29** avis adressés à la ligne hiérarchiques
- **282** visas pour l'achat d'équipement

8.8. DPO – Data Protection Officer

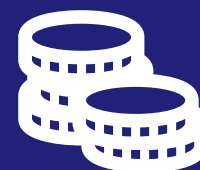
- **6** interpellations de l'organe de contrôle dans le cadre de la GPI 75
- **1** déclaration au registre des traitements de données personnelles
- **1** analyse d'impact sur les données personnelles



9. Finances & Moyens et matériels

9.1. Budget

- **45.732.576,19 €** frais de personnel
- **4.373.547,12 €** frais de fonctionnement
- **1.508.370,89 €** charges financières et autres
- **51.614.494,20 €** dépenses ordinaires
- **2.039.500,00 €** dépenses extraordinaires



9.2. Top 5 des investissements

- **405.643,62 €** pour l'achat de véhicules
- **169.210,62 €** pour le renouvellement des gilets pare-balles
- **109.111,42 €** pour le déploiement de caméras urbaines sur la commune d'Auderghem
- **72.981,74 €** pour l'acquisition d'un système de surveillance MOBIQAM
- **55.382,01 €** pour l'achat de caméras ANPR pour le CMV



9.3. Infrastructures



Commissariat
Uccle



Commissariat
Watermael-Boitsfort
Auderghem



Commissariat
Fort-Jaco



Centre
administratif
Schlumberger



Chenil

9.4. Consommation & Véhicules

9.4.1. Consommation énergétique

- **3.894 m³** d'eau
- **863.134 kwh** gaz
- **741.207 kwh** électricité

9.4.2. Communication

- **123.615,59 €** téléphone fixe et mobile + data
- **150.941,45 €** ASTRID



9.4.3. Carburant

- **78.204,22 L** essence
- **9.650,39 L** diesel

9.4.4. Distance parcourue

- **663.173 km** essence
- **79.893 km** diesel
- **63.801 km** hybride
- **25.725 km** électrique
- **144,708 T** rejet Co²



832.592 km parcourus au total

9.4.5. Charroi



59 voitures



7 voitures
électriques



7 voitures
hybrides



19 camionnettes



10 motos



4 scooters



4 scooters
électriques



40 vélos
électriques

9.4.6. Equipements



466 armes



46 armes
collectives



2 armes less lethal
FN 303



40
bodycam



332
radios



70 caméras fixes
voie publique



65 caméras internes
bâtiments



2 « sécuriqam »
caméras



80 GSM



139 PC portables
et tablettes

10. Statistiques

10.1. Augmentation & diminution des phénomènes

https://www.stat.policefederale.be/assets/pdf/crimestat/politiezone/rapport_2021_trim2_zone_5342_fr.pdf



- 35% délits liés aux stupéfiants
- 34% vols de voitures
- 12% coups et blessures
- 12% vols avec violences sans armes
- 6% vols à la tire



- +43% vols dans véhicules
- +34% cambriolages
- +8% vols de vélos
- +6 % escroqueries
- +2% délits IC

10.2. Priorités du PZS

10.2.1. Sécurité routière

10.2.1.1. Répressif - Les infractions



- **52.275** infractions de vitesse
- **2.372** GSM au volant
- **1.106** feu rouge
- **181** alcool au volant
- **202** non port de la ceinture
- **65** stupéfiants au volant
- **35** équipements de protection

10.2.1.2. Préventif

50 «On Flash Dans Ma rue»



- 35 à Uccle
- 8 à Watermael-Boitsfort
- 7 à Auderghem

BOB

8 Opérations de contrôle alcoolémie

2.773 test d'haleine

10.2.1.3. Accident de la route

- 14 accidents blessés graves
- 242 accidents blessés légers

256 accidents



10.2.2. Lutte contre les cambriolages

1.206 vols dans habitation

129 vols dans entreprises



10.2.3 Sécurité des commerces

212 vols à l'étalage

129 cambriolages dans magasins

10 VMA

10.2.4. Sécurité des seniors

- 658 escroqueries
- 370 fraudes informatiques
- 279 vols à la tire
- 96 abus de confiance
- 9 arrachages de sac



10.2.5. Vols de vélo

470
vélos volés



479 PV
15 auteurs interpellés
14 vélos restitués
44 vélos transférés au dépôt Régional

10.2.6. Délinquance juvénile



725 dégradations (vandalisme)
196 vols violences sans armes
44 vols violences avec armes

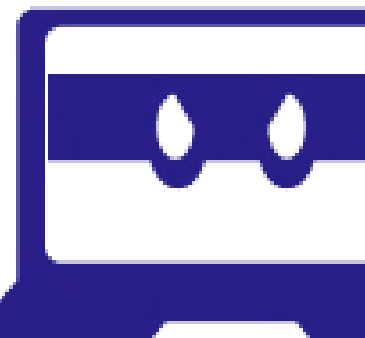
390 stupéfiants
52 extorsions
46 graffitis

10.2.7. Cybercriminalité

Top 3 des faits

- **767** escroqueries par internet
- **536** obtentions frauduleuses par moyen technologique
- **45** hacking

1370 faits



10.2.8. Dossiers prioritaires



122 dossiers

- Meurtre
- Suicide
- Décès suspect
- Viol
- Détention illégale et arbitraire
- Privation de soins
- Attentat à la pudeur
- ...

Rédaction

Michel DERAEMAEKER

Attilio SOMMA

Jérôme BERTIN

Steve DESMET

Alexandra GIOSCOU

Mise en page et design

Alexandra GIOSCOU

Merci aux nombreux collaborateurs de la zone de police qui ont participé à l'élaboration de ce rapport.

Editeur responsable

**Premier Commissaire Divisionnaire, Chef de corps,
Michel DERAEMAEKER**

**Square Georges Marlow, 3
1180 Uccle**

ZPZ.5342@police.belgium.eu

**Ce document est disponible sur
www.police.be/5342**

