

# 2021

## Jaarverslag



Waarnemend korpschef:  
Commissaris Luc Kerkhofs

Lokale politie Zuiderkempen  
Veiligheidscentrum de Marly  
de Merodedreef 15, 2260 Westerlo

T. 014/539600 – F. 014/539669  
[info@politiezouiderkempen.be](mailto:info@politiezouiderkempen.be)  
[www.politiezouiderkempen.be](http://www.politiezouiderkempen.be)

## Inhoudstafel

<b>1. VOORWOORD .....</b>	<b>5</b>
<b>2. PLAN .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Leiderschap .....</b>	<b>7</b>
2.1.1 In memoriam.....	7
2.1.2 Missie, visie en waarden .....	7
2.1.3 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg .....	8
2.1.4 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel .....	8
2.1.5 Organigram .....	10
2.1.6 Werking operationeel overleg .....	10
2.1.7 Interne en externe communicatie .....	10
<b>2.2 Strategie en beleid .....</b>	<b>12</b>
2.2.1 Situering politiezone .....	12
2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege.....	13
2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan .....	13
<b>3. DO .....</b>	<b>15</b>
<b>3.1 Management van medewerkers.....</b>	<b>15</b>
3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan .....	15
3.1.2 Het personeelskader .....	15
3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid.....	16
3.1.4 Interne communicatie.....	16
3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur).....	16
3.1.6 Tele(thuis)werk .....	17
3.1.7 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking.....	17
3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen .....	17
3.1.9 Mentorship.....	18
3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers .....	18
3.1.11 Syndicaal overleg BOC.....	18
3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure.....	18
3.1.13 Vertrouwenspersoon .....	18
3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk .....	20
3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk .....	21
<b>3.2 Management van middelen .....</b>	<b>22</b>
3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning .....	22
3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem .....	23
3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ICT .....	23
3.2.4 Werking systeembeheer .....	23
3.2.5 Kennis- en informatiebeheer .....	23
3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming).....	23
3.2.7 Bestrijding COVID-19.....	25
3.2.8 Uitgeschreven overheidsopdrachten.....	25
3.2.9 Ingestapte raamcontracten.....	25

<b>3.3 Management van processen .....</b>	<b>26</b>
3.3.1 Interne nota's.....	26
3.3.2 Gegevensbescherming .....	26
<b>4. CHECK.....</b>	<b>28</b>
<b>4.1 Resultaten bij medewerkers.....</b>	<b>28</b>
4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog.....	28
4.1.2 Leeftijdsvorken personeel.....	28
4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid).....	29
4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen .....	29
4.1.5 Aantal evaluatiemomenten.....	32
4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie.....	32
4.1.7 Ziekteverzuim – absentisme .....	32
4.1.8 Arbeidsongevallen.....	33
4.1.9 Aanpak COVID-19 binnen HRM.....	33
4.1.10 Vriendenkring – sportkring .....	34
4.1.11 Sportbeoefening in het korps.....	34
<b>4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers.....</b>	<b>35</b>
4.2.1 Aantal vakantietoezichten .....	35
4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie.....	35
4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening .....	35
4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs .....	36
4.2.5 Mediabeleid – persbeleid.....	36
<b>4.3 Resultaten bij de maatschappij .....</b>	<b>37</b>
4.3.1 Imagebuilding.....	37
4.3.2 Mediabeleid – persbeleid.....	37
4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag .....	37
<b>4.4 Resultaten bij bestuur en financiers .....</b>	<b>39</b>
4.4.1 Operationele resultaten .....	39
<b>5. ACT .....</b>	<b>45</b>
<b>5.1 Verbeteren en vernieuwen .....</b>	<b>45</b>
5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten) .....	45
5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2020-2025.....	46
<b>6. BIJLAGEN .....</b>	<b>47</b>
<b>6.1 Wijkpolitie .....</b>	<b>48</b>
6.1.1 Algemene beschrijving .....	48
6.1.2 Gepresteerde uren .....	50
6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten.....	50
6.1.4 Processen-verbaal .....	56
6.1.5 Conclusies.....	57
6.1.6 Doelstellingen 2022.....	58
<b>6.2 Zonaal onthaal .....</b>	<b>59</b>

6.2.1 Algemene beschrijving .....	59
6.2.2 Opdrachten .....	59
6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool .....	60
6.2.4 Evaluatie openingsuren.....	61
6.2.5 Processen-verbaal .....	62
6.2.6 Conclusies.....	64
<b>6.3 Sociale dienst .....</b>	<b>65</b>
6.3.1 Voorgeschiedenis .....	65
6.3.2 Overzicht van de activiteiten.....	66
6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening .....	67
6.3.4 Gevolgde vormingen .....	68
6.3.5 Vertrouwenspersoon .....	68
6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg.....	68
<b>6.4 Lokale opsporing .....</b>	<b>70</b>
6.4.1 Algemeen .....	70
6.4.2 Interne functionering .....	70
6.4.3 Gerechtelijk informatiebeheer.....	71
6.4.4 Recherchemanagement .....	72
6.4.5 Processen – verbaal .....	73
6.4.6 Vrijheidsbenemingen .....	75
6.4.7 Dienstorganisatie .....	75
<b>6.5 Interventiepolitie .....</b>	<b>77</b>
6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool .....	77
6.5.2 Organisatie .....	78
6.5.3 Organisatie- en werkingsnormen.....	78
6.5.4 Gerechtelijke werking .....	79
6.5.5 Interventie.....	79
<b>6.6 Operationele coördinatie .....</b>	<b>82</b>
6.6.1 Organisatie .....	82
6.6.2 Normen handhaving openbare orde.....	82
6.6.3 Ordediensten .....	87
6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard .....	87
6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten.....	88
6.6.6 COVID-19.....	88
<b>6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid.....</b>	<b>90</b>
6.7.1 Algemene toelichting .....	90
6.7.2 Evaluatie meetplan .....	93
6.7.3 Analyse verkeersongevallen.....	121
<b>6.8 Evaluatie diefstallen in woning .....</b>	<b>143</b>
6.8.1 Diefstallen in woning.....	144
6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering).....	147
6.8.3 Technische vaststellingen .....	158
6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek.....	159
6.8.5 Ontrading .....	159
6.8.6 Slachtofferhulp.....	160
6.8.7 Acties diefstal in woning .....	161

<b>6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen .....</b>	<b>162</b>
6.9.1 Tendensen.....	162
6.9.2 Vergaderingen met externe partners .....	162
6.9.3 Toezicht op evenementen.....	162
6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld. ....	163
6.9.5 Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) .....	164
6.9.6 Bestuurlijke aktes.....	166
6.9.7 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie).....	168
6.9.8 Uren acties overlast .....	168
6.9.9 Projectmatige aanpak .....	169
6.9.10 Besluit.....	170
<b>6.10 Evaluatie drugs.....</b>	<b>171</b>
6.10.1 Inleiding.....	171
6.10.2 Scanning en Analyse.....	171
6.10.3 Evaluatie meetplan .....	177
6.10.4 Actiedomein vs. GGPZ.....	179
6.10.5 Conclusie .....	181
<b>6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld .....</b>	<b>182</b>
6.11.1 Cijfers IFG .....	182

## 1. Voorwoord

Sinds 2007 wordt het model dat door de directie van de relaties met de lokale politie (CGL) als uniform model voor het jaarverslag werd voorgesteld, gebruikt. Ook dit jaar zal hierop geen uitzondering gemaakt worden. Het jaarverslag geeft in deze vorm volledig invulling aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Door het **afleggen van verantwoording** aan de diverse partners (**partnerschap**) maken wij onze organisatie en de al dan niet behaalde resultaten transparant (**externe oriëntering**). Deze externe gerichtheid naar de partners draagt bij tot bewustmaking, betrokkenheid en medeverantwoordelijkheidsgevoel (**bekwame betrokkenheid**) waardoor er inzicht ontstaat in de essentie van een integraal veiligheidsbeleid en de mogelijke oorzaken van onveiligheid en onleefbaarheid (**probleemoplossend werken**).

Twee instrumenten liggen aan de basis van het concept van dit jaarverslag: de Deming-cyclus en het EFQM-excellence model.

### De Deming-cyclus

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle organisaties van toepassing zijn. In een cyclus kunnen zij zorgen voor een betere kwaliteit. Deze vier activiteiten zijn:

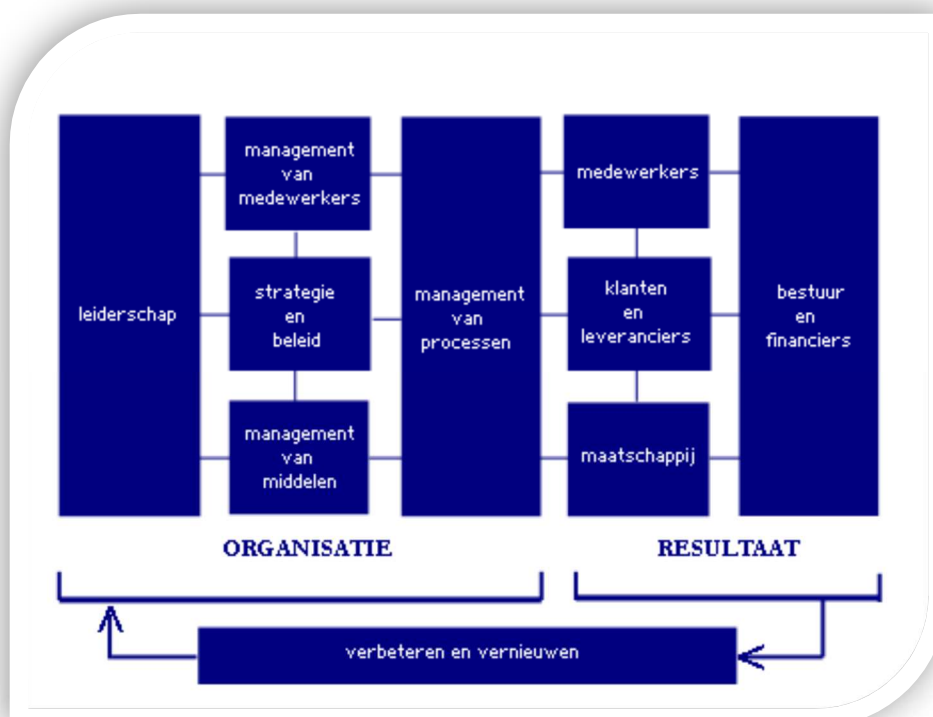
- **PLAN:**  
Het opstellen van een plan voor de uitvoering van processen en vaststellen van de normen en concrete doelstellingen.
- **DO:**  
Het uitvoeren van de geplande processen.
- **CHECK:**  
Het controleren van de processen op de uitvoering ervan en het registreren van afwijkingen van de norm. Het meten van de beoogde resultaten.
- **ACT:**  
Het evalueren van de afwijkingen en de resultaten en het ondernemen van actie. Het herontwerpen van de processen indien nodig voordat deze opnieuw uitgevoerd worden.

### HET EFQM Excellence Model

Het EFQM Excellence Model (European Federation for Quality Management) biedt met zijn negen aandachtsgebieden voor de organisatie een kader om naar uitmuntendheid te evolueren. De overkoepelende en geïntegreerde aanpak raakt het volledige bedrijfsmanagement. Het model gaat uit van het basisprincipe dat resultaten met betrekking tot de klanten, de medewerkers, de samenleving, het bestuur en de financiers worden bereikt door leiderschap, dat het beleid en de strategie, de mensen, de partners en de middelen en de processen stuwt.

Omzendbrief CP2 van 3 november 2004 (over het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg) voorziet de toepassing van dit model. Binnen dit kader kunnen de korpsen ongebreideld en op eigen ritme, maar met een duidelijke finaliteit voor ogen, verder groeien en ontwikkelen. Dit alles is gericht op het bekomen van een meer efficiënte en effectieve inzet van onze lokale politiemensen-en middelen.

Figuur 1: EFQM-model



## 2. PLAN

### 2.1 Leiderschap

De manier waarop de leiding betekenis geeft aan de organisatie, de koers bepaalt en deze vertaalt in een missie, visie en expliciete normen en waarden. Alle leidinggevende niveaus in de organisatie zorgen voor een cultuur van continue verbetering, door persoonlijke betrokkenheid, inspanning en voorbeeldgedrag.



#### 2.1.1 In memoriam

Op 12 november 2021 namen wij met grote ontsteltenis kennis van het plotse overlijden van onze korpschef Cris Wandelseck. Hij stond 20 jaar geleden na de politiehervorming mee aan de wieg van politie Zuiderkempem. Met grote vakkundigheid en toewijding heeft Cris een belangrijke bijdrage geleverd aan alles wat ook maar enigszins met ons korps te maken heeft. Wij denken dan ook met grote waardering terug aan zijn inzet en betrokkenheid.

**Figuur 2: Eerste Hoofdcommissaris Cris Wandelseck - Korpschef**



#### 2.1.2 Missie, visie en waarden

##### 2.1.2.1 Missie

De politie Zuiderkempem draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen. Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meer bepaald zal zij:

- een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren;
- bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren;
- sommige federale opdrachten vervullen.

##### 2.1.2.2 Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- wij streven naar een excellente politiezorg;



- men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties;
- ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyaleit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen;
- de beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken;
- transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording;
- wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven;
- tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

### 2.1.2.3 Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang;
- loyaal zijn tegenover de democratische instellingen;
- integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid;
- bezielde zijn door en blijf geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
  - de beschikbaarheid;
  - de kwaliteit van ons werk;
  - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden;
  - de optimale aanwending van de adequate middelen;
  - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten;
- vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

### 2.1.3 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg

De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt als een rode draad door alle beleidsvisies. De geïntegreerde politie is een gemeenschapsgerichte politie. Het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 van de politie Zuiderkempfen was daarop geen uitzondering en betekende het startpunt van de introductie van deze filosofie in het korps. De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt door alle zuilen van de organisatie. De missie, visie en de waarden van onze organisatie laten er geen twijfel over bestaan dat wij ons engageren om binnen de voorziene limieten de best mogelijke politiezorg te leveren. Een gemeenschapsgerichte politie levert een politiezorg af die veel beter aansluit bij de gerechtvaardigde verwachtingen van de bevolking.

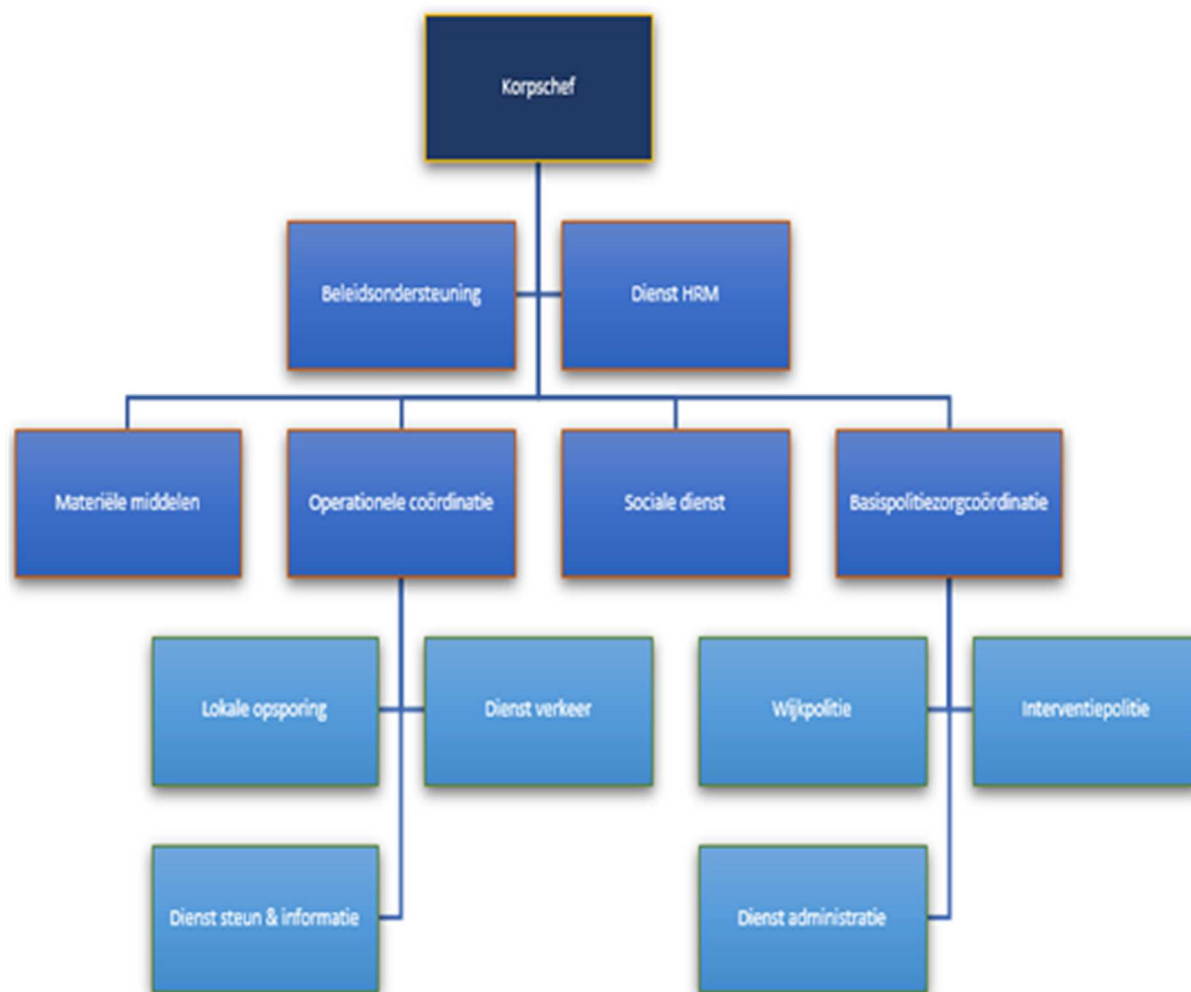
### 2.1.4 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel

Sinds het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 werd “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. De hele organisatie en bedrijfsvoering moeten gestroomlijnd

worden volgens het EFQM-model om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren. Dit model werd gaandeweg geïntroduceerd in het korps. Zo werd in 2007 een positiebepaling volgens het EFQM-model uitgevoerd. Op basis van het resultaat van deze positiebepaling werden in 2008 de eerste stappen gezet in het beschrijven van de primaire processen. In 2009 werd de beschrijving van het eerste primaire proces afgerond. In 2010 volgde de beschrijving van het tweede primaire proces en een ondersteunend proces. Nadien werd de nadruk meer op het ondersteunende proces gelegd.

### 2.1.5 Organigram

Figuur 3: Organigram politie Zuiderkempen sinds 01/04/2020



### 2.1.6 Werking operationeel overleg

De werking van ons korps is permanent onderworpen aan een streven naar optimalisering. Ook de werking van het operationeel overleg vormt daarop geen uitzondering. Het operationeel overleg is samengesteld uit de korpschef en alle officieren die in het organigram ressorteren onder de diensten in lijn. Maar ook het diensthoofd lokale opsporing, het adjunct-diensthoofd beleidsondersteuning, de diensthoofden interventiepolitie, wijkpolitie en DSI maken er deel van uit. Dit overleg gaat wekelijks door.

### 2.1.7 Interne en externe communicatie

- interne communicatie : [zie detail in punt 3.1.4](#);
- externe communicatie;

De externe communicatie verloopt via verschillende kanalen:

- de website [www.politiezouiderkempen.be](http://www.politiezouiderkempen.be);
- dagelijkse gestructureerde perscontacten;
- een beperkte ruimte in de gemeentelijke informatiebladen;
- deelname van de korpschef aan het maandelijks overleg korpschefs / overleg Dirco-Dirjud / ARO;

- deelname van de projectcoördinatoren aan de verschillende vergaderingen van het parket;
- deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum alternatieve maatregelen minderjarigen;
- wijkagenten voor het opvangen van wijkgebonden of persoonlijke problemen;
- gestandaardiseerde briefwisseling;
- opvolgen van de gemeenteraden door de korpschef;
- informeel overleg met verschillende gemeentelijke diensten;
- basisoverlegcomité;
- deelname van diensthoofd HRM aan het forum HRM;
- deelname van diensthoofd materiële middelen aan het forum MM;
- deelname van de operationele coördinator aan de maandelijks vergadering van het CIC/CSD/zones;
- deelname van de operationele coördinator aan het fenomeenoverleg verkeer en de trimesteriële vergadering verkeerscoördinatoren;
- deelname van de diefstalpreventieadviseur aan de vergaderingen van de provinciale stuurgroep (BIN), de jaarlijkse Staten-Generaal “Diefstal in woningen” en de vergaderingen “Ronde Tafel Diefstalpreventie” van de provincie Antwerpen;
- deelname aan de trimesteriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldbeheersing.

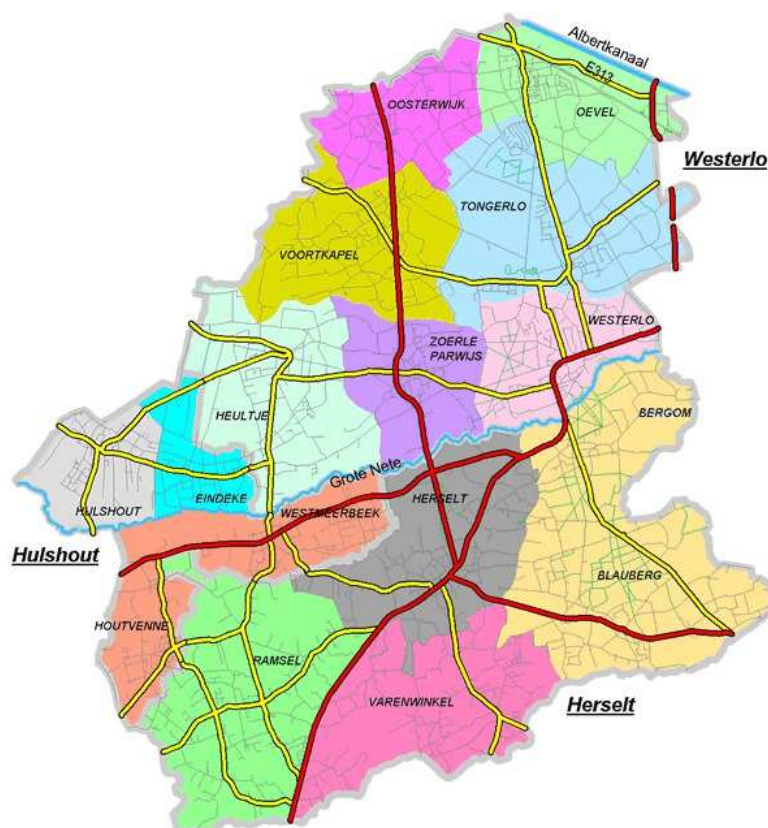
## 2.2 Strategie en beleid

De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, voor alle groepen belanghebbenden uitgewerkte strategie, en hoe deze wordt vertaald in een concreet beleid, plannen en budgetten. Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop intern en extern wordt gecommuniceerd.



### 2.2.1 Situering politiezone

Figuur 4: Kaart politiezone Zuiderkempen



De politiezone Zuiderkempen ligt in het zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.

- De zone bestaat uit drie gemeenten: Herselt, Hulshout en Westerlo. De totale oppervlakte beslaat 12.577 ha. en telde 50.596 inwoners op 01/01/2022.
- De zone kan bestempeld worden als een landelijk gebied met enkele industriezones (Oevel en Hulshout).
- In elke gemeente wordt kleuter- en lager onderwijs aangeboden. In Westerlo wordt secundair onderwijs aangeboden. Deze populatie bedraagt bijna 2.500 leerlingen (ASO-TSO-BSO – Buitengewoon onderwijs).
- De zone wordt doorkruist door het volgende wegennet:
  - gemeentewegen : 522 km
  - gewestwegen : 38,9 km
  - autosnelweg : 4,73 km

- Openbaar vervoer wordt aangeboden door De Lijn. Er is geen treinstation in de zone.
- Er zijn een groot aantal tweede verblijven: ca. 2.450.
- Er zijn enkele toeristische en andere trekpleisters zoals:
  - de abdij van Tongerlo;
  - Sporta;
  - kvc Westerlo
  - dancing Millenium.
- Er zijn twee Seveso bedrijven (Praxair en Kaneka).
- De politiezone werd verdeeld in 13 wijken met elk hun wijkagent:
  - Bergom/Blauberg (Herselt) (Jhonny Eylenbosch);
  - Herselt-Centrum (Herselt) (Frederic Fonteyn);
  - Ramsel (Herselt) (Kim Dries);
  - Varenwinkel/Langdonken (Herselt) (Kris Janse);
  - Houtvenne/Eindeke (Hulshout) (Ilse Goossens);
  - Hulshout-centrum (Hulshout) (Stefan van Gemert);
  - Westmeerbeek/Hulshout-industrie (Hulshout) (Erik Van den Brande);
  - Heultje (Westerlo) (Dirk Van Den Bergh);
  - Oevel (Westerlo) (Els Moons);
  - Oosterwijk/Voortkapel (Westerlo) (Erika Goor);
  - Tongerlo (Westerlo) (Franky Verellen);
  - Westerlo-centrum (Westerlo) (Kirsten Van Aerschot);
  - Zoerle-Parwijs (Westerlo) (Jo Vangenechten).

## 2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege

- In 2021 waren er 4 zittingen van de politieraad:
  - de vergaderingen van maart, juni en december gingen omwille van de COVID-19 pandemie digitaal door waarbij het publiek de zitting op groot scherm kon volgen;
  - de vergadering van oktober ging fysiek door.
- Het politiecollege vergaderde 20 keer waarvan 2 keer op digitale wijze.
- De zonale veiligheidsraad vergaderde 1 keer fysiek in juni en 1 keer op digitale wijze in december.

## 2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan

### 2.2.3.1 Zonaal veiligheidsplan 2020-2025

Na de verlenging van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 tot en met 2019 diende een nieuw plan opgemaakt te worden. Na een grondige scanning en analyse werd het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Dit resulteerde in volgende strategische doelstellingen voor de cyclus 2020-2025:

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.

3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.
4. We willen met verschillende actoren deelnemen aan een geïntegreerde en integrale aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten.

## 3. DO

### 3.1 Management van medewerkers

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren en bij te stellen. Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de medewerkers.



#### 3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan

De politieraad van 11 december 2019 keurde het nieuwe personeelsbehoefteplan goed. Op 20 januari 2020 keurde de gouverneur de gewijzigde personeelsformatie goed. Hierdoor wijzigde vanaf april 2020 de formatie en het organogram.

Tabel 1: Operationeel kader

Graad	Aantal
Hoofdcommissaris	1
Commissaris	3
Hoofdinspecteur	16
Inspecteur	56
<b>Totaal operationeel kader</b>	<b>76</b>

Tabel 2: Administratief en logistiek kader

Niveau	Aantal Statutair	Aantal Contractueel
A	1	0
B	6	0
C	8	0
D	0	3
<b>Totaal CaLog</b>	<b>15</b>	<b>3</b>

#### 3.1.2 Het personeelskader

Op 31 december 2021 telde het korps in totaal 99 personeelsleden. Hieronder wordt een overzicht gegeven per kader. Opgemerkt dient te worden dat deze cijfers slechts een momentopname geven van de personeelsbezetting op 31 december 2021.

##### 3.1.2.1 Operationeel kader

Het operationeel kader bestaat uit 80 personeelsleden waarvan:

- 6 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 3 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 2 personeelsleden 1/10de loopbaanonderbreking;
- 1 personeelslid verminderde prestaties wegens een langdurige medische ongeschiktheid – 50%;
- 4 personeelsleden non- activiteit voorafgaand aan de pensionering.



Indeling naar graad:

- 3 commissarissen (2,5 FTE);
- 15 hoofdinspecteurs (12,7 FTE);
- 3 aspirant-hoofdinspecteurs (3 FTE);
- 59 inspecteurs (55,3 FTE).

### **3.1.2.2 Administratief en logistiek kader**

Het administratief en logistiek kader bestaat uit 19 personeelsleden waarvan:

- 3 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 1 personeelslid halftijds.

Indeling naar niveau:

- 2 niveau A (2 FTE adviseurs);
- 5 niveau B (2 FTE maatschappelijk assistenten (waarvan 1 FTE contractuele maatschappelijk assistent) en 3 FTE consultants (waarvan 1 FTE ICT-consulent));
- 9 niveau C (assistent) (7,9 FTE waarvan 1 FTE ICT-assistent);
- 3 niveau D (3 FTE werklieden).

### **3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid**

De procedure voor de aanwerving en selectie van personeelsleden ligt vast in de statutaire bepalingen.

In 2021 traden 9 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 hoofdinspecteur, 7 inspecteurs en 1 contractuele assistent.

### **3.1.4 Interne communicatie**

Sinds de ingebruikname van het Veiligheidscentrum 'de Marly' te Westerlo is het korps nog slechts verspreid over twee locaties. Niet enkel hebben de personeelsleden de beschikking gekregen over een functionele werkruimte maar ook de interne communicatie verbeterde hierdoor. Buiten de rechtstreekse mondelinge contacten verloopt de interne communicatie via volgende kanalen:

- de korpsvergaderingen (5 per jaar);
- het operationeel overleg;
- de onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers;
- het intranet gestructureerd volgens het EFQM-model;
- de vergaderingen van de diensthoofden met hun personeel;
- de dagelijkse briefing;
- de wekelijkse briefing.

De coronacrisis leidde ertoe dat er ook in 2021 extra ingezet werd op digitale communicatie. Hiervoor werd er gebruikt gemaakt van o.a. SharePoint, Yammer, Microsoft Teams, .... Er zijn in 2021 heel wat vergaderingen op afstand georganiseerd, Microsoft Teams groepen gecreëerd, er werd gebruik gemaakt van de chatfunctie in Microsoft Teams, ....

### **3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)**

Het operationeel overleg is een forum waar informatie kan uitgewisseld worden maar is ook een overleginstrument waar de verschillende diensten afspraken kunnen maken.

De coördinatoren van de verschillende actiedomeinen overleggen op geregelde tijdstippen met hun teamleden.

In 2021 zijn er heel wat vergaderingen op afstand via Microsoft Teams doorgegaan.

### **3.1.6 Tele(thuis)werk**

Tijdens het CPBW van 25 september 2020 werden de richtlijnen van het occasioneel tele(thuis)werk besproken en goedgekeurd.

Tijdens de coronacrisis werd er gebruik gemaakt van occasioneel tele(thuis)werk. De voordelen van tele(thuis)werk zijn al snel duidelijk geworden. Dankzij tele(thuis)werk waren er minder personeelsleden op het commissariaat aanwezig zodat er minder kans was op verspreiding van het virus. Er werd dus ook in 2021 extra aandacht besteed om maximaal (indien mogelijk) aan tele(thuis)werk te doen (rekening houdende met de dienstnoodwendigheden). De cijfers van tele(thuis)werk 2021 zijn terug te vinden bij [4.1.9 Aanpak Covid-19 binnen HRM](#).

De effecten van tele(thuis)werk zijn op veel vlakken voelbaar: tijdswinst voor de werknemer, minder woon-werkverkeer (minder auto's en minder kilometers), stijging van de productiviteit, minder CO2-uitstoot en minder fijn stof. Kortom, deze moderne werkvorm draagt op verschillende vlakken bij aan de veranderende verwachtingen van de samenleving, van de overheden, van de politiediensten en van de (nieuwe) werknemers.

Onder occasioneel tele(thuis)werk verstaan we een vorm van tele(thuis)werk die de personeelsleden toelaat een of meerdere afgelijnde taken in verband met de uitoefening van hun functie uit te voeren buiten de lokalen van de werkgever.

Onder 'thuis' wordt verstaan de woning van het personeelslid of elke andere privé-plaats van zijn keuze om te tele(thuis)werken, het gaat dus niet om een publieke plaats.

De medewerkers kunnen een aanvraag tot occasioneel tele(thuis)werk indienen bij de leidinggevende officier/adviseur.

### **3.1.7 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking**

Het korps beschikt over een dienst beleidsondersteuning waaronder het interne toezicht ressorteert. De dienst beleidsondersteuning onderzoekt klachten over het politieoptreden. Deze klachten komen op verschillende manieren aan het licht. Ofwel worden de feiten door de burger rechtstreeks ter kennis van het korps gebracht, ofwel worden tekortkomingen intern vastgesteld, ofwel legde de klager klacht neer bij Comité P die vervolgens de klacht overmaakte voor verdere behandeling bij het korps (voor resultaten zie hoofdstuk ["Resultaten bij bestuur en financiers" punt 4.4.1.7](#)).

### **3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen**

In een snel evoluerend landschap zoals de politie, is opleiding en bijscholing belangrijk. De personeelsleden krijgen de kans om deel te nemen aan allerlei relevante opleidingen. De dienst HRM coördineert de inschrijvingen voor de opleidingen.

In 2020 en 2021 werden er omwille van de coronapandemie minder opleidingen gevolgd ten opzichte van de vorige jaren. Sommige opleidingen werden geannuleerd, andere opleidingen zijn op afstand gegeven of verplaatst naar een latere datum.

### 3.1.9 Mentorship

In het kader van de verschillende basisopleidingen lopen de aspiranten stages. De stage tijdens de opleiding van de aspiranten van het basiskader wordt het werkplekleren genoemd. De aspiranten krijgen tijdens hun werkplekleren een begeleider aangeduid. Elk personeelslid van de dienst waar de aspirant het werkplekleren zal uitvoeren kan aangesteld worden als begeleider.

Indien de aspiranten van het basiskader geslaagd zijn in de opleiding en benoemd zijn, dienen zij een probatiestage van 6 maanden te volbrengen. Hierbij wordt er een stageleider en een mentor aangesteld. Voor het basiskader waren er in 2021 in totaal 8 inzetbare mentoren, waarvan 3 mentoren voor de dienst wijkpolitie.

Voor stages van aspiranten binnen het middenkader beschikt de zone over 4 personeelsleden die als mentor ingezet kunnen worden.

Voor de stages die aspiranten van het officierskader dienen te volbrengen beschikt de zone over 1 personeelslid dat als mentor ingezet kan worden.

### 3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers

#### 3.1.10.1 Invoeren van verbeteringen

De betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen wordt gerealiseerd in o.a.:

- het basisoverlegcomité dat tweemaal per jaar samenkomt;
- het operationeel overleg;
- formele en informele overlegmomenten met de leidinggevenden die rechtstreeks aanspreekbaar zijn.

#### 3.1.11 Syndicaal overleg BOC

Per jaar zijn er twee vergaderingen voorzien met de syndicale organisaties. Ook in 2021 kwam het basisoverlegcomité tweemaal samen. Wegens de coronacrisis:

- ging het BOC/CPBW van 26/03/2021 via Microsoft Teams door;
- werden de nodige voorzorgsmaatregelen genomen zodat op 24/09/2021 het BOC/CPBW op een veilige manier fysiek kon vergaderen. Eén deelnemer volgde de vergadering via video-conference.

#### 3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure

Het evaluatiegebeuren moet gezien worden in een sfeer van verbetering en motivatie. De evaluatoren volgen hun personeelsleden op met het doel hen tot een hoger niveau van presteren te brengen. Dit streven kadert volledig binnen de Deming-cyclus waar het doel van een evaluatie steeds verbetering en vernieuwing is.

#### 3.1.13 Vertrouwenspersoon

Sinds 2002 zijn werkgevers verplicht om een preventiebeleid op te starten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Een lid van de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempfen, werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Er werd in 2021 één dossier door de vertrouwenspersoon opgestart omwille van een melding door een personeelslid van de politie Zuiderkempfen.

Haar taken als vertrouwenspersoon:

- zij ondersteunt de korpschef en de preventieadviseur in de bestrijding van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. De vertrouwenspersoon zorgt voor de opvang van personen die menen slachtoffer te zijn, en helpt hen met het zoeken naar oplossingen;
- zij staat de preventieadviseur bij zoals voorzien in de wet;
- zij levert een actieve bijdrage tot het opstellen van de procedures voor de behandeling van klachten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- zij zorgt voor de nodige opvang, hulp, advies en steun aan werknemers die menen het slachtoffer te zijn van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Op verzoek van de aanklager en na overleg kan zij tevens proberen te bemiddelen tussen aanklager en aangeklaagde;
- zij kan op uitdrukkelijk verzoek van de aanklager de met redenen omklede klacht in ontvangst nemen waarna zij deze klacht onmiddellijk aan de bevoegde preventieadviseur dient te bezorgen;
- zij verzamelt de verklaringen van de werknemers die menen het slachtoffer te zijn van feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, die extern zijn aan de onderneming of instelling;
- zij houdt een register bij van feiten van geweld op het werk en zorgt ervoor dat enkel de korpschef, de preventieadviseur en de met het toezicht belaste ambtenaar toegang hebben tot dit register;
- zij waakt erover dat deze verklaringen worden meegedeeld aan de bevoegde preventieadviseur en het politiecollege. In die zin rapporteert zij maandelijks aan de korpschef;
- zij bewaart de verklaringen inzake feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk gedurende vijf jaren, te rekenen vanaf de dag dat het slachtoffer deze verklaring heeft afgelegd;
- zij adviseert de korpschef in het nemen van maatregelen ter ondersteuning van zijn beleid inzonderheid het creëren van een aangename en ontspannen werksfeer. In die zin doet zij voorstellen en ondersteunt zij het diensthoofd HRM;
- zij evalueert het beleid in overleg met de korpschef met betrekking tot:
  - geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
  - psychosociale belasting.

Op 28 april 2014 verscheen de nieuwe wetgeving in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk in het Belgisch Staatsblad. Het gaat om twee wetten en een koninklijk besluit:

- de wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- de wet 28 maart 2014 tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de gerechtelijke procedures betreft;

- het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk trad in werking op 1 september 2014. Dit betekent dat de wetgeving in verband met de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, namelijk hoofdstuk Vbis van de bovengenoemde wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 17 mei 2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk nog tot die datum van toepassing blijven.

### 3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IOK een globaal preventieplan 2020-2025 uitgeschreven. Het jaaractieplan 2021 stelde volgende doelstellingen:

- Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid.
- Uitwerken en implementeren van diverse (bijkomende) beheersmaatregelen in het kader van omgaan met agressie door derden.
  - Weerhouden actiepunten op basis van de uitgevoerde risicoanalyse;
  - Voorzien in een meldingsprocedure waarmee personeelsleden een melding van agressie (slachtoffer) kunnen maken, losstaand van de opmaak van een proces-verbaal;
  - Minimum 1x-jaarlijks de cijfergegevens inzake agressie evalueren op basis van processen-verbaal, interne meldingen, ....
- Optimaliseren intern onthaalbeleid:
  - Opfrissing welkomsbrochure naar aanleiding van een nieuw personeelsbehoefteplan;
  - Risicoanalyse stagiaires – opmaak van algemene risicofiches van de werkposten;
  - Risicoanalyse beeldschermwerk.
- Optimalisatie uitvoering en/of opvolging van de vereiste periodieke controles in de politielocaties:
  - Laten opmaken/uitvoeren van risicoanalyses: Elektrische installaties.
- Opmaak brandpreventiedossier conform wetgeving brandveiligheid op de arbeidsplaats:
  - Evacuatieoefening.
- Verderzetting uitvoeren van actiepunten van uitgevoerde risicoanalyse voor de infrastructuur in het kader van terrorisme:
  - Uitwerken hoe een noodprocedure voor het personeel eruit zal zien;
  - Opmaak instructies agressieknop (agressieknop is reeds geïnstalleerd).
- Uitwerken hitte en koude plan:
  - Opmaak hitte plan;
  - Airco in het VHC.
- Uitwerken van een verzuimbeleid:
  - Externe controlearts (criteria medische controle).
- Jaarlijkse bedrijfsbezoeken in functie van welzijn (voorstel inhoud te bepalen tijdens welzijnsoverleg, viseren specifieke werkpost of welzijnsthema, ...).
- Beveiliging commissariaten:
  - Uitbreiding van camerabewaking buiten (rond het VHC);

- Camerabewaking WMB;
  - Afspannen tuin WMB.
- Corona:
  - Aankoop van meerdere laptops mobile office (in het kader van telewerk);
  - Bezoek arbeidsinspectie.
- Operationele en welzijnsanalyse voor het dragen van de kogelwerende vest.
- Nota ongewenst seksueel gedrag.
- Werken op afspraak:
  - Richtlijnen werken op afspraak;
  - Bezoekersregistratie.
- Opleiding EDS:
  - Theoretisch gedeelte.
- Richtlijnen beoefenen van sport bij de lokale politie Zuiderkempen.

### **3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk**

Dit comité vergadert in de schoot van het basisoverlegcomité. In 2021 werden 2 vergaderingen georganiseerd. Wegens COVID-19:

- ging het BOC/CPBW van 26/03/2021 via Microsoft Teams door;
- werden de nodige voorzorgsmaatregelen genomen zodat op 24/09/2021 het BOC/CPBW op een veilige manier fysiek kon vergaderen. Eén deelnemer volgde de vergadering via video-conference.

### 3.2 Management van middelen

De manier waarop vanuit strategie en beleid de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren. Hieronder valt ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten.



#### 3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad.

De initiële begroting van 2021 is goedgekeurd door de politieraad op 28 oktober 2020. De enige begrotingswijziging werd op 23 juni 2021 goedgekeurd door de politieraad. De politiebegroting van 2021 was dan als volgt samengesteld:

Tabel 3: Begrotingsgegevens 2021 ontvangsten na begrotingswijziging

Ontvangsten gewone dienst		Ontvangsten buitengewone dienst	
<b>Batig resultaat 2020</b>	2.582.334,83	<b>Batig resultaat 2020:</b>	320.170,05
<b>Prestaties</b>	50.500,00	<b>Overboeking van GD</b>	0,00
<b>Overdracht:</b>		<b>Investeringsubsidies:</b>	
<b>Vergoedingen</b>	10.000,00	<b>Gemeente Herselt</b>	
<b>Federale overheid</b>	3.331.376,36	<b>Gemeente Hulshout</b>	249.591,00
<b>Gemeente Herselt</b>		<b>Gemeente Westerlo</b>	159.759,00
<b>Gemeente Hulshout</b>	1.236.346,00		463.650,00
<b>Gemeente Westerlo</b>			
<b>Schuld</b>	791.365,00		
	2.296.689,00		
	48.600,00		
<b>TOTAAL</b>	<b>7.764.876,36</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>873.000,00</b>

Tabel 4: Begrotingsgegevens 2021 uitgaven na begrotingswijziging

Uitgaven gewone dienst		Uitgaven buitengewone dienst	
<b>Overboeking naar BD</b>	0,00	<b>Investerings</b>	891.000,00
<b>Personeelskosten</b>	7.267.060,00	<b>BU Schuld</b>	
<b>Werkingskosten</b>	968.450,00		0,00
<b>Overdrachten</b>	55.300,00		
<b>Schuld</b>	380.470,00		
<b>TOTAAL</b>	<b>8.671.280,00</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>891.000,00</b>
<b>Geraamd algemeen begrotingsresultaat</b>	<b>1.765.664,19</b>	<b>Geraamd algemeen begrotingsresultaat</b>	<b>302.170,05</b>

### 3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem

83,8 % van de uitgaven in de gewone dienst zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van Galop een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input/output betreft uren, prestaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoonlijke gegevens, .... De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen, ...

### 3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ICT

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder die de korpschef en het diensthoofd materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

### 3.2.4 Werking systeembeheer

De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.

### 3.2.5 Kennis- en informatiebeheer

#### 3.2.5.1 Functioneel beheer

In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Deze informatie wordt verwerkt door drie functioneel beheerders en 1 assistent functioneel beheerder.

Tabel 5: Overzicht aantal dossiers 2016-2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Harde informatie</b>	6.632	6.373	6.389	6.631	3.975	3.749
<b>Zachte informatie</b>	184	183	234	193	132	131

#### 3.2.5.2 Kennisbeheer

Het korps beschikt over een bibliotheek (vakliteratuur) die voor iedereen toegankelijk is. Tal van politie tijdschriften (infopol, infodoc, inforevue, ...) en gemeentebleden werden hierin opgenomen. Daarenboven bevat de bibliotheek ook nog relevante naslagwerken. Het korps beschikt ook over een elektronische bibliotheek op een gemeenschappelijke schijf in het computernetwerk die eveneens voor iedereen toegankelijk is. Daarnaast is er voor iedereen toegang tot het internet en het intranet en bestaat de mogelijkheid tot zowel fysieke als elektronische archivering en de raadpleging daarvan. Er worden korpsdagen ingericht waarop zoveel mogelijk getracht wordt opleiding te (laten) geven. En ten slotte wordt aan iedereen de mogelijkheid geboden om interessante studiedagen te volgen.

### 3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

In 2021 werd volgende operationele uitrusting aangeschaft in het kader van nieuwe investeringen of om afgeschreven, verouderd of niet te herstellen materiaal te vervangen:

Hardware – ICT

- Vervanging van 11 verouderde ISLP-computers met toebehoren;



- Aankoop 16 bijkomende laptops mobile office;
- Vernieuwen backend IT-infrastructuur;
- Leasing 5 nieuwe copiers / netwerkprinters;
- 2 basisstations Astridposten + 4 bijkomende individuele radiopostjes;
- Mobile office sapphire;
- 12 bijkomende Wi-fi access points in het VHC;
- Firewall webmonitor;
- Beveiligde USB sticks.

#### Software – ICT

- Een afsprakenbeheer- en bezoekersregistratiesysteem;
- Een nieuw boekhoudpakket.

#### Dienstvoertuigen

- Vervanging van snelle interceptiewagen;
- Vervanging voertuig arbeider;
- Aankoop 3 elektrische fietsen.

#### Bewapening

- Dienstmunitie;
- Ladertassen Glock 17;
- 7 holsters Glock 17;
- FX munitie;
- 70 stuks individuele pepperspray;
- 20 dijbeenholsters;
- 10 bijkomende holsters Black Hawk Glock 17.

#### Uitrusting personeel

- Aankoop 26 verkeersparka's;
- Aankoop 16 anonieme jassen;
- 48 interventiehandschoenen;
- Fietskledij nieuwe wijkagenten;
- Vervanging kledij hondengeleider.

#### Gebouwen

- Vervanging 13 bureaustoelen;
- Aankoop 4 zit/sta tafels;
- Aankoop bijkomende wapenkastjes VHC;
- Uitbreiding camera bewaking in wijkkantoor en VHC.

### 3.2.7 Bestrijding COVID-19

Ook in 2021 diende er bijkomend materiaal aangekocht te worden in het kader van de bestrijding van COVID-19.

Hierbij werd extra aandacht geschonken aan o.a. desinfecterende (poets)producten, wegwerphandschoenen, afwasbare PBM schorten en de verschillende types mondmaskers namelijk chirurgische en FFP2-maskers. De aankoop van dit specifiek materiaal werd steeds uitgevoerd in samenspraak met de preventieadviseur.

Samen met de preventieadviseur werden de lokalen in beide commissariaten kritisch bekeken en werden de nodige aanpassingen uitgevoerd om alle lokalen zo corona-proof mogelijk te maken. Ook werd er op verschillende tijdstippen CO<sup>2</sup> -metingen uitgevoerd in de lokalen van het VHC om een correcte ventilatiestrategie te bepalen.

### 3.2.8 Uitgeschreven overheidsopdrachten

De wet op de overheidsopdrachten wordt nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastenboeken op, zoals bijvoorbeeld voor het vernieuwen van het boekhoudpakket, het uitbreiden van de camerabewaking, het vernieuwen van de IT backend infrastructuur en het omheinen van de tuin in het wijkkantoor.

Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de raamcontracten uitgeschreven door de federale politie, de drie gemeenten van de politiezone, de intergemeentelijke aankoopdienst van IOK, de groepsaankoop van stad Geel of de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie FOR-CMS.

### 3.2.9 Ingestapte raamcontracten

Voor o.a. de aankoop van meubilair, smartphones, computerschermen en aankoop papier werd beroep gedaan op de contracten van de Federale Overheidsdienst FOR-CMS.

Voor de aankoop van o.a. de dienstvoertuigen, de verkeersparka's, aankoop basiskledij, dienstmunitie en wapenkastjes werd beroep gedaan op de contracten van de federale of lokale politie.

Voor de aankoop van o.a. chirurgische en herbruikbare mondmaskers werd gebruik gemaakt van de groepsaankoop via stad Geel.

### 3.3 Management van processen

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt, teneinde haar doelen te realiseren. Aandacht is nodig voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional: het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet (kunnen) handelen.



#### 3.3.1 Interne nota's

Tabel 6: Overzicht belangrijkste interne nota's 2021

Interne nota	Omschrijving
05/2021	Pandemie – Plan Telewerk
09/2021	Basiskader OGP/HPK - interventiepolitie
11/2021	Werkinstructies: dragen van FFP2-mondmaskers en verplaatsingen
12/2020	Draaiboek procedures vermoedelijke besmetting personeelslid
36/2021	Takelen en bergen van voertuigen
37/2021	Pandemie – Plan Telewerk (fase II)
40/2021	Oranje slachtofferfiches
75/2021	Actie Veilig Schoolbegin 2021
76/2021	GPI 95 – dragen van kogelwerende vesten
117/2021	Veilig fietsen... 't licht aan jou
121/2021	Meerderjarige criminele veelplegers
122/2021	Appoint: onthaal op afspraak en bezoekersregistratie
140/2021	Seiningen

Een van de belangrijkste richtlijnen van 2020 en 2021 is het Business Continuity Plan (BCP) COVID-19. De pandemie noopte tot een heroriëntatie van onze dienstverlening en onze organisatie. Op basis van een algemene risico-analyse werden bepaalde activiteiten teruggeschroefd of werd de manier van uitvoeren herbekeken. Voor verschillende activiteiten werden risico-analyses gemaakt om na te gaan hoe er veilig gewerkt kon worden. Het mag duidelijk zijn dat het BCP een dynamisch instrument is dat het ritme van de pandemie volgt: afhankelijk van de epidemiologische situatie en versoepelingen of verstrengingen van de coronamaatregelen vereiste het BCP de nodige aanpassingen.

#### 3.3.2 Gegevensbescherming

Sinds mei 2018 zorgt de GDPR-wetgeving voor de bescherming van onze persoonsgegevens. Deze wetgeving verplicht onder andere in de aanstelling van een Data Protection Officer (DPO) voor openbare overheden zoals een politiezone die onder meer volgende taken heeft:

- bijstand en advies verlenen;
- toekijken op de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving;
- advies verstrekken over gegevensbeschermingseffectenbeoordelingen;
- contactpunt zijn voor de toezichthoudende autoriteit (COC) en hiermee samen werken.

Binnen politie Zuiderkempfen werden een adviseur en hoofdinspecteur aangesteld als DPO. Zij houden onder meer toezicht op het gebruik van databanken door de politiemedewerkers en staan in voor de wettelijk voorziene aangifte van die databanken.

Daarnaast gaat de DPO over tot het formuleren van een advies over gegevenseffectbeoordelingen. In 2021 gebeurde dit bijvoorbeeld naar aanleiding van de aankoop van het afsprakenbeheer- en bezoekersregistratiesysteem.

Een andere opdracht behelst de belangrijke sensibiliseringsfunctie ten aanzien van hun collega's wat betreft de informatieveiligheid.

Tot slot, indien er zich toch een data-incident voordoet, staat de DPO in voor de noodzakelijke afhandeling van het incident en eventuele aangifte bij het COC. In 2021 onderzochten de DPO's 1 (mogelijk) datalek waarbij een e-mail naar een verkeerde ontvanger werd verzonden. Het COC liet weten geen verdere initiatieven ter zake te nemen en het dossier af te sluiten. Dit houdt in concreto in dat het COC van oordeel is dat het incident correct werd onderzocht en afgehandeld waarbij de gepaste maatregelen werden getroffen om een dergelijk incident in de toekomst te vermijden.

## 4. CHECK

### 4.1 Resultaten bij medewerkers

In hoeverre levert de organisatie een toegevoegde waarde voor de medewerkers, qua verwachtingen, inzet en betrokkenheid?

#### 4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog

Hieronder wordt per kader het aantal personeelsleden naar geslacht toe weergegeven.



Tabel 7: Aantal personeelsleden administratief en logistiek kader naar geslacht

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Mannen</b>	4	4	4	3	4	4
<b>Vrouwen</b>	15	15	16	17	16	15

Tabel 8: Aantal personeelsleden operationeel kader naar geslacht

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Mannen</b>	50	51	49	48	47	50
<b>Vrouwen</b>	21	24	24	25	26	30

#### 4.1.2 Leeftijdsvorken personeel

Hieronder volgt per kader een overzicht van de verdeling naar leeftijdsgroepen. Tevens wordt de evolutie van de leeftijdsgroepen per kader weergegeven.

##### 4.1.2.1 Leeftijdsvorken per kader

Tabel 9: Leeftijdsvork administratief en logistiek kader

Leeftijdsgroep	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>&lt;30</b>	0	0	1	2	3	2
<b>30-39</b>	8	7	7	6	6	5
<b>40-49</b>	8	9	9	9	5	5
<b>50-60</b>	3	3	3	2	4	5
<b>&gt;60</b>	0	0	0	1	2	2

Tabel 10: Leeftijdsvork operationeel kader

Leeftijdsgroep	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>&lt;30</b>	7	9	7	8	9	14
<b>30-39</b>	28	27	26	21	22	21
<b>40-49</b>	23	27	27	30	28	28
<b>50-60</b>	12	11	12	13	14	17
<b>&gt;60</b>	1	1	1	1	0	0

Tabel 11: Leeftijdsvork totaal

Leeftijdsgroep	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<30	7	9	8	10	12	16
30-39	36	34	33	27	28	26
40-49	31	36	36	39	33	33
50-60	15	14	15	15	18	22
>60	1	1	1	2	2	2

#### 4.1.2.2 Evolutie van de leeftijdsgroepen

Tabel 12: Evolutie van de leeftijdsgroepen administratief en logistiek kader

Leeftijdsgroep	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	%	%	%	%	%	%
<30	0	0	5	10	15	11
30-39	42	37	35	30	30	26
40-49	42	47	45	45	25	26
50-60	16	16	15	10	20	26
>60	0	0	0	5	10	11

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar, 40-49 jaar, 50-60 jaar zijn gelijk en de grootsten binnen het administratief en logistiek kader. Deze drie leeftijdscategorieën maken samen 78,96% uit van de totale populatie van CaLog-personeelsleden.

Tabel 13: Evolutie van de leeftijdsgroepen operationeel kader

Leeftijdsgroep	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	%	%	%	%	%	%
<30	10	11	10	11	12	18
30-39	39	36	36	29	30	26
40-49	33	36	37	41	39	35
50-60	17	16	16	18	19	21
>60	1	1	1	1	0	0

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het operationeel kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 61% uit van de totale populatie van operationele personeelsleden.

#### 4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)

Er werd in 2021 één dossier door de vertrouwenspersoon opgestart na een melding door een personeelslid van de politie Zuiderkempem.

#### 4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen

Binnen de geïntegreerde politie zijn er verschillende soorten opleidingen die gevolgd kunnen of moeten worden: basisopleiding, externe opleidingen, functionele opleidingen, gecertificeerde opleidingen en voortgezette (baremische) opleidingen. Binnen deze laatste categorie kan een opsplitsing gemaakt worden tussen opleidingen en trainingen. *Opleiding* wordt gezien als het verrijken van de competenties van de deelnemers door het bijbrengen van nieuwe componenten (kennis, bekwaamheden, vaardigheden, ...). Onder *training* wordt

verstaan het onderhouden en verbeteren van de tijdens de opleidingen verworven competenties.

#### **4.1.4.1 Aantal uren (gevolgde en gegeven) opleidingen**

In 2021 werd in totaal 5.828:26 uren gespendeerd aan zowel het geven als aan het volgen van opleiding en training. Opgemerkt dient te worden dat de verplaatsing inbegrepen is.

Rekening houdend met het verschil tussen 'opleiding' en 'training' kan het totaal aantal uren gevolgte en gegeven opleiding en training opgesplitst worden in 3 categorieën:

- 4.021:15 uren vormingen: hieronder vallen o.a. de briefings en allerhande opleidingen (baremische, functionele, andere, m.u.v. de basisopleidingen);
- 1.206:31 uren schietoefeningen: training en training monitor (enkel operationelen);
- 600:40 uren andere trainingen: Hycap, patrouillehond, functionele en andere.

#### **4.1.4.2 Soort (gevolgde en gegeven) opleidingen**

Overzicht gevolgte opleidingen:

- Administratieve aanneming (patrouillehondgeleider) + luik 2
- Beleid omtrent gezond (de)connecteren in uw organisatie
- Bepad beheer personen groeperingen en fenomenen
- Beter communiceren over politieacties
- Bevoegdheden OBP voor hoofdinspecteurs
- Breaching light
- Burenbemiddeling
- Coppra
- Crisisfunctionaliteiten – ICMS – basisopleiding
- Cybercrime how to start
- De basisprincipes van de verkeerskunde
- Diefstalpreventie adviseur module 1-2-3
- Dierenpolitie
- Digitale infosessie: Voorkomen van misbruik van de procedure gezinshereniging, toegespitst op familieleden van EU-burgers (art 47/1 vreemdelingenwet)
- Een ballonnetje doen - webinar
- EHBO – opfrissing bedrijfseerstehulpverlener
- Excited Delirium Syndrome (EDS)
- Functioneel beheerder
- Functionele Gerechtelijke Opleiding: luik INP OGP
- Functioneringsevaluatie – opleiding van de eindverantwoordelijken en de evaluatie-adviseur
- Gatso
- Gebruik van de Gatso GTC camera
- Geluidstesten in de praktijk
- Geluidswetgeving voor wijk- en interventied medewerkers
- Goed back-up-beheer
- Handleiding werkplekieren
- HRM rondje zone

- Infoavond tabak, alcohol en drugs
- Infomoment: Scheiding en ouderschap
- Information Officer
- Infosessie via Teams: Nieuwe selectieprocedure
- Infosessie via Teams: Vacatures invullen in de nieuwe toepassing SaRA
- Infosessie: nieuw concept rekrutering en selectie
- Inleiding in de tuchtprocedure
- Inschrijvingsmodule PLOT PLATO – paspoort app
- Integratie CALog
- Kennismaking en aanpak Jihadisme en Moslim radicalisme
- Ladingzekering
- Milieuhandhaving aanpak van milieudelicten
- Moeilijke vragen omtrent Islam en Islamisme
- Netwerkmeeting verkeerscoördinatoren
- Nieuw softwareprogramma GiDPBW – infosessie
- Operationele informatie verwerking door CALog personeel
- Opleiding nieuw boekhoudpakket: intro en budgetopmaak
- Opleiding nieuw boekhoudpakket: Porta: gebruikers en rechten
- Opleiding nieuw boekhoudpakket: uitgaven en ontvangstencyclus
- Opleiding wijkagent
- Orbit Daily 2,0 webinar
- Orbit Dashboard v3.0 - webinar
- Power Apps en Power Automate - webinar
- Ronde tafel diefstalpreventieadviseurs 2021 – cybersecurity
- Sneltesten in bedrijven - covid
- Spotter
- Studiedag Intrafamiliaal geweld impact Covid-19 (webinar)
- Studiedag reptielen en handhaving
- Studiedag veiligheid op sportevents
- Studiedag: update van de wapenwetgeving – close-up schietstanden
- Synthetische drugs
- Tachograaf rij- en rusttijden
- Terugkomdag contactpunten rekrutering
- Training & introductiedag voor de Belgische politie
- Tucht basisopleiding
- Tuchtreglementering bij de politie: procedure en termijnen in tuchtzaken
- Tuchtreglementering bij de politie: raad van state en relevante arresten
- Tuchtreglementering bij de politie: voorafgaand onderzoek
- Tuchtreglementering bij de politie: voorlopige schorsing en ordemaatregelen
- UFED (opleiding voor het uitlezen van GSM's)
- Urban radicalisering
- Verdacht overlijden
- Vervalsing van rijbewijzen: herkennen en opsporen - webinar
- Vlaams congres verkeersveiligheid
- Voorgezette opleiding tucht politie 2020



- Wapenhersteller Glock
- Webinar verslavingsbeleid Kempen
- Webinar: Bouwproject onder de omgevingsloep
- Webinar: GBA-boetes – relevant voor lokale besturen
- Webinar: Goed wachtwoordgebruik, tweestapsverificatie (2FA), Multi-Factor Authenticatie (MFA) en werken met een wachtwoordkluis
- Webinar: Hoe een agressiebeleid omzetten in de praktijk?
- Webinar: Vaccinatie en bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hoe zit dat precies?
- Webinar: vlotter verkeer
- Welzijn op het werk en interne communicatie
- Zedeninspecteur

#### 4.1.5 Aantal evaluatiemomenten

In 2021 werden 38 evaluatiegesprekken gehouden waarmee een evaluatieperiode afgesloten werd. Onmiddellijk na het evaluatiegesprek werd een nieuw planningsgesprek gehouden waardoor een nieuwe evaluatieperiode van 2 jaar aanvangt.

#### 4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie

In 2021 traden 9 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 hoofdinspecteur (via klassieke mobiliteit), 7 inspecteurs (2 via klassieke mobiliteit en 5 via aspirantenmobiliteit) en 1 contractuele assistent (via externe werving).

In 2021 traden 2 personeelsleden uit dienst: 1 maatschappelijk assistent en 1 assistent. De maatschappelijk assistent nam vrijwillig ontslag en de assistent maakte mobiliteit naar een andere zone.

#### 4.1.7 Ziekteverzuim – absentieïsme

De procedure die moet gevolgd worden bij ziekte van een personeelslid is federaal vastgelegd en wordt in de zone opgevolgd door de dienst HRM. Er is een contract afgesloten met een externe controle firma zodat er beroep gedaan kan worden op externe controleartsen. Bovendien wordt er één keer per jaar het rapport Bradford-factor getrokken en besproken.

Tabel 14: Totaal aantal dagen ziekteverzuim

Jaar	Aantal dagen ziekteverzuim
2016	2.020
2017	2.089
2018	2.592
2019	2.692
2020	2.128
2021	1.364

In dit cijfer zijn alle ziektedagen begrepen. In deze context bedraagt het gemiddelde aantal ziektedagen in 2021 per personeelslid 14 dagen.

Er waren in 2021 helaas ook een aantal langdurig zieken. D.w.z. personeelsleden die wegens ziekte een onafgebroken periode van 30 dagen of meer afwezig waren. Hun afwezigheid bedroeg 692 dagen.

Wanneer we abstractie maken van deze langdurig zieke personeelsleden komen we tot een gemiddeld ziekteverzuim van 7 dagen per personeelslid.

#### 4.1.8 Arbeidsongevallen

Er waren 12 arbeidsongevallen in 2021, waarvan 8 met werkonbekwaamheid tot gevolg, die in totaal 45 dagen arbeidsongeschiktheid opleverden.

Wat de aard van de arbeidsongevallen betreft: 10 ongevallen gebeurden tijdens de uitvoering van de regulieren taken met een arbeidsongeschiktheid van 43 dagen tot gevolg. Eén ongeval betrof een woon-werkongeval zonder een arbeidsongeschiktheid tot gevolg. Eén ongeval gebeurde tijdens een schietoefening/ GPI 48 geweldbeheersing met een arbeidsongeschiktheid van in totaal 2 dagen tot gevolg.

#### 4.1.9 Aanpak COVID-19 binnen HRM

De coronacrisis zorgde ook in 2021 voor een spanningsveld tussen het uitvoeren van onze (prioritaire) opdrachten enerzijds en het welzijn en de gezondheid van onze medewerkers anderzijds. Als zone werden we dan ook uitgedaagd om hiertussen een goed evenwicht te vinden.

Zo zorgde de pandemie voor een versnelde invoering van tele(thuis)werk in de politiezone. Rekening houdende met de aard van de opdrachten en de beschikbare middelen werd maximaal ingezet op tele(thuis)werk over de verschillende diensten heen.

Tabel 15: Gepresteerde uren tele(thuis)werk

	2020	2021
<b>Tele(thuis)werk (uren)</b>	1.832:10	9.003:12

Tijdens de COVID-19 periode zijn er heel wat werkinstructies en nota's opgemaakt, waarbij deze documenten telkens werden bijgestuurd zoals

- verschillende risicoanalyses,
- het business continuity plan,
- een draaiboek met de procedures voor een vermoedelijke besmetting bij een personeelslid,
- corona werkinstructies voor het dragen van FFP2-mondmaskers en verplaatsingen,
- pandemie plan telewerk
- ...

Informatie rond COVID-19 wordt gecommuniceerd via het intranet en per mail. Hierdoor zijn de personeelsleden steeds op de hoogte van de nieuwste richtlijnen. Bovendien worden de gepubliceerde berichten op intranet, nota's en werkinstructies steeds gepubliceerd in de Teams-groep die raadpleegbaar is voor de vakbonden.

Nog meer dan andere jaren was er een nauw contact tussen de dienst HRM, de arbeidsarts en de preventieadviseur. Zo werden er in samenspraak met de preventieadviseur CO2-metingen in verschillende lokalen uitgevoerd, de refter en de bureaus werden bekeken en waar nodig aangepast, advies werd gevraagd over de aankoop en dracht van allerlei mondkmaskers, ...

Naast preventie dienden ook procedures uitgewerkt en bijgestuurd te worden in geval van een (vermoedelijke) besmetting van een personeelslid. Het opgestelde draaiboek bepaalt welke stappen ondernomen dienen te worden in geval van een (vermoedelijke) besmetting. Belangrijke partners van het potentieel besmette personeelslid en de korpsleiding zijn de arbeidsarts en federaal contactcentrum. Dit draaiboek werd in 2021 bijgestuurd. De personeelsleden werden steeds op de hoogte gebracht van de personeelstoestand in de politiezone zoals het aantal personeelsleden in quarantaine, in profylactisch verlof en het aantal positief geteste personeelsleden.

Waar mogelijk werd in geval van quarantaine gebruik gemaakt van tele(thuis)werk. Als een familielid dat onder hetzelfde dak woont, besmet was met Covid-19 kon er gebruik gemaakt worden van profylactisch verlof. Dit liet toe om besmettingen zoveel mogelijk buiten de werkplaats te houden. Dit profylactisch verlof werd aan 7 personeelsleden voorgeschreven voor in totaal 55 dagen.

#### **4.1.10 Vriendenkring – sportkring**

De vriendenkring in de politiezone wordt gedragen door enkele personeelsleden die in hun vrije tijd een aantal zaken organiseren, zoals een barbecue, quiz, ....

#### **4.1.11 Sportbeoefening in het korps**

In 2021 werd er omwille van COVID-19 geen sportnamiddag voor het personeel ingericht.

Vanaf 01 november 2021 is het mogelijk om in het kader van GPI 37bis, onder de modaliteiten zoals bepaald door de korpschef, sport te beoefenen in het korps. Hierdoor bestaat er de mogelijkheid voor de personeelsleden die aan de voorwaarden voldoen, om onder bepaalde voorwaarden, sport uit te oefenen waarbij de sportactiviteit wordt aangerekend als dienstprestatie. Het is mogelijk om maximum twee uur sport per referentieperiode aan te vragen, waarbij het wordt opgenomen in periodes van maximum 30 minuten.

## 4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers

In welke mate voldoet de organisatie aan de verwachting van de klant, hoe sterk is de positie ten opzichte van concurrerende organisaties en hoe waarderen en ervaren partners en leveranciers de relatie met uw organisatie?



### 4.2.1 Aantal vakantietoezichten

De inwoners van de zone kunnen toezicht voor hun woning aanvragen wanneer zij gedurende enige tijd op vakantie zijn. Tijdens hun afwezigheid komt op geregelde tijdstippen de wijkagent of de interventiepatrouille even langs om de woning na te kijken.

Tabel 16: Aantal vakantietoezichten en controles

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal vakantietoezichten</b>	377	401	374	343	127	125
<b>Aantal controles</b>	1.805	1.920	1.724	1.470	423	365

Een diepgaandere analyse is te vinden onder [6.8.5](#)

### 4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie

De zone beschikt over een diefstalpreventieadviseur. De bevolking kan op drie verschillende manieren beroep doen op zijn deskundigheid:

- ten eerste kan iedereen die vragen heeft rond diefstalpreventie volledig gratis en vrijblijvend beroep doen op de diefstalpreventieadviseur (dpa);
- ten tweede kunnen mensen die bouwen op de bouwdiensten info bekomen over dpa en de mogelijkheid om een afspraak te maken hieromtrent;
- ten derde is er “hercosi” (hercontactname slachtoffers van inbraaken). Bij elke inbraak gebeuren de vaststellingen door de interventieploegen/technische vaststellers en/of de recherche. Enige tijd na de vaststellingen voeren de wijkagenten een herbezoek uit. Tijdens dat herbezoek doen ze een aanbod om de diefstalpreventieadviseur ter plaatse te laten komen.

Tabel 17: Aantal adviezen diefstalpreventie

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Vrije adviezen (dpa)</b>	10	5	5	3	5	3
<b>Hercosi - wijk</b>	78	58	63	49	50	28
<b>Diefstalpreventieadvies (na inbraak)</b>	22	15	19	9	10	8
<b>Slachtofferbejegening</b>	3	5	3	3	1	0

### 4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. In september 2021 is het permanentiesysteem aangepast. Vòòr 1 september 2021 waren er 12 personen (10

wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Omwille van de specialisaties van de wijkagenten zijn er nu nog 7 personen (5 wijkagenten en 2 maatschappelijk assistenten) die in het permanentiesysteem meedraaien. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2021 is er 12 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst.

#### 4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs

##### 4.2.4.1 Samenwerking tussen secundaire scholen, het parket en de lokale politie

In 2007 werd bij ministeriële omzendbrief PLP 41 aan de zones opgelegd een contactpersoon met de secundaire scholen te installeren. Deze samenwerking werd opgezet om een duidelijke en meer transparante vorm van communicatie tussen het parket, de lokale politie en het onderwijs tot stand te brengen. De overeenkomst richt zich vooral op de aanpak van aanhoudend spijbelgedrag. Anderzijds wil ze een meer globale, maar vooral meer geïntegreerde aanpak en opvolging van agressie en delinquent gedrag in het algemeen in en rond de scholen realiseren. De partners zullen in dat verband steeds oog hebben voor de pedagogische opdracht van de school en dus eerst zoeken naar educatieve, niet repressieve oplossingen die passen in een reëel opvoedkundig kader. Het hoofddoel bestaat erin om te zorgen dat de school en haar directe omgeving een veilige omgeving vormt voor alle betrokkenen. De scholen verbinden zich ertoe, wanneer zij dit noodzakelijk achten, strafbare feiten te melden aan de contactpersonen bij het parket en de politie. Het parket en de politie verbinden zich ertoe de gegeven signalen op een accurate manier te behandelen en de geoorloofde informatie aan de betrokken school te communiceren.

##### 4.2.5 Mediabeleid – persbeleid

Vanuit onze bezorgdheid om een gemeenschapsgerichte politiezorg te bieden is de pers een belangrijke partner voor onze externe oriëntering, partnerschap en het afleggen van verantwoording.

Informatiegestuurde politiezorg is de voortdurende bezorgdheid van de organisatie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking de organisatie aan te sturen. Zij legt hierbij o.a. de nadruk op uitwisseling van informatie.

Het concept van de optimale bedrijfsvoering legt in een van zijn principes de nadruk op samenwerking met partners in netwerken om te zoeken naar een maximale toegevoegde waarde voor het geheel.

Het EFQM-model deelt de pers in bij de groep leveranciers en partners vanwege de rol die ze speelt in de veiligheidsketen.

De lokale politie Zuiderkempfen trachtte tegemoet te komen aan de noden van de pers, rekening houdende met de wettelijke bepalingen. Binnen onze politiezone wordt een wederzijds respect voor elkaars rol vastgesteld en zijn de relaties goed en professioneel te noemen.

### 4.3 Resultaten bij de maatschappij

Wat hebben de inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opgeleverd?



#### 4.3.1 Imagebuilding

- Elk jaar wordt voor de laatstejaars studenten van het secundair onderwijs de Verkeers3daagse “Wel jong, niet gek!” georganiseerd;
- Jaarlijks wordt van alle leerlingen van het zesde leerjaar het fietsexamen afgenomen. Het betreft een project waar leerlingen van het zesde leerjaar een parcours op de openbare weg afleggen. Zij worden daarop beoordeeld door politie, fietsouders en directie;
- ook aan de “Roefeldagen” neemt de politie jaarlijks deel.

In 2021 konden door de coronamaatregelen deze evenementen niet plaatsvinden.

#### 4.3.2 Mediabeleid – persbeleid

De korpschef is verantwoordelijk voor de contacten met de pers. De dagelijkse contacten met de pers worden waargenomen door het hoofd van de dienst Steun & Informatie (DSI) en de hoofdinspecteur van dezelfde dienst. Indien het gaat over specifieke domeinen (b.v. verkeer) zal de officier tot wiens verantwoordelijkheid het domein valt de pers te woord staan. Telkens wordt de gerechtelijke omzendbrief gevolgd en wordt rekening gehouden met de rechten van de verdachte en het slachtoffer.

#### 4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag

- Verschillende personeelsleden maken de verplaatsing van en naar het werk per fiets;

Tabel 18: Aantal kilometers woon-werk verplaatsing per fiets.

Jaar	Aantal kilometer
2016	39.016
2017	38.823
2018	36.471
2019	50.090
2020	46.422
2021	54.290

- bij de aankoop van nieuwe voertuigen wordt ook het milieuaspect niet uit het oog verloren;
- de wijkagenten hebben de beschikking over (elektrische) dienstfietsen en een elektrische bromfiets. Dit is in de eerste plaats om hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verhogen. Bovendien wordt bij elk gebruik van de dienstfiets het gebruik van een milieuvervuilende auto uitgesloten;
- de maandelijkse schietoefeningen worden met loodvrije munitie uitgevoerd;
- documenten voor de politieraad, het politiecollege, het CPBW/BOC en de Zonale Veiligheidsraad worden digitaal overgemaakt. Hierdoor wordt veel papier bespaard;
- papier wordt gesorteerd, versnipperd én gerecupereerd. Daarvoor wordt samengewerkt met de firma Shred-it. Zij volgen de hoeveelheid op en leveren

daarvan jaarlijks een attest af. De gerecupereerde hoeveelheid papier wordt uitgedrukt in aantal bespaarde bomen.

Tabel 19: Aantal bespaarde bomen per jaar

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal bomen</b>	15	32	23	20	24	31

## 4.4 Resultaten bij bestuur en financiers

Bestuur en financiers vormen zich een oordeel over de totale prestatie van de organisatie met de nadruk op het behalen van de strategische doelstellingen, het financiële rendement op het geïnvesteerde vermogen en de kwaliteit van het management.



### 4.4.1 Operationele resultaten

#### 4.4.1.1 Wijkwerking

- De zone kwam tot stand in 2001 en telde toen 44.590 inwoners. Op 1 januari 2022 telde de zone maar liefst 50.596 inwoners. Dat is een aangroei van 5.908 inwoners;
- de wijkagenten besteedden in 2021 meer capaciteit aan beleidsvrije ruimte dan aan onderzoek en kantschriften. Deze beleidsvrije ruimte geeft de wijkagenten meer mogelijkheden om in hun wijk aanwezig te zijn;
- de uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woonstonderzoeken blijft nog steeds veel capaciteit vragen. Ten opzichte van 2020 is er een lichte stijging, al is dat geen referentiejaar te noemen. Ten opzicht van 2019 en voorgaande jaren is het aandeel gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woonstonderzoeken gedaald. Deze activiteiten vormen echter een prima gelegenheid om contacten te leggen met de bewoners van de wijk en op die manier onze externe gerichtheid te verzorgen;
- de capaciteit voor onthaal zit op niveau van de jaren 2016 - 2018. Het onthaal in de wijkpost te Westmeerbeek werd sterk beperkt door een langdurige sluiting omwille van de coronamaatregelen. Daarnaast wordt in de wijkpost enkel op afspraak gewerkt sinds 01/09/2021;
- de doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2020 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt, doch sterk beïnvloed COVID-19;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.1.](#)

#### 4.4.1.2 Zonaal onthaal

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 4.983 uren besteed aan onthaal (inclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 3.833 (77%) geleverd door de pool zonaal;
- gemiddeld genomen ontving zowel het onthaal in de Marly als in de politiepost te Westmeerbeek op maandag de meeste bezoekers;
- sedert 01/09/2021 wordt er in het Veiligheidscentrum voornamelijk op afspraak gewerkt met nog momenten van vrije inloop. In de wijkpost Westmeerbeek wordt uitsluitend op afspraak gewerkt.
- mede door de sluiting van wijkpost Westmeerbeek gedurende 8 maanden omwille van de COVID-19 maatregelen hebben de wijkinspecteurs- die in Westmeerbeek onthaal verzekeren- minder plantondienst gepresteerd;



- het totaal aantal bezoekers in de Marly in 2021 was iets hoger (5.390) dan in 2020. De politiepost te Westmeerbeek ontving 506 bezoekers minder (740) dan in 2020. De toepassing van de COVID-maatregelen zijn daar uiteraard niet vreemd aan;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.2.](#)

#### 4.4.1.3 Slachtofferbejegening

- Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente aangenomen. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de OOP15ter binnen de politiezone uit te werken. Sedert 01/03/2010 bestaat de sociale dienst uit 2 maatschappelijk assistenten;
- het aantal dossiers dat door de sociale dienst werd behandeld, vertoont sinds 2010, met uitzondering in 2012 en 2018, een stijgende tendens. In 2020 stelden we een daling vast van het aantal dossiers (-43). Binnen onze politiezone steeg het aantal oproepen van intrafamiliaal geweld niet omwille van de coronapandemie. In het jaar 2020 kregen we minder kantschriften inzake verontrustende opvoedingssituatie. Mogelijks heeft de sluiting van de scholen van maart 2020 tot en met mei 2020 hier aandeel in. Zij zijn namelijk vaak de eerste melders van verontrusting bij kinderen;
- In 2021 zien we een sterke stijging van het aantal dossiers t.a.v. 2020 (+90), maar ook ten aanzien van de voorgaande jaren.

Tabel 20: Aantal dossiers sociale dienst

Jaar	Aantal dossiers
2016	354
2017	376
2018	354
2019	362
2020	319
2021	409

- bij de politie Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. In september 2021 is het permanentiesysteem aangepast. Vóór 1 september 2021 waren er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Omwille van de specialisaties van de wijkagenten zijn er nu nog 7 personen (5 wijkagenten en 2 maatschappelijk assistenten) die in het permanentiesysteem meedraaien. In 2021 is er 12 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst.
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.3.](#)

#### 4.4.1.4 Dienst lokale opsporing

- De dienst recherchecoördinatie telt zes leden:
  - 1 hoofdinspecteur –diensthoofd lokale opsporing;
  - 1 aangestelde hoofdinspecteur;
  - 4 inspecteurs;

- het aantal vrijheidsbenemingen in 2020 op gerechtelijk en bestuurlijk vlak betrof 217;
- de norm om 7% van het operationeel effectief te besteden met minimum van één ploeg op weekdays aan opsporing en lokaal onderzoek werd bereikt;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.4.](#)

#### 4.4.1.5 Interventiecoördinatie

- De norm om een permanente interventieploeg en een piekploeg gedurende 84 uur per week te hebben werd gehaald;
- de permanentie officier van bestuurlijke politie (OBP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 18.00 uur door de basispolitiezorgcoördinator. Bij diens afwezigheid werd hij vervangen door de operationele coördinator of de adjunct basispolitiezorgcoördinator. Tussen 18.00 uur en 08.00 uur werd een beurtrol OBP gevolgd. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel;
- de permanentie officier van gerechtelijke politie (OGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door een lid van het middenkader. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- de permanentie agent van gerechtelijke politie (AGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van de interventie. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.5.](#)

#### 4.4.1.6 Operationele coördinatie

- Als gevolg van de coronapandemie werd weinig HyCap gevraagd en geleverd. In 2020 leverden wij 41,14 % van de 1.724 prestatie-eenheden HyCap. Het evenredig verdelen van de gehypothekeerde capaciteit over de verschillende politiezones heen blijft een probleem;
- 22,03% van de HyCap ging naar wielervedstrijden en 12,90% naar voetbal;
- in de zone werden 377 processen-verbaal opgesteld voor inbreuken op de coronawetgeving. De meeste overtredingen betroffen het samenscholingsverbod (126) en inbreuken op de social distancing (88) gevolgd door inbreuken op het verplaatsingsverbod (63);
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.6.](#)

#### 4.4.1.7 Toezicht op de interne werking

- In 2021 werden 19 dossiers intern toezicht opgestart. De feiten werden op volgende manier ter kennis gebracht:
  - 3 dossiers via Comité P;
  - 7 dossier op eigen initiatief;
  - 7 dossier rechtstreeks door burger;
  - 1 dossier door de burgemeester;
  - 1 dossier door de Algemene Inspectie (AIG).
- Aan deze dossiers werd volgend gevolg gegeven:
  - in 9 dossiers konden er geen disfuncties worden vastgesteld;
  - in 1 dossier werd een gesprek gehouden met de politieambtenaar;
  - in 1 dossier gaven de feiten aanleiding tot een berisping;

- 1 dossier werd op vraag van het Comité P aan hen overgemaakt;
- 1 dossier werd na een voorafgaand onderzoek afgesloten zonder gevolg;
- 1 dossier werd aan het Parket bezorgd;
- 2 dossiers gaven aanleiding tot het effectief opstarten van de tuchtprocedure;
- in 3 dossiers werd een voorafgaand onderzoek opgestart in het kader van een mogelijke tuchtprocedure.

Tabel 21: Aantal dossiers wijze ter kennisgeving

Jaar	Totaal aantal dossiers	Comité P	Eigen vaststelling	Rechtstreekse klacht door burger	Kennisgeving door andere (politie)dienst
2016	10	3	1	6	0
2017	5	2	2	1	0
2018	7	2	3	1	1
2019	5	3	1	1	0
2020	13	3	3	6	1
2021	19	3	7	7	2

Tabel 22: Gegeven gevolg aan dossiers

Jaar	Zonder gevolg	Gesprek	Berisping	Tucht	Andere
2016	6	4	0	0	0
2017	2	2	0	1	0
2018	2	0	1	4	0
2019	1	0	2	1	0
2020	9	1	1	2	0
2021	10	1	1	2	5

#### 4.4.1.8 Evaluatie prioriteiten

##### 4.4.1.8.1 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

- Er werden tijdens controles met de bemane snelheidscamera 172.307 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 4,83% te snel, wat een lager percentage is als de twee voorgaande jaren is (7,5% in 2019 7,82% in 2020);
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 3.438 bestuurders gecontroleerd, 46 ervan waren onder invloed van alcohol en 14 (ook) onder invloed van drugs. Omwille van veiligheidsmaatregelen als gevolg van de coronapandemie kon er bij alcoholcontroles geen gebruik meer gemaakt worden van de samplingtoestellen. Dit maakt de alcoholcontroles minder efficiënt;
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2.056 fietsen gecontroleerd. Bij 69 (3,36%) fietsen was de verlichting niet in orde;
- de verkeerseducatieve initiatieven (fietsexamen, voetgangers-examen, fietsbehoudingsparcours, ...) werden omwille van de coronapandemie niet georganiseerd;
- de verkeersdriedaagse werd omwille van de coronapandemie niet georganiseerd;
- er gebeurden 132 verkeersongevallen met lichamelijk letsel, waarvan 40 in Herselt, 13 in Hulshout en 79 in Westerlo;

- er vielen 159 gewonden, waarvan 48 in Herselt, 16 in Hulshout en 95 in Westerlo;
- 2 dodelijke verkeersslachtoffers viel te betreuren, waarvan 1 in Oevel en 1 in Ramsel;
- 47,8% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de meeste gewonden vielen in de leeftijdscategorie 35-64 jaar namelijk 79 van de 161, wat neerkomt op 49% van het totaal;
- in 11% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;
- met voorsprong gebeurden de meeste ongevallen met lichamelijk letsel dinsdag (9,85%) en woensdag (11,36%) tussen 10.00 en 16.00 uur.;
- er gebeurden 23 weekendongevallen waaronder 5 wodka-ongevallen;
- in vergelijking met het voorgaande jaar is het aantal ongevallen met lichamelijk letsel in 2021 gedaald met 7,7%.
- voor de doelstellingen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader [zie punt 6.7.1.4](#);
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.7.](#)

#### 4.4.1.8.2 Diefstallen in woning

- In 2021 werden 53 diefstallen in woning vastgesteld (18 in Herselt, 5 in Hulshout en 30 in Westerlo);
- de criminaliteitsgraad 2021 voor wat betreft de diefstallen in woning (kans op een diefstal per 1.000 inwoners) betreft:
  - Herselt (1,2/1.000 inwoners);
  - Hulshout (0,5/1.000 inwoners);
  - Westerlo (1,2/1.000 inwoners);
- de inbraken gebeurden meestal door het plegen van braak op een deur of een venster;
- 38% van de diefstallen in woning vonden tijdens de avond en 15% tijdens de nacht plaats;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie 6.8.](#)

#### 4.4.1.8.3 Overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2021 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd. Tijdens de zomermaanden worden speelpleintjes en andere gekende overlastplaatsen binnen onze politiezone extra gecontroleerd;
- door het uitbreken van het COVID-19-virus vonden er in 2021 weinig tot geen evenementen plaats. Desalniettemin werden er in vergelijking met 2020 meer dan dubbel zoveel uren actie overlast gepresteerd in 2021. Dit kan verklaard worden door het uitvoeren van extra toezichtsacties naar aanleiding van het Europees kampioenschap voetbal.
- desalniettemin blijft het aantal vastgestelde feiten inzake vandalisme op ongeveer hetzelfde niveau blijft als de voorbije jaren. Het lijkt er dus op dat feiten van vandalisme steeds minder gebonden zijn aan evenementen en aan het uitgangsheburen;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.9.](#)

#### 4.4.1.8.4 Drugs

- Het totaal aantal vastgestelde feiten daalt licht in 2021. Vermoedelijk is dit gerelateerd aan de maatregelen inzake Covid-19 zoals de avondklok, het samenscholingsverbod en uitgestelde onderzoeken omwille van de coronacrisis en beperkte capaciteit tot proactief onderzoek;
- er werden 20 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld inzake drugverkoop, waarvan 7 voor minderjarigen. Dit is een daling t.o.v. 2019 (54) en 2020 (28). De pandemie draagt hier mogelijks toe bij: uitstel van huiszoekingen en onderzoeken, veel minder beweging in het straatbeeld tijdens de lockdown,... waardoor er minder feiten van handel in verdovende middelen werden onderzocht en vastgesteld;
- ook het aantal feiten van bezit van verdovende middelen is gedaald: 148 (waarvan 20 feiten door minderjarigen) t.o.v. 154 feiten in 2020. Ten opzicht van 2019 (137) is dit nog steeds een stijging. Dit bevestigt dat de verdovende middelen zeker niet uit het straatbeeld zijn verdwenen;
- de aanwezigheid van synthetische drugs (Amfetamines (Speed/XTC/2CB/MDMA)) binnen de politiezone zit in stijgende lijn. De synthetische drugs werd meestal aangetroffen bij meerderjarige verdachten;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie 6.10](#)

## 5. ACT

### 5.1 Verbeteren en vernieuwen

In welke mate plant de organisatie de ontwikkeling en doorvoering van aanpassingen of verbeteringen aangaande:

- de tevredenheid in eigen rangen;
- de tevredenheid van de klanten;
- het imago bij de maatschappij;
- de voldoening bij bestuur en financiers?



#### 5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)

- Meten is weten. Om problemen op te lossen moeten ze eerst gekend zijn. ISLP en GALOP zijn twee instrumenten die ons daarbij helpen.
  - ISLP (Integrated System for the Local Police) werd operationeel op 18/11/2002 en laat geïntegreerd dossierbeheer toe. Volgende modules behoren tot de toepassingen:
    - afhandeling van de vaststellingen;
    - APO dossiers;
    - briefwisseling ;
    - interne registers;
    - interventie;
    - kantschriften;
    - meldingen;
    - query's;
    - ...
  - GALOP (Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel) is een toepassing die toelaat de prestaties van het personeel in de eenheid te plannen en op te volgen. Deze toepassing werd operationeel op 1/1/2006. Volgende zaken behoren tot de mogelijkheden van dit systeem:
    - bijhouden van de personeelslijst;
    - bijhouden van de logistieke inventaris van de eenheid;
    - planning en beheer van de prestaties;
    - maandelijkse follow-up van de prestaties van het personeel;
    - een module waarmee statistische berekeningen kunnen gemaakt worden op basis van de uitgevoerde prestaties;
    - ...
- Stuurborden:
  - diefstallen in woning;
  - verkeersongevallen met gewonden;
  - effectmeting in- en uitstroom pv's.
- Barometers:
  - criminaliteitsbarometer;

- ophelderingsbarometer;
- barometer verkeer;
- barometer verkeersinbreuken;
- barometer verkeersongevallen met gewonden;
- barometer overlast.

### **5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2020-2025**

In 2019 werd het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2020-2025 volgende strategische doelstellingen gekozen.

#### **5.1.2.1 In het domein 'Veiligheid en leefbaarheid'**

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.
4. We willen met verschillende actoren deelnemen aan een geïntegreerde en integrale aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten.

#### **5.1.2.2 In het domein 'Dienstverlening en werking'**

De dienstverlening en werking kunnen in routine afgewerkt worden. Er worden geen prioriteiten weerhouden. Excellente Politiezorg en organisatiebeheersing zullen de leidraad vormen.

## 6. BIJLAGEN

- [Evaluatie wijkwerking \(punt 6.1\)](#)
- [Evaluatie zonaal onthaal \(punt 6.2\)](#)
- [Evaluatie sociale dienst \(punt 6.3\)](#)
- [Evaluatie lokale opsporing \(punt 6.4\)](#)
- [Evaluatie interventiepolitie \(punt 6.5\)](#)
- [Evaluatie operationele coördinatie \(punt 6.6\)](#)
- [Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid \(punt 6.7\)](#)
- [Evaluatie diefstallen in woning \(punt 6.8\)](#)
- [Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen \(punt 6.9\)](#)
- [Evaluatie drugs \(punt 6.10\)](#)
- [Evaluatie intrafamiliaal geweld \(punt 6.11\)](#)



## 6.1 Wijkpolitie

### 6.1.1 Algemene beschrijving

#### 6.1.1.1 Zone

Onze zone is verdeeld in 13 wijken:

Tabel 23: Wijken politiezone Zuiderkempen op 31/12/2021

Wijk	Inwoners	Inwoners per wijkagent	Wijkagent
Bergom/Blauberg	3.710		INP Jhonny Eylenbosch
Herselt-centrum	4.658 <sup>(1)</sup>		INP Frederic Fonteyn
Ramsel	4.922 <sup>(1)</sup>		INP Kim Dries
Varenwinkel/Langdonken	1.419 <sup>(1)</sup>		INP Kris Janse
<b>Herselt</b>	<b>14.709</b>	<b>3.677</b>	
Houtvenne + Eindeken	4.099 <sup>(2)</sup>		INP Ilse Goossens
Hulshout-centrum	3.925 <sup>(2)</sup>		INP Stefan Van Gemert
Westmeerbeek + Industrie	3.925 <sup>(2)</sup>		INP Erik Van den Brande
<b>Hulshout</b>	<b>10.526</b>	<b>3.509</b>	
Heultje	4.478		INP Dirk Van den Bergh
Oevel	3.767		INP Els Moons
Oosterwijk + Voortkapel	5.181		INP Erika Goor
Tongerlo	5.068		INP Franky Verellen
Westerlo-centrum	4.232		INP Kirsten Van Aerschot
Zoerle-Parwijs	2.527		INP Jo Vangenechten
<b>Westerlo</b>	<b>25.253</b>	<b>4.209</b>	

<sup>(1)</sup> Het exacte aantal inwoners is moeilijk te bepalen omdat de wijken niet samenvallen met de kiesdistricten die als bron gebruikt worden. Dit is het geval in Herselt, maar ook in Hulshout. Het inwonersaantal voor het gehucht Eindeken kan de gemeente ons niet apart meedelen.

<sup>(2)</sup>Tot en met 31/05/2021 werden de wijken van Hulshout bediend door 2 wijkinspecteurs. Er is pas sinds 01/06/2021 een derde wijkinspecteur aangeduid.

In de zomer van 2021 is er een herverdeling van de wijken doorgevoerd.

In Herselt-centrum kwam INP Fonteyn in de plaats van INP Kempnaers en in Ramsel kwam INP Dries in de plaats van INP Van den Bergh. De wijkinspecteurs van Ramsel en Varenwinkel/Langdonken kregen bovendien het Veiligheidscentrum als uitvalsbasis. Voordien was dit het wijkkantoor te Westmeerbeek.

Heultje kreeg INP Van den Bergh als wijkinspecteur in plaats van INP Goossens.

De wijken van Hulshout werden anders ingedeeld. De hele wijk Hulshout had tot 01/06/2021 slechts 2 wijkinspecteurs. Daarbij werden Eindeken en Industrie mee overgenomen door de andere wijkinspecteurs.

De wijk Westmeerbeek/Houtvenne met wijkinspecteur Van den Brande werd in twee gesplitst. Westmeerbeek vormt samen met Industrie een wijk en heeft als wijkinspecteur

nog steeds INP Van den Brande. Houtvenne vormt een wijk met Eindeken en kreeg INP Goossens als wijkinspecteur.

Tabel 24: Evolutie aantal inwoners in politiezone Zuiderkempen (op 01/01/2022 - StatBel)

	2001	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Stijging t.o.v. start zone
<b>Herselt</b>	13.576	14.410	14.531	14.527	14.533	14.659	14.726	+1.150 (8%)
<b>Hulshout</b>	8.813	10.333	10.385	10.433	10.483	10.550	10.566	+1.753 (19%)
<b>Westerlo</b>	22.201	24.689	24.864	25.041	25.100	25.289	25.304	+3.103 (9%)
<b>Zone</b>	<b>44.590</b>	<b>44.590</b>	<b>49.432</b>	<b>49.780</b>	<b>50.001</b>	<b>50.498</b>	<b>50.596</b>	<b>6.006 (13%)</b>

Uit de evolutie van het aantal inwoners blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2021 er een toename is van 6.006 inwoners.

### 6.1.1.2 Organisatie en locatie

#### 6.1.1.2.1 Organisatie

- Coördinator basispolitiezorg;
- Adjunct coördinator basispolitiezorg;
- Diensthoofd wijkpolitie;
- Adjunct diensthoofd wijkpolitie;
- 13 wijkagenten.

#### 6.1.1.2.2 Locatie

Wijkwerking Zone Oost is gehuisvest in het veiligheidscentrum 'de Marly' en bestaat uit:

- Coördinator basispolitiezorg
- Diensthoofd wijkpolitie;
- Adjunct diensthoofd wijkpolitie
- de wijkinspecteurs van:
  - Bergom/Blauberg;
  - Herselt-centrum;
  - Oevel;
  - Oosterwijk/Voortkapel;
  - Tongerlo;
  - Westerlo-centrum;
  - Zoerle-Parwijs;
  - Ramsel (sinds 01/06/2021);
  - Varenwinkel/Langdonken (sinds 01/06/2021)

Wijkwerking Zone West is gehuisvest in Westmeerbeek en bestaat uit:

- Adjunct coördinator basispolitiezorg
- de wijkinspecteurs van:
  - Heultje;
  - Houtvenne/Eindeken;
  - Hulshout-centrum;
  - Westmeerbeek/Industriepark Hulshout.

## 6.1.2 Gepresteerde uren

Tabel 25: Bijzonder gepresteerde diensten wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Nachturen</b> <sup>(1)</sup>	1.640	1.509	1.490	1.488	663	921
<b>Weekenduren</b> <sup>(2)</sup>	1.697	2.089	2.069	1.513	804	1.040

(1) Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19.00 uur en 06.00 uur.

(2) Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00.00 uur tot 24.00 uur.

## 6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten

### 6.1.3.1 Algemene opmerkingen

De evaluatie van de diensten gebeurde op basis van GALOP. Men dient er wel rekening mee te houden dat een correcte tijdsaanduiding van de uitgevoerde opdrachten zeer moeilijk is omdat verschillende opdrachten door elkaar lopen.

### 6.1.3.2 Beheer en administratie

Deze omvat volgende diensten: algemeen beheer, administratief beheer, logistiek en personeelsbeheer.

Tabel 26: Beheer en administratie wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Beheer en administratie (uren)</b>	2.365	2.295	2.437	2.376	2.917	2.719

### 6.1.3.3 Opleiding

Deze rubriek omvat vorming en training.

Tabel 27: Opleiding wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Opleiding (uren)</b>	1.338	1.167	1.131	965	504	852

- Vorming: korpsdag, dagelijkse briefing, opleiding wijkinspecteur e.a.;
- training: schietoefeningen e.a. inclusief de uren van een wijkinspecteur als schietinstructeur.

### 6.1.3.4 Interventie

Deze rubriek omvat o.a. milieu- en bouwovertradingen en andere vaststellingen die door de leden van de wijkpolitie worden uitgevoerd.

Tabel 28: Interventie wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Interventie (uren)</b>	901	1.041	959	738	954	1.785

### 6.1.3.5 Onthaal

De pool zonaal onthaal bestaat uit drie operationele leden in het VHC. Zij verzekeren het zonaal onthaal in de Marly. Het onthaal in de politiepost Westmeerbeek wordt bemand

door de wijkinspecteurs die er gevestigd zijn. COVID-19 heeft zijn impact gekend op de functie onthaal door onder meer de noodzaak van een tijdelijke sluiting van het onthaal in de wijkpost. Meer informatie over het zonaal onthaal vindt u verder in dit verslag onder [punt 6.2](#).

Bij afwezigheid van de leden van de pool zonaal onthaal dienen de wijkinspecteurs het onthaal te verzekeren. Indien nodig worden zij bijgestaan door leden van interventiecoördinatie.

In 2021 werden in beide politieposten samen 521 uren onthaal gepresteerd door de wijkinspecteur.

Tabel 29: Overzicht uren onthaal 2021

	Onthaal- medewerkers	Wijkagenten	Interventie	TOTAAL
<b>Onthaal VHC (ma-za)</b>	2.761	154	293	3.208
<b>Onthaal Wodca</b>	0	64	0	64
<b>Onthaal Westmeerbeek (ma-vr)</b>	4	303	0	307
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>2.765</b>	<b>521</b>	<b>293</b>	<b>3.579</b>
<b>Schrijfwerk onthaal</b>	1.068	303	5	1.376
<b>Bijstand onthaal</b>	0	26	2	28
<b>TOTAAL ONTHAAL</b>	<b>3.833 (77%)</b>	<b>850 (17%)</b>	<b>300 (1%)</b>	<b>4.983 (100%)</b>

Tabel 30: Aantal uren onthaal door wijkinspecteurs van politie Zuiderkempem

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal uren</b>	715	582	603	968	1.028	521

Tabel 31: Gemiddeld aantal uren onthaal per wijkinspecteur van politie Zuiderkempem

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal uren</b>	51	42	43	81	86	43

- De gemiddelde capaciteit besteed aan onthaal (planton) per wijkinspecteur halveerde;
- de wijkinspecteurs namen 17% van de capaciteit besteed aan plantonwerking op zich;
- de politiepost Westmeerbeek sloot gedurende 8 maanden voor bezoekers omwille van Covid-19. We beschikten in het VHC over 3 plantons tot september 2021 en er was een lid van interventie dat ter beschikking gesteld werd voor de resterende maanden. Verder werd op 01/09/2021 ook het onthaal op afspraak ingevoerd.

Hierdoor kunnen de onthaalmedewerkers of wijkinspecteurs die het onthaal dienen te bemannen efficiënter ingezet worden.

- de dag na een wodca-actie wordt het onthaal bemand door één wijkinspecteur voor de teruggave van ingehouden rijbewijzen, zij presteerden hiervoor 64 uren. Er gingen terug meer WODCA-acties door dan in 2020.

#### 6.1.3.6 Reactief onderzoek en kantschriften

Tabel 32: Reactief onderzoek en kantschriften wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Reactief onderzoek en kantschriften (uren)</b>	5.918	5.148	5.166	3.084	2.590	2.961

Het aantal uren dat een wijkinspecteur aan kantschriften spendeert, gaat niet gelijk op met het aantal kantschriften dat hij uitvoert. De werklust per kantschrift kan namelijk heel sterk variëren. Zie verder [punt 6.1.4](#).

#### 6.1.3.7 Openbare orde

Tabel 33: Openbare orde wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Manifestaties e.a.<sup>(1)</sup> (uren)</b>	971	666	1.415	737	2.076	677
<b>Voetbal<sup>(2)</sup> (uren)</b>	1.194	1.027	857	959	220	412

<sup>(1)</sup> Manifestaties e.a. omvat toezicht op evenementen, gebeurtenissen die de openbare orde kunnen verstoren, Hycap en arrondissementele steun.

<sup>(2)</sup> Inclusief de uren gepresteerd door de spotters.

In 2021 bleef er door COVID-19 een absoluut minimum aan evenementen. Ook de voetbalwedstrijden werden hetzij tijdelijk uitgesteld, hetzij gespeeld zonder publiek. Hierdoor bleef de inzet weer beperkt.

In het kader van COVID-19 werden door de wijkinspecteurs 586 uren terreincontrole gepresteerd en 17 uren schrijfwerk als gevolg van deze controles. In totaal spendeerden zij hieraan dus 603 uren.

#### 6.1.3.8 Bescherming

Tabel 34: Bescherming wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Bescherming (uren)</b>	7	23	28	24	14	10

Deze activiteit omvat de bewaking en transfer van aangehouden personen.

### 6.1.3.9 Beleidsvrije ruimte

#### 6.1.3.9.1 Verkeer

Tabel 35: Voornaamste verkeersopdrachten wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Raadgeven<sup>(1)</sup> (uren)</b>	181	138	168	149	0	1
<b>Ontrading<sup>(2)</sup> (uren)</b>	232	199	190	257	182	209
<b>Reguleren<sup>(3)</sup> (uren)</b>	1.459	1.238	1.403	1.000	1.604	1.288

(1) Omvat de verkeersopvoeding in samenwerking met de basisscholen en houdt in dat de wijkagenten participeerden in o.a. de verkeersweek, fietscontroles in alle basisscholen, verkeerswandeling, controle fietsverlichting, fietsexamen e.a. Deze konden niet doorgedaan omwille van COVID-19.

(2) Alle verkeerscontroles zoals wodka, drugs in het verkeer, fietscontrole leerlingen secundair onderwijs, e.a.

(3) Omvat o.a. schooltoezicht en verkeersregeling.

Tabel 36: Schooltoezichten wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Schooltoezichten (uren)</b>	1.483	1.415	1.244	896	1.782	1.250

#### 6.1.3.9.2 Gerechtelijk

De wijkinspecteurs presteerden 8 uren in gerechtelijke projecten.

#### 6.1.3.9.3 Algemeen toezicht

De wijkinspecteurs presteerden 279 uren aan algemeen toezicht (o.a. overlast- en druggevoelige plaatsen, kerkhoven, eindejaarstoezicht, markt Westerlo) en 45 uren aan vakantietoezicht.

Het toezicht gebeurde voornamelijk tijdens de dag en vooravond, doch het aantal aanvragen tot vakantietoezicht is sterk verminderd door de COVID-19 maatregelen.

Corona-toezicht vereiste van de wijkinspecteurs 586 uren, gevolgd door 17 uren schrijfwerk terzake.

#### 6.1.3.9.4 Andere wijkgebonden opdrachten

##### Wapenvergunningen

Eén van de wijkinspecteurs is verantwoordelijk voor de praktische schietproeven en de afhandeling van de wapendossiers, hij presteerde hiervoor 345 uren.

De wijkinspecteurs presteerden 23 uren aan moraliteitsonderzoek en 6 uren aan controle van wapens en wapenvergunningen.

##### Woonstonderzoek

De wijkinspecteurs presteerden 2.443 uren aan woonstonderzoeken in 2021. Dit blijft een ideale gelegenheid om kennis te maken met de inwoners.

Tabel 37: Woonstonderzoeken wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	Aantal uren	Aantal dossiers woonstonderzoek	Aantal bezoeken voor woonstonderzoek
<b>2016</b>	2.066	//	4.418
<b>2017</b>	2.260	//	4.648
<b>2018</b>	2.145	2.485	4.240
<b>2019</b>	1.946	3.303	4.296
<b>2020</b>	2.042	2.593	5.525
<b>2021</b>	2.443	3.923	5.829

*Bijstand deurwaarder*

Aan bijstand deurwaarder en het bestellen van gerechtelijke stukken werd 258 uur besteed.

Tabel 38: Bijstand deurwaarder wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Bijstand deurwaarder, notaris, ... (uren)</b>	472	551	469	411	239	258

*Informatiegaring*

Deze rubriek vermeldt 1.673 uur en is een verzameling van allerlei wijkgebonden activiteiten waarbij de wijkinspecteur in contact met de burger gericht informatie sprokkelt over verkeersveiligheid, gerechtelijke zaken, overlastproblemen en andere.

Tabel 39: Informatiegaring wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Informatiegaring (uren)</b>	920	995	1.053	846	1.128	1.673

*Slachtofferbejegening*

De pool slachtofferbejegening bestaat uit wijkinspecteurs en de twee maatschappelijke assistenten. De wijkinspecteurs die deel uitmaken van de beurtrol spendeerden 32 uur aan slachtofferbejegening. Sinds 01/09/2021 maken minder wijkinspecteurs deel uit van de pool, omdat er een herziening doorgevoerd is in de specialisatie van de wijkinspecteurs.

Tabel 40: Slachtofferbejegening wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Slachtofferbejegening (uren)</b>	51	116	41	87	27	32

*Herbezoek slachtoffers van inbraak (HERCOSI)*

Bij een Hercosi of herbezoek van een slachtoffer van een inbraak bezoekt de wijkinspecteur zo snel mogelijk, liefst binnen de 2 dagen, het slachtoffer van de woninginbraak. Hij/zij verwijst deze al dan niet naar een gespecialiseerde dienst, b.v. diefstalpreventieadviseur.

Tabel 41: Hercosi wijkinspecteurs politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Hercosi (uren)</b>	113	58	63	51	9	7

*Buurt Informatie Netwerken (BIN) en BIN voor zelfstandigen (BIN-Z)*

Er zijn 13 BIN's en 2 BIN-Z's actief in onze politiezone.

Tabel 42: BIN(-Z) in Zuiderkempfen

BIN(-Z)	Gemandateerde politie Zuiderkempfen
BIN Leyse Hoeve	INP Franky Verellen
BIN Binblok	INP Franky Verellen
BIN De Bist	INP Kirsten Van Aerschot
BIN Kapel	INP Erika Goor
BIN Witven	INP Erika Goor
BIN Schapenschuurweg	INP Erika Goor
BIN De Zoelse Keten	INP Jo Vangenechten
BIN Huisakkers	INP Gunther Kempnaers – INP Frederic Fonteyn
BIN Limberg	INP Gunther Kempnaers – INP Frederic Fonteyn
BIN Bening	INP Kris Janse
BIN Goorwijk	INP Stefan Van Gemert
BIN Oevel-Oost	INP Els Moons
BIN Oevel-West	INP Els Moons
BIN-Z De Watertoren	INP Els Moons
BIN-Z Parel der Kempfen	INP Kirsten Van Aerschot

**6.1.3.10 Terugroeping**

De wijkinspecteurs werden teruggeroepen voor opvang slachtoffers, bewaking cellen, vorming interventieploeg en onderzoek en presteerden hiervoor 57 uur.

**6.1.3.11 Synthese opdrachten wijkinspecteurs**

Tabel 43: Synthese uitgevoerde opdrachten wijkinspecteurs politie Zuiderkempfen (in uren en percentage)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Beheer &amp; administratie</b>	2.307 (11,91%)	2.295 (12,31%)	2.436 (12,70%)	2.376 (15,11%)	2.917 (18,02%)	2.719 (15,66%)
<b>Opleiding</b>	1.049 (5,42%)	1.167 (6,26%)	1.131 (5,90%)	965 (6,14%)	504 (3,12%)	853 (4,92%)
<b>Interventie</b>	901 (4,65%)	1.041 (5,58%)	959 (5,00%)	738 (4,69%)	954 (5,89%)	1.785 (9,44%)
<b>Onthaal</b>	983 (5,07%)	870 (4,67%)	903 (4,71%)	1.388 (8,84%)	1.040 (6,42%)	843 (4,85%)
<b>Onderzoek &amp; kantschriften</b>	5.784 (29,86%)	5.148 (27,61%)	5.166 (26,94%)	3.084 (19,63%)	2.590 (16,00%)	2.961 (17,05%)
<b>Openbare orde</b>	2.067 (10,67%)	1.693 (9,08%)	2.271 (11,84%)	1.696 (10,78%)	2.296 (14,18%)	1.692 (9,74%)
<b>Bescherming</b>	7 (0,04%)	23 (0,12%)	28 (0,15%)	24 (0,15%)	14 (0,09%)	10 (0,06%)
<b>Beleidsvrije ruimte</b>	6.206 (32,04%)	6.308 (33,83%)	6.250 (32,59%)	5.335 (33,94%)	5.811 (35,89%)	6.447 (37,12%)
<b>Terugroeping</b>	67 (0,35%)	102 (0,55%)	35 (0,18%)	113 (0,72%)	63 (0,39%)	57 (0,33%)
<b>Totaal</b>	<b>19.371</b> <b>(100%)</b>	<b>18.647</b> <b>(100%)</b>	<b>19.179</b> <b>(100%)</b>	<b>15.719</b> <b>(100%)</b>	<b>16.189</b> <b>(100%)</b>	<b>17.367</b> <b>(100%)</b>



Bijzonderste vaststellingen:

- De wijkinspecteurs besteedden in 2021 meer capaciteit aan beleidsvrije ruimte dan aan onderzoek en kantschriften;
- de beleidsvrije ruimte geeft de wijkinspecteurs meer mogelijkheden om in hun wijk aanwezig te zijn.

#### 6.1.4 Processen-verbaal

Het aantal processen-verbaal per wijkinspecteur is een gemiddelde dat sterk van wijk tot wijk kan verschillen.

Tabel 44: Aanvankelijke processen-verbaal door wijkinspecteurs politie Zuiderkempfen (bron: query 61 ISLP)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Gerechtelijk niet verkeer</b>	659	553	545	608	658	489
<b>Verkeersinbreuk</b>	61	40	29	52	34	13
<b>Verkeersongeval</b>	19	22	32	47	14	27
<b>Waarschuwing</b>	6	0	13	0	11	0
<b>Totaal</b>	<b>745</b>	<b>615</b>	<b>619</b>	<b>707</b>	<b>717</b>	<b>529</b>

Tabel 45: Navolgende processen-verbaal door wijkinspecteurs politie Zuiderkempfen (bron: query 61 ISLP)

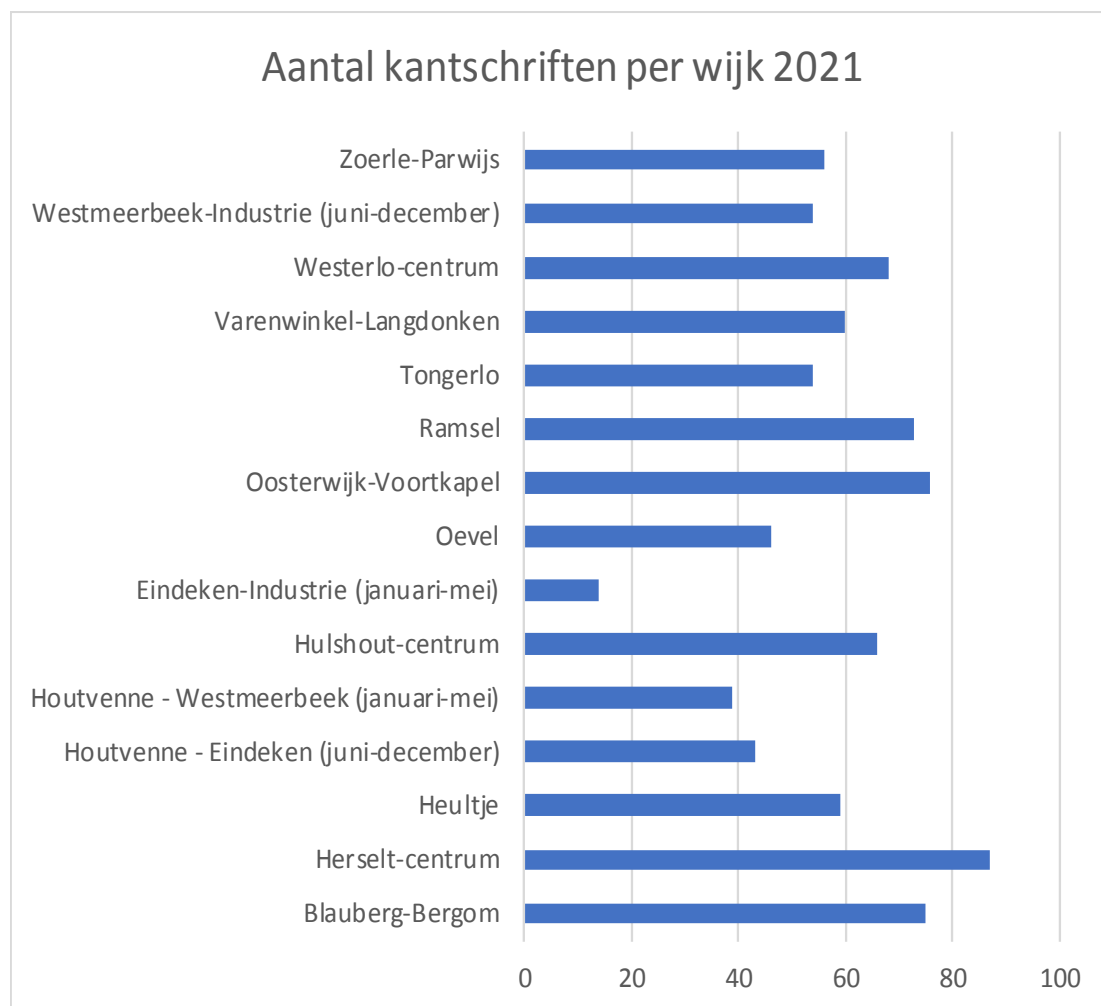
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Gerechtelijk niet verkeer</b>	475	553	545	608	418	262
<b>Verkeersinbreuk</b>	429	40	29	52	199	212
<b>Verkeersongeval</b>	147	22	32	47	56	214
<b>Waarschuwing</b>	0	0	13	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>1.051</b>	<b>615</b>	<b>619</b>	<b>707</b>	<b>673</b>	<b>688</b>

Tabel 46: Kantschriften wijkinspecteurs politie Zuiderkempfen (bron: ISLP query 173)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal kantschriften vanuit het parket</b>	1.472	1.432	1.521	1.381	1.097	870

De wijkinspecteurs voerden in 2021 naast de kantschriften (KS in opdracht van het Parket + externe APO's) nog 15 interne kantschriften uit in het kader van de APO-procedure.

Figuur 5: Aantal kantschriften per wijk van politie Zuiderkempen - 2021



De voorgaande figuur geeft het aantal kantschriften per wijk weer. Normaliter voert de wijkinspecteur de kantschriften uit die betrekking hebben op zijn wijk, doch bij zijn afwezigheid springen andere wijkinspecteurs en leden van de pool zonaal onthaal bij. Het aantal kantschriften dat een wijkinspecteur uitgevoerd heeft, zijn dus niet louter kantschriften van zijn/haar eigen wijk.

#### 6.1.5 Conclusies

Het is moeilijk om de uitgevoerde taken van de wijkinspecteur in vakjes te verdelen. De vermelde waarden zijn gemiddelden en kunnen per rubriek per wijkinspecteur sterk verschillen. Eenzelfde capaciteit per rubriek is, gezien de grootte en verscheidenheid van de wijken, onmogelijk.

De uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woonstonderzoeken blijft nog steeds veel capaciteit vragen. Deze diensten zijn echter bij uitstek de reden om bij iemand langs te gaan. Dit is zeer belangrijk naar infogaring toe.

De doelstellingen die gesteld werden voor het jaar 2021 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt, doch wederom sterk beïnvloed door COVID-19.

Tot slot kunnen we ook vaststellen dat de stijging van het aantal inwoners een impact heeft op de wijkwerking. Er blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2021 er een toename is van 6.006 inwoners (13%).

#### 6.1.6 Doelstellingen 2022

- Elke wijkinspecteur doet minstens driemaal per week schooltoezicht in de buurt van de schoolpoort, zowel bij begin als einde van de lessen.
- Elke wijkinspecteur bezoekt binnen de 3 werkdagen het slachtoffer van een woninginbraak.
- Elke wijkinspecteur doet minstens 1 vakantietoezicht per week per aanvraag.
- Elke wijkinspecteur doet binnen de 7 werkdagen nazicht van een woonstverandering.
- Elke wijkinspecteur doet minstens 1 late wijkdienst per week.
- De teamchef vergadert op regelmatige basis met zijn teamleden.

## 6.2 Zonaal onthaal

### 6.2.1 Algemene beschrijving

Onze politiezone heeft een pool zonaal onthaal die bestaat uit 3 inspecteurs in het Veiligheidscentrum. Bovendien wordt er ook een onthaalfunctie verzekerd in de wijkpost Westmeerbeek.

- Het Veiligheidscentrum de Marly: op deze locatie wordt door de pool op alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen de plantondienst verzekerd van 08.00 uur tot 19.00 uur. Op zaterdag is het onthaal open vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur. Op werkdagen wordt het onthaal aan het loket uitgevoerd door een bediende. Op bruggen is het onthaal open als ware het een gewone werkdag. Op 26 december is het kantoor gesloten;
- in Westmeerbeek wordt de plantondienst en onthaal niet meer verzekerd door een lid van het zonaal onthaal maar door de wijkinspecteurs die daar hun bureel hebben.
- Op 01/09/2021 werd het onthaal op afspraak ingevoerd. Wijkpost Westmeerbeek werkt volledig op afspraak. Het Veiligheidscentrum werkt voornamelijk op afspraak, maar kent vrije inloop op maandagnamiddag, dinsdag-, woensdag- en donderdagvoormiddag.

Sinds 01/02/2021 wordt ter ondersteuning van de operationele plantonmedewerkers op zaterdag ook een onthaalbediende ingezet.

Binnen de pool van het zonaal onthaal werkt 1 lid volgens het stelsel van de vierdagenweek zonder premie.

De langdurige afwezigheid van een lid van de pool onthaal wordt sinds oktober 2021 opgevangen door de terbeschikkingstelling van een lid van de interventiepolitie.

### 6.2.2 Opdrachten

#### *Pool*

- Onthaalfunctie;
- acteren van klachten en aangiften;
- doorverwijzen;
- kantschriften op uitnodiging;
- bewaking en bevoorrading aangehouden personen;
- administratie.

#### *Bediende*

- Onthaal (ook telefonisch);
- doorverwijzen;
- administratie.

### 6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool

Tabel 47: Dienstprestaties pool onthaal politie Zuiderkempen 2021 (in uren en percentage)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Beheer &amp; administratie</b>	58 (1,20%)	60 (1,17%)	61 (1,27%)	166 (3,35%)	10 (0,27%)	3 (0,07%)
<b>Opleiding</b>	289 (6,00%)	276 (5,39%)	215 (4,44%)	260 (5,25%)	29 (0,76%)	56 (1,43%)
<b>Interventie</b>	0 (0,00%)	3 (0,06%)	6 (0,13%)	6 (0,12%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>Onthaal</b>	3.953 (82,10%)	4.397 (85,91%)	4.106 (84,80%)	4.044 (81,48%)	3.727 (98,78%)	3.833 (98,34%)
<b>Onderzoek &amp; kantschriften</b>	134 (1,78%)	41 (0,80%)	97 (2,00%)	73 (1,47%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>Openbare orde</b>	98 (2,04%)	84 (1,64%)	135 (2,79%)	31 (0,63%)	4 (0,11%)	0 (0,00%)
<b>Bescherming</b>	0 (0,00%)	1 (0,02%)	0 (0,00%)	5 (0,10%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>Beleidsvrije ruimte</b>	283 (5,88%)	256 (5,00%)	222 (4,58%)	378 (7,65%)	3 (0,08%)	6 (0,15%)
<b>Terugroeping</b>	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>Totaal</b>	<b>4.815</b> <b>(100%)</b>	<b>5.118</b> <b>(100%)</b>	<b>4.842</b> <b>(100%)</b>	<b>4.963</b> <b>(100%)</b>	<b>3.773</b> <b>(100%)</b>	<b>3.898</b> <b>(100%)</b>

#### Opmerkingen:

- In het totaal werden 4.983 uren besteed aan onthaal:
  - 3.833 uren door de pool zonaal onthaal (77%)
  - 850 uren door de wijkpolitie (17%)
  - 300 uren door leden van de interventiepolitie (1%);
- in de uren onthaal is het schrijfwerk hieraan verbonden mee inbegrepen. Concreet voor de pool onthaal betekent dit 1.068 uren aan schrijfwerk;
- mede door de sluiting van wijkpost Westmeerbeek gedurende 8 maanden omwille van de COVID-19 maatregelen hebben de wijkinspecteurs- die in Westmeerbeek onthaal verzekeren- minder plantondienst gepresteerd;
- de uren onthaal door interventie werden vooral gepresteerd door een lid dat vanaf oktober ter beschikking gesteld was om de afwezigheid van een vast poollid mee op te vangen.

## 6.2.4 Evaluatie openingsuren

### 6.2.4.1 Veiligheidscentrum „De Marly“

Tabel 48: Gemiddeld aantal bezoekers in "De Marly" politie Zuiderkempen 2021

2021	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	Totaal
ma	1,71	2,71	2,65	2,27	1,19	2,00	2,27	1,69	2,06	1,60	1,44	21,60
di	1,04	2,37	2,42	1,83	1,19	2,21	2,29	2,10	1,58	1,62	0,85	19,48
wo	1,15	2,60	2,10	1,52	1,10	2,50	2,50	1,75	1,58	1,46	0,96	19,21
do	0,94	2,25	1,88	1,56	1,23	2,06	2,02	1,69	1,83	1,21	0,98	17,65
vr	1,23	1,94	2,62	1,74	1,83	2,02	1,96	1,49	1,53	1,13	1,04	18,53
za	0,77	0,88	1,19	1,06	0,73	0,88	0,92	0,37	0,02	0,00	0,00	6,83
zo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal	6,84	12,75	12,87	9,97	7,27	11,67	11,96	9,09	8,59	7,02	5,27	103,30

#### Opmerkingen:

- Het zonaal onthaal is op weekdays open van 08.00 uur tot 19.00 uur en op zaterdag van 08.00 uur tot 16.00 uur;
- sinds 01/09/2021 werkt het zonaal onthaal (voornamelijk) op afspraak, doch kent vrije inloop op maandagnamiddag, dinsdag-, woensdag- en donderdagvoormiddag.
- er werden 5.390 bezoekers geteld in de Marly in 2021, dit zijn er 113 meer dan in 2020;
- gemiddeld genomen kwamen op maandag de meeste bezoekers, gevolgd door dinsdag en woensdag;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tussen 9.00 uur en 11.00 uur. Globaal gezien zijn de twee drukste periodes die zich voordoen: tussen 09.00 uur en 11.00 uur en tussen 13.00 uur en 15.00 uur. Het absolute piekmoment ligt op maandag tussen 9.00 uur en 11.00 uur.

### 6.2.4.2 Politiepost Westmeerbeek

Tabel 49: Gemiddeld aantal bezoekers in politiepost Westmeerbeek 2021

2021	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	Totaal
ma	0,00	0,06	0,06	0,02	0,02	0,04	0,08	0,31	0,29	0,21	0,25	0,21	1,54
di	0,02	0,15	0,13	0,10	0,00	0,02	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48
wo	0,00	0,04	0,04	0,06	0,00	0,29	0,17	0,15	0,19	0,00	0,00	0,04	0,98
do	0,00	0,10	0,15	0,21	0,02	0,06	0,06	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,67
vr	0,00	0,23	0,21	0,30	0,02	0,02	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
za	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
zo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal	0,02	0,57	0,59	0,69	0,06	0,42	0,37	0,58	0,48	0,21	0,25	0,25	4,48

Openinguren politiepost Westmeerbeek, volledig op afspraak :

	Van	Tot
<b>Ma</b>	15:00 uur	20:00 uur
<b>Di</b>	09:00 uur	12:00 uur
<b>Wo</b>	13:00 uur	17:00 uur
<b>Do</b>	09:00 uur	12:00 uur
<b>Vr</b>	09:00 uur	17:00 uur
<b>Za</b>	//	//
<b>Zo</b>	//	//

Vaststellingen:

- In 2021 waren er 234 bezoekers; dit zijn er 506 minder dan in 2020.
- de politiepost was omwille van COVID-19 maatregelen gedurende 8 maanden gesloten voor bezoekers en heropende op 01/09/2021. Vanaf de heropening werkt de politiepost volledig op afspraak.
- maandag blijft de drukste dag gevolgd door woensdag;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tijdens de voormiddagopening tussen 11.00 uur en 12.00 uur, in de namiddag-/avondopening is dit tussen 15.00 uur en 16.00 uur.

## 6.2.5 Processen-verbaal

Tabel 50: Kantschriften pool zonaal onthaal politie Zuiderkempen 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal kantschriften + interne APO</b>	115	56	118+35	70+23	39+89	70 +16

Vanaf 2018 worden ook de interne APO's vermeld

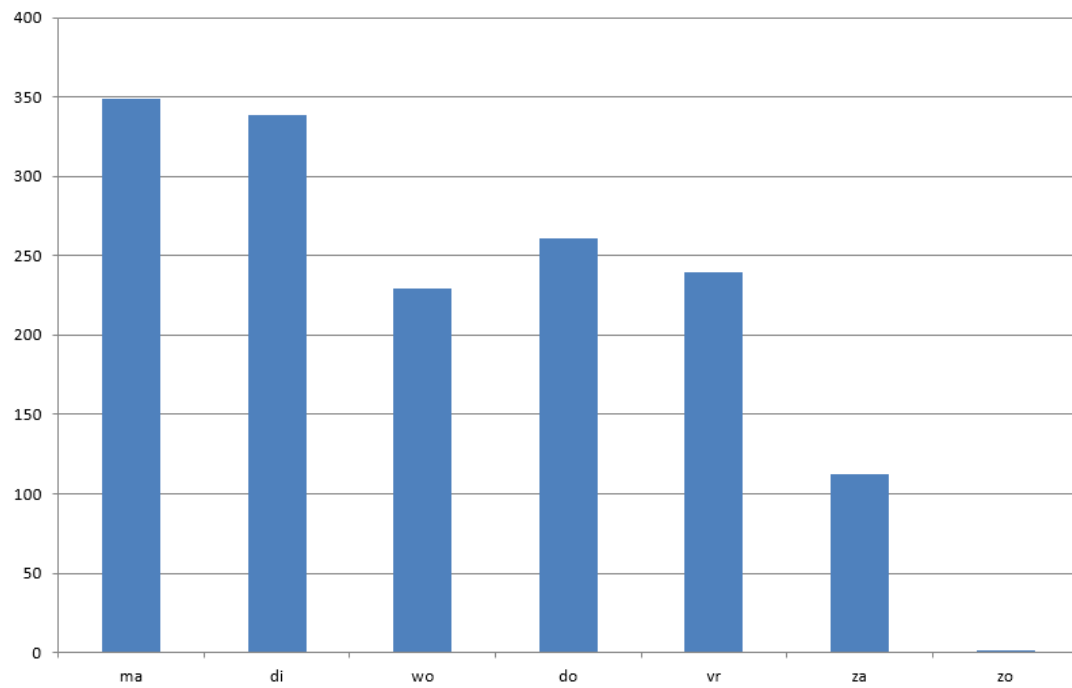
Tabel 51: Aanvankelijke pv's poolzonaal onthaal politie Zuiderkempen 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Gerechtelijk niet verkeer</b>	1.822	1.790	1.800	1.628	1.349	1.266
<b>Verkeersinbreuk</b>	4	1	1	2	1	0
<b>Verkeersongeval</b>	62	85	209	201	132	131
<b>Totaal</b>	<b>1.888</b>	<b>1.876</b>	<b>2.010</b>	<b>1.831</b>	<b>1.482</b>	<b>1.397</b>

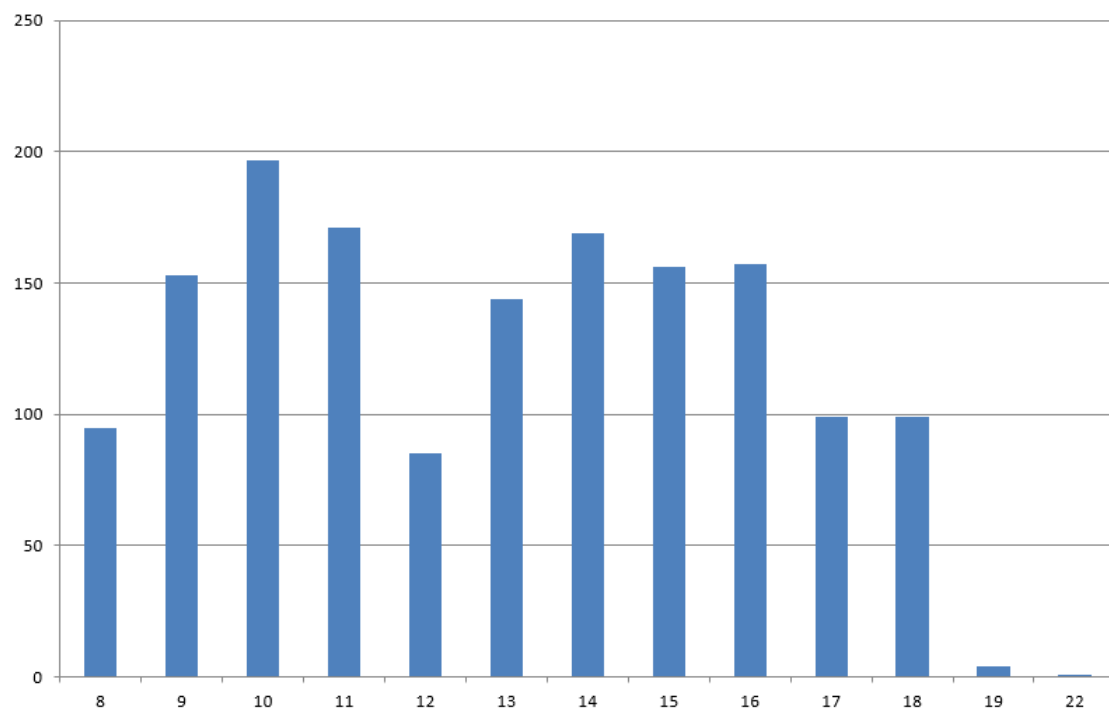
Tabel 52: Navolgende pv's pool zonaal onthaal politie Zuiderkempen 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Gerechtelijk niet verkeer</b>	196	196	545	608	106	99
<b>Verkeersinbreuk</b>	34	32	26	17	11	18
<b>Verkeersongeval</b>	19	25	35	33	12	9
<b>Totaal</b>	<b>249</b>	<b>253</b>	<b>606</b>	<b>658</b>	<b>129</b>	<b>126</b>

Figuur 6: Aantal opgestelde pv's per dag door pool onthaal politie Zuiderkempen 2021

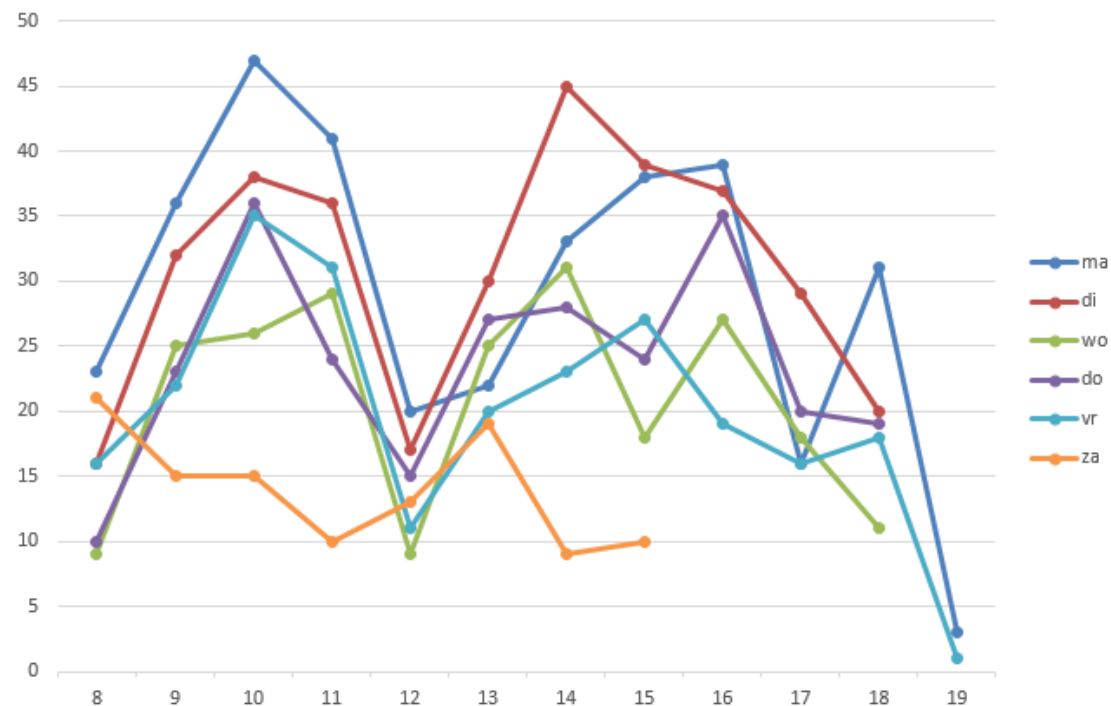


Figuur 7: Aantal opgestelde pv's per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2021





Figuur 8: Aantal opgestelde pv's per dag en per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2021



#### Vaststellingen:

- Maandag blijft de drukste dag voor het noteren van klachten, gevolgd door dinsdag en donderdag;
- gemiddeld genomen worden er tussen 9.00 - 11.00 uur en tussen 14.00 – 17.00 uur de meeste klachten genoteerd;
- de absolute piekmomenten liggen op maandag tussen 9.00 – 11.00 uur en op dinsdag tussen 14.00 – 15.00 uur.

#### 6.2.6 Conclusies

- Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 4.983 uren besteed aan onthaal. Hiervan werden er 3.833 (77%) geleverd door de pool zonaal;
- gemiddeld genomen ontving zowel het onthaal in de Marly als in de politiepost Westmeerbeek op maandag de meeste bezoekers;
- 2021 is echter geen goed vergelijkingsjaar wegens de coronamaatregelen, die vooral een ernstige weerslag hadden op het onthaal in de politiepost Westmeerbeek.

## 6.3 Sociale dienst

### 6.3.1 Voorgeschiedenis

Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente (CaLog) aangeworven. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de GPI 58, binnen de politiezone uit te werken. Vanaf 01/03/2010 kreeg zij versterking van een tweede maatschappelijk assistente. Samen vormen zij de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempen.

Politionele slachtofferbejegening bestaat uit volgende taken:

- Opleiding voorzien binnen het politiekorps rond slachtoffergerichte thema's;
- informatieverstrekking over allerhande onderwerpen in het kader van slachtofferbejegening;
- tussenkomst bij slachtofferbejegening;
- contact met de hulpverlenende instanties;
- de deelname aan overlegstructuren.

Taken als verantwoordelijke slachtofferbejegening:

- Het bevorderen van de beroepsbekwaamheden (noodzakelijke kennis, vaardigheden en attitude bij contact met slachtoffers) van het personeel door middel van sensibilisatie, (interne) opleiding en het verspreiden van de nodige informatie om slachtoffers deskundig te kunnen doorverwijzen;
- het organiseren van een systeem voor gespecialiseerde bijstand in geval van emotionele crisissituaties of bij zeer ernstig slachtofferschap;
- het organiseren van de interne opvang en nazorg van het personeel dat geconfronteerd werd met ernstige misdrijven eventueel in samenwerking met andere partners;
- het adviseren van de korpschef met betrekking tot de nodige technische en organisatorische middelen van het personeel;
- het adviseren van de korpschef in het ontwikkelen van het slachtofferbeleid;
- het uitvoeren van de hercontactname van slachtoffers conform de gemaakte afspraken;
- verantwoordelijk voor de sensibilisatie en permanente vorming van personeelsleden inzake politionele slachtofferbejegening en anderzijds voor het bieden van deze gespecialiseerde slachtofferbejegening, zonder evenwel afbreuk te doen aan de wettelijke verplichtingen inzake slachtofferbejegening van elk individueel personeelslid;
- als belangrijkste hoofdtaak het sensibiliseren van alle leden van het korps, evenals het verzekeren van de interne opleiding inzake politionele slachtofferbejegening. Desgevallend kan ook beroep gedaan worden op het externe opleidingsaanbod zoals de specifieke voortgezette opleidingen, baremische opleiding, enz.;
- het bijstaan van de personeelsleden en hen adviseren in hun opdrachten, zonder de taak van elk personeelslid over te nemen;
- het opbouwen en onderhouden van bijzondere beroepsbekwaamheden inzake de sensibilisatie of de voortgezette opleiding inzake politionele slachtofferbejegening;

- het motiveren en leiden van het team gespecialiseerde medewerkers “bereikbaar en terugroepbaar”. Het adviseren van de officier slachtofferbeleid opdat dit team optimaal zou kunnen functioneren;
- het meedelen van de noodzakelijke informatie aangaande slachtofferbejegening aan zowel de leidinggevende officieren als aan de leden van het politiekorps;
- het uitvoeren van het korpsbeleid inzake slachtofferbejegening en meewerken en aanleveren van relevante informatie voor de evaluatie van het beleid. Het op de hoogte houden en adviseren van de officier slachtofferbeleid in deze materie;
- het verlenen van gespecialiseerde bijstand zonder aan het principe te raken dat elke politieambtenaar zelf bij het eerste contact een efficiënte en effectieve bijstand aan slachtoffers biedt. De tussenkomst is verantwoord wanneer de politieambtenaar het slachtoffer niet alleen of niet op een optimale wijze kan bijstaan;
- het onderhouden van contacten met hulpverlenende instanties en het opbouwen van een actieve samenwerking met de hulpverlenende instanties;
- het verzamelen van de noodzakelijke informatie en gegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en openingsuren, het inventariseren van deze gegevens en ter beschikking stellen van het personeel;
- deelnemen aan de overlegstructuren zoals het welzijnsteam.

### 6.3.2 Overzicht van de activiteiten

Tabel 53: Aantal dossiers per problematiek

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Partnermoeilijkheden / partnergeweld</b>	95	102	61	67	77	105
<b>Weigering bezoekrecht</b>	43	39	30	39	35	43
<b>Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen</b>	16	11	11	12	12	6
<b>Familiale problemen (ruimere context)</b>	8	19	9	15	13	14
<b>Belaging - staking</b>	20	8	8	8	8	15
<b>Verontrustende Opvoedingssituatie</b>	58	71	114	120	90	97
<b>Onbuigzaamheid</b>	17	21	17	17	16	16
<b>Problematisch drug / alcoholgebruik</b>	8	16	8	7	11	13
<b>(Dodelijk) verkeersongeval / arbeidsongeval</b>	4	7	4	2	5	6
<b>Psychische problemen</b>	10	12	14	12	9	18
<b>Onrustwekkende verdwijning</b>	6	4	3	1	1	4
<b>Diefstallen</b>	3	5	3	3	1	1
<b>Zedenfeiten</b>	11	15	15	13	12	9
<b>Verdacht overlijden</b>	6	8	10	11	3	14
<b>(Poging) zelfdoding</b>	14	15	17	11	10	29
<b>Problematisch spijbelen / schoolproblemen</b>	2	4	7	9	6	8
<b>Onhygiënische toestand</b>	3	3	5	4	0	2
<b>Hold-up / gewelddadige overval</b>	2	2	0	0	1	0
<b>Burenruzies</b>	3	1	3	2	2	1
<b>Andere</b>	25	13	15	9	7	8
<b>Totaal</b>	<b>354</b>	<b>376</b>	<b>354</b>	<b>362</b>	<b>319</b>	<b>409</b>

Sinds 2004 is de werkdruk en de dossieropvolging steeds groter geworden, vandaar de beslissing om op 1 maart 2010 een tweede maatschappelijke assistente aan te werven.

Ondertussen is ook het takenpakket groter geworden. Sinds 2010 volgt de sociale dienst intensief de dossiers moeilijkheden omgangsrecht op, waarin er bemiddeld wordt tussen beide partijen. Tevens volgt de sociale dienst ook huiselijke moeilijkheden op, waarvan systematisch een verslag wordt opgemaakt voor de parketdiensten. Verder verricht de sociale dienst ook navolgend onderzoek bij kantschriften die handelen over familiale moeilijkheden waarbij het niet nodig is dat mensen bijkomend worden verhoord. Omwille van deze bijkomende opdrachten zien we vanaf 2010 een stijging van de behandelde dossiers intrafamiliaal geweld/ moeilijkheden tussen partners. Sinds begin 2020 bekijkt de sociale dienst wekelijks alle interventies/meldingen/processen-verbaal die verband houden met dossiers intrafamiliaal geweld. Op die manier kan het grootste deel van de tussenkomsten opgevolgd worden door middel van een hercontactname en indien gewenst een gesprek met de sociale dienst teneinde een gepaste doorverwijzing te kunnen bekomen. Wij zien hierdoor een stijging van het aantal dossiers *'partnermoeilijkheden/partnergeweld'* (van 77 naar 105 dossiers).

Daarnaast zien we een stijging bij het aantal dossiers *'psychische problemen'* (van 9 naar 18 dossiers) én *'(poging) zelfdoding'* (van 10 tot 29 dossiers). Dit zou een gevolg kunnen zijn van de druk op de maatschappij omwille van de coronacrisis (bv. stress, angst en depressieve klachten). Wij merken dat de lange wachtlijsten voor geestelijke gezondheidszorg hier ook een grote rol in spelen.

### 6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempem is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. In 2021 is de groep van slachtofferbejegenaars afgeslankt om op deze manier een kleinere groep te hebben die meer expertise heeft inzake slechtnieuwsmeldingen en slachtofferbejegening. Momenteel zijn er 7 personen (5 wijkagenten en 2 maatschappelijk werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2021 is er 12 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst. Hieronder volgt een opsomming van de oproepen van 2021:

- 16/01/2021: Natuurlijk overlijden
- 24/01/2021: Poging zelfdoding
- 15/05/2021: Verdacht overlijden
- 17/06/2021: Verkeerongeval
- 05/07/2021: Poging zelfdoding
- 19/07/2021: Zelfdoding
- 01/08/2021: Verdacht overlijden
- 12/08/2021: Verdacht overlijden
- 05/09/2021: Natuurlijk overlijden
- 20/09/2021: Natuurlijk overlijden
- 03/10/2021: Zelfdoding
- 04/11/2021: Verdacht overlijden

### 6.3.4 Gevolgde vormingen

- 25/02/2021: Intrafamiliaal geweld: actuele uitdagingen en de impact van de COVID-19 pandemie
- 21/06/2021: Operationele info door CALog
- 13/10/2021: Scheiding en ouderschap CAW
- 22/10/2021: Webinar: Het intersectorale crisisprotocol in regio Antwerpen

### 6.3.5 Vertrouwenspersoon

Er werd een maatschappelijk assistente aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen betreffende pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2021 werd er één keer beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

### 6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg

#### 6.3.6.1 Overleg met korpschef

Dit overleg gaat sedert 2007 regelmatig door om de werking te bespreken van de dienst slachtofferbejegening, om moeilijke dossiers te overlopen, om beleidsmatige thema's te bespreken, enz.

#### 6.3.6.2 Permanentiesysteem slachtofferbejegening

In 2021 kwamen de slachtofferbejegenaars van de politiezone Zuiderkempen drie keer samen om te vergaderen. Op deze momenten wordt er gekeken wie er beurtelings van wacht is. De interventies van de slachtofferbejegenaars worden overlopen en geëvalueerd. Er worden ook nuttige thema's op het gebied van slachtofferbejegening besproken.

#### 6.3.6.3 Welzijnsteam, Provinciale werkgroep slachtofferbeleid en arrondissementale raad slachtofferbeleid

Het welzijnsteam komt normaal gezien drie keer per jaar samen om allerhande thema's te bespreken en uit te werken met betrekking tot politiezone slachtofferbejegening. In het welzijnsteam zijn slachtofferbejegenaars aanwezig van elke politiezone en elk politiekorps van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout. Ook slachtofferonthaal van het parket Turnhout en het Centrum Slachtofferhulp van Herentals zijn vertegenwoordigd. In 2021 ging een maatschappelijk assistente drie keer naar het welzijnsteam.

De korpschef neemt deel aan de provinciale werkgroep slachtofferbeleid en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid als vertegenwoordiger voor het politiewezen van het ganse arrondissement Antwerpen, Mechelen en Turnhout. In deze werkgroep worden slachtoffergerichte initiatieven besproken en worden beleidsmatige punten verder uitgewerkt die vanuit de verschillende welzijnsteams aangebracht worden. De vergaderingen werden geherstructureerd waardoor de aanwezigheid van de maatschappelijk assistent in de toekomst niet meer vereist is.

#### 6.3.6.4 Jongerenwelzijnsoverleg

In 2021 werd met de gemeente Westerlo een jongerenwelzijnsoverleg georganiseerd. Een maatschappelijk assistente nam hier één keer aan deel. Omwille van de coronacrisis ging het overleg slechts drie keer door in plaats van tweemaandelijks. Hier werd gewerkt rond het gedrag van de jongeren in Westerlo. Ook het druggebruik bij jongeren werd besproken. In

2020 is er een nieuw project opgestart vanuit het jongerenwelzijnsoverleg, zijnde het Move-It van Arktos vzw.

#### **6.3.6.5 Expertisecel Intrafamiliaal Geweld**

In 2021 nam de sociale dienst één keer deel aan de Expertisecel Intrafamiliaal geweld, waar vergaderd wordt over beleidsthema's, actuele tendensen en ingewikkelde dossiers inzake intrafamiliaal geweld in het arrondissement Turnhout.

#### **6.3.6.6 Vergaderingen actiedomein Jeugd en Gezin**

In 2021 werd er twee keer overleg gepleegd met het team. Hier worden kantschriften en taken verdeeld en moeilijke dossiers besproken.

#### **6.3.6.7 Werkgroep en stuurgroep ketengerichte aanpak**

In 2014 werd in het arrondissement Turnhout de werkgroep Ketengerichte Aanpak opgestart waar een maatschappelijk assistente ook aan deelneemt. Dit project beoogt een samenwerking tussen hulpverlening, politie en parket inzake moeilijke dossiers van intrafamiliaal geweld. In deze werkgroep zal worden bekeken op welke manier een ketengerichte aanpak kan worden opgezet in het arrondissement Turnhout. Sinds september 2019 gaan de maatschappelijk assistenten enkel naar de werkgroep indien er een dossier besproken wordt waar zij actief in betrokken zijn.

#### **6.3.6.8 Andere overlegmomenten in functie van dossierbeheer**

In het kader van case-management wordt de maatschappelijke assistente als betrokken partij in een gezin soms uitgenodigd voor een overleg met de verschillende hulpverleners die rond ditzelfde gezin werken. Indien dit overleg ook nuttig kan zijn voor de maatschappelijke assistente, neemt zij hieraan deel. Deze overlegmomenten zijn ook zinvol om een goede band op te bouwen met de verschillende hulpverleningsdiensten in het arrondissement Turnhout. Diensten die vertegenwoordigd kunnen zijn, zijn onder andere de gemandateerde voorzieningen, de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, de OCMW's, Thuisbegeleidingsdiensten, Centra voor Leerlingenbegeleiding, enz.

## 6.4 Lokale opsporing

### 6.4.1 Algemeen

De lokale recherche is één van de basisfunctionaliteiten die moet georganiseerd worden binnen elke lokale politiezone. In het organigram van Politie Zuiderkempen situeert de dienst lokale opsporing zich onder de dienst operationele coördinatie. Ook leden van de dienst interventie voeren lokale rechercheopdrachten uit.

De dienst lokale opsporing houdt zich bezig met het uitvoeren van rekerchetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke opdrachten van federale aard. Ze kan dus worden beschouwd als een tweedelijnsdienst binnen de politiezone.

De dienst lokale opsporing is belast met ernstige, delicate en/of omslachtige opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken. Deze onderzoeken situeren zich voornamelijk in de reactieve sfeer, doch kunnen eveneens een proactief karakter hebben.

De activiteiten van de dienst lokale opsporing kunnen ruwweg in twee delen worden opgesplitst. Enerzijds is er het uitvoeren van opdrachten uitgaande van de procureur des Konings en van de onderzoeksrechters. Anderzijds is er het uitvoeren van verder onderzoek naar aanleiding van interne of externe vaststellingen van misdrijven. Daarnaast wint de recherche eveneens politieel relevante informatie in.

De resultaten van deze opsporingen, onderzoeken en informatiegaring worden in een proces-verbaal of ander document vastgelegd en aan de bevoegde overheden overgemaakt.

Bijkomend is de dienst lokale opsporing binnen Politie Zuiderkempen zo georganiseerd dat zij zowel een permanentie Tactische Vaststeller (TV) als de expertise in het audiovisueel verhoor van minderjarigen (TAM) verzorgt. De leden van de dienst lokale opsporing die deel uitmaken van de respectievelijke pools TV en TAM hebben hiervoor een specifieke opleiding gekregen.

De recherchecoördinator is verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van de Politie Zuiderkempen. Toezicht op de projecten drugs en eigendommen en de contacten met politiediensten in het buitenland verlopen eveneens via hem.

### 6.4.2 Interne functionering

Door de oppensioenstelling van één hoofdinspecteur in 2020 werd er één inspecteur van de dienst lokale opsporing tot en met 31 juli 2021 aangesteld in een hoger ambt en in een hogere graad van hoofdinspecteur. Om het personeelsaantal van de dienst lokale opsporing op peil te houden was het noodzakelijk om vanaf 01 juni 2021 één inspecteur van de dienst interventiepolitie ter beschikking te stellen van de dienst lokale opsporing.

Samenstelling dienst lokale opsporing op 31/12/2021:

- 1 hoofdinspecteur diensthoofd lokale opsporing;
- 1 inspecteur ter beschikking gesteld vanaf 01 juni 2021;

- 5 inspecteurs.

### 6.4.3 Gerechtig informatiebeheer

Zoals reeds aangegeven is de recherchecoördinator verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van Politie Zuiderkempen. Hierdoor neemt hij kennis van zowel elk opgesteld *informatierapport* (RIR) als elke aangemelde *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) binnen de zone.

#### 6.4.3.1 RIR's

Elke operationele medewerker binnen Politie Zuiderkempen kan *informatierapporten* (RIR) opstellen. Dit zijn documenten met informatie over niet-concrete feiten. Deze documenten bevatten dus informatie die (nog) niet concreet is, maar die wel moet gedeeld worden binnen de informatiecyclus van de geïntegreerde politie.

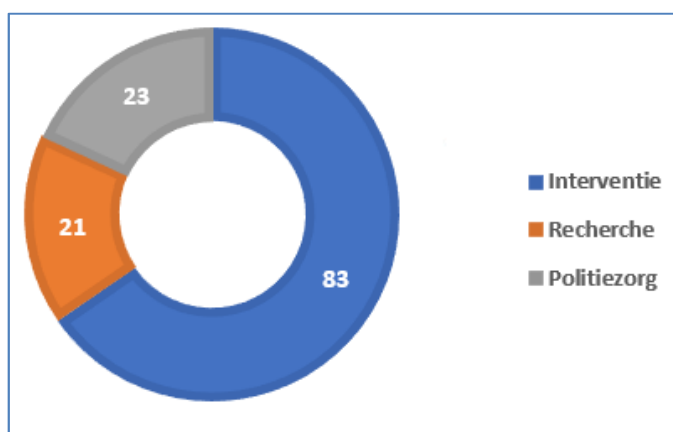
Tabel 54: Aantal opgestelde informatierapporten (RIR) (bron: ISLP module NKF/Onderzoek – query 257)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Recherche</b>	45	25	27	19	15	21
<b>Interventie</b>	95	108	139	138	97	83
<b>Politiezorg</b>	44	50	68	36	19	23
<b>TOTAAL</b>	<b>184</b>	<b>183</b>	<b>234</b>	<b>193</b>	<b>131</b>	<b>127</b>

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde *informatierapporten* (RIR) voor het jaar 2021 binnen de Politie Zuiderkempen op hetzelfde niveau blijft als 2020. De genomen maatregelen inzake COVID-19 kunnen vermoedelijk de daling van de cijfers t.o.v. deze van voor 2020 verantwoorden.

Uit de cijfers van het afgelopen jaar, weergegeven in onderstaande figuur, kan worden vastgesteld dat het opstellen van *informatierapporten* (RIR) binnen alle pijlers van de organisatie is ingeburgerd. Op die manier blijft politie Zuiderkempen een aanzienlijke bijdrage leveren in de informatiecyclus van de geïntegreerde politie.

Figuur 9: Aantal RIR 2021 per dienst





### 6.4.3.2 Aanmelden onderzoeken

Wanneer er een onderzoek gestart wordt dat aan bepaalde voorwaarden voldoet, zijn politiediensten verplicht een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op te stellen. Bij de andere onderzoeken ligt de keuze bij de politiedienst zelf of deze fiche wordt opgesteld.

Binnen de dienst lokale opsporing wordt elk onderzoek aangemeld middels een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS). Sinds 2019 maakt de dienst lokale opsporing voor het beheer van elk onderzoek, in uitvoering van omzendbrief 04/2018 (recherchemanagement), gebruik van de toepassing GES (Gestion Enquête Simples). Net zoals voorheen worden er door de dienst interventie ook (beperkt) onderzoeken aangemeld. Deze onderzoeken worden hoofdzakelijk zelfstandig uitgevoerd door de leden van de dienst interventiepolitie, maar steeds onder supervisie van de recherchecoördinator. Een samenwerking met of overname van het dossier door de dienst lokale opsporing blijft hierdoor op elk moment van het onderzoek mogelijk.

De andere diensten binnen onze PZ stellen geen *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op. Het voeren van uitgebreidere onderzoeken wordt namelijk niet voorzien in hun opdracht. Wanneer zij toch met zulke situatie zouden worden geconfronteerd, worden deze onderzoeken overgenomen door de dienst lokale opsporing.

Tabel 55: Aantal aangemelde DOS (bron: ISLP module NKF/Onderzoek en GES)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Recherche</b>	177	142	162	191	171	171
<b>Interventie</b>	4	2	4	4	2	1
<b>TOTAAL</b>	<b>181</b>	<b>144</b>	<b>166</b>	<b>195</b>	<b>173</b>	<b>172</b>

Het aantal *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) blijft op hetzelfde niveau als 2020. Uiteraard dient genuanceerd te worden dat niet elk onderzoek evenveel capaciteit vraagt. Kleinere onderzoeken kunnen binnen korte termijn worden afgesloten, maar er zijn evenzeer onderzoeken die maanden duren omdat er bijvoorbeeld bijzondere opsporingsmethoden (BOM) worden ingezet. Dit is in bovenstaande cijfers niet weergegeven. Een verdeling qua gepresterde uren wordt hieronder wel verder behandeld.

### 6.4.4 Recherchemanagement

Met omzendbrief 4/2018 werd in opdracht van het parket recherchemanagement geïmplementeerd waarbij men volgende vijf finaliteiten beoogt:

- De procureur des Konings toelaten om zijn arrondissementeel veiligheidsbeleid met kennis van zaken uit te bouwen in functie van de politionele beschikbare onderzoekscapaciteit;
- de beschikbare “middelen” efficiënt en resultaatgericht inzetten;
- de optimalisering en versteviging van de strafrechtssketen met bijzonder oog voor de schakel politie-parket;
- een concrete besluitvorming door middel van een beter zicht op de beschikbare capaciteit;
- het parket toelaten om verantwoordelijkheid op te nemen inzake het bepalen van de prioriteiten, het beheer van middelen en de inzet van de beschikbare capaciteit.

GES is verbonden met GALoP voor het berekenen van de prestaties gelinkt aan elk dossier. Met deze link worden alle nieuwe GES-dossiers automatisch doorgestuurd naar GALoP voor aanmaak van een nieuw operatie met dezelfde benaming als het GES-dossier en dezelfde begindatum. Alle prestaties in de agenda van GALoP kunnen dan gelinkt worden aan deze operaties. Zo kan het totaal aantal gepresteerde uren tijdens een gewenste periode voor elk dossier berekend worden (sinds de opening van het dossier, sinds een specifieke datum,...). Voor het jaar 2021 geeft dit onderstaand resultaat.

Tabel 56: Recherchemanagement in uren (bron: GES/Galop)

Recherchemanagement	Uren
Analyse/Beeldanalyse	120:00
Analyse/Financiële analyse	464:41
Analyse/ICT-analyse	128:00
Analyse/Intakedossier	56:20
Analyse/Internetanalyse	39:05
Andere (incl. niet GES onderzoeken)	3.810:21
Huiszoeking	213:20
Inbeslagname	131:25
Telefonie/TAP	02:00
Telefonieanalyse	502:10
Toe- en nazicht/Buurtonderzoek	54:35
Toe- en nazicht/Observatie	65:20
Transport/Uithaling	09:00
Transport/Voorleiding	48:15
Verhoor Salduz II	02:30
Verhoor Salduz III	556:55
Verhoor Salduz IV	282:00
Verhoor/Salduz I	308:16
Videoverhoor	04:00
Videoverhoor/TAM	04:00
<b>Totaal</b>	<b>6.802:28:00</b>

#### 6.4.5 Processen – verbaal

Door de leden van de dienst lokale opsporing, die werkzaam zijn in de zogenaamde tweede lijn, worden grotendeels navolgende processen-verbaal opgesteld. Dit omdat zij voornamelijk verder onderzoek verrichten aan de hand van vaststellingen die gebeuren door andere diensten. Deze trend is ook duidelijk op te maken uit de cijfers omtrent het aantal opgestelde processen-verbaal.

Tabel 57: Aantal opgestelde processen-verbaal door dienst recherche (bron: ISLP query 234)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aanvankelijk PV</b>	135	90	89	111	126	137
<b>Navolgend PV</b>	889	892	736	851	725	968
<b>TOTAAL</b>	<b>1.024</b>	<b>982</b>	<b>825</b>	<b>962</b>	<b>851</b>	<b>1.105</b>

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde processen-verbaal is toegenomen.

#### 6.4.5.1 Administratieve afhandeling processen-verbaal

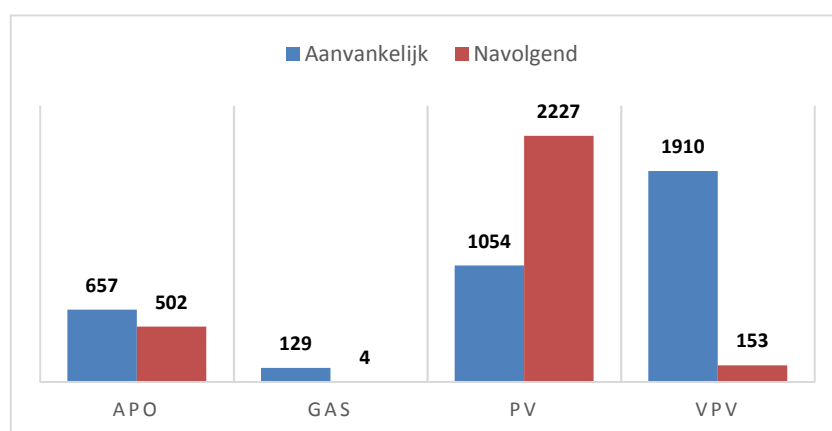
Hoewel de recherchecoördinator verantwoordelijk is voor de gerechtelijke informatiestroom, worden niet alle processen-verbaal door hem verwerkt. Elke teamchef is verantwoordelijk voor het nakijken en viseren van de processen-verbaal opgesteld door zijn team. Bijgevolg worden enkel de door de dienst lokale opsporing opgestelde processen-verbaal systematisch geïseerd door de recherchecoördinator.

Elk proces-verbaal dat opgesteld wordt binnen Politie Zuiderkempen wordt verwerkt door de *Dienst Steun en Informatie* (DSI). Eén van de taken van DSI, en in casu de APO-officier, is het bepalen welke administratieve afhandeling een proces-verbaal krijgt. Momenteel zijn er 4 mogelijke administratieve afhandelingen:

- Vereenvoudigd proces-verbaal (VPV)  
Dit betreft een lijst van feiten waarvan het parket heeft beslist dat de processen-verbaal die werden opgesteld, niet standaard moeten overgemaakt worden aan het parket. Enkel wanneer het parket er uitdrukkelijk om vraagt worden deze processen-verbaal aan hen overgemaakt.
- Autonoom Politieel Onderzoek (APO)  
Het proces-verbaal wordt overgemaakt aan het parket wanneer het dossier volledig is. Dit kan zowel door interne als externe politiediensten aangevuld moeten worden.
- Klassiek proces-verbaal (PV)  
Het proces-verbaal wordt onverwijld overgemaakt aan het parket.
- Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS)  
Dit betreft processen-verbaal die overgemaakt worden aan de gasambtenaar i.p.v. aan het parket.

Onderstaande figuur toont het aantal opgestelde processen-verbaal per administratief afhandelingstype voor de politie Zuiderkempen. Tevens wordt er per type het verschil tussen het aantal aanvankelijke en navolgende processen-verbaal weergegeven.

Figuur 10: Aantal opgestelde processen-verbaal 2021 door Politie Zuiderkempen (bron: ISLP query 290)



Uit bovenstaande figuur kan men duidelijk afleiden dat VPV en GAS voornamelijk aanvankelijke processen-verbaal zijn, gekoppeld aan een minimum aan navolgende processen-verbaal.

Voor de APO afhandeling kan men spreken van een licht overwicht van de aanvankelijke ten opzichte van navolgende processen-verbaal.

Ten slotte is vast te stellen dat het merendeel van de klassieke processen-verbaal bestaat uit navolgende processen-verbaal.

#### 6.4.6 Vrijheidsbenemingen

Uiteraard kunnen er, gezien de eigenheid van het politiewerk, mensen van hun vrijheid beroofd worden. Technisch gezien wil dit zeggen dat deze mensen niet meer kunnen beschikken over hun vrijheid van *komen en gaan*. Zij mogen dus niet zomaar vertrekken wanneer zij dat willen, zij blijven ter beschikking van een hogere overheid.

Elke politiezone is verplicht een register bij te houden van de aangehouden personen. Elke van zijn vrijheid beroofde persoon wordt in dit register ingeschreven. De ingeschreven personen van dit register worden niet noodzakelijk opgesloten in de cel.

Voor de cijfers van politie Zuiderkempfen wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de *gerechtelijke* (in het kader van strafrechtelijke feiten) en anderzijds de *bestuurlijke* (in het kader van openbare orde/rust) vrijheidsbenemingen.

Tabel 58: Aantal vrijheidsbenemingen (bron: register aangehouden personen)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Gerechtelijk</b>	127	147	134	160	133	176
<b>Bestuurlijk</b>	35	55	40	50	84	79
<b>TOTAAL</b>	<b>162</b>	<b>202</b>	<b>174</b>	<b>210</b>	<b>217</b>	<b>255</b>

#### 6.4.7 Dienstorganisatie

Alle leden van de dienst lokale opsporing zijn gedurende het jaar om de beurt bereikbaar en terugroepbaar. De recherchecoördinator draait mee in de wachtbeurt van “*Officier van Gerechtelijke Politie*”, terwijl de overige leden van de dienst recherchecoördinatie de permanentie “*Tactische Vaststeller*” waarnemen.

Tabel 59: Aantal uren terugroeping (bron: Galop)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Terugroeping</b>	168	245	172	246	200	205

Buiten de eigenlijke kerntaken wordt er uiteraard ook een deel van de tijd besteed aan andere activiteiten dan onderzoek. Dit wordt aangetoond in onderstaande tabel.

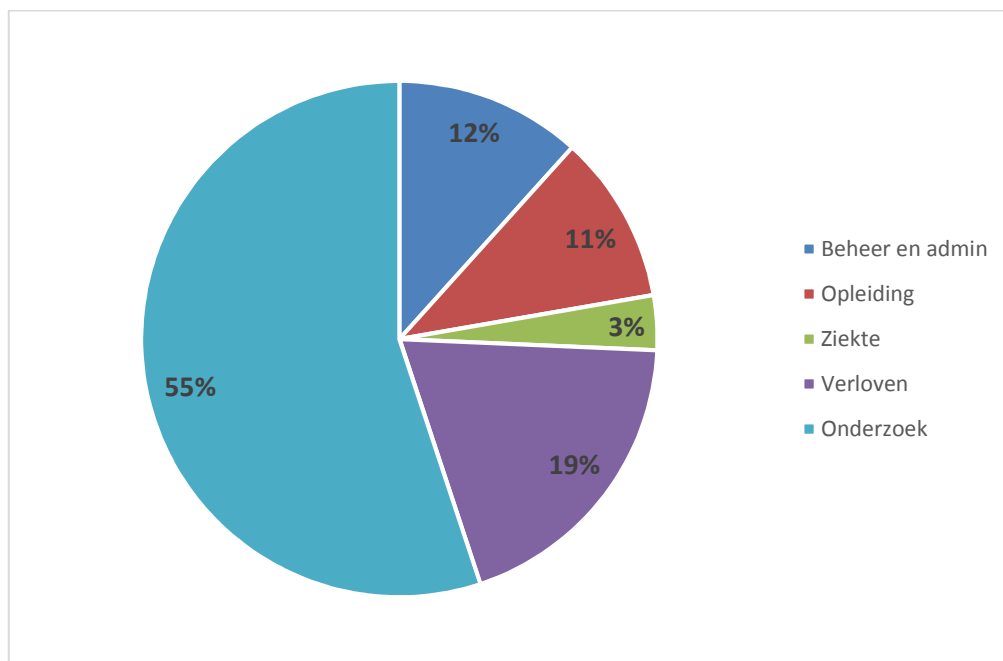
Tabel 60: Aantal uren andere taken (bron: Galop)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Beheer en admin.</b>	1.054	1.078	1.035	1.597	1.414	1.442
<b>Opleiding</b>	1.741	1.632	1.208	1.310	1.245	1.307
<b>Ziekte</b>	339	384	1.265	227	519	423
<b>Verloven</b>	2.818	2.729	2.267	2.679	2.345	2.373
<b>Onderzoek</b>	7.940	7.614	6.212	7.344	6.168	6.802
<b>TOTAAL</b>	<b>13.892</b>	<b>13.437</b>	<b>11.987</b>	<b>13.157</b>	<b>11.691</b>	<b>12.347</b>

Uit deze tabel valt op te maken dat de cijfers voor 2021 gestegen zijn tegenover het voorbije jaar.

Procentueel gezien werden alle gepresteerde uren van de dienst lokale opsporing voor het jaar 2021 verdeeld zoals weergegeven in onderstaande figuur.

Figuur 11: Procentuele verdeling van de gepresteerde uren dienst lokale opsporing 2021 (bron: Galop)



## 6.5 Interventiepolitie

### 6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool

Tabel 61: Beschikbare capaciteit in uren (bron: Galop)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAAL POSTEN ISLP-admin</b>	<b>68.882</b>	<b>67.653</b>	<b>68.640</b>	<b>72.994</b>	<b>69.328</b>	<b>76.035</b>
A. Aftrek onbeschikbaarheden personeel (verloven, ...)	12.681	11.644	11.916	13.540	12.861	13.909
B. Aftrek medische afwezigheden (ziekteverlof, ...)	4.590	5.175	3.389	3.489	2.839	2.624
<b>BESCHIKBARE CAPACITEIT (Totaal min aftrekposten A+B)</b>	<b>51.611</b>	<b>50.843</b>	<b>53.335</b>	<b>55.965</b>	<b>53.628</b>	<b>59.502</b>
C. Beheer en administratie	4.419	4.437	1.189	5.130	5.022	5.503
D. Opleiding	3.384	3.834	5.387	4.310	2.335	3.041
E. Interventie (inclusief schrijfwerk t.g.v. interventie)	29.705	30.810	30.544	31.119	31.965	32.765
F. Onthaal	490	111	269	71	57	246
G. Reactief onderzoek en kantschriften	3.585	2.942	3.691	4.798	4.323	4.790
H. Openbare orde	1.713	1.666	1.906	1.472	2.297	2.258
I. Bescherming	186	196	266	344	255	269
J. Federale prioriteiten gerechtelijk	0	0	0	0	0	0
K. Federale prioriteiten verkeer Wodca	487	665	510	485	205	454
L. Beleidsvrije ruimte	6.787	4.984	5.793	6.962	6.417	9.224
1. Gerechtelijk	2.425	2.124	2.606	3.096	2.591	3.871
2. Verkeer	3.930	2.652	2.704	3.040	3.096	4.350
3. Algemeen toezicht	352	179	126	169	472	665
4. Wijkwerking	78	29	351	657	258	338
M. Terugroeping	746	1.118	1.113	1.260	737	943
<b>TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)</b>	<b>10.859</b>	<b>8.593</b>	<b>9.986</b>	<b>12.245</b>	<b>10.945</b>	<b>14.468</b>
1. Waarvan totaal manuren voor VERKEER	4.856	3.711	3.749	4.133	4.105	5.092
2. Waarvan totaal manuren voor DRUGS	1.179	778	1.091	2.155	1.169	1.488
3. Waarvan totaal manuren voor DIEFSTAL	1.657	1.531	1.850	1.573	1.825	1.750
4. Waarvan totaal manuren voor OVERLAST	669	696	835	1.117	331	791
5. Waarvan totaal manuren voor MILIEU	315	310	295	492	489	779
6. Waarvan totaal manuren voor JEUGD/GEZIN	812	706	916	1.473	1.077	970
7. Waarvan totaal manuren voor ANDER	846	859	1.250	1.302	1.949	3.598

## 6.5.2 Organisatie

De interventiepolitie maakt deel uit van de basispolitiezorg. De leiding van deze basispolitiezorg rust bij de coördinator basispolitiezorg en de adjunct-coördinator basispolitiezorg. Beiden maken deel uit van het officierskader.

De dagelijkse operationele leiding van de interventiepolitie wordt geleid door het diensthoofd interventiepolitie en/of haar adjunct-diensthoofd interventiepolitie dewelke beiden deel uitmaken van het middenkader. Zij volgen de afhandeling van de opgelegde taken nauwgezet op en begeleiden en sturen hun personeelsleden. Evenwel blijven beiden deel uitmaken van de operationele interventiepolitie.

De coördinator basispolitiezorg bespreekt met het diensthoofd interventiepolitie en/of haar adjunct-diensthoofd interventiepolitie de nodige onderwerpen met betrekking tot de organisatie van de interventiepolitie, opvolging van de werklust, de taakverdeling en het personeel.

Effectief van 01/01/2021 tot en met 31/12/2021

- Coördinator Basispolitiezorg: 1
- Diensthoofd interventiepolitie: 1
- Adjunct-diensthoofd interventiepolitie: 1
- Operationele interventiepolitie: 7 hoofdinspecteurs en 29 tot 32 inspecteurs

Iedere werkdag wordt er normaliter er een dagelijkse briefing gegeven. Het doel van deze dagelijkse briefing is de gebeurtenissen van de vorige dag en nacht te bespreken en er een gepast gevolg aan te geven. Ieder lid kan hier zijn inbreng doen. Taken worden er besproken en verdeeld, rekening houdende met de individuele werklust. Deze briefing wordt bijgewoond door de recherchecoördinator of zijn vervanger. Sinds de intrede van COVID-19 is deze briefing opgeschort. Gelet het grote aantal deelnemers kan dit immers niet langer coronaproof georganiseerd worden. Bij noodwendigheden worden door het diensthoofd interventiepolitie de uit te voeren taken individueel of in teamverband toegekend.

Wekelijks wordt er normaliter een korpsbrede briefing georganiseerd. Hierin worden de feiten van de voorbije week voorgesteld en geanalyseerd en de aandachtspunten naar voren gebracht. Hier bestaat ook de mogelijkheid om een gezamenlijke aanpak van een probleem voor te leggen en uit te werken. Deze briefing wordt bijgewoond door alle operationele medewerkers en de sociale dienst. Sinds de intrede van COVID-19 is deze briefing opgeschort. Gelet het grote aantal deelnemers kan dit immers niet langer coronaproof georganiseerd worden. Op te volgen of toe te lichten items worden digitaal aangeboden op het intranet.

## 6.5.3 Organisatie- en werkingsnormen

### 6.5.3.1 Normen interventie

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald. In september 2014 werd een aangepaste, weloverlegde nieuwe dienstregeling ingevoerd. De leden van interventie hadden inspraak in de opmaak van deze nieuwe dienstregeling. Na een jaar vond er een evaluatie van deze dienstregeling plaats. Hieruit vloeide voort dat de nieuwe dienstregeling behouden bleef zonder verdere aanpassingen.

Doorheen 2021 werd ook rekening gehouden met de normen inzake welzijn op het werk. Dit bracht teweeg dat de vastgelegde afspraken omtrent de implementatie van de dienstregeling, meer gestructureerd werd opgebouwd en steeds tijdig werd uitgebracht zoals in werking gebracht sinds 2020. De mogelijkheid tot inspraak van de medewerkers omtrent de opname van rustmomenten bleef ingevoerd en toegepast.

Een opvallend gegeven in 2021 betreft het cijfermateriaal inzake openbare orde. De golfbeweging van COVID-19 deed een wisselwerking ontstaan tussen het wegvallen van politionele inzet bij evenementen en voetbalwedstrijden en het versterkt handhaven van de beschermingsmaatregelen tegen de verspreiding van dit virus of omgekeerd. De intrede van COVID-19 heeft eveneens teweeggebracht dat telewerk voor zowel basis- als middenkader kon worden georganiseerd en toegekend, hetgeen ook in 2021 werd toegepast. Er werd getracht om dit zo optimaal en maximaal mogelijk te organiseren met de reeds beschikbare middelen. Telewerk werd zowel op verzoek van de medewerkers als om organisatorische noodzaak toegekend.

### 6.5.3.2 Permanentie officier bestuurlijke/gerechtelijke politie

De permanentie officier van bestuurlijke/gerechtelijke politie is verzekerd. Er wordt buiten de dagdiensturen met een weekbeurtrol bereikbaar en terugroepbaar gewerkt. Aan de beurtrol OGP (officier van gerechtelijke politie) nemen alle hoofdinspecteurs deel die deel uitmaken van de dienst interventiepolitie, aangevuld met hoofdinspecteurs die deel uitmaken van andere diensten. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel.

### 6.5.3.3 Permanentie agent van gerechtelijke politie

Sinds 01/09/2007 zijn er 2 basiskaders van de dienst interventiepolitie terugroepbaar omdat veel capaciteit wordt besteed aan het bewaken van gerechtelijk of bestuurlijk aangehouden personen. De OGP blijft zo beschikbaar teneinde zijn bijzondere bevoegdheden van officier van gerechtelijke politie ten volle te kunnen uitoefenen.

### 6.5.4 Gerechtelijke werking

Tabel 62: Aantal processen-verbaal (bron: ISLP query 234)

Elementtype	Aanvankelijk	Navolgend	Eindtotaal
<b>Bestuurlijke afhandeling</b>	40	-	<b>40</b>
<b>Gerechtelijk</b>	1.729	1.436	<b>3.165</b>
<b>Verkeer</b>	1.116	166	<b>1.282</b>
<b>Verkeersongeval</b>	393	145	<b>538</b>
<b>Waarschuwing</b>	167	-	<b>167</b>

### 6.5.5 Interventie

Tabel 63: Vaste structuur + weekendrol (bron: Galop)

Vaste structuur + weekendrol	
<b>Totaal manuren beschikbare capaciteit</b>	32.765 manuren
<b>Totaal manuren voor interventieploeg</b>	18.789 manuren
<b>Totaal manuren voor piekploeg</b>	11.117 manuren
<b>Totaal manuren voor schrijfwerk interventie</b>	2.859 manuren
<b>% schrijfwerk op totaal manuren beschikbare capaciteit</b>	8,73 %



Tabel 64: Beleidsvrije ruimte (bron: Galop)

Beleidsvrije ruimte sensu stricto		
Totale beschikbare capaciteit	59.502 manuren	
Waarvan totaal manuren en % beleidsvrije ruimte	9.224 manuren	15,5%

Tabel 65: Aantal oproepen (bron: oproepbestand CIC)

Aantal oproepen tot interventie in onze zone		
Herselt	1.449	28,53 %
Hulshout	872	17,17 %
Westerlo	2.662	52,42 %
Oproepen met aanvankelijk adres van andere zone, doch nadien afgewerkt binnen onze zone	95	1,88%
<b>Totaal</b>	<b>5.078</b>	<b>100,00%</b>
Aantal oproepen tot interventie door eigen zone afgehandeld	5.020	98,86%
Aantal oproepen tot interventie door andere zone afgehandeld	22	0,43 %
Aantal oproepen tot interventie afgehandeld door onze zone in een andere zone	36	0,71 %

Tabel 66: Opdeling oproepen per gemeente (bron: meldingen ISLP query 120)

Aard van de oproepen	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Alarmen-meldingen				
Agressie	3	1	3	7
Andere	11	8	22	41
Brand	4	4	11	19
Brandkast	1	0	0	1
Gas	0	0	0	0
Gezondheid	0	2	2	4
Inbraakalarm	20	17	47	84
Politiealarm	0	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>86</b>	<b>157</b>
Bijstand				
Andere diensten	2	1	3	6
Gerechtelijke dienst	5	1	9	15
Hulpdienst	23	15	62	100
Politiedienst	606	233	1.222	2.061
Transport	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>636</b>	<b>250</b>	<b>1.296</b>	<b>2.182</b>
Dieren				
Andere	16	6	25	47
Dierenbescherming	36	5	36	77
Gevaarlijk	1	4	2	7
Jacht/visvangst/vogelvangst	9	1	4	14
Onbeheerd	167	79	246	492
Schade door dieren	3	4	11	18
<b>Totaal</b>	<b>232</b>	<b>99</b>	<b>324</b>	<b>655</b>
Goederen				
Andere	41	37	309	387
Beschadiging/vernieling	77	41	111	229

Diefstal dader ter plaatse	14	7	29	50
Diefstal buiten heterdaad	99	57	199	355
Helpoproep goederen	34	29	68	131
Poging diefstal	13	5	25	43
Probleemsituatie	174	71	222	467
<b>Totaal</b>	<b>452</b>	<b>247</b>	<b>963</b>	<b>1.662</b>
Milieu				
Andere	12	3	10	25
Bodem	28	21	69	118
Geluid	132	93	263	488
Lucht	27	14	52	93
Ruimtelijke ordening	18	4	16	38
Water	1	3	3	7
<b>Totaal</b>	<b>218</b>	<b>138</b>	<b>413</b>	<b>769</b>
Openbare Orde				
Openbare gezondheid	13	9	17	39
Openbare rust	4	10	25	39
Openbare veiligheid/rampen	15	6	31	52
<b>Totaal</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>73</b>	<b>130</b>
Personen				
Andere	198	125	847	1.170
Noodsituatie minderjarigen	22	26	45	93
Noodsituatie persoon/wapen/geweld	27	14	78	119
Noodsituatie persoon	211	161	440	812
Probleemsituatie met personen	94	67	216	377
Probleemsituatie fysieke toestand	25	14	54	93
Probleemsituatie geschillen	371	288	789	1.448
Zeden	6	3	15	24
<b>Totaal</b>	<b>954</b>	<b>698</b>	<b>2.484</b>	<b>4.136</b>
Specifieke domeinen				
Alcohol	0	0	0	0
Arbeid en tewerkstelling	0	1	3	4
Drugs	3	5	37	45
Handel	3	0	3	6
Hormonen	0	0	0	0
Militairen	0	0	0	0
Overige	16	28	42	86
Vreemdelingen	1	0	9	10
Wapens/munitie/springstoffen	4	2	11	17
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>105</b>	<b>168</b>
Verkeer				
Inbreuken	67	67	200	334
Ongeval gewonden/doden	43	13	94	150
Ongeval SS	120	73	268	461
Veiligheid	132	60	194	386
Vervoer	0	0	2	2
Vlotheid	76	44	117	237
<b>Totaal</b>	<b>438</b>	<b>257</b>	<b>875</b>	<b>1.570</b>
<b>Algemeen totaal</b>	<b>3.028</b>	<b>1.782</b>	<b>6.619</b>	<b>11.429</b>

## 6.6 Operationele coördinatie

### 6.6.1 Organisatie

Aan het hoofd van de dienst operaties staat de operationele coördinator. Hij verzekert op het vlak van de bestuurlijke politie het verzamelen en verwerken van alle informatie met betrekking tot de openbare orde, rust, veiligheid en gezondheid. Hij is verantwoordelijk voor de openbare ordehandhaving en tevens dossierbeheerder voetbal. In deze laatste hoedanigheid staat hij aan het hoofd van de cel voetbal binnen de politiezone.

Ook de Dienst Steun en Informatie (DSI), de dienst lokale opsporingen en dienst verkeer resorteren onder de afdeling operationele coördinatie. De operationele coördinator verzorgt de aansturing en is verantwoordelijk voor de goede werking van voormelde diensten. De dagelijkse leiding van deze diensten, met uitzondering van de dienst verkeer, is in handen van respectievelijk de hoofdinspecteur diensthoofd DSI en de hoofdinspecteur diensthoofd lokale opsporingen.

Het wekelijkse 'operationeel overleg' wordt voorgezeten door de korpschef. Op dit operationeel overleg zijn de officieren, de verantwoordelijken van iedere operationele dienst, het adjunct-diensthoofd beleidsondersteuning en de korpschef aanwezig. Dit is het forum om aanpak en opvolging van allerlei zaken te bespreken met het oog op een efficiënte werking binnen onze politiezone.

### 6.6.2 Normen handhaving openbare orde

De ministeriële richtlijn MFO-2, de zogenaamde HyCap-richtlijn, is vernieuwd sedert 23 november 2017.

Deze beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere politiezone voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waarvoor ze niet alleen kan instaan. Het gaat om een dwingend mechanisme van nationale solidariteit tussen de politiezones en de federale politie dat 'gehypothekeerde capaciteit' (HyCap) wordt genoemd.

Het HyCap mechanisme wordt voorbehouden voor het uitzonderlijk en tijdelijk verlenen van versterking om hoofd te kunnen bieden aan de uitvoeren van omvangrijke opdrachten van bestuurlijke politie. Inzonderheid wordt hierbij prioriteit gegeven aan opdrachten die in rechtstreeks verband staan met het beheer van gebeurtenissen (openbare rust), het uitvoeren van maatregelen ter voorkoming en bestrijding van epidemieën en epizootieën (openbare gezondheid) en de bescherming van personen, goederen en plaatsen (openbare veiligheid).

Daarnaast blijven de andere mechanismen inzake bijstand bestaan: de ondersteuning door de federale politie met al dan niet gespecialiseerde versterkingen, de vrijwillige laterale steun tussen de politiezones en de interzonale samenwerking.

#### 6.6.2.1 Beschikbaarheidsniveau

Het beschikbaarheidsniveau stemt overeen met de maximale mobilisatie van de operationelen van een politiezone die als versterking kunnen worden geleverd ten voordele van een andere zone. Dit aantal bedraagt volgens de MFO2 in regel maximum 7% van het

beschikbaar effectief. Bij mobilisatie dient een maximale waarschuwingstermijn voor aanvang van de gevraagde dienstprestatie steeds gerespecteerd te worden. Deze waarschuwingstermijn bedraagt idealiter 96 uur, in welk geval het beschikbaarheidsniveau van 7% van toepassing is. Het beschikbaarheidsniveau wordt verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn begrepen is tussen 24 uur en 96 uur. Minder dan 24 uur voor de aanvang van de dienstprestatie is geen enkel beschikbaarheidsniveau van toepassing. In geval van uitzonderlijke omstandigheden waarbij een grootschalige politionele mobilisatie noodzakelijk is, kan op beslissing van de minister van Binnenlandse Zaken het maximale beschikbaarheidsniveau punctueel en zeer uitzonderlijk verhoogd worden naar 10%.

### 6.6.2.2 Mobilisatieniveau

Vanuit een efficiëntie- en kwaliteitsperspectief worden de HyCap-opdrachten als volgt onderverdeeld:

#### GBOR Niv A:

Alle opdrachten in het domein van 'Public Management' (beheren van officiële evenementen, recreatieve evenementen, commerciële evenementen, sportieve evenementen, enz.). Deze opdrachten vereisen geen organisatie in geconstitueerd verband, noch een bijzondere opleiding, training en uitrusting en zijn uitvoerbaar door ieder personeelslid met een GPI48-profiel. Ze maken echter vanuit de rol van onthaal- en toezichtspolitie wel deel uit van het gehanteerde concept inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte.

#### GBOR Niv B:

Opdrachten in het kader van de handhaving van de openbare orde (Crowd Control): revendicatieve evenementen en bijeenkomsten, stakerspiket, protestmanifestatie, voetbalwedstrijd met actieve harde kernen, ...

Opdrachten in het kader van het herstellen van de openbare orde (Crowd Contain): gewelddadige samenscholingen, verboden samenscholingen, gewapende samenscholingen, rellen, private militias, ... Ze worden uitgevoerd in geconstitueerd verband en vereisen een specifieke opleiding, training en uitrusting.

Politiezones met een minimale norm lager dan 75 voltijdse equivalenten voeren enkel opdrachten GBOR Niv A en worden ingedeeld in de categorie HyCap A. De overige politiezones worden ingedeeld in de categorie HyCap B en voeren prioritair opdrachten GBOR Niv B uit en residuair opdrachten GBOR Niv A. Onze politiezone is ingedeeld in de categorie HyCap A.

### 6.6.2.3 Mechanisme

#### 6.6.2.3.1 Eigen inzet

Vooraleer een beroep kan worden gedaan op het HyCap-mechanisme, dient de betrokken politiezone voldoende eigen middelen in te zetten met de ontvankelijkheidsrempel als absoluut minimum. Deze ontvankelijkheidsdrempel bedraagt in regel 12% van het beschikbare effectief. Voor onze politiezone komt dit op 8 effectieven.

#### 6.6.2.3.2 Versterkingsaanvraag

Een versterkingsaanvraag waarbij de eigen inzet van de politiezone voldoet aan het principe van de ontvankelijkheidsdrempel, wordt door de DirCo in behandeling genomen. De toekenning van de gevraagde versterkingen verloopt verschillend naargelang het vereiste niveau.

##### *Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv A :*

- In de eerste plaats wordt er een beroep gedaan op de politiezones HyCap A binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- daarna wordt een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- dan wordt via DAO een beroep gedaan op de gehypothekeerde capaciteit van de politiezones HyCap A van de andere arrondissementen a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- als er nog bijkomende capaciteit nodig is, zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten;
- en in laatste instantie wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

##### *Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv B :*

- In de eerste plaats zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten. De bevoegde DirCo waakt erover dat dit beschikbaar gedeelte steeds maximaal is om zodoende de operationaliteit van het CIK te kunnen garanderen;
- als er nog bijkomende capaciteit nodig is, wordt vervolgens een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- daarna wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

DAO zal bovenvermelde inzetvolgordes als een goede huisvader en met de nodige flexibiliteit toepassen. Het beperken van de HyCap-prestaties, het goede verloop van de ordedienst en een efficiënte aanwending van de middelen gelden hierbij als leidraad.

#### 6.6.2.4 Politie Zuiderkempfen

In 2021 diende de zone 1.724 prestatie-eenheden HyCap GBOR Niveau A te voorzien. Tijdens 2021 werd uiteindelijk 41,14% van de oorspronkelijk 1.724 prestatie-eenheden geleverd.

Onderstaande tabel geeft in uren en percentages aan welke inzet door politie Zuiderkempen diende geleverd te worden in 2021 en telkens effectief werd geleverd.

Tabel 67: HyCap prestaties 2021

	UREN	%
<b>MFO 2 te presteren in 2021</b>	1.724	100
<b>MFO 2 effectief gepresteerd in 2021</b>	709:20	41,14%

Onze zone moet voorzien in 1 middenkader en 3 basiskaders om aan de normen opgenomen in de MFO-2 te voldoen.

De ontvankelijkheidsdrempel om versterking te genieten stelt dat onze zone bij het beheer van evenementen telkens de eerste 8 manschappen zelf moet inzetten, daarna kan er beroep gedaan worden op de gehypothekeerde capaciteit of laterale steun.

De in het voetbal verplicht te leveren spotters bij verplaatsingen worden steeds als HyCap aangerekend. In 2021 bestond de voetbalcel van de PZ Zuiderkempen uit één dossierbeheerder en 9 spotters.

Tabel 68: Verdeling van de HyCap opdrachten in 2016-2021, uitgedrukt in %.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Prestaties ordediensten commerciële gebeurt.</b>	14,48	48,64	36,68	30,11	0,00	0,00
<b>Ordedienst Culturele gebeurtenis</b>	2,55	0,00	2,93	0,28	0,00	0,00
<b>Ordedienst Politieke gebeurtenis</b>	1,45	10,38	5,05	0,00	0,00	2,09
<b>Ordedienst Sociale gebeurtenis / stakingen</b>	7,67	0,00	42,94	3,95	4,06	0,00
<b>Ordedienst Sociale gebeurtenis / betogingen</b>	2,38	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
<b>Ordedienst Speciale gebeurtenis (aanslagen, ...)</b>	18,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28
<b>Ordedienst Sportieve gebeurtenis / wielervedstrijd</b>	2,67	3,16	9,95	5,26	0,00	22,03
<b>Ordedienst Sportieve gebeurtenis / voetbal</b>	51,08	34,70	30,37	36,04	6,09	12,90
<b>Ordedienst Sportieve gebeurtenis/ Andere</b>	2,44	0,50	2,52	7,66	0,00	1,86
<b>Opleidingen HyCap en Molotov</b>	6,99	7,68	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totaal %</b>	<b>110,14</b>	<b>105,00</b>	<b>130,43</b>	<b>83,29</b>	<b>10,15</b>	<b>41,14</b>

De voor onze politiezone geregistreerde HyCap A opdrachten worden door de coördinatie en steundienst van de federale politie onderverdeeld in een aantal subcategorieën. Courant besteedt onze politiezone de meeste HyCap A capaciteit aan ordediensten m.b.t. wielervedstrijden en de nationale voetbalcompetitie. Gezien de aanwezigheid van voetbalclub KVC Westerlo op ons grondgebied, die uitkomt in de nationale voetbalklasse 1B, wordt inzet gevraagd van onze spotters wanneer KVC Westerlo op verplaatsing speelt.

In onze zone hebben we een patrouillehond geleider (PHG). Ook deze werd in 2021 als inzet geleverd. Telkens als de PHG wordt ingezet als versterking in andere politiezones wordt

deze als HyCap A capaciteit aangerekend in de kredietlijn. Bovendien worden de uren van PHG dubbel aangerekend.

Tabel 69: Spreiding HyCap 2016-2021 tussen de politiezones van de afdeling Turnhout

SPREIDING HYCAP 2015-2021	Te leveren	Geleverd	Verhouding verbruik	Te leveren bij gelijkmatige spreiding	Verschil	Verschil in %
<b>2021</b>						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	392,37	26,57%	643,84	251,47	17,03
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	2.434,13	43,19%	2.456,79	22,66	0,40
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	709,33	40,80%	751,51	48,18	2,79
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	1.671,58	57,09%	1.276,34	-395,24	-13,50
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	283,42	21,59%	572,35	288,93	22,01
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	1.373,18	47,35%	1.264,14	-109,04	-3,76
PZ NETELAND	2.873	1.359,33	47,31%	1.252,37	-106,96	-3,72
<b>2020</b>						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	20,00	1,35%	120,00	100	6,77
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	392,33	6,96%	457,92	65,59	1,16
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	175,00	10,15%	140,07	-34,93	-2,03
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	332,67	11,36%	237,90	-94,77	-3,24
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	22,50	1,71%	106,68	84,18	6,41
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	275,20	9,49%	235,62	-39,58	-1,36
PZ NETELAND	2.873	313,92	10,93%	233,43	-80,49	-2,80
<b>2019</b>						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	895,00	60,60%	1.306,19	411,19	27,84
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.806,10	103,02%	4.984,23	-821,87	-14,58
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.436,00	83,29%	1.524,63	88,63	5,14
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERH.	2.928	2.697,00	92,11%	2.589,39	-107,61	-3,68
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	749,30	57,07%	1.161,16	411,86	31,37
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.722,19	93,87%	2.564,63	-157,56	-5,43
PZ NETELAND	2.873	2.365,40	82,33%	2.540,75	175,35	6,10
<b>2018</b>						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.126,25	76,25%	1.475,35	349,10	23,64
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.011,25	88,92%	5.629,72	618,47	10,97
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	2.248,58	130,43%	1.722,08	-526,50	-30,54
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERH.	2.928	3.827,08	130,71%	2.924,74	-902,34	-30,82
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	1.087,17	82,80%	1.311,54	224,37	17,09
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.505,92	86,41%	2.896,77	390,85	13,48
PZ NETELAND	2.873	3.023,75	105,25%	2.869,80	-153,95	-5,36
<b>2016-2017</b>						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.607,57	108,84%	1.479,34	-128,22	-8,68
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.496,00	97,52%	5.644,94	148,94	2,64
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.898,83	110,14%	1.726,73	-172,10	-9,98
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERH.	2.928	3.293,75	112,49%	2.932,64	-361,11	-12,33
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	559,42	42,61%	1.315,08	755,67	57,55
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	3.225,83	111,24%	2.904,60	-321,23	-11,08
PZ NETELAND	2.873	2.799,50	97,44%	2.877,56	78,06	2,72

Uit bovenstaande tabel blijkt dat politie Zuiderkempen enkele jaren meer Hycap leverde dan voorzien in MFO-2. Bij ministeriële richtlijn MFO-2ter van 3 oktober 2016 werd uitzonderlijk de HyCap-prestatie lijn voor 2016-2017 ingesteld, m.a.w. de twee kalenderjaren werden

samengevoegd teneinde de uitzonderlijke inzet voor 2016 ingevolge de terroristische aanslagen en de vluchtelingenproblematiek het hoofd te bieden. Voor onze zone betekende dit dat er 3.447 prestatie-eenheden dienden geleverd te worden over 2016-2017 samen. In 2016 leverden wij 110,14% van de 1.724 prestatie-eenheden. In 2017 kwamen wij uit op 105,00 % van de oorspronkelijk te leveren 1724 prestatie-eenheden.

In 2018 leverde de politiezone maar liefst 130,71% HyCap. Zowel in 2016, 2017 als 2018 werd de prestatienorm door politie Zuiderkempen dus overschreden terwijl sommige andere politiezones onder de norm bleven. In 2019 leverden wij 83,29% van de 1.724 prestatie-eenheden.

Het evenredig verdelen van de gehypothekeerde capaciteit over de verschillende politiezones heen bleek de voorgaande jaren een probleem, doch sinds 2019 is er een kentering merkbaar. In 2020 en 2021 werd als gevolg van de coronapandemie weinig HyCap gevraagd en geleverd. Het zijn dan ook niet meteen referentie jaren te noemen of representatieve cijfers in vergelijking met de voorgaande jaren. Desalniettemin stellen we vast dat ondanks de beperkte vraag naar HyCap de gelijkmatige spreiding tussen de politiezones niet helemaal in evenwicht is. Dit is deels het gevolg van de inzet van onze spotters in het kader van de wedstrijden van KVC Westerlo en de beschikbaarheid van onze patrouillehondgeleider.

### 6.6.3 Ordediensten

#### 6.6.3.1 Voetbal KVC Westerlo

Wat betreft de ordehandhaving naar aanleiding van de thuiswedstrijden van KVC Westerlo wordt het personeel geput uit zowel de interventiepool als de wijkwerking. Medewerkers uit de wijkwerking worden vooral ingezet voor verkeerstakingen en/of onthaalpolitie, terwijl medewerkers uit interventie meer worden ingezet voor de eigenlijke ordehandhaving. Ook de spotterswerking wordt uitsluitend geleverd door medewerkers uit de wijkwerking. De verplichte levering van spotters door de politiezone van de bezoekende ploeg wordt als versterking bij de ordedienst aangerekend.

Een evaluatie over ‘kalenderjaren’ voor het voetbalgebeuren is verwarrend en niet representatief aangezien het kalenderjaar zich uitstrekt over zowel terugronde van de competitie van het voorbije jaar als de heenronde van de lopende competitie. Na elk voetbalseizoen wordt telkens een grondige evaluatie opgesteld.

#### 6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard

MFO-1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangenissen wordt uitgevoerd.

MFO-2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid wordt uitgevoerd door een team van 9 spotters. Op verplaatsing worden de supporters van KVC Westerlo steeds begeleid door minimum 2 spotters. Deze personeelsleden hebben zich geëngageerd zich niet te beroepen op het aantal maximum te werken weekends en nachtprestaties voor wat de spottersactiviteit betreft. Het betreft hier een materie welke slechts door een beperkte groep kan uitgevoerd worden om reden van de kennis van de supporters en de verplicht te volgen spottersopleiding.



MFO-4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt eveneens op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Toezicht op waardetransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.

MFO-5 betreffende federale opdrachten inzake bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen wordt uitgevoerd.

MFO-6 betreffende de werking en organisatie van het AIK wordt uitgevoerd. De verplichte uitwisseling van gerechtelijke informatie gebeurt door de functioneel beheerders via de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) en deze van bestuurlijke politie via BePad.

### 6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten

Met de omzendbrief PLP 27 nodigt men de lokale politiezones uit om met andere zones verschillende protocols af te sluiten. Met betrekking tot het operationeel domein werden er door onze zone drie protocols afgesloten met de andere politiezones van het arrondissement.

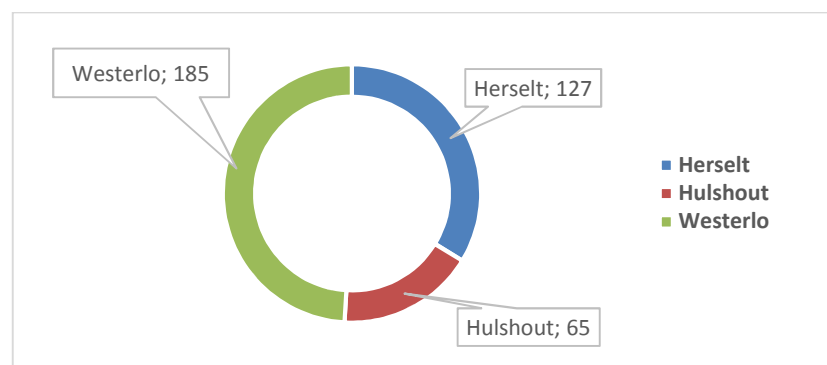
### 6.6.6 COVID-19

Het werkingsjaar 2021 is net zoals 2020 minstens een uitzonderlijk jaar te noemen. De coronapandemie had een significante impact op de werking. De nieuwe regelgeving zorgde voor nieuwe en bijkomende taken en opdrachten. Voor elke sector waren er specifieke maatregelen en protocollen, die bovendien zeer frequent zijn gewijzigd. Dit zorgde voor een constante denk- en interpretatieoefening en noodzaakte onze medewerkers om zeer flexibel te werken, zonder in te boeten op kwaliteit en optimisme. Nieuwe regelgevingen dienden veelvuldig te worden opgevolgd en omgezet in werkinstructies.

Evenementen konden in mindere mate plaats vinden en werden frequent geannuleerd. Desalniettemin zorgde dit niet voor minder blauw op straat, wel integendeel want als gevolg van de coronapandemie werden er 2.044 uren aan coronaopdrachten gespenseerd.

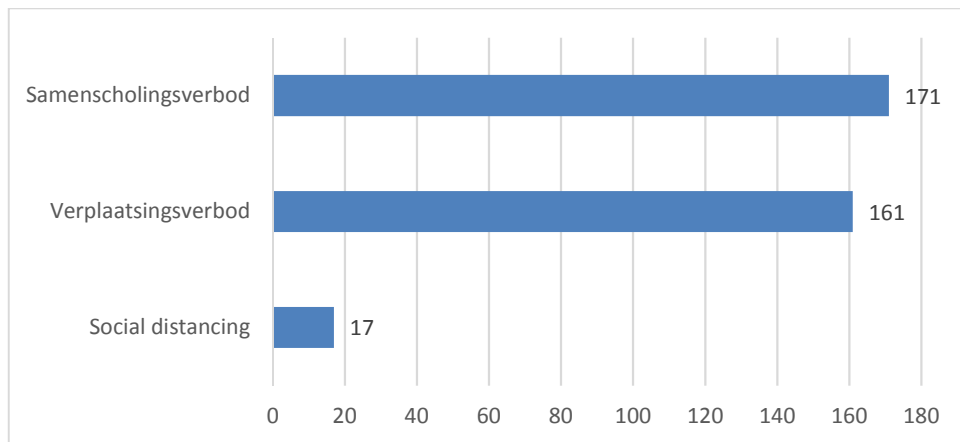
Hoewel er door onze diensten maximaal sensibiliserend en pragmatisch te werk werd gegaan, dienden er toch ook vaststellingen te worden verricht en boetes uitgeschreven. Al bij al mogen we tot ons genoegen wel stellen dat een groot deel van de inwoners de maatregelen wel goed heeft opgevolgd en dat het aantal vastgestelde inbreuken eerder beperkt is.

Figuur 12: Aantal opgestelde pv's per gemeente voor inbreuken op wetgeving COVID-19



In 2021 werden 377 processen-verbaal opgesteld voor inbreuken op de corona-wetgeving. De meeste overtredingen - en dit is dit is gelijkaardig voor elke gemeente binnen de politiezone - werden begaan rond het samenscholingsverbod (171) en inbreuken op het verplaatsingsverbod (161) gevolgd door inbreuken social distancing (17).

**Figuur 13: Top 3 vastgestelde inbreuken op wetgeving COVID-19**



## 6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

### 6.7.1 Algemene toelichting

#### 6.7.1.1 Evaluatie meetplan en acties

##### 6.7.1.1.1 Doelstellingen

Ondanks een jaar dat nog steeds sterk beïnvloed werd door de golven in de coronapandemie, met hinder voor de normale werking en procedures slaagden de medewerkers van de politiezone Zuiderkempen er toch in om het overgrote deel van de verkeersdoelstellingen te halen. Meer zelfs is er duidelijk een positief elan merkbaar en werd er hard gewerkt aan de verkeersveiligheid. De geleverde inspanningen laten zich duidelijk aftekenen in de resultaten, met een stijging van het aantal vaststellingen in 2021. Ook in 2020 werd deze positieve curve al ingezet.

##### 6.7.1.1.2 Belangrijkste resultaten van de acties

- er werden in 2021 tijdens controles met de bemande snelheidscamera 172.307 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 4,83% te snel (7,5% in 2019 7,82% in 2020);
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 3.438 bestuurders gecontroleerd, 46 ervan waren onder invloed van alcohol en 14 onder invloed van drugs. Omwille van veiligheidsmaatregelen als gevolg van de coronapandemie kon er bij alcoholcontroles geen gebruik meer gemaakt worden van de samplingtoestellen. Dit maakt de alcoholcontroles minder efficiënt;
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2.056 fietsen gecontroleerd. Bij 69 (3,36%) fietsen was de verlichting niet in orde;
- de verkeerseducatieve initiatieven (fietsexamen, voetgangers-examen, fietsbehoudingsparcours, ...) werden omwille van de coronapandemie niet georganiseerd;
- de verkeersdriedaagse werd omwille van de coronapandemie niet georganiseerd.

#### 6.7.1.2 Verkeersveiligheidsbarometer

Deze barometer, uitgebracht door DRI geeft de evolutie weer van de ongevallen met lichamelijk letsel en doden in de politiezone.

##### 6.7.1.2.1 Het jaar 2021

- 132 verkeersongevallen met lichamelijk letsel, waarvan 40 in Herselt, 13 in Hulshout en 79 in Westerlo;
- 2 dodelijke verkeersslachtoffers vielen te betreuren, waarvan 1 in Oevel en 1 in Ramsel;
- 159 personen werden gewonden tijdens een verkeersongeval, waarvan 48 in Herselt, 16 in Hulshout en 95 in Westerlo;
- 47,8% van de gewonden en doden betroffen zwakke weggebruikers. 57 slachtoffers waren fietsers, wat in de groep van de zwakke weggebruikers neerkomt op aandeel van maar liefst 74%;
- de meeste gewonden vielen in de leeftijdscategorie 35-64 jaar, namelijk 79 van de 161, wat neerkomt op 49% van het totaal;

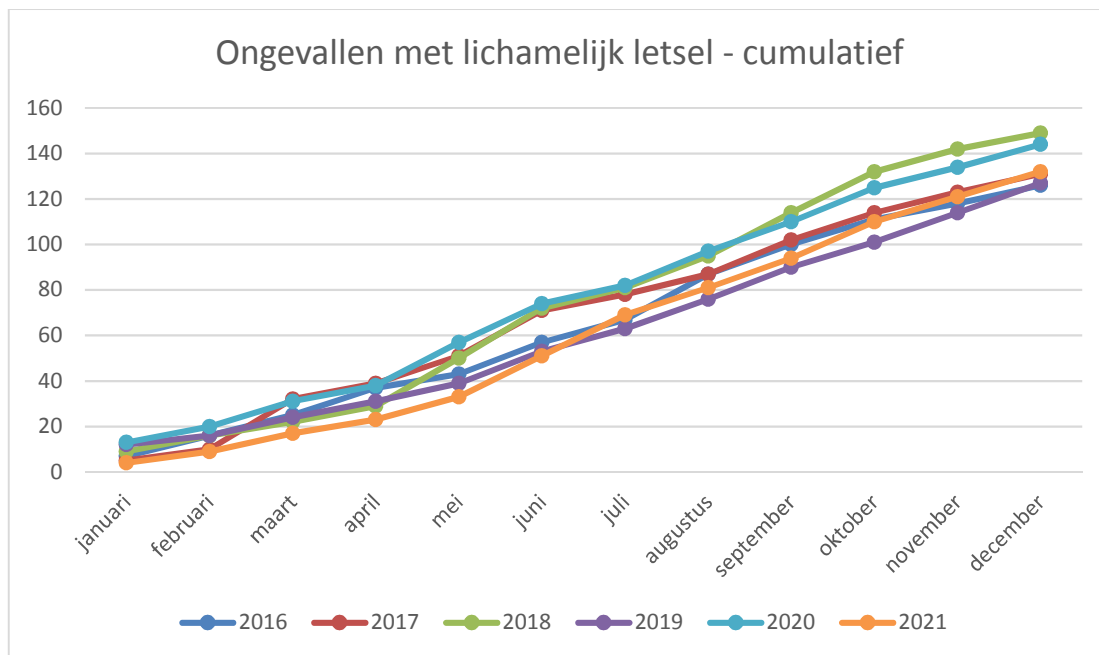
- bij 16 van de 132 verkeersongevallen met lichamelijk letsel werd vluchtmisdrijf gepleegd (=12,12%). Bij deze verkeersongevallen werden 16 personen licht gewond, 1 slachtoffer werd zwaargewond overgebracht naar het ziekenhuis en kwam te overlijden;
- met voorsprong gebeurden de meeste ongevallen met lichamelijk letsel dinsdag (9,85%) en woensdag (11,36%) tussen 10.00 en 16.00 uur. In tweede orde was dit tijdens dezelfde tijdsवork op vrijdag (7,58%);
- dagsgewijs kwamen in 2021 op dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 06:00 en 20:00 uur de meeste verkeersongevallen voor;
- uurgewijs gebeurden de meeste ongevallen met lichamelijk letsel tussen 08:00 en 09:00 uur, en tussen 14:00 en 16:00 uur. De meeste zwaargewonden vielen tussen 14:00 en 16:00 uur. De meeste lichtgewonden vielen tussen 07:00 en 09:00 uur en 13:00 en 16:00 uur;
- er gebeurden 23 weekendongevallen waaronder 5 wodka-ongevallen. Dit zijn zowel minder weekendongevallen als wodka-ongevallen (weekendnachten) dan in 2020.;
- 128 van de 132 ongevallen met lichamelijk letsel werden door onze politiezone vastgesteld. 2 werden vastgesteld door de naburige politiezone Neteland, 1 door PZ Aarschot en 1 door PZ Demerdal;
- 344 van de 369 ongevallen met stoffelijke schade werden door onze politiezone vastgesteld (2020: 329 ongevallen met stoffelijke schade)

#### 6.7.1.2.2 Vergelijking met vorige jaren

- in vergelijking met het voorgaande jaar is het aantal ongevallen met lichamelijk letsel in 2021 gedaald met 7,7%. In 2020 was er nog een stijging van 12,5%;
- voor 2021 kan worden gesteld dat het aantal verkeersongevallen terug op het niveau zit van 2019;
- in alle gemeenten daalden het aantal gewonden tijdens verkeersongevallen tot het laagste niveau dat we de voorbije 5 jaar kenden;
- het percentage zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers of bromfietzers) als verkeersslachtoffer is vergelijkbaar met de voorgaande jaren. In 2021 was er een lichte stijging van deze doelgroep, wat een zorgwekkend en aan te pakken gegeven is om te komen tot de nationale doelstelling van 0 verkeersdoden;
- bij 10,61% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed. Dit is een lichte stijging t.o.v. 2020;
- de meeste (per locatie/traject) ongevallen gebeurden op de Merodedreef ((6), Geneinde (6), Diestsebaan (5), Blaubergsesteenweg (6), Aarschotsesteenweg (10) en Olenseweg (5);
- op de N19; Merodedreef (6), Westerlosesteenweg (4), Dorp (3) en Aarschotsesteenweg (10) werden in totaal 23 verkeersongevallen met lichamelijk letsel vastgesteld. Dit is een druk bereden verkeersader die net als de voorgaande jaren onze aandacht zal blijven vragen, niet in het minst door de aanwezigheid van schoolgaande kinderen, in combinatie met druk verkeer;
- op de Grote Baan in Hulshout gebeurden 2 ongevallen met lichamelijk letsel. De significante daling die er sinds 2020 was waar te nemen zet zich ook in 2021 door. De doorgedreven snelheidsmetingen op die locatie lijken hun doel niet te missen.

- de ongeval gevoelige locaties van verkeersongevallen met gewonden blijven bij uitstek de gewestwegen en grote gemeentelijke verbindingswegen.

Figuur 14: Cumulatief aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel (2016-2021)



#### 6.7.1.2.3 Te nemen maatregelen

- Snelheid en rijden onder invloed blijven aandachtspunten, maar zeker ook de technische staat en technische keuring van de voertuigen;
- de resultaten van deze evaluatie aan de bevolking kenbaar maken en hen sensibiliseren voor een veiliger verkeer.

#### 6.7.1.3 Minimumnorm bij functionaliteit verkeer

In 2021 werd 10,20% van de totale capaciteit (174.428:30 manuren) van de politiezone Zuiderkempen besteed aan de functionaliteit verkeer. Voormelde toont duidelijk ons engagement in het kader van de verkeersveiligheid aan en betekent dat de minimumnorm van 8% ruim werd bereikt. Deze minimumnorm wordt opgelegd door het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige en minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

#### 6.7.1.4 Doelstellingen bepaald door het niet-afdwingbaar referentiekader

De minimale normen vastgelegd door het **niet-afdwingbaar referentiekader** voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel werden niet allemaal behaald. Er werden meer dan 42.000 voertuigen (147.040) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, minder dan 4.690 ademtesten (3.468) uitgevoerd (o.w.v. de beperkingen a.g.v. coronapandemie) en meer dan 4.025 voertuigen (5.005) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

**6.7.1.5 Doelstellingen bepaald door Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid**

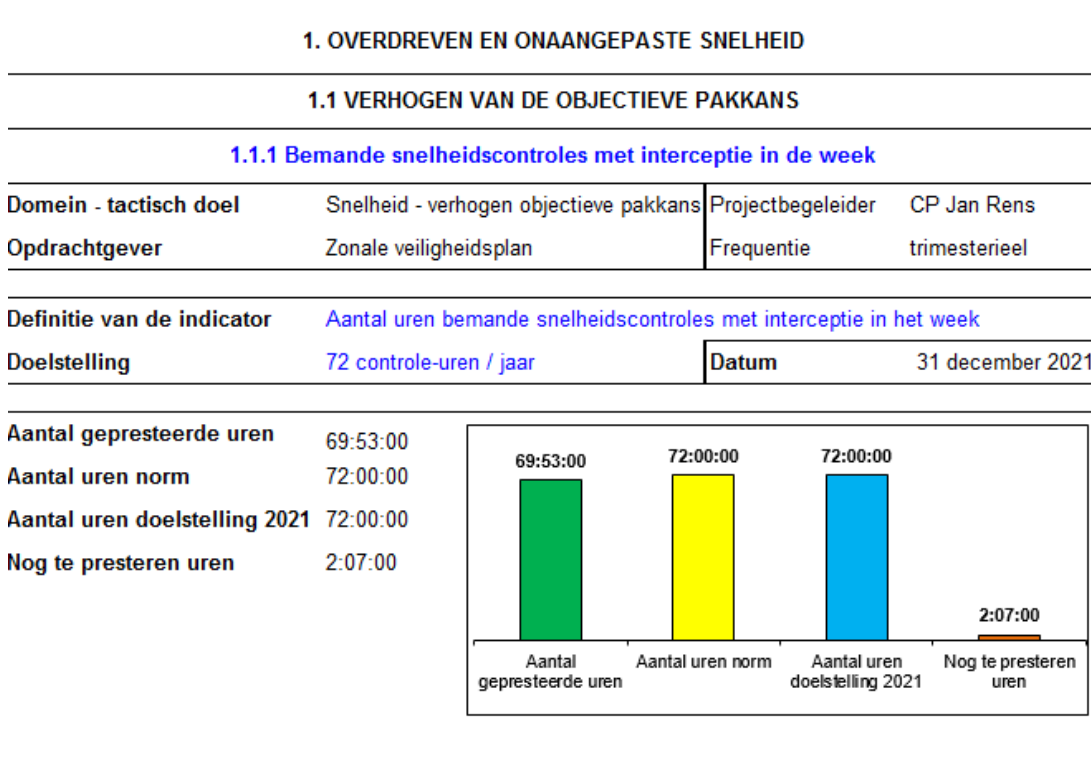
De doelstellingen vastgelegd door de **Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid** voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel werden niet allemaal behaald. Er werden meer dan 88.900 voertuigen (147.040) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, minder dan 4.690 ademtesten (3.468) uitgevoerd (o.w.v. de beperkingen a.g.v. coronapandemie) en meer dan 4.025 voertuigen (5.005) gecontroleerd op het dragen van de gordel tijdens gerichte verkeersacties. Voor dit laatste valt op te merken dat er in werkelijkheid een groter aantal bestuurders tijdens reguliere patrouilles en andere acties hierop onrechtstreeks werd gecontroleerd.

**6.7.2 Evaluatie meetplan**

**6.7.2.1 Overdreven en onaangepaste snelheid**

6.7.2.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

Figuur 15: Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week



Opmerking:

Er werden 25.064 voertuigen gecontroleerd en 1.294 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.2 Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend

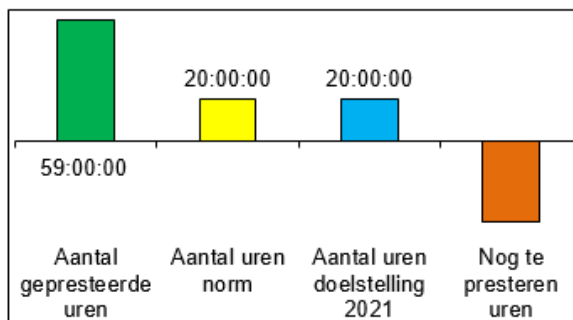
Figuur 16: Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend

1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

1.1.2 Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend

Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend		
Doelstelling	20 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2021

Aantal gepresteerde uren	59:00:00
Aantal uren norm	20:00:00
Aantal uren doelstelling 2021	20:00:00
Nog te presteren uren	-39:00:00

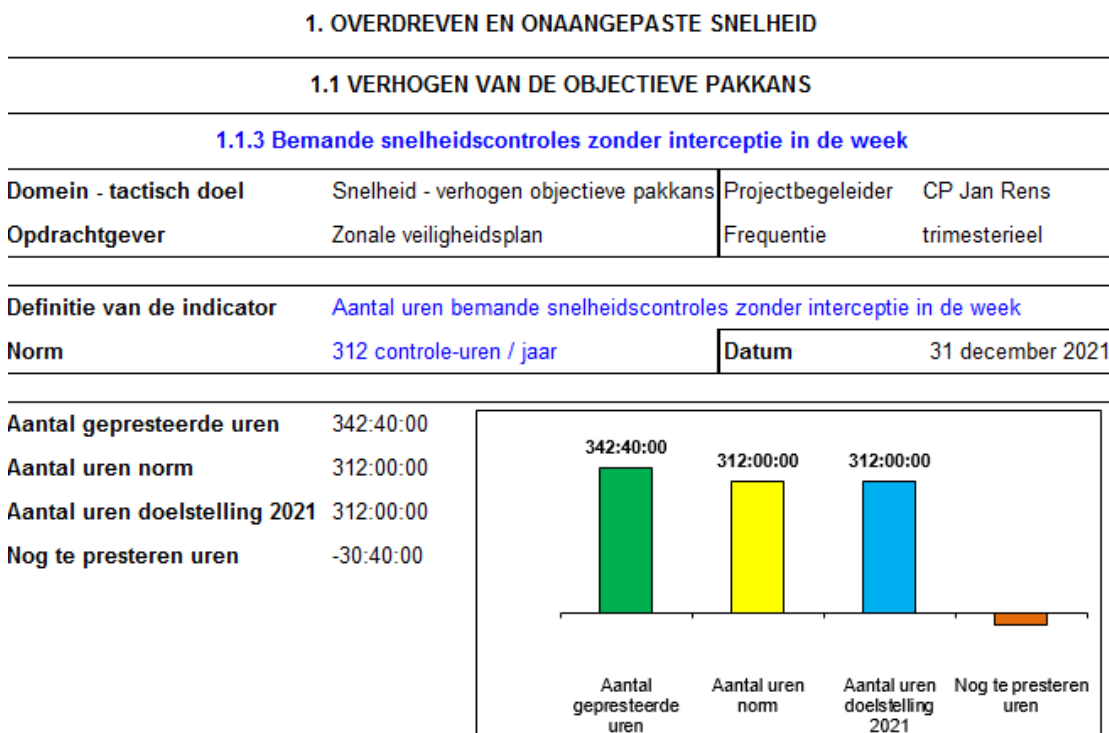


Opmerking:

Er werden 19.784 voertuigen gecontroleerd en 1.092 processen-verbaal opgesteld. Gezien onze verkeersbarometer aantoonde dat een belangrijk deel van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel gebeurden op zaterdagmiddag werd hierop gericht gecontroleerd en werd er meer capaciteit besteed. Nazicht naar het effect van onze inspanningen leert ons dat het aantal verkeersongevallen in 2021 op zaterdag sterk is gedaald en dat mogelijk mede door onze inspanningen en communicatie desbetreffend.

6.7.2.1.3 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week

Figuur 17: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week

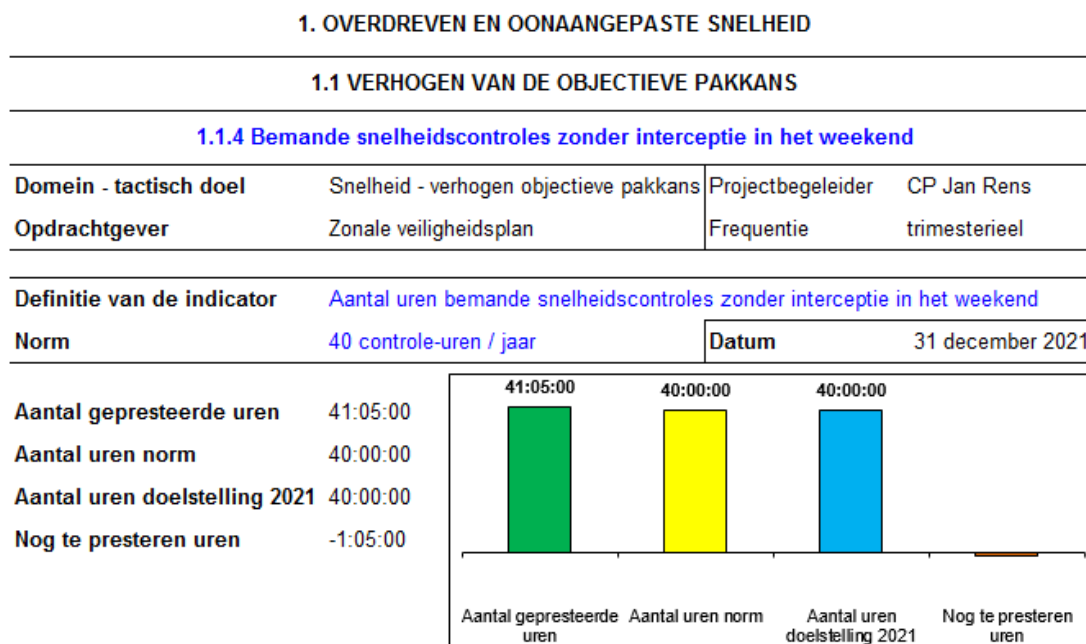


Opmerking:

Er werden 118.249 voertuigen gecontroleerd en 5.473 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.4 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

Figuur 18: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend





Opmerking:

Er werden 7.512 voertuigen gecontroleerd en 388 processen -verbaal opgesteld.

Doelstellingen bemande snelheidscontroles:

- De doelstellingen bemande controles werden, ondanks de moeilijke werkomstandigheden en aangepaste/beperkende werkinstructies als gevolg van de coronapandemie, toch bereikt. Er werden zelfs meer uren gepresteerd dan voorzien, die waar wenselijk gericht werden toegepast. Gedurende een groot deel van 2021 was er bij de back-office verwerking 1 medewerker afwezig als gevolg van mobiliteit naar een andere zone. De functie kon op 16/11/2021 terug worden ingevuld. Met de onderbezetting werd rekening gehouden bij de planning van de snelheidscontroles zodat alle vaststellingen tijdig konden verwerkt worden;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (42.000 gecontroleerde voertuigen bij bemande controles) werd ruim bereikt. Er werden tijdens alle bemande snelheidscontroles samen 170.609 voertuigen gecontroleerd, waarvan 8.247 (4,83%) in overtreding;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor verkeersveiligheid (88.900 gecontroleerde voertuigen bij bemande controles) werd ook bereikt.

Tabel 70: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Herselt

Straat	Max. snelheid	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal pv's	Gemiddelde van % in overtreding
Blaubergsesteenweg	30	407	52	12,75%
Stationstraat	30	427	59	13,75%
Averbodesesteenweg	50	308	30	9,74%
Begijnendijksesteenweg	50	683	30	4,39%
Blaubergsesteenweg	50	1.161	58	3,51%
Wolfsdonksesteenweg	50	2.719	193	5,88%
Aarschotsesteenweg	70	17.835	372	2,08%
Averbodesesteenweg	70	10.040	551	5,96%
Begijnendijksesteenweg	70	1.691	31	1,94%
Blaubergsesteenweg	70	2.570	141	5,73%
Diestsebaan	70	730	21	1,75%
Heide	70	2.013	70	4,14%
Herentalsesteenweg	70	13.014	420	3,21%
Houtvensesteenweg	70	307	8	2,56%
Madestraat	70	186	0	0,00%
Provinciebaan	70	21.326	446	7,26%
Varkensmarkt	70	188	6	3,47%
Westerlosesteenweg	70	1.061	5	0,44%
Wolfsdonksesteenweg	70	213	4	2,33%

Opmerkingen gemeente Herselt:

- Het percentage overtredders in 2021 (5,09%) is gedaald t.o.v. 2020 (7,03%) en 2019 (6,50%);
- beperkte controles in de zone 30 toonden nog steeds een hoog overtredingspercentage aan. Deze controles werden zeer kortstondig en werden gericht gevoerd in het kader van de actie in het kader van het veilig schoolbegin en werden in de onmiddellijke omgeving van oversteekplaatsen voor voetgangers (schoolkinderen) uitgevoerd;
- in 2020 werd door de politiezone een nieuwe snelheidscontroletoestel van het type Redflex NK7 aangekocht. Dit toestel is minder detecteerbaar in het straatbeeld en kan performanter ingezet worden (bijv. op plaatsen waar de GATSO (flitswagen) niet aan de kant kan staan). Het gebruik van de Redflex verhoogd de pakkans en autonomie in de snelheidscontroles.

Tabel 71: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Hulshout

Straat	Max. snelheid	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal pv's	Gemiddelde van % in overtreding
<b>Booischotseweg</b>	30	308	131	43,11%
<b>Grote Baan</b>	30	1.299	268	20,63%
<b>Netestraat</b>	30	145	10	6,90%
<b>Booischotseweg</b>	50	304	11	3,42%
<b>Grote Baan</b>	50	13.721	781	5,69%
<b>J. Verlooyplein</b>	50	113	0	0,00%
<b>Jozef Michielsstraat</b>	50	109	3	2,75%
<b>Kerkstraat</b>	50	4.689	366	8,03%
<b>Langestraat</b>	50	125	2	1,60%
<b>Heide</b>	70	10.496	524	4,99%
<b>Provinciebaan</b>	70	5.882	250	4,25%
<b>Stationsstraat</b>	70	656	4	0,61%

Opmerkingen gemeente Hulshout:

- 8% van de 37.973 gecontroleerde voertuigen reed te snel. In 2020 was dit overtredingspercentage 9,50% en in 2019 was dit 10,08%;
- beperkte controles in de zone 30 toonden een verontrustend hoog overtredingspercentage aan. Deze controles werden zeer kortstondig en gericht gevoerd in het kader van veilig schoolbegin en werden in de onmiddellijke omgeving van oversteekplaatsen voor voetgangers (schoolkinderen) uitgevoerd;
- in de Kerkstraat is het overtredingspercentage gedaald van 16,71% in 2020 naar 8,03% in 2021. De aanhoudende snelheidscontroles van de voorbije jaren lijken stilaan vruchten af te werpen. Desondanks blijft het overtredingspercentage hoog;

- In 2020 werd door de politiezone een nieuwe snelheidscontroletoestel van het type Redflex NK7 aangekocht. Dit toestel is minder detecteerbaar in het straatbeeld en kan performanter ingezet worden (bijv. op plaatsen waar de GATSO (flitswagen) niet aan de kant kan staan. Het gebruik van de Redflex verhoogd de pakkans en autonomie in de snelheidscontroles.

Tabel 72: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Westerlo

Straat	Max. snelheid	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal pv's	Gemiddelde van % in overtreding
<b>Bosstraat</b>	30	283	50	17,38%
<b>de Merodedreef</b>	30	1.533	52	3,30%
<b>Oosterwijk</b>	30	205	21	10,93%
<b>Boerenkrijglaan</b>	50	320	0	0,00%
<b>Bosstraat</b>	50	13	1	7,69%
<b>de Merodedreef</b>	50	6.055	203	3,52%
<b>Geneinde</b>	50	7.420	317	7,13%
<b>J. Lemmenslaan</b>	50	938	52	5,54%
<b>Langstraat</b>	50	5.003	335	6,69%
<b>Slachterijstraat</b>	50	778	209	25,90%
<b>Stippelberg</b>	50	303	36	12,33%
<b>Bergveld</b>	70	11.143	254	2,49%
<b>Boerenkrijglaan</b>	70	324	0	0,00%
<b>de Merodedreef</b>	70	396	0	0,00%
<b>Grote Steenweg</b>	70	22	1	4,55%
<b>K. Leopoldlaan</b>	70	317	1	0,32%
<b>Langstraat</b>	70	701	41	5,84%
<b>Nijverheidsstraat</b>	70	10.654	483	4,53%
<b>Olenseweg</b>	70	2.345	2	0,05%
<b>Tolhuis</b>	70	4.183	204	5,16%
<b>Tongerlostraat</b>	70	1.109	16	2,68%

#### Opmerkingen gemeente Westerlo:

- 6,66% van de gecontroleerde voertuigen reed te snel. In 2020 bedroeg dit overtredingspercentage 7,67% en in 2019 was dit 7,31%;
- in 2021 werden er beperkte controles in de zone 30 uitgevoerd. Deze controles werden zeer kortstondig en gericht gevoerd in het kader van veilig schoolbegin en werden in de onmiddellijke omgeving van oversteekplaatsen voor voetgangers (schoolkinderen) uitgevoerd;
- de gemeente plaatste verspreid over het grondgebied een groot aantal SIB-borden om de bestuurders op hun snelheid te wijzen. Deze inspanning van het gemeentebestuur is een belangrijke sensibilisering om de snelheid op snelheidsgevoelige locaties te doen dalen;
- in 2020 werd door de politiezone een nieuwe snelheidscontroletoestel van het type Redflex NK7 aangekocht. Dit toestel is minder detecteerbaar in het straatbeeld en

kan performanter ingezet worden (bijv. op plaatsen waar de GATSO (flitswagen) niet aan de kant kan staan. Het gebruik van de Redflex verhoogd de pakkans en autonomie in de snelheidscontroles.

Tabel 73: Vergelijking percentage overtreeders voorgaande jaren

	Aantal gecontroleerde voertuigen	Percentage overtreeders
<b>2016</b>	145.351	5,23%
<b>2017</b>	142.217	7,03%
<b>2018</b>	104.222	6,95%
<b>2019</b>	99.824	7,52%
<b>2020</b>	156.258	7,82%
<b>2021</b>	170.609	6,58%

Opmerkingen politiezone:

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 170.609 voertuigen gecontroleerd. Gemiddeld reed 6,58% te snel hetgeen een daling betreft t.o.v. 2020;
- opnieuw werd de snelheid van meer voertuigen gecontroleerd. Het percentage overtreeders blijft vrij stabiel. Dit toont enigszins aan dat het raadzaam is om, eerder dan gespreid, meer specifiek en zeer gericht snelheidscontroles uit te voeren waardoor er lokaal een verhoogd gevoel van pakkans ontstaat en er een mentaliteitswijziging wordt afgedwongen waardoor er een snelheid verlagend effect optreedt;
- om voorgaande na te streven worden gericht de prioritaire flitslocaties bepaald (cf. punt 6.7.2.1.5)

#### 6.7.2.1.5 Vaststellen van prioritaire controleplaatsen

Binnen de politiezone zijn er een 740-tal straten. Dit betekent een heleboel straten waar de maximum toegelaten snelheid overschreden kan worden. In het verleden is al gebleken dat de lijst met te controleren straten zeer lang kan worden. Dit had tot gevolg dat in sommige straten niet de controles uitgevoerd konden worden die nodig waren. Om dit te vermijden werd de werkwijze geoptimaliseerd.

#### *STAP 1: Mobiliteitsplannen gemeente – Categorisering wegen*

Allereerst worden de straten bekeken op basis van hun categorie. Elke gemeente heeft in zijn mobiliteitsplan een categorisering van wegen uitgevoerd. Die categorisering is gebaseerd op de functie, het uitzicht, het aantal voertuigen, ... van de weg. Zo maakt men een onderscheid tussen wegen die als hoofdfunctie hebben het verbinden van gebieden, steden, gemeentes, deelgemeentes, ... en wegen die als hoofdfunctie hebben het toegang geven tot een lokale plaats. In deze laatste is het verblijven en wonen een belangrijke nevenfunctie van die straten. Afhankelijk van de categorie waarin een weg is gecategoriseerd zijn er andere maatregelen voorhanden om de verkeersveiligheid te verbeteren en om onaangepaste snelheid aan te pakken.

Op wegen met een lage categorie, 'de kleinere wegen' zijn een waaier aan mogelijkheden om de verkeersveiligheid te verbeteren. Dit gaat van asverschuivingen tot zelfs het breken (afsluiten) van de straat. Hoe hoger de categorie, hoe minder mogelijkheden er zijn qua infrastructurele maatregelen, omdat anders het verkeer te hard zou stremmen. De bedoeling is net dat de doorstroming van het verkeer op wegen met een hogere categorie zeer goed verloopt.

In deze optiek is het raadzamer om bemande snelheidscontroles op de 'grotere wegen' te verrichten om zo de maximum toegelaten snelheid (MTS) te handhaven, dan op 'kleinere wegen' waar er makkelijker infrastructuurmaatregelen genomen kunnen worden om de MTS te handhaven.

### *STAP 2: GROOTSTE SNELHEIDSOVERSCHRIJDING*

Voor elke straat binnen de lijst van grotere wegen, wordt de V85 berekend. Dit is de snelheid waar 85% van de bestuurders zich aan houdt. De V85 wordt al jaren gebruikt op de verkeerscommissies binnen de gemeenten om te bepalen of er een snelheidsprobleem is in een straat of niet. Van zodra de V85 10 km/u hoger ligt als de MTS spreekt men van een snelheidsprobleem.

De straten waar de grootste verschillen zijn tussen V85 en MTS, staan logischerwijze bovenaan de lijst met te controleren plaatsen. De V85 wordt berekend aan de hand van resultaten van metingen met het verkeersanalysetoestel (VAT) die jaarlijks worden uitgevoerd. Door de jaarlijkse metingen kunnen we ook opvolgen of het controleren (flitsen) zijn nut heeft. Elk semester wordt er een nieuwe rangschikking van te controleren plaatsen gemaakt.

### *STAP 3: SELECTIE VAN PRIORITAIR TE CONTROLEREN STRATEN QUA SNELHEID*

Elk semester worden prioritair de eerste 10 straten van de rangschikking genomen om er snelheidscontroles uit te voeren. Dit betekent dat er bij voorkeur en maximaal 6 maanden lang op 10 dezelfde plaatsen binnen de zone wordt gecontroleerd. Er is gekozen voor een kleine selectie, zodat de impact per straat groter wordt. Wanneer de lijst met te controleren plaatsen zeer lang zou zijn, zou men slechts enkele malen per semester in een straat een controle hebben en dit zou weinig effect hebben op alle bestuurders die in deze straat passeren. Wanneer we vaker per semester ergens postvatten om te controleren, heeft dit veel meer effect op de gereden snelheid in die straat, omdat de pakkans en visuele aanwezigheid vergroot en dus veel meer bestuurders geconfronteerd worden met de controle. Doordat er in een straat vaker gecontroleerd wordt, kan er makkelijker gewisseld worden tussen het tijdstip van controle. Hierdoor kunnen er meer verschillende bestuurders bereikt worden. Door te controleren op de 'grotere wegen', waar het meeste verkeer passeert, worden ook meer bestuurders bereikt. Doordat bestuurders vaker een controle tegenkomen, krijgen ze sneller een gevoel van algemene controle binnen een gemeente of zone, wat dan zijn positief effect zou moeten hebben op andere straten.

In onderstaande tabel zijn de controleplaatsen voor het eerste semester van 2021 weergegeven. Deze plaatsen zijn bepaald op basis van de VAT-metingen, het percentage overtredingen in 2020 en het aantal ongevallen, dan wel specifieke finaliteiten.

Tabel 74: Prioritaire flitslocaties voor eerste semester 2021

Gemeente	Straat
Herselt	As Blaubergsesteenweg, Averbodesesteenweg
Herselt	Aarschotsesteenweg
Hulshout	Kerkstraat
Hulshout	As Provinciebaan, Stationsstraat, Heide, Provinciebaan
Hulshout	Grote Baan
Westerlo	As K. Leopoldlaan, De Merodedreef, Zandberg, Boerenkrijglaan
Westerlo	Geneinde
Westerlo	As Olenseweg, Bergveld, Herentalsesteenweg
Westerlo	As Langstraat, Tongerlostraat
Westerlo	Nijverheidsstraat

*STAP 4: OPVOLGING*

Door periodieke VAT-meting uit te voeren, blijven we op de hoogte van de gereden snelheid in een straat, maar zien we ook wat het effect is van veelvuldig controleren. Deze nieuwe werkwijze houdt niet in dat er geen VAT-metingen meer zullen gebeuren op de kleinere wegen, deze zullen nog steeds uitgevoerd worden, doch gericht. Wanneer we zien dat er in een kleinere straat te snel wordt gereden (V85 is minimum 10 km/u hoger dan de MTS), zullen we een advies richten aan de betreffende gemeente met de resultaten van die snelheidsmeting.

Bij wijze van evaluatie worden er na snelheidscontrole nieuwe controlemetingen uitgevoerd. Dit om te kijken of de acties en controles van de voorbije maanden resultaat hebben gehad op de gereden snelheden van de gepasseerde voertuigen.

Ook in 2021 vroegen de bestuurlijke besturen VAT-metingen op kleine wegen. In de mate van het mogelijke, waar wenselijk en opportuun wordt in normale omstandigheden maximaal tegemoetgekomen aan deze aanvragen. In 2021 werden we echter geconfronteerd met de mobiliteit naar een andere politiezone van een administratieve medewerker die mee instaat voor de uitlezing en analyse van de resultaten van de VAT. Dit noodzaakte ons het aantal VAT-metingen te reduceren om de verwerking back-office mogelijk te maken. Dit kon enkel door keuzes te maken zodat er minstens primordiaal werd voldaan aan de essentiële VAT-metingen. Er werden in 2021 op 39 plaatsen VAT-metingen uitgevoerd.

Tabel 75: Resultaten VAT-metingen V85 &gt;10km/u in snelheidsregime 70km/h in 2021

Gemeente	Straat	70km/h	V85
Westerlo	Tolhuis	70	80

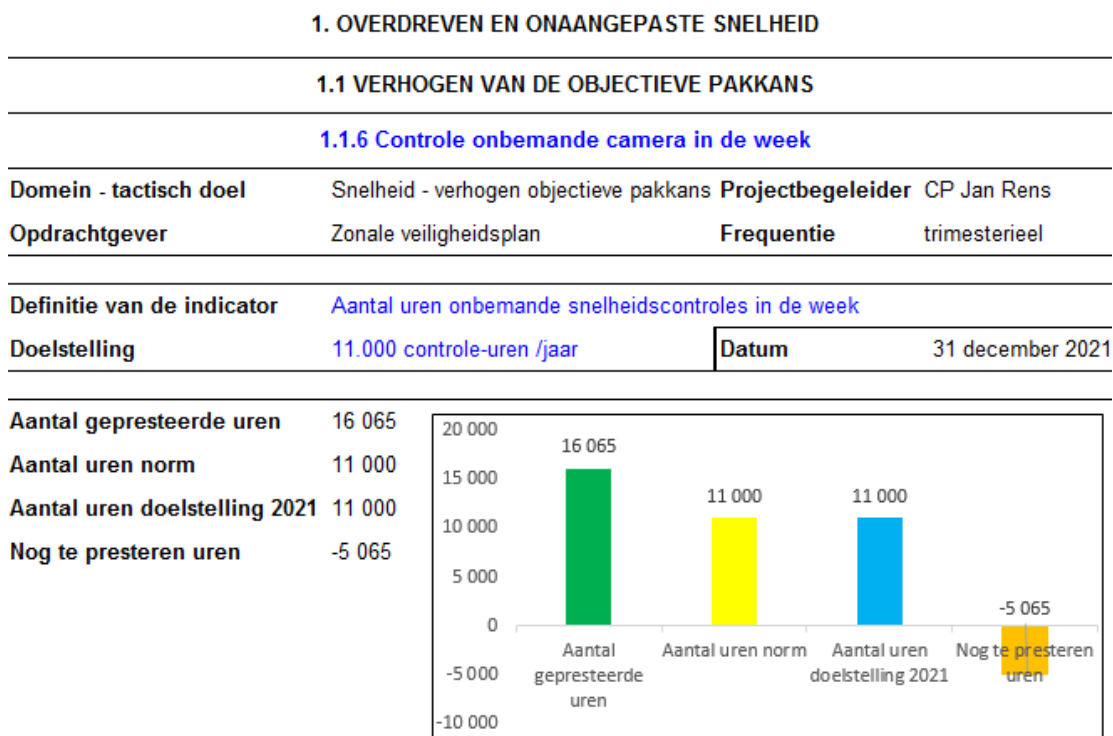
Tabel 76: Resultaten VAT-metingen met V85 >10 km/u in snelheidsregime 50km/h in 2021

Gemeente	Straat	50km/h	V85
<b>Herselt</b>	Oude Baan	50	64
	Wolfdonksesteenweg	50	65
<b>Hulshout</b>	Molenstraat	50	63
	Vaartstraat	50	61
<b>Westerlo</b>	Heieinde	50	67
	Jaak Lemmenslaan	50	65
	Kathovenstraat	50	61
	Koning Leopoldlaan	50	60
	Tolhuis	50	67

Bovenstaande tabellen geven een selectie uit alle straten waar een VAT-meting werd uitgevoerd en waar de V85 hoger ligt dan 10 km/h. Dit criteria wordt meegenomen in de beoordeling om ook in kleine straten snelheidsmetingen uit te voeren, dan wel deze ter bespreken in de gemeentelijke verkeerscomités en/of snelheidsremmende maatregelen te adviseren aan de lokale besturen.

6.7.2.1.6 Onbemande snelheidscontroles in de week

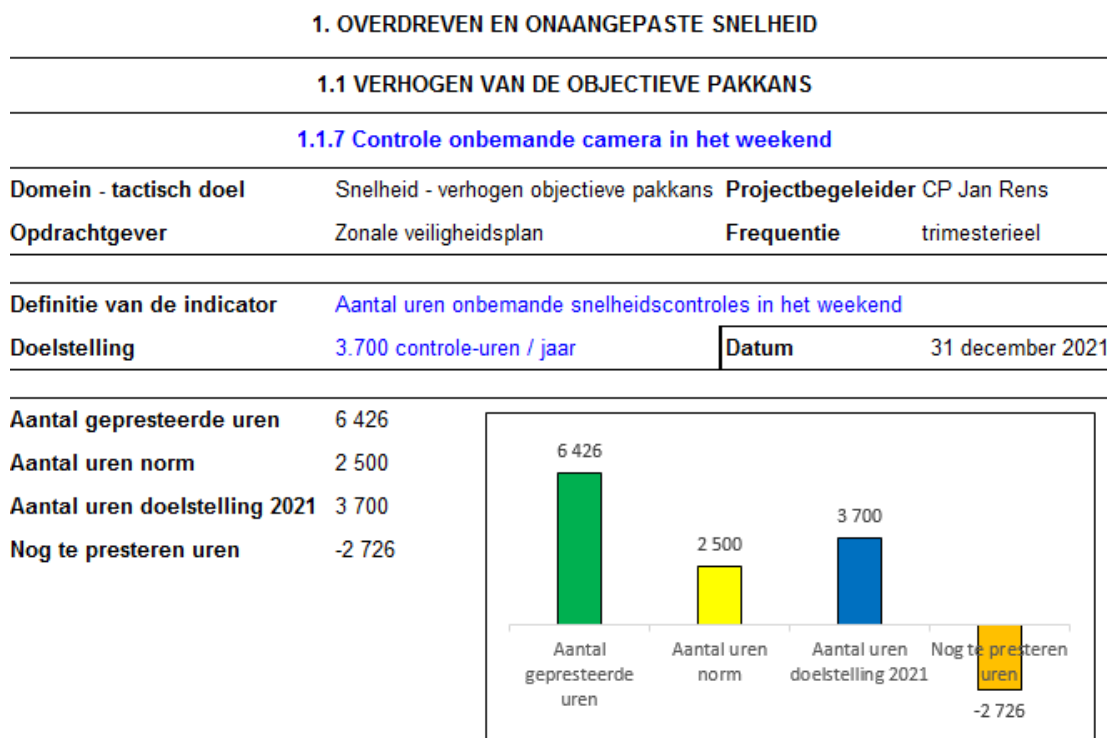
Figuur 19: Onbemande controles in de week



De doelstelling werd behaald.

## 6.7.2.1.7 Onbemande snelheidscontroles in het weekend

Figuur 20: Onbemande controles in het weekend



De doelstelling werd behaald.

Tabel 77: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gewestwegen in 2021

Gemeente	Straat	Aantal voertuigen	Aantal pv's	% overtreders
<b>Herselt</b>	Herentalsesteenweg t.h.v. Mixx (richting Herselt)	1.266.329	461	0,026%
<b>Westerlo</b>	de Merodedreef t.h.v Aldi (richting Herselt)	210.268	80	0,038%
<b>Westerlo</b>	de Merodedreef t.h.v Aldi (richting Geel)	2.040.550	133	0,007%
<b>Westerlo</b>	de Merodedreef t.h.v Bistplein (richting Geel)	453.636	365	0,080%
<b>Westerlo</b>	de Merodedreef t.h.v Bistplein (richting Herselt)	224.549	80	0,036%
<b>Herselt</b>	Herentalsesteenweg t.h.v. Mixx (richting Heultje)	70.250	34	0,048%
<b>TOTAAL</b>		<b>4.496.603</b>	<b>1.085</b>	<b>0,024%</b>

Opmerkingen:

- Het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande flitscamera's is zeer laag. Dit is een trend die al opeenvolgende jaren aanhoudt;
- in 2021 werden 4.496.603 voertuigen gecontroleerd op gewestwegen en bedroeg het gemiddeld overtredingspercentage 0,024%;
- in 2020 werden 2.526.832 voertuigen gecontroleerd op gewestwegen en bedroeg het gemiddeld overtredingspercentage 0,051% (in 2019 was dit eveneens 0,05%);



- op het grondgebied van de gemeente Hulshout staan er geen flitspalen op gewestwegen.

Tabel 78: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gemeentewegen in 2021 (Westerlo)

Gemeente	Straat	Aantal voertuigen	Aantal pv's	% overtreiders
Westerlo	August Cannaertstraat (richting Heultje)	162.269	406	0,250%
Westerlo	Nijverheidsstraat (richting Geel)	680.803	1.231	0,181%
<b>TOTAAL</b>		<b>843.072</b>	<b>1.637</b>	<b>0,194%</b>

Opmerkingen:

- Het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande snelheids/flitscamera's is zeer laag. Dit is een trend die al opeenvolgende jaren aanhoudt. Hier tegenover staat wel een ontradend effect van de aanwezigheid van de flitspalen;
- in 2021 werden er 843.072 voertuigen gecontroleerd op gemeentelijke wegen en bedroeg het gemiddeld overtredingspercentage 0,19% (in 2019 was dit 0,25%).
- in 2020 waren dit er 466.939 met een overtredingspercentage van eveneens 0,19%. In 2019 bedroeg het overtredingspercentage 0,25%.
- op het grondgebied van de gemeente Herselt en Hulshout staan er geen flitspalen op gemeentewegen.

Tabel 79: Resultaten trajectcontrole in 2021

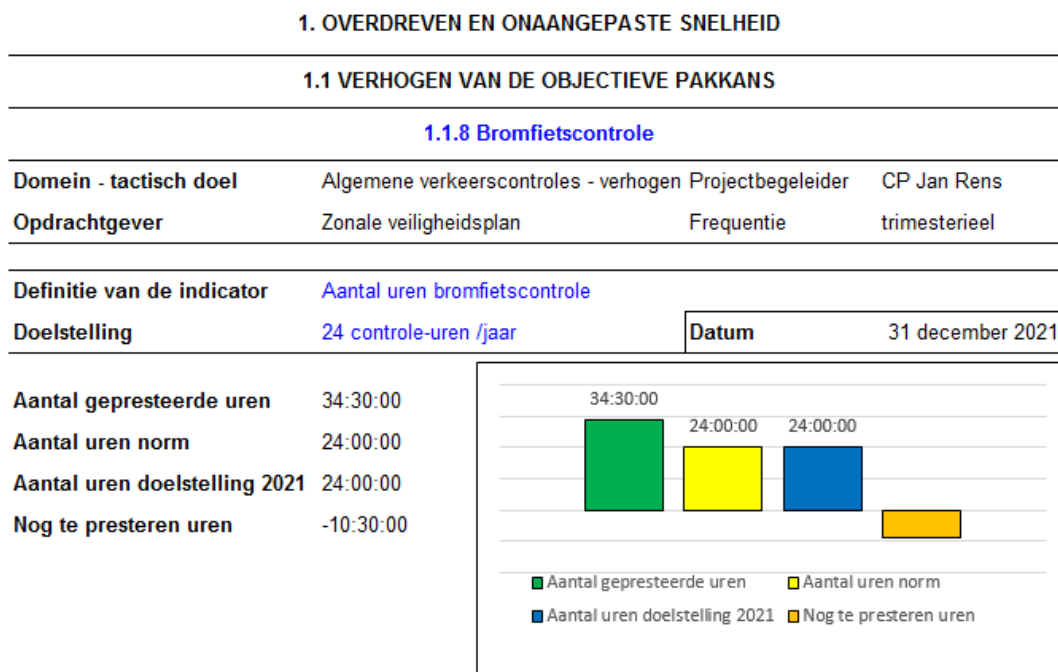
Aantal overtredingen	
<b>HERSELT</b>	
<b>Aarschotsesteenweg N19</b>	<b>1.272</b>
Richting Herselt	751
Richting Aarschot	521
<b>Westerlosesteenweg N19</b>	<b>1.038</b>
Richting Herselt	549
Richting Aarschot	489
<b>WESTERLO</b>	
<b>Olenseweg N152</b>	<b>1.377</b>
Richting Olen (Zoerle-Parwijs)	304
Richting Olen (Voortkapel/Oosterwijk)	536
Richting Westerlo (Zoerle Parwijs)	261
Richting Westerlo (Voortkapel/Oosterwijk)	276
<b>TOTAAL PZ</b>	<b>3.687</b>

Opmerkingen:

Op het grondgebied van de gemeente Hulshout is er geen trajectcontrole geïnstalleerd.

6.7.2.1.8 Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

Figuur 21: Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie



Doelstelling:

De doelstelling werd ruim behaald.

Tabel 80: Aantal niet-verzekerde bromfietsen

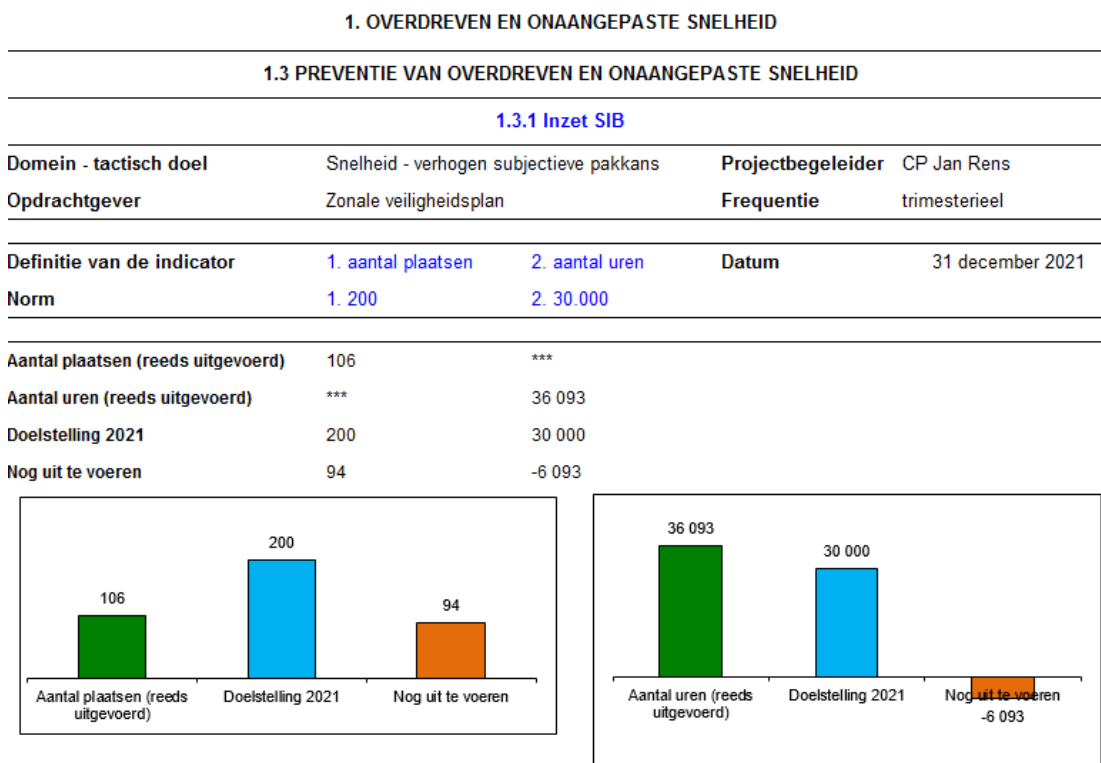
Aantal niet verzekerde bromfietsen	
<b>2016</b>	22
<b>2017</b>	24
<b>2018</b>	11
<b>2019</b>	4
<b>2020</b>	16
<b>2021</b>	23

6.7.2.1.9 Inzet verkeersanalysetoestellen (VAT) en snelheidsinformatieborden (SIB)

- De politiezone beschikte over 14 snelheidsinformatieborden (SIB-borden);
- de politiezone beschikt in theorie over 8 verkeersanalysetoestellen (VAT);
- VAT worden ingezet voor anonieme snelheidsmetingen. Onder meer aan de hand van deze analyses werden de plaatsen en tijdstippen bepaald voor de inzet van de mobiele snelheidsmeter;
- VAT worden enerzijds ingezet op vraag van de bestuurlijke autoriteiten om objectieve gegevens te bekomen over de snelheid op locaties waarover klachten waren door burgers. Anderzijds worden de VAT op initiatief van de politiezone geplaatst ter monitoring van belangrijke verbindingstraten en verkeersassen;

- SIB worden vooral ingezet bij evenementen ter sensibilisering van en als informatiebron voor de weggebruikers;
- als gevolg van de mobiliteit van de medewerker die mee instaat voor administratieve verwerking van de resultaten werd de plaatsing van de VAT beperkt. De analyse en verwerking van de resultaten is immers zeer tijdrovend.
- De effectieve en noodzakelijke inzet werd voorafgaandelijk grondig afgewogen om de weggevallen capaciteit efficiënt op te vangen, zonder hierbij in te boeten op kwaliteit en service naar de partners toe.

Figuur 22: Uren inzet Snelheidsinformatieborden (SIB) in 2021



Doelstellingen:

- Met 36.093 inzeturen van de SIB werden de vooropgestelde 30.000 uren ruim behaald;
- in normale werkingsjaren worden SIB's ingezet tijdens evenementen. In 2021 werden echter tal van evenementen geannuleerd omwille van de coronapandemie. Hierdoor bleef de noodzaak tot inzet beperkt en werd ervoor geopteerd om de SIB over een langere periode op dezelfde locaties te laten staan;
- de SIB werd in 2021 op 106 plaatsen in onze zone geplaatst.

Tabel 81: Aantal uren inzet VAT (verkeersanalysetoestel)

Aantal uren inzet VAT	
2016	21.152
2017	21.607
2018	17.451
2019	17.919
2020	10.607
2021	14.629

6.7.2.2 Rijden onder invloed van alcohol en drugs

6.7.2.2.1 Alcohol- en drugscontroles in de week

Figuur 23: Alcohol- en drugscontroles in de week

2. RIJDEN ONDER INVLOED VAN ALCOHOL, DRUGS EN ANDERE STOFFEN

2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

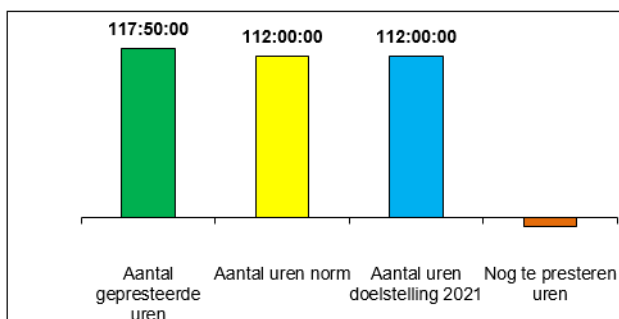
2.1.1 Alcohol- en drugcontroles in de week

<b>Domein - tactisch doel</b>	Alcohol/drugs - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

**Definitie van de indicator** Aantal uren a-selectieve alcohol- en drugscontroles in de week

<b>Doelstelling</b>	112 controle-uren / jaar	<b>Datum</b>	31 december 2021
---------------------	--------------------------	--------------	------------------

<b>Aantal gepresteerde uren</b>	117:50:00
<b>Aantal uren norm</b>	112:00:00
<b>Aantal uren doelstelling 2021</b>	112:00:00
<b>Nog te presteren uren</b>	-5:50:00



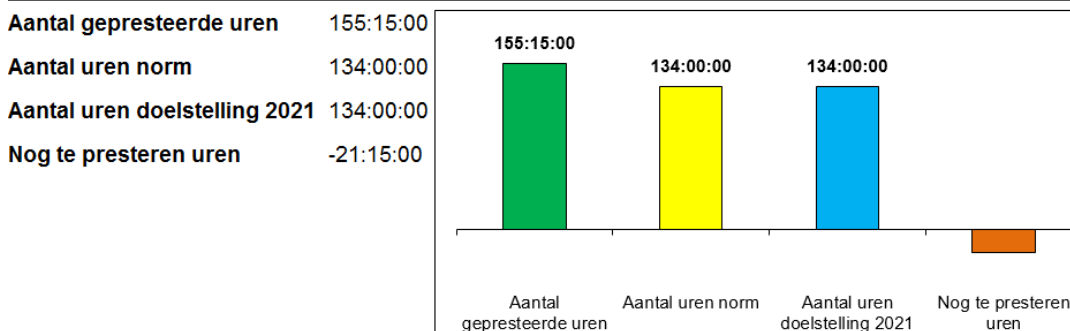
6.7.2.2.2 Alcohol- en drugscontroles in het weekend

Figuur 24: Alcohol- en drugscontroles in het weekend

2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

2.1.2 Alcohol- en drugcontroles in het weekend (a-selectief)

<b>Domein - tactisch doel</b>	Alcohol/drugs - verhogen objectieve pakkans	<b>Projectbegeleider</b>	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	<b>Frequentie</b>	trimesterieel
<b>Definitie van de indicator</b>	Aantal uren a-selectieve alcohol- en drugscontroles in het weekend		
<b>Doelstelling</b>	134 controle-uren / jaar	<b>Datum</b>	31 december 2021



Tabel 82: Resultaten alcoholcontroles in 2021

	Week	%	Weekend	%	Week + weekend	%
<b>AT</b>	1.107	100,00	2.361	100,00	3.468	100
<b>AT(S)</b>	1.101	99,10	2.287	96,86	3.354	96,71
<b>AT(A)</b>	2	0,36	32	1,36	34	0,98
<b>AT(P)</b>	4	0,54	42	1,78	80	2,31

Tabel 83: Vergelijking resultaten alcoholcontroles over voorgaande jaren

	Aantal testen	Percentage "S"	Percentage "A"	Percentage "P"	Percentage "A" + "P"
<b>2016</b>	7.024	97,74%	1,01%	1,25%	2,26%
<b>2017</b>	6.641	97,62%	0,96%	1,42%	2,38%
<b>2018</b>	4.722	98,26%	0,70%	1,09%	1,79%
<b>2019</b>	3.817	97,09%	0,81%	2,10%	2,91%
<b>2020</b>	2.981	97,54%	0,53%	0,98%	1,51%
<b>2021</b>	3.468	96,71%	0,98%	1,33%	2,31%

Opmerkingen:

- Uit veiligheidsoverwegingen voor de burger en het personeel werd in 2021 de wijze van controle aangepast. Er werd geen gebruik gemaakt van de samplingtoestellen;
- onder ademtest wordt verstaan zowel deze met de alcosensor (samplingtoestel) als deze met officieel ademtesttoestel;

- AT(S) zijn zowel de negatieve sensortesten als de negatieve ademtesten (eventueel na een positieve sensortest);
- de alcoholcontroles gebeurden zowel selectief als a-selectief. Bij de a-selectieve controles wordt bij elk gecontroleerd voertuig aan de bestuurder een ademtest opgelegd.

Tabel 84: Resultaten gerichte drugscontroles in 2021

	Week	%	Weekend	%	Week + weekend	%
<b>CHECKLISTS (aantal)</b>	<b>931</b>		<b>1.956</b>		<b>2.887</b>	
Negatief	928	99,68%	1.945	99,44%	2.873	99,52%
Positief	3	0,32%	11	0,56%	14	0,48%
<b>SPEEKSELTESTS (aantal)</b>	<b>3</b>		<b>11</b>		<b>14</b>	
Negatief	1	33,33%	1	9,09%	2	14,29%
Positief	2	66,67%	10	90,91%	12	85,71%

Drugcontroles:

- In 2021 werden in totaliteit 2.887 checklists uitgevoerd, hiervan waren er 2.873 negatief;
- er werden 14 speekseltesten uitgevoerd waarvan er 12 positief waren en bijgevolg leidden tot een speekselanalyse.

Doelstellingen:

- De doelstelling om 112 uur controle uit te voeren in de week werd behaald;
- de doelstelling om 134 uur controle uit te voeren in het weekend werd behaald;
- de doelstelling om 4.690 ademtesten af te nemen werd niet behaald (3.468), hetgeen te wijten is aan de coronaproblematiek waardoor er niet gewerkt kon worden met de samplingtoestellen;
- de doelstelling om 30 speekseltesten tijdens gerichte controles af te nemen werd niet behaald (14);
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (1.050 ademtesten) werd behaald;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.690 ademtesten) werd niet behaald (3.468).

6.7.2.3 Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen

6.7.2.3.1 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week

Figuur 25: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in de week

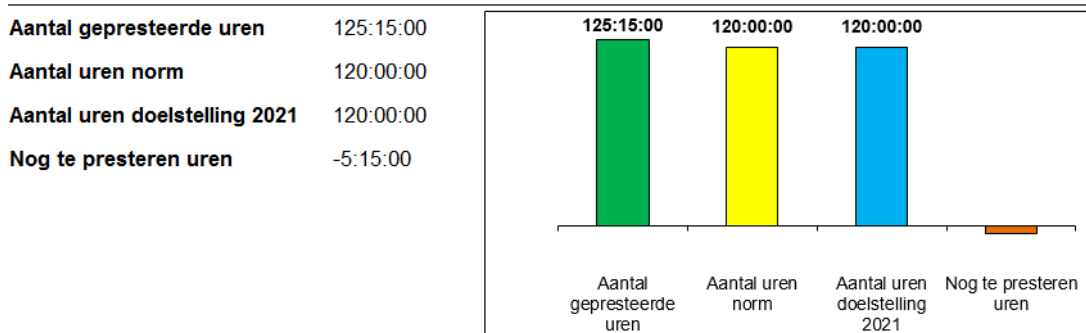
3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN

3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

3.1.1 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes

<b>Domein - tactisch doel</b>	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

<b>Definitie van de indicator</b>	Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week		
<b>Doelstelling</b>	120 controle-uren / jaar	<b>Datum</b>	31 december 2021



6.7.2.3.2 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

Figuur 26: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in het weekend

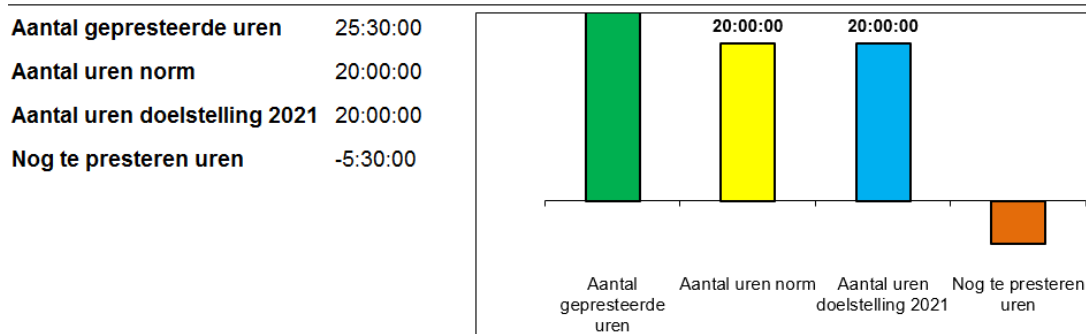
3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN

3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

3.1.2 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

<b>Domein - tactisch doel</b>	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

<b>Definitie van de indicator</b>	Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel/kinderzitjes in weekend		
<b>Doelstelling</b>	20 controle-uren / jaar	<b>Datum</b>	31 december 2021



Opmerking:

In 2021 werden tijdens gerichte acties 137 processen-verbaal opgesteld wegens niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een correct kinderzitje. Er werden actiematig 5.005 voertuigen gecontroleerd. Dit is een overtredingspercentage van 2,37%. Het overtredingspercentage in 2020 bedroeg 1,21%.

Doelstellingen:

- De operationele doelstelling met betrekking tot het aantal controle-uren werd behaald;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (4.025 voertuigen controleren op de gordeldracht) werd bereikt;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.025 gecontroleerde voertuigen) werd behaald.



6.7.2.4 GSM-gebruik achter het stuur

6.7.2.4.1 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

Figuur 27: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

4. GSM-GEBRUIK ACHTER HET STUUR

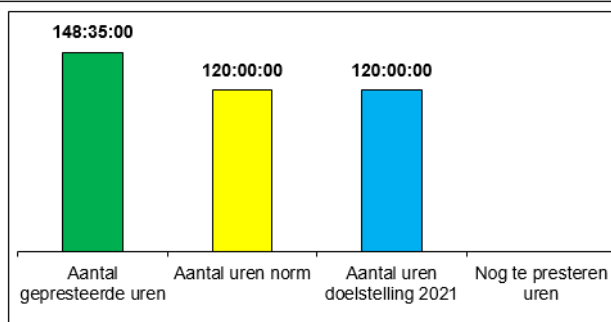
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

4.1.1 Controle GSM-gebruik achter het stuur in de week

<b>Domein - tactisch doel</b>	GSM-gebruik achter het stuur - verhogen	Projectbegeleider	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

<b>Definitie van de indicator</b>	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
<b>Doelstelling</b>	120 controle-uren / jaar	<b>Datum</b>	31 december 2021

<b>Aantal gepresteerde uren</b>	148:35:00
<b>Aantal uren norm</b>	120:00:00
<b>Aantal uren doelstelling 2021</b>	120:00:00
<b>Nog te presteren uren</b>	-4:35



6.7.2.4.2 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

Figuur 28: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

4. GSM-GEBRUIK ACHTER HET STUUR

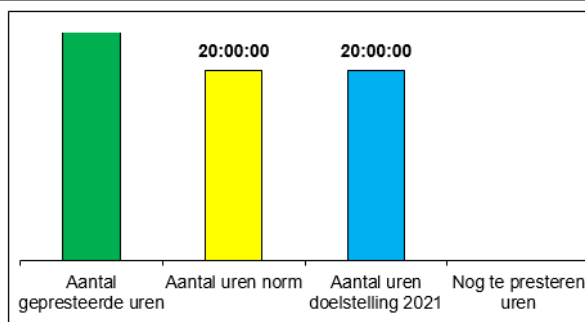
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

4.1.2 Controle GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

<b>Domein - tactisch doel</b>	GSM-gebruik achter het stuur - verhogen	Projectbegeleider	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

<b>Definitie van de indicator</b>	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
<b>Doelstelling</b>	20 controle-uren / jaar	<b>Datum</b>	31 december 2021

<b>Aantal gepresteerde uren</b>	28:00:00
<b>Aantal uren norm</b>	20:00:00
<b>Aantal uren doelstelling 2021</b>	20:00:00
<b>Nog te presteren uren</b>	-8:00:00



Doelstellingen:

- De doelstellingen van controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week en het weekend werden behaald;
- er werden tijdens gerichte acties in totaliteit 155 processen-verbaal (111 tijdens de week en 44 tijdens het weekend) opgesteld wegens gebruik van GSM achter het stuur. In totaliteit werden er 226 onmiddellijke inningen uitgeschreven voor het gebruik van de GSM tijdens het besturen van een voertuig.

**6.7.2.5 Zwaar vervoer**

Figuur 29: Controle op zwaar vervoer

5. GOEDEREN- EN PERSONENVERVOER											
5.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS											
5.1.1 Controle op zwaar vervoer											
Domein - tactisch doel	goederen- en personenvervoer - verhog	Projectbegeleider	CP Jan Rens								
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel								
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer										
Doelstelling	24 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2021								
Aantal gepresteerde uren	37:15:00	<table border="1"> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>37:15:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>24:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2021</td> <td>24:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>-13:15:00</td> </tr> </table>		Aantal gepresteerde uren	37:15:00	Aantal uren norm	24:00:00	Aantal uren doelstelling 2021	24:00:00	Nog te presteren uren	-13:15:00
Aantal gepresteerde uren	37:15:00										
Aantal uren norm	24:00:00										
Aantal uren doelstelling 2021	24:00:00										
Nog te presteren uren	-13:15:00										
Aantal uren norm	24:00:00										
Aantal uren doelstelling 2021	24:00:00										
Nog te presteren uren	-13:15:00										

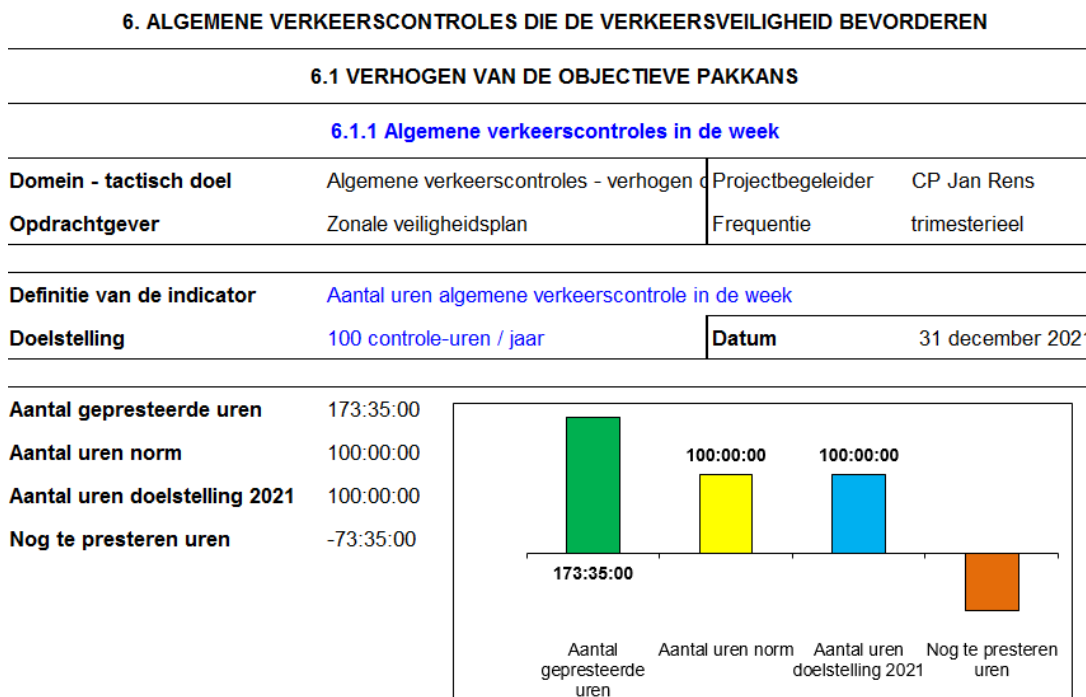
Doelstelling:

De doelstelling werd ruim behaald

6.7.2.6 Algemene verkeerscontroles

6.7.2.6.1 In de week

Figuur 30: Algemene verkeerscontroles in de week

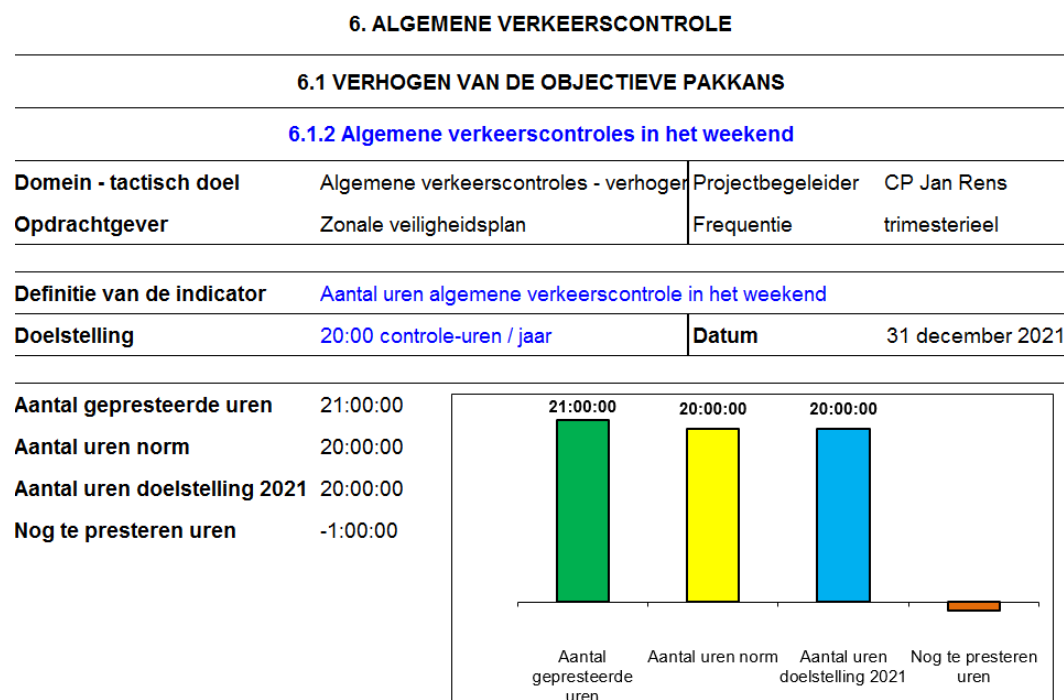


Doelstelling:

De doelstelling werd ruim behaald.

6.7.2.6.2 In het weekend

Figuur 31: Algemene verkeerscontroles in het weekend



Doelstelling:

De doelstelling werd behaald.

Tabel 85: Belangrijkste vaststellingen bij algemene verkeerscontrole van voorgaande jaren.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Technische eisen</b>	179	233	325	253	287	474
<b>Veiligheidsgordel / kindersitjes</b>	171	154	76	68	83	142
<b>Inschrijving voertuig</b>	144	122	6	156	187	183
<b>GSM</b>	143	114	104	95	120	226
<b>Parkeren</b>	184	111	95	93	85	109
<b>Rijbewijs</b>	107	106	94	110	137	266
<b>Verzekering</b>	127	103	76	83	108	174

Bron: verkeersbarometer DRI

Doelstellingen

- De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd ruimschoots behaald;
- de vaststellingen in bovenstaande tabel zijn de resultaten van zowel de thematische controleacties als de algemene controleacties als de vaststellingen van de interventieploegen;
- de cijfers van 2021 geven weer dat er grote inspanningen werden geleverd door de collega's op het terrein. Deze inspanningen zijn rechtevenredig met het aantal vaststellingen die ook gestegen zijn.

6.7.2.7 *Controle fietsverlichting*

Figuur 32: Controle op fietsverlichting

**7. PROJECT FIETSVERICHTING**

**7.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS**

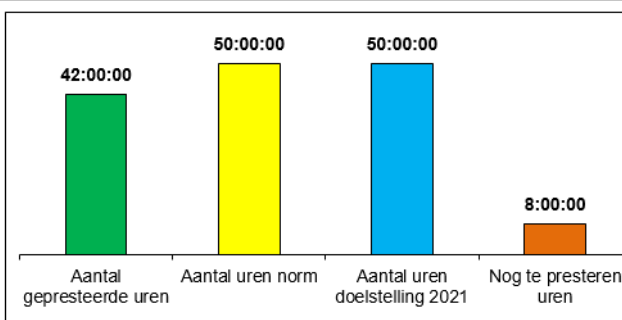
**7.1.1 Controles fietsverlichting (Veilig fietsen ... 't licht aan jou!)**

<b>Domein - tactisch doel</b>	fietsverlichting - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

**Definitie van de indicator** Aantal uren fietscontroles

**Doelstelling** 50 controle-uren / jaar **Datum** 31 december 2021

<b>Aantal gepresteerde uren</b>	42:00:00
<b>Aantal uren norm</b>	50:00:00
<b>Aantal uren doelstelling 2021</b>	50:00:00
<b>Nog te presteren uren</b>	8:00:00



Opmerkingen:

- Deze controles maakten deel uit van het project “Veilig fietsen ...’t licht aan jou!” dat doorging van oktober tot februari;
- er werden 2.056 fietsen gecontroleerd, waarvan 96,64% wettelijk in orde waren met de fietsverlichting. Dit is gelijkaardig als vorige jaren.

Doelstelling:

- De doelstelling (50) van het aantal controle-uren werd niet behaald (42:00). Dit vermits er als gevolg van de coronapandemie werd overgeschakeld op thuisonderwijs op het ogenblik dat de actie ‘Veilig fietsen, ’t licht aan jou’ doorging. De actie werd dan ook een week eerder dan voorzien beëindigd;
- in totaal werden 139 manuren gewijd aan de actie fietsverlichting.

**6.7.2.8 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten**

6.7.2.8.1 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

Figuur 33: Controle op schoolroutes en in de omgeving van de schoolpoort

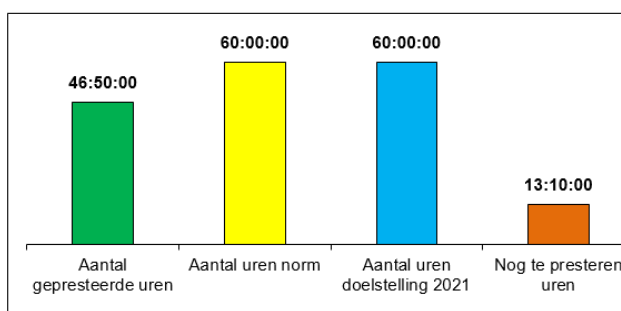
**8 VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN**

**8.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS**

**8.1.1 Controles op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten (Veilig schoolbegin!)**

<b>Domein - tactisch doel</b>	Schooltoezicht - verhogen objectieve pakkans	<b>Projectbegeleider</b>	CP Jan Rens
<b>Opdrachtgever</b>	Zonale veiligheidsplan	<b>Frequentie</b>	trimesterieel
<b>Definitie van de indicator</b>	Aantal uren controles op de schoolroutes en in de omgeving van schoolpoorten		
<b>Doelstelling</b>	60 controle-uren	<b>Datum</b>	31 december 2021

<b>Aantal gepresteerde uren</b>	46:50:00
<b>Aantal uren norm</b>	60:00:00
<b>Aantal uren doelstelling 2021</b>	60:00:00
<b>Nog te presteren uren</b>	13:10:00



Opmerking:

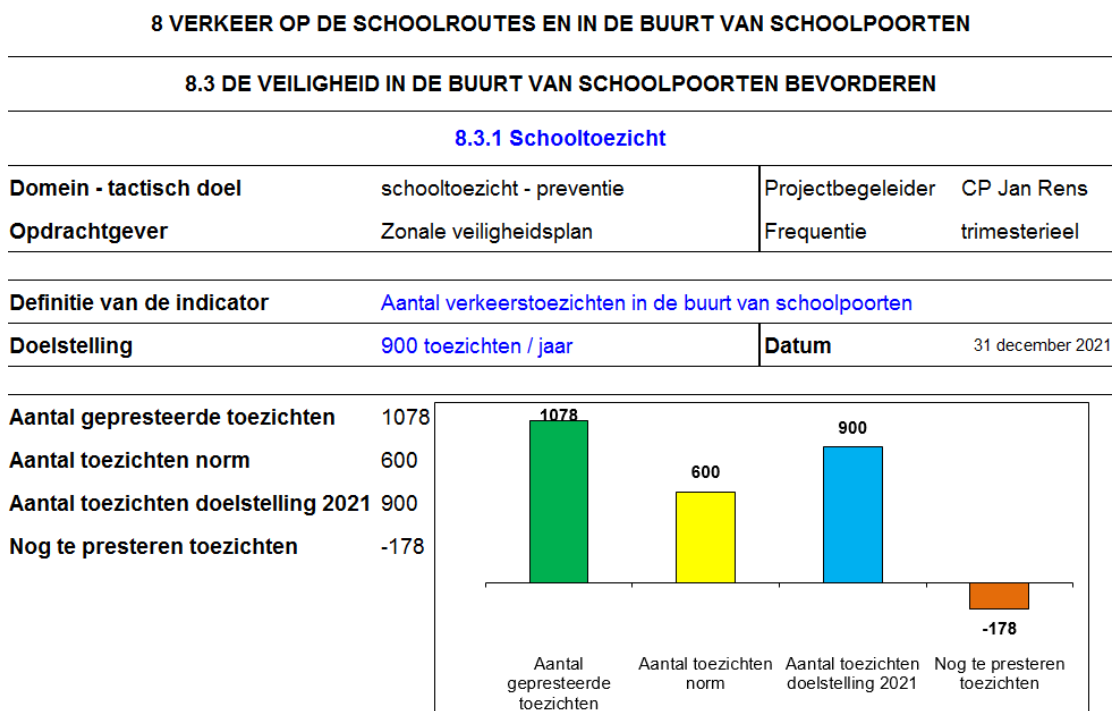
Deze controles gebeurden voornamelijk door de piekploeg (interventie) bij begin en einde van de scholen. De piekploeg werd hier doelgericht georiënteerd.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd niet behaald omdat een deel van de gerichte actieweken werd geannuleerd gezien de scholen omschakelden naar les op afstand omwille van COVID-19.

6.7.2.8.2 Preventief schooltoezicht

Figuur 34: Preventief schooltoezicht



Opmerkingen:

De dienst interventiepolitie en de dienst verkeer ondersteunden tijdens de actie veilig schoolbegin de wijkagenten. Ook buiten de actie werd door de wijkagenten schooltoezicht uitgevoerd.

Doelstelling:

De doelstelling (900) wat betreft het aantal schooltoezichten werd ruimschoots behaald met 1.078 toezichten. In totaal werden er 1.348 manuren aan besteed.

6.7.2.9 Verkeerseducatie

6.7.2.9.1 Verkeerseducatie basisscholen

- Omwille van de coronaproblematiek werd besloten om niet te participeren in de verkeerseducatie;
- er was in 2021 geen fietsbehendigheidsparcours, noch een levend verkeerspark;
- het is evident dat dit in schril contrast staat met de voorgaande jaren gezien er dit jaar geen enkel manuur gepresteerd werd voor dit project, noch aan de fietscontrole in de basisscholen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft verkeerseducatie in de basisscholen kon niet worden behaald.

#### 6.7.2.9.2 Fiets- en voetgangersexamen

Onze politiezone presteerde als gevolg van de coronaproblematiek geen manuren voor het fietsexamen en het voetgangersexamen. Omwille van veiligheidsredenen werd de politionele participatie en het contact met leerlingen in de scholen geannuleerd.

##### Doelstelling:

De doelstelling voor wat betreft de uitvoering van het fietsexamen kon niet worden behaald.

#### 6.7.2.9.3 Verkeersvormingsklas

De verkeersvormingsklassen werden sinds de coronaproblematiek -in overleg met de parketmagistraat niet meer ingericht.

##### Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de verkeersvormingsklassen werd niet behaald.

#### 6.7.2.9.4 Opleiding gemachtigd opzichter

Er werden 7 opleidingen gegeven met in het totaal 26 deelnemers.

Onze zone presteerde 14 manuren aan het theoretisch gedeelte dit project, de voorbereiding buiten beschouwing gelaten.

De theoretische opleiding gebeurde in kleine groepen.

De praktische opleiding gebeurde in de buurt waar de kandidaat zijn opdracht voornamelijk ging uitvoeren.

##### Doelstelling:

De doelstelling voor wat betreft de uitvoering van de opleiding gemachtigd opzichter werd behaald.

#### 6.7.2.9.5 Project “Wel jong, niet gek!”

Dit project werd geannuleerd omwille van de coronapandemie.

##### Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het educatief project kon niet worden behaald.

#### **6.7.2.10 Adviezen inzake verkeersproblemen**

Sedert 1 juni 2019 neemt een inspecteur de functie van verkeerskundige waar.

De verkeerskundige nam deel aan de maandelijkse verkeerscomités van de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo en verstreekte adviezen m.b.t. evenementen en werken.

**Tabel 86: Verstreekte adviezen in 2021**

Advies	Aantal
<b>Werken</b>	385
<b>Evenementen</b>	52*

(\*) een groot deel van de jaarlijkse evenementen werden geannuleerd omwille van COVID-19 (cijfer dus niet representatief)

## 6.7.2.11 Capaciteit gepresteerd in domein verkeer

Tabel 87: Gepresteerde uren binnen het domein verkeer in 2021

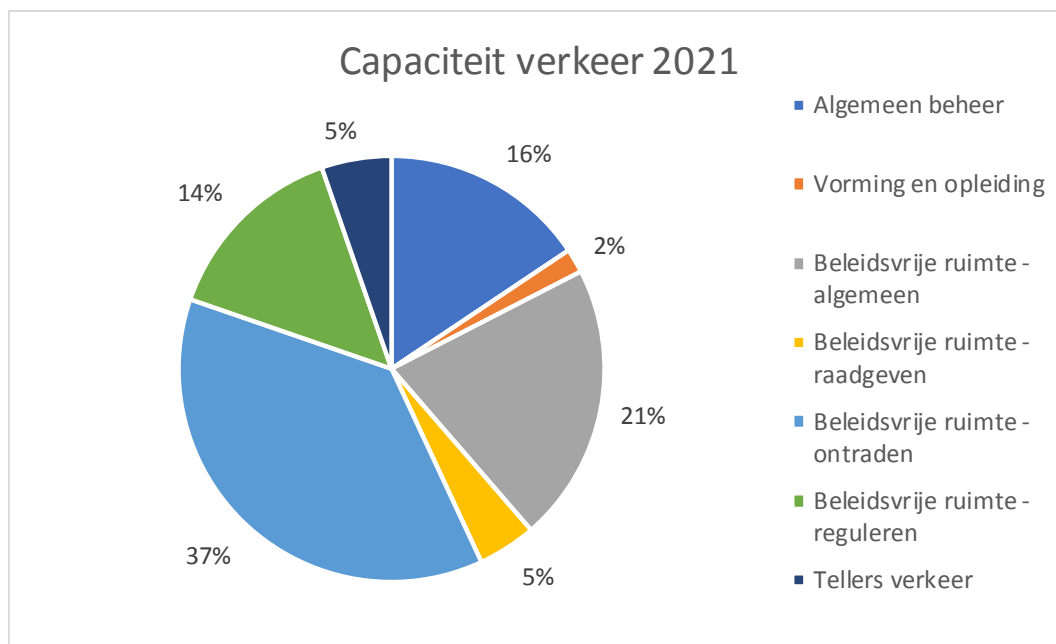
Actiedomein Verkeer - Gepresteerde uren in 2021	
<b>Totaal aantal gepresteerde uren in 2021</b>	<b>16.846:39</b>
<b>Algemeen beheer</b>	<b>2.779:35</b>
C131 Alg Beheer/Overleg verkeer intern	01:00
C507 Alg beheer/DSI-APO-VERKEER	20:55
G101 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/kantschrift	2.035:07
G102 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/Navolgend eigen vaststelling	722:33
<b>Vorming en opleiding</b>	<b>321:49</b>
D113 Vorming/Opleiding project verkeer	321:49
<b>Beleidsvrije ruimte - algemeen</b>	<b>3.771:41</b>
L1101 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie	2.602:06
L1102 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Ondersteuning analyse	02:15
L1104 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering projectploeg	26:55
L1105 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/VAT	198:17
L1106 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/SIB	289:32
L1107 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Flitspaal	63:46
L1108 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie manifestaties	09:30
L1109 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/administratie werken	15:25
L1103 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering UIT	67:30
L1110 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Studiedag	01:40
L1111 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Gevonden fietsen	44:00
L1112 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/ANPR	32:15
L1309 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk Gatso mobiel	418:30
<b>Beleidsvrije ruimte - raadgeven</b>	<b>789:54</b>
L1201 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies werken	193:03
L1202 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies manifestatie	114:02
L1203 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersles/externe	05:20
L1204 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersweek/basisschool	00:00
L1205 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeers3daagse	03:30
L1206 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsexamen	00:00
L1207 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsencontrole basisschool	01:15
L1208 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Opleiding gemachtigd opzichter	15:50
L1209 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies verkeersproblemen	456:54
L1210 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Voetgangersexamen	00:00
<b>Beleidsvrije ruimte - ontrading</b>	<b>6.622:38</b>
L1307 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie schoolverkeer	178:40
L1308 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen	776:46
L1310 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk flitspaal	207:25
L1311 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk actie verkeer	1.248:23
L1315 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie fietsverlichting	327:50
K1 Wodca	759:15



F 203 Onthaal afhalen rijbewijs	64:20
L1301 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie drugs in verkeer	24:56
L1302 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie snelheid Gatso mobiel	894:03
L1303 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie bromfietscontrole	117:25
L1304 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekdagen	313:40
L1305 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie zwaar vervoer	173:10
L1306 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekdagen	408:00
L1312 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Bijstand snelheidsmeter	307:30
L1313 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekend	247:40
L1314 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekend	62:30
L1316 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer/alg./weekend	20:30
L1317 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie GSM/ weekdagen	434:05
L1318 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie GSM/ weekend	50:15
L1319 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/ANPR	06:15
<b>Beleidsvrije ruimte - reguleren</b>	<b>2.561:02</b>
H301 Openbare orde/InterventieBPZ/Voetbal thuiswedstrijden	955:50
L1401 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Schooltoezicht	1.348:16
L1402 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersvormingsklas	00:00
L1403 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Toezicht werkzaamheden	84:26
L1404 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Nazicht signalisatie/manifest.	07:00
L1405 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersregeling	142:45
L1406 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/begeleiding	22:45
<b>Tellers verkeer (BPZ)*</b>	<b>945:03</b>

\* De uren gependeerd aan verkeer die niet geregistreerd wordt met een specifieke code verkeer.

Figuur 35: Capaciteit beleidsvrije ruimte verkeer 2021



### 6.7.3 Analyse verkeersongevallen

#### 6.7.3.1 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2021

Dit punt omvat de verkeersongevallen die werden vastgesteld op ons grondgebied, zowel door onze eigen politiezone als door een andere politiezone.

##### 6.7.3.1.1 Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2021

Tabel 88: Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de slachtoffers ervan in 2021

		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	11	4	5	5	6	5	6	16	9	8	10	8	93
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	3	3	0	3	5	2	7	1	4	7	2	3	40
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
	# Licht gewonden	3	3	0	4	8	2	7	1	3	8	2	4	45
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	3	3	2	6	6	3	7	6	6	6	7	1	56
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	1	2	0	0	3	2	2	2	0	0	1	13
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Licht gewonden	0	1	2	0	0	4	3	2	2	0	0	1	15
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	17	8	19	19	17	15	13	26	35	20	17	14	220
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	1	6	2	5	13	9	9	7	9	10	7	79
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	2	7
	# Licht gewonden	1	1	6	3	4	13	13	9	9	11	13	5	88
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	31	15	26	30	29	23	26	48	50	34	34	23	369
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	5	8	5	10	18	18	12	13	16	12	11	132
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	# Doden	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	# Zwaar gewonden	0	0	1	0	0	3	2	1	1	0	0	3	11
	# Licht gewonden	4	5	8	7	12	19	23	12	14	19	15	10	148

Bron : Verkeersveiligheidsbarometer met als bron ISLP (nationaal)

#### Opmerkingen:

- in 2021 gebeurden er 132 verkeersongevallen met een lichamelijk letsel, waarbij 2 ongevallen met dodelijke afloop. Als gevolg van de verkeersongevallen vielen er 161 slachtoffers, waarbij 148 lichtgewonden, 11 zwaargewonden en 2 doden;
- in totaal vielen er in 2021 in de politiezone Zuiderkempen 161 slachtoffers bij verkeersongevallen. In 2020 werden 178 slachtoffers geteld.

## 6.7.3.1.2 Slachtoffers per gemeente per straat

Tabel 89: Aantal ongevallen en gewonden in Herselt per straat (cijfers ISLP)

Straat	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaargewonden	Aantal lichtgewonden
Aarschotsesteenweg	7	0	1	10
Begijnendijksesteenweg	1	1	0	1
Berglaan	1	0	0	1
Blaubergsesteenweg	5	0	0	6
Boomgaardstraat	1	0	0	1
Dieperstraat	3	0	1	2
Diestsebaan	4	0	0	5
Dorp	3	0	0	3
Drie Eikenstraat	1	0	0	1
Harmoniestraat	1	0	0	1
Herentalsesteenweg	1	0	0	1
Langdonkenstraat	2	0	1	3
Madestraat	1	0	0	1
Vispoel	1	0	0	1
Westerlosesteenweg	4	0	0	4
Westmeerbeeksesteenweg	2	0	0	2
Wezel	1	0	0	1
Witputstraat	1	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>45</b>

Tabel 90: Aantal ongevallen en gewonden in Hulshout per straat (cijfers ISLP)

Straat	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaargewonden	Aantal lichtgewonden
Booischotseweg	1	0	0	1
Grote Baan	2	0	0	2
Heide	1	0	0	1
Hoogzand	2	0	1	2
Hulshout-veld	1	0	0	1
Industriepark	1	0	0	1
Kangieter	1	0	0	2
Maskensstraat	2	0	0	3
Provinciebaan	1	0	0	1
Stationsstraat	1	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>

Tabel 91: Aantal ongevallen en gewonden in Westerlo per straat (cijfers ISLP)

Straat	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaargewonden	Aantal lichtgewonden
Abdijstraat	1	0	0	2
Bell-Telephonelaan	1	0	0	1
Bergveld	2	0	0	3
Boerenkrijglaan	4	0	0	4
Boskant	1	0	0	1
de Merodedreef	5	0	0	6
de Trannooplein	2	0	0	2
Fly-over	2	0	0	2
Geneinde	5	0	0	5
Goorheide	1	0	0	1
Grote Markt	2	0	0	2
Grote Steenweg	1	0	0	1
Guldensporenlaan	2	0	0	2
Heidestraat	1	0	1	0
Heultjedorp	3	0	0	4
Hoog Heultje	1	0	0	1
Hotelstraat	1	0	0	3
Hovenierstraat	1	0	0	1
Industrieweg	1	0	0	1
Jaak Lemmenslaan	2	0	1	2
Kempische Ardennen	1	0	0	1
Kerkhofstraat	1	0	0	1
Kerkplein	1	0	0	1
Koekoekstraat	1	0	0	1
Koning Leopoldlaan	2	0	0	2
Langstraat	3	0	0	4
Liesdonk	1	0	0	1
Mechelsestraat	2	0	0	2
Meulemanslaan	2	0	0	3
Moleneinde	1	0	0	1
Molenstraat	1	0	0	1
N19 Richting Leuven	1	0	1	0
N19 Richting Turnhout	1	0	0	1
N19 Richting Turnhout afrit rotonde	1	0	0	1
Nieuwstraat	1	0	0	1
Nijverheidsstraat	3	0	1	4
Oeveldorp	2	1	0	1
Olenseweg	5	0	1	5
Oosterwijk	1	0	0	1
Oude Zoerlebaan	1	0	0	2
Tolhuis	1	0	1	0
Tongerlostraat	1	0	0	1
Trienenkantlaan	1	0	0	3
Van Doornelaan	1	0	0	2

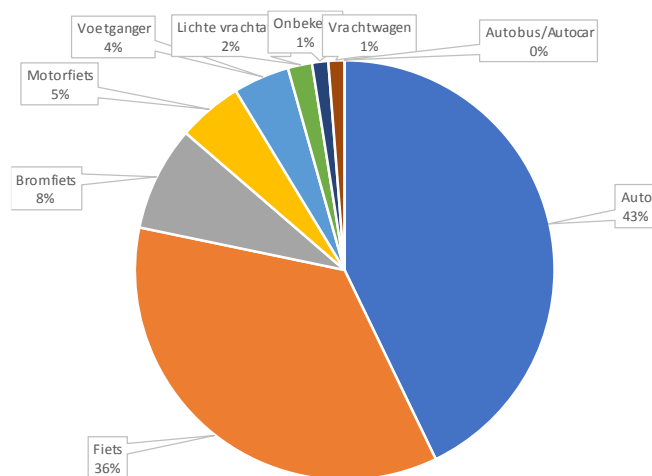
<b>Vijfhuizenstraat</b>	2	0	0	2
<b>Voorteinde</b>	1	0	1	1
<b>Wimpstraat</b>	1	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>88</b>

### 6.7.3.1.3 Slachtoffers volgens aard weggebruiker

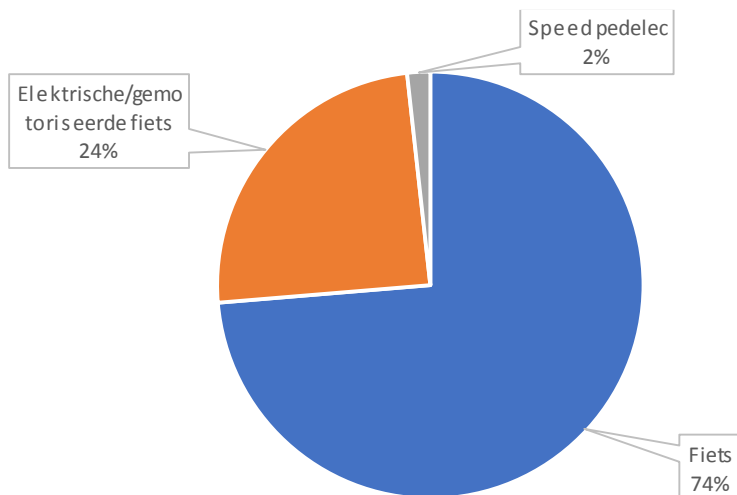
Tabel 92: Slachtoffers volgens aard weggebruiker

Aard weggebruiker	Aantal doden	Aantal zwaar-gewonden	Aantal licht-gewonden	Totaal slachtoffers
<b>Auto</b>	0	3	66	69
<b>Fiets</b>	1	5	51	57
<b>Bromfiets</b>	0	1	12	13
<b>Motorfiets</b>	1	1	6	8
<b>Voetganger</b>	0	0	7	7
<b>Lichte vrachtauto</b>	0	0	3	3
<b>Onbekend</b>	0	0	2	2
<b>Vrachtwagen</b>	0	1	1	2
<b>Autobus/Autocar</b>	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>148</b>	<b>161</b>

Figuur 36: Slachtoffers volgens aard weggebruiker



Figuur 37: Aard weggebruiker fietser in detail



Opmerkingen:

- Het aantal slachtoffers bij de fietsers is in vergelijking met 2020 gedaald van 70 naar 57. In 2019 waren er dit 53;
- 48% van de slachtoffers in 2021 waren zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bromfietzers);
- 26% van de zwakke weggebruikers die gewond werden tijdens een verkeersongeval in 2021 maakten gebruik van een fiets met een elektrische motor/trapondersteuning.

Tabel 93: Aandeel zwakke weggebruikers als slachtoffer voorgaande jaren

2016	2017	2018	2019	2020	2021
39%	42%	41%	45%	45%	48%

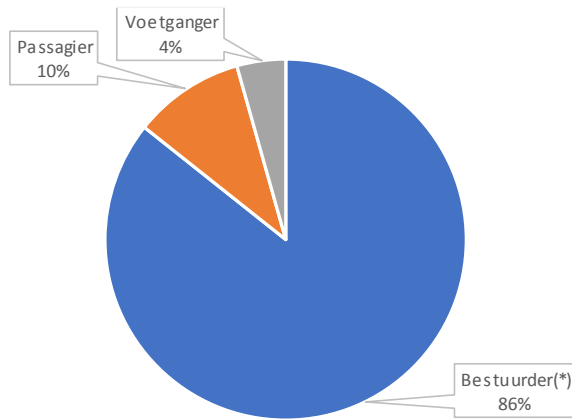
6.7.3.1.4 Slachtoffers volgens type betrokkene

Tabel 94: Slachtoffers per type betrokkene in 2021

Type betrokkene	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
<b>Bestuurder (*)</b>	2	10	126	<b>138</b>
<b>Passagier</b>	0	1	15	<b>16</b>
<b>Voetganger</b>	0	0	7	<b>7</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>148</b>	<b>161</b>

(\*)Bestuurder, Bromfietser, Fietser, Motorfietser

Figuur 38: Slachtoffers per type betrokkene in 2021



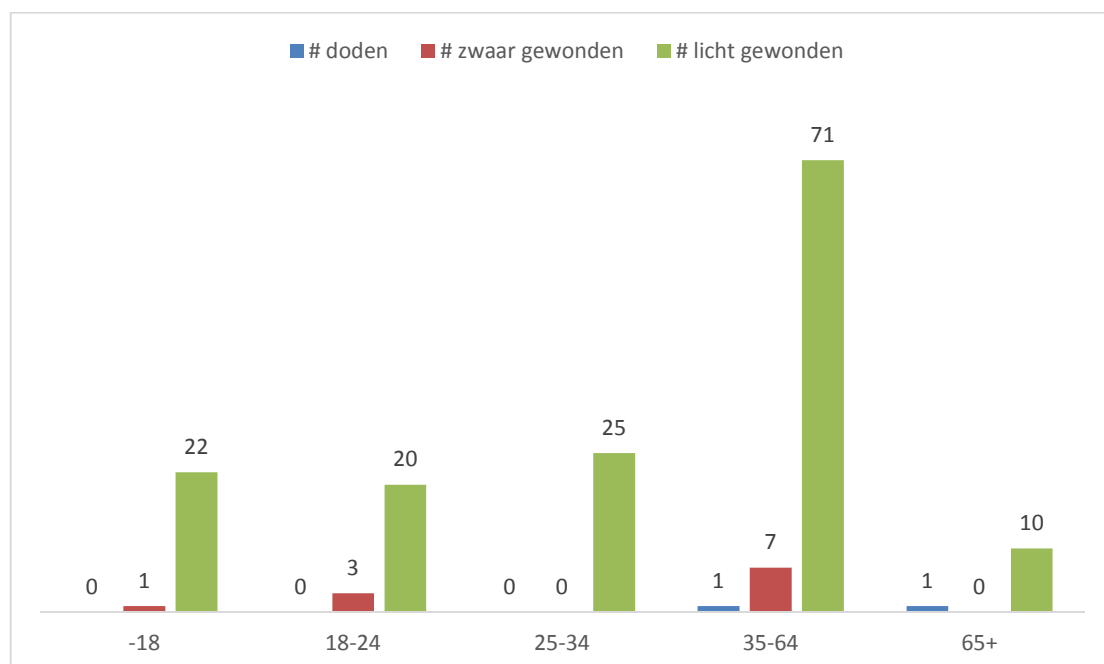
6.7.3.1.5 Leeftijd van de gewonden en doden

Tabel 95: Aantal verkeersslachtoffers per leeftijdsklasse in 2021

Leeftijdscategorie	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
-18	0	1	22	23
18-24	0	3	20	23
25-34	0	0	25	24
35-64	1	7	71	79
65+	1	0	10	11
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>148</b>	<b>161</b>

Het overgrote deel (79) van de verkeersslachtoffers valt in de leeftijdscategorie 35-64 jaar.

Figuur 39: Slachtoffers per leeftijdsklasse in verhouding met verwonding (2021)



Het overgrote deel (79) van de verkeersslachtoffers valt in de leeftijdscategorie 35-64 jaar. Deze groep is groter dan de groep 18-34-jarigen (48), waarin ook de beginnende autobestuurders een minderheid vormen (18-24 jarigen = 23).

#### 6.7.3.1.6 Verkeersongevallen per maand

Tabel 96: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per maand in 2021

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Januari	4	3,03%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,70%
Februari	5	3,79%	1	50,00%	0	0,00%	5	3,38%
Maart	8	6,06%	0	0,00%	1	9,09%	8	5,41%
April	5	3,79%	0	0,00%	0	0,00%	7	4,73%
Mei	10	7,58%	1	50,00%	0	0,00%	12	8,11%
Juni	18	13,64%	0	0,00%	3	27,27%	19	12,84%
Juli	18	13,64%	0	0,00%	2	18,18%	23	15,54%
Augustus	12	9,09%	0	0,00%	1	9,09%	12	8,11%
September	13	9,85%	0	0,00%	1	9,09%	14	9,46%
Oktober	16	12,12%	0	0,00%	0	0,00%	19	12,84%
November	12	9,09%	0	0,00%	0	0,00%	15	10,14%
December	11	8,33%	0	0,00%	3	27,27%	10	6,76%
<b>TOTAAL</b>	<b>132</b>		<b>2</b>		<b>11</b>		<b>148</b>	

#### 6.7.3.1.7 Verkeersongevallen per dag

Tabel 97: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per dag in 2021

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Maandag	14	10,61%	0	0,00%	0	0,00%	17	11,49%
Dinsdag	27	20,45%	1	50,00%	4	36,36%	27	18,24%
Woensdag	32	24,24%	0	0,00%	1	9,09%	39	26,35%
Donderdag	13	9,85%	0	0,00%	0	0,00%	14	9,46%
Vrijdag	26	19,70%	0	0,00%	3	27,27%	29	19,59%
Zaterdag	10	7,58%	1	50,00%	0	0,00%	12	8,11%
Zondag	10	7,58%	0	0,00%	3	27,27%	10	6,76%
<b>Totaal</b>	<b>132</b>		<b>2</b>		<b>11</b>		<b>148</b>	

#### Opmerkingen:

- De meeste ongevallen met lichamelijk letsel gebeurden in juni, juli en oktober;



- in 2021 gebeurden de meeste ongevallen op dinsdag, woensdag en vrijdag (respectievelijk 27, 32 en 26 per dag). Op zaterdag en zondag vonden met telkens 10 ongevallen de minste verkeersongevallen met lichamelijk letsel plaats.

#### 6.7.3.1.8 Verkeersongevallen per uur

Tabel 98: Aantal verkeersslachtoffers met lichamelijk letsel per uur in 2021 (Bron: Jaaroverzicht VKOLL 2021 – FedPol)

Uren	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
01u00 - 01u59	2	1,40%	0	0,00%	1	5,56%	1	0,63%
02u00 - 02u59	2	1,40%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%
03u00 - 03u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%
04u00 - 04u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%
05u00 - 05u59	4	2,80%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%
06u00 - 06u59	7	4,90%	0	0,00%	0	0,00%	8	5,06%
07u00 - 07u59	5	3,50%	0	0,00%	1	5,56%	4	2,53%
08u00 - 08u59	5	3,50%	0	0,00%	2	11,11%	3	1,90%
09u00 - 09u59	4	2,80%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,53%
10u00 - 10u59	6	4,20%	0	0,00%	1	5,56%	7	4,43%
11u00 - 11u59	11	7,69%	0	0,00%	1	5,56%	13	8,23%
12u00 - 12u59	8	5,59%	0	0,00%	2	11,11%	8	5,06%
13u00 - 13u59	10	6,99%	0	0,00%	1	5,56%	11	6,96%
14u00 - 14u59	11	7,69%	0	0,00%	3	16,67%	13	8,23%
15u00 - 15u59	12	8,39%	0	0,00%	2	11,11%	13	8,23%
16u00 - 16u59	18	12,59%	0	0,00%	1	5,56%	18	11,39%
17u00 - 17u59	11	7,69%	0	0,00%	1	5,56%	13	8,23%

18u00 - 18u59	9	6,29%	1	100,00%	0	0,00%	11	6,96%
19u00 - 19u59	7	4,90%	0	0,00%	1	5,56%	7	4,43%
20u00 - 20u59	4	2,80%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%
21u00 - 21u59	2	1,40%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,27%
22u00 - 22u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%
23u00 - 23u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%

Tabel 99: Tijdstip van de verkeersongevallen in 2021

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
00u00 - 05u59	0,76%	1,52%	0,00%	0,00%	1,52%	0,76%	0,00%
06u00 - 09u59	1,52%	6,06%	6,82%	2,27%	3,03%	0,76%	0,76%
10u00 - 15u59	6,06%	9,85%	11,36%	3,03%	7,58%	3,79%	2,27%
16u00 - 19u59	1,52%	3,03%	5,30%	2,27%	4,55%	0,76%	3,03%
20u00 - 23u59	0,76%	0,00%	0,76%	2,27%	3,03%	1,52%	1,52%

## Legende:

Meer dan 5% van de ongevallen LL deed zich voor op dit tijdstip  
 Meer dan 2,5% maar minder dan 5% van de ongevallen LL deed zich voor op dit tijdstip

## Opmerking:

- De meeste ongevallen met gewonden deden zich voor op woensdag, in het bijzonder tussen 10:00 en 15:59 uur;
- Ook op maandag, dinsdag en vrijdag gebeurden in datzelfde tijdsblok een hoger percentage verkeersongevallen;
- Uurbloksgewijs gebeurden een groot deel van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel tussen 10:00 en 15:59 uur.

## 6.7.3.1.9 Verkeersongevallen week/weekend

Een statistisch weekend loopt van vrijdag 22:00 uur tot maandag 06:00 uur en telt 56 uur wat staat voor 33% van de totale weekduur. In verhouding gebeurden er in 2021 minder weekendongevallen (23) dan ongevallen tijdens de week (109). 82,58% van de verkeersongevallen gebeurden tijdens de week.

Tabel 100: Aantal ongevallen in de week en in het weekend in 2021

	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
<b>Week</b>	109	82,58%	1	50,00%	7	63,64%	123	83,11%
<b>Vrijdag nacht</b>	3	2,27%	0	0,00%	1	9,09%	3	2,03%
<b>Zaterdag dag</b>	7	5,30%	1	50,00%	0	0,00%	9	6,08%
<b>Zaterdag nacht</b>	2	1,52%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,35%
<b>Zondag dag</b>	8	6,06%	0	0,00%	3	27,27%	8	5,41%
<b>Zondag nacht</b>	3	2,27%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,03%
<b>TOTAAL</b>	<b>132</b>		<b>2</b>		<b>11</b>		<b>158</b>	

## 6.7.3.1.10 Weekendongevallen

## 6.7.3.1.10.1 Volledig weekend

Een volledig weekend gaat van vrijdagavond om 22.00 uur tot maandagochtend om 6.00 uur.

Tabel 101: Aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel per jaar 2016-2021

	Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	TOTAAL
<b>2016</b>	4	15	5	17	3	44
<b>2017</b>	6	12	5	8	4	35
<b>2018</b>	3	15	4	9	3	34
<b>2019</b>	4	14	4	14	3	39
<b>2020</b>	4	19	4	12	0	39
<b>2021</b>	3	7	2	8	3	23

Tabel 102: Aantal weekendongevallen per gemeente per maand in 2021

Gemeente		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	TOT.
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	1	2	1	1	2	2	2	5	0	1	4	2	23
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	1	1	8
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	# Licht gewonden	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3	1	1	8
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	1	1	0	0	2	0	1	0	5	4	1	0	15
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Licht gewonden	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	3	1	5	2	2	3	3	8	8	7	1	2	45
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	1	1	0	1	1	2	2	0	2	3	0	13
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	# Licht gewonden	0	1	1	0	1	1	1	3	0	3	3	0	14
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	5	4	6	3	6	5	6	13	13	12	6	4	83
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	2	2	0	1	1	4	2	1	4	4	1	23
	# Ongevallen met doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	4
	# Licht gewonden	1	2	2	0	1	1	4	3	0	6	4	1	25

Tabel 103: Gemiddeld aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel per jaar ZVP

	vrijdag nacht	zaterdag dag	zaterdag nacht	zondag dag	zondag nacht	Gemiddelde jaartotaal
2003-2004	6,0	21,5	8,0	16,5	6,0	58,0
2005-2008	6,8	19,5	8,8	22,5	2,8	60,4
2009-2013	8,8	21,8	6,6	19,0	3,6	59,8
2014-2019	3,7	16,3	4,5	13,2	3,2	40,9
2020-2025*	3,5	13	3	10	3	32,5

(\*) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2021 opgenomen

#### Opmerkingen :

- Het gemiddelde jaartotaal ligt de eerste 3 cycli rond de 60 weekendongevallen;

- de globale cyclus 2014-2019 kende een sterke daling (31%) t.o.v. de voorgaande cycli;
- tijdens de opeenvolgende jaren van cyclus 2014-2019 was er een stelselmatige jaarlijkse daling, met uitzondering in het jaar 2019;
- ook in het eerste jaar van de cyclus 2020-2025 blijft het aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel op hetzelfde niveau als in 2019;
- tijdens het tweede jaar van de cyclus 2020-2025 tekent zich een significante daling van maar liefst -41% op van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel tijdens het weekend. Dit heeft mogelijk te maken met het sluitingsuur als coronamaatregel in de horeca.

#### 6.7.3.1.10.2 Wodca-uren

Tabel 104: Jaarvergelijking aantal ongevallen tijdens de wodca-uren 2016-2021

	vrijdag nacht	zaterdag nacht	zondag nacht	TOTAAL
<b>2016</b>	6	7	3	16
<b>2017</b>	8	6	4	18
<b>2018</b>	3	4	3	10
<b>2019</b>	4	4	3	11
<b>2020</b>	4	4	0	8
<b>2021</b>	3	2	3	8

#### 6.7.3.1.11 Sturen onder invloed en verkeersongevallen

Tabel 105: Percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed van alcohol in 2021

Met/zonder alcohol	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	%
<b>Onder invloed van alcohol</b>	14	11%
<b>Niet onder invloed van alcohol</b>	118	89%
<b>Totaal</b>	132	100%

Tabel 106: Vergelijking percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed van alcohol en/of drugs 2016-2021

Jaar		Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Percentage
<b>2016</b>	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	108	86%
	totaal	126	
<b>2017</b>	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	113	86%
	totaal	131	
<b>2018</b>	onder invloed	16	10%
	niet onder invloed	141	90%
	totaal	157	
<b>2019</b>	onder invloed	15	12%
	niet onder invloed	113	88%
	totaal	128	

<b>2020</b>	onder invloed	14	10%
	niet onder invloed	129	90%
	<b>totaal</b>	<b>143</b>	
<b>2021</b>	onder invloed	14	11%
	niet onder invloed	118	89%
	<b>totaal</b>	<b>132</b>	

### 6.7.3.2 Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers met vorige jaren

#### 6.7.3.2.1 ZONE

Tabel 107: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel 2016-2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
# Ongevallen met doden	2	4	1	2	1	2
# Ongevallen met lich. letsel (*)	130	138	156	128	143	132
# Doden 30 dagen (**)	3	4	1	2	1	2
# Doden ter plaatse	3	4	1	1	1	1
# Dodelijk gewonden	0	0	0	1	0	1
# Zwaar gewonden	24	13	16	13	18	11
# Licht gewonden	148	159	206	146	158	148

(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Tabel 108: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel per jaar ZVP

	2003- 2004	2005- 2008	2009- 2013	2014- 2019	2020- 2025(***)
# Ongevallen met doden	8,0	4,3	2,6	2,5	1
# Ongevallen met lich. letsel (*)	196,0	201,5	187,2	143,0	137,5
# Doden 30 dagen (**)	9,0	4,3	2,6	2,7	1
# Doden ter plaatse	9,0	4,3	2,6	2,2	1
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,5	0
# Zwaar gewonden	35,0	28,5	25,0	16,3	14,5
# Licht gewonden	232,0	237,3	212,8	169,2	153

(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers m.b.t. dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

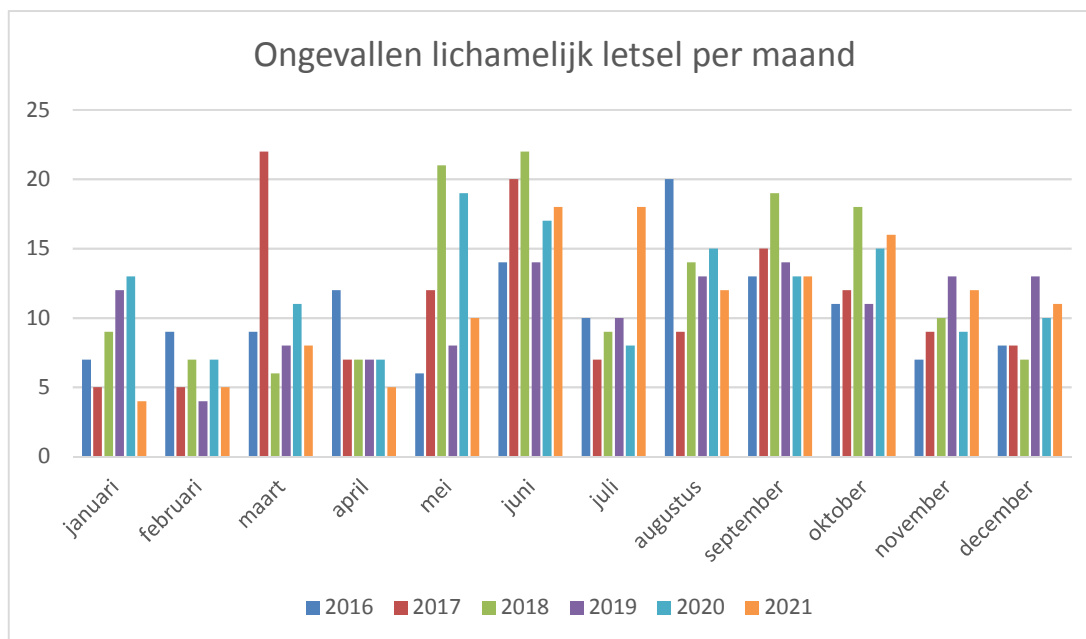
(\*\*\*) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2021 opgenomen

#### Opmerkingen:

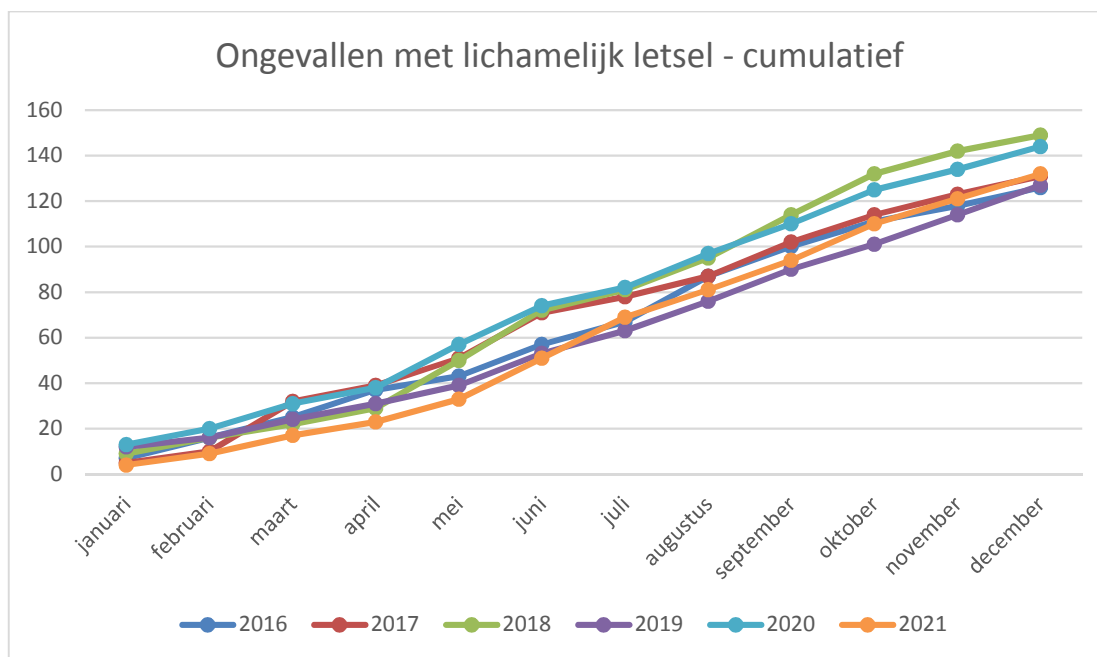
- Met uitzondering van de cyclus 2005-2008 is het gemiddelde jaartotaal altijd gedaald. De grootste daling vindt plaats in cyclus 2014-2019;
- in 2020 was er een significante stijging van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel met 11,7%. Mogelijk is dit een gevolg van het toenemend aantal (elektrische) fietsers tijdens de coronaperiode. De elektrische fiets wint de laatste jaren aan

populariteit. Deze activiteit past ook in de tijdsvorken waarbinnen de verkeersongevallen plaatsvonden.

Figuur 40: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel 2016-2021



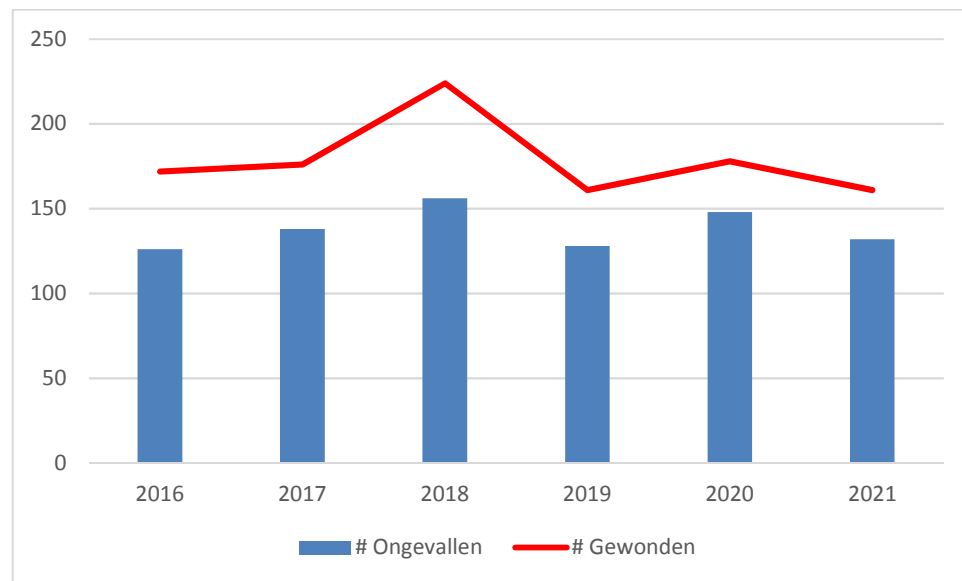
Figuur 41: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel – cumulatief 2016-2021



Tabel 109: Vergelijking slachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel 2016-2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Lichtgewonden</b>	148	159	207	146	159	148
<b>Zwaargewonden</b>	24	13	16	13	18	11
<b>Doden</b>	3	4	1	2	1	2
<b>Totaal</b>	<b>175</b>	<b>176</b>	<b>224</b>	<b>161</b>	<b>178</b>	<b>161</b>

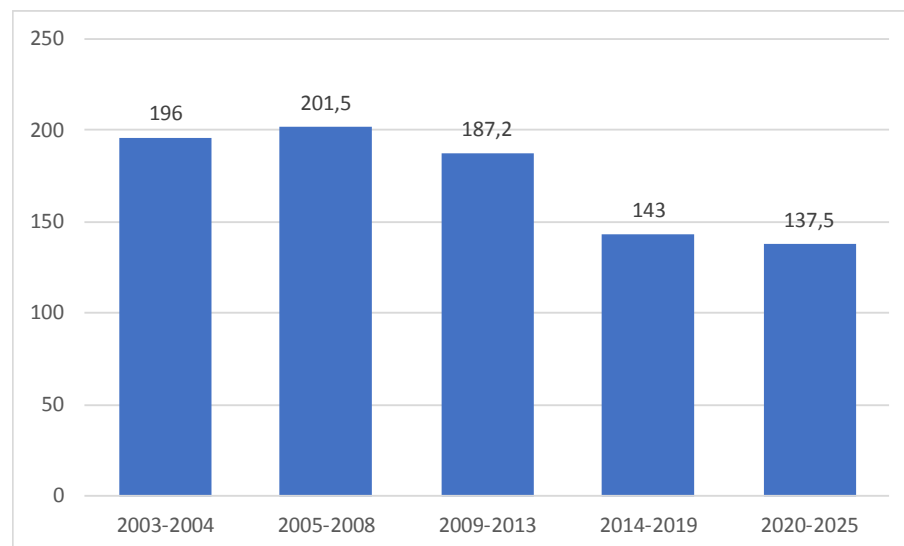
Figuur 42: Ongevallen lichamelijk letsel - volledige politiezone 2016-2021



Opmerkingen:

- in 2021 (132) is er terug een sterke daling van het aantal aangevallen met lichamelijk letsel t.o.v. 2020 (143);
- het aantal ongevallen met lichamelijk letsel lag in 2019 (128) het laagst van de afgelopen jaren;
- in 2021 vielen er 2 dodelijke slachtoffer te betreuren, een motorrijder en een fietser.

Figuur 43: Gemiddeld aantal ongevallen met lichamelijk letsel per jaar ZVP- volledige zone



Voor de periode 2020-2025 werden de cijfers t.e.m. 31/12/2021 opgenomen



## 6.7.3.2.2 HERSELT

Tabel 110: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt 2016-2021

Herselt	2016	2017	2018	2019	2020	2021
# Ongevallen met doden	0	1	0	1	0	1
# Ongevallen met lichamelijk letsel(*)	40	36	35	36	41	40
# Doden 30 dagen(**)	0	1	0	1	0	1
# Doden ter plaatse	0	1	0	1	0	1
# Dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	1
# Zwaar gewonden	4	4	4	3	6	3
# Licht gewonden	48	43	55	41	47	45

(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 111: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt per jaar ZVP

Herselt	2003 - 2004	2005 - 2008	2009 - 2013	2014 - 2019	2020 - 2025(***)
# Ongevallen met doden	3,0	1,8	0,6	0,7	0,5
# Ongevallen met lich. letsel (*)	64,0	67,5	65,2	42,8	40,5
# Doden 30 dagen (**)	3,5	1,8	0,6	0,7	0,5
# Doden ter plaatse	3,5	1,8	0,6	0,5	0,5
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5
# Zwaar gewonden	11,5	8,5	9,0	4,2	4,5
# Licht gewonden	81,0	83,0	75,2	53,7	46

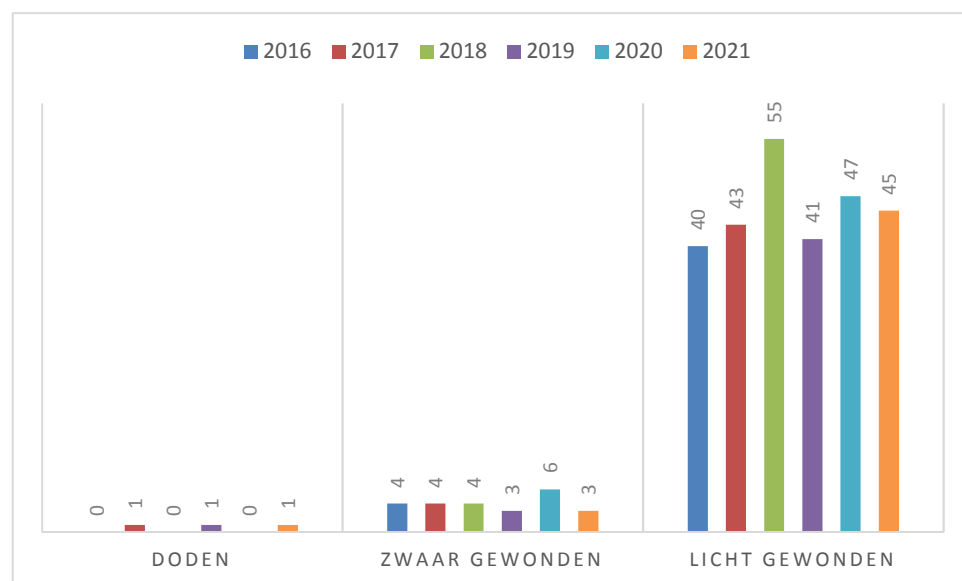
(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

(\*\*\*) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2021 opgenomen

Figuur 44: Vergelijking aantal slachtoffers in Herselt volgens aard verwondingen 2016-2021



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Herselt:

- Het aantal ongevallen met gewonden en het aantal licht- en zwaargewonden is gedaald t.o.v. 2020;
- er viel 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in 2021. Een motorrijder kwam in Ramsel om het leven bij een aanrijding met een auto die keerde op de rijbaan.

## 6.7.3.2.3 HULSHOUT

Tabel 112: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout 2016-2021

Hulshout	2016	2017	2018	2019	2020	2021
# Ongevallen met doden	1	1	0	0	0	0
# Ongevallen met lichamelijk letsel	20	16	22	17	18	13
# Doden 30 dagen	2	1	0	0	0	0
# Doden ter plaatse	2	1	0	0	0	0
# Dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	5	1	2	1	1	1
# Licht gewonden	31	17	25	22	18	15

(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 113: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout per jaar ZVP

Hulshout	2003- 2004	2005- 2008	2009- 2013	2014- 2019	2020- 2025(***)
# Ongevallen met doden	2,0	0,8	0,6	0,6	0
# Ongevallen met lich. letsel (*)	20,5	26,0	21,4	21,4	15,5
# Doden 30 dagen (**)	2,5	0,8	0,6	0,6	0
# Doden ter plaatse	2,5	0,8	0,6	0,6	0
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,0	0
# Zwaar gewonden	5,5	4,5	1,8	1,8	1
# Licht gewonden	23,0	26,3	23,6	23,6	16,5

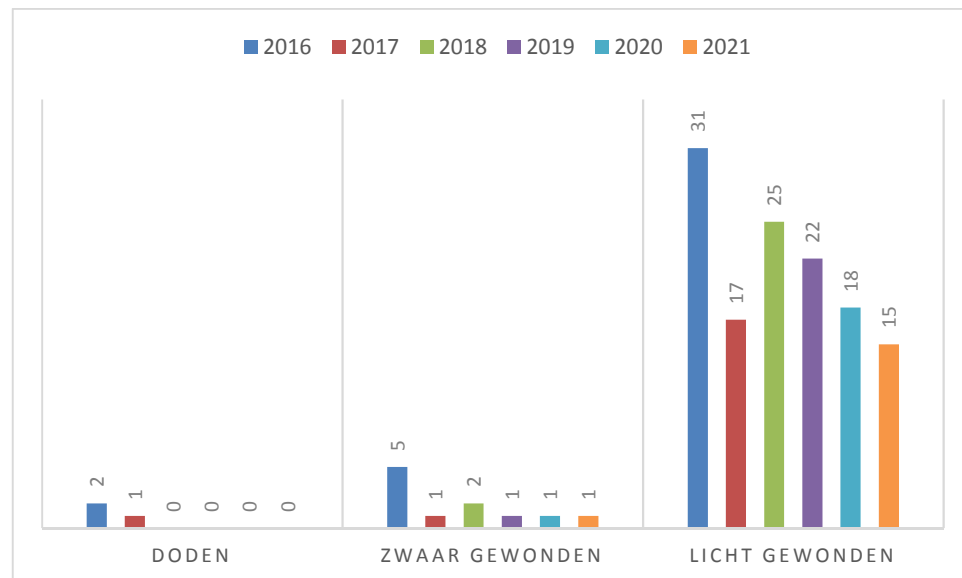
(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

(\*\*\*) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2021 opgenomen

Figuur 45: Vergelijking aantal slachtoffers in Hulshout volgens aard verwondingen 2016-2021

Opmerkingen bij verkeersongevallen in Hulshout:

- er kwamen 5 verkeersongevallen met lichamelijk letsel minder voor t.o.v. 2020;
- er werden minder mensen gewond tijdens de verkeersongevallen;
- er zijn geen dodelijke slachtoffers.

## 6.7.3.2.4 WESTERLO

Tabel 114: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo 2016-2020

Westerlo	2016	2017	2018	2019	2020	2021
# Ongevallen met doden	1	2	1	1	1	1
# Ongevallen met lichamelijk letsel	70	86	100	75	84	79
# Doden 30 dagen	1	2	1	1	1	1
# Doden ter plaatse	1	2	1	0	1	1
# Dodelijk gewonden	0	0	0	1	0	1
# Zwaar gewonden	15	8	10	9	11	7
# Licht gewonden	69	99	127	83	93	88

(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 115: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo per jaar ZVP

Westerlo	2003-2004	2005-2008	2009-2013	2014-2019	2020-2025(***)
# Ongevallen met doden	3,0	1,8	1,4	1,3	1
# Ongevallen met lich. letsel (*)	111,5	108	100,6	80,8	81,5
# Doden 30 dagen (**)	3,0	1,8	1,4	1,3	1
# Doden ter plaatse	3,0	1,8	1,4	1,0	1
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5
# Zwaar gewonden	18,0	15,5	14,2	9,5	9
# Licht gewonden	128,0	128,0	114,0	92,7	90,5

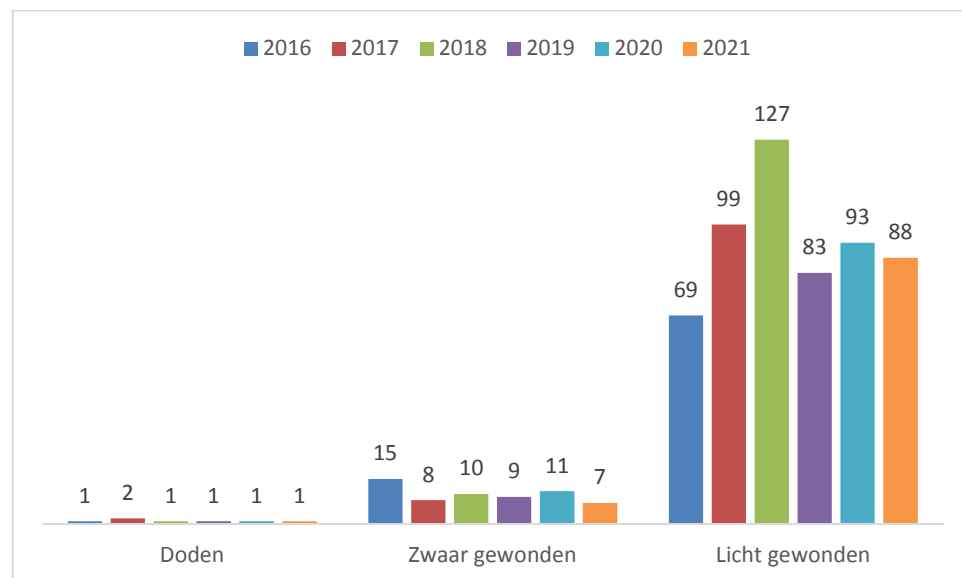
(\*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(\*\*) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

(\*\*\*) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2021 opgenomen

Figuur 46: Vergelijking aantal slachtoffers in Westerlo volgens aard verwondingen 2016-2021



#### Opmerkingen bij verkeersongevallen in Westerlo:

- het aantal ongevallen met gewonden en het aantal slachtoffers is gedaald
- in 2021 werd een fietser levensgevaarlijk gewond tijdens een ongeval in deeldorp Oevel. Het slachtoffer kwam te overlijden tijdens de ziekenhuisopname.

### 6.7.3.3 Gevaarlijke punten - Zwarte punten

#### 6.7.3.3.1 Bepaling gevaarlijke punten – zwarte punten

Elke locatie van een ongeval wordt bekeken over een tijdsperiode van 3 jaar en krijgt dan over die tijdspanne een prioriteitswaarde, de AVOC-waarde (AVOC = Aanpak van VerkeersOngevallen Concentraties) genoemd.

Over een periode van 3 jaar worden alle ongevallen met lichamelijk letsel op een locatie in een straal van 50 meter samengenomen en wordt de prioriteitswaarde per kwestige locatie berekend.

Deze bekomt men met de formule:

$(\text{aantal ongevallen met dode}(n) \times 4) + (\text{aantal ongevallen met zwaargewonde}(n) \times 2) + (\text{aantal ongevallen met lichtgewonde}(n) \times 1)$ .

Deze resultaten worden weergegeven in onderstaande tabel, die weergeeft welke prioritair aan te pakken plaatsen zijn.

Tabel 116: Oplijsting gevaarlijke punten volgens onze methode – gegroepeerd per gemeente

	kruispunt	PW2017	PW2018	PW2019	PW2020	PW2021	TOAAL 2017-2019	TOAAL 2018-2020	TOAAL 2019-2021
WES	de Merodedreef N19 / St-Lambertusstraat/Rodekruisstraat (gildenhuis)	6	1	0	4	1	7	5	5
	Olensweg N152 / Zoerlering/Oude Zoerlebaan/Zoerledorp (Draulans)	6	2	1	1	0	9	4	2
	Boerenkrijglaan/Meulemanslaan/Geneinde (abdij)	5	5	2	1	2	12	8	5
	de Merodedreef N19 / Boerenkrijglaan (Aldi)	5	2	0	1	1	7	3	2
	Oeveldorp	0	0	0	0	5	0	0	5
	Olensweg N152 / Bochtestraat / Leemstraat	5	2	0	0	0	7	2	0
	Olensweg N152 / Nieuwebaan / Neurusstraat	0	0	0	4	0	0	4	4
	de Merodedreef N19 / Kaabeeksedijk / Bist	4	2	2	1	0	8	5	3
	Olensweg N152 / Kerkhofstraat / Oosterwijk	4	3	6	2	0	13	11	8
	Olensweg N152 / Geneinde/Tervoort / Slachterijstraat (Punt)	4	3	2	0	0	9	5	2
	Tongerlodorp / Lange Nieuwstraat	4	3	2	0	0	9	5	2
	Gevaertlaan / Heultjedorp (kerk)	3	1	0	0	0	4	1	0
	de Merodedreef N19 / Goorakker (voetbal)	3	1	5	0	0	9	6	5
	Zoerlering N152 / Bergveld / Zoerleberg / Stippelberg	0	0	2	0	3	2	2	5
	Boerenkrijglaan / Hollandsedreef	0	0	2	3	0	2	5	5
	Gevaertlaan / Heidebloemstraat	0	0	6	0	0	6	6	6
	Heultjedorp / Oude Zoerlebaan / Industrieweg	0	0	3	1	4	3	4	8
	Boerenkrijglaan / Overwijs	0	0	2	1	0	2	3	3
	Jaak lemmenslaan / Gooreinde / Zandstraat / Smissenhoek	0	0	4	0	0	4	4	4
	omgeving Flyover N19	0	0	1	1	7	1	2	9
Asberg / Zoerleberg	0	0	2	0	0	2	2	2	
Langstraat	0	0	0	0	5	0	0	5	
N156 Nijverheidsstraat / Heieinde / Estee Lauder	0	0	7	6	1	7	13	14	
HUL	Hoogzand N15 / J. Michielsstraat / Dreef	5	3	0	0	5	8	3	5
	Booischotseweg / Hulshoutveld	0	0	2	0	1	2	2	3
	Booischotseweg/Grote Baan	0	0	0	2	0	0	2	2
	Grote Baan zijstraten	0	0	6	2	1	6	8	9
HER	N19 Weserlosestw / Herentalsestw N152/Dorp/Achter de Hoven (rotonde)	4	1	1	2	0	6	4	3
	Wolfsdonksesteenweg / Gijmelsesteenweg	0	0	0	2	0	0	2	2
	N212 Blaubergsesteenweg / Wezelsbaantje	0	0	0	3	0	0	3	3
	N152 Herentalsestweg / Denstraat / Limberg	0	0	2	1	0	2	3	3
	N19 Aarschotsesteenweg / G. Vandenheuvelstraat	0	0	0	0	6	0	0	6
	N19 / Stippelberg / Denstraat	0	0	4	2	1	4	6	7

PW = prioriteitswaarde : totaal van het gewicht, toegekend aan elk verkeersongeval met lichamelijk letsel.

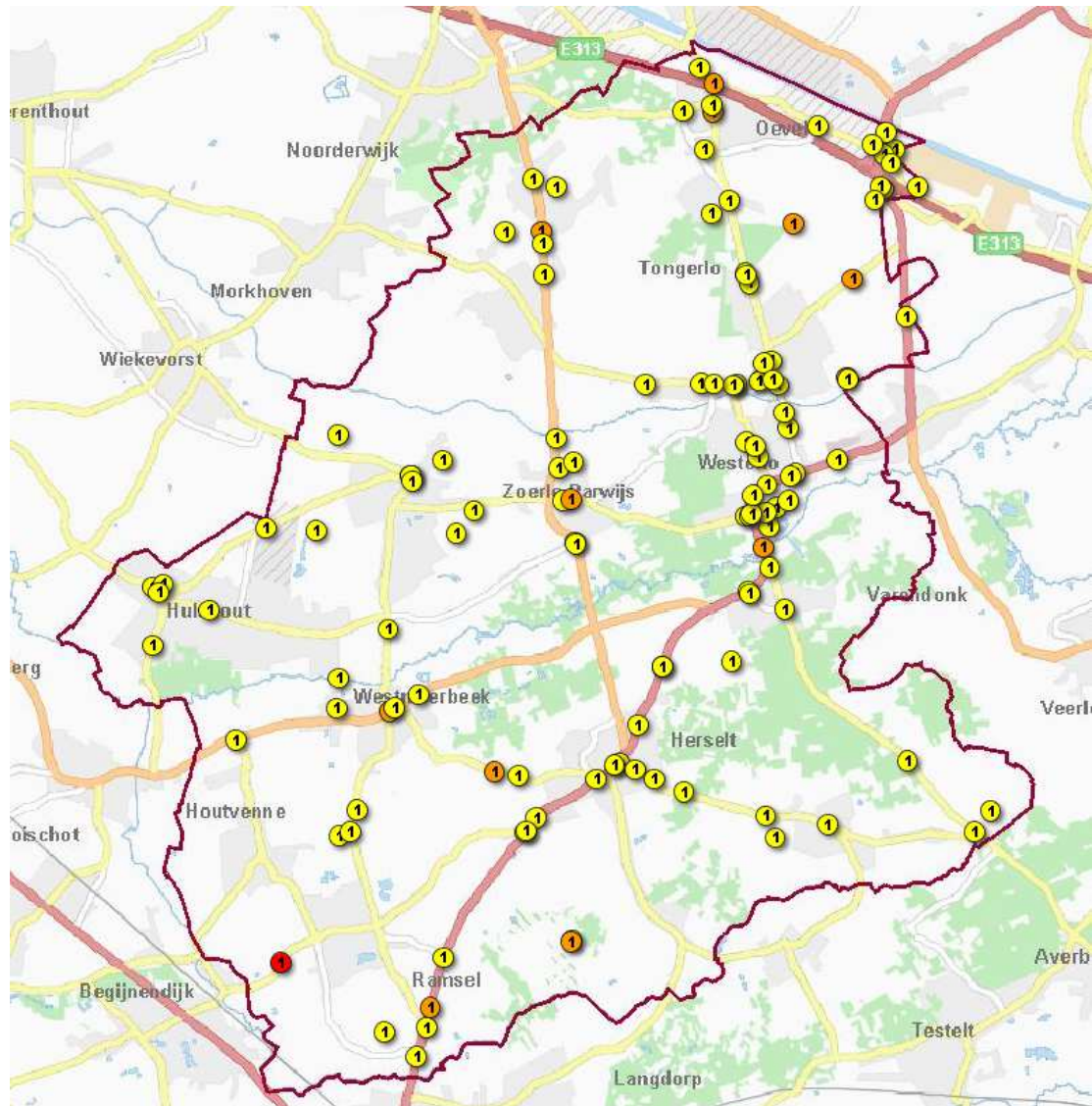
#### 6.7.3.3.2 Aandachtsplaatsen en bijhorende opmerkingen

- één kruispunt in Westerlo kreeg in 2021 een hogere prioriteitswaarde dan in 2020, namelijk Nijverheidsstraat /Heieinde (kruispunt Estée Lauder). Dit is voornamelijk te wijten aan de ongevallen die er in 2019 en 2020 plaats vonden. In 2021 daalde de prioriteitswaarde er significant;
- het kruispunt van de Merodedreef met Goorakker is vooral heel druk als er voetbalbedrijvigheid is. Dit kruispunt is voorzien om, komende van Westerlo, ingericht te worden met een linkerafslagstrook naar het stadion. De uitvoering van deze werken staat gepland in 2022. Inmiddels werden er bakens geplaatst op de parkeerstrook om inhaalbewegingen te voorkomen;
- alle gewestwegen in onze politiezone blijven voorkomen in de lijst met gevaarlijke punten en blijven dus onze aandacht vragen. In de cijfers van de N152 lijkt de trajectcontrole echter wel zijn vruchten af te werpen en zet de dalende trend zich verder;

- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, is het kruispunt van Heultjedorp/Industrieweg/Oude Zoerlebaan het gevaarlijkste kruispunt.
- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, is het kruispunt aan de N152 (Olenseweg) met Oosterwijk na een stijging in 2019 gedaald in 2020. De dalende trend van de AVOC-waarde laat zich verder optekenen in 2021, maar blijft hoog in vergelijking met andere gevaarlijke punten. Deze hoge waarde vraagt dan ook onze aandacht, temeer gelet op de schoolomgeving aldaar;
- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, wekt het kruispunt van de Boerenkrijglaan met de Hollandsedreef onze aandacht. Op deze locatie is er een bijzondere aandacht vereist voor de fietsers. Het dubbelrichtingsfietspad, alsook de te hoge afslagsnelheid zijn op dit gevaarlijk punt elementen die kunnen leiden tot een verkeersongeval. In 2021 daalde evenwel het aantal ongevallen;
- de Grote Baan in Hulshout kent een dalende curve qua aantal verkeersongevallen, maar blijft een aandachtspunt, niet in het minst tijdens de schoolmomenten;
- snelheidscontroles en metingen leren ons dat de snelheden op de N15 (Provinciebaan, Heide) zorgwekkend zijn en dat snelheidscontroles, temeer gezien het niet gescheiden fietspad, absoluut noodzakelijk zijn.

In onderstaande figuur worden de ongevallen van 2021 op een kaart van onze politiezone weergegeven. (geel=lichtgewonden, oranje = zwaargewonden, rood = doden).

**Figuur 47: Plaatsaanduiding verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2021**



## 6.8 Evaluatie diefstallen in woning

Vanaf 2015 stelden we van de feiten diefstallen in woningen een dalende trend (123 feiten) vast die zich in 2016 verder doorzette (102 feiten). Van deze 102 feiten waren er 57 pogingen diefstal in woning. Dit was de eerste maal dat we een hoger aantal pogingen hadden dan effectieve inbraken. Dit heeft mogelijk te maken met een betere beveiliging van woningen waardoor het voor de daders moeilijker wordt of er kan sprake zijn van een mindere professionaliteit bij de daders. In 2017 wordt deze dalende trend bevestigd met een totaal van 74 feiten. In 2018 bleven de feiten ongeveer op hetzelfde niveau met een totaal van 85. De feiten uit 2017 en 2018 betreffen voornamelijk losse diefstallen in woning. Hiermee worden feiten bedoeld die niet samenvallen met andere feiten op vlak van plaats en tijd.

In 2019 bleef deze trend zich aanvankelijk verderzetten tot september, maar tijdens de laatste drie maanden stelden we met 44 vastgestelde feiten een sterke stijging vast. Hierbij valt op te merken dat er in 2019 binnen onze politiezone meerdere feiten tijdens dezelfde tijdsvork en in dezelfde omgeving gepleegd werden. Deze feiten worden series genoemd. Op die manier werden er op korte tijd opvallend veel feiten gepleegd.

Deze trend van series zette zich verder door tijdens de eerste drie maanden van 2020: er werden in totaal 46 feiten vastgesteld wat een steiging van ongeveer 50% betreft in vergelijking met 2018 en 2019.

Het aantal vastgestelde feiten daalt opvallend na invoering van de corona-maatregelen door het uitbreken van het COVID-19-virus. We kunnen hierbij opmerken dat er tijdens de eerste lockdown tussen 17/03/2020 en 31/05/2020 slechts twee feiten vastgesteld werden. Tussen 31/05/2020 en 30/09/2020 werden er 19 feiten vastgesteld hetgeen gelijklopend is met 2018 en 2019. Ten slotte merken we op dat er in de laatste drie maanden van 2020 slechts negen feiten vastgesteld werden. Dit is aanzienlijk minder dan de voorbij jaren waarbij er tussen 2016 en 2019 steeds meer dan dertig feiten vastgesteld werden in dezelfde periode. Deze daling kan mogelijk verklaard worden door lockdownmaatregelen inzake het COVID-19-virus waardoor mensen vaker thuis dienden te blijven en hun woning bijgevolg niet onbewaakt achterlieten. Uiteindelijk werden 75 feiten in 2020 vastgesteld. In vergelijking met 2019 is dit een daling van 25% van het aantal vastgestelde feiten. Deze daling zet zich met 55 vastgestelde feiten verder in 2021. In vergelijking met 2019 en 2020 is dit respectievelijk een daling van 45% en 27%.

In de eerste drie maanden van 2021 werden in totaal 17 feiten vastgesteld. In vergelijking met dezelfde periode van 2020 is dit een daling van 63%. In de laatste drie maanden van 2021 werden er 20 feiten vastgesteld wat een verdubbeling is in vergelijking met dezelfde periode in 2020. Ook hier bieden de op dat moment geldende coronamaatregelen mogelijks een verklaring. Desalniettemin blijft dit ver onder het aantal vastgestelde feiten voor dezelfde periode in 2018 en 2019.

Onderstaande tabel vermeldt de feiten zoals gevat in de ISLP-gegevensbank. Deze tabel geeft ons een globaal overzicht van de vastgestelde diefstallen in woning alsook de vastgestelde pogingen.



## 6.8.1 Diefstallen in woning

Tabel 117: Diefstallen in woning politie Zuiderkempen

Politiezone Zuiderkempen													
<b>2016</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	6	1	5	3	3	0	6	5	12	9	57
Volt.	3	4	5	2	3	3	6	5	1	5	5	3	45
Tot.	10	4	11	3	8	6	9	5	7	10	17	12	102
Kwartaal	25			17			21			39			
<b>2017</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	2	4	2	2	2	2	2	3	9	2	1	33
Volt.	4	1	3	2	0	2	5	3	2	5	9	5	41
Tot.	6	3	7	4	2	4	7	5	5	14	11	6	74
Kwartaal	16			10			17			31			
<b>2018</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	9	3	1	2	3	1	3	2	0	4	7	5	40
Volt.	4	2	4	1	3	4	4	0	4	4	10	5	45
Tot.	13	5	5	3	6	5	7	2	4	8	17	10	85
Kwartaal	23			14			13			35			
<b>2019</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	7	2	0	3	2	1	1	3	4	5	11	44
Volt.	3	4	5	4	3	1	3	3	6	14	6	4	56
Tot.	8	11	7	4	6	3	4	4	9	18	11	15	100
Kwartaal	26			13			17			44			
<b>2020</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	4	6	4	0	0	1	1	1	0	1	3	0	21
Volt.	5	22	5	0	1	7	4	2	3	0	1	4	54
Tot.	9	28	9	0	1	8	5	3	3	1	4	4	75
Kwartaal	46			9			11			9			
<b>2021</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	8	1	0	0	2	1	0	1	7	1	4	4	29
Volt.	1	3	3	1	2	1	0	2	3	2	2	6	26
Tot.	9	4	3	1	4	2	0	3	10	3	6	10	55
Kwartaal	16			7			13			19			

\* bron: ISLP op 31/12/2021

In onderstaande tabellen worden de cijfers opgesplitst per gemeente.

Tabel 118: Diefstallen in woning Westerlo

Westerlo													
<b>2016</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	4	0	1	1	1	0	1	2	6	7	30
Volt.	2	3	3	0	0	0	2	2	1	3	1	2	19
Tot.	9	3	7	0	1	1	3	2	2	5	7	9	49
Kwartaal	19			2			7			21			
<b>2017</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	1	2	2	2	0	5	2	1	7	2	1	27
Volt.	4	1	1	1	0	1	2	0	2	3	7	3	25
Tot.	6	2	3	3	2	1	7	2	3	10	9	4	52
Kwartaal	9			6			12			23			
<b>2018</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	14
Volt.	2	2	0	0	2	3	1	0	3	2	6	4	25
Tot.	7	4	0	1	3	4	2	0	3	3	7	5	39
Kwartaal	11			8			5			15			
<b>2019</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	3	0	0	1	1	1	0	2	1	2	5	19
Volt.	3	3	1	2	1	0	0	0	5	1	2	0	18
Tot.	6	6	1	2	2	1	1	0	7	2	4	5	37
Kwartaal	13			5			8			11			
<b>2020</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	5	4	0	0	1	1	0	0	0	1	0	15
Volt.	4	16	3	0	1	6	3	1	3	0	1	2	40
Tot.	7	21	7	0	1	7	4	1	3	0	2	2	55
Kwartaal	35			8			8			4			
<b>2021</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	1	0	0	1	1	0	1	3	1	1	4	20
Volt.	1	3	2	1	1	1	0	2	1	1	0	4	17
Tot.	8	4	2	1	2	2	0	3	4	2	1	8	37
Kwartaal	14			5			7			11			

\* bron: ISLP op 31/12/2021

Tabel 119: Diefstallen in woning Herselt

Herselt													
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	2	1	4	1	2	0	4	1	5	1	21
Volt.	1	1	1	0	2	3	3	3	0	1	3	0	18
Tot.	1	1	3	1	6	4	5	3	4	2	8	1	39
Kwartaal	5			11			12			11			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Volt.	0	0	0	0	0	2	0	3	1	1	1	1	9
Tot.	0	0	0	0	0	3	0	3	1	2	1	1	11
Kwartaal	0			3			4			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	0	1	1	1	0	1	1	0	2	4	4	18
Volt.	0	0	1	1	1	0	3	0	1	2	4	1	14
Tot.	3	0	2	2	2	0	4	1	1	4	8	5	32
Kwartaal	5			4			6			17			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	3	2	0	2	0	0	1	1	0	2	3	15
Volt.	0	1	2	2	1	1	1	2	0	6	0	2	18
Tot.	1	4	4	2	3	1	1	3	1	6	2	5	33
Kwartaal	9			6			5			13			
2020	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	4
Volt.	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Tot.	1	2	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	9
Kwartaal	5			0			1			3			
2021	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	7
Volt.	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	2	7
Tot.	1	0	1	0	1	0	0	0	4	0	5	2	14
Kwartaal	2			1			4			7			

\* bron: ISLP op 31/12/2021

Tabel 120: Diefstallen in woning Hulshout

Hulshout													
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	6
Volt.	0	0	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	8
Tot.	0	0	1	2	1	1	1	0	1	3	2	2	14
Kwartaal	1			4			2			7			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
Volt.	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	6
Tot.	0	1	4	1	0	0	0	0	1	2	1	1	11
Kwartaal	5			1			1			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	8
Volt.	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Tot.	3	1	3	0	1	1	1	1	0	1	2	0	14
Kwartaal	7			2			2			3			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	3	10
Volt.	0	0	2	0	1	0	2	1	1	7	4	2	20
Tot.	1	1	2	0	1	1	2	1	1	10	5	5	30
Kwartaal	4			2			4			20			
2020	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Volt.	0	4	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	9
Tot.	1	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	11
Kwartaal	6			1			2			2			
2021	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Volt.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Tot.	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	4
Kwartaal	0			1			2			1			

\* bron: ISLP op 31/12/2021

### 6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering)

In rubriek 6.8.2 wordt een analyse gemaakt van deze diefstallen na filtering uit de ISLP-gegevensbank en heeft als doelstelling een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld op te hangen van het fenomeen 'diefstallen in woning' en de manier waarop ze plaatsvinden.

Met filtering wordt bedoeld dat enkel de 'zuivere' diefstallen in woning weerhouden worden. Inbraken in caravans, individuele garages, tuinhuisjes enz. worden hier niet weerhouden.

Ook 'oneigenlijke diefstallen in woning' komen niet voor in de analyse. Dit zijn onder andere diefstallen gebeurd binnen de relationele sfeer, feiten van vandalisme, geschillen tussen huurder - verhuurder, enz.

Volgende vastgestelde feiten van 2021 werden na voornoemde analyse niet meer weerhouden:

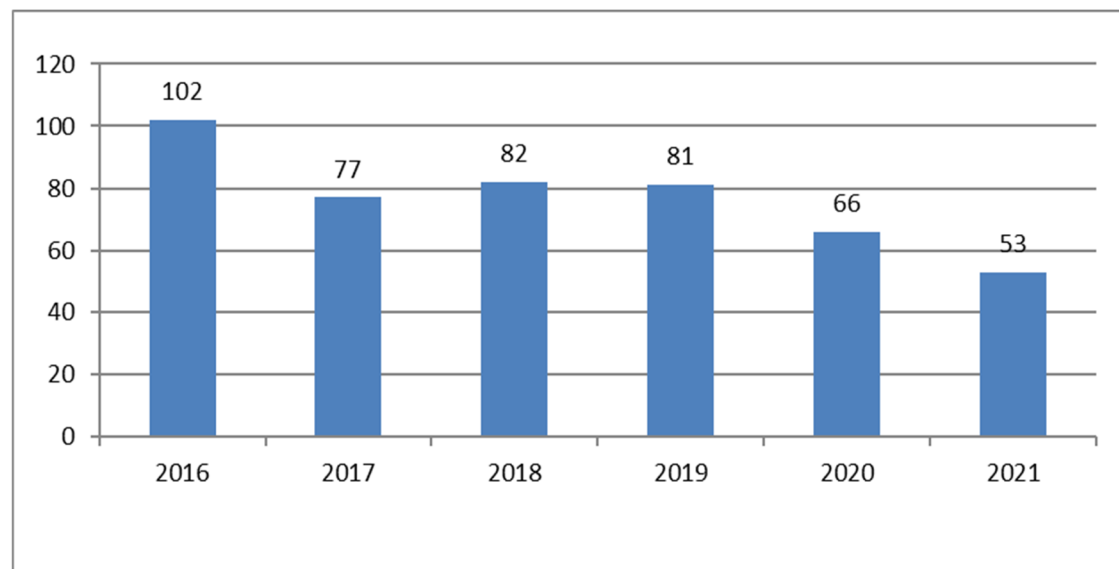
- diefstallen in chalet en horecazaken: 3 feiten
- diefstallen in een tuin of tuinafsluitingen die beschadigd werden maar waar geen diefstal in woning vastgesteld werd: 1 feit
- diefstallen in woning die kaderen in de relationele sfeer (familie, vrienden, drugmilieu): 5 feiten
- Gecorrigeerde of 'onduidelijke' diefstallen: 2 feiten

Verder werden 3 feiten die gecatalogiseerd staan als gewone diefstal wél weerhouden samen met 6 diefstallen in leegstaande of onbewoonde woningen of appartementen

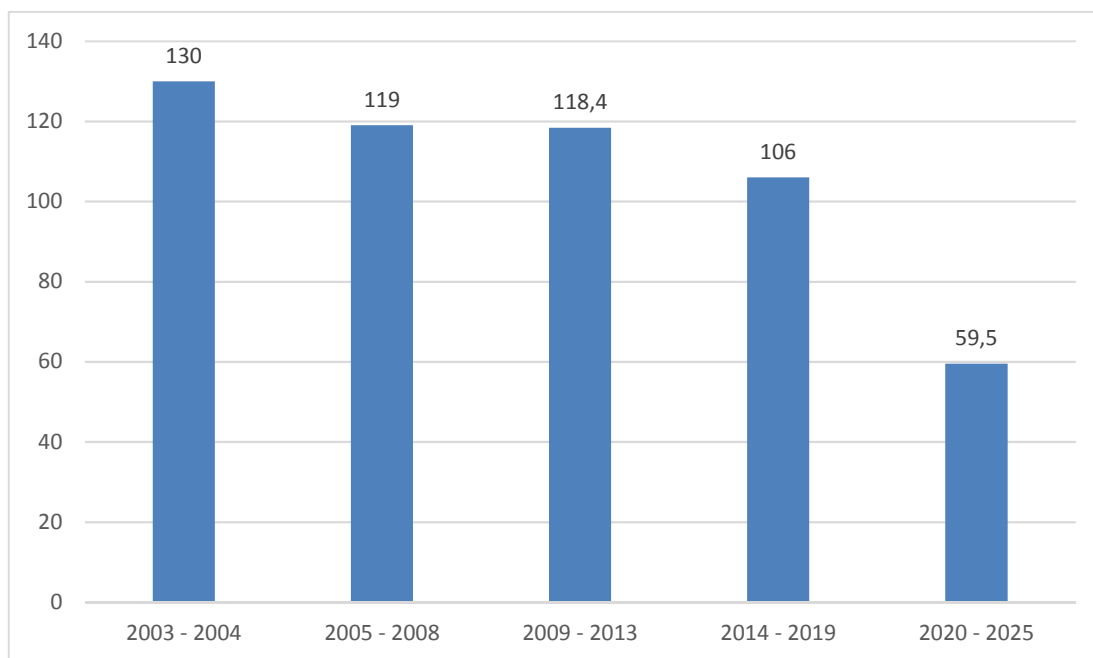
Zo komen we aan een totaal van 53 feiten dewelke hierna verder geanalyseerd worden. Het betekent een daling met 20% tegenover 2020. Een daling die meer dan waarschijnlijk kan toegeschreven worden aan de coronapandemie.

#### 6.8.2.1 Diefstallen in woning op zonaal niveau

Figuur 48: Diefstallen in woning PZ Zuiderkempen



Figuur 49: Gemiddeld aantal diefstallen in woning per jaar ZVP

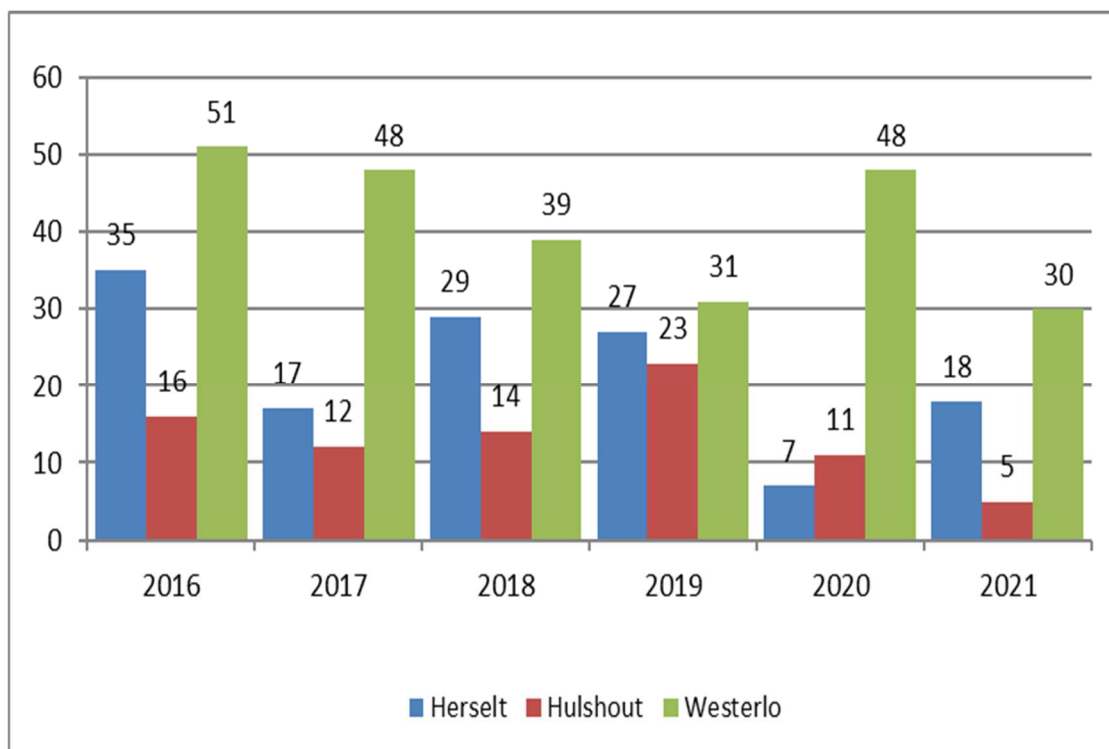


\* cijfers t.e.m. 31/12/2021

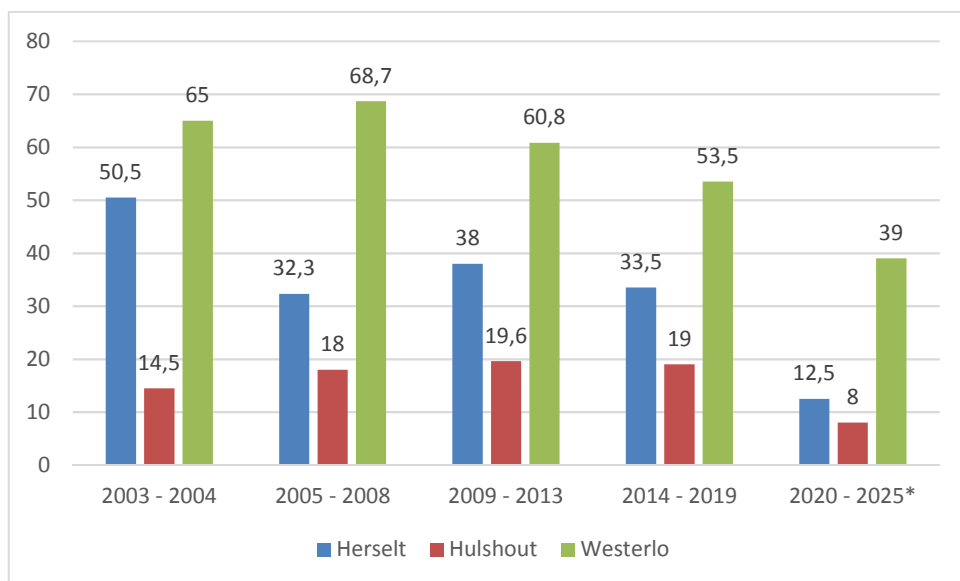
6.8.2.2 Diefstallen in woning op gemeentelijk niveau

De verhouding van het aantal diefstallen in woning tot het aantal inwoners per gemeente is als volgt: Westerlo (50% inwoners – 57% inbraken), Herselt (29% inwoners – 34% inbraken) en Hulshout (21% inwoners – 9% inbraken). Het zijn vooral Westerlo en Herselt die relatief meer getroffen werden door diefstallen in woningen in tegenstelling tot Hulshout.

Figuur 50: Diefstallen in woning gemeente Herselt/ Hulshout/ Westerlo



Figuur 51: Gemiddeld aantal diefstallen in woningen per gemeente per jaar ZVP

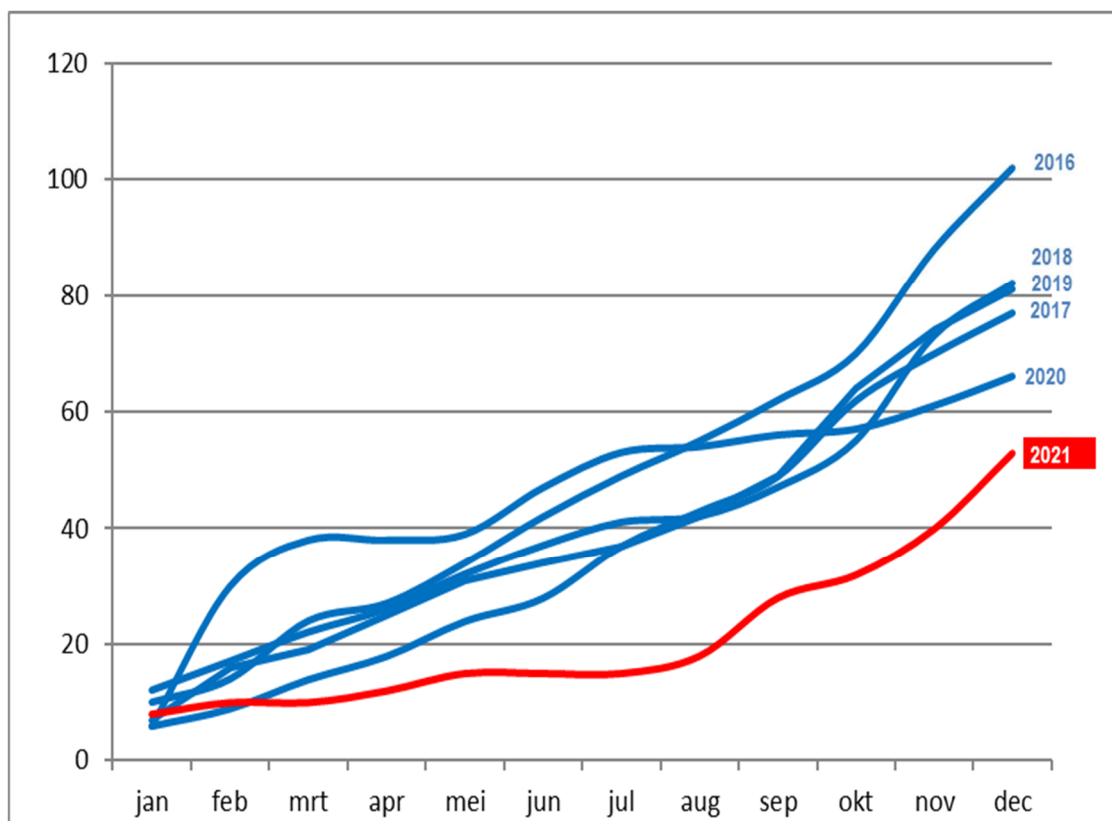


\* cijfers t.e.m. 31/12/2021

### 6.8.2.3 Diefstallen in woning-barometer (zonaal en gemeentelijk) per maand en per jaar

#### 6.8.2.3.1 PZ Zuiderkempen

Figuur 52: Cumulatief aantal diefstallen in woning (PZ Zuiderkempen)

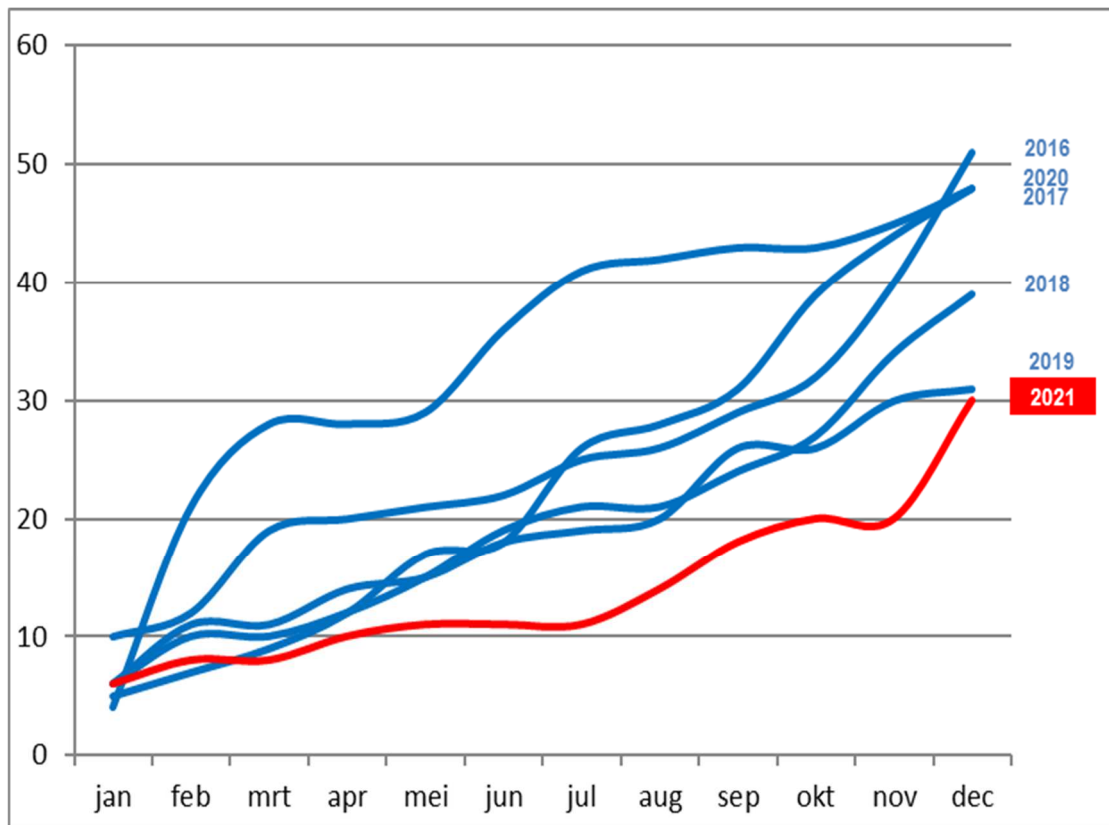




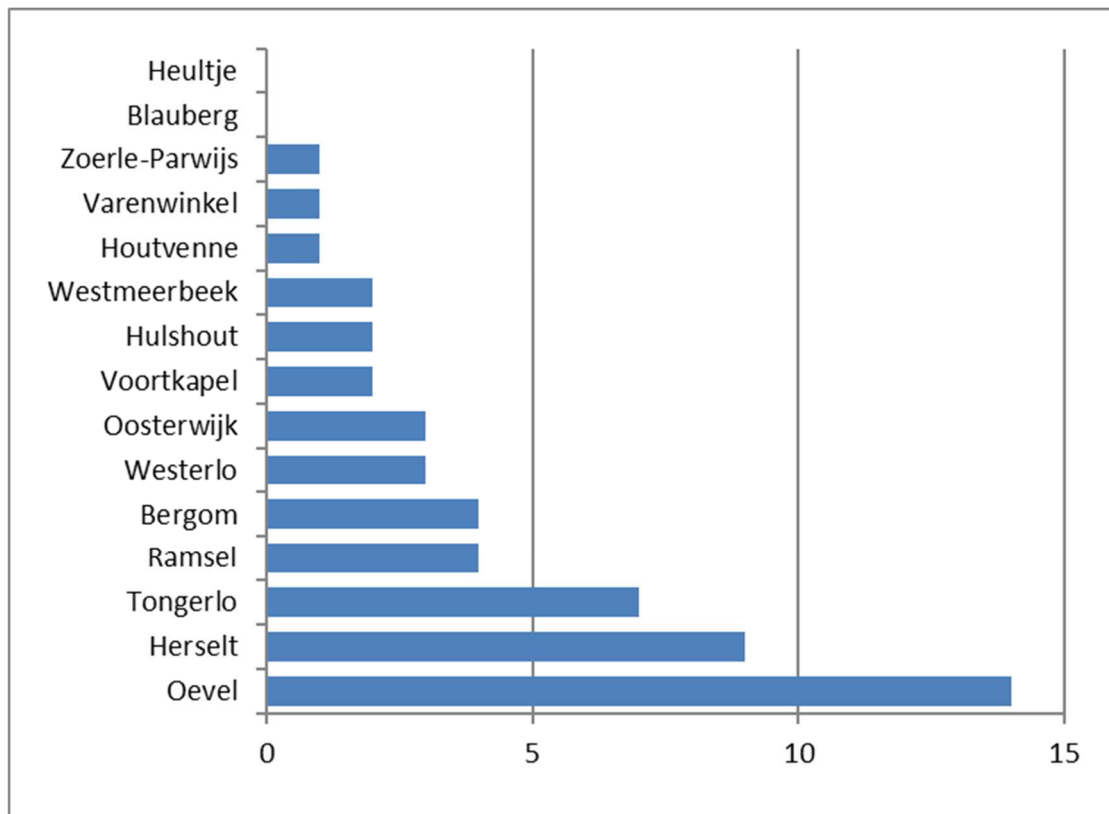


6.8.2.3.4 Gemeente Westerlo

Figuur 55: Cumulatief aantal diefstallen in woning (Westerlo)



Figuur 56: Diefstallen in woning per deelgemeente

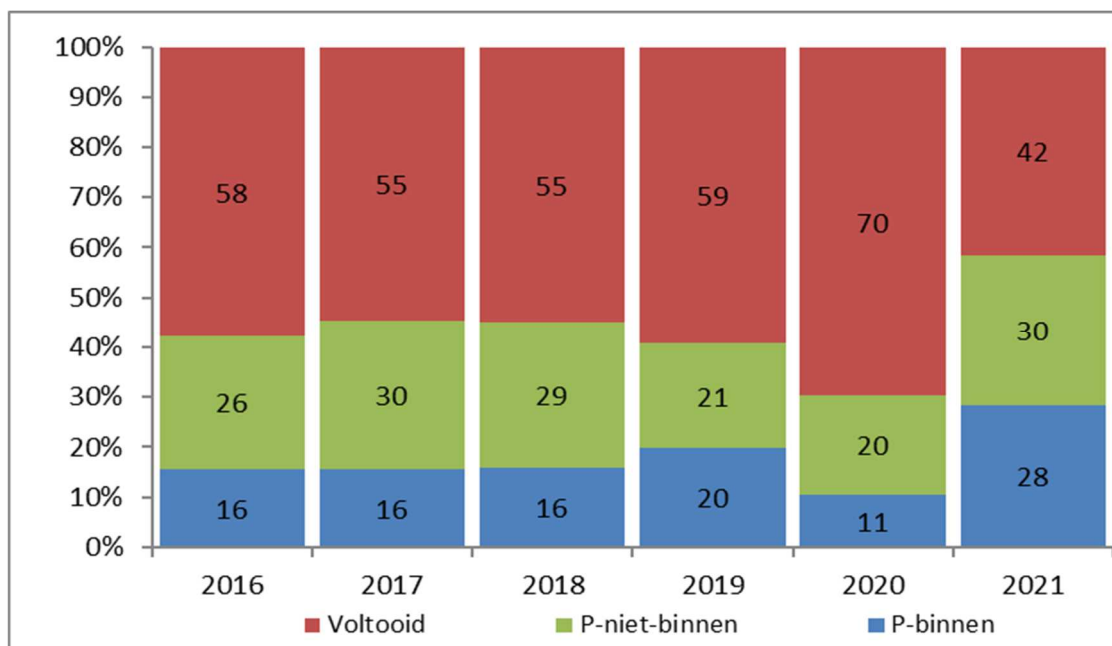


### 6.8.2.4 Hoedanigheid van de inbraak

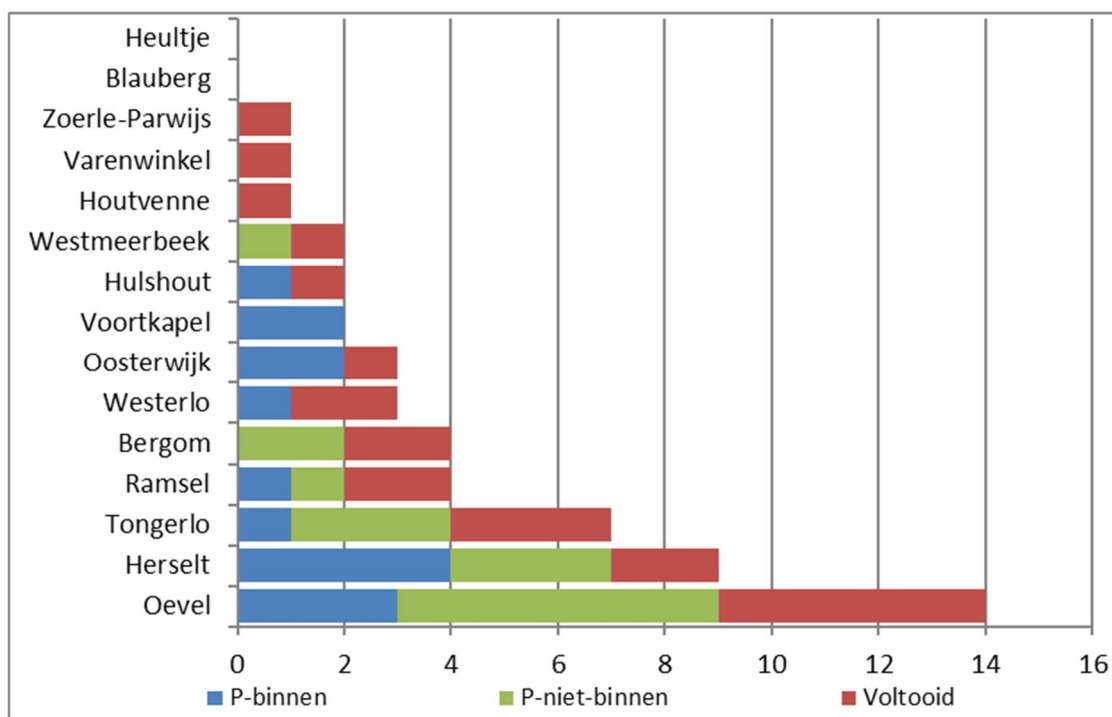
Bij een diefstal in woning worden 3 categorieën onderscheiden:

- **voltooid misdrijf**: de dief slaagt erin de woning binnen te dringen en buit te veroveren;
- **poging-niet-binnen**: de dief mislukt in zijn opzet en slaagt er niet in de woning te betreden;
- **poging-binnen**: de dief dringt de woning wél binnen maar om diverse redenen verlaat hij de plek zonder buit te vergaren.

Figuur 57: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen (in %)

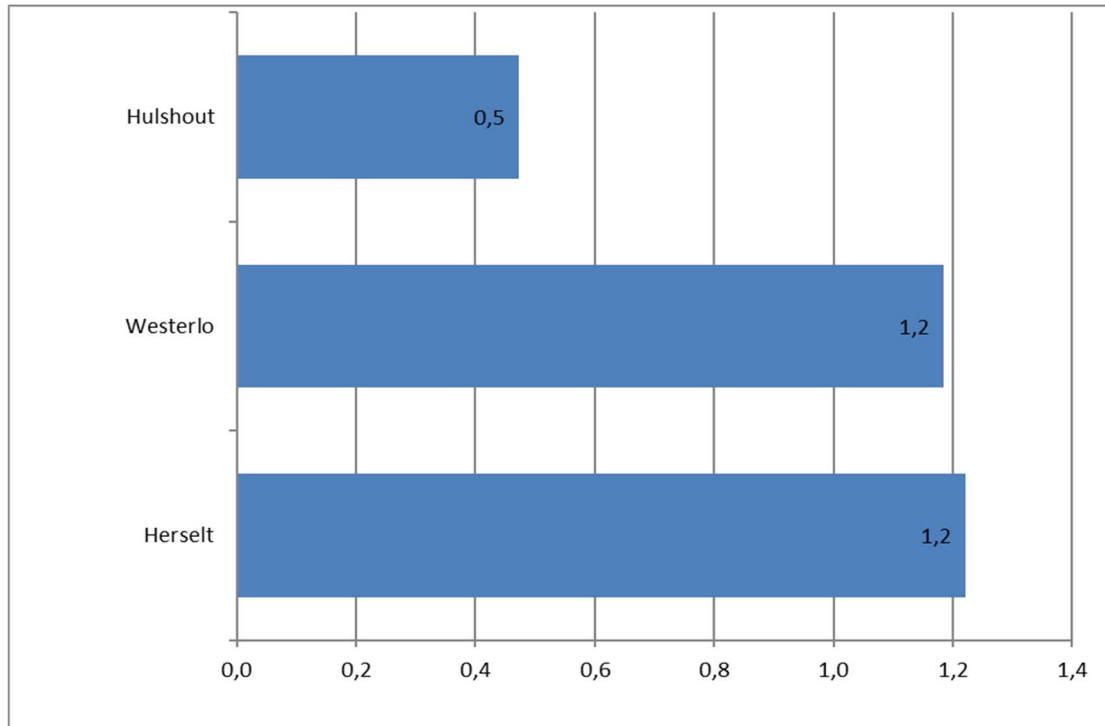


Figuur 58: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen per deelgemeente



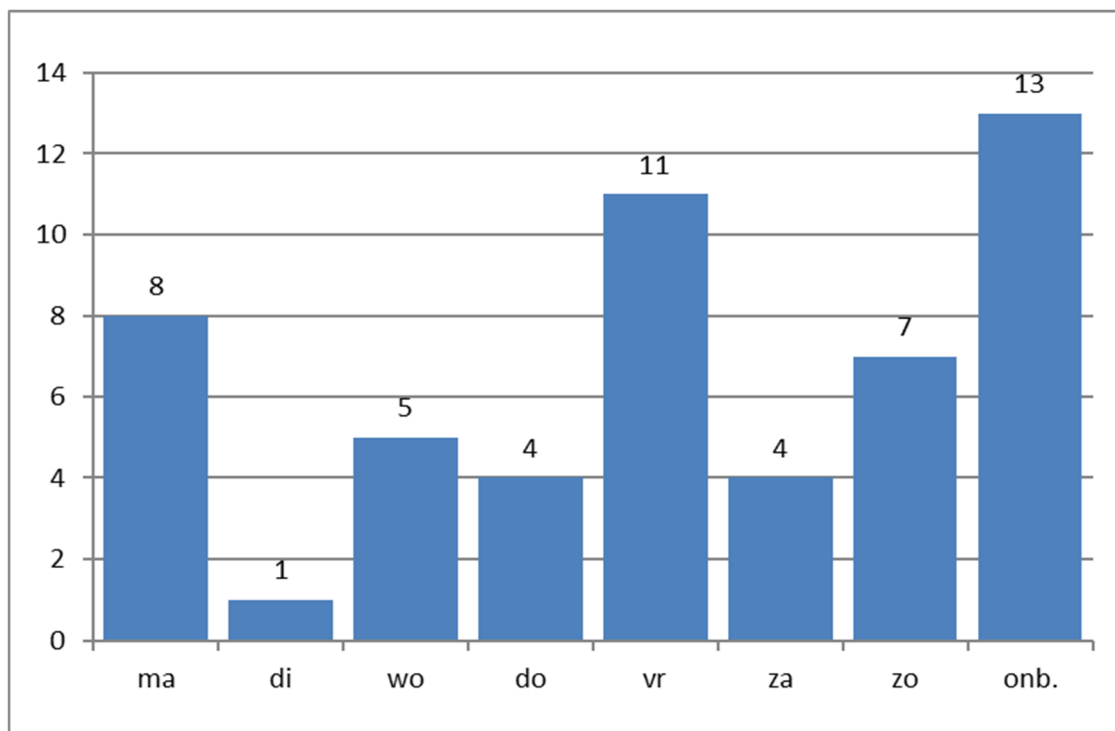
### 6.8.2.5 Criminaliteitsgraad 2021 (kans op een diefstal per 1000 inwoners)

Figuur 59: Criminaliteitsgraad 2021 diefstallen in woning per 1000 inwoners



### 6.8.2.6 Dag van inbraak (2021)

Figuur 60: Diefstallen in woning dag van de inbraak



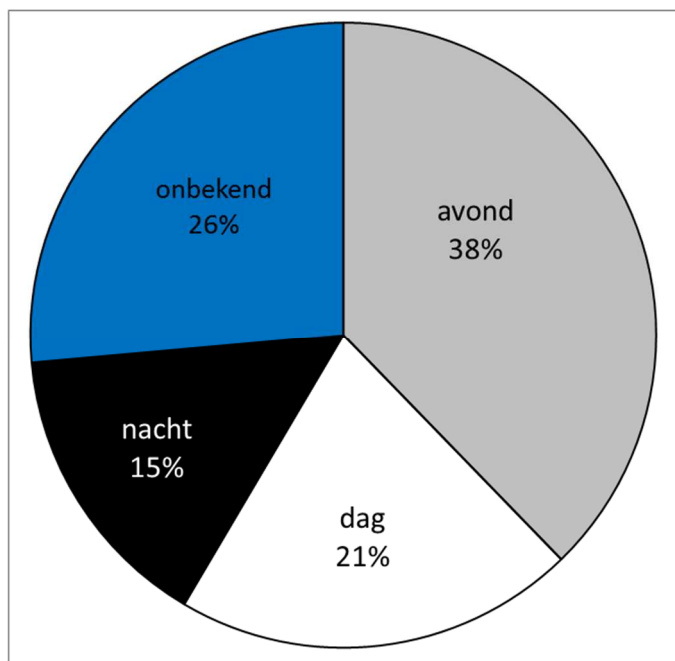
De feiten die vervat worden onder de noemer 'onbekend' zijn vastgestelde feiten waarvan het moment van de feiten niet volledig duidelijk is of waarbij de tijdsverloop over verschillende dagen gaat.

**6.8.2.7 Periode van de dag van inbraak (2021)**

De ‘nacht’ situeert zich tussen 24.00 uur en 6.00 uur.

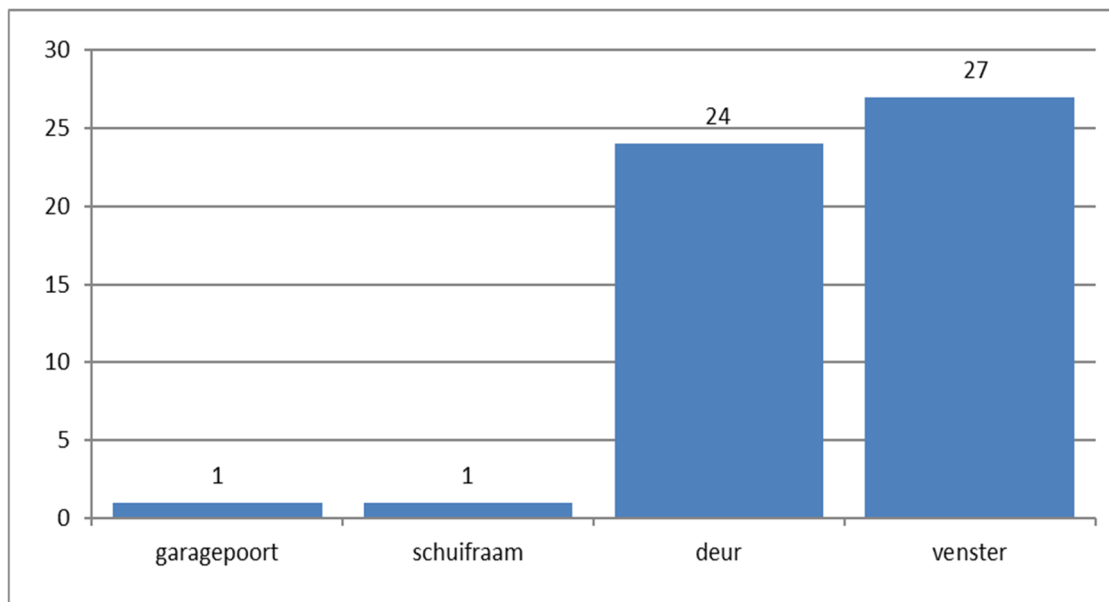
De begrippen ‘dag’ en ‘avond’ daarentegen zijn ‘rekbare’ begrippen. Naargelang het zomer(uur) of winter(uur) is, variëren deze periodes in de tijd. Bijvoorbeeld: 18.00 uur in winter = avond; 18.00 uur in zomer = dag.

**Figuur 61: Diefstallen in woning tijdstip van de feiten**



**6.8.2.8 Geveloping van inbraak (2021)**

**Figuur 62: Diefstallen in woning geveloping**



### 6.8.2.9 Modus operandi (2021)

Met modus operandi wordt de specifieke werkwijze bedoeld die een verdachte gebruikt om de woning te betreden.

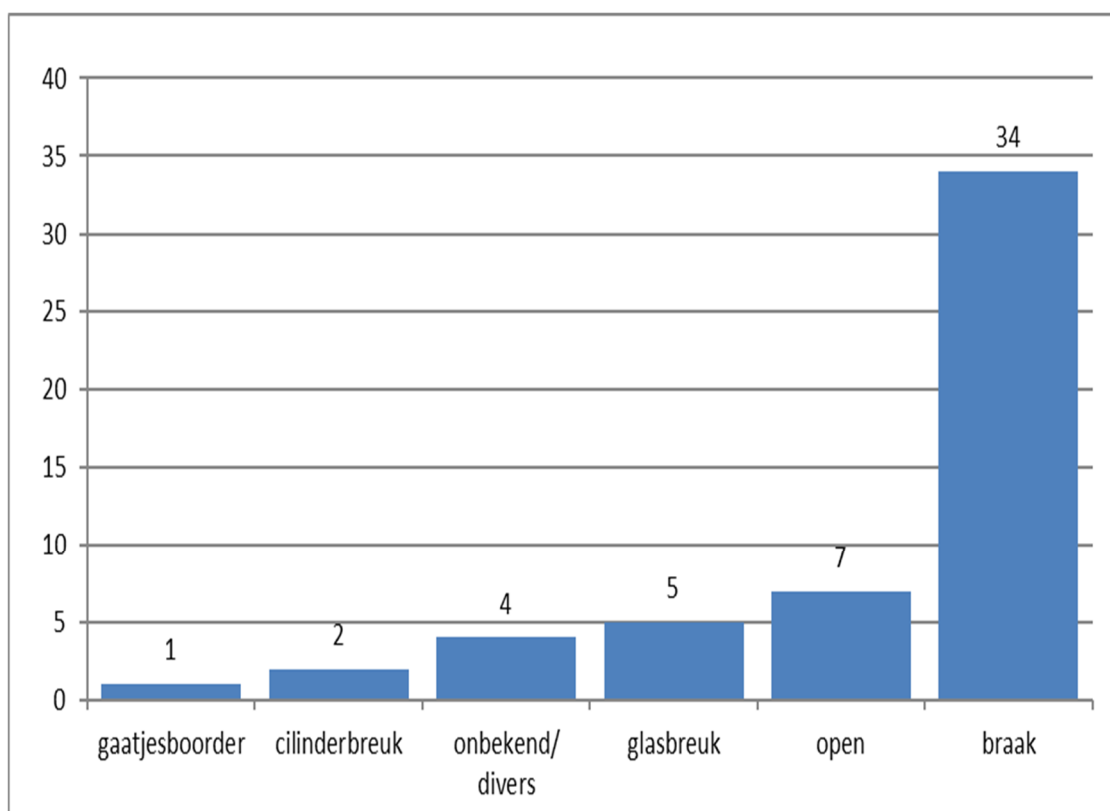
Zo worden avondinbraken meestal gekenmerkt door het plegen van braak om de woning binnen te dringen. De afwezigheid van de bewoners en het nog aanwezige omgevingslawaai maken het mogelijk dat de daders lawaai niet schuwen. Een nachtelijke inbraak gebeurt meestal op een geruisloze, snelle manier.

In 2021 vonden in 10 gevallen de feiten plaats in niet bewoonde woningen. Hiermee worden woningen bedoeld waarvan de bewoners langdurig opgenomen zijn in een zorginstelling of een ziekenhuis, de bewoners voor een lange tijd in het buitenland vertoeven of slotvaste woningen in renovatie.

In 3 gevallen was er sprake van ‘heterdaad’ (zonder fysieke confrontatie) waarbij de daders op de vlucht sloegen na betrapping.

Het aantal vastgestelde feiten in rijwoningen (1) en woningen in half-open bebouwing (9) blijft betrekkelijk klein. Het aantal diefstallen in appartementen daarentegen kent een steile opmars (18).

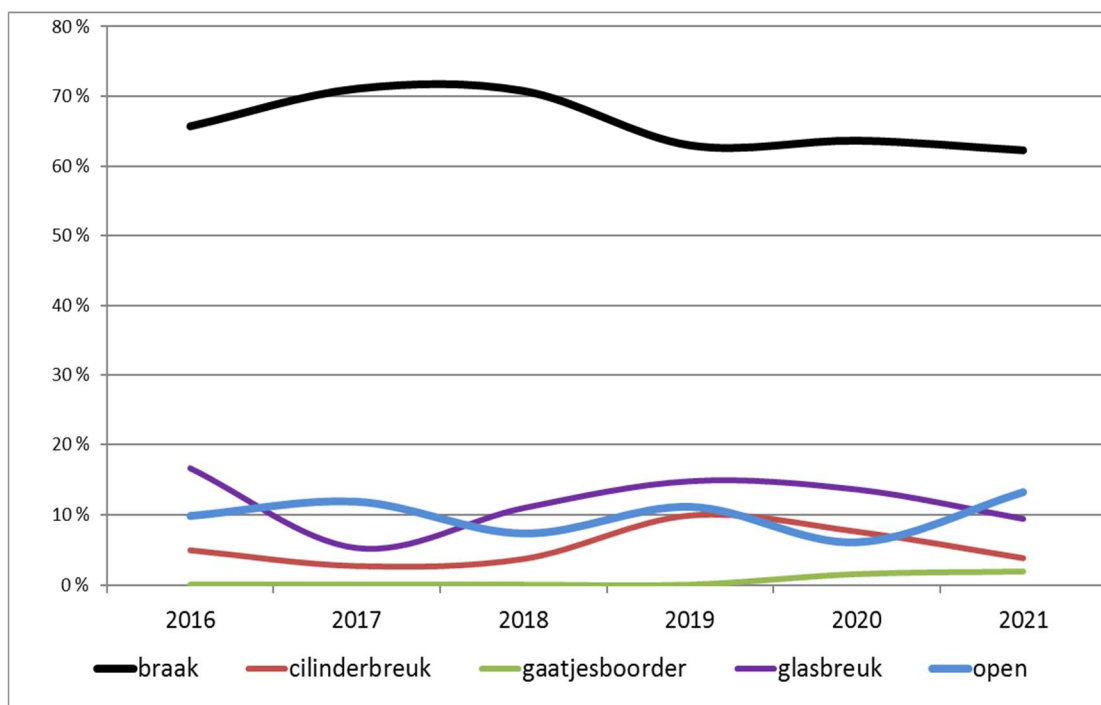
Figuur 63: Diefstallen in woning modus operandi



### 6.8.2.10 Evolutietendens: modus operandi

Enkele restcategorieën (zoals ‘valse sleutel’ en ‘onbekend’) zijn niet weerhouden in deze grafiek wegens hun beperkt aantal. De overige ‘modus operandi’ zijn weergegeven met percentages: dit om de categorieën onderling te kunnen vergelijken aangezien er soms grote verschillen kunnen optreden in de absolute omvang van de diefstallen in woning.

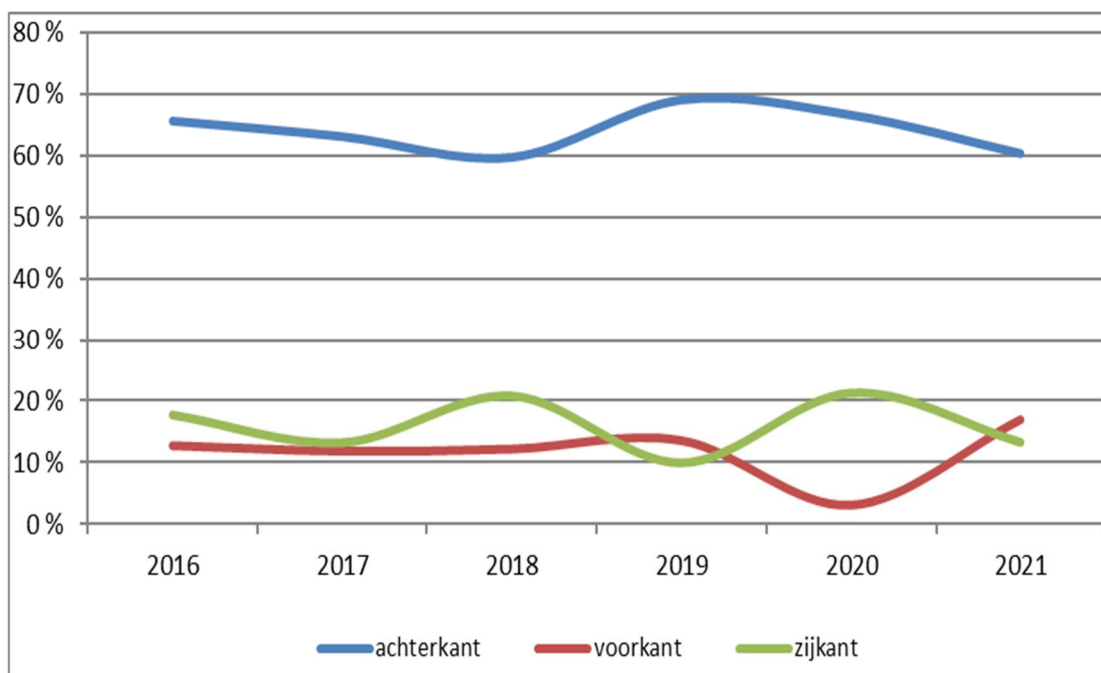
Figuur 64: Diefstallen in woning evolutietendens modus operandi



6.8.2.11 Evolutietendens: gevelkant van inbraak

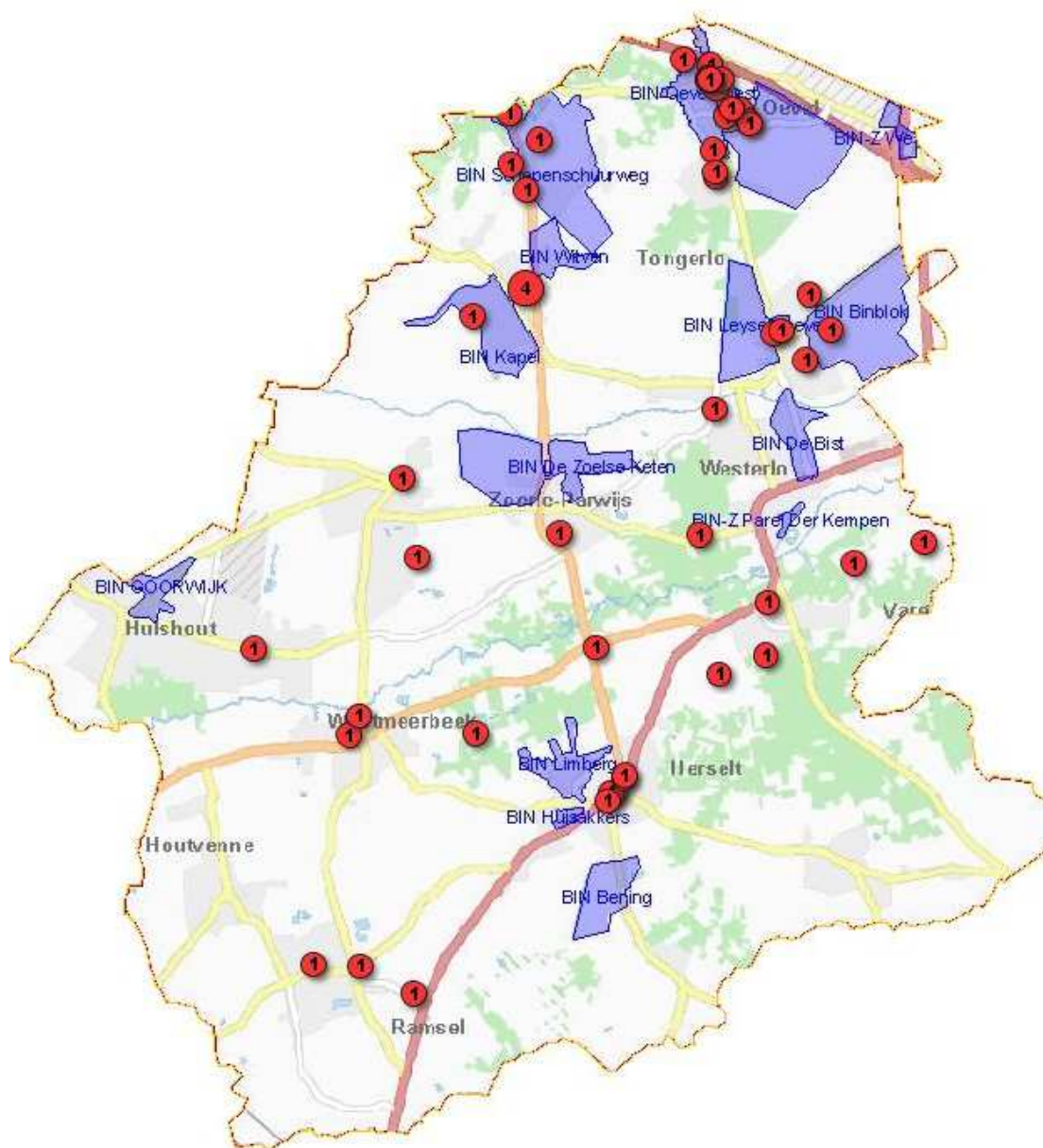
Het zal niet verbazen dat een potentiële dief meestal de achterzijde van de woning uitkiest om binnen te dringen (60%) tegenover voorkant (17%) en zijkant (13%). De achterzijde van de woning is vaak amper tot niet zichtbaar van op de openbare weg. De verdachte kan zich bijgevolg bijna ongezien toegang verschaffen tot de woning. Soms is het niet helemaal duidelijk langs welke zijde de inbreker de woning (al dan niet) heeft betreden (9%).

Figuur 65: Diefstallen in woning evolutietendens gevelkant van inbraak



### 6.8.2.12 Geografische spreiding diefstallen in woning 2021

Figuur 66: Geografische spreiding diefstallen in woning 2021 (bron: ORBIT)



### 6.8.3 Technische vaststellingen

Het uitvoeren van technische vaststellingen bij DIW wordt bepaald door de voorschriften uitgewerkt in de sporenwijzer van het Ger. Arro. Antwerpen, afdeling Turnhout. Sedert 1 mei 2016 worden de technische vaststellingen niet meer door onze diensten waargenomen maar door de FGP - LTWP PROV ANT (Labo Technische en Wetenschappelijke Politie site Antwerpen). We streven hierbij naar een 100% sporenopname bij elke poging diefstal in woning alsook elke effectieve diefstal in woning. Het Labo Technische en Wetenschappelijke

Politie site Antwerpen wordt bijgevolg bij elke vaststelling van een (poging) diefstal in woning in kennis gesteld om ter plaatse het sporenonderzoek te komen verrichten.

#### 6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek

Tabel 121: Onderzoek

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Capaciteit aan onderzoek (man/uren)</b>	139:41	104:35	172:15	167:45	143:34	146:16
<b>Projectmatige admin. / beleidsvrije ruimte</b>	60:50	29:50	45:35	76:28	23:45	43:56

Projectmatige administratie en/of beleidsvrije ruimte.

Dit zijn de uren die door operationelen gespendeerd werden aan:

- planning en voorbereiding van een actie;
- evaluatie en jaarverslag;
- opvolging en verspreiding diefstal gerelateerde informatie.

#### 6.8.5 Ontrading

Tabel 122: Ontrading

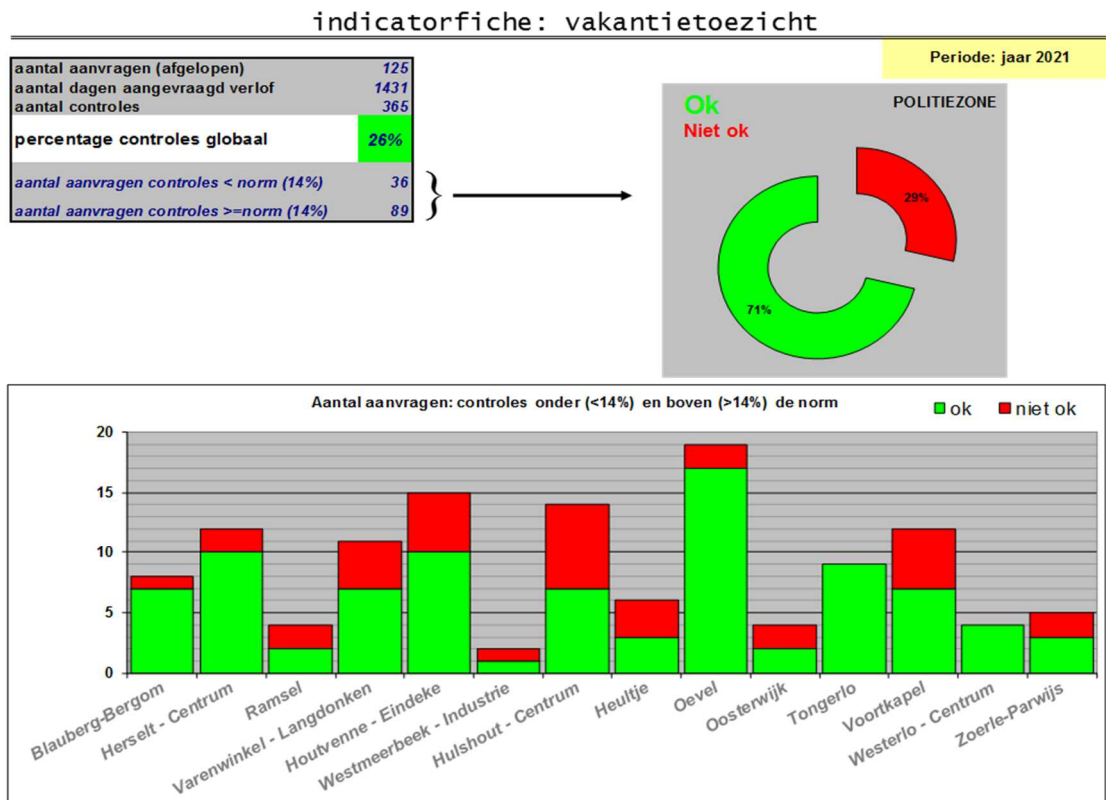
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aanvragen vakantietoezicht</b>	377	401	374	343	127	125
<b>Toezihten</b>	1.805	1.920	1.724	1.470	423	365
<b>Vrij advies - TPA</b>	10	5	5	3	5	3
<b>Actieve BIN zone</b>	13	13	13	15	15	15
<b>BIN in opstart</b>	0	0	2	0	0	0
<b>Vergadering intern (uren)</b>	12:15	22:20	10:30	06:00	00:00	00:00
<b>Vergadering extern (uren)</b>	40:55	21:55	35:00	46:15	06:10	00:00

*Door het uitbreken van het COVID-19-virus werd het maandelijks overleg diefstallen in woningen enkel in november georganiseerd. Er werd door onze politiezone echter niet deelgenomen aan het overleg van november 2021.*



6.8.5.1 Doelstelling vakantietoezichten: minstens 1 toezicht per week per aanvraag

Figuur 67: Indicatorfiche vakantietoezicht



Bij de vakantietoezichten wordt als doel gesteld om minstens één vakantietoezicht per week per adres uit te voeren. Wanneer de doelstelling niet bereikt wordt, krijgt dit adres de status ‘niet oké’.

We dienen hierbij op te merken dat de lijsten met vakantietoezichten in vergelijking met de voorbije jaren minder vaak toebedeeld werden aan de interventieploegen. Daarnaast kan er ook een verklaring gezocht worden in het feit dat interventieploegen zich vaker dienden te focussen op toezichten inzake de maatregelen van het COVID-19-virus. Hierdoor kon er minder tijd vrijgemaakt worden om vakantietoezichten uit te voeren.

Ten slotte merken wij op dat bepaalde aanvragen voor vakanties van slechts twee of drie dagen waren waardoor de kans om de doelstelling te behalen minder gemakkelijk is.

6.8.6 Slachtofferhulp

Tabel 123: Slachtofferhulp

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Hercosi - wijk</b>	113	58	63	49	50	28
<b>Diefstalpreventieadvies (na inbraak)</b>	22	15	19	9	10	8
<b>Slachtofferbejegening</b>	3	5	3	3	1	0

### 6.8.7 Acties diefstal in woning

Er wordt jaarlijks getracht om minstens achtmaal deel te nemen aan weloverwogen en gerichte acties (arrondissementeel en/of zonaal). Daarnaast wordt er getracht om tijdens de inbraakgevoelige periode minstens éénmaal per week een extra toezichtsploeg in te zetten van minstens twee leden.

Tabel 124: Aantal acties diefstal in woning

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal acties (arro)</b>	5	1	1	0	0	0
<b>Aantal acties (zonaal)</b>	41	27	45	34	38	35
<b>Man/uren</b>	1.044	828	964	741	864	675

In vergelijking met 2018 werden er minder acties diefstal georganiseerd in 2019. Dit kan enerzijds verklaard worden door een tekort aan beschikbare operationele medewerkers. Daarnaast worden er vanaf 2019 vaker gecombineerde acties georganiseerd waarbij acties diefstal gecombineerd werden met toezicht op bepaalde evenementen. Deze gecombineerde acties werden niet meegeteld bij bovenstaande cijfers. In 2020 bereiken we hetzelfde niveau qua aantal georganiseerde acties zoals in 2019, met zelfs een lichte stijging. Mogelijk heeft dit ook bijgedragen tot de daling van het aantal vastgestelde feiten. In 2021 blijven we onder het niveau van de twee voorgaande jaren. Door het Covid-19-virus dienden verschillende personeelsleden in quarantaine te gaan waardoor de reguliere interventieshiften overgenomen moesten worden. Hierdoor waren er minder operationele medewerkers beschikbaar om acties diefstal uit te voeren.

## 6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

### 6.9.1 Tendensen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2021 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd. Tijdens de zomermaanden worden speelpleintjes en andere gekende overlastplaatsen binnen onze politiekezone extra gecontroleerd.
- Door het uitbreken van het COVID-19-virus vonden er in 2021 weinig tot geen evenementen plaats. Desalniettemin werden er in vergelijking met 2020 meer dan dubbel zoveel uren actie overlast gepresteerd in 2021. Dit kan verklaard worden door het uitvoeren van extra toezichtsacties naar aanleiding van het Europees kampioenschap voetbal.

### 6.9.2 Vergaderingen met externe partners

- Er zijn jaarlijks terugkerende evenementen en daarbij horende coördinatievergaderingen. Het betreft volgende evenementen: Tongelse Dorpsfeesten, Chrysostomos en het kermisprogramma van het Potjèrcomité. Uiteindelijk hebben enkel de Tongelse Dorpsfeesten plaatsgevonden.

### 6.9.3 Toezicht op evenementen

Volgende tabel bevat het aantal extra ingezet personeel voor bepaalde evenementen.

Tabel 125: Inzet overlastploegen 2021

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
<b>HERSELT</b>	Geen toezicht uitgevoerd in 2020	0
<b>HULSHOUT</b>	Chirofuij Hulshout 10/09	2
	Oktoberfest Hulshout 02/10	2
<b>WESTERLO</b>	Contrastismall 13/08	2
	Tongelse Dorpsfeesten 11/09 – 12/09	8
	Chirofuij Oevel 09/10	4
	Nacht van de jeugdbeweging 22/10	5
	Chirofuij Tongerlo 04/10	2

Door het COVID-19-virus vonden er maar enkele evenementen plaats in 2021. Tijdens deze evenementen werd er steeds minstens één toezichtsploeg vanuit onze politiekezone voorzien om het fuifgebeuren mee in goede banen te leiden. Dit heeft er mee voor gezorgd dat de evenementen zonder noemenswaardige gebeurtenissen konden plaatsvinden.

#### 6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.

Tabel 126: Aantal processen-verbaal en GAS pv's

Gemeente	Jaar	Beschadigingen en vandalisme	Nachtlawaaai
<b>HERSELT</b>	2016	53 (Waarvan 46 GAS)	13 (GAS)
	2017	59 (Waarvan 24 GAS)	0
	2018	48 (Waarvan 19 GAS)	1 (GAS)
	2019	52 (Waarvan 27 GAS)	1 (GAS)
	2020	50 (Waarvan 21 GAS)	3 (GAS)
	2021	48 (Waarvan 13 GAS)	2 (GAS)
<b>HULSHOUT</b>	2016	36 (Waarvan 26 GAS)	3 (GAS)
	2017	35 (Waarvan 15 GAS)	1 (GAS)
	2018	20 (Waarvan 8 GAS)	8 (GAS)
	2019	28 (Waarvan 10 GAS)	2 (GAS)
	2020	30 (Waarvan 6 GAS)	1 (GAS)
	2021	31 (Waarvan 6 GAS)	1 (GAS)
<b>WESTERLO</b>	2016	127 (Waarvan 109 GAS)	8 (GAS)
	2017	79 (Waarvan 43 GAS)	5 (GAS)
	2018	72 (Waarvan 24 GAS)	8 (GAS)
	2019	93 (Waarvan 44 GAS)	3 (GAS)
	2020	94 (Waarvan 27 GAS)	4 (GAS)
	2021	94 (Waarvan 18 GAS)	3 (GAS)

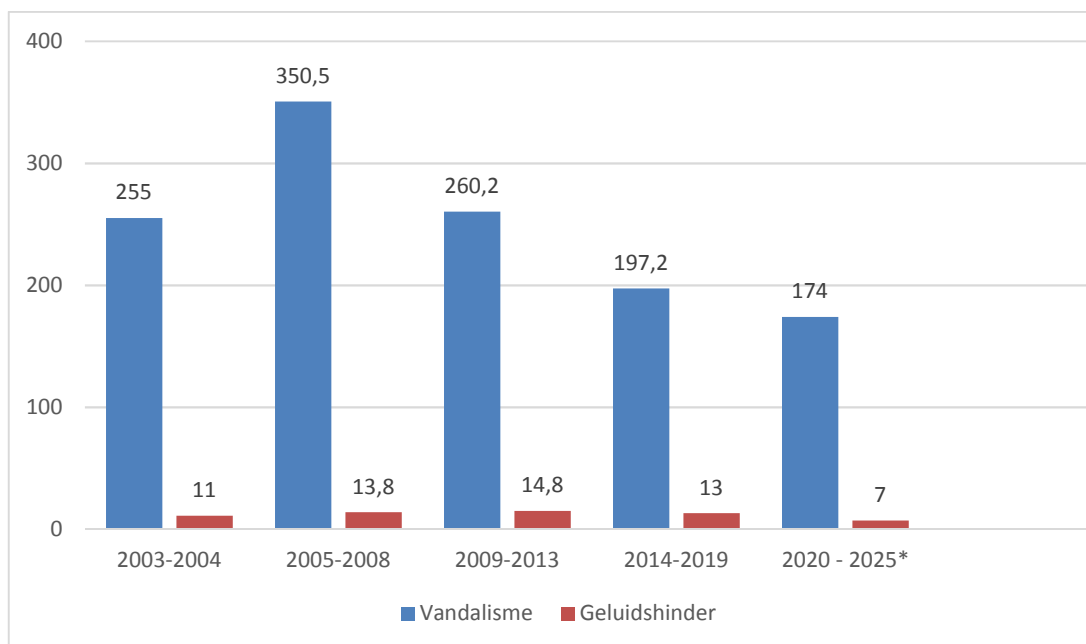
In 2019 worden we geconfronteerd met een stijging van het aantal vastgestelde feiten. Het aantal opgestelde processen-verbaal aangaande beschadigingen aan voertuigen bedraagt 56 feiten in 2019. In 2018 waren dat er maar 46, er was dus in 2019 een toename van 10 vastgestelde feiten.

Daarnaast werden in 2019 3 feiten inzake graffiti op openbare gebouwen vastgesteld. In 2018 waren er geen gelijkaardige feiten. Het merendeel van de vastgestelde feiten in 2019 kunnen echter niet gelinkt worden aan fuiven of andere evenementen in de onmiddellijke omgeving van de plaats van de feiten.

Uit analyse van het aantal vastgestelde feiten in 2021 blijkt dat we op hetzelfde niveau blijven zoals in 2019 en 2020.

Aangezien er door het uitbreken van het COVID-19-virus weinig tot geen evenementen plaatsgevonden hebben binnen onze politiezone lijkt het erop dat de vastgestelde feiten amper een rechtstreeks verband hebben met fuiven of andere evenementen.

Figuur 68: Gemiddeld aantal feiten van vandalisme en geluidshinder per jaar ZVP



\*Cijfers t.e.m. 31/12/2021

### 6.9.5 Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS)

Op 31/01/2011 werden de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) goedgekeurd in de drie gemeenten. Deze zijn in werking getreden op 01/03/2011.

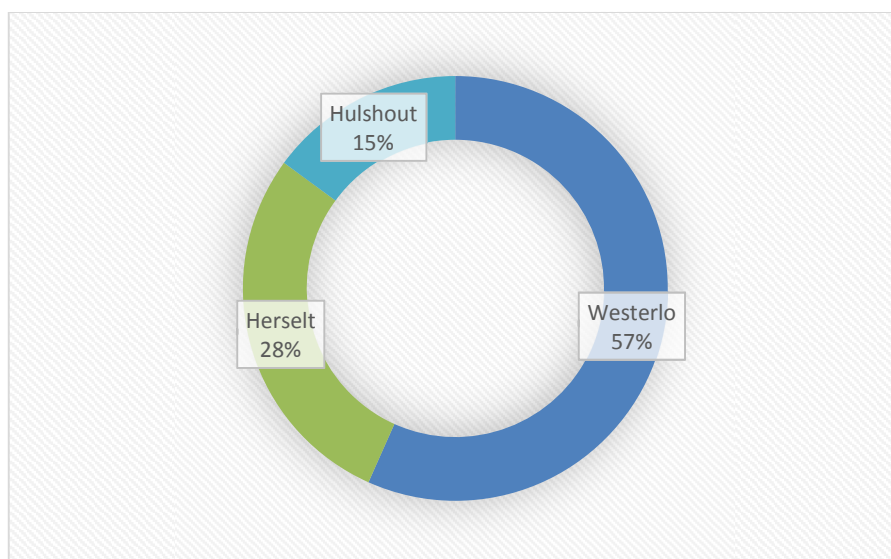
#### 6.9.5.1 Aantal dossiers GAS

In 2021 werden voor de gehele zone 136 dossiers GAS opgesteld. Het merendeel daarvan is voor de gemeente Westerlo (76) gemeente, gevolgd door Herselt (38) en Hulshout (20).

Tabel 127: Aantal dossiers GAS Politie Zuiderkempen

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Aantal</b>	273	169	154	282	250	136

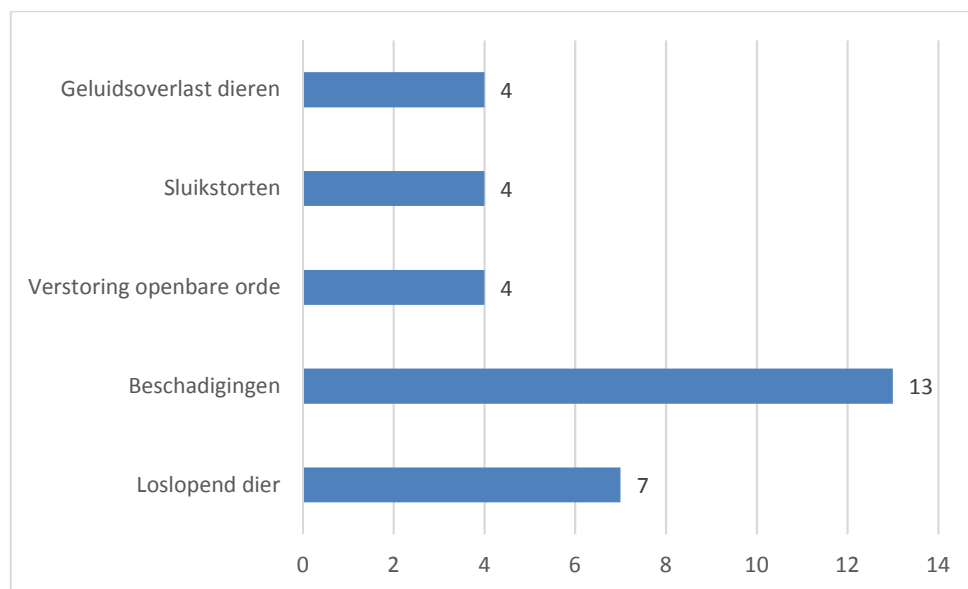
Figuur 69: Aantal dossiers GAS per gemeente



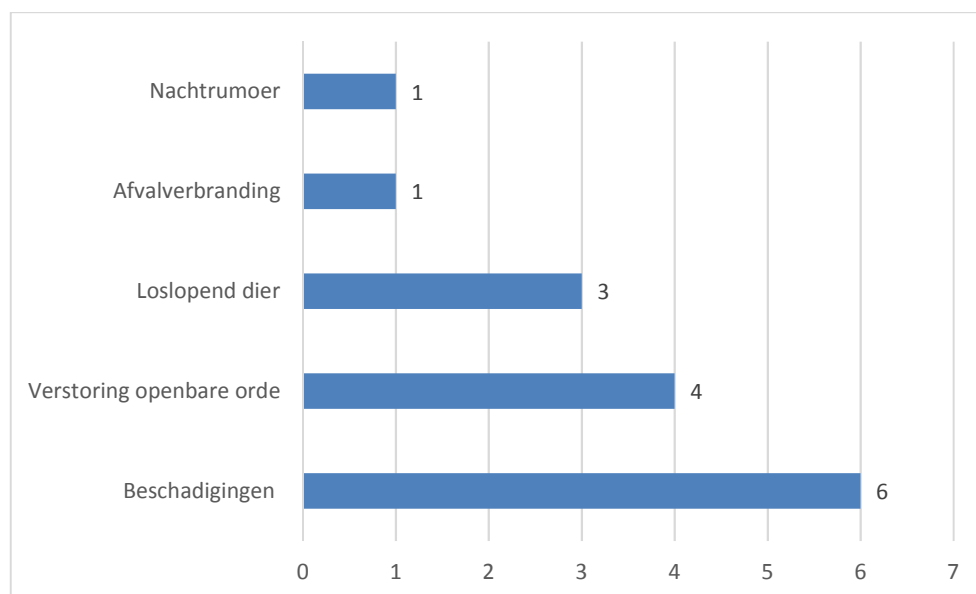
### 6.9.5.2 Soort GAS-inbreuken

In de drie gemeentes van onze politiezone worden ongeveer dezelfde GAS-inbreuken vastgesteld.

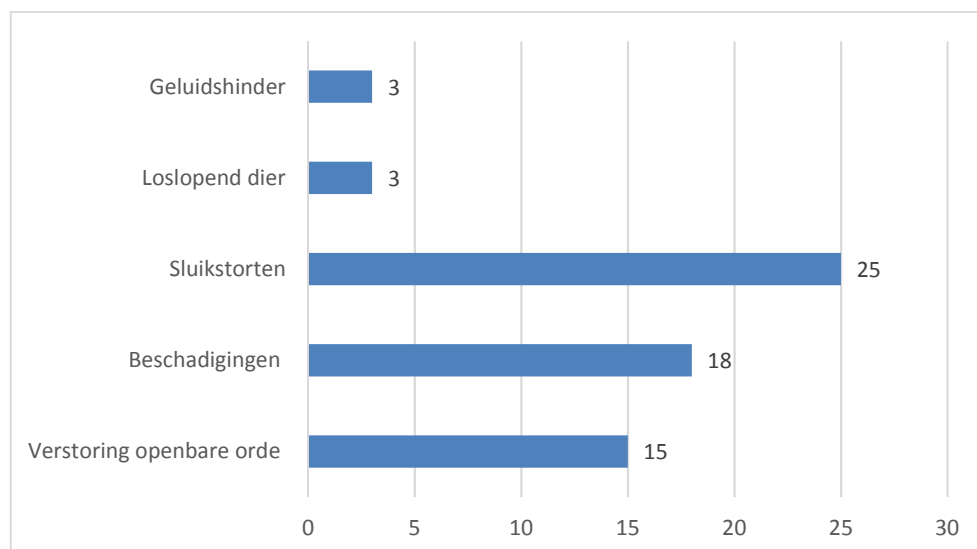
**Figuur 70: Top 5 GAS-inbreuken gemeente Herselt in 2021**



**Figuur 71: Top 5 GAS-inbreuken gemeente Hulshout in 2021**



Figuur 72: Top 5 GAS-inbreuken gemeente Westerlo in 2021



### 6.9.6 Bestuurlijke aktes

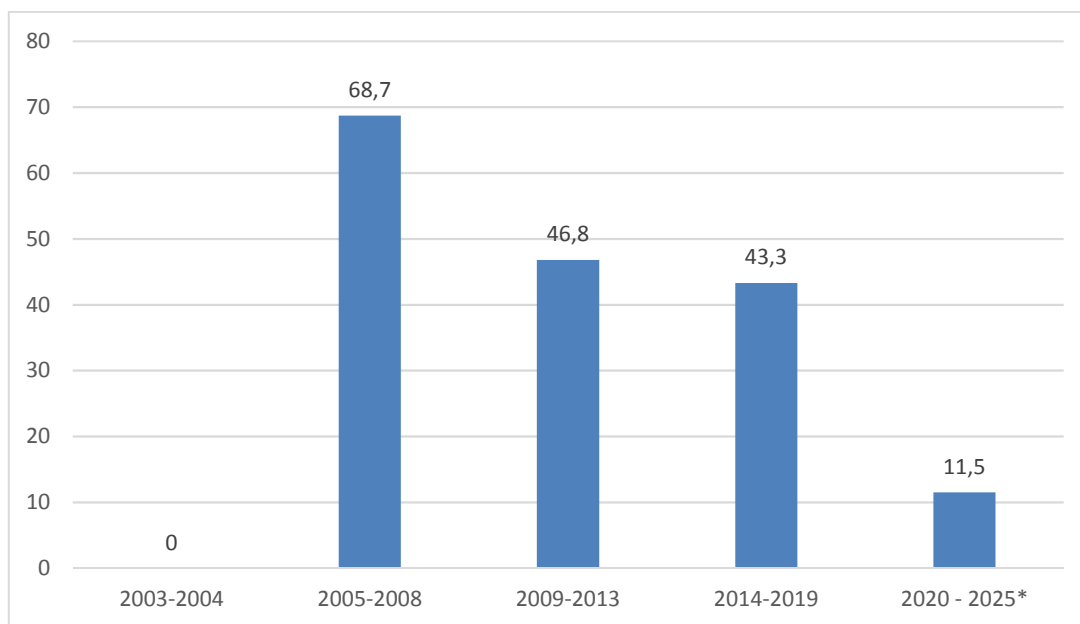
Wanneer er overlast wordt vastgesteld rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen wordt er steeds een bestuurlijke akte opgesteld. Er dient hierbij opgemerkt te worden dat er niet bij elk evenement waar meldingen zijn van lawaaihinder een proces-verbaal wordt opgesteld. In zulke gevallen wordt er wel een bestuurlijke akte opgesteld. Deze cijfers zijn dan ook een goede barometer voor wat het actiedomein overlast betreft.

Tabel 128: Aantal opgestelde bestuurlijke aktes overlast algemeen

Gemeente	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Herselt</b>	20	12	10	13	1	2
<b>Hulshout</b>	4	5	3	4	2	3
<b>Westerlo</b>	21	17	24	24	5	10

In 2017 namen we in vergelijking met 2016 een lichte daling waar in het aantal opgestelde bestuurlijke aktes. Deze daling kan deels verklaard worden door de sluiting van discotheek Reflex te Westerlo. Een tweede verklaring kan gezocht worden in het aantal toezicht- en controleacties die door onze politiezone georganiseerd werden. Hierdoor konden problemen vroegtijdig in de kiem gesmoord worden waardoor er geen strafbare feiten gepleegd konden worden. Sedert 2018 stellen we een licht stijgende trend vast voor wat betreft het aantal opgestelde bestuurlijke aktes. In 2019 bleef het aantal opgestelde bestuurlijke aktes op hetzelfde niveau zoals in 2018. Door het uitbreken van het COVID-19-virus in maart 2020 vonden er weinig tot geen evenementen plaats in 2020. Onze diensten dienden bijgevolg minder tussen te komen of toezicht uit te voeren op zulke evenementen waardoor het aantal opgestelde bestuurlijke aktes zeer sterk daalde in 2020. In 2021 werden er 15 bestuurlijke aktes inzake overlast opgesteld. Dit is in vergelijking met 2020 bijna een verdubbeling in het aantal opgestelde bestuurlijke aktes. Deze stijging is toe schrijven aan het aantal opgestelde bestuurlijke aktes voor het melden van overlastproblemen of andere bezorgdheden vanuit onze diensten aan de bestuurlijke overheden. Ondanks de stijging in vergelijking met 2020 blijven we ver onder het normale niveau van de jaren daarvoor.

Figuur 73: Gemiddeld aantal bestuurlijke aktes overlast algemeen per jaar ZVP



\* cijfers t.e.m. 31/12/2021

Voor de cyclus 2003-2004 zijn geen cijfers beschikbaar in onze digitale bestanden

Tabel 129: Aantal opgestelde bestuurlijke aktes overlast vrijwillige security

Gemeente	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Herselt	5	16	8	10	7	0
Hulshout	0	1	0	1	1	2
Westerlo	2	5	6	5	0	2

Vanaf 2017 besteden wij extra aandacht aan de regeling en goedkeuring van de vrijwillige security op evenementen en fuiven. Afhankelijk van het aantal evenementen dat er in onze politiezone georganiseerd worden waarbij vrijwillige security ingezet wordt, kan het aantal opgestelde bestuurlijke aktes variëren. Vanaf 2017 werd het merendeel van de bestuurlijke aktes inzake vrijwillige security opgesteld voor evenementen in Herselt. Na de uitbraak van het COVID-19-virus in maart 2020 vonden er geen evenementen meer plaats. Bijgevolg werden ook geen bestuurlijke aktes inzake vrijwillige security opgesteld.

Deze trend zet zich eveneens verder in 2021 waarbij er amper evenementen hebben plaats gevonden waarvoor vrijwillige security werd ingezet. In de gemeente Herselt is geen enkel evenement doorgegaan waarvoor een aanvraag voor vrijwillige security werd ingediend.

Tabel 130: Aantal gerechtelijke feiten dancing Millennium

Gemeente	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Herselt	20	9	7	11	0*	0*

\* Door het uitbreken van het COVID-19-virus is de discotheek voornamelijk gesloten geweest in 2020 en 2021.



### 6.9.7 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie)

Tabel 131: Uren administratie

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Uren</b>	313	277	347	194	155	344

We stellen voor 2021 een sterke stijging vast in het aantal gepresteerde uren administratie project overlast. Dit kan verklaard worden in het toenemend aantal kantschriften die toebedeeld werden aan het project overlast. Daarnaast kan er een verklaring gezocht worden in het aantal gepresteerde uren voor de uitgewerkte cases inzake overlastproblemen.

### 6.9.8 Uren acties overlast

Deze cijfers omvatten de manuren voor personeel uitsluitend ingezet voor fuiven, controle security en andere acties m.b.t. het actiedomein overlast. Door een grondige analyse van eerdere edities van bepaalde evenementen konden in 2019 de uren die besteed worden aan acties overlast teruggeschroefd worden. Bij bepaalde evenementen bleek dat er minder personeel diende ingezet te worden of dat er zelfs geen extra inzet diende te gebeuren voor deze evenementen. Daarnaast werden er in 2019 gecombineerde acties georganiseerd waardoor bijvoorbeeld een verkeersploeg die eerst alcoholcontroles uitvoerde later op de avond ook toezicht uitvoerde op de uitstroom aan het einde van bepaalde evenementen. De gepresteerde uren van deze gecombineerde acties worden in onderstaande tabel niet meegerekend.

In 2020 werden 208 uren besteed aan het uitvoeren van acties overlast. Door uitbreken van het COVID-19-virus vonden er in 2020 heel weinig evenementen plaats waarvoor acties overlast georganiseerd moesten worden. In 2021 werden er meer dan dubbel zo veel uren actie overlast gepresteerd in vergelijking met 2020. Dit kan verklaard worden door het plaatsvinden van het Europees kampioenschap voetbal waarbij er op tal van plaatsen grote schermen geplaatst werden. Er werd voor elke wedstrijd van de Belgische nationale ploeg extra inzet voorzien om de interventieploegen te ondersteunen. Daarnaast werd er ook in 2021 opnieuw extra aandacht besteed aan de controle van overlastplaatsen.

Tabel 132: Uren acties overlast

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Uren</b>	379	531	477	361	208	463

### 6.9.9 Projectmatige aanpak

Het aantal plaatsen met een overlastproblematiek blijft net zoals de voorbije jaren beperkt. Wanneer er zich een probleem stelt, wordt er onmiddellijk intensief en beperkt in tijd gepatrouilleerd op de desbetreffende overlastplaats. Hierdoor trachten we het overlastprobleem zo snel mogelijk in de kiem te smoren.

Extra toezicht op overlastplaatsen:

- Aangezien horeca-zaken zoals café's en jeugdhuizen door het COVID-19-virus voor een lange tijd voornamelijk dienden te sluiten, gingen jongeren op zoek naar alternatieven om samen te komen. Bijgevolg werden er door politiezone Zuiderkempen extra overlastpatrouilles voorzien om toezicht te houden aan speelpleintjes, parken en gekende overlastplaatsen. Naast het aspect overlast werd er tijdens deze toezichten ook aandacht besteed aan eventuele verkeersinbreuken of draggerelateerde inbreuken. De extra overlastpatrouilles worden voornamelijk op woensdagnamiddag of vrijdagavond georganiseerd. Daarnaast werden de interventieploegen meermaals geïnstrueerd om tijdens de patrouille toezicht uit te voeren op de aangewezen overlastplaatsen. Bij voornoemde controles werden jongeren ook meermaals geïnformeerd over de geldende richtlijnen inzake het COVID-19-virus.

Behandelde Cases 2021:

- Kasteelpark  
Het Kasteelpark in Westerlo is sedert een aantal jaren een aandachtspunt voor onze politiezone. In het verleden stelden we vast dat jongeren zich hier heel vaak in groep ophielden, meer bepaald aan de houten pergola ter hoogte van de kegelbaan. Er werd dan door onze diensten meermaals vastgesteld dat er verdovende middelen gebruikt werden, beschadigingen toegebracht werden en afval achtergelaten werd. In 2021 hadden onze diensten eveneens een verhoogde waakzaamheid voor deze overlastplaats. Zowel de interventiedienst als de wijkwerking kreeg de opdracht om op regelmatige basis toezicht en controle uit te voeren op deze overlastplaats. Door het aantal controles op te drijven, werden er verschillende feiten van bezit van verdovende middelen vastgesteld en geverbaliseerd. Daarnaast werden er meermaals personen bestuurlijk aangehouden doordat zij verkeerden in staat van openbare dronkenschap. Vanaf augustus 2021 stelden wij vast dat de jongeren zich niet meer ophielden in het Kasteelpark maar dat zij zich verplaatst hadden naar de oude paardenstallen te Westerlo, Boskant. Deze locatie deed voorheen dienst als parking voor discotheek Reflex. Gezien de verschuiving naar een andere plaats, werd deze plaats ook voor onze diensten een aandachtspunt. Tijdens de controles werden ook hier meerdere hoeveelheden verdovende middelen aangetroffen en in beslag genomen. Er werd tevens een verboden wapen aangetroffen. Na verloop van tijd stelden we vast dat jongeren opnieuw aanwezig waren in het Kasteelpark en niet meer in Boskant. Voor de bestuurlijke overheden werd een bestuurlijke akte opgemaakt over alle uitgevoerde controles en toezichten. Het Kasteelpark zal een blijvende aanpak vereisen van onze diensten.

- **Café te Hulshout**  
Vanaf eind juli 2021 werden onze diensten regelmatig gecontacteerd inzake overlast van een café te Hulshout. Deze overlast kwam geparkeerde voertuigen van klanten, geluidsoverlast van muziek en een verhard terras en gebouwde veranda zonder vergunning. Met verschillende diensten en actiedomeinen werd na intern overleg actie ondernomen. De bestuurlijke overheid werd via een bestuurlijke akte ingelicht.
- **Café te Westerlo**  
Sedert mei 2021 waren er meermaals opdrachten voor dit café naar aanleiding van klachten van buurtbewoners over geluidsoverlast door luide muziek of door klanten die buiten aan het café staan. Bij vaststelling van geluidsoverlast door onze diensten werd de uitbater onmiddellijk aangesproken. Tevens werd gecontroleerd op naleving van het sluitingsuur en diende de uitbater meermaals aangemaand te worden zijn zaak tijdig te sluiten.

#### 6.9.10 Besluit

We kunnen besluiten dat het COVID-19-virus ook in 2021 een duidelijke impact had op de werking van het actiedomein overlast. Doordat er weinig tot geen evenementen plaatsvonden, werden er veel minder bestuurlijke aktes opgesteld en werden zeer weinig uren gepresteerd inzake acties overlast voor fuiven of evenementen. Het Europees kampioenschap voetbal zorgde voor extra uren actie overlast. Desalniettemin kunnen we concluderen dat het aantal vastgestelde feiten inzake vandalisme op ongeveer hetzelfde niveau blijft zoals de voorbije jaren. We kunnen er bijgevolg vanuit gaan dat de feiten van vandalisme steeds minder gebonden zijn aan evenementen en het uitgangsheburen.

## 6.10 Evaluatie drugs

### 6.10.1 Inleiding

De leden van het actiedomein drugs werken in de mate van het mogelijke tijdens de uitoefening van hun interventiedienst de inkomende kantschriften inzake verdovende middelen uit. Alsook trachten zij bijkomende relevante informatie te bekomen betreffende de ontvangen druggerelateerde informatie.

Bij feiten van 'verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak van verdovende middelen' wordt er steeds een onderzoek opgestart. De leden van het actiedomein drugs zullen op basis van zachte informatie dossiers openen inzake 'verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak'. Onze prioriteit gaat dan ook uit naar deze feiten. Het feit 'druggebruik/bezit' zal enkel onderzocht worden indien de capaciteit dit toelaat of indien er minderjarigen in betrokken zijn.

In 2021 is het aantal feiten van verkoop van verdovende middelen gedaald omdat onze onderzoeken niet doorgedreven konden uitgevoerd worden door de COVID-19 maatregelen. Huiszoekingen en onderzoeken werden uitgesteld, telewerk werd aanbevolen en er was duidelijk veel minder beweging in het straatbeeld tijdens de lockdown waardoor er minder feiten van handel in verdovende middelen konden vastgesteld worden. De continuïteit van het feit 'wederrechtelijk bezit van verdovende middelen' toont echter aan dat wij ons moeten blijven inzetten voor wat betreft het bestrijden van handel van verdovende middelen.

Het actiedomein drugs bestaat uit 6 medewerkers die, tijdens de uren dat ze niet met interventiedienst belast zijn, zoveel als mogelijk tijd besteden aan druggerelateerde dossiers en informatie. De andere leden van onze interventiedienst alsook de dienst Wijkwerking leveren eveneens bijstand aan team drugs. Dit gebeurt vooral door de uitoefening van controles op de overlastplaatsen en in het verkeer. Bij de dienst lokale opsporing kunnen we rekenen op technische bijstand voor bijv. de uitlezing van mobiele telefoons. Bij onderzoeken in omvangrijke dossiers wordt er al dan niet beroep gedaan op de leden van het actiedomein drugs.

### 6.10.2 Scanning en Analyse

#### 6.10.2.1 Subjectieve gegevens

Al enkele jaren wordt de zone geconfronteerd met minderjarigen en een drugproblematiek. In 2021 zijn wij steeds blijven inzetten op het gebruik/bezit en verkoop van verdovende middelen aan overlastplaatsen waar jongeren zich ophouden.

In 2021 werden wij meermaals geconfronteerd met minderjarigen welke zich bezighouden met de verkoop/handel in verdovende middelen. Deze trend is zeer verontrustend te noemen.

### 6.10.2.2 Objectieve gegevens

Tabel 133: Totaal aantal feiten drugs 2016-2021

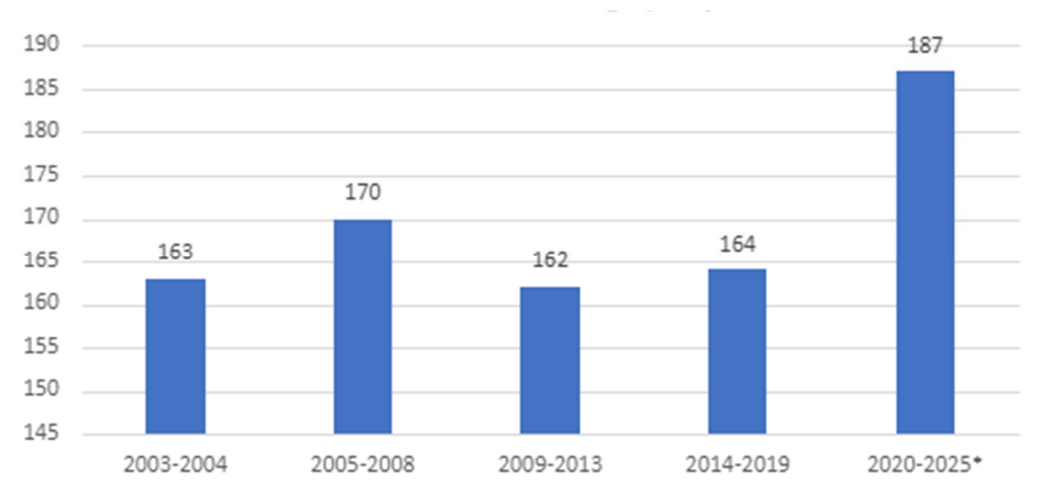
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Herselt</b>	35	75	24	53	45	39
<b>Hulshout</b>	21	33	25	41	40	24
<b>Westerlo</b>	58	66	112	117	109	118
<b>Zuiderkempen</b>	<b>114</b>	<b>174</b>	<b>161</b>	<b>211</b>	<b>194</b>	<b>181</b>

(Bron: ISLP tot 01 januari 2022)

Wij stellen voor 2021 een lichte daling vast van het totaal aantal vastgestelde feiten. Vermoedelijk is dit gerelateerd aan de maatregelen inzake Covid-19 zoals de avondklok, het samenscholingsverbod en uitgestelde onderzoeken omwille van de coronacrisis en beperkte capaciteit tot proactief onderzoek.

De feiten van 'in- en uitvoer van verdovende middelen' en 'drugs-andere' worden hieronder niet weergegeven aangezien er zich maar een minimaal aantal feiten voordoen op ons grondgebied.

Figuur 74: Gemiddeld aantal feiten drugs per jaar ZVP



\*Cijfers t.e.m.31 december 2021

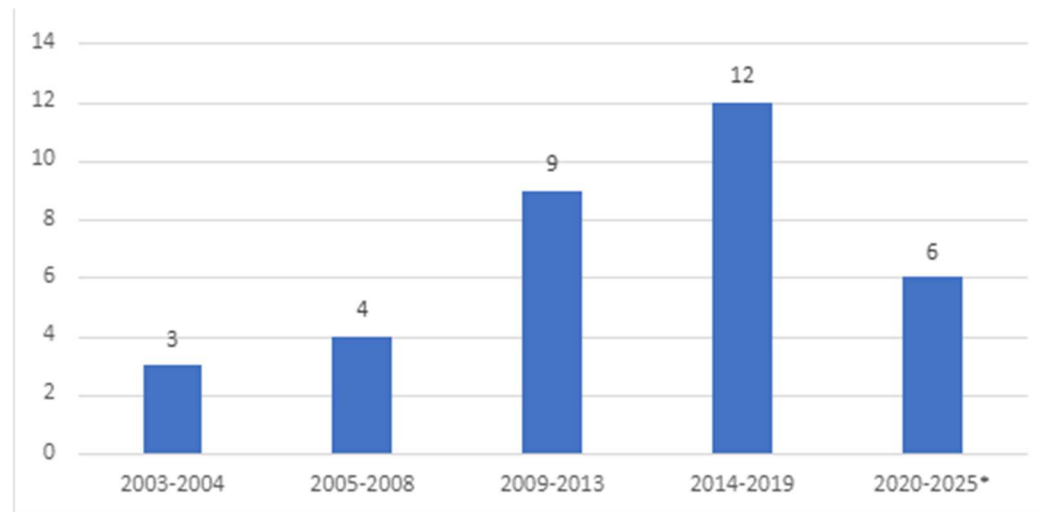
Tabel 134: Feiten fabricatie/teelt 2016-2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Herselt</b>	5	6	1	7	3	1
<b>Hulshout</b>	0	5	1	2	3	2
<b>Westerlo</b>	4	4	3	3	1	2
<b>Zuiderkempen</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

(Bron: ISLP tot 01 januari 2022)

De feiten van fabricatie/teelt zijn lichtjes gedaald. Er werden 2 plantages ontdekt van respectievelijk 574 en 384 planten.

Figuur 75: Gemiddeld aantal feiten fabricatie/teelt per jaar ZVP



\*Cijfers t.e.m.31 december 2021

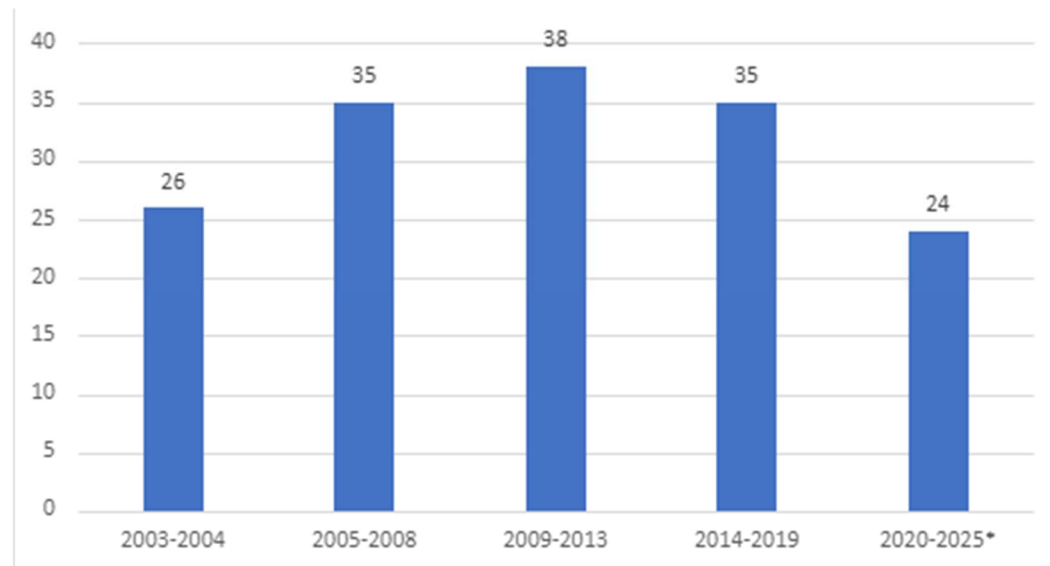
Tabel 135: Feiten verkoop/handel

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Herselt</b>	9	10	5	7	7	4
<b>Hulshout</b>	3	6	3	13	4	2
<b>Westerlo</b>	16	8	24	34	17	14
<b>Zuiderkempen</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>20</b>

(Bron: ISLP tot 01 januari 2022)

In het jaar 2021 werden 20 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld inzake drugverkoop. De daling van het aantal aanvankelijke processen-verbaal kunnen we wijten aan COVID-19 en een gebrek aan capaciteit om proactief onderzoek te verrichten. Huiszoeken en onderzoeken werden uitgesteld, telewerk werd aanbevolen en er was veel minder beweging in het straatbeeld tijdens de lockdown waardoor er minder feiten van handel in verdovende middelen werden onderzocht en vastgesteld.

Figuur 76: Gemiddeld aantal feiten verkoop/handel per jaar ZVP



\*Cijfers t.e.m.31 december 2021

Tabel 136: Feiten verkoop/handel in verdovende middelen - minderjarigen vs. meerderjarigen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Minderjarigen</b>	6	2	11	8	6	7
<b>Meerderjarigen</b>	22	22	25	46	22	13

(Bron: ISLP tot 01 januari 2022)

Er werden 7 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld wegens verkoop van verdovende middelen lastens minderjarigen. 2 minderjarigen werden voorgeleid bij de Jeugdrechter waarvan 1 jongere door de Jeugdrechter werd opgesloten in een jeugdinstelling.

In totaal werden er 26 arrestaties verricht van minderjarige en meerderjarige verdachten die cannabis en/of synthetische drugs verhandelden in onze politiezone én door onze diensten werden gevat.

11 meerderjarige verdachten werden voorgeleid bij de onderzoeksrechter waarvan er 7 onder bevel tot aanhouding werden geplaatst en overgebracht werden naar de gevangenis.

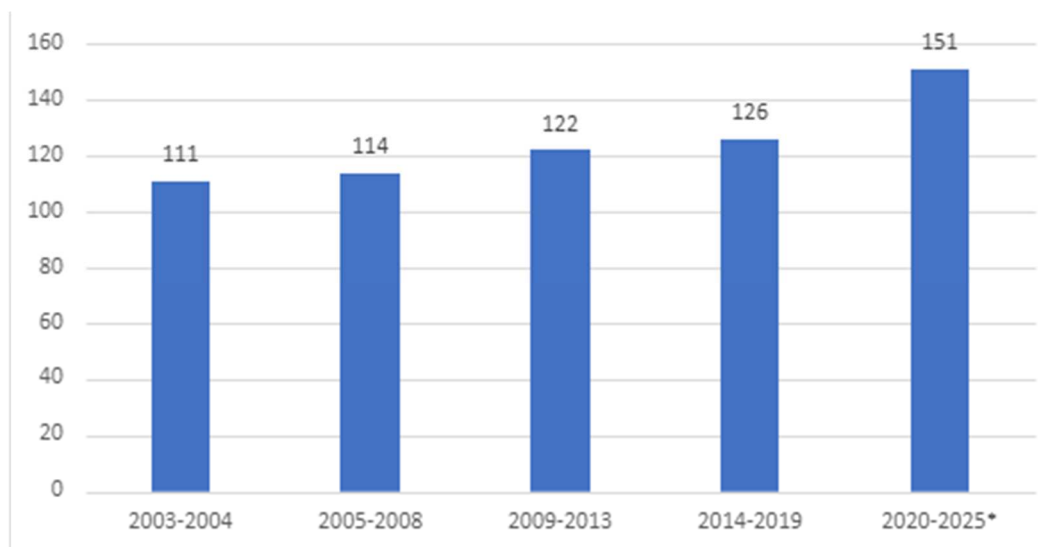
Tabel 137: Feiten bezit van verdovende middelen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Herselt</b>	24	56	16	35	34	33
<b>Hulshout</b>	49	21	21	25	31	24
<b>Westerlo</b>	21	54	84	77	89	96
<b>Zuiderkempem</b>	94	131	121	137	154	148

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Het aantal feiten van bezit van verdovende middelen is ongeveer staus quo gebleven. Dit bevestigt dat de verdovende middelen zeker niet uit het straatbeeld zijn verdwenen en wij ons moeten blijven inzetten op het bestrijden van de drugsproblematiek.

Figuur 77: Gemiddeld aantal feiten bezit van verdovende middelen per jaar ZVP



\*Cijfers t.e.m.31 december 2021

Tabel 138: Feiten bezit van verdovende middelen – minderjarigen vs. meerderjarigen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Minderjarigen</b>	12	4	27	22	25	20
<b>Meerderjarigen</b>	82	127	94	115	129	128

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Tabel 139: RIR – informatierapporten

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Bezit</b>	8	8	8	18	6	6
<b>Fabricatie</b>	3	10	14	7	2	2
<b>Handel/verkoop</b>	27	22	52	47	35	17
<b>Andere</b>	13	11	18	14	13	3
<b>Totaal</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>92</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>28</b>

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Er blijkt een significante daling in de doorstroming van zachte informatie. In 2021 werden er 28 informatierapporten opgesteld inzake drugs. Dit is een sterke daling die we vooral kunnen wijten aan de maatregelen inzake COVID-19 en het verplichte telewerk/lockdown/avondklok/sluiting horeca. Dit zorgde ervoor dat er minder dossiers en onderzoeken werden geopend.

### 6.10.2.3 Capaciteitsverbruik

Wij bemerken een sterke daling van de totaal gebruikte capaciteitsuren voor het actiedomein drugs. Dit is vooral te wijten aan het noodgedwongen uitstellen van onderzoeken, bijna of geen mogelijkheid tot proactief onderzoek wegens onvoldoende capaciteit, huiszoekingen die werden afgelast, kantschriften die niet werden verstuurd door het parket, telewerk en veel minder gerichte acties in de tweede helft van het jaar 2021.



Tabel 140: Aantal gepresteerde uren

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Reactief onderzoek</b> (1)	1.254	773	1.110	1.722	754	511
<b>Proactief onderzoek</b> (2)	371	206u	355	426	309	89
<b>Opleidingen</b>	11	22u	3	47	26	19
<b>Vergaderingen</b> (intern en extern)	30	27	45	75	54	38
<b>Totale capaciteit</b>	<b>1.441</b>	<b>987</b>	<b>1.351</b>	<b>2.384</b>	<b>1.203</b>	<b>657</b>

(Bron: Galop van 01/01/2021 tot en met 31/12/2021)

(1) De uren reactief onderzoek bevatten de uren die gebruikt zijn om kantschriften, acties en navolgende onderzoeken aan eigen vaststellingen inzake gebruik/bezit, verkoop, invoer/uitvoer en vervaardigen van verdovende middelen.

(2) De uren proactief onderzoek bevatten de uren die gebruikt zijn om een onderzoek op te starten, beeldvorming en info te verwerken inzake gebruik/bezit, verkoop, invoer/uitvoer en vervaardigen van verdovende middelen.

Noot: het aantal besteedde uren drugs van onze dienst lokale opsporing werd niet opgenomen in bovenstaande tabel. Deze uren worden opgenomen in de evaluatie van de dienst lokale opsporing. Het aantal bestede uren drugs in verkeer worden opgenomen in de evaluatie verkeer.

#### 6.10.2.4 In beslag genomen drugs

De inbeslagnames van drugs komen voort uit navolgende onderzoeken van teamleden van het actiedomein drugs, controles en tussenkomsten van de interventieploegen, de wijkinspecteurs en de rechercheurs.

Aangaande verdovende middelen kan gesteld worden dat cannabis/hasj de meest in beslag genomen drugs is in Westerlo, Herselt en Hulshout. Er werd in totaal 727,32 gram cannabis/hasj in beslag genomen in 2021. We stellen wel vast dat de aanwezigheid van synthetische drugs (Amfetamines (Speed/XTC/2CB/MDMA)) binnen de politiezone in stijgende lijn zit. De synthetische drugs werd meestal aangetroffen bij meerderjarige verdachten.

Tabel 141: Hoeveelheid inbeslaggenomen drugs (vergelijking 2020 – 2021)

Soorten drugs	Hoeveelheid 2020	Hoeveelheid 2021
<b>Cannabis</b>	777,92 gram	719,12 gram
<b>Hasj</b>	90,8 gram	8,2 gram
<b>Amfetamines (speed)</b>	215,2 gram	270 gram
<b>Amfetamines (XTC)</b>	123,5 stuks	247 stuks
<b>Cocaïne</b>	2,7 gram	48,4 gram
<b>GHB (vloeibare XTC)</b>	1538 ml	493 ml
<b>Ketamine</b>	3,5 gram	41,8 gram
<b>Heroïne</b>	1,1 gram	4,6 gram
<b>2-CB's</b>	Nihil	57,3 gram
<b>MDMA</b>	Nihil	118,7 gram
<b>Metamfetamines (Crystal meth)</b>	Nihil	0,7 gram
<b>Mephedrone (Designer drug)</b>	Nihil	1,3 gram
<b>Poppers</b>	Nihil	5 ml
<b>Lachgas (distikstofmonoxide)</b>	5 flessen (2,7kg/fles)	Nihil

(Bron: Questis-ANG)

### 6.10.3 Evaluatie meetplan

#### 6.10.3.1 Doelstelling 1

*In 2021 zullen we, waar mogelijk, deelnemen aan georganiseerde vergaderingen met externe partners (scholen, verenigingen, ...). We zullen steeds deelnemen aan de vergaderingen 'fenomeenoverleg' georganiseerd door het Parket Antwerpen, afdeling te Turnhout.*

Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

In 2021 heeft er geen enkele vergadering 'fenomeenoverleg' plaatsgevonden. Alle vergaderingen werden geannuleerd door COVID-19.

De doelstelling werd niet behaald.

#### 6.10.3.2 Doelstelling 2

*In 2021 zullen we op een actieve manier zoveel mogelijk bruikbare informatie verzamelen inzake lokale dealers en deze informatie exploiteren met het oog op verder onderzoek.*

Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 28 RIR's opgesteld met informatie over gebruik/bezit, verkoop en fabricatie van verdovende middelen. Rekening houdende met de maatregelen inzake COVID-19 hebben wij onvoldoende informatie kunnen verzamelen.

Elk informatierapport werd onderzocht en afhankelijk van de verkregen informatie een onderzoek opgestart.

Er werden in totaal 181 onderzoeken gestart waaronder 148 voor bezit van drugs, 5 inzake teelt/plantages en 20 voor handel in verdovende middelen. De leden van het actiedomein drugs hebben 2 DOS-dossiers opgestart en de dienst lokale opsporing heeft 2 GES-dossier opgestart inzake verkoop/fabricatie van verdovende middelen.

De doelstelling werd niet behaald.

*Noot: een registratie als DOS -en GES wordt enkel verricht bij een langdurig onderzoek. De leden van het actiedomein drugs registreren een DOS-onderzoek in ISLP en de lokale opsporingsdienst registreert een onderzoek in applicatie GES van waaruit een DOS wordt aangemaakt.*

### **6.10.3.3 Doelstelling 3**

*In 2021 zullen we, afhankelijk van de inkomende, beschikbare informatie en prioriteiten, dadergericht werken door doelgerichte acties op het terrein te organiseren met het oog op het vatten en registreren van lokale dealers van drugs met een maximale inzet van het drughondenteam van de federale politie.*

#### Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 20 processen-verbaal opgesteld wegens verkoop van verdovende middelen.

In 2021 werden er 81 kantschriften uitgevoerd door de leden van het actiedomein drugs. De kantschriften zijn afkomstig van het parket en de onderzoeksrechter met uiteenlopende opdrachten waaronder uitvoeren verhoren (verdachte + getuigen), uitvoeren van beschikking tot huiszoekingen, uitlezingen gsm's, vorderingen inzake telefonie, uitlezingen gsm, ....

Er werden in totaal 19 huiszoekingen (met toestemming/mandaat/heterdaad) uitgevoerd voor feiten van drugs. Hier werd 8 keer bijstand gevraagd van een drugshond en zijn geleider van de federale politie.

De wijkinspecteur is in 2021 één keer een gesprek aangegaan met de geïdentificeerde handelaars inzake het Attention Network. Er werden geen meldingen geregistreerd.

Elke middelbare school binnen onze politiezone zet zich in om hun drugsbeleid te voeren. Zij zijn vragende partij om een drugactie te organiseren in hun school. De gecoördineerde drugsacties in de middelbare scholen (schooljaar 2020-2021) konden niet doorgaan omwille van het grote besmettingsgevaar van COVID-19.

De doelstelling werd deels behaald.

### **6.10.3.4 Doelstelling 4**

*In 2021 zullen wij buitgericht werken door maximaal informatie verzamelen over de illegale inkomsten verkregen door de inbreuken op de drugwetgeving, hiervan zullen wij steeds een proces-verbaal opstellen wegens 'inbreuk op sociale wetgeving' en een vermogensvoordeel bereken indien dit mogelijk is.*

#### Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 4 processen-verbaal opgesteld wegens sociale fraude inzake illegale inkomsten verkregen door inbreuken op de drugwetgeving.

*Noot: er kan enkel een vermogensvoordeel berekend worden indien wij over voldoende informatie beschikken over de afname, de frequentie en duurtijd van de verkoop.*

#### 6.10.3.5 Doelstelling 5

*In 2021 zullen we nagaan wat de opleidingsbehoeften van de leden van het drugteam zijn. Eens de behoeften zijn vastgesteld zal de gepaste opleiding gezocht worden.*

#### Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 19 uur en 15 minuten besteed aan opleidingen door leden van het actiedomein drugs. Volgende opleidingen werden voorzien:

- Synthetische drugs

Er werden meerdere opleidingen geannuleerd gezien de maatregelen van COVID-19 waardoor de opgegeven opleidingen niet allemaal konden uitgevoerd worden.

De doelstelling werd deels behaald.

#### 6.10.4 Actiedomein vs. GGPZ

GGPZ is het resultaat van een beleid en strategie die erop gericht is aan effectievere en efficiëntere criminaliteitsbeheersing te doen, de onveiligheidsgevoelens te verminderen, de kwaliteit van het leven te verbeteren, de dienstverlening en de legitimiteit van politie te verhogen, en dit doorheen het aanwenden van een groeiend vertrouwen in de mogelijkheden van de gemeenschap. Hierbij dient men zich te richten op het wijzigen van de oorzaken van de criminaliteit. Dit veronderstelt: een toename van de behoefte om rekenschap af te leggen vanwege politie, een groter aandeel van de bevolking in de besluitvorming en een grote bekommernis omtrent burgerlijke rechten en vrijheden.

Deze filosofie wordt benaderd aan de hand van zijn vijf pijlers:

- Externe gerichtheid
- Probleemoplossend werken
- Partnership
- Verantwoording afleggen
- Bekwame betrokkenheid

#### Extern gericht:

**“De politie staat middenin de samenleving, ze is in de maatschappij geïntegreerd. Ze is zich snel en volledig bewust van wat er leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid.”**

We werden in onze politiezone al meermaals geconfronteerd met de problematiek van jongeren en hun druggebruik. De contacten met de scholen, ouders, gemeenten en buurtbewoners werden aangehaald om deze problematiek te bestrijden. Door middel van deze samenwerking kan er sneller opgetreden en ingegrepen worden door de politie indien een jongere zich schuldig maakt aan drugverkoop maar ook aan druggebruik. Veelvuldige controles aan de druggevoelige plaatsen gaven een beter overzicht van de problematiek ter plaatse.

Probleemoplossend werken:

**“De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren van deze problemen tijdig te identificeren en daarop tijdig in te werken.”**

Wanneer wij kennis krijgen van overlast door druggebruikers of informatie verkrijgen betreffende drugverkoop, wordt onmiddellijk actie ondernomen tot verhoogde controle op de vermelde plaats, het trachten te intercepteren van de verdachten om tot verbalisering en arrestatie van de drugdealers over te gaan. Gezien de problematiek van de jongeren wordt een harde aanpak toegepast.

Zowel de sociale dienst als team Jeugd en Gezin wordt betrokken bij de jongeren die betrappt werden met verdovende middelen. Dit om verder na te gaan of er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie en/of de ouders door te sturen naar de juiste hulpverlening.

Wanneer er een melding over een cannabisplantage, verkoop van verdovende middelen, enz. bij het actiedomein drugs terecht komt, wordt hier steeds een informatierapport van opgesteld en zal dit verder onderzocht worden. De problemen worden integraal en geïntegreerd aangepakt. Ze worden van alle kanten bekeken en daar waar nodig worden de hulpverleningsdiensten bij onze acties betrokken.

Partnership:

**“De zorg voor veiligheid en leefbaarheid wordt niet door de politie alleen gedragen. Het is een keten waarin diverse partners schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.”**

Partnership verwijst naar de identificatie en analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(pen). Er wordt niet enkel gereageerd op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar er wordt gepoogd de oorzaak ervan te identificeren en daarop tijdig in te werken.

Er is een samenwerking met parket, scholen, hulpverleners, maatschappelijk assistenten, federale politie, ouders, buurtbewoners, .... Er werd in 2021 minder overlegd met de scholen gezien de COVID-19 maatregelen maar de informatiedoorstroming is niet stilgevallen. Getracht wordt om steeds een goed contact op te bouwen met de ouders van minderjarige verdachte. Op deze manier krijgen zij voldoende informatie over de drugproblematiek van hun zoon/dochter en ontvangen onze diensten informatie van de ouders dewelke gebruikt kan worden om dealers te vatten.

Verantwoording:

**“Het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en de noden van de gemeenschap(pen) die ze dient.”**

Via een bestuurlijke akte wordt de burgemeester in kennis gesteld van de problematiek die zich in zijn gemeente voordoet.

Dienst Jeugd en Gezin van het parket verwacht een korte opvolging van de drugsdossiers waarbij minderjarigen betrokken zijn. Hierbij wordt steeds verantwoording afgelegd aan het parket.

Elk jaar wordt een evaluatie gemaakt van het aandachtspunt drugs als onderdeel van het jaarverslag.

Bekwame betrokkenheid:

***“Zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen moeten mogelijkheden worden gecreëerd om samen problemen van veiligheid, leefbaarheden criminaliteit aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.”***

Er wordt getracht om steeds met de interne en externe partners te brainstormen om op een juiste manier de gewenste resultaten te bekomen.

#### **6.10.5 Conclusie**

Covid-19 heeft ervoor gezorgd heeft dat wij onze doelstellingen hebben moeten bijsturen en/of niet behaald hebben. Wat de feiten betreft blijft het gissen of de daling van verkoop van verdovende middelen te wijten is aan Covid-19 of aan de aanpak die wij hanteerden. Desalniettemin blijft de stijging van bezit van verdovende middelen en de opkomende trend van de verkoop en handel door minderjarigen. Wij zullen ons blijven inzetten om de drugsproblematiek te bestrijden.

## 6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld

In 2021 bestond het actiedomein jeugd en gezin uit zeven personen, waaronder één hoofdinspecteur, vijf inspecteurs en de twee leden van de sociale dienst.

### 6.11.1 Cijfers IFG

#### 6.11.1.1 Overzicht feiten - fenomenen

Tabel 142: Overzicht feiten - fenomenen

	Tussen partners	Tegen andere leden	Tegen descendentes	Extrafamiliale kindermishandeling	Totaal
<b>2016</b>	161	34	15	0	<b>210</b>
<b>2017</b>	228	40	22	0	<b>290</b>
<b>2018</b>	218	37	13	0	<b>268</b>
<b>2019</b>	188	30	13	0	<b>231</b>
<b>2020</b>	178	28	7	0	<b>213</b>
<b>2021</b>	184	27	22	0	<b>233</b>

#### 6.11.1.2 Meest voorkomende feiten

##### 2016:

- 54 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 25 feiten van belaging;
- 12 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

##### 2017:

- 51 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 47 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 34 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 29 feiten van belaging.

##### 2018:

- 53 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 37 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 28 feiten van belaging.

##### 2019:

- 53 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 28 feiten van belaging;
- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

**2020:**

- 51 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 51 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 25 feiten van belaging;
- 9 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

**2021:**

- 63 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 40 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 27 feiten van belaging;
- 18 feiten van wederzijdse opzettelijke slagen en/of verwondingen (vechtpartij).

**6.11.1.3 Overzicht feiten per gemeente**

Tabel 143: Overzicht feiten per gemeente

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
<b>2016</b>	54	70	86	210
<b>2017</b>	65	71	154	290
<b>2018</b>	83	58	127	268
<b>2019</b>	74	46	111	231
<b>2020</b>	44	60	109	213
<b>2021</b>	56	57	118	231