



POLITIEZONE 5342 UKKEL WATERMAAL-BOSVOORDE OUDERGEM



Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	6
HOOFDSTUK 1.....	7
1. Alles wat veranderd is in 5 jaar Evolutie en vernieuwingen	7
1.1. Innovatie op vlak van management van de medewerkers	8
1.1.1. Een maatschappelijk verantwoorde onderneming gericht op het welzijn van de medewerkers.....	8
1.1.2. Continu aanleren en ontwikkeling van de bevoegdheden van onze medewerkers	9
1.2. Innovatie in strategie en beleid.....	12
1.2.1. Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025	12
1.2.2. Fietsbrigade: Naar meer nabijheid	13
1.2.3. Communicatie	13
1.2.4. Gedeelde camera's.....	15
1.2.5. Vooruitgang in de strijd tegen radicalisme	15
1.2.6. Dagvaarding politie	16
1.3. Innovatie en management van de processen	16
1.3.1. New Way Of Working (NWOW)	16
1.3.2. Digitalisering van onze tools.....	19
1.4. Innovatie in leiderschap	23
1.4.1. DMM IMMO	23
1.4.2. Naar een groenere zone.....	23
1.5. Innovatie in management van de middelen	25
1.5.1. Voertuig.....	Erreur ! Signet non défini.
1.5.2. Uitrusting.....	Erreur ! Signet non défini.
1.5.3. Gebouwen en infrastructuren.....	28
HOOFDSTUK 2	
2. Optimalisering van de politiezone.....	29
2.1. Voorstelling van de zone	30
2.1.1. Een dynamische organisatienota	30
2.1.2. Missie, Visie en Waarden van de zone	30
2.1.3. In kaart brengen van de zone.....	31
2.1.4. Bevolkingscijfers	31
2.2. Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025	32
2.2.1. Verkeersveiligheid	32

2.2.2.	Strijd tegen woningbraken	33
2.2.3.	Veiligheid van de handelszaken	34
2.2.4.	Veiligheid van de ouderen.....	35
2.2.5.	Strijd tegen de fietsdiefstallen	36
2.2.6.	Strijd tegen de jeugddelinquentie, in en rond de scholen en op het openbaar vervoer 37	
2.2.7.	Strijd tegen de cybercriminaliteit en fraude op het internet	37
2.3.	Bestuur	38
2.3.1.	Politiecollege	38
2.3.2.	Politieraad	38
2.3.3.	Zonale Veiligheidsraad	40
HOOFDSTUK 3		
3.	Evolutie van de criminaliteit 2016 – 2020	41
3.1.	Evolutie van de categorieën van gerechtelijke feiten het meest geregistreerd op vlak van de zone 42	
3.1.1.	Processen-verbaal GAS.....	42
3.2.	Strijd tegen de gekwalificeerde diefstallen	42
3.3.	Strijd tegen de jeugddelinquentie.....	43
3.4.	Strijd tegen de criminaliteit gericht op de ouderen	43
3.5.	Fietsdiefstallen	43
3.6.	Computermisdrijven.....	44
3.7.	Strijd tegen de criminaliteit gericht op de handelszaken.....	44
3.8.	Strijd tegen gewelddadige radicalisering	44
HOOFDSTUK 4		
4.	Basisfunctionaliteiten	45
4.1.	Onthaal	46
4.2.	Interventie	47
4.2.1.	Arrestaties	Erreur ! Signet non défini.
4.3.	Wijkwerking.....	49
4.4.	Politie Slachtofferbejegening	50
4.5.	Lokale recherche	51
4.6.	Handhaving van de openbare orde	52
4.7.	Verkeer	53
HOOFDSTUK 5.....		
5.	Operationele en niet operationele ondersteuning	57

5.1.	Operationele ondersteuning	58
5.1.1.	Lokaal Informatiekruispunt (CILIK)	58
5.1.2.	Hondenbrigade (K9)	58
5.1.3.	Fietsbrigade	59
5.1.4.	Cavalerie	60
5.1.5.	Heterdaadpatrouille	60
5.1.6.	Motobrigade (MOT)	61
5.1.7.	Zonale dispatching.....	62
5.1.8.	Ambtshalve politionele onderzoek (APO-MAM-SURTAP).....	62
5.1.8.1.	Dossiers MAM	62
5.1.8.2.	Dossiers SURTAP.....	63
5.1.9.	Ondersteuningsdienst bij de gerechtsdeurwaarders	63
5.2.	Niet operationele ondersteuning.....	63
5.2.1.	Dienst bewapening.....	63
5.2.2.	Dienst DAP/ANG	64
5.2.3.	DCI	64
5.2.4.	ICT.....	65
5.2.5.	DMM-IMMO	65
	HOOFDSTUK 6.....	66
6.	Beheer van het personeel en van de middelen in enkele cijfers	66
6.1.	Financiën - Begroting 2016 - 2020.....	67
6.2.	Top 5 van de investeringen in 2020	67
6.3.	DMM.....	67
6.3.1.	Budget communicatie	67
6.3.2.	Brandstofverbruik.....	67
6.3.4.	Ongevallen van voertuigen.....	68
6.4.	HR - Personeelsbeheer	68
6.4.1.	Operationeel kader.....	68
6.4.2.	Administratief en Logistiek kader.....	68
6.4.3.	Leeftijdspiramide.....	69
6.4.4.	Overuren en absentieïsme	69
6.4.5.	Personeelsverloop.....	70
6.4.6.	Gedetacheerd personeel naar andere korpsen of instelling.....	70
	HOOFDSTUK 7.....	71

7.	Blik op de toekomst.....	71
7.1.	Nieuw zonaal landschap.....	72
7.1.1.	Naar een nieuw commissariaat.....	72
7.1.2.	De zonale dispatching geïntegreerd in het regionaal crisiscentrum.....	73
7.2.	Welzijn van de medewerkers.....	73
7.2.1.	Startschot voor het sportieve beleid.....	73
7.2.2.	The Bike Project.....	74
7.2.3.	Beleid van integriteit en diversiteit.....	74
7.2.4.	Nieuwe interventiebroeken.....	75
7.3.	Nieuwe partnerschappen.....	75
7.3.1.	Inspecteurs zeden voor de opvang van de slachtoffers van seksueel geweld.....	75
7.3.2.	Project HERMES : naar een nauwere samenwerking met het parket.....	76
7.4.	Ontwikkeling van externe projecten.....	76
7.4.1.	Politie – Jeugd.....	76
7.5.	Toekomstige opleidingen.....	77
7.5.1.	Excited Delirium Syndroom.....	77
7.5.2.	PACOS – beheer van de overtuigingsstukken.....	77
7.5.3.	Intrafamiliaal geweld – Voor een betere opvang.....	77
	HOOFDSTUK 8.....	78
8.	Conclusie.....	78
	HOOFDSTUK 9.....	80
9.	Bijlagen.....	80
9.1.	Lijst van de afkortingen.....	81
9.2.	ZONENews 5342 en S(w)AY it 5342! : Editoriële.....	83
9.3.	Organisatie-nota van de politiezone (versie IV).....	95
9.4.	Nieuw ZVP.....	95

VOORWOORD

Onze politiezone besteedt voortdurend aandacht aan de kwaliteit van haar diensten en streeft ernaar goede relaties tot stand te brengen en zo burgers en autoriteiten tevreden te stellen. We weten dat dit niet vanzelf gebeurt. Er is een sprankeltje trots en een flits van genialiteit nodig om de sprong te maken – van het gewone naar het buitengewone. Bij ons probeert iedereen die sprong te maken. We zijn het verschuldigd tegenover ons hardwerkend team van 540 mannen en vrouwen, dat zich elke dag maximaal inzet voor uw veiligheid. Veiligheid in de wijken, veiligheid in de winkelcentra, verkeersveiligheid, veiligheid van de medewerkers, kortom... veiligheid van de gemeenschap. Als politiezone willen we een organisatie zijn die in beweging blijft. We leven immers in een wereld waarin evoluties en trends elkaar in een hectisch tempo opvolgen en in een samenleving die steeds meer digitaal verbonden is en gekenmerkt wordt door innovatie.

De afgelopen 5 jaar zijn we getuige geweest van onverwachte gebeurtenissen zoals de aanslagen in 2016, de coronacrisis in 2020, de maatschappelijke spanningen die we hebben ervaren na de gebeurtenissen in de Verenigde Staten (bvb. Black Lives Matter, (anti) Trump betogingen,...). Al deze situaties maakten in de afgelopen 5 jaar van de politiezone een rijpere organisatie die in staat is om nieuwe uitdagingen aan te gaan, zichzelf in vraag te stellen of zichzelf te verbeteren. Deze gebeurtenissen zijn voor ons een opportuniteit geweest om een *new way of working*, nieuwe technologieën en een nieuwe managementstijl binnen onze politiezone te implementeren.

In dit verslag passeren de meeste nieuwe ontwikkelingen en initiatieven van de afgelopen vijf jaar de revue en kijken we naar de resultaten die daarmee verband houden. Dit verslag geeft op een coherente wijze de projecten, programma's, actieplannen en andere activiteiten weer met betrekking tot de periode 2016-2020.

Elke lezer zal kunnen vaststellen dat de politiezone een zeer goede balans kan voorleggen. Dankzij u, het Politiecollege, de Politieraad en alle medewerkers.

Ik wil iedereen bedanken voor zijn tomeloze inzet, noeste inspanningen en voorbeeldige beroepsernst.

De fierheid om deel uit te maken van onze politiezone is nog nooit zo sterk geweest als nu.

Ik wens u veel leesgenot toe!

Michel DERAEMAER

1ste Hoofdcommissaris

Korpschef

HOOFDSTUK 1

**Alles wat er veranderd is in de
voorbije 5 jaar – Evolutie en
innovaties**



1.1. Vernieuwing op vlak van management van de medewerkers

= Hoe de organisatie haar medewerkers betreft, stimuleert, ondersteunt en waardeert om de doelen van de organisatie te bereiken.

1.1.1. Een maatschappelijk verantwoord bedrijf gericht op het welzijn van medewerkers

1.1.1.1. Helpteam

De dienst « Helpteam » is twaalf jaar geleden opgericht. Sindsdien is het team sterker geworden met verschillende jonge collega's. De hoofdtak van de teamleden is te reageren in eerste lijn op een kritieke gebeurtenis, d.w.z. het aanbieden van een onmiddellijke opvang en ondersteuning aan collega's die betrokken zijn bij een kritiek incident (schietincident, ontdekking van een lichaam,...) tijdens hun dienst. Het Helpteam is dag en nacht beschikbaar. Het wordt geactiveerd via de Supervisor.

1.1.1.2. Vertrouwenspersonen

De pool van de « vertrouwenspersonen » bestaat uit personeelsleden afkomstig van de Zone. Hun rol is om te voldoen aan de verplichtingen van de Welzijnswet. Ze luisteren, adviseren en komen tussenbeide in het kader van ongewenste situaties op de werkvloer zoals conflicten tussen collega's, met de hiërarchische lijn, ongepast gedrag zoals morele of seksuele intimidatie of geweld op het werk. Het hoeft geen interventie te zijn. De leden van het team werken samen met de persoon die op zoek is naar oplossingen.

1.1.1.3. Sensibilisering van de hiërarchische lijn

Van september tot november 2018, werd de hiërarchische lijn van onze politiezone uitgenodigd om deel te nemen aan sensibiliseringssessies betreffende psychosociale risico's op het werk.

Het doel van deze bewustmaking was het informeren en verdiepen van de begrippen intimidatie en geweld op het werk, het analyseren van het wettelijk kader en de toepassingen ervan in het veld en het kennen van zijn verplichtingen als lid van de hiërarchische lijn.

1.1.1.4. Bloeddonatie



Onze Politiezone heeft bloedcollectes georganiseerd in haar eigen gebouwen. Dat is een initiatief dat elk jaar wordt herhaald. De politieambtenaren beseffen dat de grens tussen leven en dood flinterdun is. Wat we moeten onthouden van de georganiseerde inzameling: een goede sfeer, de kans om elkaar beter te leren kennen, het samen beleven van emoties in een setting die niet voor iedereen alledaags is, het gevoel te hebben bijgedragen tot iets goeds, nobels... en zonder twijfel de goesting om opnieuw deel te nemen.

1.1.1.5. VZW United 5342



UNITED 5342, ontstaan in 2006, is een sociale, sportieve en culturele vereniging opgericht door medewerkers van de zone die zich richt tot de personeelsleden. In samenwerking met de Korpschef organiseert de VZW verschillende evenementen/activiteiten voor het personeel, hun gezinnen en gepensioneerden. Het doel is niks minder dan bruggen te slaan tussen de diensten en banden te smeden tussen collega's van de verschillende sites in onze zone. Deze toenadering tussen mensen creëert een belangrijke "meerwaarde" en draagt bij tot een betere teamgeest en alsook een verbeterde communicatie en medewerking van haar diensten .

Sinds 2016 hebben er veel evenementen en acties plaatsgevonden:

- Teams buildings :
 - o 2016 : een hindernissenparcours bij Adventure Factory (evenwicht, doolhof, obstakels, quiz...);
 - o 2017 : een speciale Highland Games dag met proeven zoals paalwerpen, schapendrijven, degusteren van whisky's en nog andere traditionele Schotse spelen;
 - o 2018 : een opblaasbaar sportief hindernissenparcours met basket – en voetbalspelen;
 - o 2019 : een excursie om onze mooie hoofdstad te (her)ontdekken met Citysightseeing Brussel ;
 - o 2020 : uitzonderlijk voor dit jaar geen teambuilding omwille van de gezondheidscrisis.
- Het beroemde Sinterklaasfeest op locatie waarbij geschenken worden uitgedeeld aan de kinderen van de medewerkers.
- De verdeling van chocolade eieren voor het Paasfeest.
- Tweemaandelijks degustatiesessies (koffie, fruitsalades, ijs, ontbijt, pannenkoeken,...) worden regelmatig georganiseerd op de verschillende sites van de zone.

1.1.1.6. *Salade op de Mess – Mens sana in corpore sano*

Altijd met dit doel van welzijn voor ogen, heeft onze politiezone haar gamma van verse en gezondere producten verder uitgebreid via een eigen assortiment van home made klaargemaakte « salades » aangeboden in de mess van Ukkel en Tritomas. Het is een heus succes want onze medewerkers bestellen steeds meer lunches met een gemiddelde van 6 salades per dag.

1.1.2. *Continu leren en ontwikkelen van de vaardigheden van onze medewerkers*

1.1.2.1. *Opleidingen*

Onze zone blijft investeren in de ontwikkeling van de vaardigheden en *knowhow* van haar medewerkers door het aanbieden van opleidingen die verband houden met hun specialisatie.

Om zich aan te passen aan de evolutie van de criminaliteit, de samenleving en de nieuwe technologieën, worden elk jaar intern nieuwe opleidingen gegeven aan de personeelsleden. Andere opleidingen worden tevens regelmatig verstrekt met betrekking tot terugkerende problemen.

De voorbije 5 jaar, werden intern [nieuwe opleidingen](#) verstrekt:

- **Coaching sociale promotie**

Om de kandidaten die deelnemen aan het bevorderingsexamen voor sociale promotie zo goed mogelijk voor te bereiden, biedt de Korpschef coachingsessies aan. Sinds 2019 is het doel van deze sessies om de medewerkers voor te bereiden op de tests met het oog op een verticale ontwikkeling naar hogere rangen of horizontaal naar andere functies die door de geïntegreerde politie worden aangeboden.

Sociale promoties stellen politieagenten (AGT) dus in staat om over te stappen naar de rang van inspecteur (INP), of van inspecteurs naar hoofdinspecteurs (HINP) of voor de laatsten naar de rang van commissaris (CP). Sinds 2019 hebben maar liefst 34 medewerkers een coaching gevolgd.

- **Cyberaide - Opleiding FOCY**

Cybercriminaliteit is een probleem waarmee de bevolking steeds vaker wordt geconfronteerd en dat steeds belangrijker wordt in het dagelijks werk van politieagenten. Het aantal klachten over internetoplichting, ransomware, malware, schadelijke software en cyberpesten neemt toe. Het is daarom dringend noodzakelijk geweest om zich aan te passen aan dit nieuwe tijdperk en een aangepaste eerstelijnsdienst aan te bieden die in staat is om deze specifieke vormen van criminaliteit aan te pakken en die de beste ondersteuning en begeleiding verschaft aan slachtoffers. Onze politiezone maakte daarom in 2019 deel uit van een werkgroep (FCCU, ZP,...) die tot doel had een gids op te stellen om te helpen bij het opstellen van cybercrimeklachten door de verbaliserende politieagent. Cybercriminaliteit is inderdaad een technische kwestie waarbij het niet altijd gemakkelijk is om onmiddellijk te bepalen wat de elementen zijn die moeten worden opgetekend bij het registreren van een klacht.

Sinds de oprichting, zijn 32 medewerkers opgeleid tot FOCY binnen onze politiezone.

- **Noodplanning**

120 van onze collega's, doorheen alle directies, hebben een opleiding gevolgd over de noodplanning, Politieel Interventieplan (PIP) en de implementatie van het SupraDispatching communicatieschema. Aan het einde van de training verwerft de deelnemer volledig inzicht in achtereenvolgens de organisatie en de multidisciplinaire coördinatie, de rol en de missies van de discipline. Men is in staat om het SupraDispatching-communicatienetwerk te gebruiken dat het mogelijk maakt om de radiocommunicatie te stroomlijnen door het gebruik van verschillende vooraf gedefinieerde communicatiegroepen.

Naast deze nieuwe opleidingen, worden nog andere [continue opleidingen](#) regelmatig verstrekt:

- **Politieele slachtofferbejegening en intrafamiliaal geweld**

De dienst slachtofferhulp van de politie heeft drie hoofdtaken waaronder de bewustmaking en de continue opleiding van het politiepersoneel op het gebied van slachtofferhulp. In 2017 en 2018 werd

een baremische opleiding huiselijk geweld gegeven aan de leden van de zone. Bewustmaking gericht op intrafamiliaal misbruik, het profiel van het slachtoffer en de verdachte, maar ook het praktische aspect aan de hand van situaties die zowel door de interventie als door de dienst SAPV worden ervaren. Het doel van deze training was om ieders kennis op te frissen, om zich te concentreren op de belangrijke elementen tijdens een verhoor en om uitwisselingen te bevorderen over situaties die zich voordoen in de context van onze missies.

- **Verkeersopleidingen**

De motorsectie alsook andere personeelsleden die een expertise hebben ter zake organiseren regelmatig sensibiliseringssessies inzake verkeer of over relevante thema's met betrekking tot mobiliteit, zoals; drugs aan het stuur, de plaats van fietsers op de weg, het gebruik van de snelheidsmeter, ... Het belangrijkste doel van deze trainingen is om de complexiteit van de voortdurend evoluerende verkeersregels te verduidelijken, maar ook om nieuwe vervoersmiddelen (steps, ...) en aanverwante regelgeving te bespreken.

- **Pitip K9 opleiding**

Deze training wordt 3 tot 4 keer per jaar georganiseerd en richt zich tot de operationele personeelsleden die zich willen vertrouwd maken met de interventies uitgevoerd door de K9. In het bijzonder leren we omgaan met een patrouillehond, gezamenlijke veiligheidsmaatregelen, de aan te leren houding alsook de risico's.

- **TCCC en TECC opleiding**

De directe aanzet voor de opleidingen "Tactical Combat Casualties Care" en "Tactical Emergency Casualty Care" waren de terreuraanslagen die ons leerden dat de gebruikelijke "eerste hulp" niet genoeg was om de gewonden te helpen. Tijdens een aanval (explosieven of wild shooter/lone actor/wolf) worden we geconfronteerd met zogenaamde meervoudige traumata die gepaard kunnen gaan met groot bloedverlies. Wanneer de daders nog niet zijn gelokaliseerd of geneutraliseerd, is het niet eenvoudig om de medische hulpdiensten efficiënt te laten werken. In deze "hot zone" kunnen werknemers alleen op zichzelf vertrouwen (lees op zichzelf aangewezen) om te trachten de situatie van een gewonde zo snel mogelijk te stabiliseren.

Omwille van haar specifieke mandaat (QRF), werd de heterdaadpatrouille opgericht als pilootdienst voor de TCCC- en TECC-opleidingen. Het doel was om diepgaand te vorsen naar het gebruik van de specifieke medische apparatuur (gaaskompres, knevel, ...) zodat ze eerste hulp kunnen verlenen in afwachting van de medische interventie.

- **Bewapening van de politieagenten**

Jaarlijks wordt binnen onze zone opleiding gegeven over de bestrijding van geweld en het gebruik van individuele en collectieve bewapening. Deze 180-uurstraining sluit aan bij het Koninklijk Besluit van 28 september 2016 betreffende de bewapening van politieagenten. In 2018 boden 17 politieagenten zich vrijwillig aan voor deze training.

Naast de voornoemde opleidingen, kunnen wij nog andere soorten opleiding opsommen die de afgelopen vijf jaar werden verstrekt:

- Sensibiliseringsdagen over de gewelddadige radicalisering, de sensibilisering van de hiërarchische lijn, informatiesessies over intrafamiliaal geweld;
- Opleidingen in verband met geweldsbeheersing alsook het gebruik van de individuele en collectieve bewapening, technische en technologische instrumenten.
- Tactische opleidingen zoals de opleiding Salduz+, GPI81, ...

1.1.2.2. Taallessen

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een bron van vele opportuniteiten, maar het brengt ook bepaalde uitdagingen met zich mee. Een daarvan is het gebruik van verschillende talen. Het is niet gemakkelijk om een nieuwe taal aan te leren en we weten dat Nederlands en Frans geen gemakkelijke talen zijn. Onze zone heeft besloten hierop te anticiperen door regelmatig cursussen Nederlands en Frans te organiseren voor Franstalige en Nederlandstalige collega's. Georganiseerd via de Nederlandse Taalacademie, erkend voor de kwaliteit van haar taalonderwijs, hebben deze lessen tot doel de toegang tot het SELOR-taalcertificaat te vergemakkelijken.

1.1.2.3. Opleidingsuren

2016	2017	2018	2019	2020
29.980	33.296	29.380	31.670	11.102*

* scherpe daling van de opleidingsuren te wijten aan de Covid-19 crisis.

1.2. Innovatie in strategie en beleid

= Zo vertaalt de politie haar missie naar een duidelijke strategie en plannen en hoe deze intern en extern wordt gecommuniceerd.

1.2.1. Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

= Het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) is het instrument bij uitstek van een politieorganisatie die zichzelf kent, haar capaciteit, middelen en behoeften analyseert en haar doelstellingen definieert. Deze organisatie moet zichzelf kunnen vernieuwen en duidelijke plannen vooropstellen, zonder evenwel haar dagelijkse werk te verwaarlozen. Het ZVP is het resultaat van een diepgaande reflectie en analyse van de problemen waarmee de politiezone wordt geconfronteerd, zowel op het gebied van criminaliteit als op het gebied van interne werking.

In 2019 werd het Zonale Veiligheidsplan 2020 – 2025 vrijgegeven, waarmee een nieuwe politiebeleidsyclus werd gestart. Het document identificeert zeven prioriteiten die in het verlengde liggen van het vorige ZVP. Het is gebaseerd op de verwachtingen van de bevolking via de Veiligheidsmonitor en op die van onze partners (Openbaar Ministerie, Federale Politie, Gemeentelijke Overheden,...), namelijk:

- Verkeersveiligheid;
- De strijd tegen inbraken;

- De beveiliging van de handelszaken;
- De veiligheid van senioren;
- De strijd tegen fietsdiefstal;
- De strijd tegen jeugdcriminaliteit, in en rond scholen en op het openbaar vervoer;
- De strijd tegen cybercriminaliteit en internetfraude.

Deze prioriteiten zullen in het tweede hoofdstuk van dit verslag grondig worden geanalyseerd.

Er is dus geen tekort aan uitdagingen voor de komende vijf jaar. Ze kunnen alleen worden bereikt enerzijds door een nauwe samenwerking van alle schakels in de veiligheidsketen maar ook anderzijds door burgers in staat te stellen een beetje meer actoren te worden in hun eigen veiligheid.

1.2.2. *Fietsbrigade: Naar meer nabijheid*

De vervoersmiddelen moderniseren, evolueren, worden alternatieven voor de auto en onze zone mag zeker niet achterblijven.

Er gaat niets boven een fietsbrigade! Door haar mobiliteit, zichtbaarheid en nabijheid is de brigade volledig mee met deze evolutie zowel op maatschappelijk als politieel vlak. De belangrijkste doelgroep is de zwakke weggebruikers, met een bijzondere aandacht voor mobiliteitsbelemmeringen zoals parkeren op de fietspaden.



De brigade zorgt over het algemeen voor meer preventie en een beteugeling van de verkeersovertredingen. De brigade is ook bedoeld als ondersteuningsdienst voor andere politiediensten op het terrein. Ten slotte maakt het deel uit van het principe van *Community policing* vanwege de grotere nabijheid bij de burger, zijn bezorgheden en problemen (een luisterend oor vormend op het terrein).

1.2.3. *Communicatie*

In de huidige informatiemaatschappij evolueert de communicatie zeer snel. De middelen en kanalen zijn zowel extern als intern binnen onze organisatie gediversifieerd. De afgelopen vijf jaar hebben we gelijke tred kunnen houden met die beweging en de communicatiestijl kunnen moderniseren om zich aan te passen aan de vele uitdagingen. Het is onze "communicatie-eenheid" die verantwoordelijk is voor het beheer van de platforms en sociale netwerken van de zone. De dienst werd in 2020 versterkt en bestaat momenteel uit twee medewerkers.

1.2.3.1. De digitalisering van de zone

Onze politiezone beschikt over 5 sociale netwerken. Deze externe en interne communicatiemiddelen worden ingezet om te communiceren met onze doelgroepen.



Externe communicatie

- Internetpagina ZPZ 5342

Het is de digitale interface met de buitenwereld, de [website](#) stelt de zone in staat om te communiceren met de burgers en partners. Als nabijheidspolitiezone kunnen de burgers er praktische informatie terugvinden om zich te begeven naar en/of een afspraak te maken op ons commissariaat. Het [activiteitenverslag](#), de [politieraden](#) en de [criminaliteitscijfers](#) worden regelmatig gepubliceerd en bijgewerkt.

- Facebook

Begin 2016 verscheen onze politiezone op Facebook met een eigen [pagina](#). Deze interactieve tool stelt ons in staat om in contact te treden met een groter aantal inwoners van de drie gemeenten van onze politiezone. Het succes van de pagina bewijst dat dit soort communicatie niet alleen werd verwacht, maar ook gewenst door de bevolking. Onze communicatie-eenheid is verantwoordelijk voor het beheer van de pagina via publicaties van praktische informatie en de resultaten van onze activiteiten. In het geval van grote evenementen op het grondgebied van onze zone, staat de communicatie-eenheid ook klaar om de bevolking zo snel mogelijk via dit kanaal te informeren.

- Instagram

Vijf jaar later besloot onze politiezone ook op [Instagram](#) aanwezig te zijn. Dit sociale netwerk heeft ruim een miljard gebruikers en is een aanvulling op Facebook. Visueel en directer, legt het meer de nadruk op foto's en video's. Instagram focust op delen en classificeren in #. Met Instagram richten we ons tot een jonger publiek, aangezien 44% van de Instagram-gebruikers tussen de 16 en 24 jaar oud is. Bijna 90% is jonger dan 45 jaar.

Interne communicatie

- YAMMER

[YAMMER](#) is sinds 2018 geïmplementeerd met de Office 365-suite in onze zone en is een intern sociaal bedrijfsnetwerk dat dezelfde functies biedt als Facebook, maar dan voor de organisatiewereld. Vrienden worden vervangen door medewerkers en publicaties door mededelingen van de zone en herinneringen van gebeurtenissen.

Het is via dit netwerk dat de dankbetuigingen aan onze medewerkers worden overgemaakt. Felicitaties worden toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de betrokken medewerkers maar worden ook allemaal gepubliceerd op YAMMER via de #dikkemerci, aangemaakt in februari 2020.

	2016	2017	2018	2019	2020
Bedankingen (extern)	74	68	53	48	50
Felicitaties (Intern)	30	29	35	19	31
Totaal	104	97	88	67	81

- ZONEnews wordt S(W)AY-IT !

In september 2018 werd de interne nieuwsbrief "ZONEnews" vervangen door een digitale nieuwsbrief: S(w)AY it 5342. De bedoeling is om over te schakelen naar een modernere layout van onze nieuwsbrief. De Sway is één van de applicaties in onze Office 365-licentie en kan op alle apparaten (vast of mobiel) worden bekeken. Het redactioneel beleid werd aangepast en verzorgt een wekelijkse nieuwsbrief met kortere artikelen en meer foto's. Hierdoor blijft er meer ruimte voor interactiviteit in de vorm van enquêtes en videolinks. In totaal zijn er sinds de oprichting in 2018 tot december 2020 vijftig edities van S(W)AY-IT 5342 geweest.

1.2.4. Gedeelde camera's

In volle afwachting sinds 2011, hebben we in maart 2020 uiteindelijk de toetredingsovereenkomst met het Gewestelijke Videobeschermingsplatform ondertekend. Zo kon onze politiezone toegang krijgen tot de beelden van de camera's van de vijf metrostations van Oudergem. Een meerwaarde die het mogelijk maakt om de veiligheid van het openbaar vervoer te versterken en sneller in te grijpen.

1.2.5. Vooruitgang in de strijd tegen radicalisme

Na de aanslagen die ons land in 2016 teisterden, werd het wettelijke en regelgevende kader uitgebreid met aanvullende maatregelen:

- een betere definitie van haatpredikers en een catalogus van mogelijke maatregelen om dit fenomeen te bestrijden;
- juridische aanpassingen om de tegoeden van personen of groepen die banden hebben met radicalistische bewegingen te kunnen bevriezen;
- een juridische procedure voor de intrekking of nietigverklaring van de identiteit- of reisdocumenten;
- een definitieve erkenning van de nationale dynamische databank met daarin alle *Foreign Terrorist Fighters* (FTF) en een verlenging van de mogelijke uren van huiszoeking/arrestatie voor de terrorismedossiers.

Bovendien breidt dit systeem de strafbare feiten uit die telefoontaps kunnen rechtvaardigen en verbreedt het de reikwijdte van veel terroristische misdrijven, versoepelt het de criteria voor voorlopige hechtenis en breidt het de rechtspraak uit wanneer terroristische misdrijven buiten België worden gepleegd.

Vanuit het oogpunt van de procedures, worden ze geleidelijk opgezet en verfijnd:

- een uniformisering van de nationale, internationale en Schengen seiningsprocedure in overleg met de terreineenheden;

- de uitvoering van een preventieve seining;
- het gebruik van één enkel model van een samenvattende signalementsfiche;
- de voorstelling van een lijst van administratieve maatregelen van toepassing op *Foreign Terrorist Fighters*;
- evenals een voorafgaande verificatieprocedure opdat deze maatregelen de gerechtelijke procedure niet in gevaar brengen.

Ten slotte heeft de zone het idee van een geïntegreerde aanpak van het probleem begrepen door met name deel te nemen aan bepaalde groepen van het Kanaalplan, en aan de LIVC (Lokale Integrale Veiligheidsceel) die onder leiding van de burgemeester van elke gemeente de verschillende partners hergroeperen die lokaal worden geconfronteerd met mogelijke geradicaliseerde mensen. Deze trefpunten waren een gelegenheid om de balans op te maken van de mogelijke radicalisering van bepaalde kritieke punten, zoals sociale huisvesting, om het management te ondersteunen in hun procedures of verhoren en om informatie uit te wisselen over problematische personen. Zo konden aanbevelingen worden overgemaakt aan de respectieve hiërarchieën.

1.2.6. *Dagvaarding politie*

Om snel te kunnen reageren na het plegen van bepaalde delinquente handelingen of het hoofd te bieden aan bepaalde criminele fenomenen, voert onze zone in samenwerking met het openbaar ministerie regelmatig politie-dagvaardingen uit.

Juridisch gezien is dit geen nieuwe procedure. Het is een versnelde procedure; de dagvaarding tegen een verdachte wordt uitgesproken door een politieagent in plaats van een gerechtsdeurwaarder.

Het Openbaar Ministerie houdt een extra speciale zitting waarin deze zaken zullen worden behandeld. Het vindt eenmaal per maand plaats in aanwezigheid van de Voorzitter van de Rechtbank en de procureur des Konings. Deze organisatie beperkt het aantal gevallen dat zal kunnen worden behandeld.

1.3. Innovatie in procesmanagement

= de manier waarop de organisatie aan het begin van haar strategie en beleid haar processen identificeert, projecteert, controleert en waar nodig verbetert en vernieuwt. Het gaat ook om de manier waarop het evenwicht wordt gezocht tussen het beheer (op basis van procedures) en richtlijnen afkomstig van de directie enerzijds, en de professionaliteit en autonomie van elke werknemer anderzijds.

1.3.1. *New Way Of Working (NWOW)*

Wat onze functie ook is, we staan voor de digitale transformatie van onze werkomgeving. Deze transformatie is sterk toegenomen met de beschikbaarheid van de Microsoft 365-licentie. Nieuwe professionele digitale oplossingen, in constante evolutie, zijn voor ons beschikbaar en veranderen de manier waarop we werken.

1.3.1.1. *Telethuiswerk*

Dit is al langer in voege en de meeste eenheden van de federale politie staan het al enige tijd toe. De zone maakte het telewerken al regelmatig mogelijk, maar deze werkpraktijk werd na de pandemie (begin maart 2020) verder uitgebreid om de naleving van gezondheidsregels te bevorderen, waaronder die van de social distancing-regel.

Telewerken is een moderne vorm van werken die flexibiliteit, vertrouwen in medewerkers en een betere balans tussen werk en privé combineert. Deze vorm van werken vermindert de stress van medewerkers en verhoogt hun motivatie door hen meer autonomie te geven in het beheer van hun taken (waardering - responsabilisering). Het draagt tevens bij tot het welzijn van medewerkers en vergroot hun betrokkenheid. Dit verbetert de prestaties. Ten slotte bespaart telewerken tijd op reizen en heeft het een positieve impact op het milieu, vooral in geval van een vervuilingsspiek.

Onze verbindingsmethoden evolueerden ook mee met deze praktijk van telethuiswerk. Tijdens de gezondheids crisis probeerde onze politiezone haar medewerkers de mogelijkheid te bieden om hun professionele activiteiten uit te voeren en toegang te krijgen tot politie-informatie waar ze zich ook bevinden en dit vanop een politietoestel. Met behulp van een standaardbrowser kunnen medewerkers via de VPN verbinding maken met een virtuele werkpost (desktop) langs een mobiele toegangspoort. Gebruikers kunnen vanop een laptop of tablet die is verbonden met internet toegang krijgen tot een virtuele pc die is verbonden met een intranetnetwerk en zo toegang krijgen tot de gecentraliseerde of gedecentraliseerde politietoepassingen, bestandsservers,...

Fysieke vergaderingen werden in die optiek vervangen door videoconferenties via de platforms Teams, Ciso Webex of Zoom.

3.3.1.1. *Online klacht*

- **Maak een afspraak met onze online diensten**

Onze politiezone, als dienstverlening aan de bevolking, moet haar medeburgers de mogelijkheid bieden om een afspraak te maken volgens de huidige technologische en maatschappelijke realiteit. *De facto*, als het mogelijk is om een afspraak te maken bij uw tandarts via internet, waarom zou dit dan niet kunnen voor de politie. De Covid-19-crisis was een aanleiding om dit project te lanceren, gelet op de noodzaak om de contacten te verminderen en de binnenkomende stromen naar onze politiebureaus beter te beheren en in te dijken. Sinds maart 2020 heeft onze zone het online boekingsprogramma opgestart waarmee burgers een afspraak kunnen maken om een klacht in te dienen en/of om te reageren op een dagvaarding van onze diensten.

- **Police on web – het digitale loket**

Het digitale loket "police on web" - toegankelijk voor de bevolking in het kader van bepaalde niet-dringende aangiften - wordt beschouwd als een uitbreiding van de dienst onthaal/klachten. Het platform dat al door burgers wordt gebruikt om bepaalde niet-dringende verklaringen af te leggen, heeft dankbaar gebruik gemaakt van een uitbreiding van de inbreuken in de COVID 19-context.

3.3.1.2. *Een nieuwe visuele identiteit*

Omwille van de modernisering, kreeg onze zone een nieuw digitaal logo. Deze make-over werd in twee stappen gedaan:

In 2018 met de nieuwe handtekening van e-mails. In zekere zin is dit het paspoort van onze organisatie met als doel de zichtbaarheid en betrouwbaarheid ervan te waarborgen. De uniforme handtekening is daarom essentieel voor alle medewerkers tijdens hun e-mailverkeer.

In 2020 werd het nieuwe logo van de ZPZ 5342 boven het doopvont gehouden. In de zoektocht naar een nieuwe visuele identiteit wilde de zone een minimalistische uitstraling behouden. De blauwe cirkel symboliseert ons Gewest terwijl 5342 de code van onze politiezone is. De zone is geografisch gelegen in het zuiden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het politielogo verwijst ernaar door zich onder de twee golvende lijnen te bevinden. Onder de woorden Police - Politie vinden we de namen van de drie gemeenten deel uitmakend van onze politiezone. De .brussels referentie verwijst naar het feit dat we gevestigd zijn in Brussel en er werken. Het logo verwijst niet alleen naar het feit dat de inwoners van onze politiezone trots zijn om Ukkelaars, Bosvoordenaars of Oudergemnaars te zijn, maar ook dat ze trots zijn om in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te wonen.



3.3.1.3. Office 365

Onze Zone maakt deel uit van een digitale transformatie. Sinds 2019 gebruiken we het Microsoft 365-platform. Zo hebben we, naast het wijzigen van onze e-mail, toegang tot meerdere applicaties die nuttig zijn in ons dagelijks werk. Dit platform heeft de ontwikkeling van nieuwe functies mogelijk gemaakt:



- **Outlook:** e-mails worden veel meer dan gewone e-mails! De nieuwe versie van Outlook biedt nieuwe functies en vooral een nieuwe manier van interactie met elkaar. Nieuwe mogelijkheden zijn onder andere het delen van de agenda's,...
- **Agenda:** uw dienstuurrooster, interviews, afspraken, training,... U kunt ze allemaal plannen, herinneringen instellen, uw agenda delen met uw collega's, uw agenda controleren op uw mobiele telefoon,...
- **Teams:** De app maakt het gemakkelijk om met meerdere collega's te communiceren, of ze nu uit dezelfde zone of een andere politiezone afkomstig zijn zonder je bureau te verlaten. Het is mogelijk om groepen (of "teams" te maken, videogesprekken te voeren, vergaderingen en projecten te organiseren, samen te werken rond to-dolijsten en taken toe te wijzen,...
- **Planner:** Plan uw taken visueel, maak plannen als een team, organiseer en wijs taken toe, deel bestanden, het werk bespreken,...

- **Word, Excel, Powerpoint:** Hoewel deze toepassingen bij de meeste gebruikers bekend zijn, maakt hun ontwikkeling meer creativiteit mogelijk vanwege de veelheid aan opties die ze bieden.
- **Sharepoint:** intranetoplossing voor het delen en beheren van informatie. Met deze applicatie kunt u het groepswerk versterken en snel de informatie vinden die u nodig acht.
- **One drive:** internet-gebaseerd opslagplatform met een grote opslagruimte. Deze applicatie moet worden beschouwd als een harde schijf in de cloud. Het is mogelijk om overal toegang te krijgen tot deze harde schijf, om een back-up te maken en gegevens te beschermen, maar ook om te delen en samen te werken.

Andere toepassingen moeten nog worden vermeld, zoals OneNote, Forms, Sway, Yammer,...

3.3.1.4. *Darktrace - Kunstmatige intelligentie ten dienste van onze politiezone*

De digitale transformatie heeft veel veranderingen teweeg gebracht in de manier waarop ons computernetwerk werkt en brengt ons in hyperconnectiviteit. Dit laatste verhoogt het risico op het hacken van onze infrastructuur en we moeten handelen voordat we er het slachtoffer van worden. Daarom beschikt onze zone over de nieuwste firewalltechnologie om virtuele inbraken te beperken.

Als primeur voor de Belgische politie heeft onze politiezone in haar netwerk kunstmatige intelligentie (AI) getest - en geïntegreerd. Deze kunstmatige intelligentie monitort voortdurend het verkeer op het netwerk en handelt onmiddellijk om schade en gegevensdiefstal te voorkomen.

3.3.2. *Digitalisering van onze tools*

3.3.2.1. *ISLP Cross border*

Het project Crossborder Exchange werd ontwikkeld door onze partners van de Federale Overheidsdienst Justitie eind maart 2018.

Het doel is onze processen en procedure te verbeteren via de oprichting van technologische tools. Zo laat cross border de zone toe exclusief en volledig geïnformatiseerd onmiddellijke inningen te versturen door het Openbaar ministerie aan Belgische onderdanen. Dubbele verzendingen worden hierdoor vermeden (kopie overtreder door de politie en overschrijvingsformulier door Bpost) en de opvolging van de betalingen gebeurt vlotter.

3.3.2.2. *ISLP mobile*

Via de IT-afdeling heeft de zone ISLP Mobile uitgerold. We waren de eerste zone in Brussel die ISLP Mobile voorzag aan haar medewerkers. Een echte tijdsbesparing in het veld die het mogelijk maakt om live controles, ANG-controles, verificatie van de identiteit van mensen, controles van buitenlandse platen via Eucaris uit te voeren als onderdeel van de "Cross border exchange", boeking van PV-nummer, enz ...

3.3.2.3. Briefcam - video analyse oplossing

Ons lokaal Informatiekruispunt (CILIK) is uitgerust met een ultrakrachtige video-analysetool: BRIEFCAM. Deze tool is een krachtige en gebruiksvriendelijke video-analyseoplossing die videobewaking omzet in operationele intelligentie. Uren videobeelden worden gesynthetiseerd tot een kort fragment van minuten of zelfs enkele seconden. Onze politiezone is de eerste Brusselse zone die deze technologie bezit als analyse-instrument en als een middel om aanzienlijke tijdsbesparingen en een troef te betekenen in het kader van onderzoeken.

3.3.2.4. Focus

In 2019 registreerde onze Politiezone zich als pilootzone binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de implementatie en het gebruik van de FOCUS-applicatie. Deze applicatie is beschikbaar op tablets en smartphones en stelt u in staat om de ANG en de ISLP op het terrein te raadplegen, processen-verbaal op te stellen, intern en veilig te communiceren. De feedback van medewerkers is positief, waardoor dit project zich continu ontwikkelt en dit in alle veiligheid. Opleidingen worden regelmatig intern gegeven aan medewerkers via trainers om een operationele inzet van de tool mogelijk te maken.

3.3.2.5. PolDoc via Sharepoint

Onze politieomgeving is onderworpen aan veel regels, wetten, procedures en omzendbrieven. Om het zoeken naar informatie en snelle toegang daartoe te vergemakkelijken, is de Poldoc-tool opgezet. Poldoc is een verzameling van alle informatie die relevant is voor de uitoefening van ons beroep, ongeacht de service. Deze bibliotheek draait op het Sharepoint-platform en wordt dagelijks bijgewerkt. De zoekfunctie is zeer uitgebreid en zeer eenvoudig te gebruiken, zelfs op het terrein.

3.3.2.6. Kiosque d'Information - InformatieKiosk (KIK)

De Portal interface "Information Kiosk - InformatieKiosk" (KIK) is een tool die het mogelijk maakt om tegelijkertijd, op basis van één uniek formaat, identificatiegegevens te doen werken afkomstig van verschillende informatiesystemen die de medewerker nodig heeft om zijn of haar politietaken uit te voeren. Zeer eenvoudig te gebruiken voor Interpol-meldingen, verkeersovertredingen of de ANG. Het geheel van de modules geeft een compleet overzicht van de beschikbare informatie over een persoon.

3.3.2.7. I+ Belgium

I+Belgium kwam begin 2019 in onze politiezone op de proppen. Het instrument heeft tot doel de communicatie en uitwisseling van informatie tussen justitiële actoren (Openbaar Ministerie, politiediensten, justitiehuisen,...) te verbeteren. Deze actoren worden zo binnen de 24 uur op de hoogte gebracht van de evolutie van een dossier.

3.3.2.8. District Team - de digitalisering van de onderzoeken van adrescontroles

Altijd met het oog op het digitaliseren van onze middelen en het verbeteren van onze processen, bood onze Politiezone in 2019 aan om deel te nemen aan de testfase van het project "District Team". De wijkinspecteurs ruilden hun map in de kast voor tablets. Het doel is de uitwisseling van gegevens tussen de politiediensten en de gemeentelijke administraties te vereenvoudigen (met name de dienst "bevolking") en zo te streven naar een betere dienstverlening aan de burger.

3.3.2.9. AMS - het ANPR management systeem

De zoektocht naar gestolen voertuigen werd geperfectioneerd met het gebruik van ANPR-voertuigen. Het ANPR-systeem scant automatisch de voertuigplaten om ze in realtime te vergelijken met een databank van gestolen voertuigen.

Daarnaast ontving onze zone eind 2020 twee AMS (M3) licenties. Deze applicatie biedt toegang tot de ANPR camera's op snelwegen en biedt vele mogelijkheden in het kader van gerechtelijke onderzoeken. Zo kan men voertuigen "hertraceren" met behulp van het ANPR-systeem.

3.3.2.10. Handi2Park

Te vaak treffen mensen met een handicap een voertuig aan dat een van de plaatsen bezet die normaal voor hen zijn gereserveerd. De Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid heeft beslist om haar jacht op valse kaarten voor mensen met een beperkte mobiliteit (PRM) te verhogen. Hiervoor is een applicatie gemaakt die gratis beschikbaar is. Onze politiezone volgde onmiddellijk dit voorbeeld en sensibiliseerde haar medewerkers om deze applicatie te downloaden om deze fraude effectief te bestrijden. Deze technische innovatie maakt het mogelijk om op dit gebied efficiënter te zijn; verificaties zijn eenvoudiger. Patrouilles en/of operaties zijn gericht op dit probleem en ongeldige kaarten worden ingetrokken.

3.3.2.11. RECOMATICS – de digitalisering van facturen

De digitalisering zet zich ook door in tools die bedoeld zijn voor de afdeling Financiën. In de afgelopen vijf jaar is de factuurcodering geautomatiseerd via RECOMATICS.

RECOMATICS is de software die CIVADIS (boekhouder leverancier van de politiezone) gebruikt voor de karakterherkenning van de papieren facturen als onderdeel van de integratie van hun gegevens in de Themis boekhoudsoftware. Een nieuwe en verbeterde versie wordt zeer binnenkort verwacht.

3.3.2.12. GES – de digitalisering van het beheer van de enquêtes

Onze politiezone was de eerste zone in Brussel die de GES-applicatie "Beheer van enquêtes" gebruikte. De applicatie stelt operationele medewerkers op alle niveaus in staat om hun onderzoeken te beheren en bij te houden. Zij hebben de mogelijkheid om entiteiten op te halen die aanwezig zijn in hun PV's, RIR's of andere documenten, door verbanden tussen entiteiten tot stand te brengen en door de informatie te analyseren via essentiële onderzoekselementen. Met de applicatie kunt u ook de DOS creëren en opvolgen voor onderzoeken die een coördinatie van de SICAD en nationale seining in ANG vereisen.

3.3.2.13. PACOS – beheer van de overtuigingsstukken

Het was echt noodzakelijk om de politiediensten en het gerecht te voorzien van een geïntegreerd instrument om een effectief en modern beheer van overtuigingsstukken te garanderen. Daarom is het PacOs (Pièces à conviction – OvertuigingsStukken) project opgezet, gewijd aan de inbeslagname van overtuigingsstukken. Dit systeem maakt het mogelijk om elk object te volgen vanaf de inbeslagname tot de eindbestemming. Om vertrouwd te raken met de applicatie zijn twee van onze medewerkers in 2020 gestart met hun opleiding tot "trainers". Deze referentiepersonen zullen op hun beurt de werknemers in 2021 opleiden.

3.3.2.14. Nieuwe flitspalen

In 2017 ontving de politiezone twee nieuwe NK7-radars. De radar is ontworpen voor gebruik in vaste en mobiele configuratie. Het is het eerste goedgekeurde systeem in België dat dual-beam radartechnologie gebruikt om een hoge meet- en detectienauwkeurigheid te garanderen over maximaal 6 rijstroken bij naderende en weggrijdende voertuigen. De NK7 radar werkt gelijktijdig in beide richtingen en maakt, afhankelijk van de configuratie, het mogelijk om vooraan en achteraan elk voertuig in overtreding te flitsen.

3.3.2.15. Mobiele bewakingscamera's

Om het bestaande videobewakingsstelsel te versterken, werden 6 nieuwe mobiele camera's ingezet om grote gebeurtenissen te monitoren. Hoewel prioriteit wordt gegeven aan missies ter ondersteuning van handhavingsmissies in het kader van de terreurdreiging, zijn andere bestemmingen ook mogelijk, met name voor overlast of opflakking van diefstallen in bepaalde buurten die niet zijn uitgerust met camera's.

3.3.2.16. Livescan

Het nieuwe Livescansysteem, ingevoerd in 2017, heeft geleid tot een aanzienlijke innovatie en tijdsbesparing bij het maken en verzenden van foto's. Dit laatste maakt het mogelijk om de individuele beschrijving direct aan te vullen dankzij de geïntegreerde fotomodule. Deze individuele beschrijving en foto's worden automatisch naar CILIK en ANG gestuurd. De operator heeft ook de mogelijkheid om deze informatie naar de Dienst Vreemdelingenzaken te sturen.

3.3.2.17. OneNet – de Wijkinspecteurs altijd compact

Om het contact tussen de bewoners van onze zone en hun wijkinspecteurs te verbeteren, zijn deze uitgerust met een dienst gsm uitgerust met de functie "OneNet". "OneNet" verenigt de vaste en mobiele telefoons op een transparante en compromisloze manier. Met dit nieuwe systeem kan de wijkinspecteur tijdens zijn dienst in de "Professionele" modus oproepen ontvangen van zijn vaste telefoon op zijn mobiele telefoon en overal worden gecontacteerd. Wanneer hij contact opneemt met een bewoner, wordt het vaste nummer weergegeven, zodat het mobiele telefoonnummer geheim blijft. Voor de burger verbeteren we ook de communicatie zodat interne reorganisaties geen impact kunnen hebben. Daarom is het telefoonnummer gekoppeld aan een wijk en niet meer aan een buurtinspecteur.

3.3.2.18. Een full-automatic spijkerheg

In 2020 hebben we geïnvesteerd in een nieuw type volledig geautomatiseerd spijkerheg. Deze wordt op afstand bestuurd dankzij de draadloze afstandsbediening en is een ideaal instrument om snel en efficiënt een wegbarrière uit te rollen in alle veiligheid. Het systeem is gebruiksvriendelijk en herbruikbaar zonder onderhoud. De Bulkhead maakt 400 bewegingen mogelijk, heeft een autonomie van 10 dagen en verhoogt zo de veiligheid van onze controles.

3.4. Innovatie in leiderschap

= de manier waarop het leiderschap van een organisatie haar organisatie definieert, die tot uiting komt in de dagelijkse realiteit en zich in omstandigheden in voortdurende beweging vernieuwt, om de doelstellingen van de organisatie te bereiken. Management zorgt voor continue verbetering.

3.4.1. DMM IMMO

DMM.Immo, bestaande uit 7 personeelsleden, werd opgericht in de zomer van 2019. Het doel van deze hervorming was de Algemene Directie van Materiële Middelen te ontlasten waar het beheer van gebouwen juist een aanzienlijke werklast betekende. Als gevolg hiervan raakten andere aspecten van het logistieke beheer verwaarloosd. Door de missies van de Dmm.Immo-dienst duidelijk af te bakenen, heeft de Politiezone bewezen dat het welzijn op het werk alle nodige aandacht verdient.

3.4.2. Naar een groenere zone

3.4.2.1. Groenere verplaatsingsmiddelen

Onze zone voert al enkele jaren een duurzaam milieubeleid waarvan onze groenere vervoermiddelen een uitstekend voorbeeld zijn.

- Groene voertuigen

Wat onze voertuigen betreft, hebben we 3 CNG-auto's, 5 elektrische auto's, 4 klassieke hybride auto's en 2 twizzy's.

- Elektrische fietsen



- De politiezone investeert ook in e-bikes voor de administratieve verplaatsingen van het personeel, maar stelt ook fietsen beschikbaar voor woon-werkverkeer. De accu's van de fietsen worden opgeladen met groene energie dankzij de zonnepanelen die op de daken van onze commissariaten zijn geïnstalleerd. In totaal hebben we 40 elektrische fietsen.



Deze elektrische vloot werd uitgebreid met de aanschaf van 6 EOVOLT-fietsen, de voordelen zijn legio: opvouwbaar fietsen die krachtig, licht en ultracompact zijn met een bereik tussen 70 km en 100 km.

3.4.2.2. Milieuvriendelijk

- Solarclick op het dak van Marlow

De daken van 34 openbare gebouwen, waaronder ons Marlowcommissariaat, zijn uitgerust met zonnepanelen als onderdeel van het gewestelijke programma SolarClick, het geheel zijnde even groot als de oppervlakte van twee voetbalvelden! Voor onze politiezaak is het een must om te investeren in een kwaliteitsvolle omgeving voor zowel onze medewerkers als voor de burger. Het doel van dit project was om tegen 2020 150 openbare gebouwen hiermee uit te rusten om zo de CO₂-uitstoot met ongeveer 4.500 ton te verminderen en de doelstellingen van het gewestelijk Lucht-Klimaat-Energieplan te bereiken.

- Dierenvrienden



Het was op Werelddierendag (4 oktober 2020) dat onze politiezaak haar kippenhok inhuldigde. Het huisvest drie kippen van een pluimveebedrijf die anders naar een slachthuis zouden zijn gebracht. Deze kippen helpen ons om de groene ruimtes van het commissariaat te onderhouden, maar ook om ons organisch afval te beperken en te sorteren. Dit project maakt deel uit van ons voornemen om een maatschappelijk verantwoorde en milieubewuste organisatie te zijn.

- Zuiver water

Onze zone, bekommerd om het milieu, bezit verschillende waterfonteinen; er zijn er 3 op de Marlow- en Tritomas-sites, 2 op Schlumberger en 1 op Fort Jaco. Waterfonteinen hebben een krachtiger filter dan gewone kranen die kalkaanslag en onzuiverheden tegenhouden. Met deze fonteinen voorziet de zone zijn medewerkers van gratis en zoet water en vermindert het tegelijkertijd zijn ecologische voetafdruk.

Om te voorkomen dat werknemers de fontein met plastic wegwerpbekers zouden gebruiken, schonk de Korpschef in 2019 een Dopper drinkbus als nieuwjaarsgeschenk (een percentage van de opbrengst ging naar projecten om drinkwaterbronnen te installeren in de dorre gebieden van Nepal).

3.4.2.3. Verbruik Energie

	2016	2017	2018	2019	2020
Elektriciteit	95.034€	79.311€	77.491€	94.496€	86.602€
Gas	40.256€	37.494€	32.174€	29.672€	23.447€
Water	11.528€	17.090€	24.336€	19.412€	3.472,67€*

*Bedrag betaald zonder de verwachte regularisatie in 2021.

3.5. Innovatie in management van de middelen

= hoe de beschikbare middelen (budget, kennis en technologie, apparatuur en faciliteiten) door de strategie en het beleid worden toegewezen om de activiteiten van de organisatie effectief (effectiviteit) en relevantie (efficiëntie) uit te voeren. Het gaat er ook om hoe de organisatie samenwerkt met haar leveranciers en partners, om de toegevoegde waarde binnen ketens te vergroten.

3.5.1. Voertuig

3.5.1.1. Wagens



In de afgelopen vijf jaar is het wagenpark van de dienst interventie, verkeer en handhaving van de orde vernieuwd met verbeteringen en innovaties voor bepaalde voertuigen.

3.5.1.2. Fietsen

Zoals hierboven vermeld, stimuleert de zone haar personeel om de fiets te gebruiken voor zowel administratieve verplaatsingen als voor woon-werkverkeer. Dienstfietsen zijn daarom beschikbaar bij onze medewerkers voor dit soort trajecten.

Andere diensten gebruiken de fiets bij de uitoefening van hun taken, op regelmatige basis voor de wijkdienst of op constante basis voor de leden van de fietsbrigade.

Ons fietspark is de afgelopen vijf jaar aanzienlijk gegroeid.

3.5.2. Uitrusting

3.5.2.1. Bodycam



In februari 2020, heeft de politiezone de aanschaf gedaan van 40 bodycams. De bodycams worden eerst ingezet voor de "interventiefunctie" waarvoor de medewerkers het systeem onafhankelijk gebruiken. Een opleiding om de geldende wetgeving te kennen, kennis te maken met het apparaat en de houding te bepalen die moet worden aangenomen wanneer een persoon niet wil worden gefilmd, wordt verstrekt binnen onze zone.

3.5.2.2. FN 303

De informatiegestuurde heterdaadpatrouille heeft haar arsenaal aan interventiemiddelen uitgebreid. De zone heeft twee wapens met verminderde letaliteit aangeschaft, die niet-dodelijke projectielen afvuren. Om dit nieuwe wapen te kunnen gebruiken, hebben de leden van deze gespecialiseerde dienst de juiste training gekregen.

3.5.2.3. Collectief wapen FN Scar

"Een politiemacht moet criminelen letterlijk en figuurlijk op gelijke voet kunnen bestrijden." Dit was de boodschap die vaak werd gehoord na de terroristische aanslagen van 2016. Sindsdien hebben alle zones en diensten van de Geïntegreerde Politie het collectieve wapen FN Scar SC in .300 Blk kaliber (7.62x35mm) aangeschaft. De uniformisering van de opleiding en manipulatie maakt het gebruik van het collectieve wapen des te veiliger voor alle werknemers en burgers.

Onze politiezone is uitgerust met 6 Scars in 2020. Twee wapens zijn bedoeld voor de Flag afdeling, één voor het Marlowcommissariaat, één voor het Tritomas commissariaat en twee voor training.

3.5.2.4. Parka, Softshell en kogelvrije vesten voor een meer zichtbare politie

Onze politiezone was de eerste zone in Brussel die de nieuwe tweekleurige parka's en softshells in september 2020 onder haar personeel uitdeelde. Deze apparatuur beantwoordt aan een innovatief concept dat het fluorescerend oranje met het blauwe logo combineert. Deze twee basisuitrustingen zijn bedoeld om het operationeel personeel beter herkenbaar te maken tijdens hun interventiemissies en om het politielandschap in de ogen van de burger te uniformiseren.

Een maand na de parka's ontving onze zone de tweekleurige kogelvrije vesthoezen. In eerste instantie waren deze hoezen bedoeld voor de supervisors, fietsbrigade, CMV en de leden van de wijk die per fiets rijden.



3.5.2.5. *Uitrusting COVID*

Bezorgd over het welzijn van haar personeel en veiligheid, heeft de zone beschermende uitrusting en hulpmiddelen aangekocht die nodig zijn om te voldoen aan de gezondheidsmaatregelen tijdens de pandemie.

Plexiglas werd in de verschillende gebouwen geplaatst om de verhoeren uit te voeren, hydroalcoholische gel, mondmaskers en desinfecterende sprays werden in grote hoeveelheden verdeeld onder de personeelsleden en KISS Kits (Kit for Intervention on Sensitive Sites) met daarin beschermende glazen werden bezorgd aan de operationele medewerkers. De zone heeft ook een "Nocospray"-apparaat aangeschaft voor het desinfecteren van lokalen en voertuigen.



3.5.3. Gebouwen en infrastructuren

3.5.3.1. Nieuw « duurzaam » politiecommissariaat van Tritomas

In het vorige vijfjaarlijkse verslag beschreven we de eerste fase van de renovatie van het voormalige RTT-gebouw aan de Tritomasstraat met het oog op de huisvesting van de nabijheidspolitie van Watermaal-Bosvoorde en Oudergem.

Na vele werken tussen 2016 en 2018 werd de tweede en laatste fase van de renovatie voltooid en werd het politiebureau van Tritomas officieel ingehuldigd. Tijdens deze werkzaamheden is er een bijzondere aandacht besteed aan de aspecten

"veiligheid" en "verbeteringen & welzijn" van de collega's. Zo is de isolatie versterkt en zijn hernieuwbare energiebronnen in het gebouw geïntroduceerd dankzij fotovoltaïsche en geothermische technologieën. Waterbeheer gebeurt door het opvangen van regenwater voor de toevoer van toiletten. Het overtollige water wordt via verloren putten opnieuw geïnfiltreerd in de bodem van het perceel. Het gebouwde erfgoed wordt onderhouden maar aangepast aan de huidige behoeften: moderne, behulpzame politie, respectvol voor de omgeving en toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit.

Dit initiatief werd in juni 2016 beloond. Onze politiezone is genomineerd voor de Belgian Energy and Environment Award in de "Public Sustainable Development Award(Public Sector)". Deze prijs belooft steden en gemeenten en openbare instellingen die zich onderscheiden op het vlak van milieubescherming, energiebesparing en/of natuurlijke hulpbronnen.



3.5.3.2. Fietsstalling

In lijn met dit beleid om een groenere manier van verplaatsen aan te moedigen, heeft onze zone haar onthaalinfrastructuur voor fietsers herzien, zowel voor werknemers als bezoekers. Op de parkeerplaatsen van de commissariaten zijn beveiligde dubbeldek fietsrekken geplaatst.

HOOFDSTUK 2

Optimalisering van de politiezone



2.1. Voorstelling van de zone

2.1.1. Een dynamische organisatienota

2007 was het jaar van het schrijven van de eerste organisatienota van onze politiezone. Vanaf het begin werd speciale aandacht besteed aan de bedrijfscultuur en de leiderschapsstijl die we voor onze organisatie wilden ontwikkelen. Deze organisatienotitie is bedoeld om evolutief te zijn. Momenteel baseert de zone zich op de organisatienota versie IV van januari 2016.

2.1.2. Missie, Visie en Waarden van de zone

De visie is een ambitieus gedeeld beeld voor de toekomst gekoppeld aan waarden. Het is een beknopte weergave van de basisfuncties van onze organisatie. Waarden vormen de rode draad voor ons denken en handelen.

2.1.2.1. Onze visie

Wij willen voldoen aan de verwachtingen van de bevolking en van de overheden dankzij een professionele en transparante organisatie bestaande uit enthousiaste en loyale medewerkers. Onze politiezone moet verder inzetten op een professionalisering teneinde een organisatie te worden gekenmerkt door:

- De gemeenschapsgerichtheid (externe oriëntatie): De hulpvaardigheid en de zichtbaarheid;
- De toegankelijkheid voor iedereen;
- Het probleemoplossend werken in partnerschap;
- De verantwoording en de empowerment via een goede interne en externe communicatie;
- De geest van continue verbetering ;
- De naleving van de deontologische code;
- De gelijkwaardige behandeling en het respect voor eenieder;
- Het bijdragen tot een positief werkklimaat.

2.1.2.2. Onze missie

”Onze medewerkers dragen bij tot de verbetering van de veiligheid en van de levenskwaliteit in de gemeentes die deel uitmaken van de politiezone. Niet minder dan 140.000 inwoners rekenen op de snelle en professionele interventie van onze diensten, of het nu om noodsituaties gaat of om meer courante zaken. Het politiekorps besteedt een continue aandacht aan de kwaliteit van zijn diensten. Dat kan slechts gebeuren dankzij de ontwikkeling van een hechte organisatie en de intensieve samenwerking met de andere partners. De politie streeft naar een visie gekenmerkt door integriteit, creativiteit en dienstverlening aan de klanten.”

2.1.2.3. Onze Waarden

Het succes van onze visie en onze missie hangt af van de positieve betrokkenheid van elke medewerker. Onverminderd de algemene principes van het statuut van de leden van de geïntegreerde politie (WPA), van de Deontologische code en van de waarden van de geïntegreerde politie, willen wij de klemtoon leggen op de volgende waarden:

Polyvalent, productief en flexibel

Openheid van geest en openstaan voor de anderen

Samenwerken

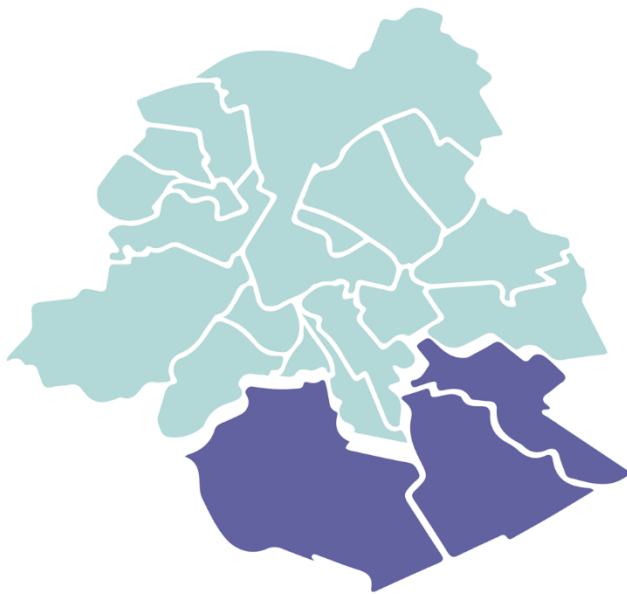
Integer en evenwaardige behandeling van iedereen

Tevredenheid in het werk

Iedereen is positief betrokken en bekwaam

Fier om deel uit te maken van de politiezone Ukkel/WB/Oudergem

2.1.3. In kaart brengen van de zone



2.1.4. Demografische cijfers

Totale oppervlakte		Aantal inwoners op 1/01/2016	Aantal inwoners op 31/12/2020	Evolutie sinds 2016
44,82 km2	Ukkel	81.944	84.980	+ 3,57%
	Watermaal-Bosvoorde	24.619	25.332	+ 2,81%
	Oudergem	33.161	33.404	+ 0,73%
		139.724	144.364	+ 3,21%

2.2. Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Tijdens de politiebeleidscyclus 2020-2025 wil onze politiezone haar inspanningen richten op de volgende thema's, waarvan de meeste een voortzetting zijn van het vorige zonale veiligheidsplan van 2011-2015.

Naast de zeven prioriteiten die in dit ZVP zijn weerhouden, zal deze politiebeleidscyclus zich ook richten op de toegankelijkheid van politiediensten, hun snelheid van interventie en hun geruststellende en welwillende aanwezigheid in de openbare ruimte. Onze politiezone heeft beslist van aanpak te veranderen in de manier van benaderen van de verschillende prioritaire fenomenen van dit nieuwe Zonaal Veiligheidsplan. Met uitzondering van het domein van de verkeersveiligheid, verlaten wij de methode van actieplannen die te strak blijkt en soms weinig aangepast ten gunste van het projectbeheer en van het werken per hotspots. Deze laatste is trouwens meer aangepast aan de huidige problematieken die vaak meervoudig zijn en vaak meerdere fenomenen omvatten.

Deze werkwijze bestaat uit een polyvalente aanpak van verschillende fenomenen met aandacht voor een plaats, een buurt of een groep mensen in de verschillende veiligheidsdomeinen. Deze aanpak is ook meer aangepast aan actuele kwesties die vaak multi-factor zijn en soms verschillende fenomenen bestrijken. De ervaring leert dat het gevoel van onveiligheid vaak het gevolg is van meerdere gedragingen, overlast gepleegd door een groep vaste auteurs. Het doel is om de leefbaarheid van de bewoners van de wijken te waarborgen en met name overlast en kleine criminaliteit aan te pakken door een allesomvattende aanpak te ontwikkelen.

2.2.1. Verkeersveiligheid

Dit thema omvat onder andere overdreven en ongepaste snelheid, rijden onder invloed van alcohol en drugs, het niet dragen van veiligheidsgordels, asociaal parkeren en het gebruik van mobiele telefoons achter het stuur, ruimtes innemen voor mensen met beperkte mobiliteit.

Onze politiezone neemt aan het begin van ieder schooljaar actief deel aan de "Boekentas"-operatie. Deze actie richt zich op mobiliteit rond scholen, op het vergroten van het bewustzijn van ouders en kinderen over verkeersveiligheid en op een preventieve aanwezigheid van onze politieagenten. Zo wordt speciale aandacht besteed aan het naleven van de Kiss&ride zone en streven we naar een handhaving van de elementaire verkeersveiligheidsregels.

Andere operaties worden regelmatig tijdens het jaar uitgevoerd, zoals ANPR-controles, "flitsacties op straat", de traditionele BOB-controles en gerichte operaties zoals "drugs achter het stuur" en "GSM achter het stuur".



2.2.1.1. « Men flitst in mijn straat » : Aantal aanvragen

Dankzij dit participatief radarinitiatief, gelanceerd in 2015, kan elke inwoner een snelheidscontrole aanvragen in zijn of haar straat. 250 aanvragen werden ingewilligd. De meeste aanvragen hebben betrekking op 30 zones. Onze zone voert één of meer mobiele of Lidar-controles uit, afhankelijk van de gevallen en resultaten. De gemeente wordt op de hoogte gebracht van de resultaten.

	2016	2017	2018	2019	2020	Totaal (per gemeente)
Ukkel	13	17	32	10	23	95
Watermaal-Bosvoorde	8	6	8	10	5	37
Oudergem	12	6	10	7	6	41
Algemeen totaal	33	29	50	27	34	173

2.2.2. Strijd tegen de woninginbraken

Ondanks het feit dat het laatste Nationale Veiligheidsplan alleen het fenomeen van woninginbraken opneemt onder de titel "Georganiseerde misdaad tegen eigendommen door groepen rondtrekkende daders", blijft dit fenomeen een probleem vanwege de criteria met betrekking tot de perceptie door de bevolking, de financiële impact en het aantal criminele organisaties dat het fenomeen op de prioriteitenlijst plaatst.

De klemtoon moet liggen op preventie omdat veel huizen niet voldoende of helemaal niet beveiligd zijn tegen deze vorm van criminaliteit. Ze vergemakkelijken het werk van inbrekers aanzienlijk en zichtbare waardevolle spullen bevorderen gelegenheidsdieven. Door relatief eenvoudige en goedkope maatregelen te nemen, kunnen de risico's aanzienlijk worden verminderd.

Om dit onder de aandacht te brengen, neemt onze zone jaarlijks deel aan de actie "Een dag zonder" in samenwerking met het ministerie van Binnenlandse Zaken en de preventiediensten van de

gemeenten. Deze sensibilisering is niet alleen bedoeld om de huizen van de burgers beter te beschermen, maar ook om de werklast van politieagenten op het terrein te verminderen.

Andere operaties worden vaak op touw gezet door onze politiezone en maken deel uit van de strijd tegen inbraken met OPS I seek, Beefast en OPS Azimut.

Bovendien draagt een zichtbare aanwezigheid van de politie bij tot het versterken van het veiligheidsgevoel en heeft het een ontradend effect op potentiële daders. Voetgangerspatrouilles en grotere zichtbare dispositieven moeten in deze context de hoeksteen van het politiewerk blijven.



Technopreventie – Aantal bezoeken

	2016	2017	2018	2019	2020	Totaal (per gemeente)
Ukkel*	98	87	85	75	88	433
WB	49	64	72	67	43	295
Oudergem	124	148	159	169	97	697
Totaal Zone	271	299	316	311	228	1.425

* : uitgevoerd door de dienst « Diefstalpreventie » van de gemeente Ukkel

Veilig op vakantie – Aantal aanvragen

	2016	2017	2018	2019	2020	Totaal (per gemeente)
Ukkel	177	136	82	121	74	590
WB	200	179	163	171	85	798
Oudergem	242	167	176	229	107	921
Totaal (per jaar)	619	482	421	521	266	2.309

2.2.3. Veiligheid van de handelszaken

De politiezone beschouwt de bedrijven niet alleen als een doelwit van criminaliteit, maar ook als een indirecte vector van criminaliteit. Hoewel gewapende overvallen, het ernstigste fenomeen dat bedrijven treft, onze grootste aandacht vereisen, mogen minder ernstige vormen van diefstal zoals

winkeldiefstal, zakkenrollerij en nachtinbraken (waarbij bedrijven worden geviseerd) niet ongemoeid worden gelaten.

Om deze misdaden tegen te gaan, zet onze zone dagelijkse voetgangerspatrouilles in. Tijdens de eindejaarsfeesten zijn er extra voetgangerspatrouilles aanwezig in de winkelstraten om de alomtegenwoordigheid van de politie te beklemtonen.

Andere vormen van inbreuken vinden plaats in de HORECA-sector, zoals ongeldigheid van arbeidsovereenkomsten, gebrek aan hygiëne en niet-conforme voedselveiligheidsmaatregelen. Om deze plagen tegen te gaan, organiseert onze politiezone de SIOD- en "Bon Appétit"-operaties om zo de arbeids- en hygiëneomstandigheden van deze etablissementen te controleren. Deze operaties gebeuren regelmatig in samenwerking met externe partners zoals Brulabo of de FOD Economie.



2.2.4. Beveiliging van de bejaarden

Deze categorie van bevolking maakt een constante groei door in onze zone waar senioren oververtegenwoordigd zijn als slachtoffers van bepaalde soorten criminaliteit en in het bijzonder voor overvallen met geweld op de openbare weg en oplichting. De gevolgen van deze feiten zijn naar verhouding groter, met name op fysiek en economisch vlak en op vlak van het gevoel van onveiligheid en het risico van isolatie. De aanpak die de zone wil hanteren is quasi identiek als die in het vorige Zonaal Veiligheidsplan en heeft nog steeds als doel bijzondere aandacht te besteden aan preventie, specifieke opvang en opvolging van de slachtoffers van diefstal en oplichting door een samenwerking met de lokale partners.

Om deze opvolging te garanderen, is onze zone voortdurend bezig met het optimaliseren van haar SAPV. Deze dienst is gericht op slachtoffers waaronder slachtoffers van huiselijk geweld maar ook op slachtoffers, familieleden en getuigen van gewelddaden en/of traumatische gebeurtenissen. Deze dienst ondersteunt en biedt specifiek hulp aan bejaarden.

Wijkinspecteurs helpen mee de veiligheid van senioren te verhogen. Ze worden bewust gemaakt van de aanwezigheid van senioren in hun buurt, waardoor het mogelijk is om een sociale band met hen te onderhouden. Buurtinspecteurs geven ook preventieadvies om schade aan senioren te voorkomen.



2.2.5. *Strijd tegen de fietsdiefstallen*

De strijd tegen de fietsdiefstallen was al een prioriteit in het vorige Zonaal Veiligheidsplan en zal dat ook in de editie 2020-2025 blijven.

De omvang van het fenomeen, de perceptie ervan door de bevolking en de impact ervan, zowel financieel als op vlak van de mobiliteit van de inwoners van de zone en het Brussels Gewest, vereisen een grotere inzet vanwege de politiediensten.

Proactief politiewerk is zeker begangrijk maar deze problematiek moet vanuit verschillende perspectieven aangepakt worden. De fietsenstallingen alsook de fietsen moeten beter beveiligd worden en de fiets moet sneller kunnen worden teruggevonden na een diefstal.

Daarom hebben wij binnen onze zone een Taskforce Fiets opgericht met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, andere Brusselse politiezones en andere externe partners. In samenwerking met Brussel-Mobiliteit, organiseert deze taskforce initiatieven om fietsdiefstal te voorkomen. Onze fietsbrigade zet regelmatig « fietsdiefstal » operaties op om gebruikers ter plaatse bewust te maken. Een van de tools die door deze cel wordt gebruikt, is het MyBike-platform dat fietsidentificatie mogelijk maakt.



In november 2018 organiseerde onze zone nog een preventieactie door onze burgers een gratis fietsgraveersessie aan te bieden. Het Preventiehuis van Oudergem en onze diensten hebben de handen ineengeslagen om het leven van fietsendieven moeilijker te maken.

2.2.6. Strijd tegen jeugdcriminaliteit, in en rond scholen en op het openbaar vervoer

We richten ons vooral op diefstallen met geweld (afpersing, steaming en afpersing), schade en vandalisme. Jongeren worden steeds vaker geassocieerd met overlast betreffende lawaai, netheid en beledigend gedrag. Al deze gedragingen dragen bij tot de ontwikkeling en versterking van het onveiligheidsgevoel. Net als in de vorige cyclus, zal de nadruk gelegd worden op de aanwezigheid van de politie (voetgangerspatrouilles en specifieke operaties) die zichtbaar is op plaatsen die door jongeren worden bezocht.

Hiervoor organiseert onze zone regelmatig "SAKADO" en "JUNIOR" operaties die het mogelijk maken om het gevoel van onveiligheid rond scholen en druk bezochte plaatsen tijdens de schooluren te verminderen.

Een ander soort operatie die specifiek gericht is op het openbaar vervoer is de TECOV-actie, die het gevoel van onveiligheid in trams en bussen en rond haltes bestrijdt.



2.2.7. Strijd tegen de cybercriminaliteit en internetfraude

Een nieuwe problematiek toegevoegd aan de agenda van de nieuwe cyclus heeft te maken met cybercriminaliteit en internetfraude.

Hoewel de technologie oplossingen aanreikt veroorzaakt het echter ook criminaliteit. De afhankelijkheid van burgers en bedrijven van ICT blijft groeien, waardoor ze kwetsbaarder worden voor de slechte bedoelingen van cybercriminelen. Helaas beschermen de burgers hun persoonsgegevens onvoldoende, wat betekent dat hun virtuele deur in zekere zin openstaat. Verantwoording en bewustwording zijn hier nodig. De rol van de politie is dan ook om volop te investeren in deze nieuwe technologieën om het hoofd te kunnen bieden aan deze nieuwe criminaliteitsvormen.

Daarom heeft onze politiezone een Font Office Cybercrime opgezet. Zoals vermeld in het eerste hoofdstuk van dit verslag, zijn cybercrime-referentiepersonen (FOCY) opgeleid om technische

ondersteuning te bieden bij het gebruik van de CYBER-AID-tool om personeel te helpen bij de behandeling van cybercrimegerelateerde klachten.

2.3. Bestuur

2.3.1. Politiecollege

Het Politiecollege bestaat uit de burgemeesters van de drie gemeenten die deel uitmaken van de politiezone

- Mijnheer Olivier DELEUZE, Voorzitter, Burgemeester van Watermaal-Bosvoorde
- Mijnheer Boris DILLIES, Burgemeester van Ukkel
- Mijnheer Didier GOSUIN, Burgemeester van Oudergem

De Korpschef, de Bijzonder Rekenplichtige en de Zonesecretaris wonen tevens de vergaderingen bij.

Activiteiten van het College

- 2016 : 21
- 2017 : 22
- 2018 : 20
- 2019 : 24
- 2020 : 25

Waarbij de volgende onderwerpen werden behandeld :

	2016	2017	2018	2019	2020
Human resources	131	136	199	173	140
Financiën	81	81	57	77	65
Openbare aanbestedingen	167	175	187	154	156
Materiële Middelen	15	30	51	17	25
Ondersteuning/Informatica	1	5	5	4	12
Tucht	6	15	8	17	16
Preventie en bescherming op het werk	8	3	4	2	6
Kabinet van de Korpschef	97	136	89	110	86
Mondelinge/schriftelijke vragen	5	17	14	42	51
Diverse	3	4	3	2	1
Totaal	514	602	617	598	

2.3.2. Politieraad

De Raad bestaat enerzijds uit de burgemeesters van de drie gemeentes deel uitmakend van de politiezone:

- Mijnheer Olivier DELEUZE, Voorzitter, Burgemeester van Watermaal-Bosvoorde
- Mijnheer Boris DILLIES, Burgemeester van Ukkel
- Mijnheer Didier GOSUIN, Burgemeester van Oudergem

En anderzijds de volgende 25 politieraadsleden op 31 december 2020 :

Oudergem :

- BOGAERT Christine
- BOUMRAYA Jasmine
- DESIR Isabelle
- GRETRY Christian
- MAELSCHALCK Martine
- VANDAME Marc

Watermaal-Bosvoorde :

- BOUDRU Félix
- BURY Odile
- ROISIN Christine
- VAN HECKE Cécile

Ukkel :

- COHEN Michel
- COOLS Marc
- CZEKALSKI Aurélie
- DESMET Pierre
- GOETGHEBUER Lise
- HAYETTE Bernard
- HUBLET Daniel
- MAISON Joëlle
- MINET Serge
- SAX Eric
- TOUSSAINT Jérôme
- VAN DER ELST Laurent
- VAN OFFELEN Marion
- VANDEPUTTE Laurence
- WAUTERS Patrick

Wonen tevens deze zittingen bij de Korpschef, de Zonesecretaris en op bepaalde tijdstippen de Bijzonder Rekenplichtige.

Activiteiten van de Raad

- 2016 : 6 zittingen
- 2017 : 7 zittingen
- 2018 : 6 zittingen
- 2019 : 7 zittingen
- 2020 : 5 zittingen

De volgende onderwerpen werden behandeld:

	2016	2017	2018	2019	2020
Openbare aanbestedingen	7	5	3	9	2
Informatie over de beslissingen van het College (overheidsopdrachten en rekrutering)	69	60	65	56	45
Human Resources	9	7	8	22	8
Human Resources (gesloten deuren)	49	55	54	25	32
Kabinet van de Korpschef	11	13	15	29	13
Financiën	4	5	3	4	5
Materiële Middelen / Ondersteuning	/	/	5	1	1
Mondelinge/schriftelijke vragen	8	13	10	32	35
Totaal	157	158	163	178	141

2.3.3. Zonale Veiligheidsraad

De wet van 7 december 1998 betreffende de organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, heeft in elke politiezone een Zonale Veiligheidsraad ingesteld. Dit is een overleg tussen de burgemeesters, de Korpschef, de procureur des Konings, de administratieve directeur-coördinator van de federale politie (DirCo) alsook de preventieambtenaren van de 3 gemeenten.

Tussen 2016 en 2020, zijn er 5 sessies geweest, tijdens dewelke de volgende punten werden behandeld:

- Voorstelling van het jaarverslag
- Presentatie van de evolutie van de criminaliteit
- Kadernota van het Integraal Veiligheids- en Nationaal Veiligheidsplan 2016 – 2019
- Zonaal Veiligheidsplan 2014 – 2017 – Wijziging en verlenging tot 2019 + Evaluatie
- Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 - Voorbereiding en goedkeuring
- Vaste ANPR-procedure – LEZ, toegang tot de nationale/regionale databank – Procedure en onderzoeksmogelijkheden
- Verbalisering van de verkeersovertredingen vastgesteld door de CCTV-camera's
- Centrum voor de behandeling van verkeersovertredingen: voortgang van het dossier
- Sluiting van de griffie van de Rechtbank van eerste aanleg van Brussel en opening van de Griffie nieuwe procedure - Situatie en bestemming van de in beslag genomen goederen
- Drones ter beschikking van de Brusselse CSD
- Verbeterde communicatie tussen politiediensten in BHG
- Terugtrekking van de militairen - Mogelijke vervanging door de politie
- Veiligheidsmonitor: Tendens en prioriteit van de burgers
- Cannabisplantages
- Hermes-project
- Werken per Hotspots
- Zone 30
- Overtredingen/ongevallen waarbij fietsers betrokken zijn

HOOFDSTUK 3

Evolutie van de criminaliteit 2016 – 2020



3.1. Evolutie van de meest voorkomende gerechtelijke feiten in onze politiezone

	2016	2017	2018	2019	2020
Diefstal en afpersing	4636	4435	4541	5112	3.803
Beschadiging van eigendommen	965	833	793	857	827
Inbreuken op lichamelijke integriteit	799	804	806	761	684
Drugs	652	587	523	481	599
Fraude	505	564	646	700	826
Bevolkingsregister	414	612	510	440	369
Wetgeving op vreemdelingen	367	418	565	738	564
Inbreuken op openbare veiligheid	407	393	361	356	383
Zedenfeiten	363	370	425	395	477
Dronkenschap en alcohol	330	363	293	301	303

De meeste categorieën van geregistreerde feiten veranderden over het algemeen weinig tussen 2016-2019. Punctuele schommelingen zijn waargenomen maar niet op de langere termijn. De COVID-crisis heeft de resultaten ingrijpend veranderd, met name als gevolg van een strikte lockdown van enkele weken en de maanden daarop volgend. Diefstallen zijn zo dramatisch gedaald met -26% in een jaar. Terwijl sommige categorieën feiten dezelfde trend volgden, vertoonden andere een omgekeerde curve zoals internetfraude, drugs- en zedengerelateerde feiten.

http://www.verkeersstatistieken.federalepolitie.be/assets/pdf/verkeersstatistieken/politiezone/infractions_routieres_2020_zp_5342.pdf

<http://www.stat.policefederale.be/statistiquescriminalite/>

3.1.1. Processen-verbaal GAS¹

	2016	2017	2018	2019	2020	Totaal (per gemeente)
Ukkel	5.019	6.078	6.717	5.609	5.215	28.638
WB	2.583	1.843	1.702	1.632	1.369	9.129
Oudergem	2.877	2.486	3.686	3.594	2.059	14.702
Totaal	10.479	10.407	12.105	10.835	8.643	52.469

3.2. Strijd tegen de gekwalificeerde diefstallen

	2016	2017	2018	2019	2020
Diefstallen in of op voertuig	1015	792	695	771	581
Inbraken	864	939	1179	1363	893

¹ Gemeentelijke Administratieve Sanctie

Diefstal van voertuigen	137	151	136	167	154
Diefstal van motorfietsen	36	37	33	32	26
Carjackings	2	3	0	1	1
Diefstallen in garage	13	18	7	9	6

De meeste diefstal categorieën kenden in 2020 een spectaculaire daling als gevolg van de pandemiebeperkingen: -25% voor de diefstallen in voertuigen en -34% voor de inbraken; deze laatste categorie was al 4 jaar continu aan het stijgen. Het is nodig om de toekomstige ontwikkelingen nauwgezet op te volgen betreffende een wijzigend werkklimaat 2.0 (inzake telewerken bijvoorbeeld).

3.3. Strijd tegen de jeugddelinquentie

	2016	2017	2018	2019	2020
Graffiti	109	57	31	33	47
Beschadiging van voertuigen	498	432	294	446	389
Sacjackings uit voertuigen	17	5	1	1	1
Grijpdiefstal van handtassen	30	14	22	16	13
Grijpdiefstal	102	88	72	86	70
Diefstallen gewapenderhand	49	42	40	49	46
Diefstal met geweld zonder wapen	328	257	257	269	220

Ook hier bleven de cijfers tot 2019 relatief homogeen voordat we een afname zagen omwille van de gezondheidscontext die we momenteel ervaren. Vooral overvallen met geweld daalden met bijna -20%.

3.4. Strijd tegen de criminaliteit gericht op de bejaarden

	2016	2017	2018	2019	2020
Misbruik van vertrouwen	134	112	127	103	94
Oplichting	275	364	425	479	610
Grijpdiefstal van handtassen	30	14	22	16	13

In tegenstelling tot de criminaliteit op de openbare weg die sterk werd getroffen door de pandemie, beleefden alle cyberfenomenen een hoge vlucht. Oudere mensen (maar hen niet alleen) zijn meer blootgesteld aan oplichting, cyberaanvallen,...

3.5. Diefstallen van fietsen

	2016	2017	2018	2019	2020
--	------	------	------	------	------

Fietsdiefstal	273	335	385	417	438
----------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Fietsen is een alternatieve manier van reizen die de afgelopen jaren razendsnel is toegenomen. De fiets, voorheen vooral een vrijetijdsbesteding, is een volwaardig vervoersmiddel geworden. Het aantal nieuwe fietsen dat in Brussel wordt verkocht, heeft deze rage gevolgd. Er zijn steeds meer (en duurder) fietsen in omloop en de beveiliging hinkt achterop, dit stuwde de cijfers fors omhoog de afgelopen vijf jaar... +60%.

3.6. Computercriminaliteit

	2016	2017	2018	2019	2020
ICT	601	682	710	843	1010

Dit soort criminaliteit is, samen met fietsdiefstallen, het meest toegenomen. Dit weerspiegelt de evolutie van onze samenleving, mobieler en meer verbonden. Deze realiteit werd geaccentueerd door de lockdown waarin mensen meer dan ooit verbonden waren. Fraude, oplichting, afpersing en cyberaanvallen zijn de afgelopen 5 jaar sterk toegenomen met +66% en dit op een constante basis. De slachtoffers zijn niet langer alleen ouderen zonder kennis van verbonden hulpmiddelen, de jongeren en zelfs de millennials betalen ook de prijs. De schade bij geldverlies is vaak aanzienlijk voor slachtoffers, particulieren en bedrijven.

3.7. Strijd tegen de criminaliteit gericht op de bedrijven

	2016	2017	2018	2019	2020
Diefstal in handelszaken	179	182	180	202	124
Winkeldiefstal	221	213	236	221	182

Er is de afgelopen vijf jaar weinig veranderd. We zien echter een sterke daling van winkeldiefstallen en inbraken in 2020.

3.8. Strijd tegen de gewelddadige radicalisering

	2016	2017	2018	2019	2020
Informatierapporten	137	60	32	51	57
Aanvankelijke PV's	23	19	12	4	9
Navolgende PV's	231	153	53	14	16

Het gaat om het aantal dossiers behandeld door onze politiezone, sterk ingegeven door de nationale en internationale veiligheidscontext, met een daling sedert enkele jaren na de piek van 2015-2017.

HOOFDSTUK 4

Basisfunctionaliteiten



Geen enkele tekst legt een standaard organogram op aan het Lokale Politiekorps, maar om een minimale dienstverlening aan de bevolking te garanderen, specificeert het Koninklijk Besluit van 17.09.2001 de zeven functionaliteiten die moeten worden gewaarborgd. De werkingsregels en organisatieregels van de lokale politiediensten moeten bijdragen tot een optimale uitoefening van deze functionaliteiten, namelijk:



4.1. Onthaal

De burger moet te allen tijde contact kunnen opnemen met zijn lokale politiedienst. Onze politiezone biedt deze mogelijkheid door het organiseren van een permanent fysiek onthaal op de commissariaten van Ukkel en Tritomas maar ook via de telefoon, onze website of per post. Afhankelijk van de behoeften zal deze intern of extern worden doorgestuurd.

- Het fysieke onthaal is permanent op de commissariaten van Ukkel en Tritomas.
- Het telefonisch onthaal wordt verzekerd op onze zonale dispatching via het 101-platform of rechtstreeks via de publieke telefoonlijn (02 563 96 39).
- De elektronische ontvangst gebeurt via een algemeen e-mailadres. We hebben ook functionele adressen, afhankelijk van de dienst die de burger wil bereiken.

Om de toegankelijkheid van onze diensten nog meer te vereenvoudigen en om gelijke tred te houden met een voortdurend evoluerende technologie, hebben we op een positieve manier (maart 2020) gebruik gemaakt van de pandemie door een digitaal boekingsplatform voor afspraken op te zetten om ofwel een klacht in te dienen ofwel te reageren op convocaties van onze diensten. Altijd strevend naar een kwaliteitsvol onthaal, zullen we de tool volledig omgooien om ze nog gebruiksvriendelijker te maken.

Een professioneel onthaal aanbieden is een zonale prioriteit: het gaat om het eerste primaire contact met de burger, op basis hiervan hangt deze laatste een beeld op van ons lokaal politiekorps. Om het merk en logo van de politiezone zo sterk mogelijk uit te dragen naar de buitenwereld, richten we onze inspanningen op het gedrag van onze medewerkers, de technologische middelen die beschikbaar worden gesteld aan het publiek en de materiële omgeving van het onthaal.

4.2. Interventie

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is. Het type interventie, de ernst van de feiten en de hoogdringendheid van de situatie zijn stuk voor stuk factoren die de graad van dringendheid van de interventie bepalen. Wanneer de interventie wordt uitgesteld of vertraging oploopt moet de oproeper hiervan verwittigd worden.

In geval van nood of om verdachte acties te melden, één telefoonnummer: 101.

In onze Politiezone wordt deze functie permanent georganiseerd onder het gezag en de verantwoordelijkheid van een Officier van Gerechtelijke Politie die fysiek aanwezig is op elk van de twee sectoren van de zone (Ukkel /Tritomas) en een Officier van Bestuurlijke Politie genaamd de Supervisor van de Interventies.

Wanneer u de politie belt via het nummer 101, komt u in contact met het Informatie- en Communicatiecentrum van de Federale Politie (C.I.C).



Om het werk van de interventie uit te leggen, is een vergelijking met de medische wereld op zijn plaats: onze interventieagenten zijn als het ware de huisartsen van de politie. Ze zijn nodig in de meest urgente en kritieke situaties en dit in een sterk uiteenlopende context van feiten, variërend van een verbaal geschil tot een moord of gewoonweg een winkeldiefstal en een oproep om hulp.

	2016	2017	2018	2019	2020
Meldingsfiches	86.071	84.695	87.693	89.016	77.965
Aanvankelijke PV's (gerechtelijk niet verkeer)	34.208	34.582	33.599	34.908	32.752

4.2.1. Aanhoudingen

4.2.1.1. Administratieve aanhoudingen

	2016	2017	2018	2019	2020
Ukkel	522	539	578	346	543

Oudergem	162	164	156	121	166
WB	106	77	105	74	106
Andere	13	19	11	6	36
Totaal	803	799	850	547	851

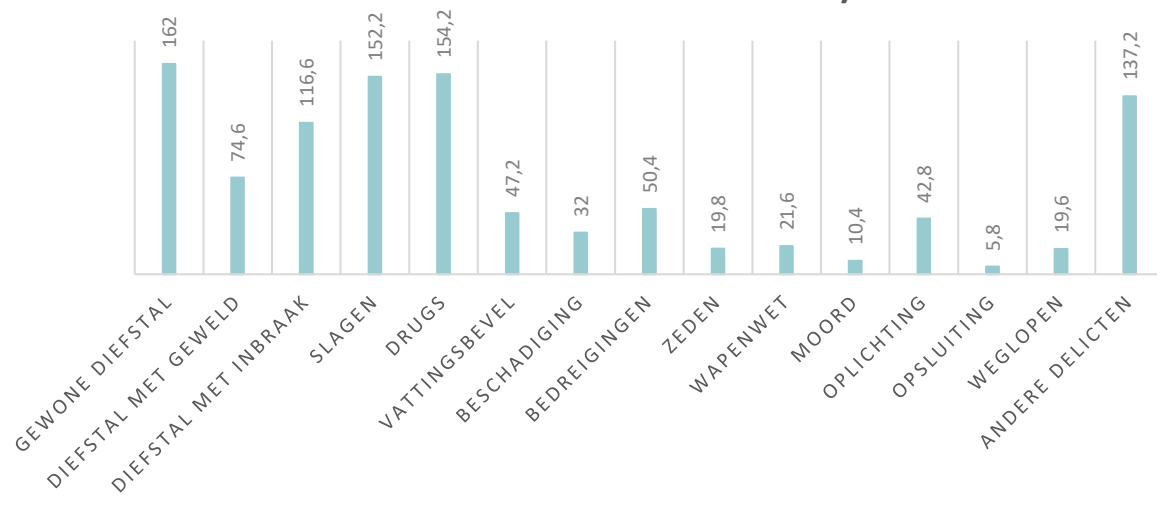
4.2.1.2. *Gerechtelijke aanhoudingen*

	2016	2017	2018	2019	2020
Ukkel	696	666	585	459	492
Oudergem	226	272	229	163	279
WB	181	131	151	96	165
Andere	105	90	93	63	82
Totaal	1.208	1.159	1.058	781	1.018

4.2.1.3. *Gerechtelijke aanhoudingen in functie van de aard van het misdrijf*

Aard van het misdrijf	2016	2017	2018	2019	2020	Total	Jaarlijks gemiddelde
Gewone diefstal (winkel en thuis)	155	166	204	114	171	810	162
Diefstal met geweld	133	63	67	45	65	373	74,6
Diefstal met inbraak (inval, diefstal in voertuig)	161	151	125	79	67	583	116,6
Slagen en verwondingen	161	186	150	127	137	761	152,2
Drugs	171	176	132	89	203	771	154,2
Vattingsbevel	45	63	86	25	19	236	47,2
Opzettelijke beschadiging	50	50	17	4	39	160	32
Bedreigingen	61	49	45	40	57	252	50,4
Zeden	23	22	35	2	17	99	19,8
Wapenwet	23	26	20	16	23	108	21,6
Moord (gelijkgesteld en pogingen)	12	7	14	6	13	52	10,4
Oplichting	65	74	32	25	18	214	42,8
Verdwijning / Opsluiting	9	5	3	3	9	29	5,8
Weglopen / Vlucht	32	20	16	12	18	98	19,6
Andere delicten	97	101	112	194	182	686	137,2

GERECHTELIJKE AANHOUDINGEN IN FUNCTIE VAN DE AARD VAN HET MISDRIJF (JAARLIJKS GEMIDDELDE 2016 -2020)



4.2.1.4. Gevolg gegeven aan de vrijheidsberovingen

	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Vrijlating na verhoor	826	794	738	536	799	3.693
Terbeschikkingstelling Rechter	20	19	31	29	19	118
Terbeschikkingstelling Parket	251	243	222	149	158	1.023
Onmiddellijke aanhouding voor tenuitvoerlegging van de straf	66	81	45	35	36	263
Overbrenging gesloten centrum	9	6	12	8	4	39
Overbrenging andere politiediensten	9	6	10	8	7	40

4.3. Wijkwerking



De wijkwerking bestaat uit de ontwikkeling van het nabijheidswerk en de positionele aanwezigheid. De dienst moet zichtbaar, toegankelijk, bereikbaar en evenredig aanwezig zijn op het grondgebied van de zone.

De minimale norm « KUL » is één wijkinspecteur voor 4.000 bewoners. Elke gemeente van de zone wordt verdeeld in wijken op basis van deze norm :

- Ukkel: 20 wijken
- Oudergem: 8 wijken
- Watermaal-Bosvoorde: 5 wijken

Een pagina gewijd aan de wijkinspecteurs op onze website stelt elke bewoner van de zone in staat om, door de naam van de straat in te geven waarin ze wonen, de naam van hun wijkagent terug te vinden en contact met hem op te nemen. We hebben ook een telefoonsysteem opgezet om contact op te nemen met de wijkagent, zelfs wanneer hij zich ergens in de wijk bevindt.

In 2019 hebben we, om deze zichtbaarheid te verbeteren, ook een all-box map verspreid met daarin per wijk de contactgegevens van de verantwoordelijke agent alsook nuttige basisinformatie.

Binnen een politiekorps dat zich wil richten op nabijheid, is de wijkinspecteur een onmisbare schakel om deze eerste vertrouwensband te creëren en te behouden. Het stimuleert uitwisseling, dialoog en een persoonlijke contact met de bevolking. Hij of zij werkt aan adequate antwoorden en/of oplossingen en pakt probleemsituaties proactief aan. Zijn werk maakt het ook mogelijk om een reeks operationele informatie in de diverse categorieën te rapporteren (verkeersproblemen, burenruzie, spanningen of onlusten in een buurt,...). De wijkinspecteur speelt ook een belangrijke rol bij het opsporen van gewelddadig radicalisme.

Om ze beter te "bewapenen" in het licht van dergelijke uiteenlopende situaties, hebben we, naast verplichte bijscholingstrainingen, informatie- en sensibiliserings sessies opgezet met betrekking tot de huidige maatschappelijke realiteit (bijv. geweld binnen het gezin, enz.). We proberen deze politieagenten ook uit te rusten met de beste tools om hen in staat te stellen deze missies in optimale omstandigheden uit te voeren (voertuigen, digitale technologieën,...).

Bevolkingstoename van 2016 tot 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ukkel	81.944	82.307	82.275	83.024	83.980
WB	24.619	24.871	25.012	25.184	25.332
Oudergem	33.161	33.313	33.740	34.013	34.404
Totaal	139.724	140.491	141027	142.221	144.364

4.4. Politionele Slachtofferbejegening

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat in het verschaffen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. De lokale politie organiseert zich derwijze dat elke politieambtenaar en elke hulpagent van politie in staat is om deze taak te vervullen. Wanneer de lokale politie geconfronteerd wordt met een zeer ernstig slachtofferschap kan ze beroep doen op een gespecialiseerde medewerker, personeelslid van de politiediensten, inzake slachtofferbejegening.

Onze dienst Politionele Slachtofferbejegening (SAPV) bestaat uit drie medewerkers. Deze assistenten zijn verspreid over elk van de sectoren en zorgen voor een permanentie tijdens de kantooruren. Buiten deze uren wordt een wachttol verzekerd door zowel de medewerkers van de dienst zelf als door operationele vrijwilligers die, afhankelijk van behoeften en noodsituaties, toestaan dat een lid van de SAPV terugkomt voor een onmiddellijke opvang.

De missies van deze dienst zijn:

- gespecialiseerde hulp bieden aan de slachtoffers;
- personeelsleden sensibiliseren en opleiden;
- operationele ondersteuning leveren aan de interveniërenden;
- deelnemen aan overleg/netwerkstructuren samen met verschillende slachtofferhulpinstanties.

Concreet biedt de SAPV bijstand aan elke natuurlijke persoon die schade heeft geleden (fysiek, moreel, materieel, psychologisch) als gevolg van een strafbaar feit (inbraak, diefstal met geweld, intimidatie, huiselijk geweld, gewapende overval, aanranding, ...).

Biedt tevens ondersteuning aan slachtoffers van doden, rampen (zoals bij de aanslagen van 2016) en branden. Dit onthaal geldt ook voor de ouders, naasten en getuigen.

	2016*	2017	2018	2019	2020**
Geopende dossiers	239	129	215	409	588
Telefonisch contact	1.168	326	524	1.690	2.094
Fysiek onderhoud	411	103	227	422	123
Contact per briefwisseling	950	803	682	1.041	1.050
Directe opvang	136	83	63	89	26
Huisbezoek	39	8	4	12	1
Ziekenhuisbezoek	6	3	0	1	1
Bijstand vertrouwenspersoon tijdens een verhoor	43	19	/	/	12
Laatste eerbetoon	/	17	19	10	3
Aankondiging van slecht nieuws	21	17	13	20	11

*2016 jaar van de aanslagen

**2019 wijziging van werkpraktijken

***2020 Covid gezondheids crisis

In haar missie om het politiepersoneel bewust te maken van de psychosociale zaken, verzorgde deze dienst sessies over "De aankondiging van slecht nieuws", "Bewustmaking van geweld binnen het gezin", "Verklaring van benadeelde persoon" ,...

4.5. Lokale Recherche

De "Lokale Recherchedienst" is belast met de meer gespecialiseerde of complexe onderzoeken, over bepaalde fenomenen of daders, met naleving van de regels in verband met de verdeling van de opdrachten en bevoegdheden tussen het lokale en het gerechtelijk niveau.

Onze directie van de lokale recherche bestaat uit vier gespecialiseerde secties (Schade aan personen, Schade aan goederen, Eco-SOc, Drugs) verdeeld over acht ploegen.

Deze secties worden georganiseerd op basis van het aantal toegewezen onderzoeken, de aard en de duur van de uit te voeren missies en met het oog op een proactieve aanpak.

De Lokale Recherchedienst is een gespecialiseerde ondersteuningsdienst in tweede lijn na de dienst « Interventie », hetzij rechtstreeks door het afnemen van verhoren van bepaalde verdachten, hetzij onrechtstreeks door de komst van aanvullende aanvragen tot gerechtelijk onderzoek vanwege de magistraten. Dit zijn hoofdzakelijk onderzoeksmissies voortvloeiend uit lokale evenementen en fenomenen op het grondgebied van de zone alsook enkele missies met federaal karakter (supralokaal) die moeten worden uitgevoerd door de Lokale politie want zij maken deel uit van het normale politiewerk en, om die reden, worden ze beter uitgevoerd door de politie belast met de basispolitiezorg. Ons politiekorps telt 40 leden van het operationeel kader die deze functie uitoefenen.

	2016	2017	2018	2019	2020
Huiszoeken	1.898 hr	1.942 hr	1.644 hr	1.633 hr	1.756 hr
Aanvankelijke PV's	351	132	164	260	186
Navolgende PV's	4.732	3.346	3.948	3.725	4.182
Vertrouwelijk verslag	56	41	41	29	44
Informatierapport	291	244	223	287	252
Kantschriften	2.684	2.325	1.856	1.655	1.348

4.6. Ordehandhaving

De functie handhaving van de openbare orde bestaat erin het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid. Meer concreet gaat het hem om ordediensten te organiseren rond grote evenementen (voetbalmatches, betogingen, culturele evenementen, ...).



Deze basisfunctionaliteit splitsen we verder op in drie opdrachten:

- **Het beheer van risico-evenementen**

Verzekerd door de dienst CO Hycap (Gehypothekeerde capaciteit) van de zone, wordt deze dienst beheerd door een commissaris van politie en een hoofdinspecteur die over ongeveer 90 medewerkers beschikken, gedetacheerd uit de interventie (toerbeurt) opdat een sectie van 9 personen op missie zou kunnen vertrekken en dit 7 dagen op 7, de klok rond (wachtroelsysteem bereikbaar/terugroepbaar).

De medewerkers die deel uitmaken van deze gespecialiseerde pool worden regelmatig getraind in de technieken van onderhandeld beheer van de openbare ruimte en zijn daartoe toegerust.

De dienst Hycap omkadert ook de evenementen met een verhoogd risico van verstoring van de openbare orde in de zone, zoals betogingen voor ambassades, beheer van mensenstromen tijdens verkiezingen, ... Deze dienst levert ook het personeel voor de bewaking van het cellencomplex van het parket, voor de overbrenging van gedetineerden van en naar het justitiepaleis.

De omkadering van de feestelijke, culturele en sportieve evenementen

Haar missie is ook om toezicht te houden op kleinschalige evenementen op het grondgebied van de zone en om de uitzending van sportevenementen op de openbare ruimte (grote schermen) te waarborgen. Elk zonaal evenement (verkoop, rommelmarkt, sportevenement, cultureel, ...) vereist een preventieve aanwezigheid van onze politieagenten.

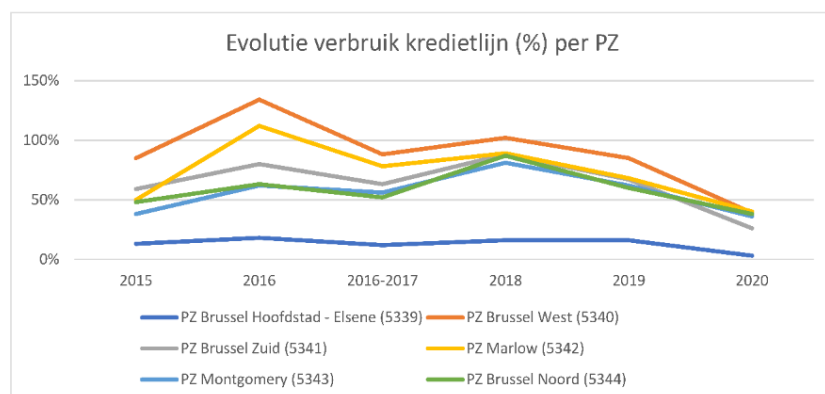
Wanneer deze evenementen grootschaliger zijn, coördineert de CO verantwoordelijke de divisiedirecteurs die toezicht houden op de omkadering van deze evenementen (bv. 20 km van Brussel, Ronde van Frankrijk,..).

- **HYCAP versterking voor de DIRCO**

Zoals voorzien door de Ministeriële Richtlijn MFO-2 levert onze politiezone HYCAP-versterking aan andere politiezones. Deze aanvragen tot versterking worden gecoördineerd door de Dirco die de zones aanduidt die versterking moeten leveren.

De ingezette manschappen voeren taken uit, hetzij het beheer van grote evenementen (beveiliging van de Europese toppen, NAVO toppen, presidentiële bezoeken, risico voetbalmatches in gans België), hetzij opleidingen.

De CO Hycap levert deze capaciteit in overeenstemming met het percentage berekend door deze ministeriële omzendbrief.



4.7. Verkeer

Het Koninklijk Besluit van 16/10/2009 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie heeft een 7^{de} functionaliteit ingediend: het « Verkeer ». Deze functie verkeer bestaat voor de lokale politie uit het

uitvoeren van de opdrachten bedoeld in artikel 16 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, op het grondgebied van de zone, met uitzondering van de autosnelwegen, waarvan het toezicht aan de federale politie toekomt.

Deze missies worden met name geconcretiseerd door:

- Het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels
- Het regelen van het verkeer in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit
- Het vaststellen van verkeersongevallen
- Het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid

Verkeersongevallen

Ukkel	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal ongevallen met doden	2	2	0	0	0
Aantal ongevallen met ernstige gewonden	6	4	6	6	8
Aantal ongevallen met lichte gewonden	187	154	176	198	134
Aantal ongevallen	195	160	182	204	142

Watermaal-Bosvoorde	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal ongevallen met doden	0	0	0	0	0
Aantal ongevallen met ernstige gewonden	1	2	2	0	4
Aantal ongevallen met lichte gewonden	38	38	43	28	37
Aantal ongevallen	39	40	45	28	41

Oudergem	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal ongevallen met doden	0	0	0	0	0
Aantal ongevallen met ernstige gewonden	5	4	4	4	2
Aantal ongevallen met lichte gewonden	78	85	75	76	65
Aantal ongevallen	83	89	79	80	67

<https://bestat.statbel.fgov.be/bestat/crosstable.xhtml?view=7d34a06c-cac6-4a51-85f4-31363bc2f30f>

Verkeersovertredingen

	2016	2017	2018	2019	2020
Snelheid	57.496	53.829	69.098	67.595	83.743
GSM	3919	5197	5152	4.746	2.475
Alcohol	966	971	698	876	321
Drugs	19	13	11	23	59
Gordel	683	928	715	1.014	326
Parkeren	12.183	11.183	11.935	10.433	7.683
Andere overtredingen	41.403	11.226	10.272	10.835	7.358
Totaal aantal overtredingen	116.669	83.347	97.881	95.522	101.965

http://www.verkeersstatistieken.federalepolitie.be/assets/pdf/verkeersstatistieken/politiezone/infractions_routieres_2020_zp_5342.pdf

OPS Roadblock

	2016	2017	2018	2019	2020
Ademtesten	11.612	10.517	12.696	11.445	3.182
Bestuurder Positief of Alarm	1.083	971	713	900	134
Intrekking van rijbewijs	153	145	43	78	22
% onder invloed	9,3 %	9,2 %	5,6 %	7,8 %	4,2 %

Doelgerichte fenomenen



Onze politiezone richt haar beleid inzake verkeer op bepaalde soorten overtredingen zoals de snelheidsovertreding of het alcoholverbruik achter het stuur. Onze diensten organiseren regelmatig controles (Operaties « Roadblock »), zowel overdag als 's nachts, in de week en tijdens het weekend. Naast deze operaties, heeft onze zone hiervoor tevens technologische tools aangeschaft zoals de aanschaf van nagelnieuwe mobiele snelheidsradar (Lidars).

Naast dit repressieve aspect, doen wij ook sensibiliseringsacties bij gebruikers (bvb.: de fietsers sensibiliseren over hun zichtbaarheid).

« Onze kinderen van vandaag zijn onze bestuurders van morgen »

Op basis van dit uitgangspunt, leggen wij sterk de nadruk op de beveiliging van de omgeving van de scholen en de verkeersopvoeding van de kinderen afkomstig uit het basisonderwijs.



Onze politiezone hecht veel belang aan een veilige verkeersopvoeding van onze kinderen. Er is een samenwerkingsverband met meer dan 30 scholen in de drie gemeentes waarbij cursussen verkeersveiligheid worden verstrekt aan de leerlingen. Personeelsleden oefenen deze taak uit in hun dagelijkse werk. Onze wens voor de toekomst is om ons aanbod verder te stimuleren en uit te breiden naar scholen.

	2016		2017		2018		2019		2020	
	scholen	kinderen	scholen	kinderen	scholen	kinderen	scholen	kinderen	scholen	kinderen
Totaal	20	2.170	20	2.170	20	2.240	37	2.800	37	2.800

HOOFDSTUK 5

Operationele en niet operationele ondersteuning



Onze eerstelijnsdienstpolitielidens kunnen een beroep doen op zowel operationele als niet operationele diensten in hun dagelijkse missies.

5.1. Operationele ondersteuning

5.1.1. Lokaal Informatiekruispunt (CILIK)

Als een belangrijke schakel in de filosofie van een informatigestuurd politie, zorgt deze dienst voor de praktische uitvoering van dit concept.

Onder informatigestuurd politiezorg verstaan we de voortdurende zorg van de politie om op basis van beschikbare informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en over de politiewerking (ervaringen en vaardigheden) doelgericht de patrouilleactiviteiten te sturen. De informatigestuurd politiezorg biedt immers een grotere waarborg dat de politie, als partner in veiligheid, zich binnen de eigen kerntaken richt op de in de ogen van de gemeenschap en overheden belangrijkste problemen.

Men ontvangt de informatie, zowel van gerechtelijke als administratieve aard, analyseert deze en stelt deze vervolgens ter beschikking van alle medewerkers om te zorgen voor een goede opvolging van de verschillende lopende dossiers. Met het oog op een efficiënte en snelle verwerking en exploitatie van de informatie, is onze politiezone afhankelijk van technologische hulpmiddelen zoals het "Briefcam"-systeem (zie punt 1.3.2.2) of het AMS-systeem (ANPR Managed Services), een systeem dat binnen deze dienst wordt getest en dat toegang biedt tot de ANPR-camera's op snelwegen.

Naast deze verwerking van de informatie, bundelt de CILIK dagelijks de significante informatie-elementen in een operationele briefing ter beschikking gesteld van de collega's; briefing raadpleegbaar via verschillende platformen: intranet of « FOCUS » (tablet).

Het CILIK neemt zo actief deel aan de operationele en niet operationele politie informatiecyclus. Het is een ondersteuning voor de verschillende lopende onderzoeken. Eén van de ondersteunende onderzoeksdaad is met name het beheer van de videobewakingsbeelden verzameld in het kader van de gerechtelijke dossiers.

5.1.2. Hondenbrigade (K9)

Onze brigade bestaat uit 8 personeelsleden begeleid door een hoofdinspecteur en een commissaris van politie. Er zijn evenveel honden als leden.

Binnen deze ploeg, zijn er :

- 2 aanvalsmannen. Zij worden opgeleid om een « beschermingsharnas » aan te trekken om hem te beschermen tegen de bijtonden van de honden aanwezig op de training. Deze oefening laat de patrouillehonden toe, groentjes of doorgewinterde, om stevige gevechtssituaties te simuleren.
- 3 opgeleide monitoren. Zij verzekeren de opvolging van de regelmatige trainingen van de leden van de brigade en hun honden in dat domein.
- 1 hond *dual purpose*, patrouillerend en gericht op het drugsgerelateerd werk.



Deze dienst voert voetpatrouille uit in de winkelwijken, tijdens markten en in talrijke groene ruimtes van de zone. Alsook neemt men deel aan ons beleid “meer blauw op straat”. De leden zijn tevens aanwezig in de buurt van scholen, in het kader van controles,... Zij voeren tevens beveiligingsmissies uit van bepaalde specifieke plaatsen. Naast deze nabijheids- en preventiemissie, geven de leden van de hondenbrigade operationele ondersteuning aan de verschillende patrouilles op het terrein, dat gaat van de achtervolging van verdachten, tot de fouillering van gebouwen tot controles van voertuigen en/of personen.

Tot slot organiseert de brigade opleidingen om de band tussen de collega’s en hun honden te bevorderen.

5.1.3. Fietsbrigade

De kenmerken van onze zonale fietsbrigade zijn haar polyvalentie, haar mobiliteit en haar nabijheid. Opgericht in mei 2020, kunnen wij de volgende missies opsommen uitgevoerd door de fietsbrigade):

- Onze brigade is actief op vlak van de verkeerswetgeving (rode lichten, éénrichtingsverkeer, haltes en/of parkeren,...), op het vlak van burgerlijke ongehoorzaamheden betreffende het algemeen gemeenschappelijk politiereglement en op juridisch vlak (drugs, diefstal,...). Zij verzekert tevens preventiemissies vanwege haar hoge zichtbaarheid tijdens dagelijkse patrouilles op het terrein met name in moeilijk toegankelijke zones normaal gezien voor de gemotoriseerde patrouilles. Men beantwoordt tot slot tevens de verschillende aanvragen van de burger.
- Naast deze permanente missies, geven de leden van de fietsbrigade ondersteuning aan de andere politieambtenaren aanwezig op het terrein bij de uitoefening van hun missies (specifieke operaties, ondersteuning tijdens sportevenementen op de openbare weg,...).
- Andere troef van onze brigade : men ontwikkelt partnerschappen met de stadswachten van onze drie gemeentes en stellen hun expertise ter beschikking bij de fietsdiploma’s uitgereikt door bepaalde scholen.

Manschappen	8 bikers
Afgelegde km	32.083km
PV's	878
Administratieve/gerechtelijke aanhoudingen	15
Patrouilles – Sector Ukkel	162
Patrouilles – Sector WBA	158

* Cijfers van 04/05/2020 tot 31/12/2020

5.1.4. Cavalerie

Twee ruiters afkomstig van de politiezone doorkruisen hoofdzakelijk bossen, parken en bossen. Hun belangrijkste missies zijn beschermen, waarschuwen en toezicht houden te paard.

Hun aanwezigheid heeft een ontradend effect op daders van vandalisme door een betere zichtbaarheid en stelt talrijke ruiters en wandelaars op hun gemak die zich begeven op de bospaden van onze zone. Bovendien kan zij tussenbeide komen in het kader van milieuovertredingen.

Beschikken over een ruiterspatrouille op het terrein betekent:

- Genieten van een snelle en makkelijke mobiliteit – zoals de fietsbrigade – aanwezig in moeilijk toegankelijke plaatsen.
- Een bepaalde nabijheid garanderen met de bevolking. Het paard wekt nieuwsgierigheid op wat vervolgens de interactie bevordert.
- Uiteindelijk draagt het paard bij tot een versterkt veiligheidsgevoel omwille van zijn rustig karakter.

Aantal patrouilles

2016	2017	2018	2019	2020
211	214	212	253	184*

* Vermindering van de patrouilles omwille van zwangerschapsverlof van één van de leden

5.1.5. Heterdaadeenheid

De voorbije jaren doken nieuwe criminaliteitsvormen op met vaak bijzondere *modus operandi*; bepaalde van deze criminele fenomenen worden gepleegd door individuen, jongeren, georganiseerd en zeer mobiel. De « Heterdaad » eenheden slagen er steeds in om snel en adequaat op te treden door hun patrouilles te richten in functie van de inlichtingen ontvangen door de CILIK en onze CO (Coördinator van de Operaties).

Concreet zijn het multifunctionele teams speciaal opgeleid om tussenbeide te komen in heterdaadsituaties over het ganse grondgebied van de zone. Daders aan het werk of op de vlucht worden speciaal gevisieerd. Daarom zetten zij patrouilles en gerichte observaties op tegenover bepaalde groepen van daders terwijl zij actief op zoek zijn naar geseinde personen en voertuigen. Hun troeven zijn een goede kennis van het terrein, van de beschikbare politionele informatie, een capaciteit om op te gaan in de omgeving en een grote interventiesnelheid aangezien zij ontlast worden van meer algemene politietaken.

Naast deze basismissies, is de Heterdaadeenheid tevens een dienst die beschikt over speciaal opgeleide medewerkers inzake bijzondere interventietechnieken – en tactieken : de BBT (Bijzondere Bijstandsteam). Deze bijzondere functie wordt ingezet bij ernstige en onverwachte evenementen (terrorisme, Fort chabrol, groot banditisme,...). Zij kunnen ook opgevorderd worden ter ondersteuning tijdens risicovolle huiszoekingen.

Aantal arrestaties heterdaad

2016	2017	2018	2019	2020*
74	78	74	50	63

*situatie COVID-19

5.1.6. Motorbrigade (MOT)



Onze motorrijders bezitten elk hun brevet WPR (Weg Politie / Police de la Route), met andere woorden zij hebben een opleiding « Wegpolitie » genoten identiek met die van de leden van de Federale Wegpolitie, veeleisend en zwaar om een grotere werkkwaliteit te kunnen garanderen.

Het gaat om een steundienst die zich kenmerkt door een snelle en makkelijke verplaatsing. Hoewel de motorrijders hoofdzakelijk ingezet worden ter beveiliging van de weggebruikers door controles uit te voeren en de inbreuken op de wegcode te verbaliseren, bieden zij tevens een ondersteuning aan de interventiepatrouilles op het terrein

zowel op niveau van hun expertise inzake verkeer als door deel te nemen aan achtervolgingen van verdachten, door een gerechtelijk steun te leveren of door bewakingsmissies te verzekeren van bepaalde sites.

Onze motorrijders blijven ook samenwerken met de verschillende politiescholen of het nu op aspirant-inspecteur niveau is of op aspirant-hoofdinspecteur of zelfs aspirant-commissaris. Zij omkaderen hen in het kader van controles.

Zij zijn onze experts inzake verkeer betreffende specifieke overtredingen wat soms vereist dat de personeelsleden hiervoor bewust zouden moeten worden gemaakt (bv: tachograaf, vervoer van gevaarlijke stoffen, snelheidsmeter,...).

	2016	2017	2018	2019	2020
PV's verkeersongevallen	10	13	23	37	29
Gerechtelijke PV's	39	32	46	92	254
PV's inbreuken Wegcode	3.165	2.987	3.677	4.235	3.125
PV's van Waarschuwing	150	310	303	253	125
PV's ADM	58	68	52	67	72
Verbale Observatie	-	27	34	43	34
Totaal	3.422	3.437	4.135	4.727	3.639

5.1.7. Zonale dispatching

Alle vragen tot tussenkomt hetzij via de 101 (CIC), hetzij per direct contact met onze politiezone, worden behandeld door de zonale dispatching gelegen in het centraal commissariaat van Ukkel. De rol van de dispatcher is essentieel voor de goede werking van het politiekorps. De dispatcher is één van de eerste personen met wie de burger in contact komt.

Zodra deze verzoeken zijn ontvangen, worden ze verwerkt, voor sommigen via de dispatchers zelf (doorschakelen naar gemeentelijke diensten,...) of voor de meeste aanvragen, worden ze opgenomen in een interventiefiche; namelijk een patrouille zal worden opgeroepen om de gevraagde taak te vervullen.



Onze dispatchers raadplegen en bekijken tevens de talrijke bewakingscamera's geplaatst in de gemeente Ukkel. Bovendien, naar aanleiding van de ondertekening van de toetredingsovereenkomst op het Gewestelijk Videobeveiligingsplatform, was onze politiezone de eerste Brusselse zone die toegang had tot de camerabeelden van de 5 metrostations van Oudergem.

Aantal oproepen naar de Zonale dispatching

	2016	2017	2018	2019	2020
Telefoonoproepen	56.272	56.865	57.912	55.635	58.561

5.1.8. Dienst ambtshalve politieel onderzoek (APO-MAM-SURTAP)

Het ambtshalve politieel onderzoek is een procedure opgezet op eigen initiatief van de politieambtenaar zonder de instructies of specifieke vorderingen af te wachten van het Parket en dit voor bepaalde vastgelegde overtredingen. Regelmatig worden vergaderingen tussen het Parket en de dienst APO belegd om bepaalde problemen beter aan te pakken.

Het streefdoel is om het werk van het Parket te ontlasten, de gerechtelijk achterstand weg te werken en het onderzoek te versnellen.

5.1.8.1. Dossiers MAM

Het gaat om de opvolging van dossiers van personen die genieten van een voorwaardelijke invrijheidsstelling. Onze zone moet dus de uitvoering controleren en toezien over de naleving van bepaalde voorwaarden. De referentie officier ontvangt de kantschriften en de bevelen van de invrijheidsgestelden onder voorwaarden en waakt over de goede naleving van de verbodsvoorwaarden. Gesprekken om de drie maand gaan door met de beklaagden.

5.1.8.2. Dossiers SURTAP

Deze sectie werkt samen met de strafuitvoeringsrechtbank. Een bewaking wordt vastgelegd betreffende de naleving van de voorwaarden waarvoor de Officier driemaandelijke verslagen opstelt ter bestemming van het parket. Deze opvolging gebeurt tot de definitieve vrijlating van de verdachte.

	2016	2017	2018	2019	2020
APO – Dossiers open	5.323	5.306	5.203	5.240	4.759
MAM – Dossiers open	72	87	98	49	83
SURTAP – Dossiers open	-	-	-	93	177

5.1.9. Dienst steun aan de gerechtsdeurwaarders

In het kader van de uitvoering van gerechtelijke beslissingen (inbeslagnames, uitzettingen,...), vergezelt onze steundienst de gerechtsdeurwaarders en verleent bijstand indien nodig.

	2016	2017	2018	2019	2020
Inbeslagname	3.400	3.276	2.683	2.385	1.176
Uitzettingen	125	163	158	148	77
Ophaling voorwerpen	10	12	13	10	1
Totaal	3.535	3.451	2.854	2.543	2.244

5.2. Niet operationele ondersteuning

5.2.1. Dienst bewapening

Deze dienst beheert enerzijds de dossiers van wapenvergunning voor particulieren en anderzijds de training geweldsbeheersing zonder en met vuurwapens voor het operationeel personeel van de politiezone (voortgezette vorming GPI48). Deze opleiding wordt georganiseerd en verstrekt door de ploeg DSO/Bewapening, samengesteld uit een vaste pool en punctuele monitoren die deze activiteit deeltijds uitoefenen, in combinatie met hun plaats in een interventieploeg of op de lokale rekerchedienst.

Dezelfde cel verstrekt tevens technische trainingen voor onze Heterdaadeenheid (GPI 81).

	2016	2017	2018	2019	2020
Aanvragen tot inbezitname van vuurwapens + Aanvraag vergunning	58	*	51	62	32
Aflevering / Toekenning	75	*	69	83	39
Intrekking	4	*	7	10	5
Verlenging van toelating + Vijfjaarlijkse controle	88	*	84	50	50
Diverse**	28	*	75	194	93

* : niet beschikbare gegevens

** : Voor « Diverse », zijn inbegrepen onder andere de brieven ontvangen en verstuurd naar de Hoge Ambtenaar, de kantschriften, de beroepen, de Europese vergunningen.

5.2.2. Dienst DAP/ANG

Deze dienst bewaakt de kwaliteit van de informatiedoorstroming naar de Algemene Nationale gegevensbank (ANG). Het toezicht op de kwaliteit van de voeding van de ANG is zeer belangrijk. Daarnaast zorgen ze voor de (inter-)nationale seiningen, het beheer van de processen-verbaal van andere zones, het beheer van de toegangsprofielen tot de ANG en ander politionele databanken, de controle van de overgemaakte “zachte” politie-informatie, enz.

5.2.3. DCI

De directie Intern Toezicht staat rechtstreeks onder het gezag van de Korpschef en van het Politiecollege en werkt autonoom vergeleken met de andere directies van onze politiezone

Dit orgaan informeert de Overheid over tuchtproblemen binnen het Korps en waakt over de naleving van de zonale waarden door de personeelsleden en over een continue verbetering van de werking van het Korps. Deze dienst kan voorstellen en aanbevelingen doen.

Over het algemeen zijn dit de taken van de directie van Intern toezicht :

- Voert onderzoeken uit naar aanleiding van klachten of verklaringen ingediend door particulieren of overheden.
- Voert strafrechtelijk onderzoek uit wanneer personeelsleden handelingen hebben verricht tijdens of buiten de diensturen.
- Voert werkingsnota's uit.
- Voert punctueel een controle uit op het terrein teneinde de juiste toepassing te controleren van de wettelijke voorschriften.
- Fungeert als brug tussen het politiekorps en het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

Er dient ook te worden opgemerkt dat de directie van intern toezicht een opvolging verzekert omtrent de bedankingen overgemaakt aan het korps voor het geleverde werk.

5.2.3.1. Klachten

	2016	2017	2018	2019	2020
Directe klachten	33	44	33	31	45
Feiten gemeld door hiërarchische meerdere	12	12	16	11	40
Feiten vastgesteld door de DCI	13	9	8	11	13
Dossiers overgemaakt door Com P	11	9	22	24	6
Dossiers overgemaakt door AIG	1	5	0	2	4
Feiten gemeld door de Overheid ADM	9	3	6	3	4
Feiten gemeld door de Overheid GER	11	17	12	14	13
Andere	85	62	82	63	47

Totaal	175	161	179	159	172
---------------	------------	------------	------------	------------	------------

5.2.3.2. Tuchtdossiers

	2016	2017	2018	2019	2020
A° Geseponeerd	143	132	145	133	113
B° In behandeling	0	0	0	0	5
C° Geklasseerd zonder gevolg met aanbeveling aan het personeel zonder toevoeging in het evaluatiedossier	5	2	3	3	1
D° Opmerking met toevoeging evaluatiedossier	13	17	19	10	38
E° Overgemaakt aan tucht	14	10	12	13	15
F° Preventieve schorsing bij tuchtmaatregel	0	0	0	0	0
G° Lichte straf door de Korpschef	12	7	3	10	10
H° Lichte straf door het Politiecollege	0	1	0	1	0
I° Zware straf door het Politiecollege	2	2	2	2	5

5.2.4. ICT

De dienst informatie is een essentieel orgaan bij de goede werking van onze politiezone en voor de goede uitvoering van de politiemijsies op het terrein. De technologie en haar tools evolueren razendsnel. Om dit hoge ritme te kunnen volgen, moeten we een kwalitatieve informatica-omgeving creëren die in staat is om de dagelijkse uitdagingen aan te gaan en een sterke meerwaarde kan betekenen in ons politieel onderzoek. Alle informatie moet kunnen worden geraadpleegd door het geheel van de personeelsleden vanop de desktop pc, de laptop of via de tablets.

5.2.5. DMM-IMMO

Zoals aangekondigd in hoofdstuk 1, werd deze dienst in het leven geroepen om de Algemene Directie van de Materiële Middelen te ondersteunen. De werklust betreffende het beheer van onze gebouwen was te zwaar en vereiste een specifiek beheer door een specifiek orgaan. Het zijn dus 7 personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor het beheer van onze gebouwen.

HOOFDSTUK 6

Beheer van het personeel en middelen in enkele cijfers



6.1. Financiën - Begroting 2016 - 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Personeel	40.464.459	40.902.108	42.655.286	43.641.299	45.086.875
Werking	3.684.145	3.626.560	4.093.281	4.134.161	4.372.010
Lasten en premies	1.795.629	1.472.053	1.329.965	1.322.798	1.294.813
Uitgaven en investering	963.919	1.462.666	2.102.500	4.747.000	2.025.500
Totaal	46.908.152	47.463.387	50.181.032	53.845.258	52.779.198

6.2. Top 5 van de investeringen in 2020

2020	
Aanschaf van een <i>command car</i> en 6 andere voertuigen	536.318,02 EUR
Levering en installatie van verwarmingsketels en herstelling van de ganse installatie – Marlow	68.945,80 EUR
2 ANPR systemen voor FLAG voertuigen	51.651,23 EUR
48 consultancy dagen 'Netwerk profiel - senior' Voor cartografie en verbetering van het netwerk	48.590,31 EUR
Renovatie van de vloer van meerdere lokalen op het Marlow commissariaat	44.019,80 EUR

6.3. DMM

6.3.1. Budget communicatie

	2016	2017	2018	2019	2020
Telefoon + Data	-	190.134	178.266	158.755	130.947
Astrid (Radio)	-	178.426	181.311	234.691	157.148

6.3.2. Brandstofverbruik

Wij zetten onze inspanningen voort om de ecologische voetafdruk van de politiezone zo laag mogelijk te houden. De voorbije jaren heeft ons wagenpark minder diesel verbruikt. Daarnaast hebben we het park uitgebreid met voertuigen van het type (*plugin*) hybride of *full electric*.

Verbruik brandstof (in liters)	Benzine	Diesel	Total
2016	60.279	54.055	114.334
2017	83.521	26.613	110.135
2018	82.654	21.649	104.303
2019	82.719	18.522	101.241
2020	87.773	13.317	101.090

6.3.4. Voertuigclaims

De laatste vijf jaar stellen wij vast dat het aantal schadeclaims 53,2 schadegevallen per jaar bedraagt. Hoewel onze voertuigen uitgerust zijn met een systeem van fleet management, en het personeel gesensibiliseerd is over het gedrag « als goede huisvader », moedigen deze resultaten ons aan om in de toekomst deze aantallen nog verder te doen zakken.

Jaar	Aantal schadegevallen	Bedrag verzekering
2016	63	308.847
2017	51	219.574
2018	41	234.647
2019	60	259.510
2020	51	277.261

6.4. HR - Personeelsbeheer

6.4.1. Operationeel kader

	2016	2017	2018	2019	2020	Organiek kader
HCP	2	2	2	1	1	3
CP	29	29	27	27	26	26
HINP	74	71	66	76	81	89
INP	316	327	323	322	320	333
AGT	26	22	24	22	25	30
Totaal	447	451	442	448	453	481

7.

6.4.2. Administratief en Logistiek kader

	2016	2017	2018	2019	2020	Organiek kader
Niv. A	6	6	6	7	7	7
Niv. B	16	17	18	19	18	23
Niv. C	30	29	30	32	33	78
Niv. D	25	25	25	23	24	39
Totaal	77	77	79	81	82	147

6.4.3. Leeftijdspiramide

Kader OPS	2016	2017	2018	2019	2020
< 31	76	69	70	69	67
< 41	153	151	141	141	143
41 <> 50	138	127	124	123	112
51 <> 55	47	58	58	60	69
> 55	41	50	49	55	61
Totaal	455	455	442	448	452

Kader CaLog	2016	2017	2018	2019	2020
< 31	3	3	6	7	8
< 41	28	26	20	20	21
41 <> 50	26	24	30	30	29
51 <> 55	15	14	11	10	9
> 55	5	10	12	14	15
Totaal	77	77	79	81	82

Totaal Zone	532	532	521	529	534
--------------------	------------	------------	------------	------------	------------

6.4.4. Overuren en absentieïsme

	2016	2017	2018	2019	2020
Overuren	-	1,18 %	2,06 %	2,11 %	2,02 %
Absentieïsme	-	6,4 %	7,47 %	8,36 %	6,62 %
Ziekte dagen	-	9.931	8.980	10.029	8902
Ouderschapsverloven	-	878	1.208	1.262	1579,5
Arbeidsongevallen	-	1.996	2.228	2.115	2330
Loopbaanonderbreking	-	488	911	860	390,3

6.4.5. Personeelsverloop

	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Pensioen	5	2	6	3	6	22
Napap	1	1	1	7	3	13
Mobiliteit naar andere zones	11	13	22	11	11	68
Interne mobiliteit	10	16	31	24	18	99

6.4.6. Personeel gedetacheerd naar andere korpsen of instelling

	2016	2017	2018	2019	2020
Comité P	0	0	0	0	0
PolFed	2	2	6	2	2
GIP	6	10	16	14	19
CIC	2	2	1	1	1
AIK	1	1	0	0	0
VCLP	1	1	1	1	1
FOD	0	1	0	0	0
Andere zones	1	1	3	2	1
Vakbonden	0	0	0	0	0
Totaal	13	18	27	20	24

HOOFDSTUK 7

Blik op de toekomst



Doorheen dit verslag kan de lezer vaststellen dat de politiezone zich steeds opnieuw probeert uit te vinden, vernieuwingen doorvoert, continu wil mee evolueren, haar bestaansredenen alle eer wil aandoen en streeft naar duurzame waarden voor de verschillende belanghebbende partijen.

De voorbije vijf jaar zijn er veel projecten de revue gepasseerd en hebben we de actualiteit aan de lijve ervaren (aanslagen van 2016, de invloed van Islamitische staat,...) en daarnaast getuige geweest van de prominente opkomst van de sociale netwerken, wat ons noopte, inclusief onze medewerkers, om bepaalde van onze werkpraktijken te wijzigen. De gezondheids crisis van maart 2020 is een recent voorbeeld van hoe onze politiezone zich kon aanpassen zowel intern als extern. Zo hebben wij onze werkpraktijken ingrijpend moeten veranderen alsook onze dienstverlening tegenover onze partners.

De komende weken, maanden en jaren gaan wij ons blijven inzetten om onze burgers een veilig gevoel te geven en een zekere levenskwaliteit aan te bieden zonder het welzijn van onze medewerkers uit het oog te verliezen.

Wat ligt er de komende weken, maanden en jaren nog in het verschiet?

7.1. Nieuw zonaal landschap

7.1.1. Naar een nieuw commissariaat

Na de uitgevoerde werken op Tritomas, is het nu de beurt aan het Marlowcommissariaat.

De prospectie voor een nieuw commissariaat is officieel gestart in september 2019 met de publicatie van een aanbesteding om een onderneming te vinden die ons wil ondersteunen in onze zoektocht en tevens begeleiden tijdens de uitvoering van het project.

Het uiteindelijke doel is alle diensten tegen eind 2025 te huisvesten op één nieuw adres in het nieuwe politiecommissariaat. Het project moet in totaal ten minste 7000 m² omvatten, ofwel twee keer meer dan het huidige Marlow gebouw. Het totale kostenplaatje wordt geschat op 28 miljoen euro.

Voor onze gebouwen, zal een belangrijke stap worden gezet tijdens een openbare conferentie van 28 januari 2021 van de zonale politieraad betreffende het bestek van het nieuwe commissariaat. Indien alles verloopt zoals gepland, zouden wij eind 2021 de plaats moeten kennen en zullen de eerste schetsen van het nieuwe politiecommissariaat worden voorgesteld. Spannend, to be continued...



7.1.2. De zonale dispatching geïntegreerd in het regionale crisiscentrum

Eind 2019 werd een denkoefening gestart over de mogelijkheid om de zonale dispatching over te brengen naar de lokalen gelegen aan BPV, Lignestraat te Brussel; lokalen waar zich het Crisiscentrum bevindt.

« Brussel Preventie Veiligheid » is een gewestelijk orgaan dat onder meer de taak heeft een regionaal veiligheidsbeleid te ontwikkelen, de verschillende actoren van deze veiligheids- en preventieketen te coördineren, de verschillende actiedomeinen van crisisbeheersing met elkaar te verbinden en de politionele opleiding te ondersteunen. Het doel is dus om de veiligheid van het Brusselse gewest integraal en geïntegreerd te verbeteren.

Onze zonale dispatching onderbrengen in één plaats waar andere politie-dispatchings gecentraliseerd zijn, maar tevens de Federale politie, de CIC, de DBDMH, de MIVB, Brussel Mobiliteit,... en andere partners is een kans die we niet mogen laten liggen.

Talrijke voordelen zijn hieraan verbonden: uitgebreidere opleidingen, samenwerkingen tussen diensten, state-of-the-art apparatuur, meer informatie-uitwisseling, delen van bewakingscamerasystemen, grotere en nieuwe werkruimtes en eenvoudigere coördinatie in geval van crisisbeheer. Belangrijk om weten is dat het Gewestelijk Crisiscentrum zich in hetzelfde gebouw zal bevinden. Tijdens dergelijke omstandigheden, volstaat het voor onze dispatchers om enkele verdiepingen naar beneden te gaan om zich te installeren in het Crisiscentrum. Dit zal een snellere respons mogelijk maken en dus tijd besparen bij crisisbeheersing. Deze verhuis gebeurt evenwel met naleving van het welzijn van onze medewerkers en zonder afbreuk te doen aan hun autonomie en onafhankelijke werkwijze.



7.2. Welzijn van de medewerkers

7.2.1. Startschot voor het sportieve beleid

Wij besteden een groot deel van onze tijd op de werkplek en het is vaak moeilijk om op regelmatige basis de conditie te onderhouden. Daarom heeft onze politiezone een positief sportbeleid uitgerold voor onze medewerkers. Vanaf 01/01/2021, kunnen de personeelsleden van onze politiezone 1 uur aan sport doen per 37 aantal gepresteerde werkuren, ongeacht het werkstelsel.

7.2.2. The Bike Project

In 2020, na onze kandidatuur te hebben voorgesteld, werd onze politiezone geselecteerd om deel te nemen aan « The Bike Project » voor de editie van 2021.

The Bike Project is een samenwerking tussen Brussel Leefmilieu en Pro Velo en zorgt voor gratis bijstand en begeleiding op maat aan Brusselse bedrijven en organisaties. Het project zorgt concreet voor het ontwikkelen, uitwerken en het op touw zetten van hun fietsbeleid. Het doel is om de mobiliteit aan te moedigen en de fietsbeoefening tijdens het woon-werkverkeer en tijdens professionele verplaatsingen bij onze medewerkers. Van februari tot november 2021, zullen de experts van Pro Velo ons adviseren en begeleiden bij de uitvoering van een gepersonaliseerd fietsactieplan.



7.2.3. Integriteits- en diversiteitsbeleid

Net als onze maatschappij, is onze politiezone erg divers. Zij bestaat uit mannen en vrouw, van verschillende leeftijden, van diverse etnische afkomst, van meerdere filosofische/religieuze overtuigingen, met of zonder kind, met gevarieerde diploma's en professionele parcours, enz. maar allen hebben ze de keuze gemaakt om politieambtenaar te worden.

Onze directie is zich hiervan bewust en heeft ervoor gekozen om een diversiteitsmanagement te bevorderen, vertrekkende vanuit het principe dat de diversiteit van de profielen van de politiepersoneelsleden een meerwaarde betekent in de te vervullen missies bij de bevolking. De directie wenst dus te investeren in de interne diversiteit door een gemeenschappelijk kader vast te leggen rekening houdend met de specifieke karakters van elkeen, te investeren in het welzijn van het personeel en hen te steunen in hun werk. Door de interne diversiteit te verbeteren, zullen we ook de externe diversiteit verbeteren. Onze wil is het welzijn van onze werknemers te verhogen en inspanningen te doen om te komen tot een inclusieve eerlijke organisatie. Wij willen daarom een geïntegreerd diversiteitsbeleid ontwikkelen waarin aandacht voor diversiteit één van de leidraden moet zijn van onze organisatie.

Bekommerd om diversiteitsvraagstukken en openstaand voor partnerschappen, heeft onze politiezone besloten om in 2021 samen te werken met Actiris en UNIA. Actiris zal ons begeleiden bij de ontwikkeling van ons nieuwe diversiteitsplan en bij het bepalen van de verschillende actiepunten die

OPROEP TOT MEDEWERKING

DIVERSITEITSBELEID

IN SAMENWERKING MET UNIA EN ACTIRIS

Als u vindt dat diversiteit een waarde is die de moeite loont om te ontwikkelen en een echte meerwaarde voor onze politiezone, neem dan deel aan het project!

- **Wat?**
3 focus-groepen van 1u30 om uw percepties, ideeën en meningen over diversiteit in onze politiezone te delen.
- **Waar?**
Marlow - Schlumberger - Tritomas
- **Wanneer?**
Half juni 2021
- **Hoe deel te nemen?**
Stuur een e-mail naar zpz.marlow@police.belgium.eu

daarmee samenhangen. We hebben UNIA gevraagd om hun ervaring te delen inzake opleidingen met betrekking tot diversiteitsbeheer en hun expertise betreffende het wettelijk kader rond antidiscriminatiewetgeving.

7.2.4. Nieuwe interventiebroeken

Begin december 2020 hebben personeelsleden de Korpschef aangesproken over de slechte kwaliteit van de broeken van de geïntegreerde politie. Er werd contact genomen met de Directie van de Logistiek van de federale politie. Het probleem zijnde gekend, werken zij aan een oplossing tegen... 2023. Onze politiezone heeft zich daarom aangesloten bij een openbare aanbesteding die het Brussels Gewest zal lanceren ten voordele van de Brusselse politiezones. Tegelijkertijd heeft onze politiezone politiebroeken van het merk UF PRO besteld in het kader van de openbare aanbesteding van de politie van Antwerpen. De broek UF PRO Striker XT Gen 2 is ontworpen om te beantwoorden aan de vereisten van bepaalde operationele eenheden. Ze combineren gebruikerscomfort met optimale bescherming en maximale bewegingsvrijheid.

7.3. Nieuwe partnerschappen

7.3.1. Inspecteurs zeden voor de opvang van slachtoffers van seksueel geweld



Het Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) kent vandaag de dag een blootstelling en vrijheid van meningsuiting zonder weerga. Talrijke slachtoffers durven eindelijk hun agressoren ter verantwoording roepen en het aantal klachten zou, in die zin, moeten stijgen.

Volgens officiële Belgische cijfers, zal één vrouw op vijf en één man op 10 slachtoffer worden van seksueel geweld tijdens haar of zijn bestaan. Er zijn nu 12.000 meldingen van seksueel geweld in België

per jaar, ofwel een dertigtal per dag. Het werkelijke cijfer zou evenwel tot 10 keer zo hoog liggen.

Teneinde de slachtoffers van seksueel geweld beter te kunnen opvangen, heeft België in november 2017, naar aanleiding van de bekrachtiging van de Istanbul-Conventie in 2016 inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouw en huiselijk geweld, haar eerste drie Zorgcentra Na Seksueel Geweld (ZSG) opgericht te Gent, Luik en Brussel als testmodellen. Samenwerkingsakkoorden werden afgesloten met betrokken ziekenhuizen, de lokale politie en het parket.

Deze drie ZSG's hebben hun doelstelling bereikt met name vanwege het feit dat het aantal opnames van slachtoffers hoger lag dan voorzien. Er werd dus beslist om het aantal van 3 tot 10 uit te breiden tegen uiterlijk 2023. Momenteel staan de centra te Antwerpen, Leuven en Charleroi in de steigers.

Het ZSG zorgt op één enkele plaats voor een multidisciplinaire opvang aan de slachtoffers, met name medische onderzoeken, gerechtelijk-geneeskundige onderzoeken, een psychologische ondersteuning. Bovendien, indien het slachtoffer dat wenst, wordt tevens een politionele slachtofferbejegening (verhoor, PV, inbeslagname, ...) van het parket aangeboden. Naast het bijzonder medisch geschoold personeel – bijvoorbeeld de gerechtelijke verpleegsters – werken de centra samen met de inspecteurs « Zeden » speciaal opgeleid inzake seksueel geweld.

Onze Politiezone staat op het punt om het ZSG van Brussel te integreren. Uiteraard hebben de Diensten Jeugd en Gezin, de HINP Biondo en de CP Bertin de opleiding gevolgd (of zinnens) om « Inspecteur Zeden » te worden, om vervolgens de wachttol van het ZSG te kunnen opnemen en actief bij te dragen tot een kwaliteitsvolle slachtofferopvang.

7.3.2. Project HERMES : naar een nauwere samenwerking met het parket.

Het project HERMES is gebaseerd op het project M (Maatwerk) van het parket Limburg, samen met de politie Limburg Regio Hoofdstad en het Justitiehuis Hasselt. Project M is ontstaan vanuit de nood van politie en parket om op een meer adequate manier een antwoord te bieden op veel voorkomende lokale criminaliteit.

Op 18 december 2019 hebben het parket van Brussel en de politiezone Ukkel / W-B / Oudergem hun krachten gebundeld en gezamenlijk het nieuwe project: 'HERMES' opgestart. Met dit project willen de verschillende partners een lik-op-stuk-beleid voeren. De nieuwe werkwijze maakt het mogelijk om een snelle reactie te geven aan daders van lokale criminaliteit waarbij de nadruk gericht is op schadeherstel voor slachtoffers.

De huidige werkprocessen duren te lang waardoor de reactie op strafbare feiten vaak te laat komt. In het Project HERMES wordt dan ook gezocht naar een nieuwe dynamiek om de opsporingsonderzoeken sneller te laten verlopen, om capaciteit bij alle partners optimaal in te zetten en om de werkprocessen van alle partners maximaal op elkaar af te stemmen. Er wordt ook extra ingezet op schaderegeling, bemiddeling en alternatieve afhandeling. In praktijk komt het erop neer dat de parketmagistraat twee dagen per week aanwezig zal zijn in onze zone. De magistraat kan zijn of haar eindbeslissing dan onmiddellijk meedelen aan de verdachte. Wij zijn ervan overtuigd dat via deze nieuwe werkwijze de maatschappij een directer lik-op-stukbeleid kan voeren waarbij straffen minder rap zonder gevolg zullen geseponneerd worden.

7.4. Ontwikkeling van externe projecten

7.4.1. Politie – Jeugd

Jongeren zijn een belangrijk onderdeel van onze samenleving en mogen niet worden verwaarloosd. Zij zijn onze toekomst. Het onderhouden van een dialoog en vertrouwen tussen deze jongeren en de diensten is een dagelijkse continue uitdaging. We hebben dit de afgelopen jaren opnieuw gezien met de belangrijke invloed van sociale media (netwerken) bij de communicatie van bepaalde nieuwsitems, getuige de talrijke video's die er circuleren; een groeiend wantrouwen van jongeren tegenover de politie heeft zich ontwikkeld en versterkt.

Onze politiezone is zich terdege bewust van de noodzaak om deze band tussen onze diensten en jongeren te behouden, maar ook om deze op lange termijn te versterken en te onderhouden. Daarom kijken we uit naar de ontwikkeling van verschillende projecten en/of initiatieven waardoor er ruimte ontstaat voor uitwisseling en communicatie.

7.5. Toekomstige opleidingen

De zone zal de komende jaren een breed scala aan interne opleidingen aanbieden bedoeld om de kennis en interventies van onze medewerkers te verbeteren.

7.5.1. *Excited Delirium Syndrome*

Diverse nieuwsfeiten van het jaar 2020, bijvoorbeeld de uit de hand gelopen arrestatie op de luchthaven van Charleroi, hebben ons doen nadenken over de juiste aanpak bij delicate licht ontvlambare situaties. Het is daarom dat de opleiding « Excited Delirium Syndroom » (EDS) zal gegeven worden binnen onze politiezone in 2021.

De opleiding probeert te achterhalen hoe men kan detecteren wanneer een persoon een aanval beleeft van Excited Delirium Syndroom. Dit syndroom is niet enkel een visueel zichtbare psychotische crisistoestand maar het zou tevens fysieke gevolgen kunnen hebben voor de persoon die eraan lijdt. Het tweede deel van de opleiding focust, na het EDS te hebben gedetecteerd, op een geschikte interventie om de fysieke integriteit van deze persoon te beschermen.

7.5.2. *PACOS – beheer van de overtuigingsstukken*

Zoals vermeld in het deel digitalisering van onze tools van het hoofdstuk 1, werden de prequels van de applicatie PaCos ontwikkeld binnen onze politiezone in 2020 met de vorming van twee referentiepersonen. Ter herinnering, het project is gewijd aan de inbeslagname van de overtuigingsstukken en verzekert de digitale opvolging van elk voorwerp.

Tijdens het jaar 2021, zullen alle medewerkers de opleiding volgen en zal de applicatie volledig in werking treden binnen onze zone.

7.5.3. *Intrafamiliaal geweld – voor een betere opvang*

Bekommerd om een adequate opvang van de slachtoffers van Intrafamiliaal Geweld (IFG), heeft het parket nieuwe maatregelen in werking laten treden om de verwerking van de IFG dossiers te verbeteren. Er wordt een risicoanalysetool ontwikkeld door de politiediensten enerzijds en anderzijds last men herbezoeken in via een tweede verhoor van de slachtoffers. Deze procedure zal van toepassing zijn voor alle gewelddaden binnen het koppel vanaf 1 januari 2021.

Om ons personeel bewust te maken van deze nieuwe maatregelen, zal onze zone informatie- en opleidingssessies verstrekken gedurende het jaar 2021 met medewerking van onze dienst SAPV.

HOOFDSTUK 8

Conclusie



Tot slot, het doel van dit synoptisch verslag was in hoofdzaak om een reeks van nieuwigheden en acties op te sommen waartoe onze politiezone de aanzet heeft gegeven in de loop van de periode 2016-2020.

Het voorbije lustrum was een heel dynamische periode rijk aan nieuwe uitdagingen en nieuwe ervaringen alhoewel de actualiteit en gebeurtenissen deze vaak opnieuw dooreenschudde. Onze zone, alle medewerkers, hebben altijd getracht hun missies en taken te volbrengen met een open vizier, zwanger van verbetering en innovatie.

Voor de periode 2021-2025, wensen wij onze innovatief beleid voort te zetten door alle beschikbare mogelijkheden aan te grijpen. Onze politiezone wil zorg dragen voor haar medewerkers door te investeren in een omgeving waar persoonlijke ontwikkeling centraal staat en door hen een gevoel en overtuiging te geven dat zij nuttig zijn voor onze maatschappij. Onze zone en haar leden moeten verder op de ingeslagen digitale weg verder gaan.

Tot slot zal deze wens naar een voortdurende verbetering altijd gepaard gaan met het streven naar een kwaliteitsvolle publieke dienstverlening, naar een goede verstandhouding met de burger maar zeker ook met onze verschillende partners en overheden.



HOOFDSTUK 9

Bijlagen



9.1. Lijst van de afkortingen

AIG Algemene Inspectie van de Federale Politie en van de Lokale Politie

ANG Algemene Nationale Gegevensbank

AIK Arrondissementeel Informatiekruispunt

ANPR Automatic Number Plate Recognition

APO Ambtshalve Politieel Onderzoek

ASTRID Radiocommunicatiesysteem

BAV Slachtofferbejegening

BBT Bijzondere Bijstandsteam

BHG Brussels Hoofdstedelijk Gewest

BIVV Belgische Instituut voor de Verkeersveiligheid

BOC Basisoverlegcomité

CAL Coördinator van de Administratieve en Logistieke Directies

CAP Cel Psychosociale Bijstand

CASR Coördinatie- en Steundienst voor Verkeersveiligheid

CCTV Bewakingscamera

CIC Centre d'Information / InformatieCentra (federale politie) - geworden SICAD

CILIK Lokaal Informatiekruispunt (dagelijkse operationele briefing)

CMS Cel Criminaliteit in Schoolmiddens

CO Coördinator van de Operaties en het Informatiebeheer

COD Comité Operationele Dispatcher

CSD Coördinatie- en steundirecties

DAP Directie Steun Telematica en Informatica

DBD Dynamische Databank (beheerd door het OCAD en de SICAD)

DCI Directie Intern Toezicht

DFIN Directie Financiën

DJU Gerechtelijke Directie

DMM Directie Materiële Middelen

DP/WB-A Directie Nabijheidspolitie Watermaal-Bosvoorde en Oudergem

DPZ Zonale Dispatching

DRH Directie Human Resources

DSO Directie Operationele Ondersteuning

EFQM European Foundation for Quality Management

FIPA Full Integrated Police Action

HO Handhaving van de orde

FTF Foreign terrorist Fighter

FCCU Federal Computer Crime Unit

HYCAP Gehypothekeerde Capaciteit

IDPBW Interne Dienst voor de Preventie en Bescherming op het Werk

ISLP Integrated System for the Local Police

LIVC Lokale Integrale Veiligheidscel

LL (ongeval) met lichamelijk letsel

MAM Alternatieve Maatregel van Bewaking

MEGA Mijn Eigen Goede Antwoord

OCAD Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse

OI Onmiddellijke Inning

PV Proces-verbaal

PV APO Proces-verbaal (procedure ambtshalve politionele verwerking)

PV GAS Proces-verbaal (procedure gemeentelijke administratieve sancties)

PVA Proces-verbaal van waarschuwing

RIR Rapport d'Information – Informatierapport

SIOD Sociale Inlichtingen -en Opsporingsdienst

SLR Sectie Lokale Recherche

SURTAP Toezicht op de maatregelen genomen door de Strafvueroeringsrechtbanken

SZS Zonaal Secretariaat

TFL Lokale Task Force

VPV Vereenvoudigd Proces-verbaal

VMA Diefstal Gewapenderhand

WGP Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus

QRF Quick Response Force (Brussel)

ZVP Zonaal Veiligheidsplan

9.2. ZONENews 5342 en S(w)AY it 5342! : Editorialen

S(w)AY it 5342 ! nr. 50 - 29 december 2020

- Een laatste Good-Bye aan 2020
- S(w)AY it 5342 ! - 50e editie
- Operatie "GOLD" voor Sylvesternacht
- BOB is terug!
- Onderzoeken opgelost in 2020 - BIFI operatie
- United 5342 – Moreel verslag 2019

S(w)AY it 5342 ! nr. 49 - 21 december 2020

- ☆ Special thanks ☆ & Prettige feestdagen @home
- Donoren met een groot gul hart
- IFG – Een nieuwe procedure voor een betere opvang
- Policing de Future : #SmartPolicingHackathon
- Migratie OneDrive – Laatste herinnering!
- Verloven 2021 - Good to Know !

S(w)AY it 5342 ! nr. 48 - 16 december 2020

- Startschot voor het sportieve beleid
- #DikkeBravo – Verkoop van drugs
- Nieuwe crafters voor de HYCAP
- Het Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) – Voorstelling
- De Explosieenhondengeleiders van de Federale Politie stellen u hun expertise voor
- Overbelasting en foutje van de server

S(w)AY it 5342 ! nr. 47 - 10 december 2020

- Plan diversiteit, de machine komt opnieuw op gang
- Sociale netwerken, hoe uw digitale identiteit beschermen?
- Testproject AMS – M3
- Nieuwe "groene" bestelwagen voor de CASR
- Videoconferentie – Pas uw bureaubladachtergrond aan
- Betaling van eindejaarspremie - Good to Know !

S(w)AY it 5342 ! nr. 46 - 1 december 2020

- Veiligheid rijmt met zichtbaarheid
- PACOS – beheer van de overtuigingsstukken
- Bloedinzameling
- Versterking van de dienst communicatie
- Nieuwe medewerkster SAPV
- « Een dag zonder »
- Sinterklaas zal niet gaan

S(w)AY it 5342 ! nr. 45 - 20 november 2020

- #DIKKEMERCI : Ik bescherm jou, jij beschermt mij.

- Jaarverslag 2019
- Nieuwe medewerkster
- Patrouille dagboek : Interview van Chiapetta Massimo
- Het algemeen politiereglement
- Een probleem met uw radio?
- Fietsstallingen
- Narcolepsie

S(w)AY it 5342 ! nr. 44 - 5 november 2020

- COVID-19 : BOODSCHAP VAN DE KORPSCHEF
- De toekomst van de DPZ
- Een moment voor een compliment
- Find us on Instagram !
- Payconiq by Bancontact – Biepen is het nieuwe betalen
- Nieuwe waterfontein

S(w)AY it 5342 ! nr. 43 - 21 oktober 2020

- Nieuwe RICHTLIJN COVID-19 van 19 oktober 2020
- Vervanging van de verwarmingsketel
- Follow-up van het ARO
- Mercedes Vito
- Eén unieke grafische identiteit als handtekening
- Motorsectie
- Coronalert

S(w)AY it 5342 ! nr. 42 - 9 oktober 2020

- BELANGRIJKE CORONA UPDATE
- Focus, stand van zaken
- IQ , "Allemaal actief op de fiets"
- 112be : Een applicatie die door iedereen gekend zou moeten zijn!
- Nieuwe Politiearmbanden
- Nieuwe tweekleurige hoezen
- International Coffee Day
- Werelddierendag
- Sinterklaas, we denken er al aan :)
- Een moment voor een compliment
-

S(w)AY it 5342 ! nr. 41 - 30 september 2020

- BACK TO SCHOOL
- De politie in Playmobil® versie
- Nieuwe Skoda's
- De 1000 Km van de Fair Play
- Traffic control : Een dure fout!
- Haal het beste uit uw Engels
- Excited Delirium Syndroom

- Herinnering aan de telewerkprocedure
- Eentje meer
- Uw mening telt!

S(w)AY it 5342 ! nr. 40 - 14 september 2020

- Geweld tegen politie: bescherm de beschermers
- Eindelijk, de tweekleurige parka's en softshell zijn toegekomen.
- Levensreddend
- Nieuw: NOCOSPRAY, oppervlaktedesinfectie door middel van lucht
- 8 nieuwe ergonomische stoelen
- Samen sterk!
- Opleiding Drugs DRUGCHECK 3000
- Eentje meer

S(w)AY it 5342 ! nr. 39 - 7 augustus 2020

- BREAKING - Aanvullende maatregelen ter versterking van de tweeledige strategie ter bestrijding van de coronavirus
- EOVLTO, een lichtgewicht elektrische vouwfiets voor WI
- Nieuw : 2 dienstfietsen
- Dragen van uniform
- Samen sterk!
- Een moment voor een compliment
- Comité P
- De sociale promotie

S(w)AY it 5342 ! nr. 38 - 24 juli 2020

- INP Emilie Gilissen uitgenodigd als ere-gast op de Nationale Feestdag
- Hartelijk eerbetoon op 21 juli 2020
- Terug van vakantie: afhankelijk van de bestemming is quarantaine verplicht!
- Toegestane bestemming
- Het handelingskader professioneel profileren
- Criminaliteit : het aantal diefstallen neemt verder af.
-

S(w)AY it 5342 ! nr. 37 - 16 juli 2020

- De toekomst van de DPZ
- Het werken met 'hotspots' – Het zonaal veiligheidsplan vertaalt zich in een concrete actie.
- PROJE(C)T COMPANY DUMPING
- ICT - Nieuw!
- Artificiële intelligentie ten dienste van onze politiezone
- Een gewetensvolle burger
- Het uniform online
- GOOD TO KNOW

S(w)AY it 5342 ! nr. 36 - 26 juni 2020

- Politie filmen op interventie

- Veilig op vakantie nog altijd actueel?
- Snelheid onder toezicht, 3 nieuwe bondgenoten
- Nieuwe conferentievorm
- De juiste man op de juiste plaats
- Eentje meer
- GOOD TO KNOW

S(w)AY it 5342 ! nr. 35 – 8 juni 2020

- Wie wil er een bodycam dragen ?
- Nieuwe elektrische fietsen voor de wijkinspecteur
- Een misdaad snel opgelost
- Nieuw ! Een nieuwe full-automatische spijkerheg.
- Wat als ik met ziekteverlof ben en ik wil op reis ?
- Tweede mobiliteitscyclus 2020
- Met eentje meer
- 5 000 km, 15 000 euro

S(w)AY it 5342 ! nr. 34 - COVID-19 - part 6 - 13 mei 2020

- Einde loopbaan : vertrek van 4 collega's
- Bikers, let's go for a ride
- Heropening van de schietstands
- Hervatting van de verhoren
- Aanpassing van Covid-19 patrouilles
- Vervaardiging en verdeling van de stoffen maskers binnen de zone
- Vakantiegeld 2020

S(w)AY it 5342 ! nr. 33 - COVID-19 - part 5 - 27 april 2020

- Van kortere wachttijden en meer efficiëntie wordt iedereen blij
- Klachtopname via video-call - Hoe in de praktijk
- Exitstrategie vastgelegd
- Hername van de schietoefeningen
- Oproep: Ben jij handig met een naaimachine
- #DIKKEMERCI ! Aan jullie allemaal
- Coronavida 1180

S(w)AY it 5342 ! nr. 32 - COVID-19 - part 4 - 20 april 2020

- Thuiswerk: blijf ook online virusvrij!
- Allemaal naar uw tekeningen!
- Promotie examen CALOG 2020
- Nieuwe voertuigen voor de Flag
- Facebook, de onderzochte onderzoeker!
- Maak je eigen mondmasker

S(w)AY it 5342 ! nr. 31 - COVID-19 - part 3 - 10 april 2020

- Plexiglas scheidings scherm

- Beschermingsvizier 3D
- 13kg ! De boom die het bos verbergt
- « Coaching sociale promotie : Seizoen 2 ! »
- Nieuwe # op Yammer, deel je positieve gedachten. Na #dikke merci, nu #sharingiscaring
- Ateliers Vitality4U
- Actiprox

S(w)AY it 5342 ! nr.30 - COVID-19 - part 2 - 3 april 2020

- Communicatie maatregelen Coronavirus
- Veilig telewerken - Informatieveiligheid
- Scherp de kleurpotloden!
- Corona: handleiding Microsoft Teams
- Sociale promotie AGT > INP
- Operationele Sharepoint voor het Brussels arrondissement

S(w)AY it 5342 ! - nr.29 - COVID-19 - part 1 - 26 maart 2020

- Bij uitzonderlijke omstandigheden horen uitzonderlijke maatregelen
- Brochure : COVID-19 maatregelen van toepassing binnen de zone.
- Versterkte maatregelen : een FAQ om u te helpen
- Telehuiswerken
- Mess : Af te halen!
- Camerabeelden van de MIVB metro

S(w)AY it 5342 ! - nr.28 - 10 maart 2020

- Nieuwe grafische identiteit voor de zone 5342
- Nieuwe Skoda's
- Hesjes : Wat dragen en wanneer?
- Helpteam bestaat al tien jaar....
- Herdenking, de collega's mogen nooit vergeten worden
- Diversiteit: De wetten van de inclusie
- Parkeren op de binnenkoer van het commissariaat: wie niet horen wil moet voelen
- Een korpsrichtlijn over het uniform. Wat nu weer?

S(w)AY it 5342 ! - nr.27 - 2 maart 2020

- Nieuw Zonaal Veiligheidsplan
- We zijn allemaal donor
- Badgen voor zijn of haar radio
- De tijd verstrijkt en het wordt hoog tijd om personeelsleden te bedanken voor geleverde en – gewaardeerde diensten!
- Diversiteit: Genderexpressie vs Genderidentiteit
- GOOD TO KNOW, #GTK
- Collega in moeilijkheden

S(w)AY it 5342 ! - nr.26 - 19 februari 2020

- Wifinetwerk voor de 5 sites van de zone

- Badging en interconnectie van het printen
- De zone zet het wagenpark onder stroom
- Voorstelling van de cel Opleiding
- Diversiteit: Seksisme, onzichtbare alomtegenwoordigheid?
- Herinnering - Best Practice : het nemen van een gerolde vingerafdruk.
- GOOD TO KNOW

S(w)AY it 5342 ! - nr.25 - 12 februari 2020

- Felicitaties, bedankingen? Uiteraard maar ergens anders... op Yammer!
- DEBZA Yasmina, het parcours van een atypische vrouw
- Gedaan met depanneren, nu spreekt men over takelen!
- Nieuwe Firewall voor meer veiligheid
- Raadpleging zonder reden van de ANG... nultolerantie
- GOOD TO KNOW

S(w)AY it 5342 ! - nr.24 - 27 januari 2020

- Pilootzone zoekt piloot voor het project HERMES
- Briefing "allen samen"
- 45 nieuwe ergonomische stoelen
- De Bodycam binnenkort beschikbaar !
- Crisis Support Team (CST)
- Ontmoeting met de Korpschef
- Eindejaarsbrunch: UW MENING TELT!
- Een moment voor een compliment

S(w)AY it 5342 – nr.23 - 10 januari 2020

- 2020 Een jaar met nieuwe uitdagingen !
- Brunch onder collega's
- Een powerbank als nieuwjaarsgeschenk
- De warmste politiezone
- Een moment voor een compliment

S(w)AY it 5342 – nr.22 - 23 december 2019

- Een prettig eindejaar aan iedereen!
- Valse postbodes, echte slachtoffers...!
- Bloed afstaan voor het goede doel
- Cybercriminaliteit
- Good to Know

S(w)AY it 5342 – nr.21 - 12 december 2019

- Operatie SIOD en Horeca
- Eindejaarspatrouilles
- DPU Team 8, beter laat dan nooit
- SCAR 300, met gelijke wapens
- De Sint maakte een enthousiaste rentree

- Good to know
- Eindejaarsbrunch
- Nieuwjaarsnacht
- Zonaal Veiligheidsplan

S(w)AY it 5342 ! - nr.20 - 29 november 2019

- Langer leven? #BLOEDDONATIE#
- IRSA, wanneer de ogen en de oren toch een glimlach op de mond doen verschijnen!
- Maak plaats voor kinderen
- Observatiestage permanentie parket Brussel
- CMV sensibilisering fiets
- Campagne voor de verkeersveiligheid
- Good to know
- Na regen ... komt de droogkast
- Een moment voor een compliment
- Nieuwe collega
- Met eentje meer

S(w)AY it 5342 ! - nr.19 - 14 november 2019

- Opleiding « Front Office Cybercriminaliteit »
- Terug naar af... ZONENews !
- Opleiding TECC
- Procedure bij bijtincidenten door honden
- RIB : Nieuw, digitaal et online-toegankelijk
- Briefcam
- Een goede samenwerking kan levens redden
- Incident in Kerkrade
- Jaarverslag 2018

S(W)ay it 5342 ! - nr. 18 - 15 oktober 2019

- Terug naar 't school - Opleiding HINP
- De politie heeft ook aandacht voor het milieu
- Good to know
- Bestrijden van fietsdiefstallen
- Nieuwe tool HRMob: solliciteer met één muisklik!
- Opleiding Hycap
- Met eentje meer

S(W)ay it 5342 ! - nr. 17 - 24 september 2019

- Kick off "Op zoek naar een nieuw politiegebouw voor Ukkel"
- Enquête " Coffee with a Cop "
- Fix my street - Melding van gestolen fietsen
- Focus op FOCUS@GPI
- Nieuwe kogelvrije- en steekwerende vesten voor onze motards RAGO in motion
- Actie "Boekentas"

- Nieuwe collega's

S(W)ay it 5342 ! - nr. 16 - 6 september 2019

- Lever oude uniformstukken in bij DMM !
- Nieuwe procedure voor de onmiddellijke inningen (O.I.)
- Home invasions + bedankingen
- Op het dak van Marlow - Solarclick
- Parkeren in Ukkel kan voortaan goedkoper.
- RTL – op het commissariaat
- Eerbetoon aan onze twee collega's

S(w)AY it 5342 ! - nr.15 - 18 juli 2019

- Ronde van Frankrijk 2019: onze zone zet alles op alles..... het beweegt in de zone: interne veranderingen
- 112: een app die levens redt
- De Politiezone coacht promoverende collega's
- Hoe de prijs van je elektrische fiets snel terugverdienen?
- Een moment voor een compliment
- Dienstmededelingen

S(w)AY it 5342 ! - nr.14 - Special Teambuilding - 18 juli 2019

- Teambuilding ZPZ 5342 editie 2019
- Hop on, Hop off !
- Planète Chocolat
- Atomium
- Mini-Europa
- Teambuilding 2019 in beeld

S(W)ay it 5342 ! - nr. 13 - 27 mei 2019

- Elektrische steps: wat moeten we daarmee?
- Hoe zou het nog zijn met onze studenten Nederlands?
- Poldoc : Wasda ?
- Uw mening telt: verkeersopleidingen
- Een moment voor een compliment
- PZ 5342 in beelden
- Dienstmededelingen

S(W)ay it 5342 ! - nr. 12 - 12 april 2019

- Fietsbrigade
- Orchestra: online een afspraak met onze diensten maken
- Leren werken met I+ Belgium
- ZPZ 5342 is mobiel én milieuvriendelijk
- Personeelsnieuwtjes en dienstmededelingen
- Zalig Pasen

S(W)ay it 5342 ! - nr. 11 - 5 april 2019

- Onze acties tegen misbruik van parkeerkaart voor mindervaliden trekken de aandacht van Brussel Mobiliteit
- ZPZ 5342 verklaart de oorlog aan fietsdiefstal
- Focus op Focus: primeur voor PZ 5342
- Youth for climate: ook in Ukkel
- Zoek je collega: interne veranderingen
- FLIK JE FIT 2019
- Hondje verloren: zoek je mee?

S(W)ay it 5342 ! - nr. 10 - 13 maart 2019

- Digital coach: wat heb IK daar aan?
- Nieuwe kogelwerende vesten: UW MENING TELT!
- Het is fijn samenwerken met onze zone
- Pannekoekenverwennerij van United 5342
- Ook onze amfibieën houden van verkeersveiligheid
- Een moment voor een compliment
- Op de kalender

S(W)ay it 5342 ! - nr. 9 - 15 februari 2019

- Stress op het werk? Er is hulp!
- I + Belgium. Say what ?!
- PZ 5342 op TV
- De taalbarrière overwonnen
- Collectieve rookstop
- Een kick van KIK
- Collega overleden: oproep tot solidariteit
- Nieuwe dienstkaarten
- Een moment voor een compliment
- Op de kalender

S(w)ay it 5342 ! - nr. 8 – Speciale editie – Nieuwjaarsreceptie – 1 februari 2019

- Hertoginnendal: een prachtige locatie
- 29 Eedafleggingen
- Speeches !
- Nieuwjaarsgeschenk
- Wist je dat?
- Voor wie er niet kon bij zijn
-

S(w)AY it 5342 ! - NR.7 - 28 januari 2019

- Nieuwjaarsreceptie: op naar een prachtig 2019
- Graffiti: soms kunst, vaak vandalisme
- Cobra, een explosief vermomd als vuurwerk
- Nieuwe mentoren
- Een moment voor een compliment: Sylvie "van de mess"

- A salad a day...
- Afscheid van een collega: Willy Mortier
- Op de kalender

S(w)AY it 5342 ! - NR. 6 - 20 december 2018

- Bloedgeven: genereuze collecte
- Traktatie voor wie werkt op Kerstavond en Oudjaar
- Een warme oproep van de dienst slachtofferhulp
- Controle op vuurwerk door de nabijheidspolitie
- Onze allerbeste wensen
- Vergeet ook zelf je wensen niet over te brengen

S(W)ay it 5342 ! - nr. 5 - 20 december 2018

- Gehandicaptenkaart: strengere controle
- IsIp Mobile: uw mening telt!
- Met je team op stap
- Een moment voor een compliment: HYCAP
- DeepL : vereenvoudig je vertaalwerk
- Het geklater van zuiver water
- Op de kalender

S(W)ay it 5342 ! - nr. 4 - 12 december 2018

- Voor Césarío
- ANPR : hoe werkt dat ook alweer?
- Nieuws van DAP-it
- Pitip: ontdek een nieuwe plek
- Pesten op het werk: NEEN!
- Met eentje meer
- Afscheid van een collega
- Op de kalender

S(W)ay it 5342 ! - nr. 3 - 20 november 2018

- Fietsgraving te Tritomas: een succes!
- United 5342: een blik achter de schermen
- Mentoren in spé
- Nederlandse taallessen
- Bescherm jezelf tegen (onterechte) klachten
- Jobbeurs veiligheid: onze zone doet mee
- Cadeau tijd !
- Op de kalender

S(W)ay it 5342 ! - nr. 2 - 31 oktober 2018

- Brusselse politie in de lucht: DRONES
- Workshop veerkracht
- Poll: Bevalt S(w)AY it! je?

- Niet correcte inschrijving voertuig strenger bestraft!
- Interventies bij onze ouderen in Oudergem
- Met eentje meer
- Gewonnen!
- Op de kalender

S(w)ay it 5342 ! - nr. 1 - 4 oktober 2018

- Goodbye ZONEnews - Hello S(w)AY it!
- Proficiat collega's
- Een dag voor Césarío
- Met eentje meer !
- Dojo Tritomas
- Op de kalender

ZONEnews 67 - 25 september 2018

- Editoriaal
- Visuele identiteit voor je mails
- Solidariteit - Césarío
- Gerechtig - ANPR-camer's
- In memoriam Bruno Huens
- Fietshelmen
- Nieuwe website - geweld
- We want you !
- Vrederechter
- INP Stockmans bij DAFA
- Integriteit
- Tot ziens
- Bedankt !
- Teambuilding
- Jaarverslag 2017

ZONEnews 66 - 18 mei 2018

- Editoriaal
- Noodplanning - opleiding
- SAVP – opleiding
- Een nieuwe arbeidsgeneesheer
- Integriteit – blauwe zone
- Boomerang Recruitment
- Weerpraatje
- TelZone – nieuwe update
- Tot ziens - einde van het faxtijdperk
- Planton - nieuwe procedure
- Wapenwet
- ISLP-Crossborder
- Bedankt!

- Mobiliteit
- Enquête

ZONenews 65 - 1 maart 2018

- Editoriaal - Nieuwjaarspeech
- Strategisch seminarie
- Tritomas - einde van de werkzaamheden
- Tritomas - bedankt aan de medewerkers
- Zoekertjes

ZONenews 64 - 21 december 2017

- Editoriaal
- Goed om te weten
- MFO2
- Radar NK7
- Medewerker van de maand
- United 5342 - Sinterklaas
- Bloedcollecte
- Nieuwe technologieën
- Medewerkers van de maand
- Weerpraatje
- Nieuwjaar

ZONenews 63 - 9 augustus 2017

- Bewapening van de politieagenten
- Nieuwe technologieën
- BPV - Brussel Preventie & Veiligheid
- Medewerker van de maand Teambuilding
- ISLP Mobile
- Commissariaat Marlow
- Nieuwe voertuigen
- IT - police.belgium.eu
- Tijdsregistratie met badge
- Myriade
- In memoriam
- Livescan
- Presidentieel bezoek
- OneNet
- Criminaliteitsbarometer

ZONenews Flash nr. 6 - 24 januari 2017

- Nieuwjaarstoespraak 2017

ZONEnews nr. 62 - 22 december 2016

- Bewapening van de Agenten
- Nieuwe voertuigen
- Dagvaarding door de politie
- De toepassing NCT
- Radicalisme
- Commissariaat Marlow
- 21 juli 2016 - Défilé
- Medewerker van de maand
- IDPBW - Risico-analyse
- Bloeddonatie
- Agenda - Nieuwjaarsreceptie
- Rampoefening
- Criminaliteitsbarometer
- Uittreksel uit de Energiguide.be van Sibelga

ZONEnews nr. 60 - 5 april 2016

- Editoriaal
- Overlijden van Pierre Leclercq
- Grijp naar uw pen
- De laatste nieuwtjes
- FACEBOOK
- Twee nieuwe aanwinsten
- GES: Beheer van onderzoeken
- United 5342 – Teambuilding
- CAV – Nieuw voertuig
- Medewerker van de maand
- Bezoek van een Tunesische delegatie
- Criminaliteitsbarometer

ZONEnews flash nr. 5 - 3 februari 2016

- 2016 – Nieuwjaarstoespraak

9.3. Organisatienota van de politiezone (versie IV)

9.4. Nieuw ZVP

Redactie

Michel DERAEMAEKER
Attilio SOMMA
Jérôme BERTIN
Alexandra GIOSCOU

Lay-out en design

Alexandra GIOSCOU

Vertaling

Bart DEMUNCK

Een dankwoord aan alle medewerkers van de Zone die hebben meegeholpen aan de realisatie van dit verslag.

**Verantwoordelijke uitgever
Eerste Hoofdcommissaris, Korpschef,
Michel DERAEMAEKER**

**Georges Marlowsquare, 3
1180 Ukkel**

ZPZ.5342@police.belgium.eu

**Dit document is beschikbaar via
www.police.be/5342**