



POLITIEZONE
BRUSSEL NOORD

ALGEMENE BELEIDSNOTA

2020

Inhoudsopgave

Woord van de korpschef	3
Voorwoord	7
1. Omgeving	8
1.1 Evolutie van de bevolking.....	9
1.2 Mobiliteit in de openbare ruimte.....	10
1.2.1 Verplaatsingswijzen.....	10
1.2.2 Gedrag van de weggebruikers	13
1.3 Digitale omschakeling.....	15
1.4 Overdracht van taken naar de politiezone	16
1.5 Institutionele evolutie: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	17
1.6 Maatschappelijke uitdagingen: migratiecrisis en de lokale gevolgen ervan	17
2. Middelen	18
2.1 Menselijke middelen	19
2.1.1 Zonale herstructurering	19
2.1.2 Organiek kader – Reëel kader	20
2.1.3 Bedrijfscultuur	21
2.1.4 Leiderschap.....	23
2.1.5 Opleidingen en indicatoren.....	26
2.2 Materiële middelen	27
2.2.1 Infrastructuur.....	27
2.2.2 Logistiek en kledingfonds	29
2.2.3 Wagenpark.....	30
2.3 IT.....	32
2.3.1 Informatica	32
2.3.2 Camera's.....	32

3. Belangrijkste operationele resultaten	34
3.1 Criminaliteit	35
3.2 Verkeer	37
3.2.1 Project "rode assen" - 2018 en 2019.....	39
3.2.2 Fietsbrigade.....	40
3.3 Veiligheidsperceptie van de bevolking: onze peiling bij de bevolking	41
3.3.1 Onveiligheidsgevoel.....	41
3.3.2 Buurtproblemen	42
3.3.3 Verkeer	43
3.3.4 Dark number	44
3.3.5 Politiewerking.....	44
3.4 Enkele cijfers – markante dossiers	45
3.5 Twee diensten uitgelicht – Hondenbrigade en BBV	49
3.6 Twee opmerkelijke gerechtelijke dossiers	51
3.6.1 Dossier Salakis.....	51
3.6.2 Dossier Tiercé.....	52
3.7 Partnerschap.....	53
4. Strategie – vooruitzichten naar de komende jaren toe	54
4.1 Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025	55
4.2 Andere zonale projecten	56
4.2.1 Actieplan noord	56
4.2.2 Project “intrafamiliaal geweld”	57
4.2.3 Digitalisering	58
5. Lexicon	60



**WOORD VAN
DE KORPSCHIEF**



De algemene beleidsnota is een evenwichts-oefening. Het evenwicht tussen het voorstellen van de activiteit van de politiezone gedurende het afgelopen jaar en het in perspectief plaatsen van haar projecten voor het komende jaar.

In deze algemene beleidsnota zullen we dus zowel een balans opmaken als een blik in de toekomst werpen. Eerst en vooral wil ik echter met u enkele overdenkingen delen die, zo hoop ik, uw perceptie op ons werk en onze werking die voorgesteld worden in deze nota zullen vervolledigen.

Meer dan welke andere overheidsdienst ondervindt de politie, en meer bepaald de lokale politie, in haar werking en in de manier waarop ze haar opdrachten moet uitvoeren, de impact van de maatschappelijke problemen en uitdagingen.

« De digitale revolutie en de digitalisering zijn grote maatschappelijke uitdagingen van deze XXIste eeuw.



De digitale revolutie en de digitalisering zijn grote maatschappelijke uitdagingen van deze XXIste eeuw. Ze impliceren meer dan een loutere update van onze IT-infrastructuur en de ontwikkeling van nieuwe software. Ze nodigen ons uit om na te denken over een nieuwe definitie en een nieuwe manier om een kwaliteitsvolle dienst te verlenen aan de bevolking en aan de overheden. In deze context dient het project District Team, dat samen met het gewest wordt gevoerd, als een van de verschillende projecten die de politiezone ontwikkelt, in de verf te worden gezet. Het betreft een softwareprogramma waarmee informatie tussen de gemeentebesturen en de politie in het kader van de verblijfsonderzoeken vlotter zal kunnen uitgewisseld worden en waarmee de burgers ook de evolutie van hun dossier zullen kunnen opvolgen. Op operationeel vlak werd en zal ook nu een bijzondere aandacht besteed worden aan de verdere ontwikkeling van ons cameranetwerk door dit werkinstrument nauwgezet te integreren in de operationele processen met betrekking tot het toezicht op de openbare ruimte, maar ook inzake de exploitatie van de beelden in het kader van het gerechtelijke werk. Deze interne integratie van het cameranetwerk zal parallel verlopen met de geleidelijke integratie van ons systeem in een platform dat de gewestelijke actoren die beschikken over een bewakingscamerasysteem in de openbare ruimte samenbrengt.

We hebben het gezegd en we hebben het meermaals herhaald. **De onderfinanciering waarmee Justitie en de Federale Politie te kampen hebben, laat zich voelen in de werklust van de lokale politie.**

Voor Justitie vormen de wijzigingen in de werking van de griffie en in de beheermodaliteiten van de in beslag genomen stukken een symbolisch voorbeeld van deze takenoverdracht. Voor de tweede keer heeft onze politiezone, nadat ze al de autonome politionele afhandeling op zich had genomen, in haar begroting de oprichting moeten voorzien van een nieuwe dienst om de opdrachten te verzekeren of om de gewijzigde taken van de griffie van de rechtbank van eerste aanleg te integreren. Daarbij komen ook nog eens de gevolgen van het penitentiair beleid, waarbij er voortaan voornamelijk een beroep wordt gedaan op alternatieve detentiemaatregelen. Dit verlicht uiteraard de overbevolking in de gevangenissen en is zinvol voor de democratische ontwikkeling van een samenleving, maar dit verplicht de politiezones wel om nieuwe taken op zich te nemen om de personen die onder deze maatregel vallen te bewaken, te controleren en op te volgen. Deze nieuwe werklust valt vooral op de schouders van onze wijkteams en onze diensten Jeugd en Gezin. Uit een recent rapport blijkt dat de Federale Politie wegens een gebrek aan middelen niet meer het hoofd kan bieden aan een nieuwe terroristische crisis. Op dit rapport antwoordde de Federale Politie dat ze wel het hoofd zou kunnen bieden aan een crisis, maar dan wel ten koste van andere opdrachten. De lokale politie heeft de luxe niet om haar opdrachten te kunnen kiezen. Ze vervult de basispolitieopdrachten ten dienste van de bevolking in zeven domeinen. Ze moet in staat zijn om ze alle 7 te verzekeren. De crisis die de Federale Politie meemaakt, heeft niet alleen maar gevolgen voor de burger. De crisis treft ook en vooral de lokale politiediensten die in de loop der maanden en jaren van hun voornaamste partner te horen krijgen dat de aangeboden ondersteuning afneemt of dat hij wenst dat de lokale politiezones bevoegdheden overnemen in domeinen die aan hem toevertrouwd werden. Als de financieringsmechanismen van de lokale politiezones niet veranderen, zal deze logica om taken van Justitie en Federale Politie zonder overdracht van middelen over te dragen, binnenkort leiden tot de ineenstorting van het model van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, die geen gelijkwaardige minimale dienstverlening meer zal kunnen verzekeren aan de gehele bevolking.

Ziet het er dan allemaal zo slecht uit? Neen. De vrouwen en de mannen van de politiezone zetten zich elke dag opnieuw in om al onze opdrachten uit te voeren, alsook al onze projecten. Het partnerschap met de scholen, alle netwerken en niveaus samen genomen, blijft maar groeien. De functionaliteit Verkeer zet nog steeds haarschouderonder de uitvoering van het actieplan rond verkeersveiligheid. We hebben met onze ervaring van de Noordwijk een "democratisch" originele vorm ontwikkeld van het lokale preventiepartnerschap door buurtplatformen te creëren die tegelijk inwoners, scholen en burgerbewegingen samenbrengen rond de veiligheidsuitdagingen die zich dagelijks stellen in hun wijk. Onze zone is een politiezone die open staat voor de buitenwereld. Ieder jaar verwelkomt onze organisatie tal van diverse stagiaires, studenten en onderzoekers van allerlei horizons in haar midden.



De onderfinanciering waarmee Justitie en de Federale Politie te kampen hebben, laat zich voelen in de werklust van de lokale politie



De functionaliteit Onderzoek en Opsporing legt met de projecten Osint (internet), SCI (bijzondere opsporingsmethode) en targeting (dadergroepen) de basis om de wijkcriminaliteit op een nieuwe manier aan te pakken, waarbij er rekening gehouden wordt met de aanpassing van de lokale dadergroepen en de integratie van nieuwe tools. De functionaliteit Bestuurlijke politie ontwikkelt zich ook verder, met name door haar expertise inzake nood- en interventieplannen uit te diepen. Voor de functionaliteit Nabijheidspolitie zal het jaar 2020 een jaar vol uitdagingen zijn waarin de structurering van de lokale preventiepartnerschappen, de evolutie van de politionele slachtofferbejegening en de aanpak van het fenomeen rond kraakpanden en stedenbouwkunde een sleutelrol zullen innemen. Tot slot zal het nieuwe zonale veiligheidsplan een bijzondere aandacht besteden aan de aanpak per wijk die de commissariaten moeten ontwikkelen, wat voor hen dan uiteindelijk een bevestiging zal zijn van hun operationele autonomie die in evenwicht gebracht moet worden met de algemene verplichtingen van de politiezone. De slachtoffers van intrafamiliaal geweld worden niet vergeten aangezien een commissariaat een proefproject heeft opgezet in verband met de opleiding van het personeel en de opvang van de slachtoffers.

« « **Onze zone is een politiezone die open staat voor de buitenwereld. Ieder jaar verwelkomt onze organisatie tal van diverse stagiaires.** » »

Ten slotte is een organisatie niets zonder het engagement, de betrokkenheid en het kwaliteitsvolle werk van de vrouwen en de mannen die er deel van uitmaken. Daarom zal de zone de ingeslagen weg verder bewandelen om de overgang te bewerkstelligen van een beheer van de menselijke middelen naar een menselijk beheer van de middelen.

Onze zone zal blijven evolueren, overtuigd van de fundamentele van haar model die gebaseerd zijn op de nabijheidspolitie, de territorialisering, de decentralisatie en de kwaliteit. In haar evolutie zal ze nooit de waarden en de diversiteit uit het oog verliezen, die twee essentiële leidraden zijn voor de uitbouw van onze operationele benaderingswijzen.

Veel leesplezier.

VOORWOORD

De algemene beleidsnota heeft dit jaar een iets andere vorm aangenomen. In 2019 werd er een nieuwe politieraad in plaats gesteld. Dat was de gelegenheid om alle principes en werkingsmodaliteiten van de politiezone opnieuw uit te leggen. Dit jaar besteden we aandacht aan de voornaamste uitdagingen uit onze omgeving, de middelen die we ter beschikking hebben om onze opdrachten uit te voeren, de resultaten van 2019 en de perspectieven voor 2020.

Voor de lay-out van sommige tabellen werden er afkortingen gebruikt. Om het lezen gemakkelijker te maken werd er een lexicon toegevoegd op het einde van de algemene beleidsnota.

The background is a complex, abstract composition of geometric shapes and lines. It features a palette of various shades of blue, from deep navy to light sky blue, and accents of bright yellow and muted olive green. The shapes include long, parallel lines, trapezoids, and irregular polygons, some of which are layered to create a sense of depth and perspective. The overall effect is that of a modern, architectural or digital environment.

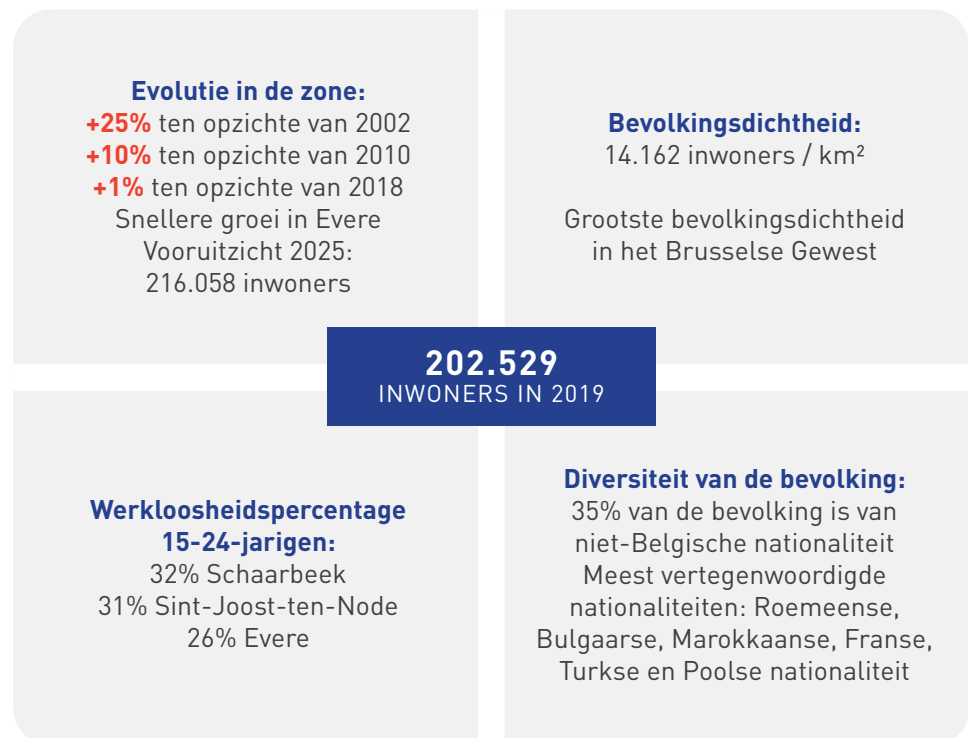
1

OMGEVING

Kennis over de werkomgeving is noodzakelijk om je werking te kunnen aanpassen aan alle evoluties en veranderingen.

In dit gedeelte worden de elementen die een betekenisvolle impact hebben op de werking en de ontplooiing van onze politiezone geïdentificeerd en kort uitgelegd: de evolutie van de bevolking, de mobiliteit in de openbare ruimte, de digitale omschakeling, de overdracht van taken naar de lokale politie en de institutionele evolutie.

1.1 Evolutie van de bevolking



Te onthouden:

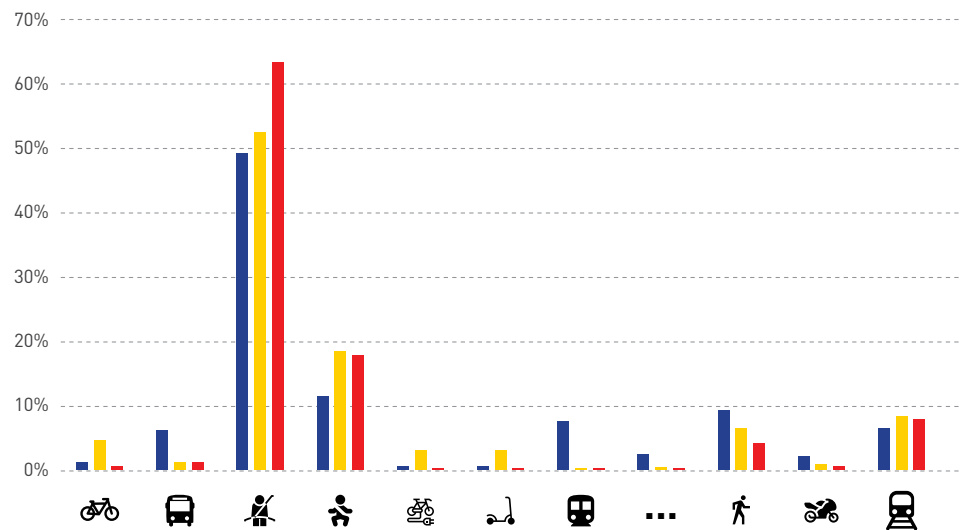
- > Sterke bevolkingsgroei met een zeer sterke bevolkingsdichtheid tot gevolg
- > Aanzienlijk werkloosheidscijfer en meer bepaald bij jongeren
- > Nieuwe nationaliteiten binnen bepaalde wijken met de komst van tal van Roemenen, Bulgaren en Polen sinds de jaren 2000.

1.2 Mobiliteit in de openbare ruimte

De verplaatsingen in de openbare ruimte en het evenwichtig delen ervan met de andere gebruikers hebben aan belang gewonnen doordat er meer aandacht besteed wordt aan verkeersveiligheid. Kort inzoomen op de voornaamste verplaatsingswijzen en de vastgestelde gedragingen van de gebruikers is belangrijk om de politieactie en de middelen die daarvoor moeten toegekend worden te definiëren.

1.2.1 Verplaatsingswijzen

Percentage km per vervoermiddel en gewest



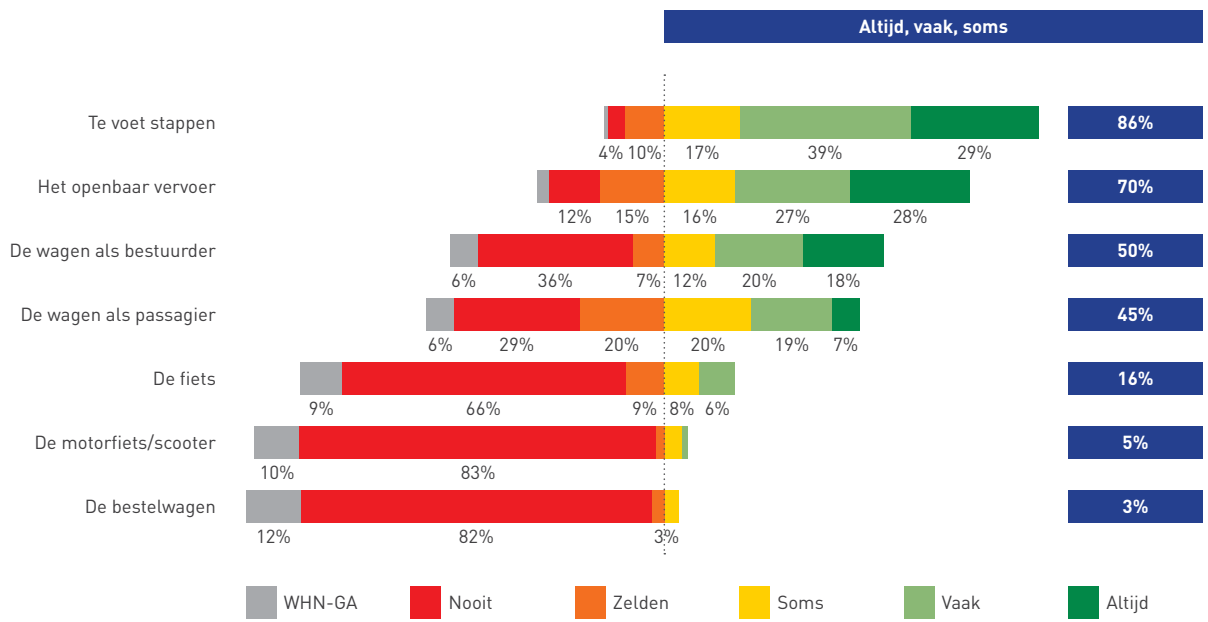
Bron: Vias, BISA

■ Brussel ■ Vlaanderen ■ Wallonië

Wat is de situatie binnen onze zone?

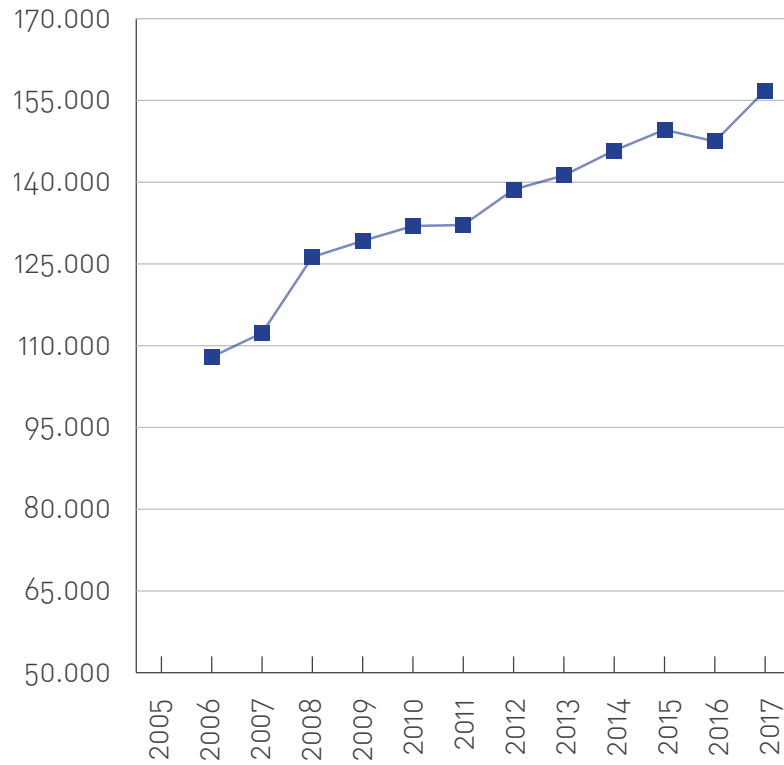
Dankzij de peiling die Dedicated tussen april en juni 2019 uitvoerde voor de politiezone konden de gedragingen en de verplaatsingswijzen van de inwoners van de politiezone inzake mobiliteit aangetoond worden.

Kunt u me vertellen in hoeverre u volgende vervoerswijzen gebruikt?



(N = 1.052)

Evolutie van het wagenpark op het grondgebied van de zone



Bron: BISA

Het aantal motorvoertuigen in de gemeenten Schaarbeek, Evere en Sint-Joosten-Node is met 47% gestegen. De stijging bedraagt 4% in het Brusselse Gewest.

1.2.2 Gedrag van de weggebruikers

Enkele kerncijfers:



3 op de 4 kinderen zijn niet goed vastgemaakt in de wagen!



54 Villo-stallingsplaatsen op het grondgebied van de zone.



Gebruik van steps en elektrische steps:

- > 57% van de gebruikers < 34 jaar
 - > 40% van de gebruikers zijn Brusselaars
 - > 0,03% gebruikers in België
 - > 4,7 km: gemiddelde afstand per dag
 - > in 58% van de gevallen: gebruikt door mannen
-

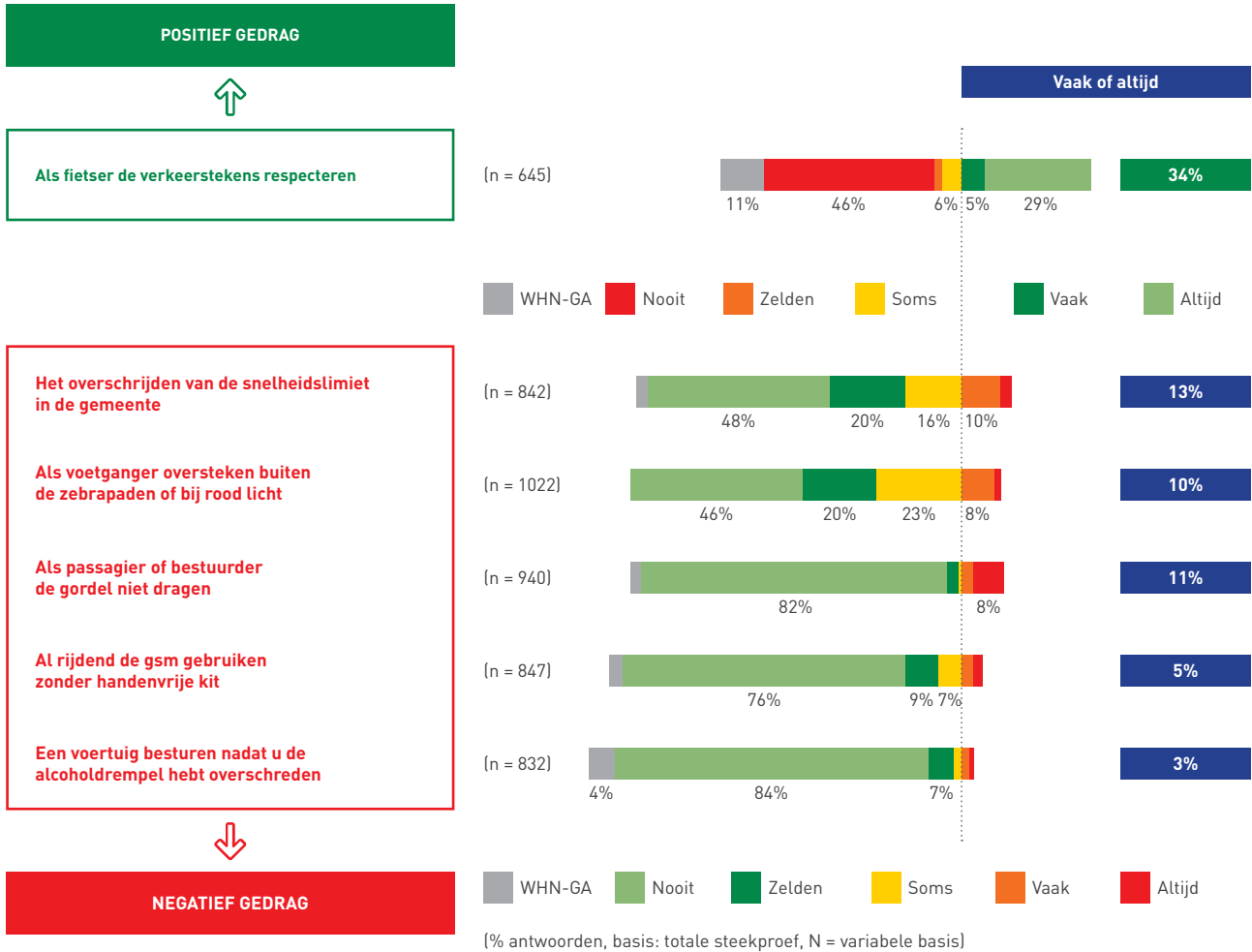


“Bijna de helft van de verkeersovertreders in ons land wordt later opnieuw veroordeeld.”
 “Verval van het recht tot sturen? Bijna altijd (86%) volgt een nieuwe veroordeling.”
 “8 op de 10 veroordeelden zijn mannen.”



“Met de fiets naar school: de stijging van het risico op een ongeval is het grootst op 12 jaar en op 16 jaar.”
 “Vrijdagnamiddag is het grootste risicomoment van de week voor de kinderen.”

Kunt u me vertellen in hoeverre u volgende gedragingen aanneemt?



Te onthouden:

- > De continue aangroei van het wagenpark in de zone.
- > De drie favoriete verplaatsingswijzen van de inwoners: te voet, met het openbaar vervoer en met de wagen.
- > Enkel 34% van de fietsers woonachtig in de zone respecteren altijd of vaak de verkeerstekens.
- > De actiestrategie aanpassen in functie van de gedragingen van de weggebruikers.
- > Meer aandacht voor de nieuwe verplaatsingswijzen.

1.3 Digitale omschakeling

De digitale omschakeling laat zich voelen in alle aspecten van ons dagelijks leven. Voor de politie betekent dit dat ze niet alleen haar interne werkingsprocedures opnieuw moet uitdenken – interactie tussen de afdelingen, dematerialisatie van de gegevens, nieuwe samenwerkingsmethodes –, maar ook de manier waarop ze haar opdrachten uitvoert en interageert met de bevolking.

Virtualisering, digitalisering, ontwikkeling van de camera's, draagbaarheid, sociale media, cybercriminaliteit: dit zijn onze **uitdagingen** waaraan we de komende jaren het hoofd zullen moeten bieden om mee te evolueren met de maatschappij, en dit met inachtneming van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.



1.4 Overdracht van taken naar de politiezone

Het gebrek aan financiering van Justitie en Federale Politie heeft een verschuiving van de werklast naar de lokale politie tot gevolg.



1.5 Institutionele evolutie: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



Ingevolge de zesde Staatshervorming werd het Brusselse Gewest een onontkoombare speler op het vlak van openbare veiligheid. **De zone werkt actief samen met en neemt deel aan de verschillende platformen die in dit kader werden in plaats gesteld**, met name wat betreft de maatregelen uit het GVPP (Globaal Veiligheids- en Preventieplan), het gewestelijk crisiscentrum, de bewakingscamera's op de openbare weg, het

Gewestelijk Verwerkingscentrum voor verkeersinbreuken (GVC), de School voor preventie- en veiligheidsberoepen (BRUSAFE) en de deelname aan het OSINT-project, die de exploitatie mogelijk maakt van de virtuele informatiestromen.

Het huidige GVPP loopt tot in 2020. In het nieuwe regeringsakkoord wordt wat ons betreft de nadruk in het bijzonder gelegd op de ontwikkeling van een mobiliteits- en verkeersveiligheidsbeleid ten dienste van de Brusselaars en hun levenskwaliteit. Er zal een Gewestelijk Verkeersveiligheidsplan (2020-2030) opgesteld worden in samenwerking met onder andere de gemeenten en de politiezones met als hoofddoel "Vision Zero": nul doden en nul zwaargewonden. De actiepijlers zouden gericht zijn op het invoeren van een veralgemeende zone 30, de versterking van het GVC, prioritaire veiligheidsinrichtingen rond bepaalde plaatsen zoals scholen of parken, het waarborgen van de veiligheid voor voetgangers en fietsers, de investering in veiligheidsinfrastructuren (lidars, vaste radars, mobiele radars, ANPR-camera's,...), de fietsbrigades binnen de politiezones, sensibilisering en vorming van de doelgroepen.

1.6 Maatschappelijke uitdagingen: migratiecrisis en de lokale gevolgen ervan

Sommige problematieken, die veel verder reiken dan het kader van de politieke zone, hebben soms toch aanzienlijke gevolgen voor de veiligheid binnen onze wijken. Soms is het voor de politieke zone moeilijk om een actiestrategie te voeren in dat kader; acties die in overleg met alle betrokken actoren beslist worden, blijken dan onontbeerlijk te zijn.

Onveiligheid in de Noordwijk
in de omgeving
van het Noordstation.

Spanningen op de openbare
weg ingevolge interne
conflicten bij de Syrische
gemeenschap.

The background is a complex, abstract composition of various shades of blue. It features numerous horizontal and diagonal lines of varying lengths and thicknesses, some of which are grouped into larger, overlapping rectangular and triangular shapes. The overall effect is a sense of depth and movement, reminiscent of a stylized architectural or industrial structure. A prominent yellow number '2' is positioned on the left side, and the word 'MIDDELEN' is written in yellow on the right side.

2

MIDDELEN

2.1 Menselijke middelen

2.1.1 Zonale herstructurering

De structuur van de zone aanpassen om een antwoord te bieden op de maatschappelijke uitdagingen en tegelijkertijd waarborgen dat deze structuur voortdurend voldoet aan onze principes van nabijheidspolitie, territorialisering, decentralisatie en kwaliteit; dat is de oefening die het strategisch management van de zone voortdurend maakt. Evoluëren zonder de principes te verloochenen die van onze zonale aanpak een succes gemaakt hebben.

In **2019** werden de ondersteunende functies, meer bepaald IT en logistiek, onder de loep genomen om een goede werking van de organisatie mogelijk te maken. Daarnaast werden de eenheden van de functie Verkeer verder versterkt, net als de commissariaten.

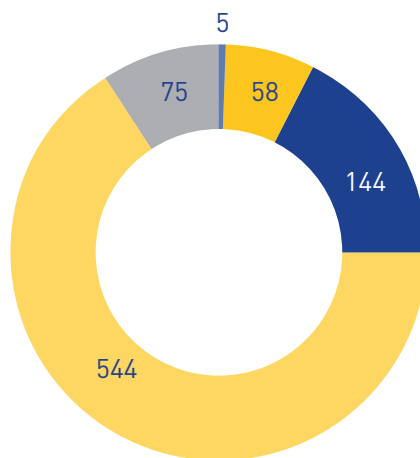
In **2020** zal de functionaliteit Verkeer verder blijven evolueren, net als de gerechtelijke functionaliteit en de commissariaten om het hoofd te bieden aan de uitdagingen uit het Zonaal Veiligheidsplan.



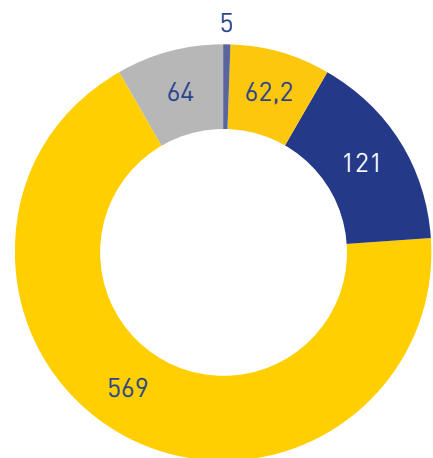
2.1.2 Organiek kader – reëel kader

Het reële kader omvat het aantal FTE's, met inbegrip van de gedetacheerden IN en de terbeschikkingstellingen in het kader van het Kanaalplan, maar zonder de gedetacheerden OUT.

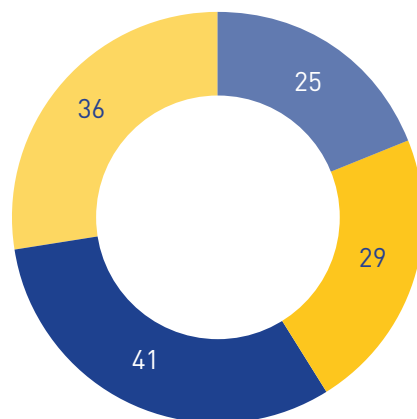
Organiek kader
826 operationele personeelsleden



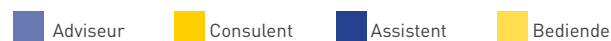
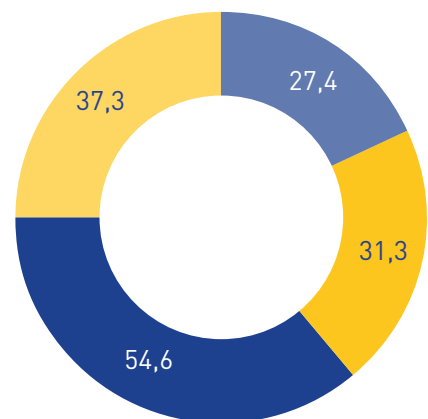
Reëel kader
821,2 operationele personeelsleden



Organiek kader
131 leden van het administratief
en logistiek kader



Reëel kader
150,6 leden van het administratief
en logistiek kader



2.1.3 Bedrijfscultuur

Onze collectieve identiteit "PolBruNo" stuurt onze werkfilosofie aan die we dagelijks in de praktijk brengen binnen onze organisatie. Deze bedrijfscultuur is gebaseerd op 8 waarden en maakt integraal deel uit van een globaal humanresourcesbeleid.



In deze identiteitscontext moedigt onze zonale directie de personeelsleden aan om te blijven evolueren in functie van drie pijlers:

STRATEGISCHE
ONTWIKKELING

RELATIONELE
ONTWIKKELING

PERSOONLIJKE
ONTWIKKELING

- 1 **Strategische ontwikkeling:** Wat zal de algemene visie van onze politiezone zijn en hoe zal het personeelslid zich integreren om onze eerste (en de andere) doelstelling(en) te bereiken, namelijk de best mogelijke dienstverlening geven aan de burger?
- 2 **Relationale ontwikkeling:** Hoe kan het personeelslid, ongeacht de graad of de functie, zijn steentje bijdragen om een serene, billijke en steeds professionele werkcontext te scheppen?
- 3 **Persoonlijke ontwikkeling:** Het personeelslid zal alle kansen grijpen om professioneel te groeien door opleidingen te volgen, projecten voor te stellen en zich in te zetten voor de organisatie en de concrete uitvoering van de opdrachten van de eenheid.

Hierbij enkele voorbeelden van onze aanpak “PolBruNo”:

RESPECT:

Activiteiten van het netwerk Diversiteit Bruno@ttitudes: bezoek aan Auschwitz, bezoek aan de Kazerne Dossin + Veertiendaagse van de diversiteit

INTEGRITEIT:

Projecten met Unia en het NICC over politionele selectiemechanismen

PROBLEEMOPLOSSEND:

Organisatie van een officierendag, een waar denkplatform over de managementprincipes

OPENHEID VAN GEEST:

- Ontwikkeling van het partnerschap
- Onthaal van internationale delegaties: Zwitserland, Frankrijk...
- Studiedag “Jeugd/Politie” in mei 2020

UNIFORM:

- Interne richtlijnen in verband met het dragen van het uniform
- Nieuwjaarsreceptie versterkt ons imago van solidariteit en fierheid om tot de organisatie te behoren ten aanzien van onze externe partners

GROEPSGEEST:

- Teambuilding naar Londen: 2 data - 212 deelnemers
- Financiering van de Kring van de zone om zijn sport- en sociale activiteiten te ondersteunen

VERANTWOORDELIJKHEID:

- Peilingen bij de personeelsleden en bij de burgers
- Transparantie ten aanzien van de bestuurlijke overheden en de bevolking

BESCHIKBAARHEID:

- Wijkwerking aangepast aan de verwachtingen van de burgers
- Onthaal van politiestagiaires/stagiaires van universiteiten/gerechtelijke stagiaires

2.1.4 Leiderschap

In het kader van de denkoefening over de functieprofielen heeft een werkgroep zich gebogen over de notie “leiderschap”.



De doelstellingen van het project:

Het hoofddoel van het leiderschapsproject bestaat eruit om (opnieuw) een centrale plaats te geven aan de functie van de hiërarchische meerdere of het diensthoofd. **Het nagestreefde doel bestaat er ook uit om te verduidelijken wat de organisatie verwacht van een goede chef en om de personeelsleden te informeren over wat ze mogen verwachten van hun chef.**

Om deze doelstellingen tot een goed einde te brengen, richtte de zone PolBruNo een werkgroep op, bestaande uit CaLog- en operationele personeelsleden, leidinggevend en niet-leidinggevend. Deze werkgroep heeft zich gebogen over het vraagstuk van het leiderschap en meer bepaald over de kenmerken van een goede leider.

Na meerdere lezingen en verschillende uitwisselingen werden zes kenmerken van leiderschap geselecteerd door de werkgroep en gevalideerd door de zonale directie: zin geven, informatie verstrekken, ondersteunen, het goede voorbeeld geven, doen participeren en zelfontplooiing bevorderen.

De peiling:

Om de denkoefening verder uit te diepen werd er online een peiling voorgesteld aan de personeelsleden om te polsen hoe het leiderschap momenteel wordt aangevoeld binnen de zone. Deze peiling was volledig anoniem en werd voorafgaandelijk goedgekeurd door het BOC.



De resultaten van de peiling:

In totaal namen 491 medewerkers deel aan de peiling “leiderschap”, wat overeenkomt met een participatiegraad van 51%. Na analyse van de resultaten kon men niet alleen de sterke, maar ook de zwakke punten aan het licht brengen, die dan aandachts- en werkpunten worden.

Uit deze peiling bleek met name dat het kenmerk “Zin geven” beschouwd werd als een sterk punt, alsook het vermogen van onze medewerkers om gericht te zijn naar de burger. De kenmerken “Informatie verstrekken” en “Ondersteunen” worden gezien als punten die moeten verbeterd worden binnen onze politiezone.

Tot slot werd er aan de deelnemers gevraagd om de kenmerken van het leiderschap te rangschikken in volgorde van belangrijkheid. Daaruit bleek dat “het goede voorbeeld geven” zowel voor de CaLog- als de operationele personeelsleden het belangrijkste kenmerk is.

De resultaten van deze online-enquête werden op 30 september 2019 voorgesteld tijdens de Dag van de Officieren en de CaLogs A. Vanaf januari 2020 zal er een tweede, meer specifieke communicatiestroom tot stand gebracht worden binnen iedere werkeenheid.

Het vervolg van het leiderschapsproject:

- Invoering van een actieplan met een **opleidingsaanbod** voor onze leiders, over thema's zoals competentie management, conflictbeheer, probleemoplossing, uitwerking van een actieplan, evaluatiegesprekken, enz. Het doel daarvan is om hen tools aan te reiken om hun rol als chef tot een goed einde te brengen.
- Begeleiding van onze chefs via een **coachingsysteem**. Deze coaching dient als informele ondersteuning waarop de chefs een beroep kunnen doen wanneer ze problemen ondervinden in hun leiderschap of in het beheer van hun team of in een specifieke situatie.
- Heterogene **werkgroepen** per eenheid die de resultaten van hun respectievelijke eenheden zullen bekijken en die zullen trachten om verbeterpunten voor de aangehaalde zwakke punten op concrete wijze aan het licht te brengen.



2.1.5 Opleidingen en indicatoren

OPLEIDING

46.937 uur (januari t.e.m. september 2019), ofwel gemiddeld 5.215 uur iedere maand.

- > 68% ANPA-opleidingen, politiescholen en andere zones
- > 11% opleidingen inzake GPI 48
- > 8% interne opleidingen
- > ...

ARBEIDSONGEVALLEN EN ONGEVALLEN OP DE WEG VAN EN NAAR HET WERK

Tussen 1 januari en 22 augustus 2019: 77 ongevallen (>< 89 ongevallen voor dezelfde periode in 2018).

Arbeidsongevallen = 84% en ongevallen op de weg van en naar het werk = 16%

Impact in 2019: **1.580** dagen van tijdelijke arbeidsongeschiktheid met **een gemiddelde van 25 dagen** per schadegeval (>< 44 dagen in 2018)

Ongevallencategorie (2019):

- > 43% agressies
- > 30% verplaatsingen buiten de sites
- > 6% verplaatsingen binnen de sites
- > 6% werkpost

ABSENTEÏSME – RESULTATEN 2018:

- > Gemiddelde aantal ziektedagen per persoon per jaar: **26,14** (stijging ten opzichte van de voorgaande jaren)
- > Gemiddelde aantal ziektedagen per attest: **8,11** (stijging ten opzichte van de voorgaande jaren)
- > Gemiddelde aantal attesten per persoon: **3,22** (daling ten opzichte van de voorgaande jaren)
- > Graad van absentieïsme = **7,58%** (stijging ten opzichte van de voorgaande jaren)
- > Bradford-factor (indicatoren inzake de frequentie van de ziektedagen): **1.639** (daling ten opzichte van de voorgaande jaren)

2.2 Materiële middelen

2.2.1 Infrastructuur



Commissariaat 1: Rodenbach



Commissariaat 2: Hoedemaekers



Commissariaat 3: Roodebeek



Commissariaat 4: Bériot



Commissariaat 5: Brabant

Werven 2019:

- Voortzetting van de werkzaamheden voor het conform maken van de elektrische installaties van commissariaat 3 (Schaarbeek), de Staf (Evere) en de CAP (Evere). De vervanging van beide UPS'en (CAP en Staf) werd uitgevoerd, wat een tijdelijke bijkomende veiligheid zal garanderen voor de infrastructuren en onze netwerken tijdens stroomonderbrekingen. De definitieve oplevering van de werkzaamheden is gepland vóór het einde van het jaar.
- Renovatie (elektriciteit, ventilatie, schilderwerken) van de antenne "Dienst Politie Slachtofferbejegening" (DPSB), Koninklijke Sinte-Mariastraat 163, 1030 Schaarbeek.
- Bouw van een "print-track"-lokaal (voor het nemen van vingerafdrukken) in commissariaat 1 en aanschaf van een tweede toestel om de werkomstandigheden, de doeltreffendheid bij het behandelen van de dossiers en de gegevensoverdracht te verbeteren.
- Invoering van een CMMS-systeem om alle activiteiten rond "facility management" te structureren en beter te plannen.

Vooruitzichten - 2020:

- De nieuwe federale ministeriële richtlijn inzake de beveiliging van de politiesites werd in juli 2019 gepubliceerd. Het veiligheidsniveau (pantsering, ...) in al onze gebouwen moet dus opgetrokken worden. De zone houdt hier al rekening mee in de investeringsprojecten, zoals voor de inrichting van de onthaaldiensten (COM1 en COM3) waarvan de uitvoering werd uitgesteld tot 2020, rekening houdend met de termijnen en de fysieke onmogelijkheid om meer werven te beheren.
- In het kader van de planning van de conformiteitswerken aan commissariaat 4 (de Bériotstraat 2A, Sint-Joost-ten-Node) die uitgevoerd worden door de gemeente Sint-Joost-ten-Node, heeft de zone een akkoord gesloten met een onderneming die gespecialiseerd is in immobiëlen om een of meerdere sites te vinden waar het personeel en de diensten van dit commissariaat kunnen ondergebracht worden tijdens de duur van de werkzaamheden.
- Door het toenemend aantal dossiers en hun complexiteit met betrekking tot de opvolging van de werven moet de dienst versterkt worden.

2.2.2 Logistiek en kledingfonds



2019 – vernieuwing van de volgende overheidsopdrachten:

- De aanschaf van interventieschoenen,
- De aankoop van tweekleurige kogelwerende vesten voor de interventiedienst en de fietsbrigade,
- De aanschaf van het materiaal voor de zonale ploegen.

2019 – verbetering van het dienstenaanbod:

Sinds de sluiting van het magazijn van de Federale Politie opende ons magazijn op de CAP zijn deuren voor het personeel van de zone gedurende vier halve dagen per week. De diensten Kledingfonds en Logistiek verwezenlijkten deze veranderingen om de beste procedure te testen voor het stockbeheer, de aankopen en de verdeling van de specifieke uitrustingen in functie van de beschikbaarheden van de operationele personeelsleden.

2.2.3 Wagenpark



165 voertuigen



18 moto's



34 fietsen, waarvan
6 elektrische fietsen



4 hybridevoertuigen
voor de nabijheids-
diensten van de
commissariaten
1, 2, 3 en 4



1 voertuig
"plug-inhybride"
voor de Gecentraliseerde
Gerechtelijke Brigade



1 elektrisch voertuig
voor de wijkagenten
van commissariaat 1.
Twee andere elektrische
voertuigen zijn besteld
en zouden eind 2019
geleverd moeten worden.





2019 – project “zachte mobiliteit”:

Denkproces om een coherent aanbod voor te stellen van openbaar vervoer en om de fiets te gebruiken voor de verplaatsingen van de personeelsleden van de administratieve diensten tussen de verschillende gebouwen van de zone. Hiertoe werden 6 elektrische fietsen aangekocht binnen de begroting van 2019.

2020 - vervanging van de voertuigen volgens het vijfjarenplan en aankoop van de volgende voertuigen: 2 voertuigen voor troepentransport in het kader van de MF02, 5 voertuigen voor de diensten Sociale Wetten en Leefmilieu, 1 voertuig voor de Directie Verkeer, 2 voertuigen voor de Directie Materieel en Middelen, 4 interventievoertuigen voor de commissariaten, 1 bestelwagen voor de Dienst Infrastructuur, 1 voertuig voor de Directie Materieel en Middelen (reserve), 1 voertuig voor de Directie Nabijheidspolitie, 2 bestelwagens of Transporter voor de Directie Bestuurlijke Politie, 3 bestelwagens voor de Hondenbrigade.

2020 – aankoop van 10 elektrische fietsen met politiestriping voor de fietsbrigade

Naleven van de normen van de lage-emissiezone:

Momenteel telt onze zone nog 58 “EURO 4”-voertuigen, waarvan er 50 niet meer zullen toegelaten worden tegen eind 2020. Gelet op de begrotingsinspanningen die voorzien zijn in de begrotingen van 2018, 2019 en 2020 zal deze norm nageleefd worden. Slechts 6 voertuigen met een specifiek gebruik zullen deze norm niet respecteren, met name 4 GBOR-voertuigen, de preventiebus en de BOB-bus. Gelet op het beperkte, maar toch noodzakelijke gebruik ervan (enkele kilometers per jaar), zal de politiezone vrijstellingen vragen voor deze voertuigen om er af en toe gebruik van te kunnen maken.

Mobiel kantoor:

Inrichting van een voertuig voor de Gecentraliseerde Verkeersdienst met de mogelijkheid om vaststellingen en processen-verbaal op te maken vanuit het voertuig, zonder te hoeven terug te keren naar het commissariaat, met andere woorden een mobiel kantoor.

2.3 IT

2.3.1 Informatica

6 hoofddoelstellingen

- › Overgang naar digitalisering
- › Homogenisering van de omgevingen
- › Verbetering van de IT-governance
- › Ontwikkeling van de basisfunctionaliteiten van de IT-afdeling
- › Opvolging en afstemming op de andere politiediensten
- › Opleiding en hulpnetwerk

2.3.2 Camera's



Aantal camera's op de openbare weg: **159**



Aantal ANPR-camera's: **36**
(7 Evere, 22 Schaarbeek en 7 Sint-Joost-ten-Node)

Nut:

- > inzameling en exploitatie van beelden in het kader van gerechtelijke dossiers
- > opvolging in real time van situaties of gebeurtenissen op de openbare weg
- > virtuele patrouilles
- > nummerplaatherkenning en verbalisering

Huidige situatie en vooruitzichten:

Het **gemeenschappelijk maken** van het systeem met het gewestelijke platform: De politiezone neemt actief deel aan de uitwerking van een doeltreffend systeem om onze beelden gemeenschappelijk te maken met de andere politiezones, de MIVB en het platform van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op zonaal niveau moet, ondanks het toetreden tot het gemeenschappelijk platform, de volledige autonomie behouden blijven voor het beheer en het gebruik van ons materiaal. Dat maakt deze deelname nu juist zo complex. In 2019 werd er een nieuw systeem geïnstalleerd om de beelden te beheren om zo uitwisselingen mogelijk te maken met de naburige politiezones en de MIVB. Parallel hiermee stelde het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een overeenkomst voor om de toegangen en de gegevensbeschermingsmaatregelen te reglementeren.

Het **integreren** van de verschillende videobewakingssystemen: er werden verschillende camera's geïnstalleerd maar nog niet geactiveerd door een gebrek aan overeenkomst en verbinding tussen het ANPR-systeem van het Gewest (Evere 7, Schaarbeek 22, Sint-Joost-ten-Node 7) en het nationale exploitatiesysteem van de Federale Politie. Op lokaal niveau werden er budgetten voorzien om verschillende bewakingscamera's te integreren in de gebouwen.

Het benutten van de beelden: de zone neemt deel aan het OSINT-project. Bovendien zijn er in 2020 tests voorzien voor het gebruik van bodycams en dashcams.

Er werden **extra camera's** geïnstalleerd op de openbare weg dankzij de investeringen van de gemeenten: Schaarbeek (16 camera's op 15 sites) en Evere (10 camera's op 5 sites). Deze tendens zal in 2020 voortgezet worden in Schaarbeek (budget van 160.000 euro) en in Sint-Joost-ten-Node. In het kader van de nieuwe camerawetgeving wil de politiezone een "governancestructuur" voor het camerasysteem instellen tussen de politiezone en de gemeenten om de ontwikkeling en de financiering van het systeem te kunnen opvolgen.



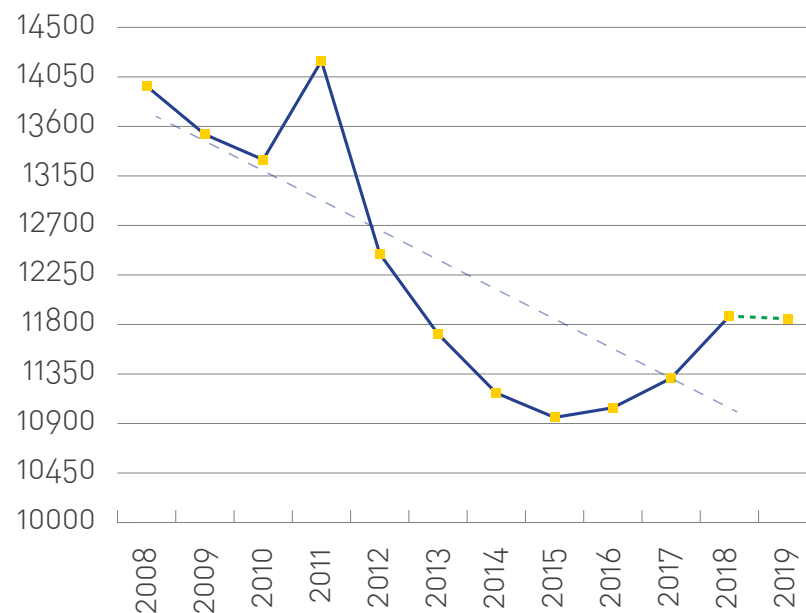
3

BELANGRIJKSTE OPERATIONELE RESULTATEN

In dit deel worden de belangrijkste resultaten van de zone voorgesteld voor de eerste 9 maanden van het jaar 2019.

3.1 Criminaliteit

Evolutie van de objectieve criminaliteit - 2008 tot en met 2019 - Zone 5344



Bron: ISLP, hetzij de inbreuken opgetekend door onze diensten op het grondgebied van de zone

Context:

- > Grote bevolkingstoename sinds het begin van de jaren 2000
- > Uitgesproken onveiligheid in de buurt van het Noordstation

Evolutie 2018 →← 2019: -0,2%

Maandelijks gemiddelde van de objectieve inbreuken in 2019: 985

Criminaliteitscijfers: 4,9 inbreuken per 1000 inwoners en per maand

De objectieve criminaliteit tekent een algemeen dalende tendens op over de volledige periode.

DALENDE TENDENS

- > **Diefstallen van voertuigen** (vierwielige voertuigen)
- > **Inbraken:** fenomeen dat het voorwerp heeft uitgemaakt van een actieplan na de opmars in 2014. Dankzij een bijzondere opvolging, een passende oriëntering van de patrouilles, een betere preventie en betere contacten met de slachtoffers werd er een daling van 15% opgetekend tussen 2017 en 2018 en een daling van 24% tussen 2018 en 2019.
- > **Diefstallen met geweld:** ondanks een stijging in 2018 neemt het fenomeen opnieuw af (-17%) en bereikt het een laag niveau.
- > **Misdrijven op het vlak van fysieke integriteit en zeden:** in 2017 en 2018 werd er een aanzienlijke stijging vastgesteld. In 2019 wordt er echter een daling opgetekend (-5%). De cijfers van intrafamiliaal geweld blijven daarentegen stabiel, maar hoog. De zone wou de slachtoffers beter opvangen op het ogenblik dat ze een klacht komen indienen. Momenteel loopt er een project op commissariaat 1.

AANDACHTSPUNTEN

- > **Zakkenrollen** en **Gewone diefstallen:** stijging sinds 2017, voornamelijk in de buurt rond het Noordstation. Als reactie hierop werd er een actieplan uitgevoerd om de politieaanwezigheid in de buurt te verhogen, het partnerschap te ontwikkelen en meerdere doelgerichte acties te ondernemen.
- > **Zwendel** (met en zonder internet) en **belaging:** nationale tendens
- > **Diefstallen uit voertuigen:** fenomeen dat eerder verontrustend was op het grondgebied van de zone maar dat in 2018 een van de laagste cijfers heeft gekend, met 1074 feiten. In 2019 zien we echter een nieuwe toename, maar het niveau blijft laag.

Wat betreft de bijzondere wetten dienen we mee te delen dat het aantal inbreuken dat vastgesteld wordt inzake **verdovende middelen** gestegen is, wat een weerspiegeling is van het proactieve werk en de doelgerichte acties ter zake.

3.2 Verkeer



De verkeersveiligheid en de daling van het aantal ongevallen met letsels vormen de voornaamste doelstellingen van het actieplan "Verkeer" van het ZVP 2014-2019.

VERBALISERING: RESULTATEN 2017-2019

Stijging met 43% van de verbalisering (inbreuken inzake parkeren, door het rood licht rijden, snelheid, gsm-gebruik achter het stuur, dragen van de veiligheidsgordel,...) tussen 2017 en 2018.

Stijging met 42% van de verbalisering tussen 2018 en 2019, en in het bijzonder voor snelheidsovertredingen (+139%).

De resultaten vallen te verklaren door de hogere proactiviteit en investering, de grotere aanwezigheid op het terrein en ieders betrokkenheid.

ONGEVALLEN MET LICHAMELIJKE LETSELS: RESULTATEN 2017-2019

DALENDE TENDENS

Daling van 2% van de ongevallen met lichamelijke letsels tussen 2017 en 2018.

Daling van 13% van de ongevallen met lichamelijke letsels tussen 2018 en 2019 (eerste 8 maanden).

Dalende tendens van de dodelijke ongevallen en ongevallen met zwaargewonden in 2019 (januari t.e.m. augustus).

Snelheidscontroles in de zone



2 mobiele radars



9 vaste radars



1 trajectcontrole



Lidar in bruikleen van het Gewest



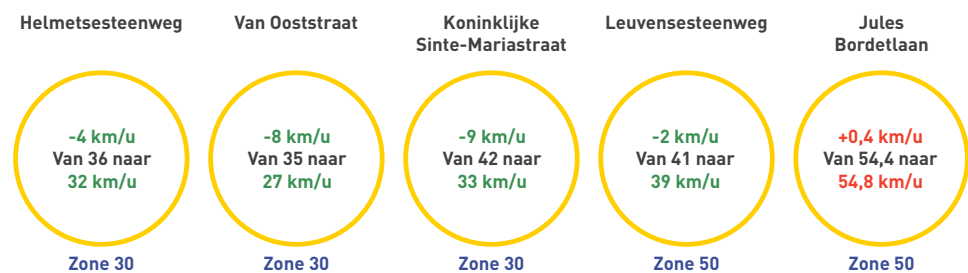
3.2.1 Project "rode assen" - 2018 en 2019



Eind 2018 lanceerde de politiezone Brussel-Noord het project "prioritaire assen", dat als doel heeft om het gedrag van de automobilisten te veranderen op deze assen teneinde hen de wettelijke snelheid te doen respecteren. De andere assen van de politiezone werden evenwel niet uit het oog verloren en werden regelmatig, maar niet intensief, gecontroleerd.

In totaal werden er 6 assen geselecteerd op basis van objectieve criteria. Na twee maanden van controleacties op de rode assen hebben we vastgesteld dat het aantal opgetekende inbreuken in de Koningsstraat uiterst laag was, ofwel 1 inbreuk op 100 gecontroleerde voertuigen. We hebben deze as dan ook niet meer opgenomen bij de rode assen. Er worden wel nog steeds regelmatige controles uitgevoerd in het kader van de dagelijkse dispositieven.

Resultaten opgetekend voor de vijf andere assen:



3.2.2 Fietsbrigade



Huidige aantal leden: **9**

Voornaamste opdrachten:

- Verkeersveiligheid op het volledige grondgebied
- Zichtbaarheid, nabijheid en contact met de burgers
- Algemene preventie
- Verbalisering

Eerste resultaten:

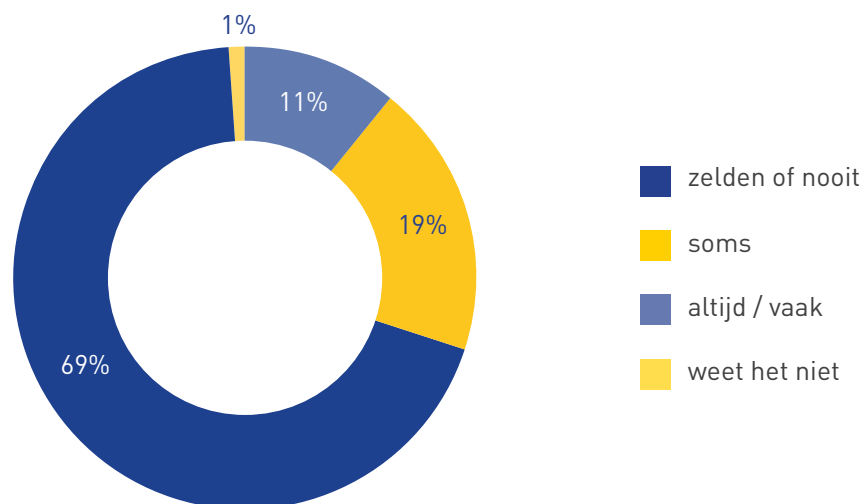
→ **2.456 inbreuken vastgesteld** tussen juli en september 2019 in alle verkeersdomeinen, waarvan 42% voor parkeerovertredingen, 9% voor het niet-dragen van de veiligheidsgordel, 6% voor gsm-gebruik achter het stuur...

3.3 Veiligheidsperceptie van de bevolking: onze peiling bij de bevolking

<ul style="list-style-type: none"> • Betere kennis van de omgeving, de verwachtingen van de burgers en hun tevredenheid • Voorbereiding van het ZVP • Continue verbetering • Evolutie in de tijd 	<ul style="list-style-type: none"> • Dedicated • Telefonische bevraging • Tussen 24 april en 6 juni 2019 • Foutenmarge +/- 3,02% • Weging via 3 criteria: geslacht, leeftijd, gemeente • 1052 respondenten 	<ul style="list-style-type: none"> • Onveiligheidsgevoel • Buurtproblemen • Verkeer • Slachtofferschap en aangiftepercentage • Politiewerking • Laatste contact met de politie • Wijkagent
DOELSTELLINGEN	METHODOLOGIE	THEMA'S

3.3.1 Onveiligheidsgevoel

Gebeurt het dat u zich in uw buurt onveilig voelt?



Het onveiligheidsgevoel is vergelijkbaar met dat van 2015, maar ligt lager dan in 2017 en 2011. Het vermijdingsgedrag neemt af met de tijd, ook al vermijdt nog 50% van de respondenten om de deur te openen voor onbekenden en 36% om hun kinderen het huis te laten verlaten. Het vermijden van bepaalde plaatsen in de gemeente, om in het donker buiten te gaan of om het openbaar vervoer te nemen, vormen voor de meesten geen probleem meer.

3.3.2 Buurtproblemen

Rangschikking van de meest problematische situaties:

1. Agressief rijgedrag in het verkeer
2. Onaangepaste snelheid in het verkeer
3. Sluikstorten en zwerfvuil op straat
4. Inbraken
5. Wildparkeren

Te onthouden:

- › Verkeers- en milieuthema's overheersen.
- › Omvang van de verschillende problematieken neemt af.



3.3.3 Verkeer



3.3.4 Dark number

Het dark number laat toe om een inschatting te maken van de inbreuken die ontsnappen aan de politie.

ZEER LAAG "DARK NUMBER"

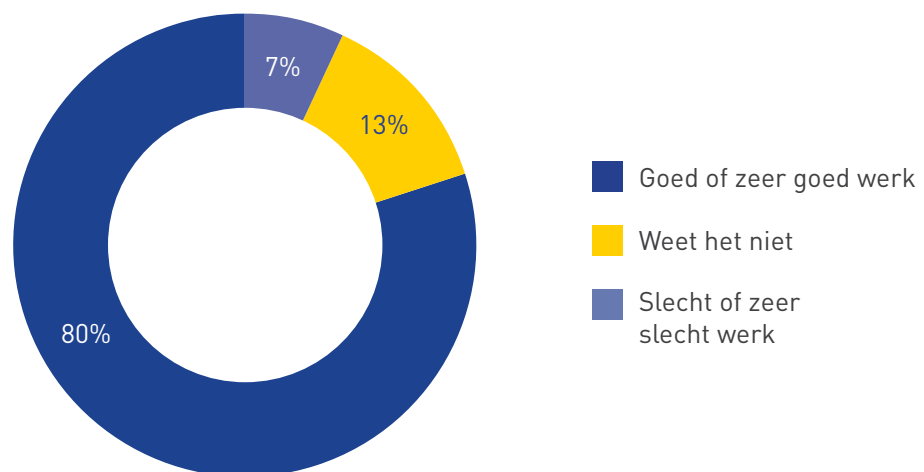
- > Inbraken met diefstal en zonder diefstal
- > Diefstal van motor / bromfiets
- > Autodiefstal
- > Diefstal met geweld

ZEER HOOG "DARK NUMBER"

- > Binnendringen in een computer of een gsm
- > Zwendel
- > Bedreigingen
- > Intimidatie en belaging via internet
- > Zedenfeiten

3.3.5 Politiewerking

Wat vindt u van het werk dat wordt geleverd door uw politiezone?



- > Het algemene tevredenheidscijfer stijgt naarmate de tijd vordert.
- > De tevredenheid heeft ruimschoots de overhand voor alle geëvalueerde thema's (houding/gedrag, aanwezigheid op straat, iedereen op gelijke voet behandelen, een voorbeeldfunctie hebben, informatie over de activiteiten van de politie).
- > De waardering is ook zeer positief voor wat betreft het taalgebruik, de kledij, de gemakkelijke aanspreekbaarheid van de politie, het feit ten dienste te staan van de inwoners en naar hen te luisteren.

- > De manier waarop de politie omgaat met het verkeer, het geweld, de inbraken, het vandalisme, de overlast veroorzaakt door groepjes jongeren en de diefstallen uit voertuigen wordt positief beoordeeld door de bevolking; het tevredenheidscijfer is namelijk iedere keer heel wat hoger dan het ontevredenheidscijfer.

23% van de respondenten zijn in contact gekomen met de politiezone in de laatste 12 maanden en 75% van hen zijn daarover tevreden of zeer tevreden.

3.4 Enkele cijfers – markante dossiers

WERKLAST



Gemiddeld **197 oproepen** of meldingen per dag van gebeurtenissen die een interventie kunnen vereisen tijdens het eerste semester van 2019.

Stijging van 1,4% ten opzichte van 2018 en 5% ten opzichte van 2017.



Gemiddeld 451 (gerechtelijke of bestuurlijke) aanhoudingen per maand in 2019 (in de eerste negen maanden). Dit cijfer neemt toe.

- > waarvan er 13% ter beschikking gesteld werd van de overheid
- > waarvoor in 31% van de gevallen een aanhoudingsmandaat werd uitgevaardigd door de onderzoeksrechter



1.270 personen maakten het voorwerp uit van een dossier in oktober 2019 (hetzij een verdubbeling van het aantal dossiers ten opzichte van 2018).

- > Gebruik van I+Belgium
- > Aanspreekpunten per commissariaat om de opvolging te vergemakkelijken



Gemiddeld per maand – in de eerste negen maanden:

- > **2.585** aanvankelijke gerechtelijke pv's (+0,4% t.o.v. 2018)
- > **2.546** navolgende gerechtelijke pv's (-2% t.o.v. 2018)
- > **7.078** aanvankelijke verkeerspv's (+21% t.o.v. 2018)
- > **2.818** kantschriften (+6% t.o.v. 2018)



1.437 evenementen/operaties werden georganiseerd door de zone van januari tot en met september. Dit aantal bleef stabiel in vergelijking met 2018.

Genegotieerd beheer van de openbare ruimte (januari tot en met september 2019):

- > gemiddeld **450 uren** per maand voor evenementen/ordediensten buiten de zone (hycap).
- > gemiddeld **621 uren** per maand voor evenementen/ordediensten beheerd door de zone
- > gemiddeld **521 uren** per maand werden geleverd voor het justitiepaleis en de rechtbanken.

Voor de volgende **gebeurtenissen in de zone** moesten de grootste dispositieven worden ingezet: de Ronde van Frankrijk, een betoging van extreem-links in september, verscheidene betogingen CCN, de verkiezingen, een brandweerbetoging in juni, ...

Voor de **ordediensten buiten de zone** moest er veel personeel ingezet worden voor de Europese toppen en de festiviteiten tijdens de Nationale Feestdag.

SLACHTOFFERS



Aantal **lokale bemiddelingsdossiers** behandeld in de eerste 9 maanden van 2019: 79.

Volgende evolutie: er wordt een nota van het Parket verwacht voor het laatste trimester van 2019 waardoor het aantal behandelde dossiers door de dienst zou moeten stijgen, normaal gezien op het vlak van belaging, bedreigingen/beledigingen,...

Toekomstige betrokkenheid van de gemeentelijke bemiddelingsdiensten.



Werklast van de Dienst Politie Slachtofferbejegening in de eerste 9 maanden van 2019:

- > verstuurd brieven: **1.290**
- > behandelde dossiers: **1.100**
- > gesprekken: **607**

Volgende evolutie: nadenken over de wachtrol.



Resultaten van januari t.e.m. september 2019 – **Aanwezigheid van de hond:**

- > **23 verhoren**
- > **peterschap en sensibilisering van 4 kleuterklassen**
- > **CASA-operaties**
- > **project « senioren »**



De dienst "AVAP" (slachtofferbejegening en ondersteuning aan de politieambtenaren) is 24 uur op 24 operationeel en wordt verzekerd door de overlegassistenten en bepaalde leden van de DPSB. Tussen januari en september 2019 werd er 53 keer een beroep gedaan op deze dienst voor verschillende interventies (aankondigen van slecht nieuws, intrafamiliaal geweld, brand, zelfmoord, verkrachting, ...).

PREVENTIE



Inzake **inbraken**:

- > **120 technopreventieve bezoeken** in gebouwen
- > **8 CASA-operaties** (adviezen in risicobuurtten)



15 acties m.b.t. **kraakpanden** in de zone.

Analyse van de toestand in de kraakpanden en contacten met de eigenaars en de krakers om een oplossing te vinden.

DOSSIERS / OPERATIES



156 aanvankelijke gerechtelijke pv's met betrekking tot de **wapenwetgeving** (bezit, dragen, verhandelen, vervoeren van wapens) voor de eerste 9 maanden van 2019. **Daling van 24%** in vergelijking met 2018.

28 theoretische examens om een vergunning te verkrijgen en 5 praktische examens.

136 wapens neergelegd ter griffie.



551 aanvankelijke pv's inzake **verdovende middelen** van januari t.e.m. september 2019. Daarvan had 74% betrekking op het bezit, 18% op de verkoop, 3% op samenkomst met het oog op handel, 2% op de teelt, ...



188 dossiers inzake de **controle van de maatschappelijke zetels** van ondernemingen op vraag van de Federale Politie en externe partners.



5 CIAO-operaties in 2019 (januari t.e.m. september) met het volgende doel: patrouilles te voet (zowel preventief als repressief) in de prioritaire wijken waaraan de verscheidene functionaliteiten deelnemen.

3.5 Twee diensten uitgelicht – Hondenbrigade en BBV

HONDENBRIGADE



- 8 operationele honden (6 patrouillehonden, 1 dual (patrouille en verdovende middelen) en 1 actieve drugshond)
- 5 honden in voorbereiding

Resultaten 2019 (januari t.e.m. september)

- aantal interventies: **1230** (sterk gestegen ten opzichte van 2018).
- aantal patrouilles te voet: **553** (sterk gestegen ten opzichte van 2018).
- aantal interventies inzake verdovende middelen: **139** (gestegen ten opzichte van 2018).
- deelname aan **85 operaties** (CIAO, demonstraties, beveiliging, gerechtelijke operaties, evenementen, ...).
- deelname aan **3 hondenbiatlons** (bedoeld voor militaire en politie-eenheden): met een eerste plaats in het ploegenklassement in één biatlon en 2 individuele podiumplaatsen.

BRIGADE BEVEILIGING VAN HET VERVOER



- › 37 personeelsleden, waaronder 2 omkaderingspersoneelsleden en 1 secretaresse.

Resultaten 2019 (januari t.e.m. september)

- › aantal geplande operaties (Lipa, Fipa, Zipa): **109**.
- › aantal gerechtelijke aanhoudingen: **197**.
- › aantal terbeschikkingstellingen / dagvaardingen door politie: **112**.
- › aantal gecontroleerde personen: **1488**.
- › deelname aan het actieplan Noordwijk: **2.477 uren**.
- › deelname aan het verkeersactieplan: opstellen van **2.519 pv's**.

3.6 Twee opmerkelijke gerechtelijke dossiers

3.6.1 Dossier SALAKIS



In dit dossier worden de principes van het project “Targeting” van de GGB naar voren geschoven met het oog op een **globale aanpak per dadergroep**. In juni 2019 blijkt uit de onderzoeken van een dossier rond diefstallen/inbraken door het Albanese milieu, dat beheerd wordt door twee leden van het project “Targeting”, dat de organisatie wijdvertakt is en dat ze zich ook bezighoudt met het aanleggen van cannabisplantages.

Met het oog op een globale aanpak wordt het onderzoek geheroriënteerd en wordt het onderzoeksteam samengesteld uit 10 politieambtenaren, met het volgende eindresultaat: **11 personen werden onder aanhoudingsmandaat** geplaatst, **16 cannabisplantages** werden ontdekt, 79.000 cannabisplantjes werden in beslag genomen, evenals **37 kg geoogste marihuana** en **204.000 euro cash**. Het totale (geraamde) bedrag van het illegaal verworven vermogen bedraagt iets minder dan **4 miljoen euro**.

3.6.2 Dossier Tiercé

In dit dossier worden de principes naar voren geschoven van de **globale aanpak per wijk/hotspot** en de noodzaak van verankerd te zijn binnen de bevolking om een snel antwoord te kunnen bieden op veiligheidsproblemen. In februari 2019, binnen een tijdspanne van 10 dagen, werden twee zaken voor sportwedenschappen het slachtoffer van een gewapende overval. Dankzij het onderzoek dat gevoerd werd door de onderzoekers van het territoriaal bevoegde commissariaat konden de hoofdverdachten snel geïdentificeerd worden. Dankzij de ankerpunten bij de lokale bevolking werd het mogelijk om hun schuilplaats te achterhalen, waar ze door onze politiezone drie dagen na het tweede feit aangehouden werden. Zo kon de veiligheid in de wijk snel hersteld worden.

In het kader van het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 zullen gelijkaardige benaderingswijzen ontwikkeld worden.

3.7 Partnerschap

SCHOLEN

- > 67 kleuterscholen, 66 basisscholen, 22 middelbare scholen en 5 hogescholen.
- > Jaarlijkse uitnodiging van alle schooldirecteurs.
- > Project voor de kleuterscholen (de kleuters vertrouwd maken met het politieberoep): 72 klassen in 2018/2019.
- > Partnerschap: 54 deelnemende scholen en 1400 kinderen uit het zesde leerjaar aanwezig op de slotdag – 2018-2019.
- > Middelbare scholen: 24 klassen gesensibiliseerd over de gevaren op de weg, 24 klassen over belaging en 2 deelnames aan een oudervergadering.
- > Verkeersveiligheid aan de scholen (project "Het is niet enkel de eerste die telt"): 35 interventies.

MET DE BURGERS

- > Oprichting van burgerplatformen (bijv. Noordwijk).
- > Deelname aan de buurtcomités (bijv. Duiveltjesgaarde)
- > Contacten en transparantie met de burgerbewegingen 1030/0, 1210/0 en 1140/0, die ijveren voor nul verkeersdoden.

PROTOCOLAKKOORDEN

- > Apothekers
- > Artsen
- > Rusthuizen / thuiszorg

INTERNATIONAAL

- > "Réseau Intersection" België en Canada (Community Policing).
- > Kantonale politie van Lausanne (uitwisselingsstages – "aansprekpunten nabijheidspolitie").
- > FrancoPol.

**PARTNERSCHAP
=
SLEUTEL
TOT SUCCES**

MET DE GEMEENTEN

- > Overheden, bevolkingsdiensten (project District Team), Dienst Stedenbouw (Ilho) / Mobiliteit (verkeersveiligheid), preventiediensten, communicatiediensten, ...

ANDERE

- > Diverse verenigingen (bijv. Humanitaire Hub).
- > NICC-Unia (etnische profilering).
- >

PARKET / FEDPOL

- > Parket (opvolging van onze prioriteiten)
- > Federale Politie (Noordwijk)
- >

4

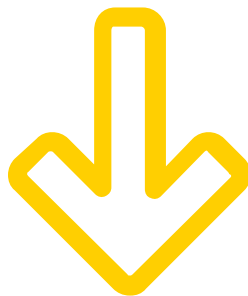
**STRATEGIE -
VOORUITZICHTEN
NAAR DE KOMENDE
JAREN TOE**

4.1 Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017/2019

Prioriteiten:

- > Sociale fraude (2014-2017)
- > Verkeersveiligheid (2014-2019)
- > Ontwikkeling van een interne bedrijfscultuur (2014-2019)
- > Inbraken (2017-2019)
- > Ontwikkeling van een werkprocedure in verband met de geradicaliseerde daders (2017-2019)



Zonale Veiligheidsraden:

25/04/2019: evaluatie van het ZVP 2014-2019

10/10/2019: goedkeuring van het ZVP 2020-2025

Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Prioriteiten:

- > **Verkeersveiligheid:** verder gaan met de inspanningen op het vlak van de verkeersveiligheid en prioriteit blijven geven aan de ongevallen met lichamelijke letsels, het verbaliseren van de prioritaire thema's en het asociaal parkeren.
- > Ontwikkeling van **multidisciplinaire benaderingswijzen** op het niveau van de **wijken** en de problematische **dadergroepen** door de nadruk te leggen op het belang van het partnerschap.

4.2 Andere zonale projecten

4.2.1 Actieplan Noord



Doelstellingen van het plan:

De grote onveiligheid en de talrijke verstoringen van de openbare orde in de wijk beheren door de zichtbaarheid te verbeteren.

Wie:

Commissariaat 5 met de steun van de hele zone

Partnerschap:

Gemeentelijke diensten, burgerplatform, handelaren in en rond het station, de Humanitaire HUB, de Federale Politie, MIVB/De Lijn,...

Prioritaire fenomenen:

Diefstallen met geweld, gewone diefstallen, zakkenrollerij, verdovende middelen, opzettelijke slagen en verwondingen, bedreigingen, conformiteit van de handelszaken

Dit project zal als voorbeeld dienen in het kader van het ZVP 2020-2025 en de ontwikkeling van multidisciplinaire benaderingswijzen per wijk.

4.2.2 Project “Intrafamiliaal geweld”



Doelstellingen van het project:

Een betere opvang bieden aan de slachtoffers van intrafamiliaal geweld door het personeel te sensibiliseren rond de problematiek en door de slachtoffers te informeren over hun rechten.

Wie:

Commissariaat 1 met de steun van de hele zone

Partnerschap:

Parket, Dienst Vreemdelingenzaken

Wat:

Informatiesessies voor alle brigades van commissariaat 1
 Wil om het project uit te breiden naar de andere commissariaten
 Uitwerking van een flyer en een informatiekaart voor de burgers
 Informatiesessies voor de leerlingen van het 2^{de} en 3^{de} jaar secundair onderwijs.

4.2.3 Digitalisering

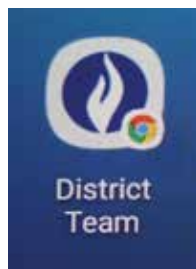
Digitalisering is de dag van vandaag niet meer weg te denken uit organisaties. Dit heeft een impact op de manier waarop we informatie verwerken, gegevens bewaren en in contact komen met anderen. Kortom, onze hele werkomgeving komt er geleidelijk aan anders uit te zien. Het is belangrijk dat we ons aanpassen aan deze evoluties om een kwaliteitsvolle dienstverlening te geven aan de bevolking, maar ook om ervoor te zorgen dat elk lid van de politiezone beschikt over een kwaliteitsvolle werkomgeving. Dat is de reden waarom we verscheidene projecten hebben opgestart om tegemoet te komen aan deze evolutie.

OSINT

of Open Source INTelligence. Oprichting van een eenheid die als hoofdtak heeft om informatie op te zoeken op het omvangrijke net, en dat binnen de beveiligde en geanonimiseerde omgeving van het ICT-centrum van de Federale Politie.



Ontwikkeling van het nieuwe intranet van de zone en ontwikkeling van een beleid om documenten digitaal te delen en om samen te werken binnen en tussen de eenheden van de zone.



Deze applicatie maakt de inschrijving van de nieuwe domiciliëringen bij de gemeente gemakkelijker. De beambte van de dienst Bevolking geeft de vraag tot onderzoek in Civadis/Saphir in en zo komt het in District Team terecht. De wijkagent of wijkinspecteur vult op een tablet onmiddellijk het resultaat van het onderzoek naar de verblijfplaats in. De traceerbaarheid van het onderzoek is groter en men zal op ieder moment kunnen weten hoever het staat met de domiciliëringaanvraag.

Na de evaluatie van de testfase die momenteel loopt op commissariaat 3 en bij de gemeente Schaarbeek, zal de applicatie geleidelijk aan uitgebreid worden naar de andere wijken en gemeenten.



De politiezone heeft zich ingeschreven als pilooteenheid (fase 2) in het project van de Federale Politie "FOCUS". Op termijn zal dit project de politiemensen op het terrein in staat stellen om bepaalde taken op mobiele wijze uit te voeren op het terrein, aan de hand van een tablet of smartphone. Bijvoorbeeld: om uitgebreide informatie te verkrijgen over een persoon is het niet langer noodzakelijk om alle gegevensbanken één voor één te raadplegen. De zoekapplicatie bevraagt alle beschikbare bronnen – Rijksregister, strafregister, Centraal Wapenregister... – en levert de informatie op proactieve wijze. Een ander voorbeeld is de mogelijkheid voor de tussenkomende politieambtenaar om zijn pv onmiddellijk op te stellen. Hierdoor kan hij/zij tijd winnen en meer aanwezig zijn op het terrein.

Wanneer? een eerste testfase zou van start moeten gaan in het laatste trimester van 2020.

The background is a complex, abstract composition of various geometric shapes and lines. It features a color palette of deep blue, light blue, and yellow. The shapes include rectangles, triangles, and lines of varying lengths and orientations, some of which are parallel and spaced out, creating a sense of depth and movement. The overall effect is that of a modern, architectural or technological design.

5

LEXICON

ANPA	Académie Nationale de Police – Nationale Politieacademie
ANPR-camera's	Camera's uitgerust met "Automatic Number Plate Recognition"-technologie (= automatische nummerplaatherkenning)
APO	Ambtshalve Politieeel Onderzoek
BBV	Brigade Beveiliging van het Vervoer
BOC	Basisoverlegcomité – Comité de Concertation de Base (CCB)
Brusafe	Verenigt de vier scholen die opleidingen aanbieden voor de veiligheidsberoepen in het Brusselse Gewest: de Gewestelijke en Intercommunale Politie school (GIP), het Instituut voor de Opleiding in de Dringende Medische Hulpverlening (IODMH), het Opleidingscentrum van de Brusselse Brandweer (OCBB) en de Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB), evenals het Oriëntatiecentrum voor Rekrutering
BTA	Bijstandsteam – Team d'appui
CaLog	Administratief en Logistiek kader
CAP	Centre d'Appui Policier (Politiesteuncentrum), gebouw van de politiezone dat gelegen is in de Kolonel Bourgstraat 124 te 1140 Evere
CMMS	Computerized Maintenance Management System
DPSB	Dienst Politieele Slachtofferbejegening
GBOR	Genegotieerd Beheer van de Openbare Ruimte
GGB	Gecentraliseerde Gerechtelijke Brigade
GPI 48	Module voor de voortgezette opleiding van de politieambtenaren
GVC	Gewestelijk Verwerkingscentrum voor verkeersinbreuken
GVPP	Globaal Veiligheids- en Preventieplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
LR	Lokale Recherche
NICC	Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie
OSINT	Open Source INTelligence. Oprichting van een eenheid die als hoofdtaak heeft om informatie op te zoeken op het omvangrijke net, en dat binnen de beveiligde en geanonimiseerde omgeving van het ICT-centrum van de Federale Politie
PLIF	Personeel, Logistiek, Informatica, Financiën
PolBruNo	Politie Brussel-Noord
Print-track	Systeem voor het nemen van vingerafdrukken van aangehouden personen
SCI	Sectie Criminele Informatie
UPS	Uninterruptible Power Supply (niet-onderbreekbare voeding: een elektronisch vermogensdispositief dat toelaat om een stabiele wisselstroom te leveren, zonder onderbrekingen of micro-onderbrekingen, wat er ook gebeurt op het elektriciteitsnet)
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan



ALGEMENE BELEIDSNOTA 2020