

2020

Jaarverslag



Korpschef:

Eerste Hoofdcommissaris Cris Wandelseck

Lokale politie Zuiderkempen
Veiligheidscentrum de Marly
de Merodedreef 15, 2260 Westerlo

T. 014/539600 – F. 014/539669
info@politiezouiderkempen.be
www.politiezouiderkempen.be

Inhoudstafel

1. VOORWOORD	5
2. PLAN	7
2.1 Leiderschap	7
2.1.1 Missie, visie en waarden	7
2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg	8
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel	8
2.1.4 Organigram	9
2.1.5 Werking operationeel overleg	10
2.1.6 Interne en externe communicatie	10
2.2 Strategie en beleid	11
2.2.1 Situering politiezone	11
2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege.....	12
2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan	12
3. DO	14
3.1 Management van medewerkers.....	14
3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan	14
3.1.2 Het personeelskader	14
3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid.....	15
3.1.4 Interne communicatie.....	15
3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur).....	16
3.1.6 Tele(thuis)werk	16
3.1.7 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking.....	16
3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen	17
3.1.9 Mentorship.....	17
3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers	17
3.1.11 Syndicaal overleg BOC.....	17
3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure	17
3.1.13 Vertrouwenspersoon	18
3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk	19
3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk	20
3.2 Management van middelen	21
3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning	21
3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem	22
3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ICT	22
3.2.4 Werking systeembeheer	22
3.2.5 Kennis- en informatiebeheer	22
3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming).....	22
3.2.7 Bestrijding COVID-19.....	23
3.2.8 Uitgeschreven overheidsopdrachten	24
3.2.9 Ingestapte raamcontracten.....	24
3.3 Management van processen	25

3.3.1 Interne nota's	25
3.3.2 Gegevensbescherming	25
4. CHECK	27
4.1 Resultaten bij medewerkers.....	27
4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog.....	27
4.1.2 Leeftijdsvorken personeel.....	27
4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid).....	28
4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen	28
4.1.5 Aantal evaluatiemomenten.....	30
4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie.....	30
4.1.7 Ziekteverzuim – absenteïsme	31
4.1.8 Arbeidsongevallen.....	31
4.1.9 Aanpak COVID-19 binnen HRM.....	31
4.1.10 Vriendenkring – sportkring	33
4.1.11 Organisatie sportdag.....	33
4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers.....	34
4.2.1 Aantal vakantietoezichten	34
4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie.....	34
4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening	34
4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs	35
4.2.5 Mediabeleid – persbeleid.....	35
4.3 Resultaten bij de maatschappij	37
4.3.1 Imagebuilding.....	37
4.3.2 Mediabeleid – persbeleid.....	37
4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag	37
4.4 Resultaten bij bestuur en financiers	39
4.4.1 Operationele resultaten	39
5. ACT	45
5.1 Verbeteren en vernieuwen	45
5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)	45
5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2020-2025.....	46
6. BIJLAGEN	47
6.1 Wijkpolitie	48
6.1.1 Algemene beschrijving	48
6.1.2 Gepresteerde uren	50
6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten	50
6.1.4 Processen-verbaal	56
6.1.5 Conclusies.....	57
6.1.6 Doelstellingen 2021.....	57
6.2 Zonaal onthaal	59
6.2.1 Algemene beschrijving	59

6.2.2 Opdrachten	59
6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool	60
6.2.4 Evaluatie openingsuren.....	60
6.2.5 Processen-verbaal	62
6.2.6 Conclusies.....	64
6.3 Sociale dienst	65
6.3.1 Voorgeschiedenis	65
6.3.2 Overzicht van de activiteiten.....	66
6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening	67
6.3.4 Gevolgde vormingen	67
6.3.5 Vertrouwenspersoon	68
6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg.....	68
6.4 Lokale opsporing	70
6.4.1 Algemeen	70
6.4.2 Interne functionering	70
6.4.3 Gerechtig informatiebeheer	71
6.4.4 Onderzoeken	72
6.4.5 Processen – verbaal	73
6.4.6 Vrijheidsbenamingen	74
6.4.7 Dienstorganisatie	75
6.5 Interventiepolitie	77
6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool	77
6.5.2 Organisatie	78
6.5.3 Organisatie- en werkingsnormen.....	79
6.5.4 Gerechtigke werking	79
6.5.5 Interventie.....	80
6.6 Operationele coördinatie	83
6.6.1 Organisatie	83
6.6.2 Normen handhaving openbare orde.....	83
6.6.3 Ordediensten	88
6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard.....	88
6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten	89
6.6.6 COVID-19.....	89
6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid	92
6.7.1 Algemene toelichting	92
6.7.2 Evaluatie meetplan	95
6.7.3 Analyse verkeersongevallen.....	125
6.8 Evaluatie diefstallen in woning	148
6.8.1 Diefstallen in woning.....	149
6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering).....	152
6.8.3 Technische vaststellingen	164
6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek.....	165
6.8.5 Ontrading	165
6.8.6 Slachtofferhulp.....	166
6.8.7 Acties diefstal in woning	166

6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen	168
6.9.1 Tendensen.....	168
6.9.2 Vergaderingen met externe partners	168
6.9.3 Toezicht op evenementen.....	168
6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.	169
6.9.5 Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS)	170
6.9.6 Bestuurlijke aktes	172
6.9.7 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie).....	174
6.9.8 Uren acties overlast	174
6.9.9 Projectmatige aanpak	174
6.9.9 Besluit.....	175
6.10 Evaluatie drugs.....	176
6.10.1 Inleiding.....	176
6.10.2 Scanning en Analyse.....	176
6.10.3 Evaluatie meetplan	182
6.10.4 Actiedomein vs. GGPZ	184
6.10.4 Conclusie	185
6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld	187
6.11.1 Cijfers IFG	187

1. Voorwoord

Sinds 2007 wordt het model dat door de directie van de relaties met de lokale politie (CGL) als uniform model voor het jaarverslag werd voorgesteld, gebruikt. Ook dit jaar zal hierop geen uitzondering gemaakt worden. Het jaarverslag geeft in deze vorm volledig invulling aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Door het **afleggen van verantwoording** aan de diverse partners (**partnerschap**) maken wij onze organisatie en de al dan niet behaalde resultaten transparant (**externe oriëntering**). Deze externe gerichtheid naar de partners draagt bij tot bewustmaking, betrokkenheid en medeverantwoordelijkheidsgevoel (**bekwame betrokkenheid**) waardoor er inzicht ontstaat in de essentie van een integraal veiligheidsbeleid en de mogelijke oorzaken van onveiligheid en onleefbaarheid (**probleemoplossend werken**).

Twee instrumenten liggen aan de basis van het concept van dit jaarverslag: de Deming-cyclus en het EFQM-excellence model.

De Deming-cyclus

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle organisaties van toepassing zijn. In een cyclus kunnen zij zorgen voor een betere kwaliteit. Deze vier activiteiten zijn:

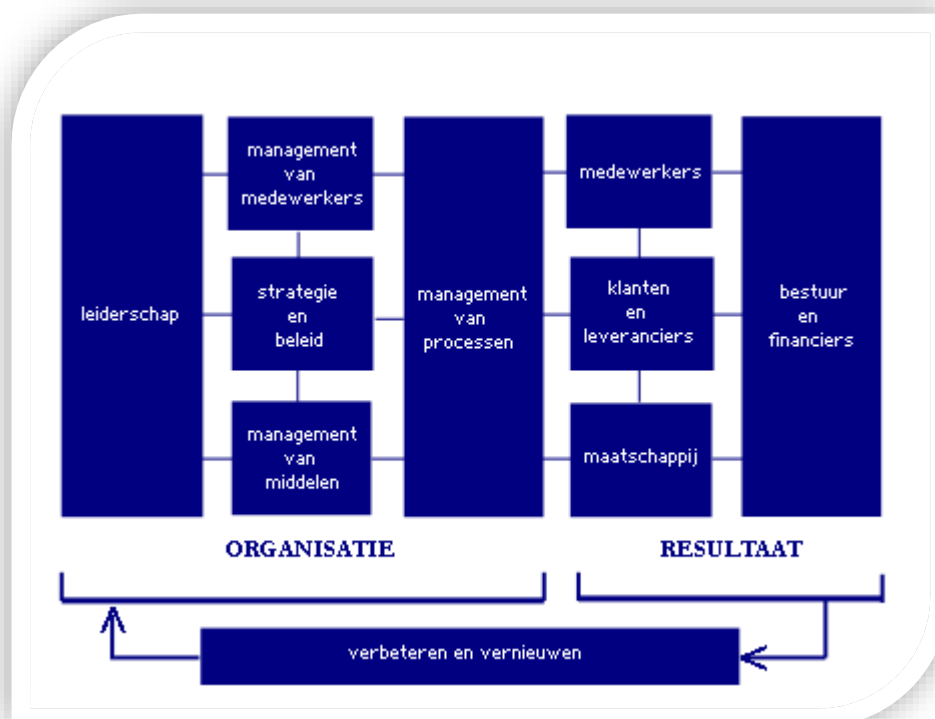
- **PLAN:**
Het opstellen van een plan voor de uitvoering van processen en vaststellen van de normen en concrete doelstellingen.
- **DO:**
Het uitvoeren van de geplande processen.
- **CHECK:**
Het controleren van de processen op de uitvoering ervan en het registreren van afwijkingen van de norm. Het meten van de beoogde resultaten.
- **ACT:**
Het evalueren van de afwijkingen en de resultaten en het ondernemen van actie. Het herontwerpen van de processen indien nodig voordat deze opnieuw uitgevoerd worden.

HET EFQM Excellence Model

Het EFQM Excellence Model (European Federation for Quality Management) biedt met zijn negen aandachtsgebieden voor de organisatie een kader om naar uitmuntendheid te evolueren. De overkoepelende en geïntegreerde aanpak raakt het volledige bedrijfsmanagement. Het model gaat uit van het basisprincipe dat resultaten met betrekking tot de klanten, de medewerkers, de samenleving, het bestuur en de financiers worden bereikt door leiderschap, dat het beleid en de strategie, de mensen, de partners en de middelen en de processen stuwt.

Omzendbrief CP2 van 3 november 2004 (over het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg) voorziet de toepassing van dit model. Binnen dit kader kunnen de korpsen ongebreideld en op eigen ritme, maar met een duidelijke finaliteit voor ogen, verder groeien en ontwikkelen. Dit alles is gericht op het bekomen van een meer efficiënte en effectieve inzet van onze lokale politiemensen-en middelen.

Figuur 1: EFQM-model



2. PLAN

2.1 Leiderschap

De manier waarop de leiding betekenis geeft aan de organisatie, de koers bepaalt en deze vertaalt in een missie, visie en expliciete normen en waarden. Alle leidinggevende niveaus in de organisatie zorgen voor een cultuur van continue verbetering, door persoonlijke betrokkenheid, inspanning en voorbeeldgedrag.



2.1.1 Missie, visie en waarden

2.1.1.1 Missie

De politie Zuiderkempem draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen. Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meer bepaald zal zij:

- een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren;
- bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren;
- sommige federale opdrachten vervullen.

2.1.1.2 Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- wij streven naar een excellente politiezorg;
- men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties;
- ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyauteit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen;
- de beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken;
- transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording;
- wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven;
- tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

2.1.1.3 Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang;
- loyaal zijn tegenover de democratische instellingen;

- integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid;
- bezielde zijn door en blijf geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid;
 - de kwaliteit van ons werk;
 - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden;
 - de optimale aanwending van de adequate middelen;
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten;
- vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg

De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt als een rode draad door alle beleidsvisies. De geïntegreerde politie is een gemeenschapsgerichte politie. Het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 van de politie Zuiderkempfen was daarop geen uitzondering en betekende het startpunt van de introductie van deze filosofie in het korps. De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt door alle zuilen van de organisatie. De missie, visie en de waarden van onze organisatie laten er geen twijfel over bestaan dat wij ons engageren om binnen de voorziene limieten de best mogelijke politiezorg te leveren. Een gemeenschapsgerichte politie levert een politiezorg af die veel beter aansluit bij de gerechtvaardigde verwachtingen van de bevolking.

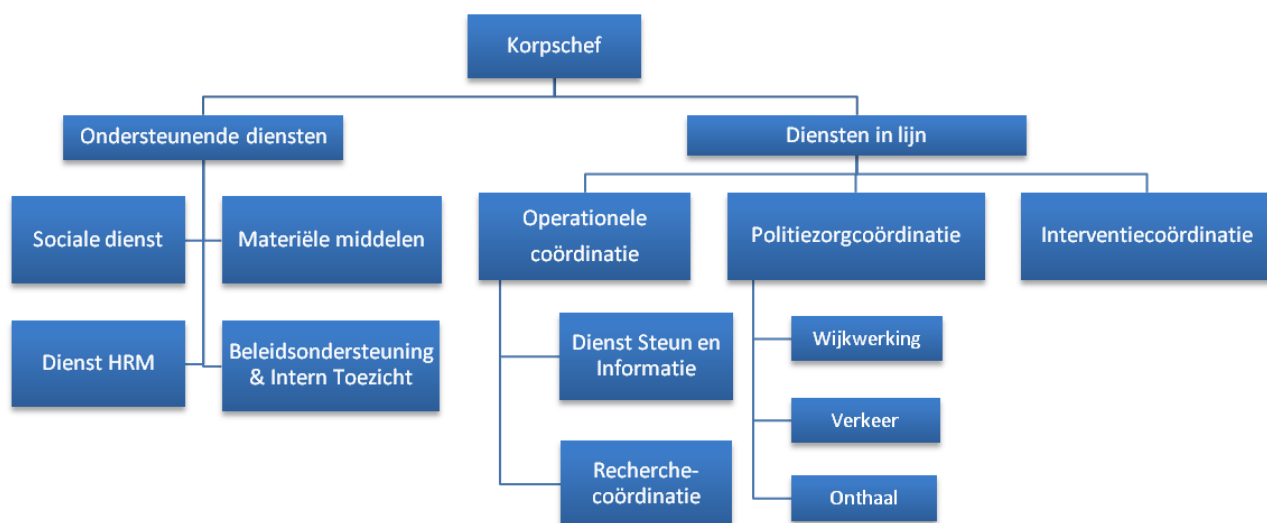
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel

Sinds het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 werd “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. De hele organisatie en bedrijfsvoering moeten gestroomlijnd worden volgens het EFQM-model om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren. Dit model werd gaandeweg geïntroduceerd in het korps. Zo werd in 2007 een positiebepaling volgens het EFQM-model uitgevoerd. Op basis van het resultaat van deze positiebepaling werden in 2008 de eerste stappen gezet in het beschrijven van de primaire processen. In 2009 werd de beschrijving van het eerste primaire proces afgerond. In 2010 volgde de beschrijving van het tweede primaire proces en een ondersteunend proces. Nadien werd de nadruk meer op het ondersteunende proces gelegd.

2.1.4 Organigram

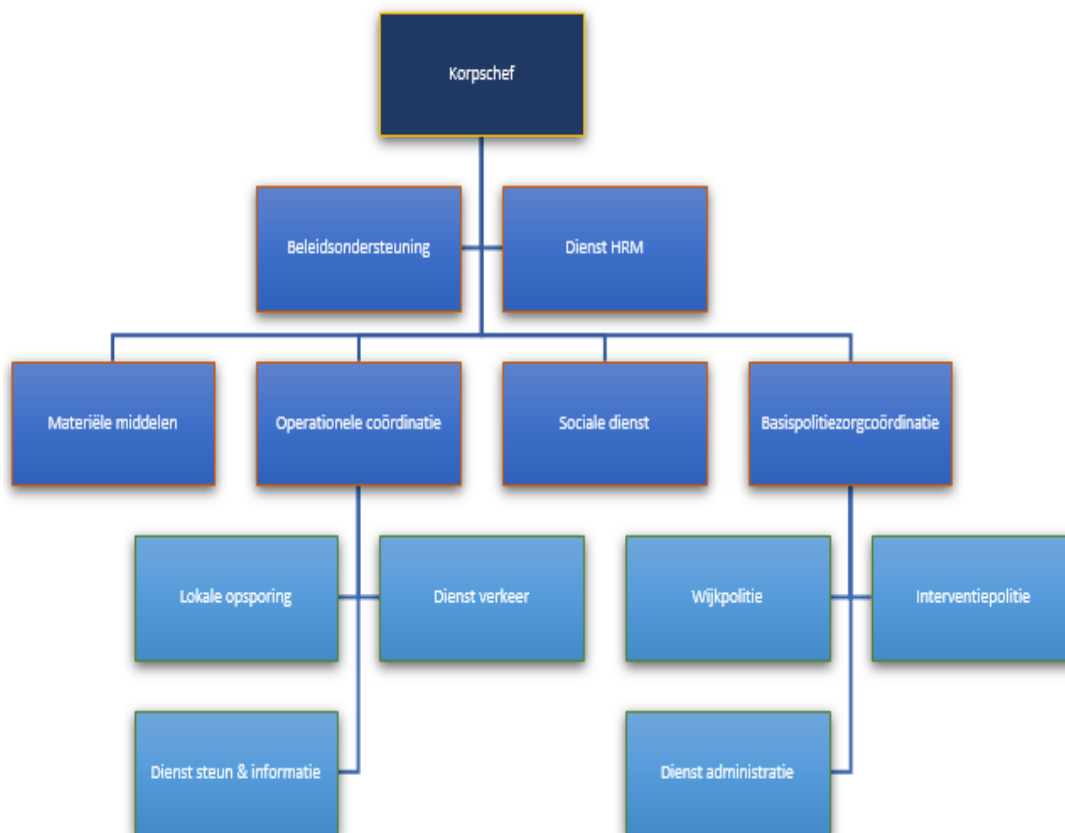
Tot en met 31/03/2020 zag het organigram eruit als volgt:

Figuur 2: Organigram politie Zuiderkempen t.e.m. 31/03/2020



Sinds 01/04/2020 heeft politie Zuiderkempen een andere structuur:

Figuur 3: Organigram politie Zuiderkempen sinds 01/04/2020



2.1.5 Werking operationeel overleg

De werking van ons korps is permanent onderworpen aan een streven naar optimalisering. Ook de werking van het operationeel overleg vormt daarop geen uitzondering. Het operationeel overleg is samengesteld uit de korpschef en alle officieren die in het organigram ressorteren onder de diensten in lijn. Maar ook het diensthoofd lokale opsporing, het adjunct-diensthoofd beleidsondersteuning, de diensthoofden interventiepolitie, wijkpolitie en DSI maken er deel van uit. Dit overleg gaat wekelijks door.

2.1.6 Interne en externe communicatie

- interne communicatie : [zie detail in punt 3.1.4](#);
- externe communicatie;

De externe communicatie verloopt via verschillende kanalen:

- de website www.politiezouiderkempfen.be;
- dagelijkse gestructureerde perscontacten;
- een beperkte ruimte in de gemeentelijke informatiebladen;
- deelname van de korpschef aan het maandelijks overleg korpschefs / overleg Dirco-Dirjud / ARO;
- deelname van de projectcoördinatoren aan de verschillende vergaderingen van het parket;
- deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum alternatieve maatregelen minderjarigen;
- wijkagenten voor het opvangen van wijkgebonden of persoonlijke problemen;
- gestandaardiseerde briefwisseling;
- opvolgen van de gemeenteraden door de korpschef;
- informeel overleg met verschillende gemeentelijke diensten;
- basisoverlegcomité;
- deelname van diensthoofd HRM aan het forum HRM;
- deelname van diensthoofd materiële middelen aan het forum MM;
- deelname van de operationele coördinator aan de maandelijks vergadering van het CIC/CSD/zones;
- deelname van de operationele coördinator aan het fenomeenoverleg verkeer en de trimesteriële vergadering verkeerscoördinatoren;
- deelname van de diefstalpreventieadviseur aan de vergaderingen van de provinciale stuurgroep (BIN), de jaarlijkse Staten-Generaal “Diefstal in woningen” en de vergaderingen “Ronde Tafel Diefstalpreventie” van de provincie Antwerpen;
- deelname aan de trimesteriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldbeheersing.

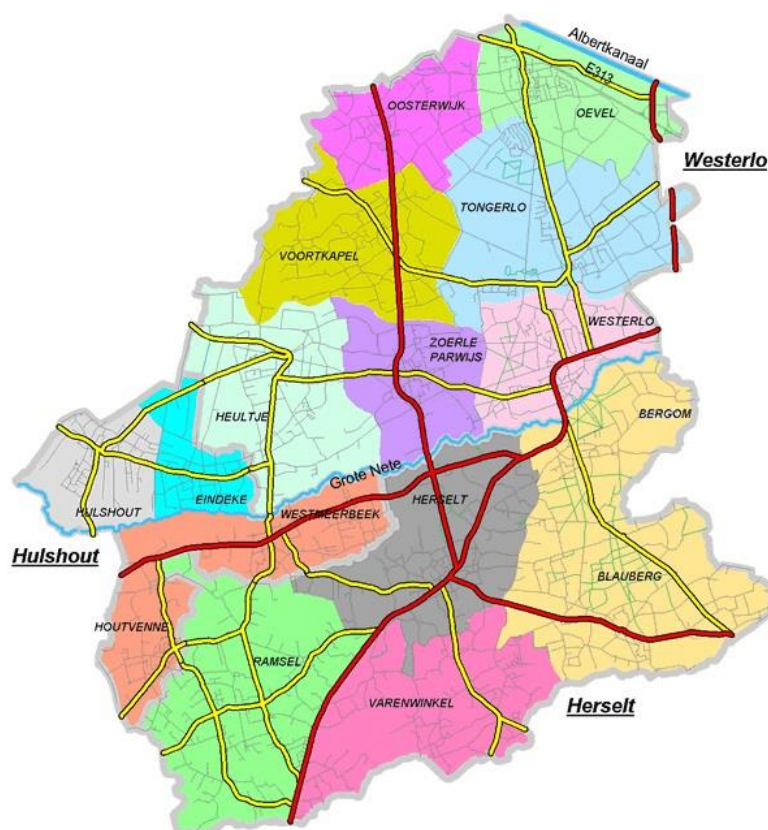
2.2 Strategie en beleid

De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, voor alle groepen belanghebbenden uitgewerkte strategie, en hoe deze wordt vertaald in een concreet beleid, plannen en budgetten. Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop intern en extern wordt gecommuniceerd.



2.2.1 Situering politiezone

Figuur 4: Kaart politiezone Zuiderkempen



De politiezone Zuiderkempen ligt in het zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.

- De zone bestaat uit drie gemeenten: Herselt, Hulshout en Westerlo. De totale oppervlakte beslaat 12.577 ha. en telde 50.498 inwoners op 31/12/2020.
- De zone kan bestempeld worden als een landelijk gebied met enkele industriezones (Oevel en Hulshout).
- In elke gemeente wordt kleuter- en lager onderwijs aangeboden. In Westerlo wordt secundair onderwijs aangeboden. Deze populatie bedraagt bijna 2.500 leerlingen (ASO-TSO-BSO – Buitengewoon onderwijs).
- De zone wordt doorkruist door het volgende wegennet:
 - gemeentewegen : 522 km
 - gewestwegen : 38,9 km
 - autosnelweg : 4,73 km

- Openbaar vervoer wordt aangeboden door De Lijn. Er is geen treinstation in de zone.
- Er zijn een groot aantal tweede verblijven: ca. 2.450.
- Er zijn enkele toeristische en andere trekpleisters zoals:
 - de abdij van Tongerlo;
 - Sporta;
 - kvc Westerlo;
 - dancing Millenium.
- Er zijn twee Seveso bedrijven (Praxair en Kaneka).
- De politiezone werd verdeeld in 13 wijken met elk hun wijkagent:
 - Bergom/Blauberg (Herselt) (Jhonny Eylenbosch);
 - Herselt-Centrum (Herselt) (Gunther Kempnaers);
 - Ramsel (Herselt) (Dirk Van den Bergh);
 - Varenwinkel/Langdonken (Herselt) (Kris Janse);
 - Houtvenne/Westmeerbeek (Hulshout) (Erik Van den Brande);
 - Hulshout centrum (Hulshout) (Stefan van Gemert);
 - Eindeke + industriepark (Hulshout) (Stefan Van Gemert/Ilse Goossens);
 - Heultje (Westerlo) (Ilse Goossens);
 - Oevel (Westerlo) (Els Moons);
 - Oosterwijk/Voortkapel (Westerlo) (Erika Goor);
 - Tongerlo (Westerlo) (Yves Hoes t.e.m. 31/10/2020);
 - Westerlo-centrum (Westerlo) (Kirsten Van Aerschot);
 - Zoerle-Parwijs (Westerlo) (Jo Vangenechten).

2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege

- In 2020 waren er 4 zittingen van de politieraad:
 - de vergaderingen van juni en oktober gingen omwille van de COVID-19 pandemie door in besloten zitting, dus zonder publiek of pers;
 - de politieraad van december ging digitaal door waarbij het publiek de zitting op groot scherm kon volgen.
- Het politiecollege vergaderde 23 keer waarvan 6 keer op digitale wijze.
- De zonale veiligheidsraad vergaderde 2 keer: in juni kwam ze fysiek samen en in december verliep de zitting digitaal.

2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan

2.2.3.1 Zonaal veiligheidsplan 2020-2025

Na de verlenging van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 tot en met 2019 diende een nieuw plan opgemaakt te worden. Na een grondige scanning en analyse werd het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Dit resulteerde in volgende strategische doelstellingen voor de cyclus 2020-2025:

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.

3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.
4. We willen met verschillende actoren deelnemen aan een geïntegreerde en integrale aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten.

3. DO

3.1 Management van medewerkers

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren en bij te stellen. Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de medewerkers.



3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan

De politieraad van 11 december 2019 keurde het nieuwe personeelsbehoefteplan goed. Op 20 januari 2020 heeft de gouverneur de gewijzigde personeelsformatie goedgekeurd. Hierdoor is er in 2020 een wijziging van de formatie en het organogram.

Tabel 1: Operationeel kader

Graad	Vóór 2020	Vanaf 2020
Hoofdcommissaris	1	1
Commissaris	3	3
Hoofdinspecteur	15	16
Inspecteur	51	56
Totaal operationeel kader	71	76

Tabel 2: Administratief en logistiek kader

Niveau	Statutair/Contractueel vóór 2020	Statutair/Contractueel vanaf 2020
A	2/0	1/0
B	6/0	6/0
C	7/1,5	8/0
D	0/3	0/3
Totaal calog	15/4,5	15/3

3.1.2 Het personeelskader

Op 31 december 2020 telde het korps in totaal 93 personeelsleden. Hieronder wordt een overzicht gegeven per kader. Opgemerkt dient te worden dat deze cijfers slechts een momentopname geven van de personeelsbezetting op 31 december 2020.

3.1.2.1 Operationeel kader

Het operationeel kader bestaat uit 73 personeelsleden waarvan:

- 4 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 2 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 2 personeelsleden 1/5de loopbaanonderbreking;
- 1 personeelslid deeltijdse loopbaanonderbreking;
- 2 personeelsleden verminderde prestaties wegens een langdurige medische ongeschiktheid – 50%;
- 1 personeelslid voltijdse loopbaanonderbreking;
- 3 personeelsleden non- activiteit voorafgaand aan de pensionering.

Indeling naar graad:

- 1 hoofdcommissaris (1 FTE);
- 3 commissarissen (2,5 FTE);
- 14 hoofdinspecteurs (11,5 FTE);
- 1 aangestelde hoofdinspecteur (1 FTE);
- 54 inspecteurs (49,9 FTE).

3.1.2.2 Administratief en logistiek kader

Het administratief en logistiek kader bestaat uit 20 personeelsleden waarvan:

- 2 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 2 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 1 personeelslid 1/5de loopbaanonderbreking;
- 1 personeelslid halftijds;
- 1 afwezigheid lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden.

Indeling naar niveau:

- 2 niveau A (1,8 FTE adviseur);
- 6 niveau B (3 maatschappelijk assistenten: 2 FTE waarvan 1 FTE contractueel personeelslid ter vervanging van 1 personeelslid die de afwezigheid van lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden geniet) en 3 FTE consultants (waarvan 1 FTE ICT-consulent));
- 9 niveau C (assistent) (7,7 FTE waarvan 1 FTE contractuele ICT-assistent);
- 3 niveau D (3 FTE werklieden).

3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid

De procedure voor de aanwerving en selectie van personeelsleden ligt vast in de statutaire bepalingen.

In 2020 traden 6 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 commissaris, 4 inspecteurs en 1 contractuele ICT-assistent.

3.1.4 Interne communicatie

Sinds de ingebruikname van het Veiligheidscentrum 'de Marly' te Westerlo is het korps nog slechts verspreid over twee locaties. Niet enkel hebben de personeelsleden de beschikking gekregen over een functionele werkruimte maar ook de interne communicatie verbeterde hierdoor. Buiten de rechtstreekse mondelinge contacten verloopt de interne communicatie via volgende kanalen:

- de korpsvergaderingen (5 per jaar);
- het operationeel overleg;
- de onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers;
- het intranet gestructureerd volgens het EFQM-model;
- de vergaderingen van de diensthoofden met hun personeel;
- de dagelijkse briefing;
- de wekelijkse briefing.

De coronacrisis leidde ertoe dat er in 2020 extra ingezet werd op digitale communicatie. Hiervoor werd er gebruikt gemaakt van o.m. Microsoft Teams. Er zijn in 2020 heel wat

vergaderingen op afstand georganiseerd, Microsoft Teams groepen gecreëerd, er werd gebruik gemaakt van de chatfunctie in Microsoft Teams,

3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)

Het operationeel overleg is een forum waar informatie kan uitgewisseld worden maar is ook een overleginstrument waar de verschillende diensten afspraken kunnen maken.

De coördinatoren van de verschillende actiedomeinen overleggen op geregelde tijdstippen met hun teamleden.

In 2020 zijn er heel wat vergaderingen op afstand via Microsoft Teams doorgegaan.

3.1.6 Tele(thuis)werk

Tijdens het CPBW van 25 september 2020 werden de richtlijnen van het occasioneel tele(thuis)werk besproken en goedgekeurd.

Tijdens de coronacrisis werd er gebruik gemaakt van occasioneel tele(thuis)werk. De voordelen van tele(thuis)werk zijn al snel duidelijk geworden. Dankzij tele(thuis)werk waren er minder personeelsleden op het commissariaat aanwezig zodat er minder kans was op verspreiding van het virus. Er werd dus in 2020 extra aandacht besteed om maximaal (indien mogelijk) aan tele(thuis)werk te doen (rekening houdende met de dienstnoodwendigheden). De cijfers van tele(thuis)werk 2020 zijn terug te vinden bij [4.1.9 Aanpak Covid-19 binnen HRM](#).

De effecten van tele(thuis)werk zijn op veel vlakken voelbaar: tijdswinst voor de werknemer, minder woon-werkverkeer (minder auto's en minder kilometers), stijging van de productiviteit, minder CO2-uitstoot en minder fijn stof. Kortom, deze moderne werkvorm draagt op verschillende vlakken bij aan de veranderende verwachtingen van de samenleving, van de overheden, van de politiediensten en van de (nieuwe) werknemers.

Onder occasioneel tele(thuis)werk verstaan we een vorm van tele(thuis)werk die de personeelsleden toelaat een of meerdere afgelijnde taken in verband met de uitoefening van hun functie uit te voeren buiten de lokalen van de werkgever.

Onder 'thuis' wordt verstaan de woning van het personeelslid of elke andere privé-plaats van zijn keuze om te tele(thuis)werken, het gaat dus niet om een publieke plaats.

De medewerkers kunnen een aanvraag tot occasioneel tele(thuis)werk indienen bij de leidinggevende officier/adviseur.

3.1.7 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking

Het korps beschikt over een dienst beleidsondersteuning waaronder het interne toezicht ressorteert. De dienst beleidsondersteuning onderzoekt klachten over het politieoptreden. Deze klachten komen op verschillende manieren aan het licht. Ofwel worden de feiten door de burger rechtstreeks ter kennis van het korps gebracht, ofwel worden tekortkomingen intern vastgesteld, ofwel legde de klager klacht neer bij Comité P die vervolgens de klacht overmaakte voor verdere behandeling bij het korps (voor resultaten zie hoofdstuk [“Resultaten bij bestuur en financiers” punt 4.4.1.7](#)).

3.1.8 Aanbod vormingen en opleidingen

In een snel evoluerend landschap zoals de politie, is opleiding en bijscholing belangrijk. De personeelsleden krijgen de kans om deel te nemen aan allerlei relevante opleidingen. De dienst HRM coördineert de inschrijvingen voor de opleidingen.

In 2020 werden er omwille van de coronapandemie minder opleidingen gevolgd ten opzichte van de vorige jaren. Sommige opleidingen werden geannuleerd, andere opleidingen zijn op afstand gegeven of verplaatst naar een latere datum.

3.1.9 Mentorship

In het kader van de verschillende basisopleidingen lopen de aspiranten stages. De stage tijdens de opleiding van de aspiranten van het basiskader wordt het werkplekleren genoemd. De aspiranten krijgen tijdens hun werkplekleren een begeleider aangeduid. Elk personeelslid van de dienst waar de aspirant het werkplekleren zal uitvoeren kan aangesteld worden als begeleider.

Indien de aspiranten van het basiskader geslaagd zijn in de opleiding en benoemd zijn, dienen zij een probatiestage van 6 maanden te volbrengen. Hierbij wordt er een stageleider en een mentor aangesteld. Voor het basiskader waren er in 2020 in totaal 9 inzetbare mentoren, waarvan 3 mentoren voor de dienst wijkpolitie.

Voor stages van aspiranten binnen het middenkader beschikt de zone over 3 personeelsleden die als mentor ingezet kunnen worden.

Voor de stages die aspiranten van het officierskader dienen te volbrengen beschikt de zone over 1 personeelslid dat als mentor ingezet kan worden.

3.1.10 Betrokkenheid van de medewerkers

3.1.10.1 Invoeren van verbeteringen

De betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen wordt gerealiseerd in o.a.:

- het basisoverlegcomité dat tweemaal per jaar samenkomt;
- het operationeel overleg;
- formele en informele overlegmomenten met de leidinggevenden die rechtstreeks aanspreekbaar zijn.

3.1.11 Syndicaal overleg BOC

Per jaar zijn er twee vergaderingen voorzien met de syndicale organisaties. Ook in 2020 kwam het basisoverlegcomité samen. Wegens de coronacrisis:

- is het geplande BOC/CPBW van 27/03/2020 niet doorgedaan;
- werd op 08/05/2020 een CPBW specifiek voor de bespreking van COVID-19 georganiseerd waarbij sommige deelnemers via video-conference aanwezig waren;
- werden de nodige voorzorgsmaatregelen genomen zodat op 25/09/2020 het BOC/CPBW op een veilige manier fysiek kon vergaderen.

3.1.12 Evaluatiegebeuren – procedure

Het evaluatiegebeuren moet gezien worden in een sfeer van verbetering en motivatie. De evaluatoren volgen hun personeelsleden op met het doel hen tot een hoger niveau van

presteren te brengen. Dit streven kadert volledig binnen de Deming-cyclus waar het doel van een evaluatie steeds verbetering en vernieuwing is.

3.1.13 Vertrouwenspersoon

Sinds 2002 zijn werkgevers verplicht om een preventiebeleid op te starten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Een lid van de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempen, werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Er werd in 2020 één dossier door de vertrouwenspersoon opgestart omwille van een melding door een personeelslid van de politie Zuiderkempen.

Haar taken als vertrouwenspersoon:

- zij ondersteunt de korpschef en de preventieadviseur in de bestrijding van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. De vertrouwenspersoon zorgt voor de opvang van personen die menen slachtoffer te zijn, en helpt hen met het zoeken naar oplossingen;
- zij staat de preventieadviseur bij zoals voorzien in de wet;
- zij levert een actieve bijdrage tot het opstellen van de procedures voor de behandeling van klachten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- zij zorgt voor de nodige opvang, hulp, advies en steun aan werknemers die menen het slachtoffer te zijn van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Op verzoek van de aanklager en na overleg kan zij tevens proberen te bemiddelen tussen aanklager en aangeklaagde;
- zij kan op uitdrukkelijk verzoek van de aanklager de met redenen omklede klacht in ontvangst nemen waarna zij deze klacht onmiddellijk aan de bevoegde preventieadviseur dient te bezorgen;
- zij verzamelt de verklaringen van de werknemers die menen het slachtoffer te zijn van feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, die extern zijn aan de onderneming of instelling;
- zij houdt een register bij van feiten van geweld op het werk en zorgt ervoor dat enkel de korpschef, de preventieadviseur en de met het toezicht belaste ambtenaar toegang hebben tot dit register;
- zij waakt erover dat deze verklaringen worden meegedeeld aan de bevoegde preventieadviseur en het politiecollege. In die zin rapporteert zij maandelijks aan de korpschef;
- zij bewaart de verklaringen inzake feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk gedurende vijf jaren, te rekenen vanaf de dag dat het slachtoffer deze verklaring heeft afgelegd;
- zij adviseert de korpschef in het nemen van maatregelen ter ondersteuning van zijn beleid inzonderheid het creëren van een aangename en ontspannen werksfeer. In die zin doet zij voorstellen en ondersteunt zij het diensthoofd HRM;
- zij evalueert het beleid in overleg met de korpschef met betrekking tot:
 - geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
 - psychosociale belasting.

Op 28 april 2014 verscheen de nieuwe wetgeving in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk in het Belgisch Staatsblad. Het gaat om twee wetten en een koninklijk besluit:

- de wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- de wet 28 maart 2014 tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de gerechtelijke procedures betreft;
- het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk trad in werking op 1 september 2014. Dit betekent dat de wetgeving in verband met de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, namelijk hoofdstuk Vbis van de bovengenoemde wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 17 mei 2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk nog tot die datum van toepassing blijven.

3.1.14 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IOK in 2019-2020 een nieuw globaal preventieplan 2020-2025 uitgeschreven. Het jaaractieplan 2020 stelde volgende doelstellingen:

- Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid.
- Uitwerken en implementeren van diverse (bijkomende) beheersmaatregelen in het kader van omgaan met agressie door derden.
 - Weerhouden actiepunten op basis van de uitgevoerde risicoanalyse;
 - Voorzien in een meldingsprocedure waarmee personeelsleden een melding van agressie (slachtoffer) kunnen maken, losstaand van de opmaak van een proces-verbaal;
 - Minimum 1x-jaarlijks de cijfergegevens inzake agressie evalueren op basis van processen-verbaal, interne meldingen,
- Optimaliseren intern onthaalbeleid:
 - Opfrissing welkomsbrochure naar aanleiding van een nieuw personeelsbehoefteplan.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen, collectieve beschermingsmiddelen en veiligheidsuitrusting:
 - Richtlijnen voor gebruik van bodycams uitwerken;
 - Gedragscode ICT en informatieveiligheid.
- Verderzetting uitvoeren van actiepunten van uitgevoerde risicoanalyse voor de infrastructuur in het kader van terrorisme:
 - Uitwerken hoe een noodprocedure voor het personeel eruit zal zien;
 - Installeren agressieknop onthaal + opmaak instructies agressieknop.
- Verderzetting uitvoeren van actiepunten van uitgevoerde inspectie inzake 'opleiding en training in geweldsbeheersing' en 'veiligheid van wapens':
 - Uitbreiding van camerabewaking buiten (rond het VHC).

- Uitwerken hitte en koude plan:
 - Hitte-plan: maatregelen opsommen in een nota.
- Preventieprofielen in het kader van gezondheidstoezicht evalueren en optimaliseren:
 - Onderzoek in functie van aanwezigheid arbeidsarts en/of bedrijfsverpleegkundige tijdens periodieke onderzoeken naar aanleiding van wijziging wetgeving gezondheidstoezicht.
- Schriftelijke afspraken/procedure betreffende alcohol, drugs en medicatie optimaliseren.
- Uitwerken van een verzuimbeleid:
 - Externe controlearts.
- Jaarlijkse bedrijfsbezoeken in functie van welzijn (voorstel inhoud bepalen tijdens welzijnsoverleg, viseren specifieke werkpost of welzijnsthema, ...)
- Herbekijken ergonomische opstelling bureaus recherche.
- Nieuwe personeelsformatie:
 - Nota evaluatieprocedure;
 - Nota minimale bezetting bij staking.
- Corona:
 - Business continuity plan (BCP);
 - Richtlijnen occasioneel tele(thuis)werk.

3.1.15 Comité preventie en welzijn op het werk

Dit comité vergadert in de schoot van het basisoverlegcomité. In 2020 werden 2 vergaderingen georganiseerd. Wegens COVID-19:

- is het geplande BOC/CPBW van 27/03/2020 niet doorgedaan;
- werd op 08/05/2020 een CPBW specifiek voor de bespreking van COVID-19 georganiseerd waarbij sommige deelnemers via video-conference aanwezig waren;
- werden de nodige voorzorgsmaatregelen genomen zodat op 25/09/2020 het BOC/CPBW op een veilige manier fysiek kon vergaderen.

3.2 Management van middelen

De manier waarop vanuit strategie en beleid de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren. Hieronder valt ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten.



3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingsmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad.

De initiële begroting van 2020 is goedgekeurd door de politieraad op 23 oktober 2019. De enige begrotingswijziging is op 28 oktober 2020 goedgekeurd door de politieraad. De politiebegroting van 2020 was dan als volgt samengesteld:

Tabel 3: Begrotingsgegevens 2020 ontvangsten na begrotingswijziging

Ontvangsten gewone dienst		Ontvangsten buitengewone dienst	
Batig resultaat 2019	2.340.009,66	Batig resultaat 2019:	97.992,94
Prestaties	49.000,00	Overboeking van GD	97.008,00
Overdracht:		Investeringssubsidies:	
Vergoedingen	10.000,00	Gemeente Herselt	100.208,00
Federale overheid	3.385.707,00	Gemeente Hulshout	64.141,00
Gemeente Herselt	1.088.324,00	Gemeente Westerlo	186.151,00
Gemeente Hulshout	696.619,00		
Gemeente Westerlo	2.021.718,00		
Schuld	48.200,00		
TOTAAL	7.299.568,00	TOTAAL	350.500,00

Tabel 4: Begrotingsgegevens 2020 uitgaven na begrotingswijziging

Uitgaven gewone dienst		Uitgaven buitengewone dienst	
Overboeking naar BD	97.008,00	Investerings	545.500,00
Personeelskosten	7.019.403,00	BU Schuld	
Werkingskosten	942.924,00		0,00
Overdrachten	172.285,00		
Schuld	380.770,00		
TOTAAL	8.515.382,00	TOTAAL	545.500,00
Geraamd algemeen begrotingsresultaat	900.454,66	Geraamd algemeen begrotingsresultaat	0,94

3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem

82 % van de uitgaven in de gewone dienst zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van Galop een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input/output betreft uren, prestaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoonlijke gegevens, De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen, ...

3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ICT

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder die de korpschef en het diensthoofd materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

3.2.4 Werking systeembeheer

De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.

3.2.5 Kennis- en informatiebeheer

3.2.5.1 Functioneel beheer

In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Deze informatie wordt verwerkt door drie functioneel beheerders en 1 assistent functioneel beheerder.

Tabel 5: Overzicht aantal dossiers 2015-2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Harde informatie	6.237	6.632	6.373	6.389	6.631	3.975
Zachte informatie	192	184	183	234	193	132

3.2.5.2 Kennisbeheer

Het korps beschikt over een bibliotheek (vakliteratuur) die voor iedereen toegankelijk is. Tal van politionele tijdschriften (infopol, infodoc, inforevue, ...) en gemeentebleden werden hierin opgenomen. Daarenboven bevat de bibliotheek ook nog relevante naslagwerken. Het korps beschikt ook over een elektronische bibliotheek op een gemeenschappelijke schijf in het computernetwerk die eveneens voor iedereen toegankelijk is. Daarnaast is er voor iedereen toegang tot het internet en het intranet en bestaat de mogelijkheid tot zowel fysieke als elektronische archivering en de raadpleging daarvan. Er worden korpsdagen ingericht waarop zoveel mogelijk getracht wordt opleiding te (laten) geven. En ten slotte wordt aan iedereen de mogelijkheid geboden om interessante studiedagen te volgen.

3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

In 2020 werd volgende operationele uitrusting aangeschaft in het kader van nieuwe investeringen of om afgeschreven, verouderd of niet te herstellen materiaal te vervangen:

Hardware – ICT:

- vervanging van 9 verouderde ISLP-computers met toebehoren;
- vervanging standalone computer recherche voor uitlezen/analyse telefoontoestellen;

- aankoop 21 webcams en 6 luidsprekers ;
- vervanging 5 oude laptops mobile office (interventievoertuigen);
- aankoop 3 bijkomende laptops mobile office;
- vervanging remote station voor het nemen van beelden van vingerafdrukken, palmafdrukken zonder papier en voor het nemen van foto's.

Dienstvoertuigen:

- vervanging van 1 interventiecombi;
- vervanging 1 wijkvoertuig;
- vervanging mobilhome;
- aankoop elektrische herenfiets.

Bewapening:

- aankoop 4 bijkomende FX-pistolen Glock 19T;
- 65 handboeihouders;
- 85 XL handboeiensleutels;
- 6 bijkomende holsters Black Hawk Glock 17.

Uitrusting personeel:

- aankoop bijkomende hoezen kogelwerende vesten;
- aankoop 29 verkeersparka's;
- vervanging motorhelmen;
- broeken monitoren geweldbeheersing;
- vervanging 22 veiligheidshelmen.

Verkeersveiligheid:

- aankoop mobiele snelheidscamera;
- aankoop 8 verkeersanalysestoestellen en 6 snelheidsindicatieborden.

Gebouwen:

- aankoop 6 garderobekasten;
- aankoop 1 zit/sta tafel;
- aankoop 1 bureau en 2 verstelbare tafels;
- vervanging camera personeelsparking VHC.

3.2.7 Bestrijding COVID-19

In 2020 diende er ook bijkomend materiaal aangekocht te worden in het kader van de bestrijding van COVID-19.

Hierbij werd extra aandacht geschonken aan o.a. de aankoop van handgels, desinfecterende (poets)producten, gesloten pedaalemers, de aankoop van veiligheidsbrillen voor de operationele personeelsleden, plexischermen in de verhoorlokalen, wegwerphandschoenen en wegwerpovertalls en de verschillende types mondkmaskers namelijk chirurgische en

herbruikbare mondkmaskers en FFP2-maskers. De aankoop van dit specifiek materiaal werd steeds uitgevoerd in samenspraak met de preventieadviseur.

Samen met de preventieadviseur werden de lokalen in beide commissariaten kritisch bekeken en werden de nodige aanpassingen uitgevoerd om alle lokalen zo corona-proof mogelijk te maken. Zo werden o.a. de computers in het interventielokaal geschrant geplaatst en werden de tafels in de eetzaal zo geplaatst dat de personeelsleden steeds op 1,5 meter afstand van elkaar zitten. In de lokalen die door meerdere personen gebruikt worden, werd extra aandacht geschonken aan het respecteren van de minimumafstand tussen de werkplekken. De onthaalruimtes en vergaderruimtes werden zo ingedeeld dat er slechts een beperkt aantal mensen kunnen plaats nemen.

3.2.8 Uitgeschreven overheidsopdrachten

De wet op de overheidsopdrachten wordt nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastenboeken op, zoals bijvoorbeeld voor het aanstellen van een takeldienst.

Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de raamcontracten uitgeschreven door de federale politie, de drie gemeenten van de politiezone, de intergemeentelijke aankoopdienst van IOK, de groepsaankoop van stad Geel of de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie FOR-CMS.

3.2.9 Ingestapte raamcontracten

Voor o.a. de aankoop van meubilair, smartphones, computerschermen, remote station voor het nemen van vingerafdrukken en handpalmen en aankoop papier werd beroep gedaan op de contracten van de Federale Overheidsdienst FOR-CMS.

Voor de aankoop van o.a. de dienstvoertuigen, de mobiele camera, de motorhelmen, verkeersparka's en bijkomende hoezen kogelwerende vesten werd beroep gedaan op de contracten van de federale of lokale politie.

Voor de aankoop van o.a. chirurgische en herbruikbare mondkmaskers werd gebruik gemaakt van de groepsaankoop via stad Geel.

3.3 Management van processen

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt, teneinde haar doelen te realiseren. Aandacht is nodig voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional: het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet (kunnen) handelen.



3.3.1 Interne nota's

Tabel 6: Overzicht belangrijkste interne nota's 2020

Interne nota	Omschrijving
14/2020	Onmiddellijke intrekking rijbewijs
50/2020	Inbeslaggenomen en afgestane vuurwapens
54/2020	Bodycam: richtlijnen gebruik- en verwerkingsgegevens
55/2020	Actie veilig schoolbegin 2020
70/2020	Veilig fietsen... 't licht aan jou
76/2020	I+ Belgium
80/2020	Voortvluchtige / ontsnapte personen
82/2020	Intern alcohol-, drugs- en medicatiebeleid
83/2020	Richtlijnen occasioneel tele(thuis)werk
90/2020	Gedragscode ICT en informatieveiligheid

Een van de belangrijkste richtlijnen van 2020 is het Business Continuity Plan (BCP) COVID-19. De pandemie noopte tot een heroriëntatie van onze dienstverlening en onze organisatie. Op basis van een algemene risico-analyse werden bepaalde activiteiten teruggedroefd of werd de manier van uitvoeren herbekeken. Voor verschillende activiteiten werden risico-analyses gemaakt om na te gaan hoe er veilig gewerkt kon worden. Het mag duidelijk zijn dat het BCP een dynamisch instrument is dat het ritme van de pandemie volgt: afhankelijk van de epidemiologische situatie en versoepelingen of verstrengingen van de coronamaatregelen vereiste het BCP de nodige aanpassingen.

3.3.2 Gegevensbescherming

Sinds mei 2018 zorgt de GDPR-wetgeving voor de bescherming van onze persoonsgegevens. Deze wetgeving verplicht onder andere in de aanstelling van een Data Protection Officer (DPO) voor openbare overheden zoals een politiezone die onder meer volgende taken heeft:

- bijstand en advies verlenen;
- toekijken op de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving;
- advies verstrekken over gegevensbeschermingseffectenbeoordelingen;
- contactpunt zijn voor de toezichthoudende autoriteit (COC) en hiermee samen werken.

Binnen politie Zuiderkempen werden een adviseur en hoofdinspecteur aangesteld als DPO. Zij houden onder meer toezicht op het gebruik van databanken door de politiemedewerkers en staan in voor de wettelijk voorziene aangifte van die databanken.

Daarnaast gaat de DPO over tot het formuleren van een advies over gegevens-effectbeoordelingen. In 2020 gebeurde dit bijvoorbeeld naar aanleiding van de aankoop van bodycams voor de operationele medewerkers.

Een andere opdracht behelst de belangrijke sensibiliseringsfunctie ten aanzien van hun collega's wat betreft de informatieveiligheid.

Tot slot, indien er zich toch een data-incident voordoet, staat de DPO in voor de noodzakelijke afhandeling van het incident en eventuele aangifte bij het COC. In 2020 onderzochten de DPO's 1 (mogelijk) datalek naar aanleiding van een klacht van een burger. Dit werd via het COC gemeld waarbij deze vroeg te onderzoeken of er effectief sprake was van een datalek. Na onderzoek bleek er zich geen data-incident te hebben voorgedaan.

4. CHECK

4.1 Resultaten bij medewerkers

In hoeverre levert de organisatie een toegevoegde waarde voor de medewerkers, qua verwachtingen, inzet en betrokkenheid?

4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog

Hieronder wordt per kader het aantal personeelsleden naar geslacht toe weergegeven.



Tabel 7: Aantal personeelsleden administratief en logistiek kader naar geslacht

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mannen	3	4	4	4	3	4
Vrouwen	15	15	15	16	17	16

Tabel 8: Aantal personeelsleden operationeel kader naar geslacht

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mannen	51	50	51	49	48	47
Vrouwen	20	21	24	24	25	26

4.1.2 Leeftijdsvorken personeel

Hieronder volgt per kader een overzicht van de verdeling naar leeftijdsgroepen. Tevens wordt de evolutie van de leeftijdsgroepen per kader weergegeven.

4.1.2.1 Leeftijdsvorken per kader

Tabel 9: Leeftijdsvork administratief en logistiek kader

Leeftijdsgroep	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<30	2	0	0	1	2	3
30-39	5	8	7	7	6	6
40-49	8	8	9	9	9	5
50-60	3	3	3	3	2	4
>60	0	0	0	0	1	2

Tabel 10: Leeftijdsvork operationeel kader

Leeftijdsgroep	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<30	7	7	9	7	8	9
30-39	32	28	27	26	21	22
40-49	20	23	27	27	30	28
50-60	12	12	11	12	13	14
>60	0	1	1	1	1	0

Tabel 11: Leeftijdsvork totaal

Leeftijdsgroep	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<30	9	7	9	8	10	12
30-39	37	36	34	33	27	28
40-49	28	31	36	36	39	33
50-60	15	15	14	15	15	18
>60	0	1	1	1	2	2

4.1.2.2 Evolutie van de leeftijdsgroepen

Tabel 12: Evolutie van de leeftijdsgroepen administratief en logistiek kader

Leeftijdsgroep	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	%	%	%	%	%	%
<30	11	0	0	5	10	15
30-39	28	42	37	35	30	30
40-49	44	42	47	45	45	25
50-60	17	16	16	15	10	20
>60	0	0	0	0	5	10

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het administratief en logistiek kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 55% uit van de totale populatie van CaLog-personeelsleden.

Tabel 13: Evolutie van de leeftijdsgroepen operationeel kader

Leeftijdsgroep	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	%	%	%	%	%	%
<30	10	10	11	10	11	12
30-39	45	39	36	36	29	30
40-49	28	33	36	37	41	39
50-60	17	17	16	16	18	19
>60	0	1	1	1	1	0

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het operationeel kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 69% uit van de totale populatie van operationele personeelsleden.

4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)

Er werd in 2020 één dossier door de vertrouwenspersoon opgestart na een melding door een personeelslid van de politie Zuiderkempen.

4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen

Binnen de geïntegreerde politie zijn er verschillende soorten opleidingen die gevolgd kunnen of moeten worden: basisopleiding, externe opleidingen, functionele opleidingen, gecertificeerde opleidingen en voortgezette (baremische) opleidingen. Binnen deze laatste categorie kan een opsplitsing gemaakt worden tussen opleidingen en trainingen. *Opleiding* wordt gezien als het verrijken van de competenties van de deelnemers door het bijbrengen van nieuwe componenten (kennis, bekwaamheden, vaardigheden, ...). Onder *training* wordt

verstaan het onderhouden en verbeteren van de tijdens de opleidingen verworven competenties.

4.1.4.1 Aantal uren (gevolgde en gegeven) opleidingen

In 2020 werd in totaal 4.694:41 uren gespendeerd aan zowel het geven als aan het volgen van opleiding en training. Opgemerkt dient te worden dat de verplaatsing inbegrepen is.

Rekening houdend met het verschil tussen ‘opleiding’ en ‘training’ kan het totaal aantal uren gevolgte en gegeven opleiding en training opgesplitst worden in 3 categorieën:

- 3.036:12 uren vormingen: hieronder vallen o.a. de briefings en allerhande opleidingen (baremische, functionele, andere, m.u.v. de basisopleidingen);
- 610:11 uren schietoefeningen: training en training monitor (enkel operationelen);
- 1.048:18 uren andere trainingen: Hycap, patrouillehond, functionele en andere.

4.1.4.2 Soort (gevolgde en gegeven) opleidingen

Overzicht gevolgte opleidingen:

- Aan de slag coachen
- Actualisering van de wegcode
- Afstappingsplan
- Bezoldigingsrecht SSGPI
- ComPAan
- Congres verkeersveiligheid
- Congres Verslavingsbeleid
- Controle van een voertuig bij vermoeden van drugs
- CPS- studiedag huiszoekingen beslag
- Drugsproductie, drugshandel en drugsgerelateerde criminaliteit
- Focus – TTT
- Functionele opleiding OGP
- Galop module rechtenbeheer
- Gatso
- GCO: bijzondere statutaire vraagstukken
- GCO: EHBO en overdraagbare aandoeningen
- Geluidswetgeving in de praktijk
- Geluidswetgeving voor wijk- en interventiemedewerkers
- GES super manager
- Holocaust
- I+Belgium – TTT
- Information officer
- Infosessie gerechtskosten in strafzaken
- Innovatieve verkeershandhaving
- Integratie CaLog
- Integratiecursus TAM
- Intrafamiliaal geweld
- InTune (KSS intune – device enrollment)
- Ladingzekering

- Mentor
- Mercure Advanced
- Mercure Advanced Training
- Mobi cafe zwaar vervoer
- Netwerkmeeting verkeerscoördinatoren
- Optrissing bedrijfseerstehulpverlener
- Optrissing van de wegcode
- Opleiding supervisie voor vertrouwenspersonen
- Opleiding weegapplicatie 2020
- Opleiding wijkagent
- PacOs Manager – TTT
- Polarisatie
- Preventie en veiligheid tijdens de exitperiode
- Radicalisering en motorbendes
- Schakelmoment coaching verkeersveiligheid voor gemeenten
- Slachtofferbejegening
- Spotter
- Tachograaf/rij- en rusttijden
- TAM
- Test administratieve aanneming patrouillehondgeleider
- Verdacht overlijden
- Voorgezette opleiding OGP
- Webinar Cybercrime 3.0
- Webinar een leesbare voorrang voor het fietsverkeer
- Webinar HPE digitalisatie in de politiesector
- Webinar milieu handhaving
- Webinar nationale promotie bemiddeling overheidsdiensten
- Webinar trajectcontrole
- Webinars Lebon:
 - Aruba Wireless & Central
 - Citrix Desktop Delivery
 - Citrix Workspace
 - De Keynote van Lowie inzake toekomstige oplossingen voor de politie
 - Mobile Office Sapphire
 - Security Tips & tricks
 - Storage

4.1.5 Aantal evaluatiemomenten

In 2020 werden 44 evaluatiegesprekken gehouden waarmee een evaluatieperiode afgesloten werd. Onmiddellijk na het evaluatiegesprek werd een nieuw planningsgesprek gehouden waardoor een nieuwe evaluatieperiode van 2 jaar aanvangt.

4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie

In 2020 traden 6 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 commissaris (via klassieke mobiliteit), 4 inspecteurs (via aspirantenmobiliteit) en 1 contractuele ICT-assistent (via externe werving).

In 2020 traden 6 personeelsleden uit dienst: 1 hoofdinspecteur, 4 inspecteurs en 1 assistent. De hoofdinspecteur en één inspecteur werden op pensioen gesteld wegens het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. De andere inspecteurs maakten mobiliteit naar een andere zone. De gedetacheerde assistent ging in wederzijds akkoord uit dienst.

4.1.7 Ziekteverzuim – absentieïsme

De procedure die moet gevolgd worden bij ziekte van een personeelslid is federaal vastgelegd en wordt in de zone opgevolgd door de dienst HRM. Er is een contract afgesloten met een externe controle firma zodat er beroep gedaan kan worden op externe controleartsen. Bovendien wordt er één keer per jaar het rapport Bradford-factor getrokken en besproken.

Tabel 14: Totaal aantal dagen ziekteverzuim

Jaar	Aantal dagen ziekteverzuim
2015	1.863
2016	2.020
2017	2.089
2018	2.592
2019	2.692
2020	2.128

In dit cijfer zijn alle ziektedagen begrepen. In deze context bedraagt het gemiddelde aantal ziektedagen in 2020 per personeelslid 23 dagen.

Er waren in 2020 helaas ook een aantal langdurig zieken. D.w.z. personeelsleden die wegens ziekte een onafgebroken periode van 30 dagen of meer afwezig waren. Hun afwezigheid bedroeg 932 dagen.

Wanneer we abstractie maken van deze langdurig zieke personeelsleden komen we tot een gemiddeld ziekteverzuim van 10 dagen per personeelslid.

4.1.8 Arbeidsongevallen

Er waren 4 arbeidsongevallen in 2020, allen met werkonbekwaamheid tot gevolg, die in totaal 151 dagen arbeidsongeschiktheid opleverden.

Wat de aard van de arbeidsongevallen betreft: 2 ongevallen gebeurden tijdens de uitvoering van de reguleren taken met een arbeidsongeschiktheid van 35 dagen tot gevolg. De andere 2 betroffen woon-werkongevallen met een arbeidsongeschiktheid van in totaal 116 dagen tot gevolg.

4.1.9 Aanpak COVID-19 binnen HRM

De coronacrisis zorgde voor een spanningsveld tussen het uitvoeren van onze (prioritaire) opdrachten enerzijds en het welzijn en de gezondheid van onze medewerkers anderzijds. Als zone werden we dan ook uitgedaagd om hiertussen een goed evenwicht te vinden.

Zo zorgde de pandemie voor een versnelde invoering van tele(thuis)werk in de politiezone. Rekening houdende met de aard van de opdrachten en de beschikbare middelen werd maximaal ingezet op tele(thuis)werk over de verschillende diensten heen.

Tabel 15: Gepresteerde uren tele(thuis)werk

	2020
Tele(thuis)werk (uren)	1.832:10

Tijdens de COVID-19 periode zijn er heel wat werkinstructies en nota's opgemaakt, zoals

- verschillende risicoanalyses,
- het business continuity plan,
- een draaiboek met de procedures voor een vermoedelijke besmetting bij een personeelslid,
- corona werkinstructies voor het dragen van FFP2-mondmaskers en verplaatsingen,
- ...

Informatie rond COVID-19 wordt gecommuniceerd via het intranet en per mail. Hierdoor zijn de personeelsleden steeds op de hoogte van de nieuwste richtlijnen. Bovendien worden de gepubliceerde berichten op intranet, nota's en werkinstructies steeds gepubliceerd in de Teams-groep die raadpleegbaar is voor de vakbonden.

Nog meer dan andere jaren was er een nauw contact tussen de dienst HRM, de arbeidsarts en de preventieadviseur. Zo werden er in samenspraak met de preventieadviseur CO2-metingen in verschillende lokalen uitgevoerd, de refter en de bureaus werden bekeken en waar nodig aangepast, advies werd gevraagd over de aankoop en dracht van allerhande mondmaskers, ...

Naast preventie dienden ook procedures uitgewerkt te worden in geval van een (vermoedelijke) besmetting van een personeelslid. Het opgestelde draaiboek bepaalt welke stappen ondernomen dienen te worden in geval van een (vermoedelijke) besmetting. Belangrijke partners van het potentieel besmette personeelslid en de korpsleiding zijn de arbeidsarts en federaal contactcentrum. De personeelsleden werden steeds op de hoogte gebracht van de personeelstoestand in de politiezone zoals het aantal personeelsleden in quarantaine, in profylactisch verlof en het aantal positief geteste personeelsleden.

Waar mogelijk werd in geval van quarantaine gebruik gemaakt van tele(thuis)werk. Als een familielid dat onder hetzelfde dak woont, besmet is met Covid-19 kan er gebruik gemaakt worden van profylactisch verlof. Dit laat toe om besmettingen zoveel mogelijk buiten de werkplaats te houden. Dit profylactisch verlof werd aan 4 personeelsleden voorgeschreven voor in totaal 22 dagen.

Tijdens de COVID-19 periode was het niet evident om de 'work-life balance' in evenwicht te houden. Personeelsleden, die aan de voorwaarden voldeden, konden van 01 mei 2020 tot en met 30 september 2020 genieten van het corona-ouderschapsverlof. Het verlofstelsel kon 1/2e of 1/5e worden genomen. Vanaf 01 juli 2020 werd dit ouderschapsverlof uitgebreid met een voltijds verlofstelsel voor alleenstaande ouders en voor ouders van een kind met een handicap. In onze zone werd dan ook -al dan niet gedurende de gehele periode van mei tot en met september- dankbaar gebruik gemaakt van het corona-ouderschapsverlof door:

- 11 personeelsleden van het corona-ouderschapsverlof 1/5e
- 4 personeelsleden van het corona-ouderschapsverlof 1/2e

4.1.10 Vriendenkring – sportkring

De vriendenkring in de politiezone wordt gedragen door enkele personeelsleden die in hun vrije tijd een aantal zaken organiseren, zoals een barbecue, quiz,

4.1.11 Organisatie sportdag

In 2020 werd er omwille van COVID-19 geen sportnamiddag voor het personeel ingericht.

4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers

In welke mate voldoet de organisatie aan de verwachting van de klant, hoe sterk is de positie ten opzichte van concurrerende organisaties en hoe waarderen en ervaren partners en leveranciers de relatie met uw organisatie?



4.2.1 Aantal vakantietoezichten

De inwoners van de zone kunnen toezicht voor hun woning aanvragen wanneer zij gedurende enige tijd op vakantie zijn. Tijdens hun afwezigheid komt op geregelde tijdstippen de wijkagent of de interventiepatrouille even langs om de woning na te kijken.

Tabel 16: Aantal vakantietoezichten en controles

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal vakantietoezichten	371	377	401	374	343	127
Aantal controles	1.693	1.805	1.920	1.724	1.470	423

Een diepgaandere analyse is te vinden onder [6.8.5](#)

4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie

De zone beschikt over een diefstalpreventieadviseur. De bevolking kan op drie verschillende manieren beroep doen op zijn deskundigheid:

- ten eerste kan iedereen die vragen heeft rond diefstalpreventie volledig gratis en vrijblijvend beroep doen op de diefstalpreventieadviseur (dpa);
- ten tweede kunnen mensen die bouwen op de bouwdiensten info bekomen over dpa en de mogelijkheid om een afspraak te maken hieromtrent;
- ten derde is er “hercosi” (hercontactname slachtoffers van inbraken). Bij elke inbraak gebeuren de vaststellingen door de interventieploegen/technische vaststellers en/of de recherche. Enige tijd na de vaststellingen voeren de wijkagenten een herbezoek uit. Tijdens dat herbezoek doen ze een aanbod om de diefstalpreventieadviseur ter plaatse te laten komen.

Tabel 17: Aantal adviezen diefstalpreventie

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vrije adviezen (dpa)	15	10	5	5	3	5
Hercosi - wijk	87	78	58	63	49	50
Diefstalpreventieadvies (na inbraak)	28	22	15	19	9	10
Slachtofferbejegening	8	3	5	3	3	1

4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempfen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2020 is er 5 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst.

4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs

4.2.4.1 Samenwerking tussen secundaire scholen, het parket en de lokale politie

In 2007 werd bij ministeriële omzendbrief PLP 41 aan de zones opgelegd een contactpersoon met de secundaire scholen te installeren. Deze samenwerking werd opgezet om een duidelijke en meer transparante vorm van communicatie tussen het parket, de lokale politie en het onderwijs tot stand te brengen. De overeenkomst richt zich vooral op de aanpak van aanhoudend spijbelgedrag. Anderzijds wil ze een meer globale, maar vooral meer geïntegreerde aanpak en opvolging van agressie en delinquent gedrag in het algemeen in en rond de scholen realiseren. De partners zullen in dat verband steeds oog hebben voor de pedagogische opdracht van de school en dus eerst zoeken naar educatieve, niet repressieve oplossingen die passen in een reëel opvoedkundig kader. Het hoofddoel bestaat erin om te zorgen dat de school en haar directe omgeving een veilige omgeving vormt voor alle betrokkenen. De scholen verbinden zich ertoe, wanneer zij dit noodzakelijk achten, strafbare feiten te melden aan de contactpersonen bij het parket en de politie. Het parket en de politie verbinden zich ertoe de gegeven signalen op een accurate manier te behandelen en de geoorloofde informatie aan de betrokken school te communiceren.

4.2.4.2 Het MEGA-project

MEGA staat voor “Mijn Eigen Goede Antwoord”. Het heeft tot doel jongeren assertief te maken ten opzichte van drugs. Het project begon in 2003 in de zone te lopen en richt zich tot het basisonderwijs. Het project bestaat uit een lessenreeks van 10 lessen over alle aspecten die met drugs te maken kunnen hebben. Les 1, 2 en 10 worden door de politie gegeven. Het CLB (centrum voor leerlingenbegeleiding) neemt les 6 voor zijn rekening. De overige lessen worden door de school zelf gegeven.

Sinds het schooljaar 2019-2020 participeert politie Zuiderkempfen niet meer aan het project MEGA (Mijn Eigen Goede Antwoord). Recent onderzoek toont immers aan dat politie op deze manier betrekken in drugpreventie op school geen goed idee is.

4.2.5 Mediabeleid – persbeleid

Vanuit onze bezorgdheid om een gemeenschapsgerichte politiezorg te bieden is de pers een belangrijke partner voor onze externe oriëntering, partnerschap en het afleggen van verantwoording.

Informatiegestuurde politiezorg is de voortdurende bezorgdheid van de organisatie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking de organisatie aan te sturen. Zij legt hierbij o.a. de nadruk op uitwisseling van informatie.

Het concept van de optimale bedrijfsvoering legt in een van zijn principes de nadruk op samenwerking met partners in netwerken om te zoeken naar een maximale toegevoegde waarde voor het geheel.

Het EFQM-model deelt de pers in bij de groep leveranciers en partners vanwege de rol die ze speelt in de veiligheidsketen.

De lokale politie Zuiderkempen trachtte tegemoet te komen aan de noden van de pers, rekening houdende met de wettelijke bepalingen. Binnen onze politiezone wordt een wederzijds respect voor elkaars rol vastgesteld en zijn de relaties goed en professioneel te noemen.

4.3 Resultaten bij de maatschappij

Wat hebben de inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opgeleverd?



4.3.1 Imagebuilding

- Elk jaar wordt voor de laatstejaars studenten van het secundair onderwijs de Verkeers3daagse “Wel jong, niet gek!” georganiseerd;
- Jaarlijks wordt van alle leerlingen van het zesde leerjaar het fietsexamen afgenomen. Het betreft een project waar leerlingen van het zesde leerjaar een parcours op de openbare weg afleggen. Zij worden daarop beoordeeld door politie, fietsouders en directie;
- ook aan de “Roefeldagen” neemt de politie jaarlijks deel.

In 2020 konden door de coronamaatregelen deze evenementen niet plaatsvinden.

4.3.2 Mediabeleid – persbeleid

De korpschef is verantwoordelijk voor de contacten met de pers. De dagelijkse contacten met de pers worden waargenomen door het hoofd van de dienst Steun & Informatie (DSI) en twee hoofdinspecteurs van dezelfde dienst. Indien het gaat over specifieke domeinen (b.v. verkeer) zal de officier tot wiens verantwoordelijkheid het domein valt de pers te woord staan. Telkens wordt de gerechtelijke omzendbrief gevolgd en wordt rekening gehouden met de rechten van de verdachte en het slachtoffer.

4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag

- Verschillende personeelsleden maken de verplaatsing van en naar het werk per fiets;

Tabel 18: Aantal kilometers woon-werk verplaatsing per fiets.

Jaar	Aantal kilometer
2015	42.065
2016	39.016
2017	38.823
2018	36.471
2019	50.090
2020	46.422

- bij de aankoop van nieuwe voertuigen wordt ook het milieuaspect niet uit het oog verloren;
- de wijkagenten hebben de beschikking over (elektrische) dienstfietsen en een elektrische bromfiets. Dit is in de eerste plaats om hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verhogen. Bovendien wordt bij elk gebruik van de dienstfiets het gebruik van een milieuvriendelijke auto uitgesloten;
- de maandelijkse schietoefeningen worden met loodvrije munitie uitgevoerd;
- documenten voor de politieraad, het politiecollege, het CPBW/BOC en de Zonale Veiligheidsraad worden digitaal overgemaakt. Hierdoor wordt veel papier bespaard ;
- papier wordt gesorteerd, versnipperd én gerecupereerd. Daarvoor wordt samengewerkt met de firma Shred-it. Zij volgen de hoeveelheid op en leveren daarvan

jaarlijks een attest af. De gerecupereerde hoeveelheid papier wordt uitgedrukt in aantal bespaarde bomen.

Tabel 19: Aantal bespaarde bomen per jaar

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal bomen	22	15	32	23	20	24

4.4 Resultaten bij bestuur en financiers

Bestuur en financiers vormen zich een oordeel over de totale prestatie van de organisatie met de nadruk op het behalen van de strategische doelstellingen, het financiële rendement op het geïnvesteerde vermogen en de kwaliteit van het management.



4.4.1 Operationele resultaten

4.4.1.1 Wijkwerking

- De zone kwam tot stand in 2001 en telde toen 44.590 inwoners. Op 31 december 2020 telde de zone maar liefst 50.498 inwoners. Dat is een aangroei van 5.908 inwoners. De bevolking is dus met 13 % gestegen maar het aantal wijkagenten bleef gelijk;
- de wijkagenten besteedden in 2020 meer capaciteit aan beleidsvrije ruimte dan aan onderzoek en kantschriften. Deze beleidsvrije ruimte geeft de wijkagenten meer mogelijkheden om in hun wijk aanwezig te zijn;
- de uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woonstonderzoeken blijft nog steeds veel capaciteit vragen, al is er in 2020 opnieuw een daling t.o.v. voorgaande jaren. Deze activiteiten vormen echter een prima gelegenheid om contacten te leggen met de bewoners van de wijk en op die manier onze externe gerichtheid te verzorgen;
- er werd in 2020 meer capaciteit besteed aan openbare orde. Een verklaring hiervoor kan gevonden worden in de COVID-ploegen die ingezet werden om de toepassing van de coronamaatregelen na te gaan;
- een ander mogelijk effect van de coronamaatregelen is dat de capaciteit voor onthaal gedaald is. Het onthaal in de wijkpost te Westmeerbeek werd dan ook sterk beperkt (enkel op afspraak);
- de activiteit onthaal (planton) door wijkagenten de activiteit onthaal (planton) door wijkagenten is gedaald t.o.v. 2019 en bedraagt ruim 6 %;
- de doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2019 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt, doch sterk beïnvloed COVID-19;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.1.](#)

4.4.1.2 Zonaal onthaal

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 5.364 uren besteed aan onthaal (inclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 3.727 (69,5%) geleverd door de pool zonaal;
- gemiddeld genomen ontving zowel het onthaal in de Marly als in de politiepost te Westmeerbeek op maandag de meeste bezoekers;
- het totaal aantal bezoekers in de Marly in 2020 was het laagste (5.277) sinds de opening ervan. Ook de politiepost te Westmeerbeek ontving minder bezoekers (740) dan in 2019. De toepassing van de COVID-maatregelen zijn daar uiteraard niet vreemd aan;

- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.2.](#)

4.4.1.3 Slachtofferbejegening

- Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente aangenomen. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de OOP15ter binnen de politiezone uit te werken. Sedert 01/03/2010 bestaat de sociale dienst uit 2 maatschappelijk assistenten;
- het aantal dossiers dat door de sociale dienst werd behandeld, vertoont sinds 2010, met uitzondering in 2012 en 2018, een stijgende tendens. In 2020 stellen we een daling vast van het aantal dossiers (-43). Binnen onze politiezone zijn het aantal oproepen van intrafamiliaal geweld niet gestegen omwille van de coronapandemie. We stellen vast dat we in het jaar 2020 minder kantschriften gekregen hebben inzake verontrustende opvoedingssituatie. Mogelijks heeft de sluiting van de scholen van maart 2020 tot en met mei 2020 hier aandeel in. Zij zijn namelijk vaak de eerste melders van verontrusting bij kinderen;

Tabel 20: Aantal dossiers sociale dienst

Jaar	Aantal dossiers
2015	351
2016	354
2017	376
2018	354
2019	362
2020	319

- bij de politie Zuiderkempfen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot. In 2020 is er 5 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.3.](#)

4.4.1.4 Dienst lokale opsporing

- De dienst recherchecoördinatie telt zes leden:
 - 1 hoofdinspecteur –diensthoofd lokale opsporing;
 - 1 aangestelde hoofdinspecteur;
 - 4 inspecteurs;
- het aantal vrijheidsbenemingen in 2020 op gerechtelijk en bestuurlijk vlak betrof 217;
- de hoofdinspanning van de recherche qua onderzoeken ging in 2020 naar dossiers inzake *Financieel* gevolgd door de domeinen *Zeden/IFG*, *Geweld* en *Eigendommen*. De stijging binnen het domein *Financieel* kan gekoppeld worden aan de sterke toename van de feiten inzake 'cybercrime'. De daling van de gepresterde uren binnen het domein *Eigendommen* is voor een groot deel te verklaren door een daling van de feiten 'diefstallen in woning';

- de norm om 7% van het operationeel effectief te besteden met minimum van één ploeg op weekdays aan opsporing en lokaal onderzoek werd bereikt;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.4.](#)

4.4.1.5 Interventiecoördinatie

- De norm om een permanente interventieploeg en een piekploeg gedurende 84 uur per week te hebben werd gehaald;
- de permanentie officier van bestuurlijke politie (OBP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 18.00 uur door de basispolitiezorgcoördinator. Bij diens afwezigheid werd hij vervangen door de operationele coördinator of de adjunct basispolitiezorgcoördinator. Tussen 18.00 uur en 08.00 uur werd een beurtrol OBP gevolgd. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel;
- de permanentie officier van gerechtelijke politie (OGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door een lid van het middenkader. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- de permanentie agent van gerechtelijke politie (AGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van de interventie. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.5.](#)

4.4.1.6 Operationele coördinatie

- Als gevolg van de coronapandemie weinig HyCap gevraagd en geleverd. In 2020 leverden wij 10,15 % van de 1724 prestatie-eenheden HyCap. Het evenredig verdelen van de gehypothekeerde capaciteit over de verschillende politiezones heen blijft een probleem;
- 6,09% van de HyCap ging naar voetbal, de andere 4,06% werd geleverd voor staking in de gevangenis;
- In de zone werden 642 processen-verbaal opgesteld voor inbreuken op de coronawetgeving. De meeste overtredingen betroffen het samenscholingsverbod (292) en het verplaatsingsverbod (209);
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.6.](#)

4.4.1.7 Toezicht op de interne werking

- In 2020 werden 13 dossiers intern toezicht opgestart. De feiten werden op volgende manier ter kennis gebracht:
 - 3 dossiers via Comité P;
 - 3 dossier op eigen initiatief;
 - 6 dossier rechtstreeks door burger;
 - 1 dossier door het politiecollege.
- Aan deze dossiers werd volgend gevolg gegeven:
 - in 9 dossier konden er geen disfuncties worden vastgesteld;
 - in 1 dossier werd een gesprek gehouden met de politieambtenaar;
 - in 1 dossier gaven de feiten aanleiding tot een berisping;
 - voor 1 dossier werd een voorafgaand onderzoek opgestart in het kader van een mogelijke tuchtprocedure;
 - 1 dossier gaf aanleiding tot het effectief opstarten van de tuchtprocedure.

Tabel 21: Aantal dossiers wijze ter kenniskoming

Jaar	Totaal aantal dossiers	Comité P	Eigen vaststelling	Rechtstreekse klacht door burger	Kennisgeving door andere (politie)dienst
2015	7	3	1	2	1
2016	10	3	1	6	0
2017	5	2	2	1	0
2018	7	2	3	1	1
2019	5	3	1	1	0
2020	13	3	3	6	1

Tabel 22: Gegeven gevolg aan dossiers

Jaar	Zonder gevolg	Gesprek	Berisping	Tucht
2015	6	1	0	0
2016	6	4	0	0
2017	2	2	0	1
2018	2	0	1	4
2019	1	0	2	1
2020	9	1	1	2

4.4.1.8 Evaluatie prioriteiten

4.4.1.8.1 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 156.258 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7,82% te snel, wat een iets hoger percentage is als de twee voorgaande jaren is (6,90% in 2018 en 7,5% in 2019);
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 2.967 bestuurders gecontroleerd, 45 ervan waren onder invloed van alcohol en 8 (ook) onder invloed van drugs. Omwille van veiligheidsmaatregelen als gevolg van de coronapandemie kon er bij alcoholcontroles geen gebruik meer gemaakt worden van de samplingtoestellen, werden tijdelijk de alcoholcontrole opgeschort en werden er geen drugstesten meer uitgevoerd. Dit alles is merkbaar in de cijfers;
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 3.018 fietsen gecontroleerd. Bij 2.926 fietsen (97,29%) was de verlichting in orde;
- de verkeerseducatieve initiatieven (fietsexamen, voetgangers-examen, fietsbehoudingsparcours, ...) werden omwille van de coronapandemie niet georganiseerd;
- de verkeersdriedaagse werd omwille van de coronapandemie niet georganiseerd;
- er gebeurden 143 verkeersongevallen met lichamelijk letsel, waarvan 75 in Westerlo, 36 in Herselt en 17 in Hulshout;
- er vielen 159 gewonden, waarvan 84 in Westerlo, 41 in Herselt en 18 in Hulshout;
- er viel 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in Westerlo;
- 44,7% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de meeste gewonden vielen in de leeftijdscategorie 35-64 jaar namelijk 69 van de 177, wat neerkomt op 39% van het totaal;
- in 9,79% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;

- de meeste ongevallen gebeurden op zaterdag tussen 10:00 en 16:00 u en op dinsdag tussen 10:00 en 16:00 u;
- er gebeurden 39 weekendongevallen waaronder 8 wodka-ongevallen;
- in vergelijking met 2019 is het aantal ongevallen met lichamelijk letsel in 2020 gestegen met 12,5%. Enkel in Hulshout is het aantal gewonden afgenomen met -4. In Herselt en Westerlo was er een toename met respectievelijk +9 en +12;
- de stijging van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel vindt mogelijk een verklaring in de toenemende populariteit van de (elektrische) fiets, alsook gelet op de vrijetijdsbesteding tijdens de coronapandemie;
- het aantal slachtoffers bij de fietsers is in 2020 in vergelijking met 2019 gestegen van 53 naar 70. Dit is een stijging met 32%;
- voor de doelstellingen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader zie [punt 6.7.1.4](#);
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.7.](#)

4.4.1.8.2 Diefstallen in woning

- In 2020 werden 65 diefstallen in woning vastgesteld;
- de criminaliteitsgraad 2020 voor wat betreft de diefstallen in woning (kans op een diefstal per 1.000 inwoners) betreft:
 - Herselt (0,5/1.000 inwoners);
 - Hulshout (1,0/1.000 inwoners);
 - Westerlo (1,9/1.000 inwoners);
- de inbraken gebeurden meestal door het plegen van braak op een deur of een venster;
- 63 % van de diefstallen in woning vonden tijdens de avond plaats;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie 6.8.](#)

4.4.1.8.3 Overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2020 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd. Tijdens de zomermaanden worden speelpleintjes en andere gekende overlastplaatsen binnen onze politiezone extra gecontroleerd;
- door het uitbreken van het COVID-19-virus vonden er in 2020 weinig tot geen evenementen plaats. Hierdoor werden er opvallend minder controle-uren uitgevoerd en werden er ook minder bestuurlijke aktes opgesteld;
- desalniettemin blijft het aantal vastgestelde feiten inzake vandalisme op ongeveer hetzelfde niveau blijft als de voorbije jaren. Het lijkt er dus op dat feiten van vandalisme steeds minder gebonden zijn aan evenementen en aan het uitgangsgebeuren;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.9.](#)

4.4.1.8.4 Drugs

- Ondanks de maatregelen inzake Covid-19 zoals de avondklok en het samenscholingsverbod en uitgestelde onderzoeken omwille van de coronacrisis is er een stijging van het aantal vastgestelde feiten naar 194 feiten in 2020 (157 in 2019);

- er werden 28 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld inzake drugverkoop, waarvan 6 voor minderjarigen. Dit is een daling t.o.v. 2019 (54). De pandemie draagt hier mogelijks toe bij: uitstel van huiszoekingen en onderzoeken, veel minder beweging in het straatbeeld tijdens de lockdown,... waardoor er minder feiten van handel in verdovende middelen werden onderzocht en vastgesteld;
- het aantal feiten van bezit van verdovende middelen is gestegen: 154 (waarvan 25 feiten door minderjarigen) t.o.v. 137 feiten in 2019. Dit bevestigt dat de verdovende middelen zeker niet uit het straatbeeld zijn verdwenen;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie 6.10](#)

5. ACT

5.1 Verbeteren en vernieuwen

In welke mate plant de organisatie de ontwikkeling en doorvoering van aanpassingen of verbeteringen aangaande:



- de tevredenheid in eigen rangen;
- de tevredenheid van de klanten;
- het imago bij de maatschappij;
- de voldoening bij bestuur en financiers?

5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)

- Meten is weten. Om problemen op te lossen moeten ze eerst gekend zijn. ISLP en GALOP zijn twee instrumenten die ons daarbij helpen.
 - ISLP (Integrated System for the Local Police) werd operationeel op 18/11/2002 en laat geïntegreerd dossierbeheer toe. Volgende modules behoren tot de toepassingen:
 - afhandeling van de vaststellingen;
 - APO dossiers;
 - briefwisseling ;
 - interne registers;
 - interventie;
 - kantschriften;
 - meldingen;
 - query's;
 - ...
 - GALOP (Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel) is een toepassing die toelaat de prestaties van het personeel in de eenheid te plannen en op te volgen. Deze toepassing werd operationeel op 1/1/2006. Volgende zaken behoren tot de mogelijkheden van dit systeem:
 - bijhouden van de personeelslijst;
 - bijhouden van de logistieke inventaris van de eenheid;
 - planning en beheer van de prestaties;
 - maandelijkse follow-up van de prestaties van het personeel;
 - een module waarmee statistische berekeningen kunnen gemaakt worden op basis van de uitgevoerde prestaties;
 - ...
- Stuurborden:
 - diefstallen in woning;
 - verkeersongevallen met gewonden;
 - effectmeting in- en uitstroom pv's.

- Barometers:
 - criminaliteitsbarometer;
 - ophelderingsbarometer;
 - barometer verkeer;
 - barometer verkeersinbreuken;
 - barometer verkeersongevallen met gewonden;
 - barometer overlast.

5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2020-2025

In 2019 werd het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2020-2025 volgende strategische doelstellingen gekozen.

5.1.2.1 In het domein 'Veiligheid en leefbaarheid'

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.
4. We willen met verschillende actoren deelnemen aan een geïntegreerde en integrale aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten.

5.1.2.2 In het domein 'Dienstverlening en werking'

De dienstverlening en werking kunnen in routine afgewerkt worden. Er worden geen prioriteiten weerhouden. Excellente Politiezorg en organisatiebeheersing zullen de leidraad vormen.

6. BIJLAGEN

- [Evaluatie wijkwerking \(punt 6.1\)](#)
- [Evaluatie zonaal onthaal \(punt 6.2\)](#)
- [Evaluatie sociale dienst \(punt 6.3\)](#)
- [Evaluatie lokale opsporing \(punt 6.4\)](#)
- [Evaluatie interventiepolitie \(punt 6.5\)](#)
- [Evaluatie operationele coördinatie \(punt 6.6\)](#)
- [Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid \(punt 6.7\)](#)
- [Evaluatie diefstallen in woning \(punt 6.8\)](#)
- [Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen \(punt 6.9\)](#)
- [Evaluatie drugs \(punt 6.10\)](#)
- [Evaluatie intrafamiliaal geweld \(punt 6.11\)](#)

6.1 Wijkpolitie

6.1.1 Algemene beschrijving

6.1.1.1 Zone

Onze zone is verdeeld in 13 wijken:

Tabel 23: Wijken politiezone Zuiderkempen 2020

Wijk	Inwoners	Inwoners per wijkagent	Wijkagent
Bergom/Blauberg	3.738		INP Jhonny Eylenbosch
Herselt-centrum	4.627 ⁽¹⁾		INP Gunther Kempnaers
Ramsel	4.885 ⁽¹⁾		INP Dirk Van den Bergh
Varenwinkel/Langdonken	1.409 ⁽¹⁾		INP Kris Janse
Herselt	14.659	3.665	
Houtvenne/Westmeerbeek	4.540		INP Erik Van den Brande
Hulshout-centrum	6.010		INP Stefan Van Gemert
Hulshout Eindeken + Industrie	Geen opsplitsing mogelijk – zit mee vervat in centrum		
Hulshout	10.550	5.275	
Heultje	4.536		INP Ilse Goossens
Oevel	3.775		INP Els Moons
Oosterwijk + Voortkapel	5.167		INP Erika Goor
Tongerlo	5.086		INP Yves Hoes
Westerlo-centrum	4.190		INP Kirsten Van Aerschot
Zoerle-Parwijs	2.535		INP Jo Vangenechten
Westerlo	25.289	4.215	
Zone Zuiderkempen	50.498	4.208	

⁽¹⁾ Het juiste aantal is moeilijk te bepalen omdat de wijken niet samenvallen met de kiesdistricten. Dit is het geval in Herselt, maar ook in Hulshout. Het inwonersaantal voor het gehucht Eindeken kan de gemeente ons niet apart meedelen.

Hulshout Eindeken+Industrie had ook in 2020 geen wijkagent meer. Deze wijk werd vooral overgenomen door de wijkagenten van Hulshout-centrum en Heultje.

In november en december 2020 was er ook geen wijkagent voor Tongerlo. Vanaf 01 januari 2021 zal er wel terug een wijkagent zijn.

Tabel 24: Evolutie aantal inwoners in politiezone Zuiderkempen (op 31/12 van het desbetreffende jaar)

	2001	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Stijging t.o.v. start zone
Herselt	13.576	14.497	14.410	14.531	14.527	14.533	14.659	+1.083 (8%)
Hulshout	8.813	10.263	10.333	10.385	10.433	10.483	10.550	+1.737 (20%)
Westerlo	22.201	24.698	24.689	24.864	25.041	25.100	25.289	+3.088 (14%)
Zone	44.590	49.498	44.590	49.432	49.780	50.001	50.498	5.908 (13%)

Uit de evolutie van het aantal inwoners blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2020 er een toename is van 5.908 inwoners.

6.1.1.2 Organisatie en locatie

6.1.1.2.1 Organisatie

- Coördinator basispolitiezorg;
- Adjunct coördinator basispolitiezorg;
- Diensthoofd wijkpolitie;
- Adjunct diensthoofd wijkpolitie;
- 12 wijkagenten.

6.1.1.2.2 Locatie

Wijkwerking Zone Oost is gehuisvest in het veiligheidscentrum 'de Marly' en bestaat uit:

- Coördinator basispolitiezorg
- Diensthoofd wijkpolitie;
- Adjunct diensthoofd wijkpolitie
- de wijkagenten van:
 - Bergom/Blauberg;
 - Herselt-centrum;
 - Oevel;
 - Oosterwijk/Voortkapel;
 - Tongerlo;
 - Westerlo-centrum;
 - Zoerle-Parwijs.

Wijkwerking Zone West is gehuisvest in Westmeerbeek en bestaat uit:

- Adjunct coördinator basispolitiezorg
- de wijkagenten van:
 - Heultje;
 - Houtvenne/Westmeerbeek;
 - Hulshout-centrum;
 - Hulshout-Eindeken/Industriepark Hulshout;
 - Ramsel;
 - Varenwinkel/Langdonken.

In 2020 was er geen eigen wijkagent voor Hulshout-Eindeken/Industriepark Hulshout. De taken werden overgenomen door de andere wijkinspecteurs.

6.1.2 Gepresteerde uren

Tabel 25: Bijzonder gepresteerde diensten wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nachturen ⁽¹⁾	1.489	1.640	1.509	1.490	1.488	663
Weekenduren ⁽²⁾	1.425	1.697	2.089	2.069	1.513	804

(1) Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19.00 uur en 07.00 uur.

(2) Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00.00 uur tot 24.00 uur.

6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten

6.1.3.1 Algemene opmerkingen

De evaluatie van de diensten gebeurde op basis van GALOP. Men dient er wel rekening mee te houden dat een correcte tijdsaanduiding van de uitgevoerde opdrachten zeer moeilijk is omdat verschillende opdrachten door elkaar lopen.

6.1.3.2 Beheer en administratie

Deze omvat volgende diensten: algemeen beheer, administratief beheer, logistiek en personeelsbeheer.

Tabel 26: Beheer en administratie wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Beheer en administratie (uren)	2.269	2.365	2.295	2.437	2.376	2.917

6.1.3.3 Opleiding

Deze rubriek omvat vorming en training.

Tabel 27: Opleiding wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Opleiding (uren)	1.272	1.338	1.167	1.131	965	504

- Vorming: korpsdag, dagelijkse briefing, opleiding wijkagent e.a.;
- training: schietoefeningen e.a. inclusief de uren van een wijkagent als schietinstructeur.

6.1.3.4 Interventie

Deze rubriek omvat o.a. milieu- en bouwovertradingen en andere vaststellingen die door de leden van de wijkpolitie worden uitgevoerd.

Tabel 28: Interventie wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Interventie (uren)	1.049	901	1.041	959	738	954

6.1.3.5 Onthaal

De pool zonaal onthaal bestaat uit drie operationele leden in het VHC. Zij verzekeren het zonaal onthaal in de Marly. Het onthaal in de wijkpost Westmeerbeek wordt bemand door de wijkagenten die er gevestigd zijn. COVID-19 heeft zijn impact gekend op de functie onthaal door onder meer de noodzaak van een tijdelijke sluiting van het onthaal in de wijkpost. Meer informatie over het zonaal onthaal vindt u verder in dit verslag onder [punt 6.2](#).

Bij afwezigheid van de leden van de pool zonaal onthaal dienen de wijkagenten het onthaal te verzekeren. Indien nodig worden zij bijgestaan door leden van interventiecoördinatie.

In 2020 werden in beide politiestations samen 1.028 uren onthaal gepresteerd door de wijkagenten.

Tabel 29: Overzicht uren onthaal 2020

	Onthaal- medewerkers	Wijkagenten	Interventie	TOTAAL
Onthaal VHC (ma-za)	2.818	432	54	3.304
Onthaal Wodca	0	45	0	45
Onthaal Westmeerbeek (ma-vr)	25	551	0	576
SUBTOTAAL	2.843	1.028	54	3.925
Schrijfwerk onthaal	863	497	1	1.361
Bijstand onthaal	21	57	0	78
TOTAAL ONTHAAL	3.727 (69,5%)	1.582 (29,5%)	55 (1%)	5.364 (100%)

Tabel 30: Aantal uren onthaal door wijkagenten van politie Zuiderkempfen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal uren	715	715	582	603	968	1.028

Tabel 31: Gemiddeld aantal uren onthaal per wijkagent van politie Zuiderkempfen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal uren	51	51	42	43	81	86

- De gemiddelde capaciteit besteed aan onthaal (planton) per wijkagent verdubbelde in 2019 en stagneerde in 2020;
- de wijkagenten namen bijna 30% van de capaciteit besteed aan plantonwerking op zich;
- de dag na een wodca-actie wordt het onthaal bemand door één wijkagent voor de teruggave van ingehouden rijbewijzen, zij presteerden hiervoor 45 uren. Omwille van COVID-19 is het aantal Wodca-akties in verhouding gedaald.

6.1.3.6 Reactief onderzoek en kantschriften

Tabel 32: Reactief onderzoek en kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Reactief onderzoek en kantschriften (uren)	6.575	5.918	5.148	5.166	3.084	2.590

Het aantal uren dat een wijkagent aan kantschriften spendeert, gaat niet gelijk op met het aantal kantschriften dat hij uitvoert. De werklast per kantschrift kan namelijk heel sterk variëren. Zie verder [punt 6.1.4](#).

6.1.3.7 Openbare orde

Tabel 33: Openbare orde wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Manifestaties e.a.⁽¹⁾ (uren)	619	971	666	1.415	737	2.076
Voetbal⁽²⁾ (uren)	1.242	1.194	1.027	857	959	220

⁽¹⁾ Manifestaties e.a. omvat toezicht op evenementen, gebeurtenissen die de openbare orde kunnen verstoren, Hycap en arrondissementele steun.

⁽²⁾ Inclusief de uren gepresteerd door de spotters.

Na een terugval in 2019 inzake activiteiten/evenementen (naar het niveau van 2017) was er in 2020 door COVID-19 een absoluut minimum aan evenementen. Vanaf maart 2020 mochten er immers geen evenementen meer doorgaan. Toch stellen we in 2020 een opmerkelijke stijging vast van het aantal uren die besteed werden aan manifestaties. Deze is toe te schrijven aan tal van toezichten in het kader van de handhaving van de COVID-19 maatregelen.

Door COVID-19 werden ook de voetbalwedstrijden tijdelijk uitgesteld en hervat zonder publiek. Hierdoor bleef de inzet beperkt.

6.1.3.8 Bescherming

Tabel 34: Bescherming wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bescherming (uren)	2	7	23	28	24	14

Deze activiteit omvat de bewaking en transfer van aangehouden personen.

6.1.3.9 Beleidsvrije ruimte

6.1.3.9.1 Verkeer

Tabel 35: Voornaamste verkeersopdrachten wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Raadgeven⁽¹⁾ (uren)	151	181	138	168	149	0
Ontrading⁽²⁾ (uren)	170	232	199	190	257	182
Reguleren⁽³⁾ (uren)	1.379	1.459	1.238	1.403	1.000	1.604

- (1) Omvat de verkeersopvoeding in samenwerking met de basisscholen en houdt in dat de wijkagenten participeerden in o.a. de verkeersweek, fietscontroles in alle basisscholen, verkeerswandeling, controle fietsverlichting, fietsexamen e.a. Deze konden niet doorgaan omwille van COVID-19.
- (2) Alle verkeerscontroles zoals wodka, drugs in het verkeer, fietscontrole leerlingen secundair onderwijs, e.a.
- (3) Omvat o.a. schooltoezicht en verkeersregeling.

Tabel 36: Schooltoezichten wijkagenten politie Zuiderkempen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Schooltoezichten (uren)	1.362	1.483	1.415	1.244	896	1.782

Omwille van COVID-19 maatregelen werden extra schooltoezichten georganiseerd.

6.1.3.9.2 Gerechtelijk

De wijkagenten presteerden 28 uren in gerechtelijke projecten.

6.1.3.9.3 Algemeen toezicht

De wijkagenten presteerden 161 uren aan algemeen toezicht (o.a. overlast- en druggevoelige plaatsen, kerkhoven, eindejaarstoezicht, markt Westerlo) en 38 uren aan vakantietoezicht. Het toezicht gebeurde voornamelijk tijdens de dag en vooravond, doch het aantal aanvragen tot vakantietoezicht is sterk verminderd door de COVID-19 maatregelen.

6.1.3.9.4 Andere wijkgebonden opdrachten

Wapenvergunningen

Eén van de wijkagenten is verantwoordelijk voor de praktische schietproeven en de afhandeling van de wapendossiers, hij presteerde hiervoor 282 uren.

De wijkagenten presteerden 16 uren aan moraliteitsonderzoek en 9 uren aan controle van wapens en wapenvergunningen.

Woonstonderzoek

De wijkagenten presteerden 2.042 uren aan woonstonderzoeken in 2020. Dit blijft een ideale gelegenheid om kennis te maken met de inwoners.

Tabel 37: Woonstonderzoeken wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren	Aantal woonstonderzoeken	Bezoeken voor woonstonderzoek
2015	3.178	//	4.507
2016	2.066	//	4.418
2017	2.260	//	4.648
2018	2.145	2.485	4.240
2019	1.946	3.303	4.296
2020	2.042	2.593	5.525

Bijstand deurwaarder

Aan bijstand deurwaarder en het bestellen van gerechtelijke stukken werd 239 uur besteed. Hier is de daling eveneens te verklaren door de COVID-19 maatregelen.

Tabel 38: Bijstand deurwaarder wijkagenten politie Zuiderkempem

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bijstand deurwaarder (uren)	437	472	551	469	411	239

Informatiegaring

Deze rubriek vermeldt 1.128 uur en is een verzameling van allerlei wijkgebonden activiteiten waarbij de wijkagent in contact met de burger gericht informatie sprokkelt over verkeersveiligheid, gerechtelijke zaken, overlastproblemen en andere.

Tabel 39: Informatiegaring wijkagenten politie Zuiderkempem

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Informatiegaring (uren)	1.134	920	995	1.053	846	1.128

Slachtofferbejegening

De pool slachtofferbejegening bestaat uit wijkagenten en de twee maatschappelijke assistenten. De wijkagenten die deel uitmaken van de beurtrol spendeerden 27 uur aan slachtofferbejegening.

Tabel 40: Slachtofferbejegening wijkagenten politie Zuiderkempem

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Slachtofferbejegening (uren)	66	51	116	41	87	27

Herbezoek slachtoffers van inbraak (HERCOSI)

Bij een Hercosi of herbezoek van een slachtoffer van een inbraak bezoekt de wijkagent zo snel mogelijk, liefst binnen de 2 dagen, het slachtoffer van de woninginbraak. Hij/zij verwijst deze al dan niet naar een gespecialiseerde dienst, b.v. diefstalpreventieadviseur. Op enkele inbraken na is er steeds een herbezoek geweest.

Tabel 41: Hercosi wijkagenten politie Zuiderkempem

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hercosi (uren)	108	113	58	63	51	9

Buurt Informatie Netwerken (BIN) en BIN voor zelfstandigen (BIN-Z)

Er zijn 13 BIN's en 2 BIN-Z's actief in onze zone.

Tabel 42: BIN(-Z) in Zuiderkempen

BIN(-Z)	Gemandateerde politie Zuiderkempen
BIN Leyse Hoeve	INP Yves Hoes
BIN Binblok	INP Yves Hoes
BIN De Bist	INP Kirsten Van Aerschot
BIN Kapel	INP Erika Goor
BIN Witven	INP Erika Goor
BIN Schapenshuurweg	INP Erika Goor
BIN De Zoelse Keten	INP Jo Vangenechten
BIN Huisakkers	INP Gunther Kempnaers
BIN Limberg	INP Gunther Kempnaers
BIN Bening	INP Kris Janse
BIN Goorwijk	INP Stefan Van Gemert
BIN Oevel-Oost	INP Els Moons
BIN Oevel-West	INP Els Moons
BIN-Z De Watertoren	INP Els Moons
BIN-Z Parel der Kempen	INP Kirsten Van Aerschot

6.1.3.10 Terugroeping

De wijkagenten werden teruggeroepen voor opvang slachtoffers, bewaking cellen, vorming interventieploeg en onderzoek en presteerden hiervoor 63 uur.

6.1.3.11 Synthese opdrachten wijkagenten

Tabel 43: Synthese uitgevoerde opdrachten wijkagenten politie Zuiderkempen (in uren en percentage)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Beheer & administratie	2.269 (11,10%)	2.307 (11,91%)	2.295 (12,31%)	2.436 (12,70%)	2.376 (15,11%)	2.917 (18,02%)
Opleiding	1.272 (6,22%)	1.049 (5,42%)	1.167 (6,26%)	1.131 (5,90%)	965 (6,14%)	504 (3,12%)
Interventie	1.049 (5,13%)	901 (4,65%)	1.041 (5,58%)	959 (5,00%)	738 (4,69%)	954 (5,89%)
Onthaal	1.079 (5,28%)	983 (5,07%)	870 (4,67%)	903 (4,71%)	1.388 (8,84%)	1.040 (6,42%)
Onderzoek & kantschriften	6.575 (32,16%)	5.784 (29,86%)	5.148 (27,61%)	5.166 (26,94%)	3.084 (19,63%)	2.590 (16,00%)
Openbare orde	1.861 (9,10%)	2.067 (10,67%)	1.693 (9,08%)	2.271 (11,84%)	1.696 (10,78%)	2.296 (14,18%)
Bescherming	2 (0,01%)	7 (0,04%)	23 (0,12%)	28 (0,15%)	24 (0,15%)	14 (0,09%)
Beleidsvrije ruimte	6.280 (30,72%)	6.206 (32,04%)	6.308 (33,83%)	6.250 (32,59%)	5.335 (33,94%)	5.811 (35,89%)
Terugroeping	57 (0,28%)	67 (0,35%)	102 (0,55%)	35 (0,18%)	113 (0,72%)	63 (0,39%)
Totaal	20.444 (100%)	19.371 (100%)	18.647 (100%)	19.179 (100%)	15.719 (100%)	16.189 (100%)

Bijzonderste vaststellingen:

- De wijkagenten besteedden in 2020 meer capaciteit aan beleidsvrije ruimte dan aan onderzoek en kantschriften;
- de beleidsvrije ruimte geeft de wijkagenten meer mogelijkheden om in hun wijk aanwezig te zijn;
- beheer en administratie blijven in stijgende lijn gaan.

6.1.4 Processen-verbaal

Het aantal processen-verbaal per wijkagent is een gemiddelde dat sterk van wijk tot wijk kan verschillen.

Tabel 44: Aanvankelijke processen-verbaal door wijkagenten politie Zuiderkempen (bron: query 61 ISLP)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gerechtelijk niet verkeer	645	659	553	545	608	658
Verkeersinbreuk	51	61	40	29	52	34
Verkeersongeval	14	19	22	32	47	14
Waarschuwing	4	6	0	13	0	11
Totaal	717	745	615	619	707	717

Tabel 45: Navolgende processen-verbaal door wijkagenten politie Zuiderkempen (bron: query 61 ISLP)

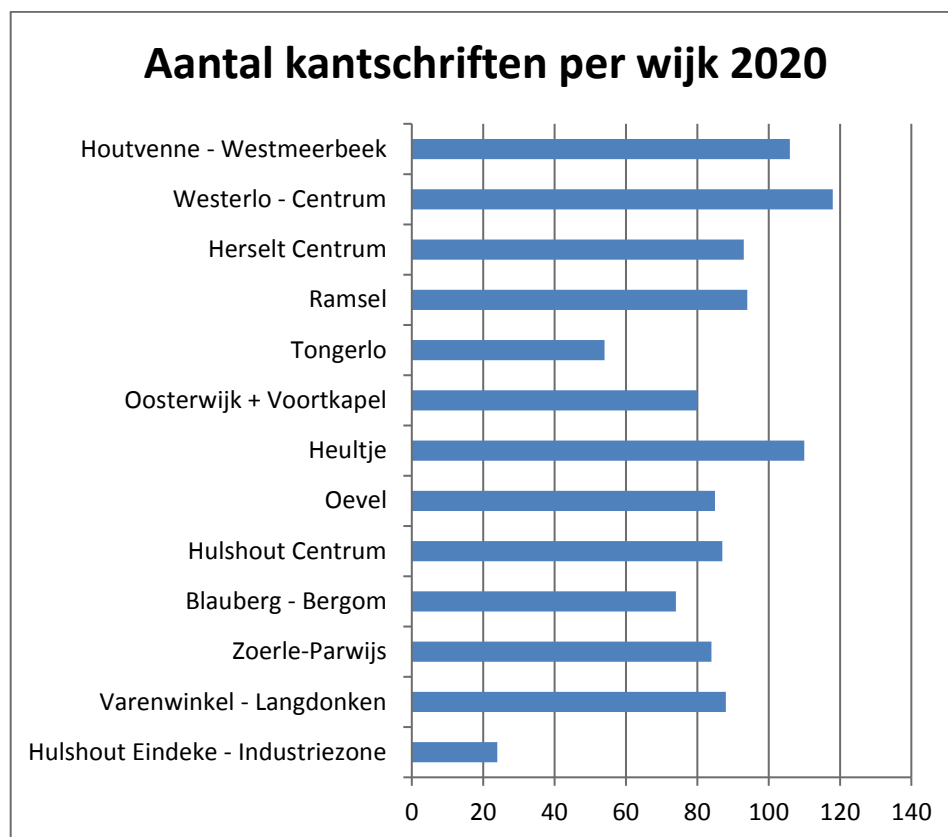
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gerechtelijk niet verkeer	503	475	553	545	608	418
Verkeersinbreuk	667	429	40	29	52	199
Verkeersongeval	190	147	22	32	47	56
Waarschuwing	0	0	0	13	0	0
Totaal	1.360	1.051	615	619	707	673

Tabel 46: Kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen (bron: ISLP query 173)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal kantschriften vanuit het parket	1.746	1.472	1.432	1.521	1.381	1.097

De wijkagenten voerden in 2020 naast de kantschriften in opdracht van het Parket nog 89 interne kantschriften uit in het kader van de APO-procedure.

Figuur 5: Aantal kantschriften per wijk van politie Zuiderkempen - 2020



De voorgaande figuur geeft het aantal kantschriften per wijk weer. Normaliter voert de wijkagent de kantschriften uit die betrekking hebben op zijn wijk, doch bij zijn afwezigheid springen andere wijkagenten en leden van de pool zonaal onthaal bij. Het aantal kantschriften dat een wijkagent uitgevoerd heeft, zijn dus niet louter kantschriften van zijn/haar eigen wijk.

6.1.5 Conclusies

Het is moeilijk om de uitgevoerde taken van de wijkagent in vakjes te verdelen. De vermelde waarden zijn gemiddelden en kunnen per rubriek per wijkagent sterk verschillen. Eenzelfde capaciteit per rubriek is, gezien de grootte en verscheidenheid van de wijken, onmogelijk.

De uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woonstonderzoeken blijft nog steeds veel capaciteit vragen, al is er in 2020 opnieuw een daling t.o.v. voorgaande jaren. Deze diensten zijn echter bij uitstek de reden om bij iemand langs te gaan. Dit is zeer belangrijk naar infogaring toe.

De doelstellingen die gesteld werden voor het jaar 2020 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt, doch sterk beïnvloed door COVID-19.

Tot slot kunnen we ook vaststellen dat de stijging van het aantal inwoners een impact heeft op de wijkwerking. Er blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2020 er een toename is van 5.908 inwoners (13%) en dat het aantal wijkagenten gelijk is gebleven.

6.1.6 Doelstellingen 2021

- Elke wijkagent doet minstens driemaal per week schooltoezicht in de buurt van de schoolpoort, zowel bij begin als einde van de lessen.

- Elke wijkagent bezoekt binnen de 3 werkdagen het slachtoffer van een woninginbraak.
- Elke wijkagent doet minstens 1 vakantietoezicht per week per aanvraag.
- Elke wijkagent doet binnen de 7 werkdagen nazicht van een woonstverandering.
- Elke wijkagent doet minstens 1 late wijkdienst per week.
- De teamchef vergadert op regelmatige basis met zijn teamleden.

6.2 Zonaal onthaal

6.2.1 Algemene beschrijving

Onze politiezone heeft een pool zonaal onthaal die bestaat uit 3 inspecteurs in het Veiligheidscentrum. Bovendien wordt er ook een onthaalfunctie verzekerd in de wijkpost Westmeerbeek.

- De Marly: op deze locatie wordt door de pool op alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen de plantondienst verzekerd van 08.00 uur tot 19.00 uur. Op zaterdag is het onthaal open vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur. Op werkdagen wordt het onthaal aan het loket uitgevoerd door een bediende. Op brugdagen is het onthaal open als ware het een gewone werkdag. Op 26 december is het kantoor gesloten;
- in Westmeerbeek wordt de plantondienst en onthaal niet meer verzekerd door een lid van het zonaal onthaal maar door de wijkagenten die daar hun bureel hebben.

Binnen de pool van het zonaal onthaal werkt 1 lid volgens het stelsel van de vierdagenweek zonder premie.

6.2.2 Opdrachten

Pool

- Onthaalfunctie;
- acteren van klachten en aangiften;
- doorverwijzen;
- kantschriften op uitnodiging;
- bewaking en bevoorrading aangehouden personen;
- administratie.

Bediende

- Onthaal (ook telefonisch);
- doorverwijzen;
- administratie.

6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool

Tabel 47: Dienstprestaties pool onthaal politie Zuiderkempen 2020 (in uren en percentage)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Beheer & administratie	34 (0,70%)	58 (1,20%)	60 (1,17%)	61 (1,27%)	166 (3,35%)	10 (0,27%)
Opleiding	219 (4,50%)	289 (6,00%)	276 (5,39%)	215 (4,44%)	260 (5,25%)	29 (0,76%)
Interventie	0 (0,00%)	0 (0,00%)	3 (0,06%)	6 (0,13%)	6 (0,12%)	0 (0,00%)
Onthaal	4.237 (86,98%)	3.953 (82,10%)	4.397 (85,91%)	4.106 (84,80%)	4.044 (81,48%)	3.727 (98,78%)
Onderzoek & kantschriften	6 (0,12%)	134 (1,78%)	41 (0,80%)	97 (2,00%)	73 (1,47%)	0 (0,00%)
Openbare orde	84 (1,72%)	98 (2,04%)	84 (1,64%)	135 (2,79%)	31 (0,63%)	4 (0,11%)
Bescherming	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (0,02%)	0 (0,00%)	5 (0,10%)	0 (0,00%)
Beleidsvrije ruimte	291 (5,97%)	283 (5,88%)	256 (5,00%)	222 (4,58%)	378 (7,65%)	3 (0,08%)
Terugroeping	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Totaal	4.871 (100%)	4.815 (100%)	5.118 (100%)	4.842 (100%)	4.963 (100%)	3.773 (100%)

Opmerkingen:

- In het totaal werden 5.364 uren besteed aan onthaal:
 - 3.727 uren door de pool zonaal onthaal (69,5%)
 - 1.582 uren door de wijkpolitie (29,5%)
 - 55 uren door leden van de interventiepolitie (1%);
- in de uren onthaal is het schrijfwerk hieraan verbonden mee inbegrepen. Concreet voor de pool onthaal betekent dit 863 uren aan schrijfwerk;
- bijna 30% van de totale plantonwerking (Veiligheidscentrum + wijkpost Westmeerbeek) werd dus verzorgd door de wijkagenten (planton + schrijfwerk planton);
- de beleidsvrije ruimte werd voorheen opgevuld door onder andere schooltoezicht, bijstand technopreventief adviseur, verkeersopdrachten. In 2020 dienden deze opdrachten slechts bij uitzondering nog door de pool onthaal uitgevoerd te worden.

6.2.4 Evaluatie openingsuren

6.2.4.1 Veiligheidscentrum „De Marly“

Tabel 48: Gemiddeld aantal bezoekers in "De Marly" politie Zuiderkempen 2020

2020	08:00 - 09:	09:00 - 10:	10:00 - 11:	11:00 - 12:	12:00 - 13:	13:00 - 14:	14:00 - 15:	15:00 - 16:	16:00 - 17:	17:00 - 18:	18:00 - 19:	Totaal
ma	1,67	2,96	3,21	2,42	1,29	2,15	2,62	2,2	2,35	1,54	1	23,41
di	1,21	2,48	2,44	1,96	1,06	2,77	1,84	1,69	1,38	1,62	1,08	19,53
wo	1,43	2,53	2,3	1,75	1,06	2,26	2,53	1,98	1,81	1,43	0,87	19,95
do	1	2,21	2,3	1,85	1,11	2,13	2,19	1,7	1,4	1,13	0,62	17,64
vr	1,25	1,98	2,81	1,92	1,11	1,79	2,08	1,9	1,67	0,94	0,63	18,08
za	0,19	0,35	0,35	0,29	0,29	0,17	0,21	0,27	0	0	0	2,12
zo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	6,75	12,51	13,41	10,19	5,92	11,27	11,47	9,74	8,61	6,66	4,2	100,73

Opmerkingen:

- Het zonaal onthaal is op weekdays open van 08.00 uur tot 19.00 uur en op zaterdag van 08.00 uur tot 16.00 uur;
- er werden 5.277 bezoekers geteld in de Marly in 2020, dit zijn er 1.829 minder dan in 2019 en tevens het kleinste aantal sedert de politie in de Marly gevestigd is. Door toepassing van de COVID-19 maatregelen is het aantal bezoekers ook sterk gereduceerd;
- gemiddeld genomen kwamen op maandag de meeste bezoekers, gevolgd door dinsdag en woensdag;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tussen 10.00 uur en 11.00 uur. Globaal gezien zijn de twee drukste periodes die zich voordoen: tussen 09.00 uur en 12.00 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur. Het absolute piekmoment ligt op maandag tussen 9.00 uur en 11.00 uur.

6.2.4.2 Politiepost Westmeerbeek

Tabel 49: Gemiddeld aantal bezoekers in politiepost Westmeerbeek 2020

2020	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	Totaal
ma	0	0	0	0,04	0	0,1	0,12	1,44	1,02	0,75	1,02	0,44	4,93
di	0,02	0,48	0,46	0,63	0	0	0,02	0	0	0	0	0	1,61
wo	0	0	0	0	0,06	1,09	0	0,79	0,74	0,6	0	0	3,28
do	0,06	0,58	0,81	0,58	0	0	0	0	0	0	0	0	2,03
vr	0,06	0,83	0,67	0,59	0,1	0,02	0	0	0	0	0	0	2,27
za	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
zo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	0,14	1,89	1,94	1,84	0,16	1,21	0,14	2,23	1,76	1,35	1,02	0,44	14,12

Reguliere openinguren politiepost Westmeerbeek:

	Van	Tot
ma	15:00	20:00
di	9:00	12:00
wo	13:00	17:00
do	9:00	12:00
vr	9:00	12:00
za	//	//
zo	//	//

Vaststellingen:

- In 2020 waren er 740 bezoekers, dit zijn 524 minder dan vorig jaar. Door toepassing van de COVID-19 maatregelen is de vrije inloop van het onthaal binnen de politiepost sterk gereduceerd. Er werd gewerkt op gerichte afspraak;
- maandag blijft de drukste dag gevolgd door woensdag;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tijdens de voormiddagopening tussen 11.00 uur en 12.00 uur, in de namiddag/avondopening is dit tussen 15.00 uur en 16.00 uur.

6.2.5 Processen-verbaal

Tabel 50: Kantschriften pool onthaal politie Zuiderkempen 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal kantschriften + APO	37	115	56	118+35	70+23	39+89

Vanaf 2018 worden ook de APO's vermeld

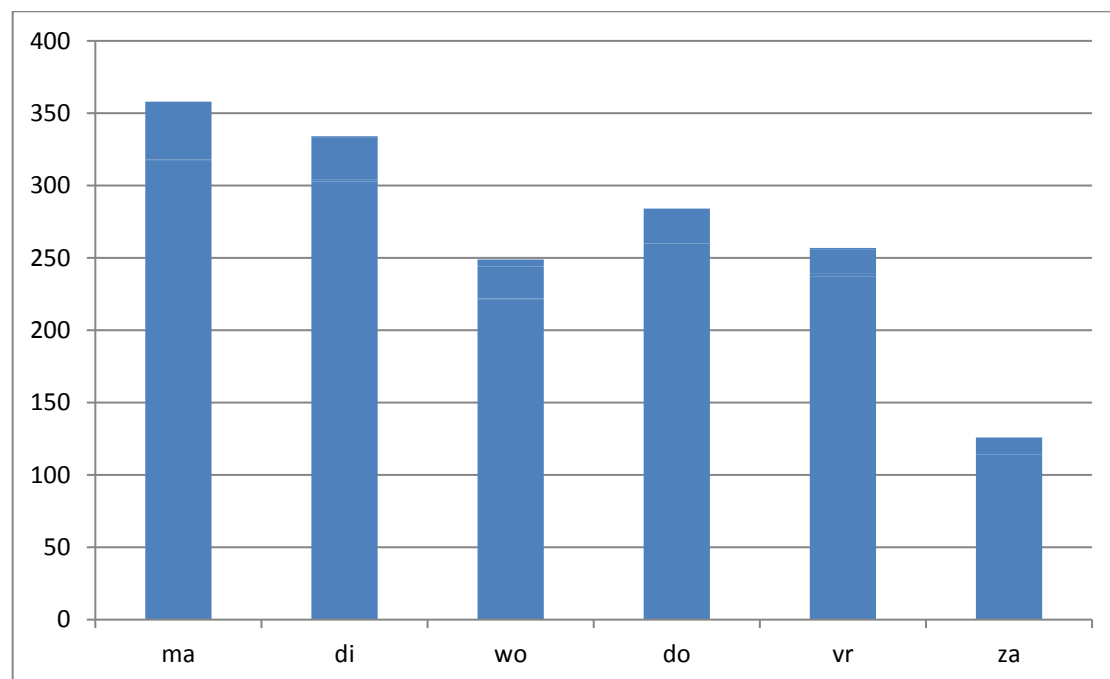
Tabel 51: Aanvankelijke pv's pool onthaal politie Zuiderkempen 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gerechtelijk niet verkeer	1.672	1.822	1.790	1.800	1.628	1.349
Verkeersinbreuk	2	4	1	1	2	1
Verkeersongeval	68	62	85	209	201	132
Totaal	1.742	1.888	1.876	2.010	1.831	1.482

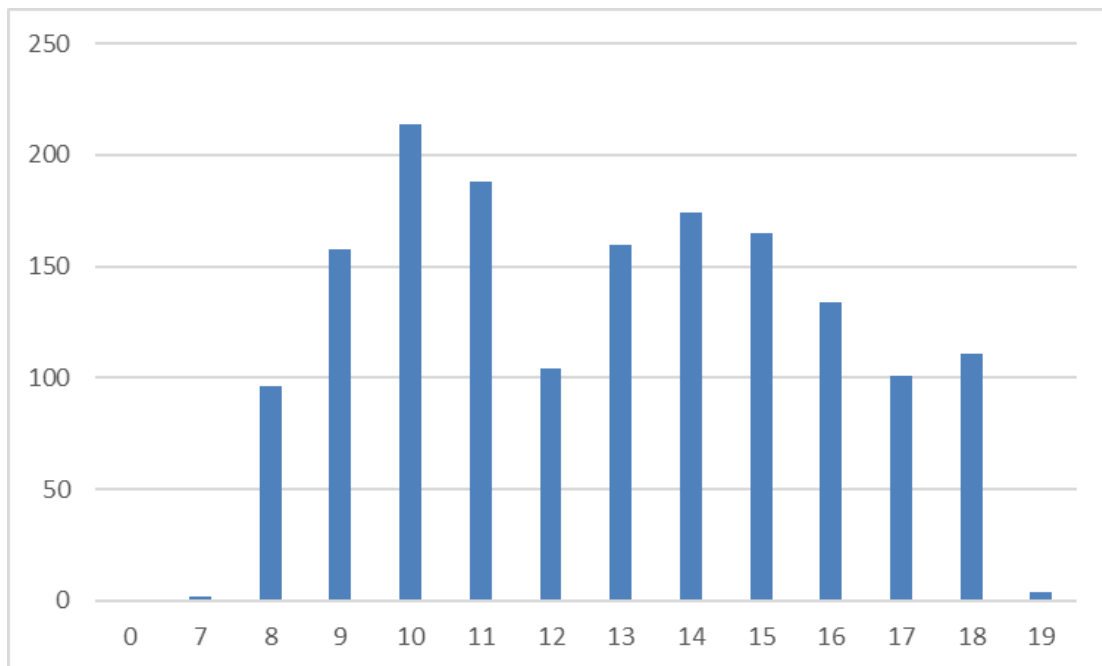
Tabel 52: Navolgende pv's pool onthaal politie Zuiderkempen 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gerechtelijk niet verkeer	162	196	196	545	608	106
Verkeersinbreuk	25	34	32	26	17	11
Verkeersongeval	10	19	25	35	33	12
Totaal	197	249	253	606	658	129

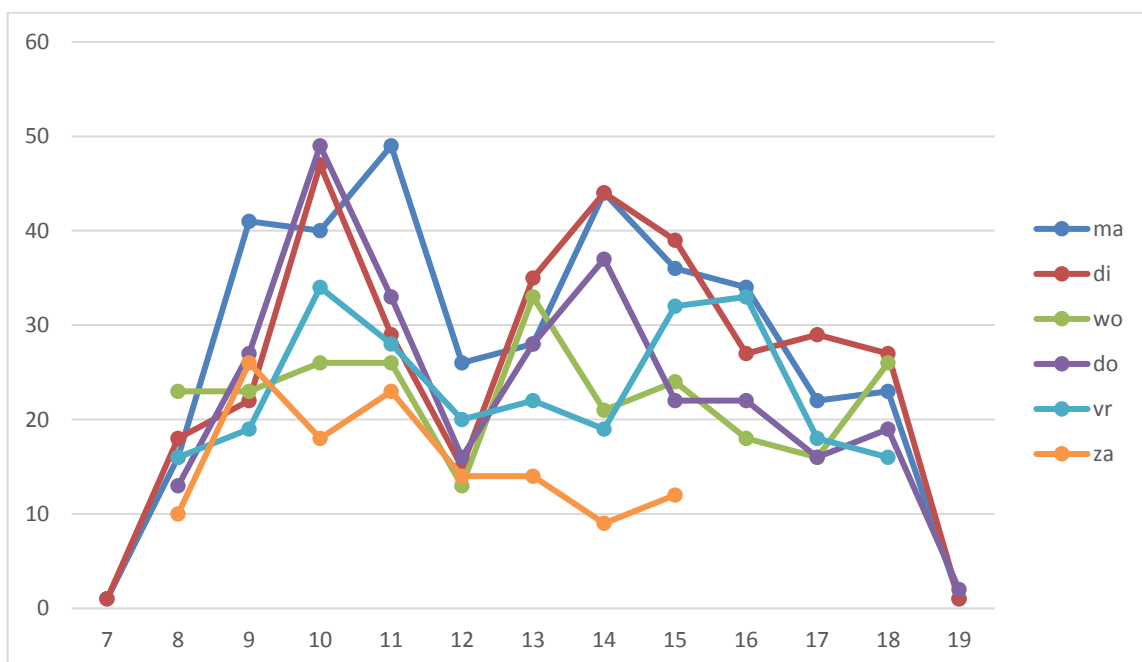
Figuur 6: Aantal opgestelde pv's per dag door pool onthaal politie Zuiderkempen 2020



Figuur 7: Aantal opgestelde pv's per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2020



Figuur 8: Aantal opgestelde pv's per dag en per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2020



Vaststellingen:

- Maandag blijft de drukste dag voor het noteren van klachten, gevolgd door dinsdag en donderdag;
- gemiddeld genomen worden er tussen 10.00 - 12.00 uur de meeste klachten genoteerd;
- de absolute piekmomenten liggen op maandag tussen 9.00 – 10.00 uur en op donderdag tussen 10.00 – 11.00 uur.

6.2.6 Conclusies

- Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 5.364 uren besteed aan onthaal. Hiervan werden er 3.727 (69,5%) geleverd door de pool zonaal;
- gemiddeld genomen ontving zowel het onthaal in de Marly als in de politiepost Westmeerbeek op maandag de meeste bezoekers;

6.3 Sociale dienst

6.3.1 Voorgeschiedenis

Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente (CaLog) aangeworven. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de GPI 58, binnen de politiezone uit te werken. Op 01/03/2010 kreeg zij versterking van een tweede maatschappelijk assistente. Vanaf 01/09/2019 geniet één van de maatschappelijk assistenten het stelsel van de non-activiteit voor persoonlijke aangelegenheden. Zij wordt sedertdien vervangen door een andere (contractuele) maatschappelijk assistente. Samen vormen zij de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempen.

Politionele slachtofferbejegening bestaat uit volgende taken:

- Opleiding voorzien binnen het politiekorps rond slachtoffergerichte thema's;
- informatieverstrekking over allerhande onderwerpen in het kader van slachtofferbejegening;
- tussenkomst bij slachtofferbejegening;
- contact met de hulpverlenende instanties;
- de deelname aan overlegstructuren.

Taken als verantwoordelijke slachtofferbejegening:

- Het bevorderen van de beroepsbekwaamheden (noodzakelijke kennis, vaardigheden en attitude bij contact met slachtoffers) van het personeel door middel van sensibilisatie, (interne) opleiding en het verspreiden van de nodige informatie om slachtoffers deskundig te kunnen doorverwijzen;
- het organiseren van een systeem voor gespecialiseerde bijstand in geval van emotionele crisissituaties of bij zeer ernstig slachtofferschap;
- het organiseren van de interne opvang en nazorg van het personeel dat geconfronteerd werd met ernstige misdrijven eventueel in samenwerking met andere partners;
- het adviseren van de korpschef met betrekking tot de nodige technische en organisatorische middelen van het personeel;
- het adviseren van de korpschef in het ontwikkelen van het slachtofferbeleid;
- het uitvoeren van de hercontactname van slachtoffers conform de gemaakte afspraken;
- verantwoordelijk voor de sensibilisatie en permanente vorming van personeelsleden inzake politionele slachtofferbejegening en anderzijds voor het bieden van deze gespecialiseerde slachtofferbejegening, zonder evenwel afbreuk te doen aan de wettelijke verplichtingen inzake slachtofferbejegening van elk individueel personeelslid;
- als belangrijkste hoofdtaak het sensibiliseren van alle leden van het korps, evenals het verzekeren van de interne opleiding inzake politionele slachtofferbejegening. Desgevallend kan ook beroep gedaan worden op het externe opleidingsaanbod zoals de specifieke voortgezette opleidingen, baremische opleiding, enz.;
- het bijstaan van de personeelsleden en hen adviseren in hun opdrachten, zonder de taak van elk personeelslid over te nemen;

- het opbouwen en onderhouden van bijzondere beroepsbekwaamheden inzake de sensibilisatie of de voortgezette opleiding inzake politionele slachtofferbejegening;
- het motiveren en leiden van het team gespecialiseerde medewerkers “bereikbaar en terugroepbaar”. Het adviseren van de officier slachtofferbeleid opdat dit team optimaal zou kunnen functioneren;
- het meedelen van de noodzakelijke informatie aangaande slachtofferbejegening aan zowel de leidinggevende officieren als aan de leden van het politiekorps;
- het uitvoeren van het korpsbeleid inzake slachtofferbejegening en meewerken en aanleveren van relevante informatie voor de evaluatie van het beleid. Het op de hoogte houden en adviseren van de officier slachtofferbeleid in deze materie;
- het verlenen van gespecialiseerde bijstand zonder aan het principe te raken dat elke politieambtenaar zelf bij het eerste contact een efficiënte en effectieve bijstand aan slachtoffers biedt. De tussenkomst is verantwoord wanneer de politieambtenaar het slachtoffer niet alleen of niet op een optimale wijze kan bijstaan;
- het onderhouden van contacten met hulpverlenende instanties en het opbouwen van een actieve samenwerking met de hulpverlenende instanties;
- het verzamelen van de noodzakelijke informatie en gegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en openingsuren, het inventariseren van deze gegevens en ter beschikking stellen van het personeel;
- deelnemen aan de overlegstructuren zoals het welzijnsteam.

6.3.2 Overzicht van de activiteiten

Tabel 53: Aantal dossiers per problematiek

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	72	95	102	61	67	77
Weigering bezoekrecht	51	43	39	30	39	35
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	13	16	11	11	12	12
Familiale problemen (ruimere context)	10	8	19	9	15	13
Belaging - staking	14	20	8	8	8	8
Verontrustende Opvoedingssituatie	61	58	71	114	120	90
Onbuigzaamheid	24	17	21	17	17	16
Problematisch drug / alcoholgebruik	9	8	16	8	7	11
(Dodelijk) verkeersongeval / arbeidsongeval	5	4	7	4	2	5
Psychische problemen	16	10	12	14	12	9
Onrustwekkende verdwijning	3	6	4	3	1	1
Diefstallen	9	3	5	3	3	1
Zedenfeiten	7	11	15	15	13	12
Verdacht overlijden	8	6	8	10	11	3
(Poging) zelfdoding	21	14	15	17	11	10
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	2	2	4	7	9	6
Onhygiënische toestand	2	3	3	5	4	0
Hold-up / gewelddadige overval	2	2	2	0	0	1
Burenruzies	3	3	1	3	2	2
Andere	19	25	13	15	9	7
Totaal	351	354	376	354	362	319

Sinds 2004 is de werkdruk en de dossieropvolging steeds groter geworden, vandaar de beslissing om op 1 maart 2010 een tweede maatschappelijke assistente aan te werven. Ondertussen is ook het takenpakket groter geworden. Sinds 2010 volgt de sociale dienst intensief de dossiers moeilijkheden omgangsrecht op, waarin er bemiddeld wordt tussen beide partijen. Tevens volgt de sociale dienst ook huiselijke moeilijkheden op, waarvan systematisch een verslag wordt opgemaakt voor de parketdiensten. Verder verricht de sociale dienst ook navolgend onderzoek bij kantschriften die handelen over familiale moeilijkheden waarbij het niet nodig is dat mensen bijkomend worden verhoord. Omwille van deze bijkomende opdrachten zien we vanaf 2010 een stijging van de behandelde dossiers intrafamiliaal geweld/ moeilijkheden tussen partners. Sinds begin 2020 bekijkt de sociale dienst wekelijks alle interventies/meldingen/processen-verbaal die verband houden met dossiers intrafamiliaal geweld. Op die manier kan het grootste deel van de tussenkomsten opgevolgd worden door middel van een hercontactname en indien gewenst een gesprek met de sociale dienst teneinde een gepaste doorverwijzing te kunnen bekomen. Binnen onze politiezone zijn het aantal oproepen van intrafamiliaal geweld niet gestegen omwille van de coronapandemie.

De stijging van het aantal dossiers ‘verontrustende opvoedingssituatie’ in 2018 (+43 dossiers) komt verder van het hoge aantal kantschriften (opdrachten) die ontvangen worden van de verschillende parketten. Dit zou een gevolg kunnen zijn van het nieuwe decreet integrale jeugdhulp. We zien dit aantal in 2020 dalen (-30 dossiers). We stellen vast dat we in het jaar 2020 minder kantschriften gekregen hebben inzake verontrustende opvoedingssituatie. Mogelijks heeft de sluiting van de scholen van maart 2020 tot en met mei 2020 hier aandeel in. Zij zijn namelijk vaak de eerste melders van verontrusting bij kinderen.

6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijk werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2020 is er 5 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst. Hieronder volgt een opsomming van de oproepen van 2020:

- 14/08/2020: Dodelijk verkeersongeval
- 03/10/2020: Verdwijning
- 19/11/2020: Zelfdoding
- 19/11/2020: Poging doodslag
- 05/12/2020: Zelfdoding

6.3.4 Gevolgde vormingen

- 08/06 - 19/06/2020: Opleiding politionele slachtofferbejegening
- 29/10/2020: COL15/2020

6.3.5 Vertrouwenspersoon

Er werd een maatschappelijk assistente aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempfen betreffende pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2020 werd er één keer beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg

6.3.6.1 Overleg met korpschef

Dit overleg gaat vanaf 2007 regelmatig door om de werking te bespreken van de dienst slachtofferbejegening, om moeilijke dossiers te overlopen, om beleidsmatige thema's te bespreken, enz.

6.3.6.2 Permanentiesysteem slachtofferbejegening

In 2020 kwamen de slachtofferbejegenaars van de politiezone Zuiderkempfen drie keer samen om te vergaderen. Op deze momenten wordt er gekeken wie er beurtelings van wacht is. De interventies van de slachtofferbejegenaars worden overlopen en geëvalueerd. Er worden ook nuttige thema's op het gebied van slachtofferbejegening besproken.

6.3.6.3 Welzijnsteam, Provinciale werkgroep slachtofferbeleid en arrondissementale raad slachtofferbeleid

Het welzijnsteam komt normaal gezien drie keer per jaar samen om allerhande thema's te bespreken en uit te werken met betrekking tot politiezone slachtofferbejegening. In het welzijnsteam zijn slachtofferbejegenaars aanwezig van elke politiezone en elk politiekorps van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout. Ook slachtofferonthaal van het parket Turnhout en het Centrum Slachtofferhulp van Herentals zijn vertegenwoordigd. In 2020 ging een maatschappelijk assistente één keer naar het welzijnsteam.

De korpschef neemt deel aan de provinciale werkgroep slachtofferbeleid en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid als vertegenwoordiger voor het politiewezen van het ganse arrondissement Antwerpen, Mechelen en Turnhout. In deze werkgroep worden slachtoffergerichte initiatieven besproken en worden beleidsmatige punten verder uitgewerkt die vanuit de verschillende welzijnsteams aangebracht worden. De vergaderingen werden geherstructureerd waardoor de aanwezigheid van de maatschappelijk assistent in de toekomst niet meer vereist is.

6.3.6.4 Jongerenwelzijnsoverleg

In 2020 werd met de gemeente Westerlo een jongerenwelzijnsoverleg georganiseerd. Een maatschappelijk assistente nam hier twee keer aan deel. Hier werd gewerkt rond het gedrag van de jongeren in Westerlo. Ook het druggebruik bij jongeren werd besproken. In 2020 is er een nieuw project opgestart vanuit het jongerenwelzijnsoverleg, zijnde het Move-It van Arktos vzw.

6.3.6.5 Expertisecel Intrafamiliaal Geweld

In 2020 nam de sociale dienst één keer deel aan de Expertisecel Intrafamiliaal geweld, waar vergaderd wordt over beleidsthema's, actuele tendensen en ingewikkelde dossiers inzake intrafamiliaal geweld in het arrondissement Turnhout.

6.3.6.6 Vergaderingen actiedomein Jeugd en Gezin

In 2020 werd er drie keer overleg gepleegd met het team. Hier worden kantschriften en taken verdeeld en moeilijke dossiers besproken.

6.3.6.7 Werkgroep en stuurgroep ketengerichte aanpak

In 2014 werd in het arrondissement Turnhout de werkgroep Ketengerichte Aanpak opgestart waar een maatschappelijk assistente ook aan deelneemt. Dit project beoogt een samenwerking tussen hulpverlening, politie en parket inzake moeilijke dossiers van intrafamiliaal geweld. In deze werkgroep zal worden bekeken op welke manier een ketengerichte aanpak kan worden opgezet in het arrondissement Turnhout. Sinds september 2019 gaan de maatschappelijk assistenten enkel naar de werkgroep indien er een dossier besproken wordt waar zij actief in betrokken zijn.

6.3.6.8 Andere overlegmomenten in functie van dossierbeheer

In het kader van case-management wordt de maatschappelijke assistente als betrokken partij in een gezin soms uitgenodigd voor een overleg met de verschillende hulpverleners die rond ditzelfde gezin werken. Indien dit overleg ook nuttig kan zijn voor de maatschappelijke assistente, neemt zij hieraan deel. Deze overlegmomenten zijn ook zinvol om een goede band op te bouwen met de verschillende hulpverleningsdiensten in het arrondissement Turnhout. Diensten die vertegenwoordigd kunnen zijn, zijn onder andere de gemandateerde voorzieningen, de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, de OCMW's, Thuisbegeleidingsdiensten, Centra voor Leerlingenbegeleiding, enz.

6.4 Lokale opsporing

6.4.1 Algemeen

De lokale recherche is één van de basisfunctionaliteiten die moet georganiseerd worden binnen elke lokale politiezone. In het organigram van Politie Zuiderkempen situeert de dienst lokale opsporing zich onder de dienst operationele coördinatie. Ook leden van de dienst interventie voeren lokale rechercheopdrachten uit.

De dienst lokale opsporing houdt zich bezig met het uitvoeren van rechetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke opdrachten van federale aard. Ze kan dus worden beschouwd als een tweedelijnsdienst binnen de politiezone.

De dienst lokale opsporing is belast met ernstige, delicate en/of omslachtige opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken. Deze onderzoeken situeren zich voornamelijk in de reactieve sfeer, doch kunnen eveneens een proactief karakter hebben.

De activiteiten van de dienst lokale opsporing kunnen ruwweg in twee delen worden opgesplitst. Enerzijds is er het uitvoeren van opdrachten uitgaande van de procureur des Konings en van de onderzoeksrechters. Anderzijds is er het uitvoeren van verder onderzoek naar aanleiding van interne of externe vaststellingen van misdrijven. Daarnaast wint de recherche eveneens politieel relevante informatie in.

De resultaten van deze opsporingen, onderzoeken en informatiegaring worden in een proces-verbaal of ander document vastgelegd en aan de bevoegde overheden overgemaakt.

Bijkomend is de dienst lokale opsporing binnen Politie Zuiderkempen zo georganiseerd dat zij zowel een permanentie Tactische Vaststeller (TV) als de expertise in het audiovisueel verhoor van minderjarigen (TAM) verzorgt. De leden van de dienst lokale opsporing die deel uitmaken van de respectievelijke pools TV en TAM hebben hiervoor een specifieke opleiding gekregen.

De recherchecoördinator is verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van de Politie Zuiderkempen. Toezicht op de projecten drugs en eigendommen en de contacten met politiediensten in het buitenland verlopen eveneens via hem.

6.4.2 Interne functionering

Het jaar 2019 werd afgesloten met een voltallige bezetting van de dienst. In 2020 ging er één hoofdinspecteur op pensioen en werd er één inspecteur aangesteld in de graad van hoofdinspecteur. Dit maakt dat er sinds maart 2020 niet 5 maar 4 inspecteurs deel uitmaken van de dienst.

Samenstelling dienst lokale opsporing in 2020:

- 1 hoofdinspecteur diensthoofd lokale opsporing/rechercocoördinator;
- 1 aangestelde hoofdinspecteur;
- 4 inspecteurs.

6.4.3 Gerechtiglijk informatiebeheer

Zoals reeds aangegeven is de recherchecoördinator verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van Politie Zuiderkempen. Hierdoor neemt hij kennis van zowel elk opgesteld *informatierapport* (RIR) als elke aangemelde *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) binnen de zone.

6.4.3.1 RIR's

Elke operationele medewerker binnen Politie Zuiderkempen kan *informatierapporten* (RIR) opstellen. Dit zijn documenten met informatie over niet-concrete feiten. Deze documenten bevatten dus informatie die (nog) niet concreet is, maar die wel moet gedeeld worden binnen de informatiecycclus van de geïntegreerde politie.

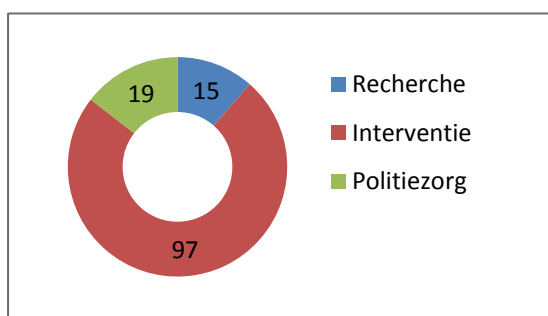
Tabel 54: Aantal opgestelde informatierapporten (RIR) (bron: ISLP module NKF/Onderzoek)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Recherche	41	45	25	27	19	15
Interventie	90	95	108	139	138	97
Politiezorg	60	44	50	68	36	19
TOTAAL	191	184	183	234	193	131

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde *informatierapporten* (RIR) voor het jaar 2020 binnen de Politie Zuiderkempen is afgenomen. De genomen maatregelen inzake COVID-19 kunnen vermoedelijk de daling van de cijfers verantwoorden.

Uit de cijfers van het afgelopen jaar, weergegeven in onderstaande figuur, kan worden vastgesteld dat het opstellen van *informatierapporten* (RIR) binnen alle pijlers van de organisatie is ingeburgerd. Op die manier blijft politie Zuiderkempen een aanzienlijke bijdrage leveren in de informatiecycclus van de geïntegreerde politie.

Figuur 9: Aantal RIR 2020 per dienst



6.4.3.2 Aanmelden onderzoeken

Wanneer er een onderzoek gestart wordt dat aan bepaalde voorwaarden voldoet, zijn politiediensten verplicht een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op te stellen. Bij de andere onderzoeken ligt de keuze bij de politiedienst zelf of deze fiche wordt opgesteld.

Binnen de dienst lokale opsporing wordt elk onderzoek aangemeld middels een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS). Sinds 2019 maakt de dienst lokale opsporing voor het beheer van elk onderzoek, in uitvoering van omzendbrief 04/2018 (recherchemanagement), gebruik van de toepassing GES (Gestion Enquête Simples). Net zoals voorheen worden er door

de dienst interventie ook (beperkt) onderzoeken aangemeld. Deze onderzoeken worden hoofdzakelijk zelfstandig uitgevoerd door de leden van de dienst interventiepolitie, maar steeds onder supervisie van de recherchecoördinator. Een samenwerking met of overname van het dossier door de dienst lokale opsporing blijft hierdoor op elk moment van het onderzoek mogelijk.

De andere diensten binnen onze PZ stellen geen *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op. Het voeren van uitgebreidere onderzoeken wordt namelijk niet voorzien in hun opdracht. Wanneer zij toch met zulke situatie zouden worden geconfronteerd, worden deze onderzoeken overgenomen door de dienst lokale opsporing.

Tabel 55: Aantal aangemelde DOS (bron: ISLP module NKF/Onderzoek en GES)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Recherche	166	177	142	162	191	171
Interventie	15	4	2	4	4	2
TOTAAL	181	181	144	166	195	171

In vergelijking met 2019 is er in 2020 een daling waar te nemen inzake het opstellen van *signaleringsfiches voor onderzoek* (DOS). Uiteraard dient genuanceerd te worden dat niet elk onderzoek evenveel capaciteit vraagt. Kleinere onderzoeken kunnen binnen korte termijn worden afgesloten, maar er zijn evenzeer onderzoeken die maanden duren omdat er bijvoorbeeld bijzondere opsporingsmethoden (BOM) worden ingezet.

Deze nuance is in bovenstaande cijfers niet weergegeven. Een verdeling qua gepresteerde uren per domein wordt hieronder wel verder behandeld.

6.4.4 Onderzoeken

Door de leden van de dienst lokale opsporing worden onderzoeken gevoerd in verschillende domeinen. De volgende tabel geeft weer hoeveel uren er aan de verschillende aspecten werd besteed.

Tabel 56: Aantal uren besteed aan de verschillende domeinen (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Drugs	1.331	1.336	1.034	1.457	1.044	625
Geweld	738	1.295	1.042	599	851	1.093
Mensenhandel	112	139	104	168	751	110
Eigendommen	2.083	1.830	1.859	1.075	1.634	768
Financieel	780	921	950	1.185	1.191	1.504
Zeden/IFG	1.236	1.405	1.846	1.028	1.007	1.297
Andere	566	637	566	517	628	598
Gerecht actie	153	325	111	154	114	79
Fed. opdr./voetbal	116	52	102	29	124	94
TOTAAL	7.115	7.940	7.614	6.212	7.344	6.168

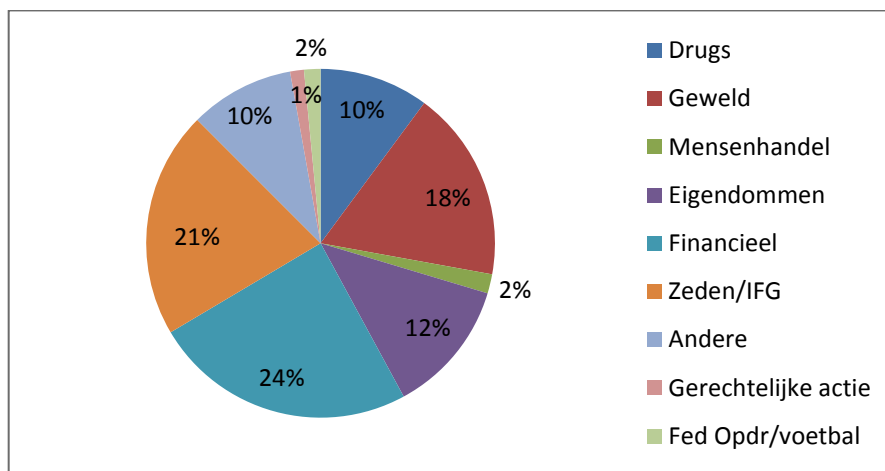
Uit de cijfers is vast te stellen dat het totaal aantal gepresteerde uren aan onderzoeken gedaald is t.o.v. 2019. Dit is voornamelijk te verklaren door het met pensioen gaan van een collega.

Wanneer we dieper ingaan op de verdeling van de domeinen is af te leiden dat het afgelopen jaar de hoofdinspanning qua onderzoeken naar het domein ‘Financieel’ is gegaan, gevolgd door de domeinen ‘Zeden/IFG’, ‘Geweld’ en ‘Eigendommen’.

Er tevens vast te stellen dat het aantal gepresteerde uren binnen het domein ‘Eigendommen’ sterk gedaald is. Dit is voor een groot deel te verklaren gezien er in het jaar 2020 een sterke daling was van de feiten ‘diefstallen in woning’.

Verder kan de stijging binnen het domein ‘Financieel’ gekoppeld worden aan de sterke toename van de feiten inzake ‘cybercrime’.

Figuur 10: Verdeling onderzoeken 2020



6.4.5 Processen – verbaal

Door de leden van de dienst lokale opsporing, die werkzaam zijn in de zogenaamde tweede lijn, worden grotendeels navolgende processen-verbaal opgesteld. Dit omdat zij voornamelijk verder onderzoek verrichten aan de hand van vaststellingen die gebeuren door andere diensten. Deze trend is ook duidelijk op te maken uit de cijfers omtrent het aantal opgestelde processen-verbaal.

Tabel 57: Aantal opgestelde processen-verbaal door dienst recherche (bron: ISLP query 234)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aanvankelijk PV	132	135	90	89	111	126
Navolgend PV	808	889	892	736	851	725
TOTAAL	940	1.024	982	825	962	851

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde processen-verbaal licht daalt.

6.4.5.1 Administratieve afhandeling processen-verbaal

Hoewel de researchcoördinator verantwoordelijk is voor de gerechtelijke informatiestroom, worden niet alle processen-verbaal door hem verwerkt. Elke teamchef is verantwoordelijk voor het nakijken en viseren van de processen- verbaal opgesteld door zijn team. Bijgevolg worden enkel de door de dienst lokale opsporing opgestelde processen-verbaal systematisch geïnterpreteerd door de researchcoördinator.

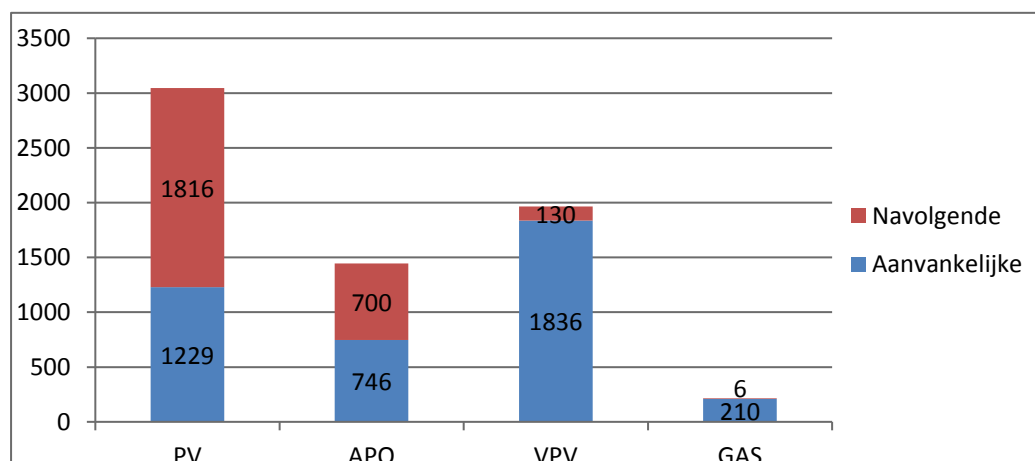
Elk proces-verbaal dat opgesteld wordt binnen Politie Zuiderkempen wordt verwerkt door de *Dienst Steun en Informatie* (DSI). Eén van de taken van DSI, en in casu de APO-officier, is het

bepalen welke administratieve afhandeling een proces-verbaal krijgt. Momenteel zijn er 4 mogelijke administratieve afhandelingen:

- Vereenvoudigd proces-verbaal (VPV)
Dit betreft een lijst van feiten waarvan het parket heeft beslist dat de processen-verbaal die werden opgesteld, niet standaard moeten overgemaakt worden aan het parket. Enkel wanneer het parket er uitdrukkelijk om vraagt worden deze processen-verbaal aan hen overgemaakt.
- Autonoom Politieel Onderzoek (APO)
Het proces-verbaal wordt overgemaakt aan het parket wanneer het dossier volledig is. Dit kan zowel door interne als externe politiediensten aangevuld moeten worden.
- Klassiek proces-verbaal (PV)
Het proces-verbaal wordt onverwijld overgemaakt aan het parket.
- Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS)
Dit betreft processen-verbaal die overgemaakt worden aan de gasambtenaar i.p.v. aan het parket.

Onderstaande figuur toont het aantal opgestelde processen-verbaal per administratief afhandelingstype voor de politie Zuiderkempem. Tevens wordt er per type het verschil tussen het aantal aanvankelijke en navolgende processen-verbaal weergegeven.

Figuur 11: Aantal opgestelde processen-verbaal 2020 door Politie Zuiderkempem (bron: ISLP query 290)



Uit bovenstaande figuur kan men duidelijk afleiden dat VPV en GAS voornamelijk aanvankelijke processen-verbaal zijn, gekoppeld aan een minimum aan navolgende processen-verbaal.

Voor de APO afhandeling kan men spreken van een licht overwicht van de aanvankelijke ten opzichte van navolgende processen-verbaal.

Ten slotte is vast te stellen dat het merendeel van de klassieke processen-verbaal bestaat uit navolgende processen-verbaal.

6.4.6 Vrijheidsbenemingen

Uiteraard kunnen er, gezien de eigenheid van het politiewerk, mensen van hun vrijheid beroofd worden. Technisch gezien wil dit zeggen dat deze mensen niet meer kunnen

beschikken over hun vrijheid van *komen en gaan*. Zij mogen dus niet zomaar vertrekken wanneer zij dat willen, zij blijven ter beschikking van een hogere overheid.

Elke politiezone is verplicht een register bij te houden van de aangehouden personen. Elke van zijn vrijheid beroofde persoon wordt in dit register ingeschreven. De ingeschreven personen van dit register worden niet noodzakelijk opgesloten in de cel.

Voor de cijfers van politie Zuiderkempfen wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de *gerechtelijke* (in het kader van strafrechtelijke feiten) en anderzijds de *bestuurlijke* (in het kader van openbare orde/rust) vrijheidsbenemingen.

Tabel 58: Aantal vrijheidsbenemingen (bron: register aangehouden personen)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gerechtelijk	97	127	147	134	160	133
Bestuurlijk	47	35	55	40	50	84
TOTAAL	144	162	202	174	210	217

Het cijfer van de gerechtelijke vrijheidsbenemingen is genormaliseerd ten opzichte van de voorbije jaren. De stijging inzake de bestuurlijke vrijheidsbenemingen is deels te verklaren door een actie van PZ Neteland (19 vrijheidsberovingen) waarbij ze gebruik hebben gemaakt van ons cellencomplex.

6.4.7 Dienstorganisatie

Alle leden van de dienst lokale opsporing zijn gedurende het jaar om de beurt bereikbaar en terugroepbaar. De recherchecoördinator draait mee in de wachtbeurt van “*Officier van Gerechtelijke Politie*”, terwijl de overige leden van de dienst recherchecoördinatie de permanentie “*Tactische Vaststeller*” waarnemen.

Tabel 59: Aantal uren bereikbaar/terugroepbaar (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bereikbaar/terugroepbaar	6.970	6.972	7.175	6.405	7.212	6.961
Terugroeping	222	168	245	172	246	200
TOTAAL	7.192	7.140	7.420	6.577	7.458	7.161

Buiten de eigenlijke kerntaken wordt er uiteraard ook een deel van de tijd besteed aan andere activiteiten dan onderzoek. Dit wordt aangetoond in onderstaande tabel.

Tabel 60: Aantal uren andere taken (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Beheer en admin	1.002	1.054	1.078	1.035	1.597	1.414
Opleiding	1.757	1.741	1.632	1.208	1.310	1.245
Medische afwezigheid	566	339	384	1.265	227	519
Verloven	2.745	2.818	2.729	2.267	2.679	2.345
TOTAAL	6.070	6.070	5.823	5.775	5.813	5.523

Het totaal aantal gepresteerde uren in 2020 voor de dienst lokale opsporing is verhoudingsgewijs verdeeld volgens onderstaande hoofdmogelijkheden.

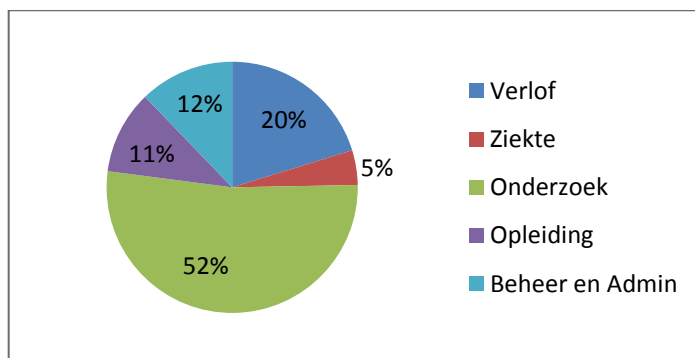
Tabel 61: Overzicht gepresteerde uren recherchecoördinatie (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Verlof	2.745	2.818	2.729	2.267	2.679	2.345
Ziekte	566	339	384	1.265	227	519
Beheer en administratie	1.002	1.054	1.078	1.035	1.597	1.414
Opleiding	1.757	1.741	1.632	1.208	1.310	1.245
Onderzoek	7.115	7.940	7.614	6.212	7.344	6.168
TOTAAL	13.185	13.892	13.437	11.987	13.157	11.691

Uit deze tabel valt op te maken dat de cijfers voor 2020 gedaald zijn tegenover het voorbije jaar. Dit is te verklaren door de niet voltallige bezetting binnen de dienst lokale opsporing en door de genomen maatregelen inzake COVID-19.

Procentueel gezien werden alle gepresteerde uren van de dienst lokale opsporing voor het jaar 2020 verdeeld zoals weergegeven in onderstaande figuur.

Figuur 12: Procentuele verdeling van de gepresteerde uren dienst lokale opsporing 2020 (bron: Galop)



6.5 Interventiepolitie

6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool

Tabel 62: Beschikbare capaciteit in uren (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAAL POSTEN ISLP-admin	71.992	68.882	67.653	68.640	72.994	69.328
A. Aftrek onbeschikbaarheden personeel (verloven, ...)	13.550	12.681	11.644	11.916	13.540	12.861
B. Aftrek medische afwezigheden (ziekteverlof, ...)	3.160	4.590	5.175	3.389	3.489	2.839
BESCHIKBARE CAPACITEIT (Totaal min aftrekposten A+B)	55.282	51.611	50.843	53.335	55.965	53.628
C. Beheer en administratie	4.394	4.419	4.437	1.189	5.130	5.022
D. Opleiding	4.934	3.384	3.834	5.387	4.310	2.335
E. Interventie (inclusief schrijfwerk t.g.v. interventie)	29.391	29.705	30.810	30.544	31.119	31.965
F. Onthaal	215	490	111	269	71	57
G. Reactief onderzoek en kantschriften	4.689	3.585	2.942	3.691	4.798	4.323
H. Openbare orde	1.673	1.713	1.666	1.906	1.472	2.297
I. Bescherming	253	186	196	266	344	255
J. Federale prioriteiten gerechtelijk	0	0	0	0	0	0
K. Federale prioriteiten verkeer Wodca	524	487	665	510	485	205
L. Beleidsvrije ruimte	8.097	6.787	4.984	5.793	6.962	6.417
1. Gerechtelijk	2.636	2.425	2.124	2.606	3.096	2.591
2. Verkeer	5.003	3.930	2.652	2.704	3.040	3.096
3. Algemeen toezicht	438	352	179	126	169	472
4. Wijkwerking	20	78	29	351	657	258
M. Terugroeping	1.064	746	1.118	1.113	1.260	737
TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)	13.310	10.859	8.593	9.986	12.245	10.945
1. Waarvan totaal manuren voor VERKEER	6.175	4.856	3.711	3.749	4.133	4.105
2. Waarvan totaal manuren voor DRUGS	1.571	1.179	778	1.091	2.155	1.169
3. Waarvan totaal manuren voor DIEFSTAL	2.060	1.657	1.531	1.850	1.573	1.825
4. Waarvan totaal manuren voor OVERLAST	620	669	696	835	1.117	331
5. Waarvan totaal manuren voor MILIEU	384	315	310	295	492	489
6. Waarvan totaal manuren voor JEUGD/GEZIN	860	812	706	916	1.473	1.077
7. Waarvan totaal manuren voor ANDER	2.704	846	859	1.250	1.302	1.949

6.5.2 Organisatie

De interventiedienst werkte tussen 01/01/2020 en 31/03/2021 met een interventiecoördinator aan het hoofd. Deze werkte samen met een dagelijks aangeduide teamchef in de interventiedienst. Dit betrof telkens een lid van het middenkader dat deel uitmaakt van de interventiedienst.

Op 01/04/2020 werd de interventiedienst omgedoopt tot interventiepolitie en ondergebracht onder de basispolitiezorg. De leiding van de basispolitiezorg rust bij de coördinator basispolitiezorg en de adjunct-coördinator basispolitiezorg. De dagelijkse operationele leiding van de interventiepolitie wordt geleid door het diensthoofd interventiepolitie en/of haar adjunct-diensthoofd interventiepolitie. Zij volgen de afhandeling van de opgelegde taken nauwgezet op en begeleiden en sturen hun personeelsleden. Evenwel blijven beiden deel uitmaken van de operationele interventiepolitie.

De coördinator basispolitiezorg bespreekt met het diensthoofd interventiepolitie en/of haar adjunct-diensthoofd interventiepolitie de nodige onderwerpen met betrekking tot de organisatie van de interventiepolitie, opvolging van de werklust, de taakverdeling en het personeel.

Effectief van 01/01/2020 tot en met 31/03/2020

- Interventiecoördinator: 1
- Operationele interventiedienst: 5 hoofdinspecteurs en 30 inspecteurs.

Effectief van 01/04/2020 tot 31/12/2020

- Coördinator Basispolitiezorg: 1
- Diensthoofd interventiepolitie: 1
- Adjunct-diensthoofd interventiepolitie: 1
- Operationele interventiepolitie: 6 hoofdinspecteurs en 29 tot 31 inspecteurs

Iedere werkdag wordt er normaliter er een dagelijkse briefing gegeven. Het doel van deze dagelijkse briefing is de gebeurtenissen van de vorige dag en nacht te bespreken en er een gepast gevolg aan te geven. Ieder lid kan hier zijn inbreng doen. Taken worden er besproken en verdeeld, rekening houdende met de individuele werklust. Deze briefing wordt bijgewoond door de recherchecoördinator of zijn vervanger. Sinds de intrede van COVID-19 is deze briefing opgeschort. Gelet het grote aantal deelnemers kan dit immers niet langer coronaproof georganiseerd worden. Bij noodwendigheden worden door het diensthoofd interventiepolitie de uit te voeren taken individueel of in teamverband toegekend.

Wekelijks wordt er normaliter een korpsbrede briefing georganiseerd. Hierin worden de feiten van de voorbije week voorgesteld en geanalyseerd en de aandachtspunten naar voren gebracht. Hier bestaat ook de mogelijkheid om een gezamenlijke aanpak van een probleem voor te leggen en uit te werken. Deze briefing wordt bijgewoond door alle operationele medewerkers en de sociale dienst. Sinds de intrede van COVID-19 is deze briefing opgeschort. Gelet het grote aantal deelnemers kan dit immers niet langer coronaproof georganiseerd worden. Op te volgen of toe te lichten items worden digitaal aangeboden op het intranet.

6.5.3 Organisatie- en werkingsnormen

6.5.3.1 Normen interventie

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald. In september 2014 werd een aangepaste, weloverlegde nieuwe dienstregeling ingevoerd. De leden van interventie hadden inspraak in de opmaak van deze nieuwe dienstregeling. Na een jaar vond er een evaluatie van deze dienstregeling plaats. Hieruit vloeide voort dat de nieuwe dienstregeling behouden bleef zonder verdere aanpassingen. Doorheen 2020 werd ook rekening gehouden met de normen inzake welzijn op het werk. Dit bracht teweeg dat de vastgelegde afspraken omtrent de implementatie van de dienstregeling, meer gestructureerd werd opgebouwd en steeds tijdig werd uitgebracht. De mogelijkheid tot inspraak van de medewerkers omtrent de opname van rustmomenten werd ingevoerd en toegepast. Een opvallend gegeven in 2020 betreft het cijfermateriaal inzake openbare orde. Ondanks het wegvallen van politionele inzet bij evenementen en voetbalwedstrijden omwille van COVID-19 werd quasi een equivalent aan uren gepresteerd in het handhaven van de beschermingsmaatregelen tegen de verspreiding van dit virus. De intrede van COVID-19 heeft eveneens teweeggebracht dat telewerk voor zowel basis- als middenkader kon worden georganiseerd en toegekend. Er werd getracht om dit zo optimaal en maximaal mogelijk te organiseren met de reeds beschikbare middelen. Telewerk werd zowel op verzoek van de medewerkers als om organisatorische noodzaak toegekend.

6.5.3.2 Permanentie officier bestuurlijke/gerechtelijke politie

De permanentie officier van bestuurlijke/gerechtelijke politie is verzekerd. Er wordt buiten de dagdiensturen met een weekbeurtrol bereikbaar en terugroepbaar gewerkt. Aan de beurtrol OGP nemen alle hoofdinspecteurs deel die deel uitmaken van de dienst interventiepolitie, aangevuld met hoofdinspecteurs die deel uitmaken van andere diensten. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel.

6.5.3.3 Permanentie agent van gerechtelijke politie

Sinds 01/09/2007 zijn er 2 basiskaders van de dienst interventiepolitie terugroepbaar omdat veel capaciteit wordt besteed aan het bewaken van gerechtelijk of bestuurlijk aangehouden personen. De OGP blijft zo beschikbaar teneinde zijn bijzondere bevoegdheden van officier van gerechtelijke politie ten volle te kunnen uitoefenen.

6.5.4 Gerechtelijke werking

Tabel 63: Aantal processen-verbaal (bron: ISLP query 234)

Elementtype	Aanvankelijk	Navolgend	Eindtotaal
Bestuurlijke afhandeling	40	-	40
Gerechtelijk	1.795	1.359	3.154
Verkeer	589	124	713
Verkeersongeval	340	112	452
Waarschuwing	77	-	77

6.5.5 Interventie

Tabel 64: Vaste structuur + weekendrol (bron: Galop)

Vaste structuur + weekendrol	
Totaal manuren beschikbare capaciteit	31.965 manuren
Totaal manuren voor interventieploeg	18.571 manuren
Totaal manuren voor piekploeg	10.431 manuren
Totaal manuren voor schrijfwerk interventie	2.963 manuren
% schrijfwerk op totaal manuren beschikbare capaciteit	9,27 %

Tabel 65: Beleidsvrije ruimte (bron: Galop)

Beleidsvrije ruimte sensu stricto		
Totale beschikbare capaciteit	53.629 manuren	
Waarvan totaal manuren en % beleidsvrije ruimte	6.417 manuren	11,9%

Tabel 66: Aantal oproepen (bron: oproepbestand CIC)

Aantal oproepen tot interventie in onze zone		
Herselt	1.458	28,47 %
Hulshout	968	18,90 %
Westerlo	2.597	50,70 %
Oproepen met aanvankelijk adres van andere zone, doch nadien afgewerkt binnen onze zone	99	1,93%
Totaal	5.122	100,00%
Aantal oproepen tot interventie door eigen zone afgehandeld	5.114	99,84%
Aantal oproepen tot interventie door andere zone afgehandeld	7	0,14 %
Aantal oproepen tot interventie afgehandeld door onze zone in een andere zone	1	0,02 %

Tabel 67: Opdeling oproepen per gemeente (bron: meldingen ISLP)

Aard van de oproepen	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Alarmen-meldingen				
Agressie	2	1	2	5
Andere	7	6	17	30
Brand	3	5	16	24
Brandkast	0	0	0	0
Gas	0	0	0	0
Gezondheid	0	0	1	1
Inbraakalarm	21	18	52	91
Politiealarm	0	0	0	0
Totaal	33	30	88	151
Bijstand				
Andere diensten	4	1	4	9
Gerechtelijke dienst	3	1	11	15
Hulpdienst	24	125	49	198
Politiedienst	555	293	1.005	1.853
Transport	0	0	2	2
Totaal	586	420	1.071	2.077

Dieren				
Andere	18	9	16	43
Dierenbescherming	21	19	32	72
Gevaarlijk	3	5	2	10
Jacht/visvangst/vogelvangst	5	4	8	17
Onbeheerd	150	103	214	467
Schade door dieren	7	3	2	12
Totaal	204	143	274	621
Goederen				
Andere	26	38	259	323
Beschadiging/vernieling	69	37	103	209
Diefstal dader ter plaatse	20	13	22	55
Diefstal buiten heterdaad	91	56	204	351
Helpoproep goederen	32	20	58	110
Poging diefstal	13	6	22	41
Probleemsituatie	152	89	261	502
Totaal	403	259	929	1.591
Milieu				
Andere	12	4	15	31
Bodem	45	10	84	139
Geluid	120	70	222	412
Lucht	43	35	95	173
Ruimtelijke ordening	20	9	18	47
Water	1	0	1	2
Totaal	241	128	435	804
Openbare Orde				
Openbare gezondheid	59	40	139	238
Openbare rust	29	19	77	125
Openbare veiligheid/rampen	20	11	25	56
Totaal	108	70	241	419
Personen				
Andere	186	117	848	1.151
Noodsituatie minderjarigen	15	33	40	88
Noodsituatie persoon/wapen/geweld	34	21	50	105
Noodsituatie persoon	208	161	404	773
Probleemsituatie met personen	122	88	248	458
Probleemsituatie fysieke toestand	24	15	25	64
Probleemsituatie geschillen	388	402	797	1.587
Zeden	11	9	19	39
Totaal	988	846	2.431	4.265
Specifieke domeinen				
Alcohol	0	0	0	0
Arbeid en tewerkstelling	3	2	1	6
Drugs	4	12	20	36
Handel	2	3	8	13
Hormonen	0	0	0	0
Militairen	0	0	0	0
Overige	42	28	82	152
Vreemdelingen	3	2	3	8

Wapens/munitie/springstoffen	8	6	5	19
Totaal	62	53	119	234
Verkeer				
Inbreuken	58	45	147	250
Ongeval gewonden/doden	51	21	101	173
Ongeval SS	110	58	221	389
Veiligheid	114	44	166	324
Vervoer	0	0	1	1
Vlotheid	70	30	98	198
Totaal	403	198	734	1.335
Algemeen totaal	3.028	2.147	6.322	11.497

6.6 Operationele coördinatie

6.6.1 Organisatie

Aan het hoofd van de dienst operaties staat de operationele coördinator. Hij verzekert op het vlak van de bestuurlijke politie het verzamelen en verwerken van alle informatie met betrekking tot de openbare orde, rust, veiligheid en gezondheid. Hij is derhalve verantwoordelijk voor de openbare ordehandhaving en tevens dossierbeheerder voetbal. In deze laatste hoedanigheid staat hij aan als dossierbeheerder aan het hoofd van de cel voetbal binnen de politiezone.

Sedert 1 april 2012 ressorteren de toen opgerichte Dienst Steun en Informatie (DSI) en de lokale recherche onder de afdeling operationele coördinatie. Op 1 april 2020 werd ook de dienst verkeer toegevoegd aan de dienst operationele coördinatie. De operationele coördinator staat in voor de goede werking van voormelde diensten. De dagelijkse leiding van deze diensten blijft, met uitzondering van de dienst verkeer, echter in handen van respectievelijk de hoofdinspecteur diensthoofd DSI en de hoofdinspecteur diensthoofd lokale opsporing.

Het wekelijkse 'operationeel overleg' wordt voorbereid en voorgezeten door de korpschef. Op dit operationeel overleg zijn de verantwoordelijken van iedere operationele dienst, het adjunct-diensthoofd beleidsondersteuning en de korpschef aanwezig. Dit is dan ook een geschikt forum om aanpak en opvolging van allerlei zaken te bespreken met het oog op een efficiënte werking binnen onze politiezone.

6.6.2 Normen handhaving openbare orde

De ministeriële richtlijn MFO-2, de zogenaamde HyCap-richtlijn, is vernieuwd sedert 23 november 2017.

Ze beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere zone voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waarvoor ze niet alleen kan instaan. Het gaat om een dwingend mechanisme van nationale solidariteit tussen de politiezones dat 'gehypothekeerde capaciteit' (HyCap) wordt genoemd.

Het HyCap mechanisme wordt voorbehouden voor het uitzonderlijk en tijdelijk verlenen van versterking bij het uitvoeren van omvangrijke opdrachten van bestuurlijke politie. Inzonderheid wordt hierbij prioriteit gegeven aan opdrachten die in rechtstreeks verband staan met het beheer van gebeurtenissen (openbare rust), het uitvoeren van maatregelen ter voorkoming en bestrijding van epidemieën en epizoötieën (openbare gezondheid) en de bescherming van personen, goederen en plaatsen (openbare veiligheid).

Daarnaast blijven de andere mechanismen inzake bijstand bestaan: de ondersteuning door de federale politie met al dan niet gespecialiseerde versterkingen, de vrijwillige laterale steun tussen de politiezones en de interzonale samenwerking.

6.6.2.1 Beschikbaarheidsniveau

Het beschikbaarheidsniveau stemt overeen met de maximale mobilisatie van het personeel van een politiezone dat als versterking kan worden geleverd ten voordele van een andere zone. Dit bedraagt in regel maximum 7% van het beschikbaar effectief. Bij mobilisatie dient

een maximale waarschuwingstermijn voor aanvang van de gevraagde dienstprestatie steeds gerespecteerd te worden. Deze waarschuwingstermijn bedraagt idealiter 96 uur, in welk geval het beschikbaarheidsniveau van 7% van toepassing is. Het beschikbaarheidsniveau wordt verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn begrepen is tussen 24 uur en 96 uur. Minder dan 24 uur voor de aanvang van de dienstprestatie is geen enkel beschikbaarheidsniveau van toepassing. In geval van uitzonderlijke omstandigheden waarbij een grootschalige politionele mobilisatie noodzakelijk is, kan op beslissing van de minister van Binnenlandse Zaken het maximale beschikbaarheidsniveau punctueel en zeer uitzonderlijk verhoogd worden naar 10%.

6.6.2.2 Mobilisatieniveau

Vanuit een efficiëntie- en kwaliteitsperspectief worden de HyCap-opdrachten als volgt onderverdeeld:

GBOR Niv A:

Alle opdrachten in het domein van 'Public Management' (beheren van officiële evenementen, recreatieve evenementen, commerciële evenementen, sportieve evenementen, ...). Deze opdrachten vereisen geen organisatie in geconstitueerd verband, noch een bijzondere opleiding, training en uitrusting en zijn uitvoerbaar door ieder personeelslid met een GPI48-profiel. Ze maken echter vanuit de rol van onthaal- en toezichtspolitie wel deel uit van het gehanteerde concept inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte.

GBOR Niv B:

Opdrachten in het kader van de handhaving van de openbare orde (Crowd Control): revindicatieve evenementen en bijeenkomsten, stakerspiket, protestmanifestatie, voetbalwedstrijd met actieve harde kernen, ...

Opdrachten in het kader van het herstellen van de openbare orde (Crowd Contain): gewelddadige samenscholingen, verboden samenscholingen, gewapende samenscholingen, rellen, private militias, ... Ze worden uitgevoerd in geconstitueerd verband en vereisen een specifieke opleiding, training en uitrusting.

Politiezones met een minimale norm lager dan 75 voltijdse equivalenten voeren enkel opdrachten GBOR Niv A en worden ingedeeld in de categorie HyCap A. De overige politiezones worden ingedeeld in de categorie HyCap B en voeren prioritair opdrachten GBOR Niv B uit en residuair opdrachten GBOR Niv A. Onze politiezone is ingedeeld in de categorie HyCap A.

6.6.2.3 Mechanisme

6.6.2.3.1 Eigen inzet

Vooraleer een beroep kan worden gedaan op het HyCap-mechanisme, dient de betrokken politiezone voldoende eigen middelen in te zetten met de ontvankelijkheidsdrempel als absoluut minimum. Deze ontvankelijkheidsdrempel bedraagt in regel 12% van het beschikbare effectief. Voor onze politiezone komt dit op 8 effectieven.

6.6.2.3.2 Versterkingsaanvraag

Een versterkingsaanvraag waarbij de eigen inzet van de politiezone voldoet aan het principe van de ontvankelijkheidsdrempel, wordt door de DirCo in behandeling genomen. De

toekenning van de gevraagde versterkingen verloopt verschillend naargelang het vereiste niveau.

Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv A :

- In de eerste plaats wordt er een beroep gedaan op de politiezones HyCap A binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- vervolgens wordt een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- nadien wordt via DAO een beroep gedaan op de gehypothekeerde capaciteit van de politiezones HyCap A van de andere arrondissementen a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- indien er nog bijkomende capaciteit nodig is, zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten;
- in laatste instantie wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv B :

- In de eerste plaats zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten. De bevoegde DirCo waakt erover dat dit beschikbaar gedeelte steeds maximaal is om zodoende de operationaliteit van het CIK te kunnen garanderen;
- indien er nog bijkomende capaciteit nodig is, wordt vervolgens een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief;
- vervolgens wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

DAO zal bovenvermelde inzetvolgordes als een goede huisvader en met de nodige flexibiliteit toepassen. Het beperken van de HyCap-prestaties, het goede verloop van de ordedienst en een efficiënte aanwending van de middelen gelden hierbij als leidraad.

6.6.2.4 Politie Zuiderkempen

In 2020 diende de zone 1.724 prestatie-eenheden HyCap GBOR Niveau A te voorzien. Voor 2020 werd uiteindelijk 10,15 % van de oorspronkelijk 1.724 prestatie-eenheden geleverd.

Onderstaande tabel geeft in uren en percentages aan welke inzet door politie Zuiderkempen diende geleverd te worden in 2020 en telkens effectief werd geleverd.

Tabel 68: Inzet Hycap 2020

	UREN	%
MFO 2 te presteren in 2020	1.724	100
MFO 2 effectief gepresteerd in 2020	175	10,15%

Onze zone moet voorzien in 1 middenkader en 3 basiskaders om aan de normen opgenomen in de MFO-2 te voldoen.

De ontvankelijkheidsdrempel om versterking te genieten stelt dat onze zone bij het beheer van evenementen telkens de eerste 8 manschappen zelf moet inzetten, daarna kan er beroep gedaan worden op de gehypothekeerde capaciteit of laterale steun.

De in het voetbal verplicht te leveren spotters bij verplaatsingen worden steeds als HyCap aangerekend. In 2020 bestond de voetbalcel van de PZ Zuiderkempen uit één dossierbeheerder en 9 spotters.

Tabel 69: Verdeling van de HyCap opdrachten in 2015-2020, uitgedrukt in %.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Prestaties ordediensten commerciële gebeurt.	-	14,48	48,64	36,68	30,11	0,00
Ordedienst Culturele gebeurtenis	9,62	2,55	0,00	2,93	0,28	0,00
Ordedienst Politieke gebeurtenis	0,69	1,45	10,38	5,05	0,00	0,00
Ordedienst Sociale gebeurtenis / stakingen	8,25	7,67	0,00	42,94	3,95	4,06
Ordedienst Sociale gebeurtenis / betogingen	4,12	2,38	0,00	0,00	0,00	0,00
Ordedienst Speciale gebeurtenis (aanslagen, ...)	0,00	18,43	0,00	0,00	0,00	0,00
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / wielerv.	0,69	2,67	3,16	9,95	5,26	0,00
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / voetbal	35,74	51,08	34,70	30,37	36,04	6,09
Ordedienst Sportieve gebeurtenis/ Andere	9,62	2,44	0,50	2,52	7,66	0,00
Opleidingen HyCap en Molotov	8,64	6,99	7,68	0,00	0,00	0,00
Totaal %	77,38	110,14	105,00	130,43	83,29	10,15

De voor onze politiezone geregistreerde HyCap A opdrachten worden door de coördinatie en steundienst van de federale politie onderverdeeld in een aantal subcategorieën. Courant gaat voor onze politiezone de meeste HyCap A capaciteit naar ordediensten m.b.t. de nationale voetbalcompetitie. Gezien de aanwezigheid van voetbalclub KVC Westerlo op ons grondgebied, die uitkomt in de nationale voetbalklasse 1B, wordt inzet gevraagd van onze spotters wanneer KVC Westerlo op verplaatsing speelt. In 2020 werd er voor het overige driemaal HyCap A inzet geleverd voor de staking in de gevangenis, wat goed was voor 70 uur.

Binnen onze zone hebben wij een patrouillehond met geleider (PHG). Ook deze werd in 2020 als inzet geleverd. Telkens als de PHG wordt ingezet als versterking in andere politiezones wordt deze als HyCap A capaciteit aangerekend in de HyCaplijn. Daarenboven worden deze uren van PHG dubbel aangerekend op de kredietlijn.

Tabel 70: Spreiding HyCap 2015-2020 tussen de politiezones van de afdeling Turnhout

SPREIDING HYCAP 2015-2020	Te leveren	Geleverd	Verhou-ding verbruik	Te leveren bij gelijkmatige spreiding	Verskil	Verskil in %
2020						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	20,00	1,35%	120,00	100	6,77
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	392,33	6,96%	457,92	65,59	1,16
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	175,00	10,15%	140,07	-34,93	-2,03
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	2.928	332,67	11,36%	237,90	-94,77	-3,24
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	22,50	1,71%	106,68	84,18	6,41
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	275,20	9,49%	235,62	-39,58	-1,36
PZ NETELAND	2.873	313,92	10,93%	233,43	-80,49	-2,80
2019						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	895,00	60,60%	1.306,19	411,19	27,84
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.806,10	103,02%	4.984,23	-821,87	-14,58
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.436,00	83,29%	1.524,63	88,63	5,14
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERH.	2.928	2.697,00	92,11%	2.589,39	-107,61	-3,68
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	749,30	57,07%	1.161,16	411,86	31,37
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.722,19	93,87%	2.564,63	-157,56	-5,43
PZ NETELAND	2.873	2.365,40	82,33%	2.540,75	175,35	6,10
2018						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.126,25	76,25%	1.475,35	349,10	23,64
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.011,25	88,92%	5.629,72	618,47	10,97
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	2.248,58	130,43%	1.722,08	-526,50	-30,54
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERH.	2.928	3.827,08	130,71%	2.924,74	-902,34	-30,82
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	1.087,17	82,80%	1.311,54	224,37	17,09
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.505,92	86,41%	2.896,77	390,85	13,48
PZ NETELAND	2.873	3.023,75	105,25%	2.869,80	-153,95	-5,36
2016-2017						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.607,57	108,84%	1.479,34	-128,22	-8,68
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.496,00	97,52%	5.644,94	148,94	2,64
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.898,83	110,14%	1.726,73	-172,10	-9,98
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERH.	2.928	3.293,75	112,49%	2.932,64	-361,11	-12,33
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	559,42	42,61%	1.315,08	755,67	57,55
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	3.225,83	111,24%	2.904,60	-321,23	-11,08
PZ NETELAND	2.873	2.799,50	97,44%	2.877,56	78,06	2,72
2015						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	957,98	64,86%	994,68	36,69	2,48
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	3.461,07	61,41%	3.795,53	334,46	5,93
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.334,03	77,38%	1.161,02	-173,01	-10,04
PZ GEEL-LAAKDAL-MEERH.	2.928	2.266,27	77,40%	1.971,84	-294,43	-10,06
PZ KEMPEN NOORD-OOST	1.313	692,87	52,77%	884,23	191,36	14,57
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.132,95	73,55%	1.952,99	-179,96	-6,21
PZ NETELAND	2.873	1.849,92	64,39%	1.934,81	84,88	2,95

Uit bovenstaande tabel blijkt duidelijk dat politie Zuiderkempen reeds enkele jaren meer Hycap levert dan voorzien in MFO-2. Bij ministeriële richtlijn MFO-2ter van 3 oktober 2016 werd uitzonderlijk de HyCap-prestatielijn voor 2016-2017 ingesteld, m.a.w. de twee kalenderjaren werden samengevoegd teneinde de uitzonderlijke inzet voor 2016 ingevolge de terroristische aanslagen en de vluchtelingenproblematiek het hoofd te bieden. Voor onze zone betekende dit dat er 3447 prestatie-eenheden dienden geleverd te worden over 2016-

2017 samen. In 2016 leverden wij 110,15 % van de 1724 prestatie-eenheden. In 2017 kwamen wij uit op 105,00 % van de oorspronkelijk te leveren 1724 prestatie-eenheden.

In 2018 leverde de politiezone maar liefst 130,71 % HyCap. Zowel in 2016, 2017 als 2018 werd de prestatienorm door politie Zuiderkempen dus overschreden terwijl sommige andere politiezones onder de norm bleven. In 2019 leverden wij 83,29% van de 1724 prestatie-eenheden.

Het evenredig verdelen van de gehypothekeerde capaciteit over de verschillende politiezones heen bleek de voorgaande jaren een probleem, doch sinds 2019 is er een kentering merkbaar. In 2020 werd als gevolg van de coronapandemie weinig HyCap gevraagd en geleverd. Het is dan ook niet meteen een referentiejaar te noemen of representatief in vergelijking met de voorgaande jaren. Desalniettemin stellen we vast dat ondanks de beperkte HyCapvraag de gelijkmatige spreiding tussen de politiezones niet helemaal werd nageleefd. Het a-typische jaar heeft anderzijds geen mogelijkheid geboden om gedurende het jaar dan wel naar het einde toe nog bij te sturen om tegemoet te komen aan de gelijkmatige verdeling van de prestatielijn van de HyCap-capaciteit. De laatste HyCap inzet voor onze politiezone dateert van 28/02/2020.

6.6.3 Ordediensten

6.6.3.1 Voetbal KVC Westerlo

Wat betreft de ordehandhaving naar aanleiding van de thuiswedstrijden van KVC Westerlo wordt het personeel geput uit zowel de interventiepool als de wijkwerking. Medewerkers uit de wijkwerking worden vooral ingezet voor verkeerstakingen en/of onthaalpolitie, terwijl medewerkers uit interventie meer worden ingezet voor de eigenlijke ordehandhaving. Ook de spotterswerking wordt uitsluitend geleverd door medewerkers uit de wijkwerking. De verplichte levering van spotters door de politiezone van de bezoekende ploeg wordt als versterking bij de ordedienst aangerekend.

Een evaluatie over ‘kalenderjaren’ voor het voetbalgebeuren is verwarrend en niet representatief aangezien het kalenderjaar zich uitstrekt over zowel terugronde van de competitie van het voorbije jaar als de heenronde van de lopende competitie. Na elk voetbalseizoen wordt telkens een grondige evaluatie opgesteld.

6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard

MFO-1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangnissen wordt uitgevoerd.

MFO-2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid wordt uitgevoerd door een team van 9 spotters. Op verplaatsing worden de supporters van KVC Westerlo steeds begeleid door minimum 2 spotters. Deze personeelsleden hebben zich geëngageerd zich niet te beroepen op het aantal maximum te werken weekends en nachtprestaties voor wat de spottersactiviteit betreft. Het betreft hier een materie welke slechts door een beperkte groep kan uitgevoerd worden om reden van de kennis van de supporters en de verplicht te volgen spottersopleiding.

MFO-4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt eveneens op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Toezicht op waardetransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.

MFO-5 betreffende federale opdrachten inzake bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen wordt uitgevoerd.

MFO-6 betreffende de werking en organisatie van het AIK wordt uitgevoerd. De verplichte uitwisseling van gerechtelijke informatie gebeurt door de functioneel beheerders via de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) en deze van bestuurlijke politie via BePad.

6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten

Met de omzendbrief PLP 27 nodigt men de lokale politiezones uit om met andere zones verschillende protocols af te sluiten. Met betrekking tot het operationeel domein werden er door onze zone drie protocols afgesloten met de andere politiezones van het arrondissement.

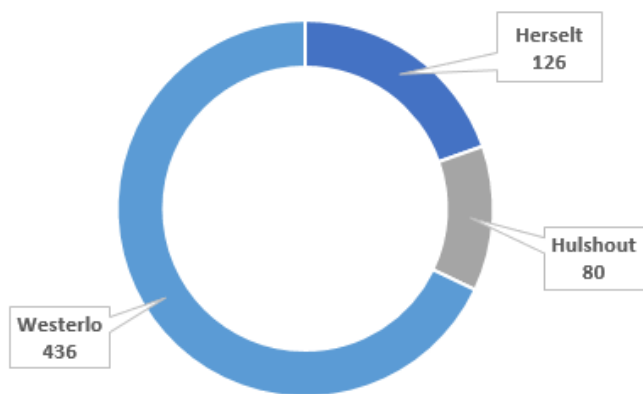
6.6.6 COVID-19

Het werkingsjaar 2020 is minstens een uitzonderlijk jaar te noemen. De coronapandemie had een grote impact op onze reguliere werking. De nieuwe regelgeving zorgde voor nieuwe en bijkomende taken en opdrachten. Voor elke sector waren er specifieke maatregelen en protocollen, die bovendien zeer dikwijls wijzigden. Dit zorgde voor een constante denk- en interpretatieoefening en noodzaakte onze medewerkers om zeer flexibel te werken, zonder in te boeten op kwaliteit en optimisme. Nieuwe regelgevingen dienden veelvuldig te worden opgevolgd en omgezet in werkinstructies.

Evenementen konden geen doorgang vinden en werden één na één geannuleerd. Desalniettemin zorgde dit niet voor minder blauw op straat, wel integendeel want als gevolg van de coronapandemie werden er 5.920 uren aan coronaopdrachten gependeed. Dit komt vrijwel neer op de voltijdse inzet van 4 FTE's. Tijdens de eerste golf werd heel wat aandacht besteed aan het schooltoezicht en sinds de uitbraak van de pandemie werden patrouilles verricht om toe te zien op de naleving van de coronamaatregelen. Permanent aan- en bijsturen en evalueren bleken cruciaal.

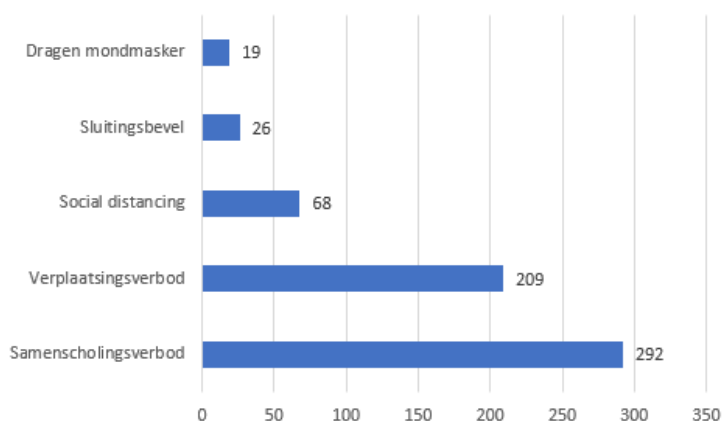
Hoewel er door onze diensten maximaal sensibiliserend en pragmatisch te werk werd gegaan, dienden er toch ook vaststellingen te worden verricht en boetes uitgeschreven. Al bij al mogen we tot ons genoegen wel stellen dat een groot deel van de inwoners de maatregelen wel goed heeft opgevolgd en dat het aantal vastgestelde inbreuken eerder beperkt is.

Figuur 13: Aantal opgestelde pv's per gemeente voor inbreuken op wetgeving COVID-19

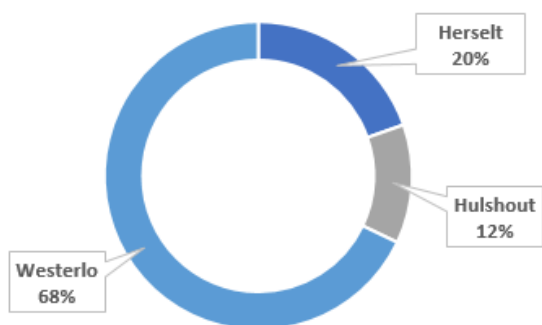


In 2020 werden door onze diensten 642 processen-verbaal opgesteld voor inbreuken op de coronawetgeving. De meeste overtredingen -en dit is dit is gelijkaardig voor elke gemeente binnen de politiezone- werden begaan rond het samenscholingsverbod (292) en het verplaatsingsverbod (209). Voor het niet naleven van de regels inzake de social distancing werden 68 processen-verbaal opgesteld.

Figuur 14: Top 5 vastgestelde inbreuken op wetgeving COVID-19

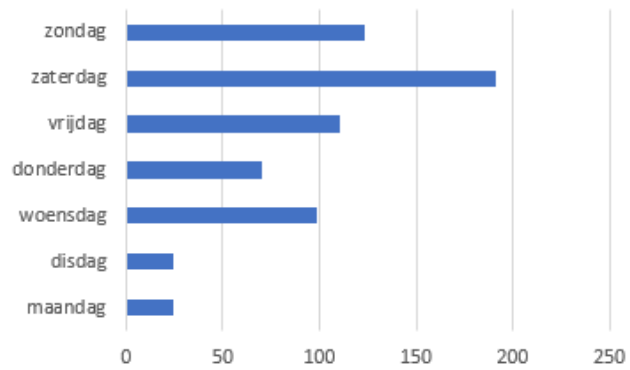


Figuur 15: Verhouding vaststellingen per gemeente



Bovenstaande grafiek toont dat 68% van de inbreuken werden vastgesteld in de gemeente Westerlo, gevolg door Herselt met 20% van de inbreuken en Hulshout met 12% van de inbreuken.

Figuur 16: Verdeling inbreuken per dag



Bovenstaande grafiek leert dat de meeste vaststellingen werden verricht tijdens het weekend, met zaterdag als absolute koploper waarop 191 van het in totaal 642 vaststellingen werden verricht. Dit komt neer op bijna 30%.

6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

6.7.1 Algemene toelichting

6.7.1.1 Evaluatie meetplan en acties

6.7.1.1.1 Doelstellingen

Ondanks een jaar dat in het teken stond van de coronapandemie hetgeen de normale werking en procedures sterk verhinderde geslaagden de medewerkers van de politiezone Zuiderkempen er toch in om het overgrote deel van de verkeersdoelstellingen te halen.

6.7.1.1.2 Belangrijkste resultaten van de acties

- er werden in 2020 tijdens controles met de bemande snelheidscamera 156.258 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 7,82% te snel, dit is een iets hoger percentage als de twee voorgaande jaren (6,90% in 2018 en 7,5% in 2019);
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 2.967 bestuurders gecontroleerd, 45 ervan waren onder invloed van alcohol en 8 onder invloed van drugs. Omwille van veiligheidsmaatregelen als gevolg van de coronapandemie kon er bij alcoholcontroles geen gebruik meer gemaakt worden van de samplingtoestellen, werden tijdelijk de alcoholcontrole opgeschort en werden er geen drugstesten meer uitgevoerd. Dit alles is merkbaar in de cijfers;
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 3.018 fietsen gecontroleerd. Bij 2.926 (97,29%) van de fietsen was de verlichting in orde;
- de verkeerseducatieve initiatieven (fietsexamen, voetgangers-examen, fietsbehendigheidsparcours, ...) werden omwille van de coronapandemie niet georganiseerd;
- de verkeersdriedaagse werd omwille van de coronapandemie niet georganiseerd.

6.7.1.2 Verkeersveiligheidsbarometer

Deze barometer, uitgebracht door DRI geeft de evolutie weer van de ongevallen met lichamelijk letsel en doden in de politiezone.

6.7.1.2.1 Het jaar 2020

- 143 verkeersongevallen met lichamelijk letsel, waarvan 41 in Herselt, 18 in Hulshout en 84 in Westerlo;
- 1 dodelijke verkeersslachtoffer viel te betreuren in Westerlo;
- 176 gewonden, waarvan 53 in Herselt, 19 in Hulshout en 104 in Westerlo;
- 44,7% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de meeste gewonden vielen in de leeftijdscategorie 35-64 jaar, namelijk 69 van de 177, wat neerkomt op 39% van het totaal;
- bij 12 van de 143 verkeersongevallen met lichamelijk letsel werd vluchtmisdrijf gepleegd (=8,4%). Bij deze verkeersongevallen werden 11 personen licht gewond, 1 slachtoffer was zwaargewond;
- met voorsprong gebeurden de meeste ongevallen met lichamelijk letsel (10,49%) op zaterdag tussen 10.00 en 16.00 uur. In tweede orde was dit tijdens dezelfde tijdsvork op dinsdag (6,99%);

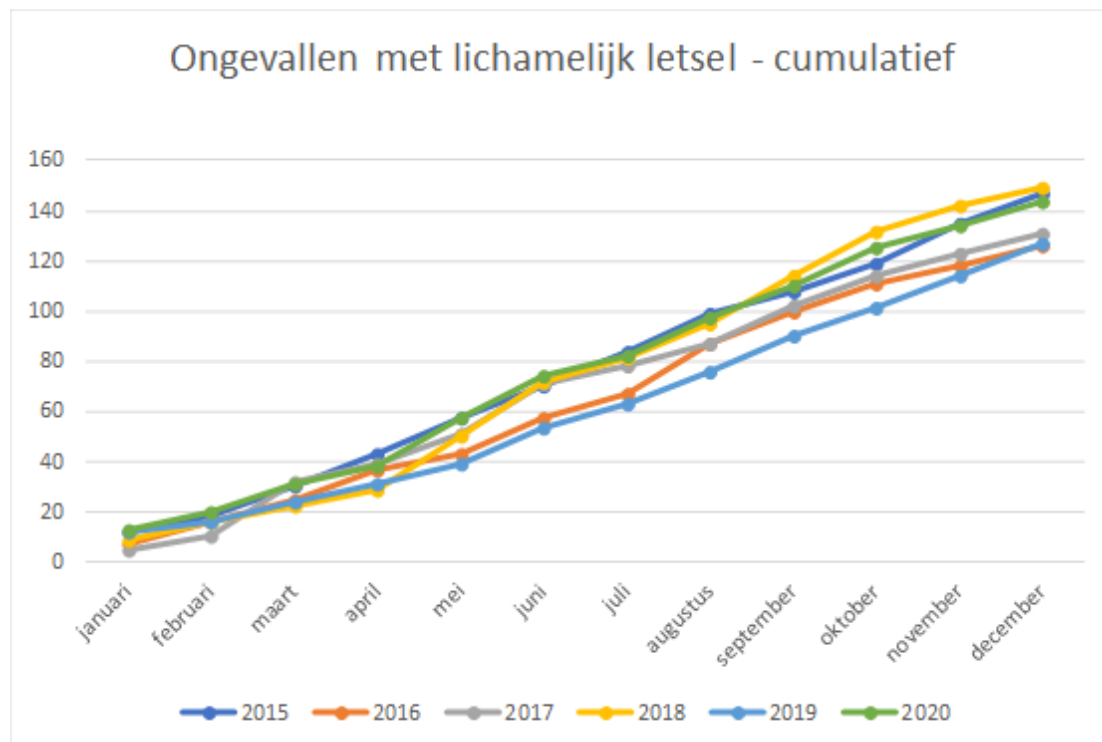
- uursgewijs gebeurden de meeste ongevallen met lichamelijk letsel tussen 16:00 en 17:00 uur. De meeste zwaargewonden vielen echter tussen 14:00 en 15:00 uur, terwijl de meeste lichtgewonden effectief vielen op het ogenblik dat de meeste ongevallen plaats vonden;
- er gebeurden 39 weekendongevallen waaronder 8 wodka-ongevallen. Dit zijn evenveel weekendongevallen als in 2019, maar minder tijdens de wodka-periode (weekendnachten);
- 141 van de 143 ongevallen met lichamelijk letsel werden door onze politiezone vastgesteld. 2 werden vastgesteld door de naburige politiezone Geel-Laakdal-Meerhout;
- 310 van de 329 ongevallen met stoffelijke schade werden door onze politiezone vastgesteld.

6.7.1.2.2 Vergelijking met vorige jaren

- in vergelijking met 2019 is het aantal ongevallen met lichamelijk letsel in 2020 gestegen met 12,5%. In vergelijking met 2018 is er een daling met 7,7%;
- de stijging van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel vind mogelijk een verklaring in de toenemende populariteit van de (elektrische) fiets, alsook gelet op de vrijetijdsbesteding tijdens de coronapandemie;
- in alle gemeenten gebeurden er meer ongevallen dan in 2019; in Herselt +5, Hulshout +1 en Westerlo +9;
- enkel in Hulshout is het aantal gewonden afgenomen met -4. In Herselt en Westerlo was er een toename met respectievelijk +9 en +12;
- het percentage zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers of bromfietsers) als verkeersslachtoffer is vrijwel status quo t.o.v. 2019;
- niettegenstaande voormelde stellen wij echter wel vast dat het aantal slachtoffers bij de fietsers is in vergelijking met 2019 in 2020 gestegen van 53 naar 70. Dit is een stijging met 32%;
- bij 9,79% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed. Dit is een daling t.o.v. 2019;
- de meeste ongevallen gebeurden op de Merodedreef (11), Diestsebaan (9), Aarschotsesteenweg (9), Olenseweg (7), Nijverheidsstraat (6), Boerenkrijglaan (6), Koning Leopoldlaan (5) en Dieperstraat (5);
- op de Grote Baan (van 10 naar 1), Westerlosesteenweg (van 7 naar 0), en Wolfsdonksesteenweg (van 5 naar 1) zijn significante dalingen vast te stellen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Op de Grote Baan werden de snelheidsmetingen opgedreven, ook in de zone 30 van de schoolomgeving. Op de Westerloseweg werd een ANPR-trajectcontrole geïnstalleerd die zijn vruchten lijkt af te werpen. Ook op de Wolfsdonksesteenweg werden meer snelheidscontroles uitgevoerd. Het weze duidelijk dat de inspanningen een effect teweeg hebben gebracht;
- op de Olenseweg gebeurden nog steeds 7 verkeersongevallen met lichamelijk letsel, niettegenstaande de aanwezigheid van twee ANPR trajectcontrolesites;
- op de Merodedreef werden 11 verkeersongevallen met lichamelijk letsel vastgesteld. Dit is een zeer drukke verkeersader die ondanks alle inspanningen onze aandacht zal blijven vragen, niet in het minst door de aanwezigheid van schoolgaande kinderen, in combinatie met druk verkeer;

- de “top” locaties van verkeersongevallen met gewonden blijven bij uitstek de gewestwegen en grote gemeentelijke verbindingswegen.

Figuur 17: Cumulatief aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel (2015-2020)



6.7.1.2.3 Te nemen maatregelen

- Snelheid en rijden onder invloed blijven aandachtspunten, maar zeker ook de technische staat en technische keuring van de voertuigen;
- de resultaten van deze evaluatie aan de bevolking kenbaar maken en hen sensibiliseren voor een veiliger verkeer.

6.7.1.3 Minimumnorm bij functionaliteit verkeer

In 2020 werd 9,16% van de totale capaciteit van de politiezone Zuiderkempen besteed aan de functionaliteit verkeer. Dit betekent dat de minimumnorm van 8% ruim werd bereikt ondanks de coronaproblematiek. Deze minimumnorm wordt opgelegd door het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige en minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

In 2020 werd in de politiezone niet langer een gemiddelde (5 uur voor een verkeersongeval met lichamelijk letsel en 2 uur voor een verkeersongeval met stoffelijke schade) gehanteerd om de tijd besteed aan de afhandeling van verkeersongevallen te berekenen, maar werden tellers ingevoerd die toelaten om nog correcter te bepalen hoeveel tijd er wordt besteed aan de afhandeling van verkeersongevallen. Indien de ‘oude’ berekeningswijze zou gehanteerd zijn in 2020, zou de totale capaciteit besteed aan de functionaliteit verkeer 9,68% hebben bedragen.

6.7.1.4 Doelstellingen bepaald door het niet-afdwingbaar referentiekader

De minimale normen vastgelegd door het **niet-afdwingbaar referentiekader** voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel werden niet allemaal behaald. Er werden meer dan 42.000 voertuigen (156.258) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, minder dan 4.690 ademtesten (2.981) uitgevoerd (o.w.v. de beperkingen a.g.v. coronapandemie) en meer dan 4.025 voertuigen (6.810) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.7.1.5 Doelstellingen bepaald door Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid

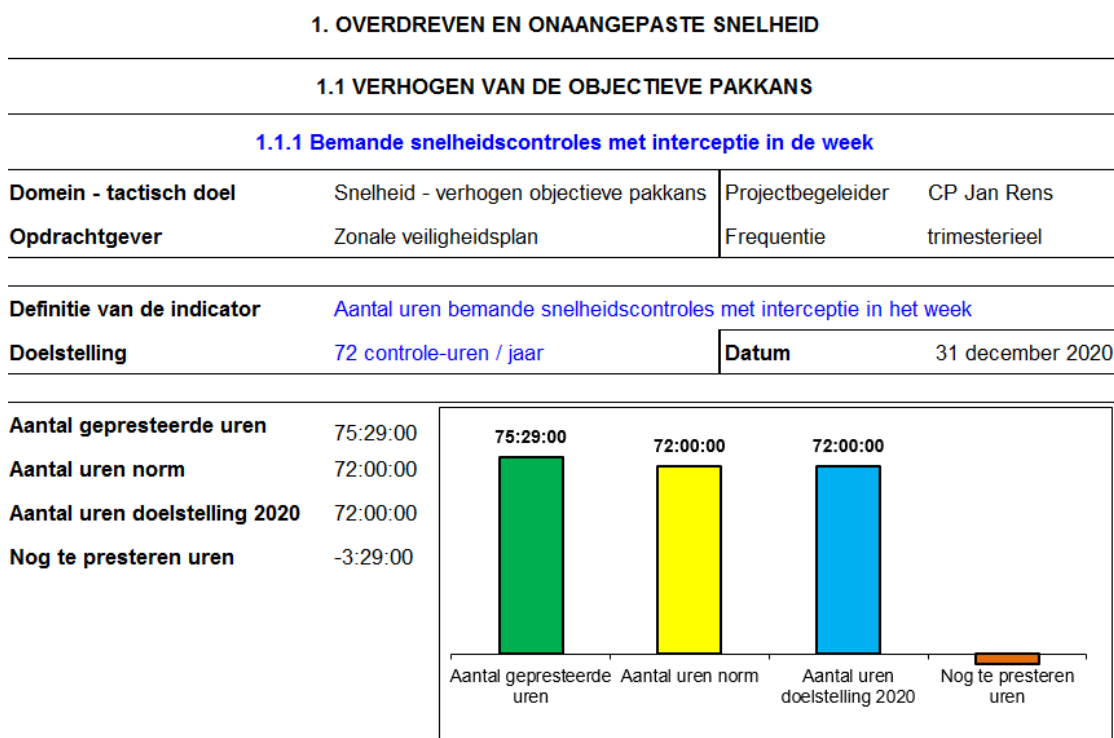
De doelstellingen vastgelegd door de **Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid** voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel werden niet allemaal behaald. Evident heeft dit te maken met de coronamaatregelen die een normale werking niet toelieten en verhinderden. Er werden meer dan 88.900 voertuigen (156.258) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, minder dan 4.690 ademtesten (2.981) uitgevoerd (o.w.v. de beperkingen a.g.v. coronapandemie) en meer dan 4.025 voertuigen (6.810) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.7.2 Evaluatie meetplan

6.7.2.1 Overdreven en onaangepaste snelheid

6.7.2.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

Figuur 18: Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

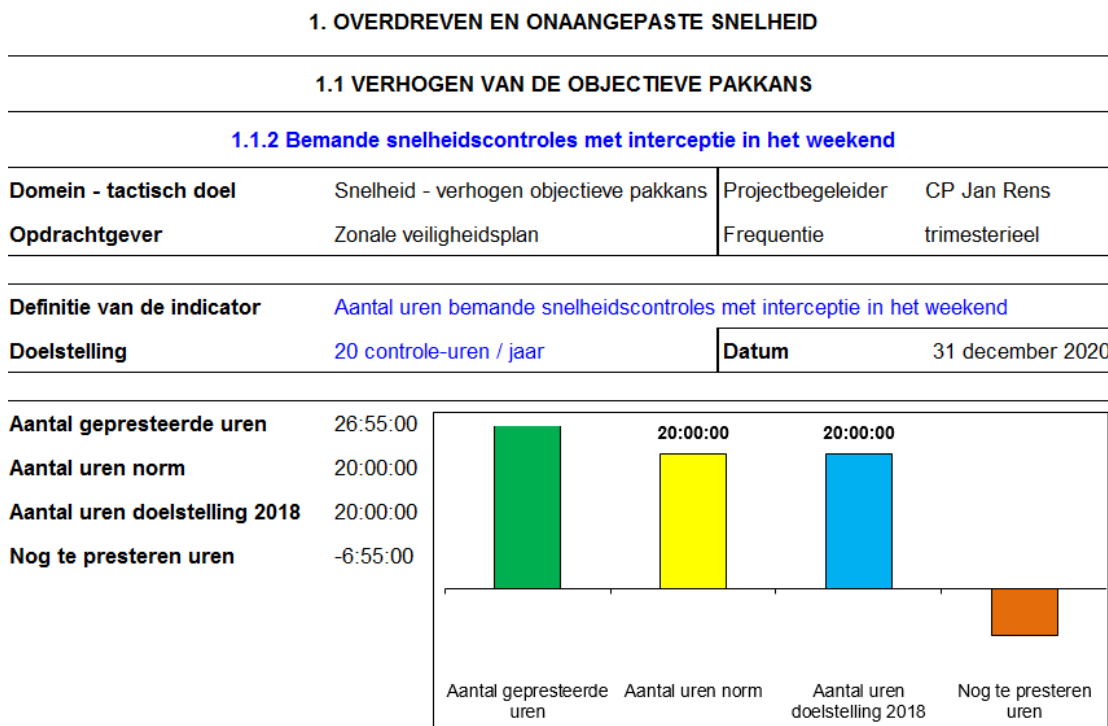


Opmerking:

Er werden 24.428 voertuigen gecontroleerd en 1.333 processen -verbaal opgesteld.

6.7.2.1.2 Bemande snelheidscontroles met interceptie in het weekend

Figuur 19: Bemande snelheidscontroles met interceptie in het weekend

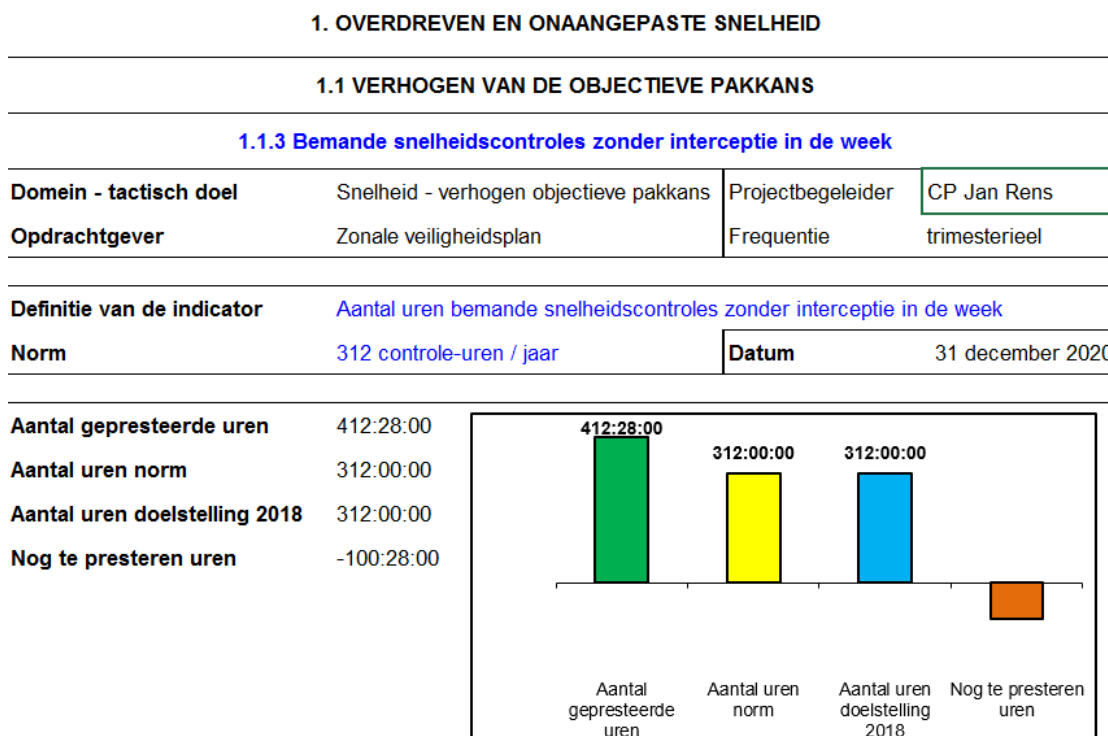


Opmerking:

Er werden 5.527 voertuigen gecontroleerd en 542 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.3 Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in de week

Figuur 20: Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in de week



Opmerking:

Er werden 115.320 voertuigen gecontroleerd en 9.143 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.4 Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

Figuur 21: Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

1. OVERDREVEN EN OONAANGEPASTE SNELHEID

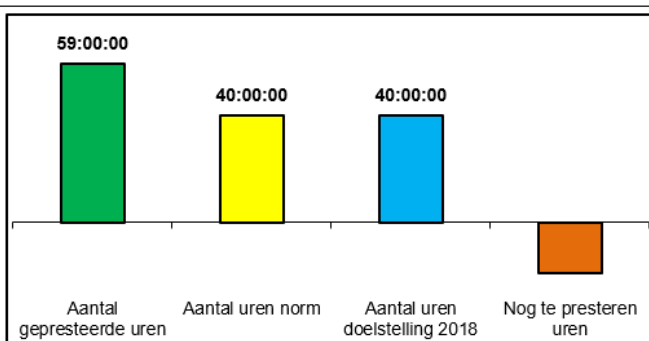
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

1.1.4 Bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

Definitie van de indicator	Aantal uren bemande snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend		
Norm	40 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	59:00:00
Aantal uren norm	40:00:00
Aantal uren doelstelling 2018	40:00:00
Nog te presteren uren	-19:00:00



Opmerking:

Er werden 10.983 voertuigen gecontroleerd en 1.199 processen -verbaal opgesteld.

Doelstellingen bemande snelheidscontroles:

- de doelstellingen bemande controles werden, ondanks de moeilijke werkomstandigheden en aangepaste/beperkende werkinstructies als gevolg van de coronapandemie, toch bereikt. Ten opzichte van voorgaande jaren is er niet langer een onderbezetting van het actiedomein verkeer bij interventie en is er terug een verkeerskundige inplaatsgesteld. Hierdoor worden de vaste teamleden ontlast van (administratieve) taken die ze tijdelijk hebben moeten opnemen;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (42.000 gecontroleerde voertuigen bij bemande controles) werd ruim bereikt. Er werden tijdens alle bemande snelheidscontroles 156.258 voertuigen gecontroleerd, waarvan 12.217 (7,8%) in overtreding;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor verkeersveiligheid (88.900 gecontroleerde voertuigen bij bemande controles) werd ook bereikt.

Tabel 71: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Herselt

Straat	Max. snelheid	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal pv's	Gemiddelde van % in overtreding
Blaubergsesteenweg	30	801	113	14,42%
Stationstraat	30	822	283	33,84%
Averbodesesteenweg	50	163	18	10,83%
Blaubergsesteenweg	50	485	20	4,54%
Dieperstraat	50	4.489	380	9,23%
Hooilaar	50	725	127	18,17%
Poedertoren	50	1	0	0,00%
Varendonksesteenweg	50	605	66	11,13%
Wolfsdonksesteenweg	50	8.613	1.159	13,30%
Aarschotsesteenweg	70	163	575	3,44%
Averbodesesteenweg	70	485	104	7,52%
Blaubergsesteenweg	70	4.489	370	7,26%
Diestsebaan	70	725	11	2,03%
Heide	70	1	40	4,73%
Herentalsesteenweg	70	605	30	3,01%
Provinciebaan	70	8.613	1.126	7,73%
Westerlosesteenweg	70	163	13	0,98%
Westmeerbeeksesteenweg	70	485	116	6,05%
Wolfsdonksesteenweg	70	4.489	37	7,44%

Opmerkingen gemeente Herselt:

- het percentage overtreders in 2020 (7,03%) is gestegen t.o.v. 2019 (6,5%);
- beperkte controles in de zone 30 toonden een verontrustend hoog overtredingspercentage aan. Deze controles werden zeer kortstondig en gericht gevoerd in het kader van veilig schoolbegin en werden in de onmiddellijke omgeving van oversteekplaatsen voor voetgangers (schoolkinderen) uitgevoerd;
- in 2020 werd door de politiezone een nieuwe snelheidscontroletoestel van het type Redflex NK7 aangekocht. Dit toestel is minder detecteerbaar in het straatbeeld en kan performanter ingezet worden (bijv. op plaatsen waar de GATSO (flitswagen) niet aan de kant kan staan. Het gebruik van de Redflex verhoogd de pakkans en autonomie in de snelheidscontroles.

Tabel 72: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Hulshout

Straat	Max. snelheid	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal pv's	Gemiddelde van % in overtreding
Boischotseweg	30	257	118	47,21%
Grote Baan	30	1243	266	19,39%
Langestraat	30	260	2	0,77%
Boischotseweg	50	304	11	3,42%
Grote Baan	50	12209	948	8,26%
Kerkstraat	50	10160	1584	16,71%
Langestraat	50	123	0	0,00%
Stationsstraat	50	617	8	1,30%
Grote Baan	70	450	26	5,78%
Heide	70	7156	309	5,36%
Provinciebaan	70	2778	107	4,28%

Opmerkingen gemeente Hulshout:

- 9,50% van het aantal controleerde voertuigen reed te snel. In 2019 was dit 10,08%.
- beperkte controles in de zone 30 toonden een verontrustend hoog overtredingspercentage aan. Deze controles werden zeer kortstondig en gericht gevoerd in het kader van veilig schoolbegin en werden in de onmiddellijke omgeving van oversteekplaatsen voor voetgangers (schoolkinderen) uitgevoerd;
- in de Kerkstraat blijft het overtredingspercentage (16,71%) hoog, dit ondanks de inspanningen die er al enkele jaren werden geleverd;
- In 2020 werd door de politiezone een nieuwe snelheidscontroletoestel van het type Redflex NK7 aangekocht. Dit toestel is minder detecteerbaar in het straatbeeld en kan performanter ingezet worden (bijv. op plaatsen waar de GATSO (flitswagen) niet aan de kant kan staan. Het gebruik van de Redflex verhoogd de pakkans en autonomie in de snelheidscontroles.

Tabel 73: Resultaten snelheidscontroles (bemande camera) Westerlo

Straat	Max. snelheid	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal pv's	Gemiddelde van % in overtreding
Bosstraat	30	308	95	30,63%
de Merodedreef	30	2292	128	5,69%
J. Lemmenslaan	30	898	110	11,89%
Kloosterstraat	30	22	0	0,00%
Netestraat	30	108	5	4,63%
Oosterwijk	30	353	46	12,84%
Aug. Cannaertsstraat	50	83	11	13,25%
Bosstraat	50	68	0	0,00%
de Merodedreef	50	197	4	2,03%
De Reid	50	1019	176	16,99%
Geneinde	50	9383	565	6,33%
Gooreinde	50	995	70	7,81%
Gr de Merodestraat	50	862	73	10,68%
Guldensporenlaan	50	292	25	8,56%
Heksenbrug	50	590	37	6,86%
Hoog Heultje	50	125	3	2,40%
J. Lemmenslaan	50	5018	531	9,88%
Langstraat	50	17027	1891	11,60%
Mechelsestraat	50	295	15	5,16%
Oevelse dreef	50	417	134	36,53%
Overwijs	50	150	4	2,92%
Vijfhuizenstraat	50	126	39	31,31%
Wolfsdonksesteenweg	50	212	14	6,60%
Aug. Cannaertsstraat	70	27	1	3,70%
Bergveld	70	5101	182	3,62%
Boerenkrijglaan	70	87	0	0,00%
Boerenkrijglaan	70	432	0	0,00%
de Merodedreef	70	1153	0	0,00%
Gr. de Merodestraat	70	369	7	5,98%
Grote Steenweg	70	236	26	10,23%
K. Leopoldlaan	70	898	1	0,15%
Nijverheidsstraat	70	1289	11	0,95%
Olenseweg	70	2356	17	0,84%
Tongerlostraat	70	741	27	3,62%
Zandberg	70	1633	2	0,08%
Zoerlering	70	210	0	0,00%

Opmerkingen gemeente Westerlo:

- 7,67% van de gecontroleerde bestuurders reden te snel. In 2019 bedroeg dit aantal 7,31%;

- In 2020 werden er beperkte controles in de zone 30 uitgevoerd. Deze controles werden zeer kortstondig en gericht gevoerd in het kader van veilig schoolbegin en werden in de onmiddellijke omgeving van oversteekplaatsen voor voetgangers (schoolkinderen) uitgevoerd;
- het percentage overtreeders blijft hoog in de Oevelsedreef;
- de gemeente plaatste verspreid over het grondgebied een groot aantal SIB-borden om de bestuurders op hun snelheid te wijzen;
- In 2020 werd door de politiezone een nieuwe snelheidscontroletoestel van het type Redflex NK7 aangekocht. Dit toestel is minder detecteerbaar in het straatbeeld en kan performanter ingezet worden (bijv. op plaatsen waar de GATSO (flitswagen) niet aan de kant kan staan. Het gebruik van de Redflex verhoogde de pakkans en autonomie in de snelheidscontroles.

Tabel 74: Vergelijking percentage overtreeders voorgaande jaren

	Aantal gecontroleerde voertuigen	Percentage overtreeders
2015	176.778	7,80%
2016	145.351	5,23%
2017	142.217	7,03%
2018	104.222	6,95%
2019	99.824	7,52%
2020	156.258	7,82%

Opmerkingen politiezone:

- er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 156.258 voertuigen gecontroleerd. Gemiddeld reed 7,82% te snel hetgeen een lichte stijging betreft t.o.v. 2019;
- niettegenstaande de forse stijging van het aantal gecontroleerde voertuigen blijft het percentage overtreeders vrij stabiel. Dit toont enigszins aan dat het raadzaam is om, eerder dan gespreid, meer specifiek en zeer gericht snelheidscontroles uit te voeren waardoor er lokaal een verhoogd gevoel van pakkans ontstaat en er een mentaliteitswijziging wordt bewerkstelligd waardoor er een snelheidsverlagend effect optreedt;
- om voorgaande te bewerkstelligen werden nog gericht prioritaire flitslocaties bepaald (cfr. punt 6.7.2.1.5)

6.7.2.1.5 Vaststellen van prioritaire controleplaatsen

Binnen de politiezone zijn er een 740-tal straten. Dit betekent een heleboel straten waar de maximum toegelaten snelheid overschreden kan worden. In het verleden is al gebleken dat de lijst met te controleren straten zeer lang kan worden. Dit had tot gevolg dat in sommige straten niet de controles uitgevoerd konden worden die nodig waren. Om dit te vermijden werd de werkwijze geoptimaliseerd.

STAP 1: Mobiliteitsplannen gemeente – Categorisering wegen

Allereerst worden de straten bekeken op basis van hun categorie. Elke gemeente heeft in zijn mobiliteitsplan een categorisering van wegen uitgevoerd. Die categorisering is gebaseerd op de functie, het uitzicht, het aantal voertuigen, ... van de weg. Zo maakt men een onderscheid tussen wegen die als hoofdfunctie hebben het verbinden van gebieden, steden, gemeentes, deelgemeentes, ... en wegen die als hoofdfunctie hebben het toegang geven tot een lokale plaats. In deze laatste is het verblijven en wonen een belangrijke nevenfunctie van die straten. Afhankelijk van de categorie waarin een weg is gecategoriseerd zijn er andere maatregelen voorhanden om de verkeersveiligheid te verbeteren en om onaangepaste snelheid aan te pakken.

Op wegen met een lage categorie, 'de kleinere wegen' zijn een waaier aan mogelijkheden om de verkeersveiligheid te verbeteren. Dit gaat van asverschuivingen tot zelfs het breken (afsluiten) van de straat. Hoe hoger de categorie, hoe minder mogelijkheden er zijn qua infrastructurele maatregelen, omdat anders het verkeer te hard zou stremmen. De bedoeling is net dat de doorstroming van het verkeer op wegen met een hogere categorie zeer goed verloopt.

In deze optiek is het raadzamer om bemande snelheidscontroles op de 'grotere wegen' te verrichten om zo de maximum toegelaten snelheid (MTS) te handhaven, dan op 'kleinere wegen' waar er makkelijker infrastructuurmaatregelen genomen kunnen worden om de MTS te handhaven.

STAP 2: GROOTSTE SNELHEIDSOVERSCHRIJDING

Voor elke straat binnen de lijst van grotere wegen, wordt de V85 berekend. Dit is de snelheid waar 85% van de bestuurders zich aan houdt. De V85 wordt al jaren gebruikt op de verkeerscommissies binnen de gemeenten om te bepalen of er een snelheidsprobleem is in een straat of niet. Van zodra de V85 10 km/u hoger ligt als de MTS spreekt men van een snelheidsprobleem.

De straten waar de grootste verschillen zijn tussen V85 en MTS, staan logischerwijze bovenaan de lijst met te controleren plaatsen. De V85 wordt berekend aan de hand van resultaten van metingen met het verkeersanalysestoestel (VAT) die jaarlijks worden uitgevoerd. Door de jaarlijkse metingen kunnen we ook opvolgen of het controleren (flitsen) zijn nut heeft. Elk semester wordt er een nieuwe rangschikking van te controleren plaatsen gemaakt.

STAP 3: SELECTIE VAN PRIORITAIR TE CONTROLEREN STRATEN QUA SNELHEID

Elk semester worden de eerste 10 straten van de rangschikking gecontroleerd. Dit betekent dat er bij voorkeur en maximaal 6 maanden lang op 10 dezelfde plaatsen binnen de zone wordt gecontroleerd. Er is gekozen voor een kleine selectie, zodat de impact per straat groter wordt. Wanneer de lijst met te controleren plaatsen zeer lang zou zijn, zou men slechts enkele malen per semester in een straat een controle hebben en dit zou weinig effect hebben op alle bestuurders die in deze straat passeren. Wanneer we vaker per semester ergens postvatten om te controleren, heeft dit veel meer effect op de gereden snelheid in die straat, omdat de pakkans en visuele aanwezigheid vergroot en dus veel meer bestuurders geconfronteerd worden met de controle. Doordat er in een straat vaker gecontroleerd wordt, kan er

makkelijker gewisseld worden tussen het tijdstip van controle. Hierdoor kunnen er meer verschillende bestuurders bereikt worden. Door te controleren op de ‘grotere wegen’, waar het meeste verkeer passeert, worden ook meer bestuurders bereikt. Doordat bestuurders vaker een controle tegenkomen, krijgen ze sneller een gevoel van algemene controle binnen een gemeente of zone, wat dan zijn positief effect zou moeten hebben op andere straten.

In onderstaande tabel zijn de controleplaatsen voor het eerste semester van 2021 weergegeven. Deze plaatsen zijn bepaald op basis van de VAT-metingen, het percentage overtredingen in 2020 en het aantal ongevallen, dan wel specifieke finaliteiten.

Tabel 75: Prioritaire flitslocaties voor eerste semester 2021

Gemeente	Straat
Herselt	As Blaubergsesteenweg, Averbodesesteenweg
Herselt	Aarschotsesteenweg
Hulshout	Kerkstraat
Hulshout	As Provinciebaan, Stationsstraat, Heide, Provinciebaan
Hulshout	Grote Baan
Westerlo	As K. Leopoldlaan, De Merodedreef, Zandberg, Boerenkrijglaan
Westerlo	Geneinde
Westerlo	As Olenseweg, Bergveld, Herentalsesteenweg
Westerlo	As Langstraat, Tongerlostraat
Westerlo	Nijverheidsstraat

Tabel 76: Controleplaatsen (flitsen) voor 2020 – grote verbindingswegen

Gemeente	Straat
Herselt	Westerlosesteenweg
Herselt	Provinciebaan
Herselt	Aarschotsesteenweg
Hulshout	Kerkstraat
Hulshout	Grote Baan
Westerlo	Nijverheidsstraat
Westerlo	Zandberg
Westerlo	De Merodedreef
Westerlo	Geneinde
Westerlo	Olenseweg-Bergveld (N152)
Westerlo	Langstraat – Tongerlostraat
Westerlo	J. Lemmenslaan

Deze oplijsting is gebaseerd op het percentage overtredingen en het aantal ongevallen.

Tabel 77: Controleplaatsen (flitsen) voor 2020 - kleinere wegen

Gemeente	Straat
Herselt	Varendonksesteenweg
Herselt	Wofldonksesteenweg
Herselt	Hooilaar
Herselt	Dieperstraat
Westerlo	Gravin de Merodestraat
Westerlo	Gooreinde-Overwijs-Heksenbrug
Westerlo	Oevelsedreef

Bovenstaande oplijsting is gebeurd na VAT-metingen en/of na bemande controles. De bestuurlijke autoriteiten hebben gevraagd om in deze straten te flitsen.

STAP 4: OPVOLGING

Door periodieke VAT-meting uit te voeren, blijven we op de hoogte van de gereden snelheid in een straat, maar zien we ook wat het effect is van veelvuldig controleren. Deze nieuwe werkwijze houdt niet in dat er geen VAT-metingen meer zullen gebeuren op de kleinere wegen, deze zullen nog steeds uitgevoerd worden, doch gericht. Wanneer we zien dat er in een kleinere straat te snel wordt gereden (V85 is minimum 10 km/u hoger dan de MTS), zullen we een advies richten aan de betreffende gemeente met de resultaten van die snelheidsmeting.

Bij wijze van evaluatie worden er na snelheidscontrole nieuwe controlemetingen uitgevoerd. Dit om te kijken of de acties en controles van de voorbije maanden resultaat hebben gehad op de gereden snelheden van de gepasseerde voertuigen.

Ook in 2020 vroegen de bestuurlijke besturen VAT-metingen op kleine wegen. In de mate van het mogelijke, waar wenselijk en opportuun wordt in normale omstandigheden maximaal tegemoetgekomen aan deze aanvragen. In 2020 werden we echter geconfronteerd met een langdurige afwezigheid wegens ziekte van de arbeider die instaat voor de technische installatie van de VAT-toestellen. Dit noodzaakte tot organisatorisch bijstellingen -waarbij deze taak supplementair diende opgenomen te worden door de andere vaste leden van de dienst verkeer- teneinde minstens primordiaal hoofd te bieden aan de plaatsing van de essentiële VAT-metingen.

Tabel 78: Resultaten VAT-metingen V85 >10km/u in snelheidsregime 70km/h in 2020

Gemeente	Straat	70km/h	V85
Herselt	Averbodesesteenweg	70	83
Herselt	Blaubergsesteenweg	70	82
Herselt	Diestsebaan thv Degstraat	70	82
Herselt	Blaubergsesteenweg	70	81
Westerlo	Tongerlostraat	70	84
Westerlo	Bijstraat	70	83

Tabel 79: Resultaten VAT-metingen met V85 >10 km/u in snelheidsregime 50km/h in 2020

Gemeente	Straat	50km/h	V85
Hulshout	Elzenstraat	50	62
Herselt	Hooilaar	50	69
Westerlo	Molenstraat	50	67
Westerlo	Langstraat	50	64
Westerlo	Wimpstraat	50	63
Westerlo	Voorteinde	50	61
Westerlo	Guldensporenlaan	50	71
Westerlo	Jaak Lemmenslaan	50	67

Bovenstaande tabellen geven een selectie uit alle straten waar een VAT-meting werd uitgevoerd en waar de V85 hoger ligt dan 10 km/h. Dit criteria wordt meegenomen in de beoordeling om ook in kleine straten snelheidsmetingen uit te voeren, dan wel deze ter bespreken in de gemeentelijke verkeerscomités en/of snelheidsremmende maatregelen te adviseren aan de lokale besturen.

6.7.2.1.6 Onbemande snelheidscontroles in de week

Figuur 22: Onbemande controles in de week

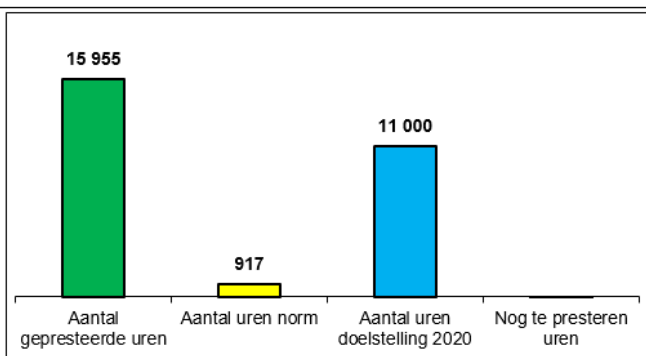
1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID

1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

1.1.6 Controle onbemande camera in de WEEK

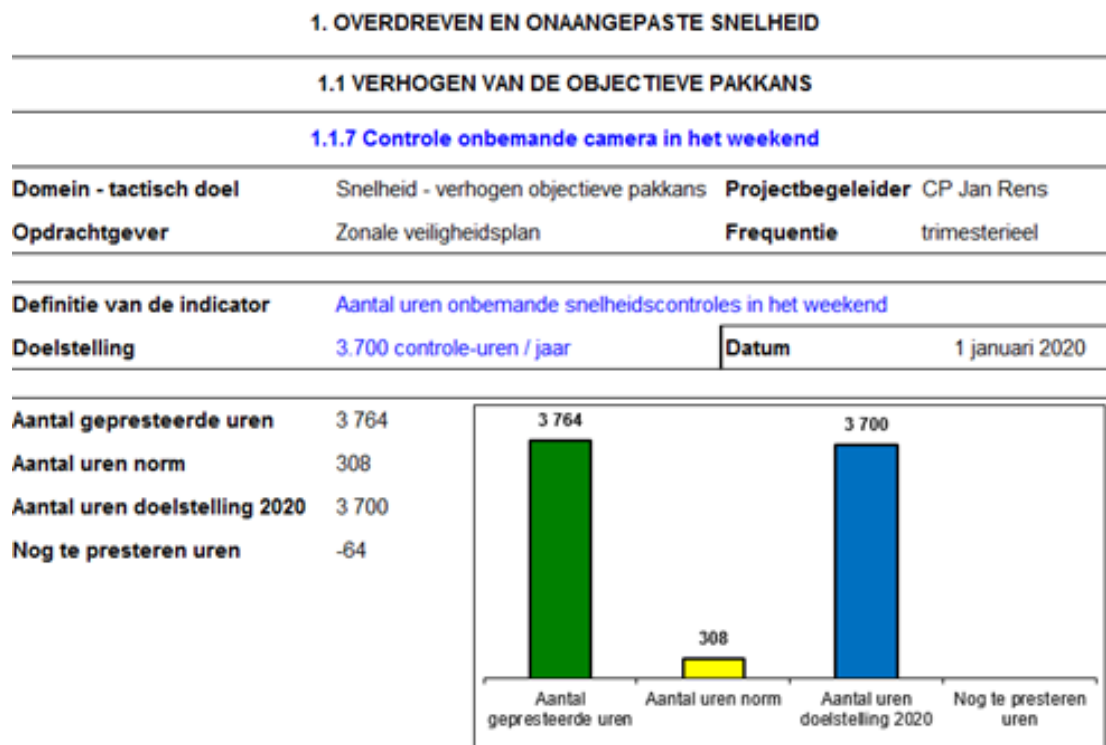
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren onbemande snelheidscontroles in de week		
Doelstelling	11.000 controle-uren /jaar	Datum	31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	15 955
Aantal uren norm	917
Aantal uren doelstelling 2020	11 000
Nog te presteren uren	-4 955



6.7.2.1.7 Onbemande snelheidscontroles in het weekend

Figuur 23: Onbemande controles in het weekend



De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

Tabel 80: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gewestwegen in 2020

Gemeente	Straat	Aantal voertuigen	Aantal pv's	% overtreeders
Herselt	Herentalsesteenweg t.h.v. Mixx (richting Herselt)	925.662	378	0,041%
Westerlo	de Merodedreef t.h.v Draaiboom (richting Herselt)	22.837	8	0,035%
Westerlo	de Merodedreef t.h.v Draaiboom (richting Geel)	502.298	269	0,054%
Westerlo	de Merodedreef t.h.v Bistplein (richting Zammel)	1.279.996	729	0,057%
Westerlo	Herentalsesteenweg t.h.v. Mixx (richting Herselt)	70.250	34	0,048%
TOTAAL		2.526.832	1.418	0,051%

Opmerkingen:

- Het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande flitscamera's is zeer laag. Dit is een trend die al opeenvolgende jaren aanhoudt;
- in 2020 werden 2.526.832 voertuigen gecontroleerd op gewestwegen en bedroeg het gemiddeld overtredingspercentage 0,051% (in 2019 was dit eveneens 0,05%);
- op het grondgebied van de gemeente Hulshout staan er geen flitspalen op gewestwegen.

Tabel 81: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gemeentewegen in 2020 (Westerlo)

Gemeente	Straat	Aantal voertuigen	Aantal pv's	% overtreiders
Westerlo	Asberg (richting Westerlo)	58.336	9	0,015%
Westerlo	August Cannartstraat (richting Heultje)	46.614	242	0,519%
Westerlo	Gevaertlaen (richting Zoerle-Parwijs)	38.632	18	0,047%
Westerlo	Industrieweg (richting Heultje)	157.242	44	0,028%
Westerlo	Nijverheidsstraat (richting Geel)	165.569	732	0,442%
TOTAAL		466.393	1.045	1,051%

Opmerkingen:

- het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande snelheids/flitscamera's is zeer laag. Dit is een trend die al opeenvolgende jaren aanhoudt;
- in 2020 werden 466.939 voertuigen gecontroleerd op gemeentelijke wegen en bedroeg het gemiddeld overtredingspercentage 0,19% (in 2019 was dit 0,25%)
- op het grondgebied van de gemeente Herselt en Hulshout staan er geen flitspalen op gemeentewegen.

Tabel 82: Resultaten trajectcontrole in 2020

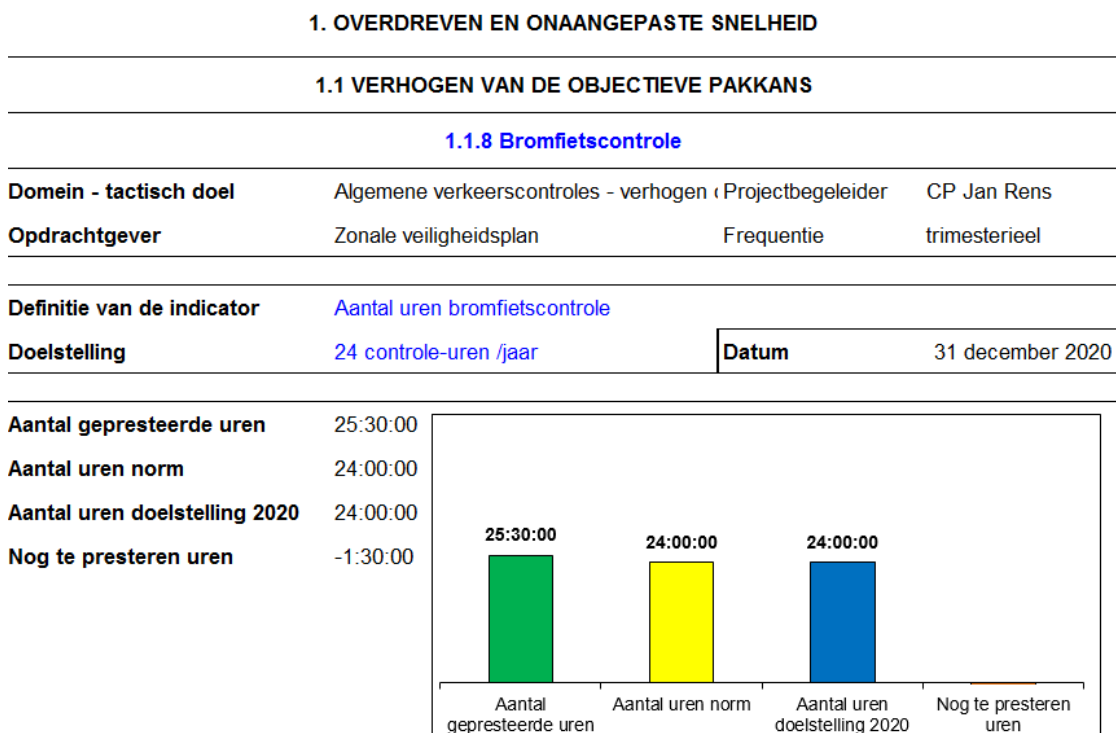
	Aantal overtredingen
HERSELT	
Aarschotsesteenweg N19	1459
Richting Herselt	515
Richting Aarschot	944
Westerlosesteenweg N19	1839
Richting Herselt	950
Richting Aarschot	889
TOTAAL HERSELT	3298
WESTERLO	
Olenseweg N152	1593
Richting Olen	1010
Richting Westerlo	583
TOTAAL WESTERLO	1593

Opmerkingen:

Op het grondgebied van de gemeente Hulshout is er geen trajectcontrole geïnstalleerd.

6.7.2.1.8 Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

Figuur 24: Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie



Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal gerichte controle-uren werd gehaald.

Tabel 83: Aantal niet-verzekerde bromfietsen

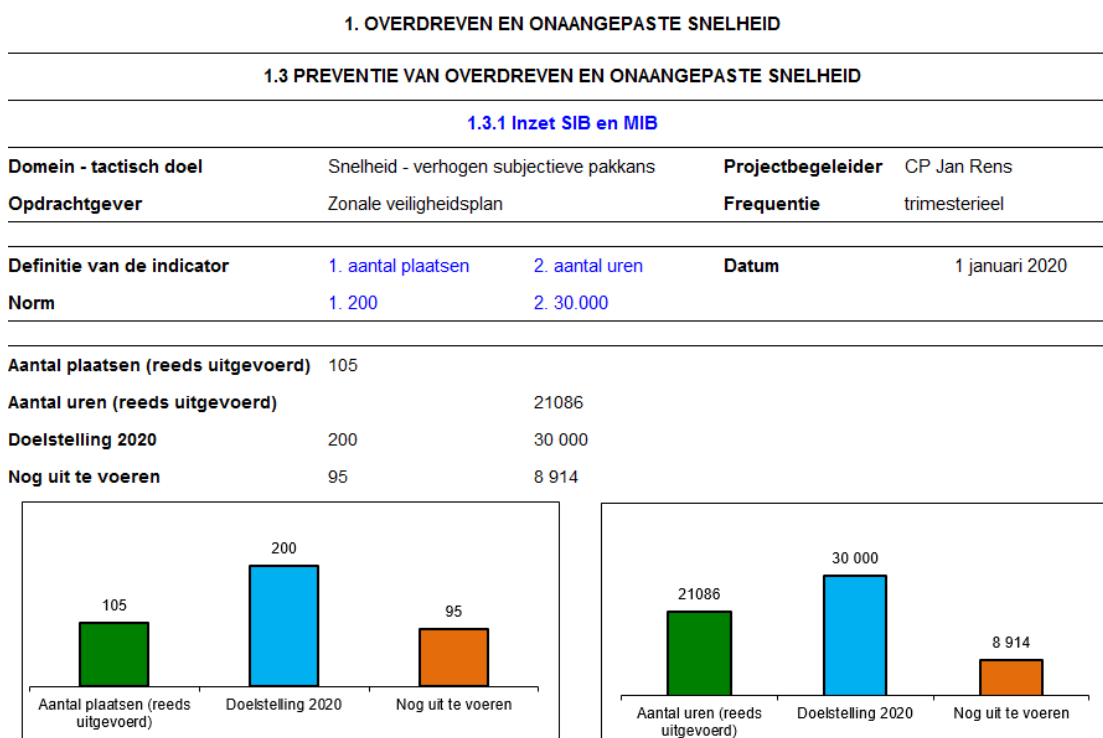
Aantal niet verzekerde bromfietsen	
2015	32
2016	22
2017	24
2018	11
2019	4
2020	16

6.7.2.1.9 Inzet verkeersanalysetoestellen (VAT) en snelheidsinformatieborden (SIB)

- De politiezone beschikte over 10 snelheidsinformatieborden (SIB-borden);
- de politiezone beschikt in theorie over 7 verkeersanalysetoestellen (VAT), echter slechts 5 zijn nog operationeel functioneel. VAT werden ingezet voor anonieme snelheidsmetingen. Onder andere aan de hand van deze analyses werden de plaatsen en tijdstippen bepaald voor de inzet van de snelheidsmeter;
- in 2020 werd beslist om 6 nieuwe VAT en 8 nieuwe SIB aan te kopen ter vervanging van verouderde toestellen. De levering van deze nieuwe performantere toestellen vond plaats in januari 2021;

- VAT worden enerzijds ingezet op vraag van de bestuurlijke autoriteiten om objectieve gegevens te bekomen over de snelheid op locaties waarover klachten waren door burgers. Anderzijds worden de VAT op initiatief van de politiezone geplaatst ter monitoring van belangrijke verkeersassen;
- SIB's werden vooral ingezet bij evenementen ter sensibilisering van en als informatiebron voor de weggebruikers;
- als gevolg van een langdurige afwezigheid van de medewerker die instaat voor de plaatsing van de VAT en SIB werd de plaatsing van de VAT beperkt;
- De effectieve en noodzakelijke inzet werd voorafgaandelijk grondig afgewogen om de weggevallen capaciteit efficiënt op te vangen, zonder hierbij in te boeten op kwaliteit en service naar de partners toe.

Figuur 25: Uren inzet Snelheidsinformatieborden (SIB) in 2020



Doelstellingen:

- Met 21.086 inzeturen SIB werden de vooropgestelde 30.000 uren niet behaald. In normale werkingsjaren worden SIB's ingezet tijdens evenementen. In 2020 werden echter tal van evenementen geannuleerd omwille van de coronapandemie. Hierdoor bleef de noodzaak tot inzet beperkt. De SIB werden in 2020 voornamelijk ingezet tijdens wegenwerken en in het kader van corona-sensibilisering;
- door langdurige afwezigheid wegens ziekte van een medewerker (arbeider) kwam deze taak tot plaatsing en opvolging van de SIB supplementair bij het takenpakket van andere medewerkers van de dienst verkeer;
- de SIB werd uiteindelijk toch nog op 105 plaatsen in onze zone geplaatst.

Tabel 84: Aantal uren inzet VAT (verkeersanalysetoestel)

Aantal uren inzet VAT	
2015	16.651
2016	21.152
2017	21.607
2018	17.451
2019	17.919
2020	10.607

6.7.2.2 Rijden onder invloed van alcohol en drugs

6.7.2.2.1 Alcohol- en drugscontroles in de week

Figuur 26: Alcohol- en drugscontroles in de week

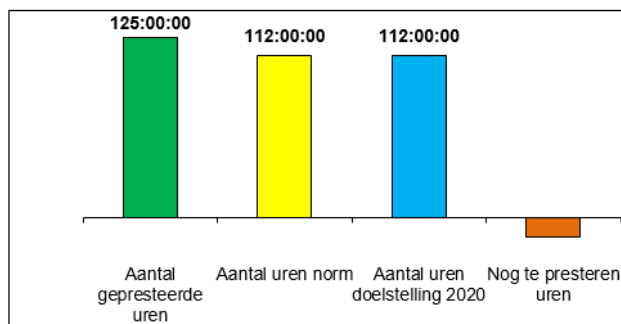
2. RIJDEN ONDER INVLOED VAN ALCOHOL, DRUGS EN ANDERE STOFFEN

2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

2.1.1 Alcohol- en drugcontroles in de week

Domein - tactisch doel	Alcohol/drugs - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren a-selectieve alcohol- en drugscontroles in de week		
Doelstelling	112 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	125:00:00
Aantal uren norm	112:00:00
Aantal uren doelstelling 2020	112:00:00
Nog te presteren uren	-13:00:00



6.7.2.2.2 Alcohol- en drugscontroles in het weekend

Figuur 27: Alcohol- en drugscontroles in het weekend

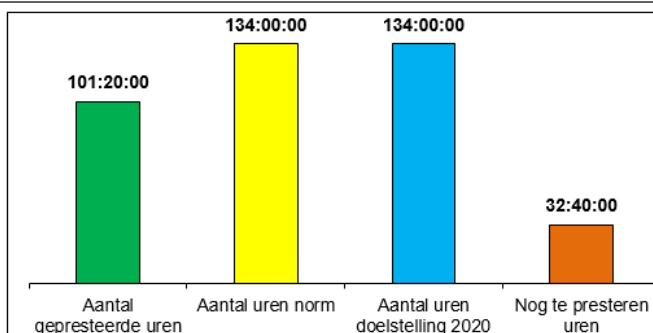
2. RIJDEN ONDER INVLOED VAN ALCOHOL, DRUGS EN ANDERE STOFFEN

2.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

2.1.2 Alcohol- en drugcontroles in het weekend (a-selectief)

Domein - tactisch doel	Alcohol/drugs - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren a-selectieve alcohol- en drugscontroles in het weekend		
Doelstelling	134 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	101:20:00
Aantal uren norm	134:00:00
Aantal uren doelstelling 2020	134:00:00
Nog te presteren uren	32:40:00



Tabel 85: Resultaten alcoholcontroles in 2020

	Week	%	Weekend	%	Week + weekend	%
AT	1.743	100,00	1.238	100,00	2.981	100
AT(S)	1.727	99,08	1.208	97,58	2.935	97,54
AT(A)	6	0,34	10	0,80	16	0,53
AT(P)	10	0,57	20	1,62	30	0,98

Tabel 86: Vergelijking resultaten alcoholcontroles over voorgaande jaren

	Aantal testen	Percentage "S"	Percentage "A"	Percentage "P"	Percentage "A" + "P"
2015	5.271	97,31%	1,20%	1,50%	2,69%
2016	7.024	97,74%	1,01%	1,25%	2,26%
2017	6.641	97,62%	0,96%	1,42%	2,38%
2018	4.722	98,26%	0,70%	1,09%	1,79%
2019	3.817	97,09%	0,81%	2,10%	2,91%
2020	2.981	97,54%	0,53%	0,98%	1,51%

Opmerkingen:

- 2020 is gelet op de coronaproblematiek niet meteen een referentiejaar. Uit veiligheidsoverwegingen voor de burger en het personeel werd de wijze van controle aangepast en werden alcoholcontroles tijdelijk opgeschort. Uiteraard weerspiegelt zich dit fenomeen in de resultaten;

- in 2020 werden tijdens alle verkeerscontroles samen 29 processen-verbaal opgesteld voor dronken voeren waarvan de bestuurder meer dan 0,35 mg/l blies en 16 onmiddellijke inningen voor bestuurders die meer dan 0,22 en minder dan 0,35 mg/l bliezen;
- Onder ademtest wordt verstaan zowel deze met de alcosensor als deze met officieel ademtesttoestel;
- AT(S) zijn zowel de negatieve sensortesten als de negatieve ademtesten (eventueel na een positieve sensortest);
- de alcoholcontroles gebeurden zowel selectief als a-selectief. Bij de a-selectieve controles wordt bij elk gecontroleerd voertuig aan de bestuurder een ademtest opgelegd.

Drugcontroles:

- In 2020 werden in totaliteit 2.796 checklists uitgevoerd, hiervan waren er 2.790 negatief;
- er werden uiteindelijk 6 speekseltesten uitgevoerd waarvan er 6 positief waren en bijgevolg leidden tot een speekselanalyse.

Doelstellingen:

- De doelstelling om 112 uur controle uit te voeren in de week werd behaald;
- de doelstelling om 134 uur controle uit te voeren in het weekend werd behaald;
- de doelstelling om 4.690 ademtesten af te nemen werd niet behaald (2.981), hetgeen te wijten is aan de coronaproblematiek;
- de doelstelling om 30 speekseltesten tijdens gerichte controles af te nemen werd niet behaald, eveneens als gevolg van de coronaproblematiek;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (1.050 ademtesten) werd behaald;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.690 ademtesten) werd niet behaald (2.981).

6.7.2.3 Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen

6.7.2.3.1 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week

Figuur 28: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in de week

3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN

3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

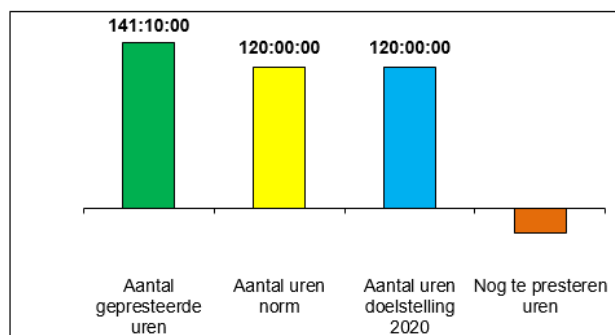
3.1.1 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes

Domein - tactisch doel	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

Definitie van de indicator Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week

Doelstelling 120 controle-uren / jaar **Datum** 31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	141:10:00
Aantal uren norm	120:00:00
Aantal uren doelstelling 2020	120:00:00
Nog te presteren uren	-21:10:00



6.7.2.3.2 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

Figuur 29: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in het weekend

3. VEILIGHEIDSGORDEL EN ANDERE BEVEILIGINGSMIDDELEN

3.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

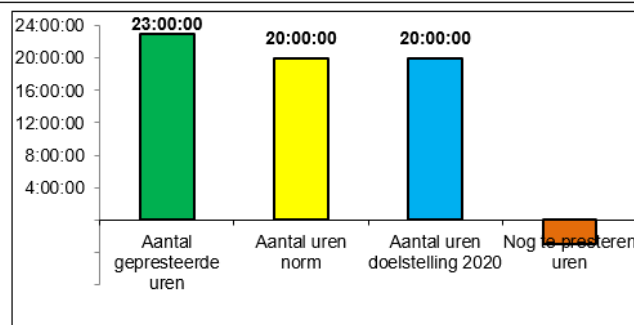
3.1.2 Controles op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

Domein - tactisch doel	Gordel - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

Definitie van de indicator Aantal controle-uren op dragen van veiligheidsgordel/kinderzitjes in weekend

Doelstelling 20 controle-uren / jaar **Datum** 31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	23:00:00
Aantal uren norm	20:00:00
Aantal uren doelstelling 2020	20:00:00
Nog te presteren uren	-3:00:00



Opmerking:

In 2020 werden 83 processen-verbaal opgesteld wegens niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een correct kinderzitje. Er werden actiematig 6.810 voertuigen gecontroleerd. Dit is een overtredingspercentage van 1,21%, t.o.v. 1,1% in 2019.

Doelstellingen:

- De operationele doelstelling met betrekking tot het aantal controle-uren werd behaald;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (4.025 voertuigen controleren op de gordeldracht) werd bereikt;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.025 gecontroleerde voertuigen) werd behaald.

6.7.2.4 GSM-gebruik achter het stuur

6.7.2.4.1 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

Figuur 30: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

4. GSM-GEBRUIK ACHTER HET STUUR

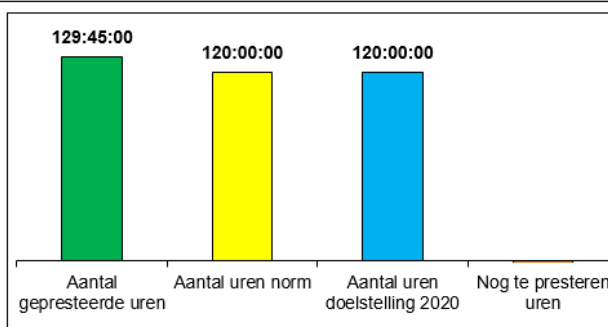
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

4.1.1 Controle GSM-gebruik achter het stuur in de week

Domein - tactisch doel	GSM-gebruik achter het stuur - verhogen	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
Doelstelling	120 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	129:45:00
Aantal uren norm	120:00:00
Aantal uren doelstelling 2020	120:00:00
Nog te presteren uren	-9:45:00



6.7.2.4.2 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

Figuur 31: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

4. GSM-GEBRUIK ACHTER HET STUUR

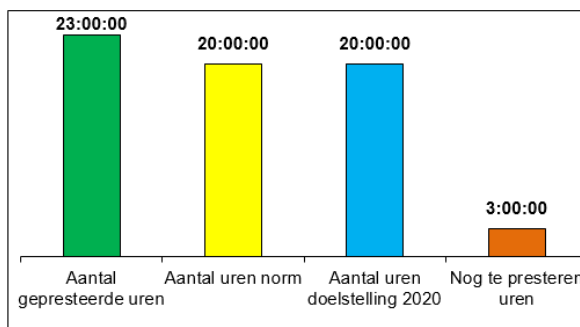
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

4.1.2 Controle GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

Domein - tactisch doel	GSM-gebruik achter het stuur - verhogel	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel

Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
Doelstelling	20 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	23:00:00
Aantal uren norm	20:00:00
Aantal uren doelstelling 2020	20:00:00
Nog te presteren uren	3:00:00

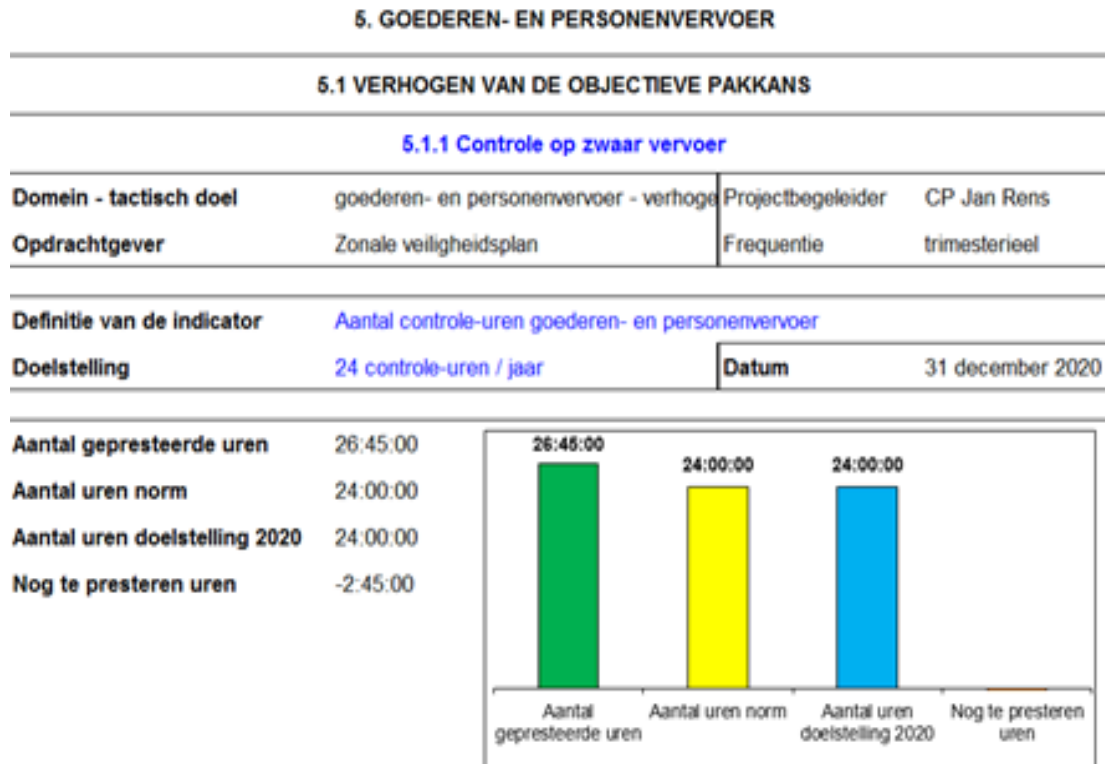


Doelstellingen:

- De doelstellingen van controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week en het weekend werden behaald;
- er werden in totaliteit 120 processen-verbaal opgesteld wegens gebruik van GSM achter het stuur.

6.7.2.5 Zwaar vervoer

Figuur 32: Controle op zwaar vervoer



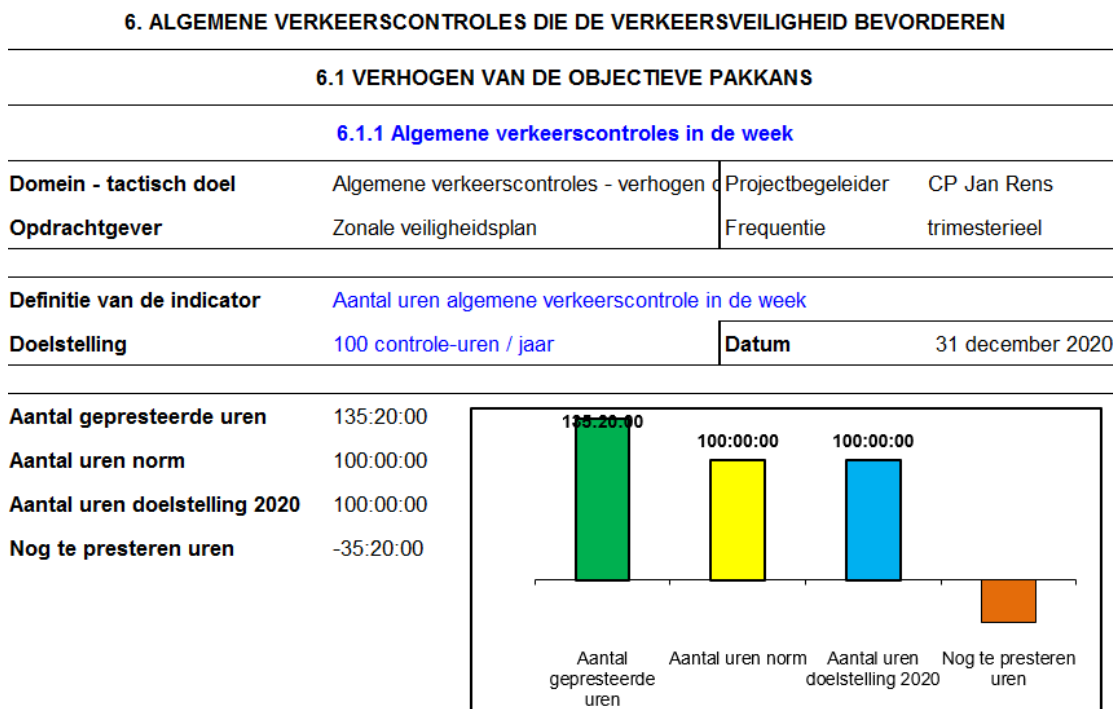
Doelstelling:

De doelstelling voor wat betreft het aantal controle-uren werd behaald

6.7.2.6 Algemene verkeerscontroles

6.7.2.6.1 In de week

Figuur 33: Algemene verkeerscontroles in de week

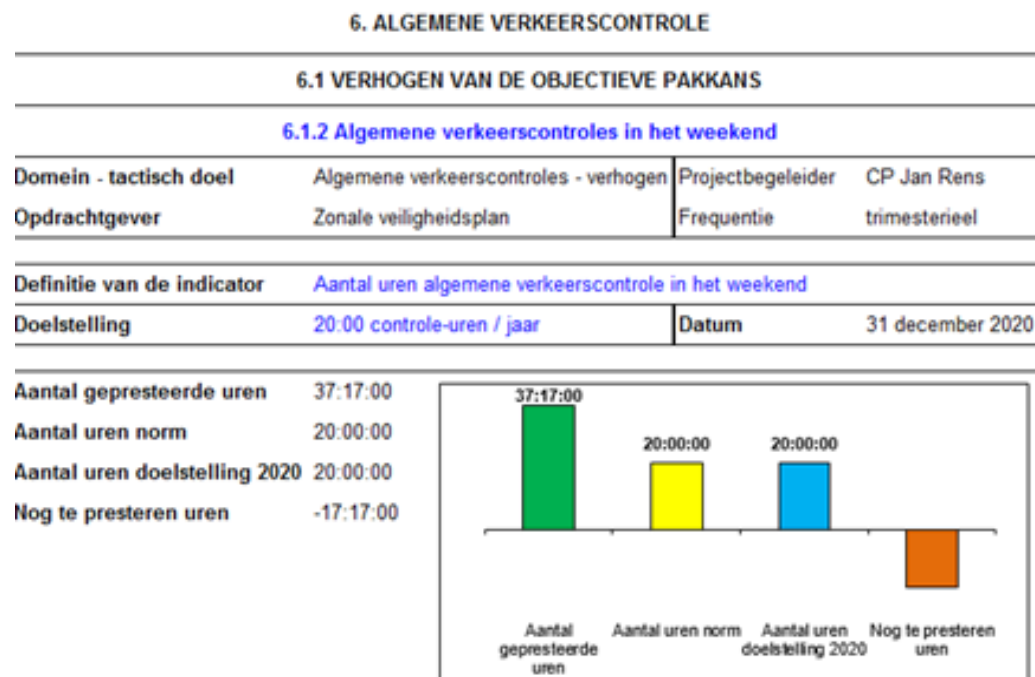


Doelstelling:

De doelstelling voor wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

6.7.2.6.2 In het weekend

Figuur 34: Algemene verkeerscontroles in het weekend



Tabel 87: Belangrijkste vaststellingen bij algemene verkeerscontrole van voorgaande jaren.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Technische eisen	272	179	233	325	253	287
Veiligheidsgordel / kindersitjes	154	171	154	76	68	83
Inschrijving voertuig	217	144	122	6	156	187
GSM	211	143	114	104	95	120
Parkeren	147	184	111	95	93	85
Rijbewijs	110	107	106	94	110	137
Verzekering	122	127	103	76	83	108

Doelstellingen

- De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd ruimschoots behaald;
- de vaststellingen in bovenstaande tabel zijn de resultaten van zowel de thematische controleacties als de algemene controleacties als de vaststellingen van de interventieploegen. De aantallen zijn gegenereerd uit de verkeersbarometer van DRI waarin de cijfers uit de ISLP-databank worden verwerkt.

6.7.2.7 *Controle fietsverlichting*

Figuur 35: Controle op fietsverlichting

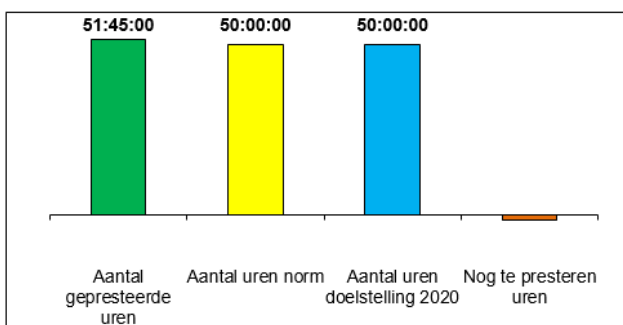
7. PROJECT FIETSVRLICHTING

7.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS

7.1.1 Controles fietsverlichting (Veilig fietsen ... 't licht aan jou!)

Domein - tactisch doel	fietsverlichting - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Jan Rens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren fietscontroles		
Doelstelling	50 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2020

Aantal gepresteerde uren	51:45:00
Aantal uren norm	50:00:00
Aantal uren doelstelling 2020	50:00:00
Nog te presteren uren	-1:45:00



Opmerkingen:

- Deze controles maakten deel uit van het project “Veilig fietsen ...'t licht aan jou!” dat doorging van oktober tot februari;
- Er werden 3.018 fietsen gecontroleerd, waarvan 96,9% wettelijk in orde waren met de fietsverlichting. Dit is gelijkaardig als vorige jaren.

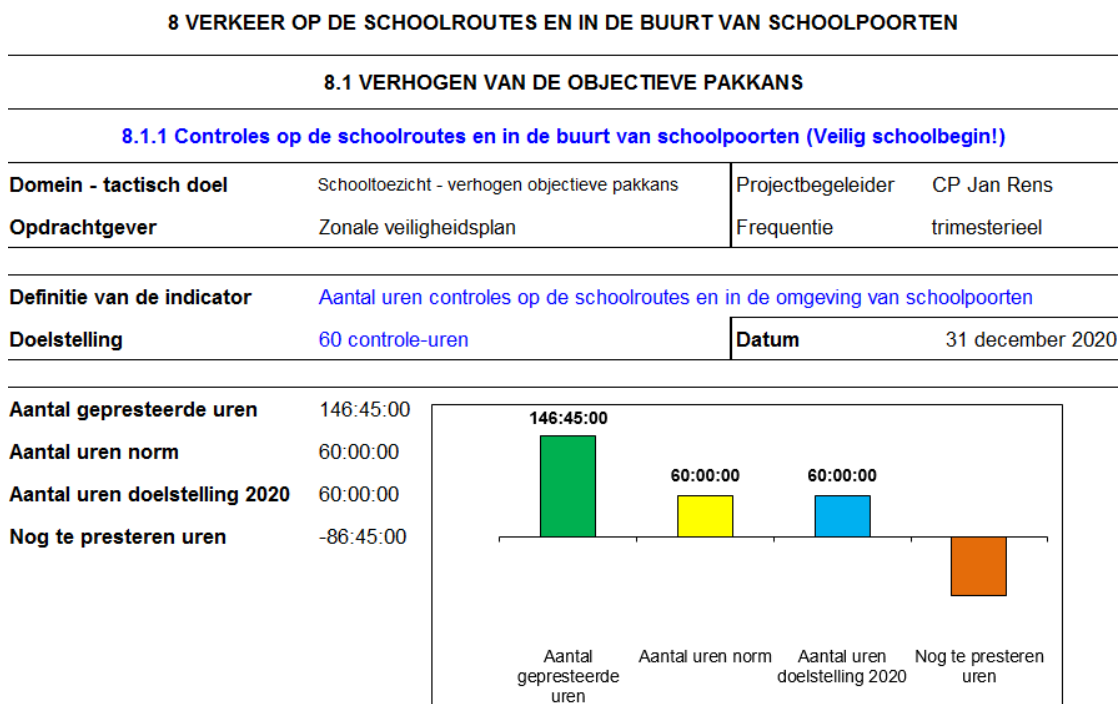
Doelstelling:

- De doelstelling (50) van het aantal controle-uren werd behaald (51:45);
- in totaal werden 177 manuren gewijd aan de actie fietsverlichting.

6.7.2.8 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

6.7.2.8.1 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

Figuur 36: Controle op schoolroutes en in de omgeving van de schoolpoort



Opmerking:

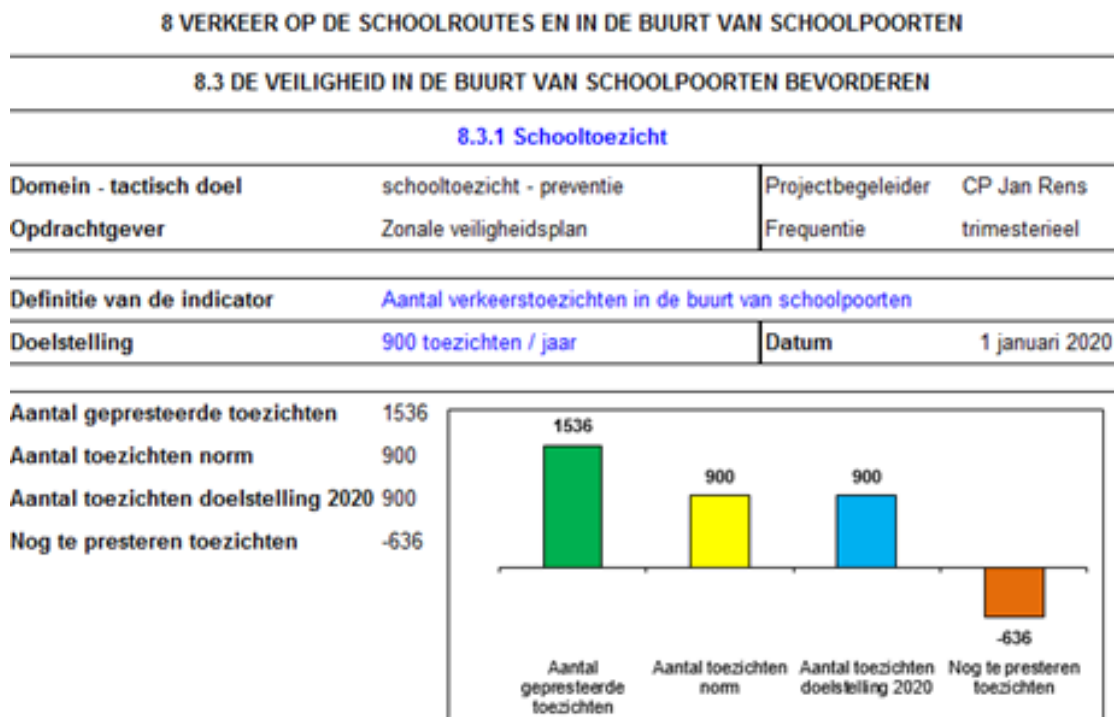
Deze controles gebeurden voornamelijk door de piekploeg (interventie) bij begin en einde van de scholen. De piekploeg werd hier doelgericht georiënteerd.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd ruimschoots behaald.

6.7.2.8.2 Preventief schooltoezicht

Figuur 37: Preventief schooltoezicht



Opmerkingen:

De dienst interventiepolitie en de dienst verkeer ondersteunden tijdens de actie veilig schoolbegin de wijkagenten.

De doorgedreven toezichten aan de scholen m.b.t. de coronamaatregelen tekenden zich af in de cijfers van het preventief schooltoezicht.

Doelstelling:

De doelstelling (900) wat betreft het aantal schooltoezichten werd ruimschoots behaald met 1.536 toezichten. In totaal werden er 1.781 manuren aan besteed op 149 dagen.

6.7.2.9 Verkeerseducatie

6.7.2.9.1 Verkeerseducatie basisscholen

- Omwille van de coronaproblematiek werd besloten om niet te participeren in de verkeerseducatie;
- er was in 2020 geen fietsbehendigheidsparcours, noch een levend verkeerspark;
- het is evident dat dit in schril contrast staat met de voorgaande jaren gezien er dit jaar geen enkel manuur gepresteerd werd voor dit project, noch aan de fietscontrole in de basisscholen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft verkeerseducatie in de basisscholen kon niet worden behaald.

6.7.2.9.2 Fiets- en voetgangersexamen

Onze zone presteerde als gevolg van de coronaproblematiek geen manuren voor het fietsexamen en het voetgangersexamen. Omwille van veiligheidsredenen werd de politionele participatie geannuleerd.

Doelstelling:

De doelstelling voor wat betreft de uitvoering van het fietsexamen kon niet worden behaald.

6.7.2.9.3 Verkeersvormingsklas

- Er werden in 2020, in het eerste kwartaal, 12 verkeersvormingsklassen georganiseerd met in het totaal 66 deelnemende jongeren;
- de verkeersvormingsklassen werden na 18/3/2020 omwille van de coronaproblematiek niet meer ingericht;
- onze politiezone presteerde hiervoor 18 manuren, waarbij de voorbereidingen niet in rekening worden genomen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de verkeersvormingsklassen werd behaald.

6.7.2.9.4 Opleiding gemachtigd opzichter

Er werden 4 opleidingen gegeven met in het totaal 13 deelnemers.

Onze zone presteerde 4 manuren aan het theoretisch gedeelte dit project, de voorbereiding buiten beschouwing gelaten.

De theoretische opleiding gebeurde in kleine groepen.

De praktische opleiding gebeurde in de buurt waar de kandidaat zijn opdracht voornamelijk ging uitvoeren.

Doelstelling:

De doelstelling voor wat betreft de uitvoering van de opleiding gemachtigd opzichter werd behaald.

6.7.2.9.5 Project “Wel jong, niet gek!”

Dit project kon niet doorgaan omwille van de coronapandemie.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het educatief project kon niet worden behaald.

6.7.2.10 Adviezen inzake verkeersproblemen

Sedert 1 juni 2019 neemt een inspecteur de functie van verkeerskundige waar.

De verkeerskundige nam deel aan de maandelijkse verkeerscomités van de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo en verstreekte adviezen m.b.t. evenementen en werken.

Tabel 88: Verstrekte adviezen in 2020

Advies	Aantal
Werken	403
Evenementen	37*

(*) een groot deel van de jaarlijkse evenementen werden geannuleerd omwille van corona (cijfer dus niet representatief)

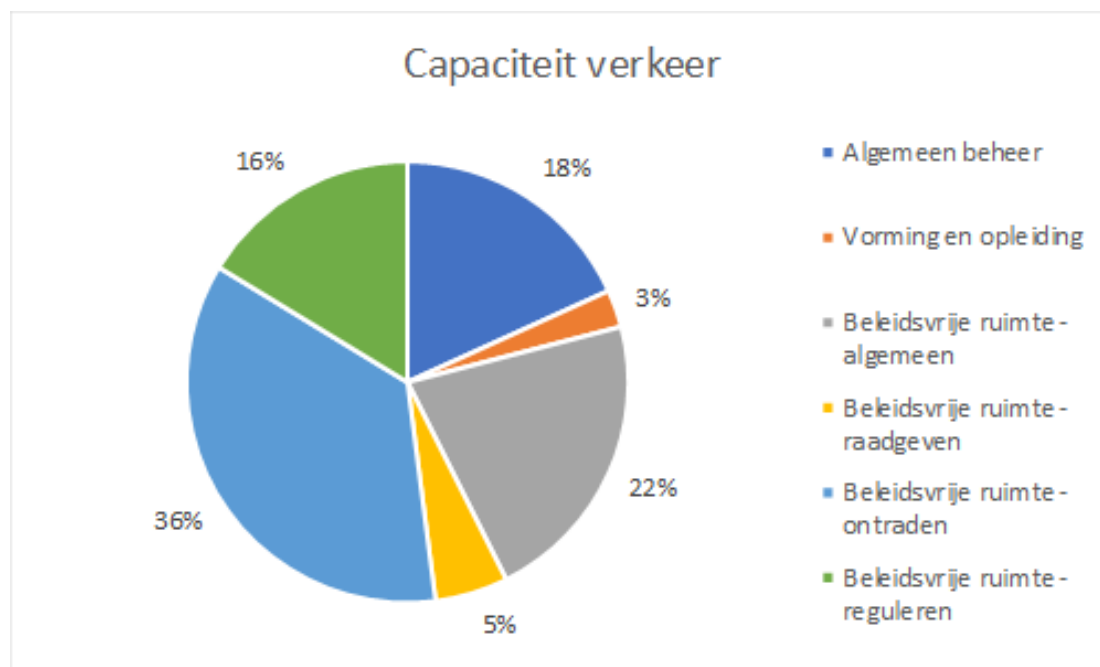
6.7.2.11 Capaciteit gepresteerd in domein verkeer

Tabel 89: Gepresteerde uren binnen het domein verkeer in 2020

Actiedomein Verkeer - Gepresteerde uren in 2020	
Totaal aantal gepresteerde uren in 2020	14.379:26
Algemeen beheer	2.618:10
C131 Alg Beheer/Overleg verkeer intern	01:45
C507 Alg beheer/DSI-APO-VERKEER	115:06
G101 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/kantschrift	1.734:58
G102 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/Navolgend eigen vaststelling	766:21
Vorming en opleiding	393:40
D113 Vorming/Opleiding project verkeer	393:40
Beleidsvrije ruimte - algemeen	3.116:42
L1101 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie	2.131:27
L1102 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Ondersteuning analyse	03:30
L1104 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering projectploeg	59:45
L1105 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/VAT	134:58
L1106 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/SIB	159:26
L1107 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Flitspaal	35:21
L1108 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie manifestaties	00:00
L1109 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/administratie werken	02:30
L1103 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering UIT	74:15
L1110 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Studiedag	02:00
L1111 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Gevonden fietsen	13:30
L1112 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/ANPR	84:35
L1309 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk Gatso mobiel	415:25
Beleidsvrije ruimte - raadgeven	768:34
L1201 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies werken	386:30
L1202 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies manifestatie	170:21
L1203 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersles/externe	20:50
L1204 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersweek/basisschool	01:00
L1205 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeers3daagse	00:00
L1206 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsexamen	00:00
L1207 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsencontrole basisschool	00:00
L1208 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Opleiding gemachtigd opzichter	10:00

L1209 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advie verkeersproblemen	179:53
L1210 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Voetgangersexamen	00:00
Beleidsvrije ruimte - ontrading	5.141:46
L1307 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie schoolverkeer	212:45
L1308 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen	518:31
L1310 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk flitspaal	225:45
L1311 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk actie verkeer	1.066:49
L1315 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie fietsverlichting	300:14
K1 Wodca	429:35
F 203 Onthaal afhalen rijbewijs	
L1301 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie drugs in verkeer	04:06
L1302 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie snelheid Gatso mobiel	927:21
L1303 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie bromfietscontrole	52:25
L1304 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekdagen	294:25
L1305 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie zwaar vervoer	81:30
L1306 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekdagen	352:40
L1312 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Bijstand snelheidsmeter	195:05
L1313 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekend	99:25
L1314 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekend	45:05
L1316 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer/alg./weekend	30:30
L1317 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie GSM/ weekdagen	232:05
L1318 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie GSM/ weekend	28:25
L1319 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/ANPR	00:20
Beleidsvrije ruimte - reguleren	2.340:34
H301 Openbare orde/InterventieBPZ/Voetbal thuiswedstrijden	400:50
L1401 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Schooltoezicht	1.781:32
L1402 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersvormingsklas	35:25
L1403 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Toezicht werkzaamheden	25:57
L1404 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Nazicht signalisatie/manifest.	05:30
L1405 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersregeling	83:50
L1406 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/begeleiding	07:30

Figuur 38: Capaciteit beleidsvrije ruimte verkeer 2020



6.7.3 Analyse verkeersongevallen

6.7.3.1 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2020

Dit punt omvat de verkeersongevallen die werden vastgesteld op ons grondgebied, zowel door onze eigen politiezone als door een andere politiezone.

6.7.3.1.1 Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2020

Tabel 90: Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de slachtoffers ervan in 2020

Gemeente		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	6	11	6	2	6	8	5	5	16	9	4	16	94
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	1	0	2	7	6	3	5	6	4	2	1	41
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	2	1	0	2	0	1	0	0	6
	# Licht gewonden	6	1	0	2	5	9	3	5	7	5	2	2	47
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	7	6	1	1	5	6	2	5	7	6	3	0	49
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	1	2	2	4	1	0	2	0	0	2	3	18
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	# Licht gewonden	1	1	2	3	3	1	0	2	0	0	2	3	18
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	26	26	13	9	11	19	14	9	16	19	15	9	186
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	8	5	9	3	8	10	5	8	7	11	5	6	85
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	2	0	1	1	1	0	2	2	0	1	1	0	11
	# Licht gewonden	7	11	8	2	8	14	3	7	11	13	4	6	94
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	39	43	20	12	22	33	21	19	39	34	22	25	329
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	13	7	11	7	19	17	8	15	13	15	9	10	144
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	2	0	1	1	4	1	2	4	0	2	1	0	18
	# Licht gewonden	14	13	10	7	16	24	6	14	18	18	8	11	159

Bron : Verkeersveiligheidsbarometer met als bron ISLP (nationaal)

Opmerkingen:

- In 2020 gebeurden er 144 verkeersongevallen met een lichamelijk letsel, waarbij 1 ongeval met dodelijke afloop. Als gevolg van de verkeersongevallen vielen er 159 lichtgewonden, 18 zwaargewonden en 1 dodelijk slachtoffer;
- in totaal vielen er in 2020 in de politiezone Zuiderkempen 178 slachtoffers bij verkeersongevallen.

6.7.3.1.2 Slachtoffers per gemeente per straat

Tabel 91: Aantal ongevallen en gewonden in Herselt per straat

Straat	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaargewonden	Aantal lichtgewonden
Aarschotsesteenweg	6	0	1	6
Averbodesesteenweg	1	0	0	3
Blauberg	1	0	0	1
Blaubergsesteenweg	3	0	1	5
Bleidenhoek	1	0	0	1
Dieperstraat	5	0	0	6
Diestsebaan	9	0	2	10
Dorp	2	0	1	1
G. Vandenheuvellaan	1	0	0	1
Herentalsesteenweg	2	0	0	2
Langdonkenstraat	1	0	0	1
Madestraat	1	0	0	1
Poedertoren	1	0	0	1
Vennekensstraat	1	0	0	1
Vuldershoek	2	0	0	3
Westerlosesteenweg	1	0	0	2
Wezelseheide	1	0	0	1
Witputstraat	1	0	0	1
Wolfsdonksesteenweg	1	0	1	0
Totaal	41	0	6	47

Tabel 92: Aantal ongevallen en gewonden in Hulshout per straat

Straat	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaargewonden	Aantal lichtgewonden
Booischotsestraat	1	0	0	1
Booischotseweg	2	0	0	2
Goorstraat	1	0	0	1
Grote Baan	1	0	0	1
Heibaan	1	0	0	1
Heide	1	0	0	1
Kangieter	1	0	0	2
Langestraat	1	0	0	1
Mgr. Raeymaekersstr.	1	0	0	1
Molenstraat	2	0	0	2
Netestraat	1	0	0	1
Provinciebaan	1	0	0	1
Stationsstraat	1	0	0	1
Stekkestraat	1	0	1	0
Vaartstraat	2	0	0	2
Totaal	18	0	1	18

Tabel 93: Aantal ongevallen en gewonden in Westerlo per straat

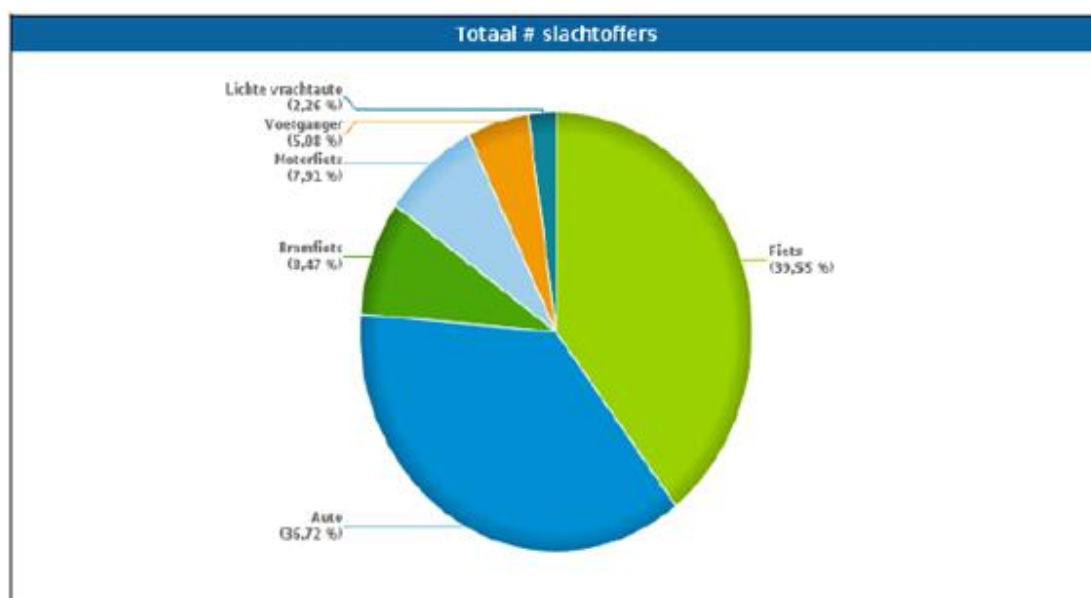
Straat	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaargewonden	Aantal lichtgewonden
Bell-Telephonelaan	1	0	0	1
Bergveld	2	0	0	4
Boerenkrijglaan	6	0	0	7
de Merodedreef	11	0	0	13
Geneinde	4	0	1	4
Gevaertlaan	1	0	0	1
Grote Markt	2	0	1	1
Grote Steenweg	1	0	0	1
Heidestraat	1	0	0	1
Heultjedorp	1	0	0	1
Hogekant	1	0	0	1
Hollandse dreef	2	0	0	2
Hoog Heultje	2	0	1	1
Jagersweg	2	0	1	5
Kathovestraat	1	0	0	2
Kerkplein	1	0	0	1
Kloosterstraat	1	0	0	1
Koning Leopoldlaan	5	0	1	4
Lindenstraat	1	0	0	2
Mechelsestraat	2	0	1	1
Meulemanslaan	2	0	0	2
Moestoemaat	1	0	0	1
N152 Herentals-Herselt	1	1	0	0
N19 Richting Leuven	1	0	0	1
Nieuwstraat	2	0	0	3
Nijverheidsstraat	6	0	1	8
Olenseweg	7	0	1	7
Oude Zoerlebaan	1	0	1	0
Rodekruisstraat	1	0	0	1
Snelwegstraat	3	0	0	3
Stippelberg	1	0	0	1
Ter Voort	1	0	0	1
Tongerlostraat	1	0	0	1
Van Doornelaan	1	0	0	2
Voorteinde	1	0	0	2
Wimpstraat	1	0	0	1
Zandberg	3	0	2	2
Zoerlering	2	0	0	3
Totaal	84	1	11	93

6.7.3.1.3 Slachtoffers volgens aard weggebruiker

Tabel 94: Slachtoffers volgens aard weggebruiker

Aard weggebruiker	Aantal doden	Aantal zwaar-gewonden	Aantal licht-gewonden	Totaal slachtoffers
Fiets	1	5	64	70
Auto	0	6	59	65
Bromfiets	0	1	14	15
Motorfiets	0	4	10	14
Voetganger	0	2	7	9
Lichte vrachtauto	0	0	4	4
Andere weggebruiker	0	0	0	0
Onbekend	0	0	0	0
Vrachtwagen	0	0	0	0
TOTAAL	1	18	158	177

Figuur 39: Slachtoffers volgens aard weggebruiker

Opmerkingen:

- Het aantal slachtoffers bij de fietsers is in vergelijking met 2019 gestegen van 53 naar 70. Dit is een stijging met 32%;
- 44,72% van de slachtoffers in 2020 was een zwakke weggebruiker (voetgangers, fietsers en bromfietzers).

Tabel 95: Aandeel zwakke weggebruikers als slachtoffer voorgaande jaren

2015	2016	2017	2018	2019	2020
36%	39%	42%	41%	45%	45%

We merken hierin de gelijkens met de bovenlokale trend van het dalend aantal slachtoffers onder de inzittenden en bestuurders van voertuigen, doch de recente stijgend trend van het aantal slachtoffers onder de zwakke weggebruikers, in het bijzonder de (elektrische) fietsers.

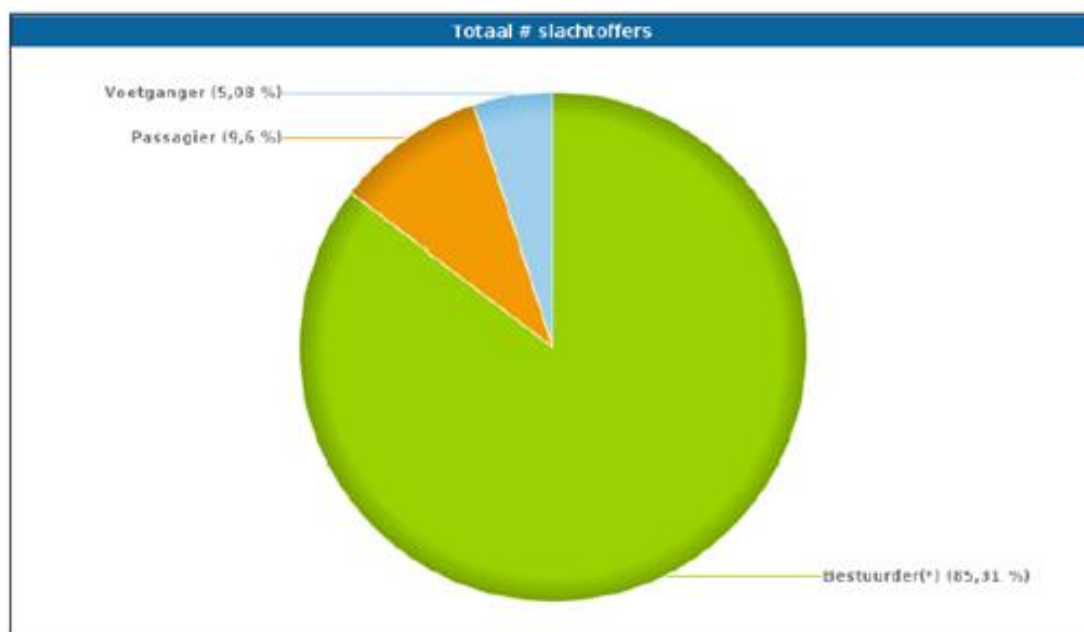
6.7.3.1.4 Slachtoffers volgens type betrokkene

Tabel 96: Slachtoffers per type betrokkene

Type betrokkene	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
Bestuurder (*)	1	15	135	151
Passagier	0	1	16	17
Voetganger	0	2	7	9
TOTAAL	1	18	158	177

(*)Bestuurder, Bromfietser, Fietser, Motorfietser

Figuur 40: Slachtoffers per type betrokkene



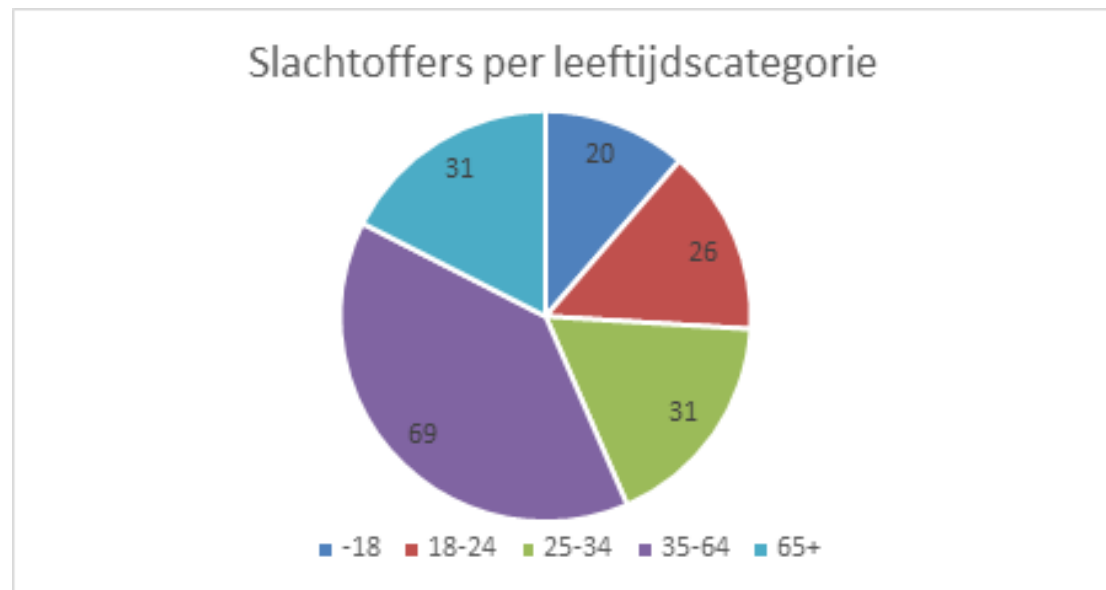
6.7.3.1.5 Leeftijd van de gewonden en doden

Tabel 97: Aantal verkeersslachtoffers per leeftijdsklasse

Leeftijdscategorie	Aantal doden	Aantal zwaar-gewonden	Aantal licht-gewonden	Totaal slachtoffers
-18	0	0	20	20
18-24	0	2	24	26
25-34	0	3	28	31
35-64	0	8	61	69
65+	1	5	25	31
TOTAAL	1	18	158	177

Het overgrote deel (69) van de verkeersslachtoffers valt in de leeftijdscategorie 35-64 jaar.

Figuur 41: Slachtoffers per leeftijdsklasse



Het overgrote deel (69) van de verkeersslachtoffers valt in de leeftijdscategorie 35-64 jaar. Deze groep is groter dan de groep 18-34-jarigen (57), waarin zelfs de beginnende autobestuurders een minderheid vormen (18-24 jarigen = 26).

6.7.3.1.6 Verkeersongevallen per maand

Tabel 98: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per maand in 2020

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Januari	13	9,09%	0	0,00%	2	11,11%	14	8,86%
Februari	7	4,90%	0	0,00%	0	0,00%	13	8,23%
Maart	11	7,69%	0	0,00%	1	5,56%	10	6,33%
April	7	4,90%	0	0,00%	1	5,56%	7	4,43%
Mei	19	13,29%	0	0,00%	4	22,22%	16	10,13%
Juni	17	11,89%	0	0,00%	1	5,56%	24	15,19%
Juli	8	5,59%	0	0,00%	2	11,11%	6	3,80%
Augustus	15	10,49%	1	100,00%	4	22,22%	14	8,86%
September	13	9,09%	0	0,00%	0	0,00%	18	11,39%
Oktober	14	9,79%	0	0,00%	2	11,11%	17	10,76%
November	9	6,29%	0	0,00%	1	5,56%	8	5,06%
December	10	6,99%	0	0,00%	0	0,00%	11	6,96%
TOTAAL	143		1		18		158	

6.7.3.1.7 Verkeersongevallen per dag

Tabel 99: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per dag in 2020

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Maandag	19	13,29%	0	0,00%	1	5,56%	20	12,66%
Dinsdag	27	18,88%	0	0,00%	1	5,56%	36	22,78%
Woensdag	17	11,89%	0	0,00%	1	5,56%	20	12,66%
Donderdag	22	15,38%	0	0,00%	5	27,78%	20	12,66%
Vrijdag	20	13,99%	1	100,00%	2	11,11%	19	12,03%
Zaterdag	23	16,08%	0	0,00%	5	27,78%	28	17,72%
Zondag	15	10,49%	0	0,00%	3	16,67%	15	9,49%
Totaal	143		1		18		158	

Opmerkingen:

- De meeste ongevallen met lichamelijk letsel gebeurden bij het begin van de zomer (mei & juni). Ook in periode augustus - september - oktober ligt het aantal ongevallen met lichamelijk letsel hoger;
- in 2020 gebeurden de meeste ongevallen op dinsdag en zaterdag (respectievelijk 27 en 23 per dag). Op zondag (15) vonden de minsten verkeersongevallen met lichamelijk letsel plaats;
- dit patroon is niet afwijkend met voorgaande jaar.

6.7.3.1.8 Verkeersongevallen per uur

Tabel 100: Aantal verkeersslachtoffers met lichamelijk letsel per uur in 2020

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
00u00 - 00u59	1	0,70%	0	0,00%	1	5,56%	0	0,00%
01u00 - 01u59	2	1,40%	0	0,00%	1	5,56%	1	0,63%
02u00 - 02u59	2	1,40%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%
03u00 - 03u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%
04u00 - 04u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%
05u00 - 05u59	4	2,80%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%
06u00 - 06u59	7	4,90%	0	0,00%	0	0,00%	8	5,06%
07u00 - 07u59	5	3,50%	0	0,00%	1	5,56%	4	2,53%

08u00 - 08u59	5	3,50%	0	0,00%	2	11,11%	3	1,90%
09u00 - 09u59	4	2,80%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,53%
10u00 - 10u59	6	4,20%	0	0,00%	1	5,56%	7	4,43%
11u00 - 11u59	11	7,69%	0	0,00%	1	5,56%	13	8,23%
12u00 - 12u59	8	5,59%	0	0,00%	2	11,11%	8	5,06%
13u00 - 13u59	10	6,99%	0	0,00%	1	5,56%	11	6,96%
14u00 - 14u59	11	7,69%	0	0,00%	3	16,67%	13	8,23%
15u00 - 15u59	12	8,39%	0	0,00%	2	11,11%	13	8,23%
16u00 - 16u59	18	12,59%	0	0,00%	1	5,56%	18	11,39%
17u00 - 17u59	11	7,69%	0	0,00%	1	5,56%	13	8,23%
18u00 - 18u59	9	6,29%	1	100,00%	0	0,00%	11	6,96%
19u00 - 19u59	7	4,90%	0	0,00%	1	5,56%	7	4,43%
20u00 - 20u59	4	2,80%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%
21u00 - 21u59	2	1,40%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,27%
22u00 - 22u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%
23u00 - 23u59	1	0,70%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,63%

Tabel 101: Tijdstip van de verkeersongevallen in 2020

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
00u00 - 05u59	0,00%	3,50%	0,00%	0,00%	0,00%	2,10%	2,10%
06u00 - 09u59	2,80%	0,70%	2,80%	5,59%	1,40%	0,70%	0,70%
10u00 - 15u59	5,59%	6,99%	4,20%	4,90%	5,59%	10,49%	2,80%
16u00 - 19u59	4,20%	6,29%	4,90%	4,90%	4,90%	2,10%	4,20%
20u00 - 23u59	0,70%	1,40%	0,00%	0,00%	2,10%	0,70%	0,70%

Legende:

- Meer dan 5% van de ongevallen LL deed zich voor op dit tijdstip
- Meer dan 2,5% maar minder dan 5% van de ongevallen LL deed zich voor op dit tijdstip

Opmerking:

- De meeste ongevallen met gewonden deden zich voor op zaterdag in de late voormiddag en de namiddag (tussen 10:00 – 16:00 uur);
- ook op maandag, dinsdag en vrijdag gebeurden in datzelfde tijdsblok een hoger percentage verkeersongevallen;

- uurbloksgewijs gebeurden de meeste ongevallen tussen 15:00 en 17:00 uur;
- opmerkelijk is dat dit niet helemaal evenredig loopt met het aantal gewonden. De meeste zwaargewonden vielen tussen 08:00 en 09:00 uur, 12:00 en 13:00 uur, 14:00 en 16:00 uur. In deze tijdsblokken passen de schoolbewegingen;
- het enige dodelijk slachtoffer in 2020 viel te betreuren tussen 18:00 en 19:00 uur.

6.7.3.1.9 Verkeersongevallen week/weekend

Een statistisch weekend loopt van vrijdag 22:00 uur tot maandag 06:00 uur en telt 56 uur wat staat voor 33% van de totale weekduur. In verhouding gebeurden er in 2020 minder weekendongevallen (39) dan ongevallen tijdens de week (104).

Tabel 102: Aantal ongevallen in de week en in het weekend in 2020

	Aantal ongevallen met lichamelijke letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Week	104	72,73%	1	100,00	10	55,59%	114	72,15%
Vrijdag nacht	4	2,80%	0	0,00%	0	0,00%	8	5,06%
Zaterdag dag	19	13,28%	0	0,00%	5	27,78%	20	12,66%
Zaterdag nacht	4	2,80%	0	0,00%	2	11,11%	2	1,27%
Zondag dag	12	8,39%	0	0,00%	1	5,56%	14	8,86%
Zondag nacht	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAAL	143	100%	1	100%	18	100%	158	100%

6.7.3.1.10 Weekendongevallen

6.7.3.1.10.1 Volledig weekend

Een volledig weekend gaat van vrijdagavond om 22.00 uur tot maandagochtend om 6.00 uur.

Tabel 103: Aantal weekendongevallen met lichamelijke letsel per jaar 2015-2020

	Vrijdag nacht	Zaterdag dag	Zaterdag nacht	Zondag dag	Zondag nacht	TOTAAL
2015	4	14	3	12	3	46
2016	4	15	5	17	3	44
2017	6	12	5	8	4	35
2018	3	15	4	9	3	34
2019	4	14	4	14	3	39
2020	4	19	4	12	0	39

Weekend: van vrijdag 22.00u tot maandag 06.00

Tabel 104: Aantal weekendongevallen per gemeente per maand in 2020

Gemeente		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	TOT.
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	1	3	1	0	3	1	1	1	6	1	1	1	20
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	1	0	0	2	2	0	0	2	3	0	0	12
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	# Licht gewonden	4	1	0	0	2	1	0	0	2	4	0	0	14
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	0	3	1	0	2	0	1	1	1	1	1	0	11
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Licht gewonden	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	6	5	6	2	2	5	2	2	5	4	1	2	42
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	3	1	0	6	3	1	4	1	1	1	2	25
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	1	0	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	6
	# Licht gewonden	1	9	1	0	5	4	0	3	1	0	1	2	27
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	7	11	8	2	7	6	4	4	12	6	3	3	73
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	4	1	1	9	5	1	4	3	4	1	2	39
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	1	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	0	8
	# Licht gewonden	5	10	1	2	8	5	0	3	3	4	1	2	44

Tabel 105: Gemiddeld aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel per jaar ZVP

	vrijdag nacht	zaterdag dag	zaterdag nacht	zondag dag	zondag nacht	Gemiddelde jaartotaal
2003-2004	6,0	21,5	8,0	16,5	6,0	58,0
2005-2008	6,8	19,5	8,8	22,5	2,8	60,4
2009-2013	8,8	21,8	6,6	19,0	3,6	59,8
2014-2019	3,7	16,3	4,5	13,2	3,2	40,9
2020-2025*	4	19	4	12	0	39

(*) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2020 opgenomen

Opmerkingen :

- Het gemiddelde jaartotaal ligt de eerste 3 cycli rond de 60 weekendongevallen;
- de globale cyclus 2014-2019 kende een sterke daling (31%) t.o.v. de voorgaande cycli;
- tijdens de opeenvolgende jaren van cyclus 2014-2019 was er een stelselmatige jaarlijkse daling, met uitzondering in het jaar 2019;
- ook in het eerste jaar van de cyclus 2020-2025 blijft het aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel op hetzelfde niveau als in 2019;
- in 2020 valt het aantal ongevallen op zaterdag en zondag tijdens de dag op. Ook de voorgaande jaren waren dit de momenten wanneer de meeste weekendongevallen plaats vonden. De ongevallen met betrokkenheid recreatieve verplaatsingen van de zwakke weggebruikers kunnen hiervoor een verklaring zijn.

6.7.3.1.10.2 Wodca-uren

Tabel 106: Jaarvergelijking aantal ongevallen tijdens de wodca-uren

	vrijdag nacht	zaterdag nacht	zondag nacht	TOTAAL
2015	5	4	3	12
2016	6	7	3	16
2017	8	6	4	18
2018	3	4	3	10
2019	4	4	3	11
2020	4	4	0	8

6.7.3.1.11 Sturen onder invloed en verkeersongevallen

Tabel 107: Percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed van alcohol in 2020

Met/zonder alcohol	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	%
Onder invloed van alcohol	14	9,79%
Niet onder invloed van alcohol	129	90,21%
Totaal	143	100,00%

Tabel 108: Vergelijking percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed van alcohol en/of drugs

Jaar		Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Percentage
2015	onder invloed	35	24%
	niet onder invloed	112	76%
	totaal	147	
2016	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	108	86%
	totaal	126	
2017	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	113	86%
	totaal	131	
2018	onder invloed	16	10%
	niet onder invloed	141	90%
	totaal	157	
2019	onder invloed	15	12%
	niet onder invloed	113	88%
	totaal	128	
2020	onder invloed	14	9,8%
	niet onder invloed	129	90,2%
	totaal	143	

Opmerkingen:

- In 2020 reed in 9,8% van de verkeersongevallen minstens één van de bestuurders onder invloed van alcohol of drugs. Dit is terug op het niveau van 2018 en komt neer op een dalende trend, na een lichte stijging met 2% in 2019.

6.7.3.2 Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers met vorige jaren

6.7.3.2.1 ZONE

Tabel 109: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel 2015-2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
# Ongevallen met doden	2	2	4	1	2	1
# Ongevallen met lich. letsel (*)	148	130	138	156	128	143
# Doden 30 dagen (**)	2	3	4	1	2	1
# Doden ter plaatse	1	3	4	1	1	1
# Dodelijk gewonden	1	0	0	0	1	0
# Zwaar gewonden	16	24	13	16	13	18
# Licht gewonden	183	148	159	206	146	158

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Tabel 110: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel per jaar ZVP

	2003- 2004	2005- 2008	2009- 2013	2014- 2019	2020- 2025(***)
# Ongevallen met doden	8,0	4,3	2,6	2,5	1
# Ongevallen met lich. letsel (*)	196,0	201,5	187,2	143,0	143
# Doden 30 dagen (**)	9,0	4,3	2,6	2,7	1
# Doden ter plaatse	9,0	4,3	2,6	2,2	1
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,5	0
# Zwaar gewonden	35,0	28,5	25,0	16,3	18
# Licht gewonden	232,0	237,3	212,8	169,2	158

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

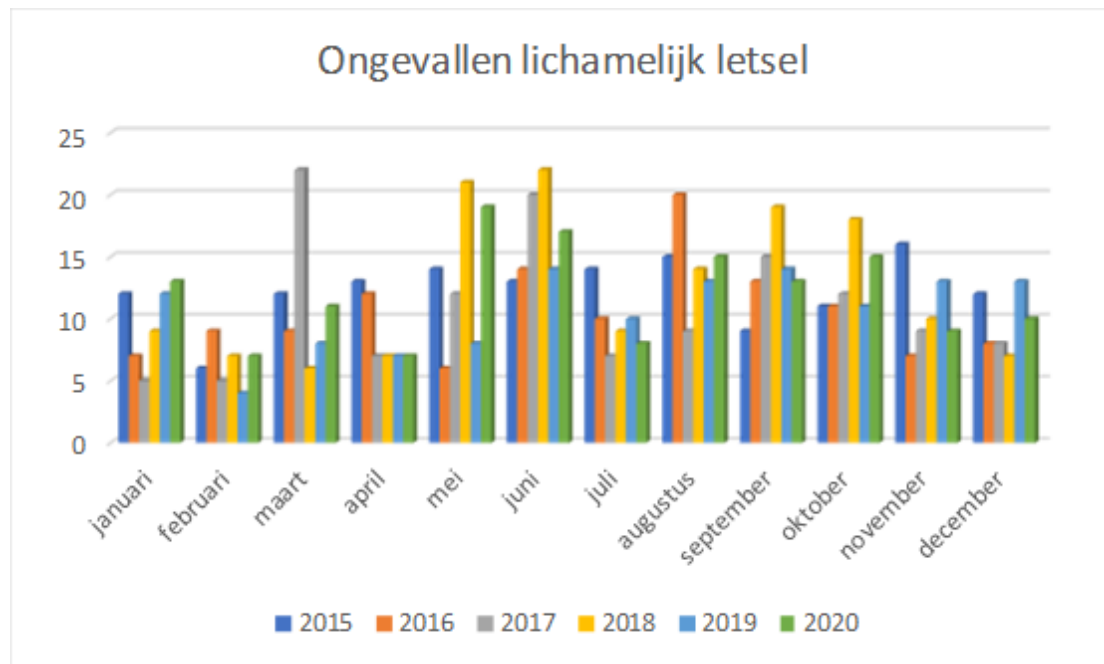
Cijfers m.b.t. dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

(***) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2020 opgenomen

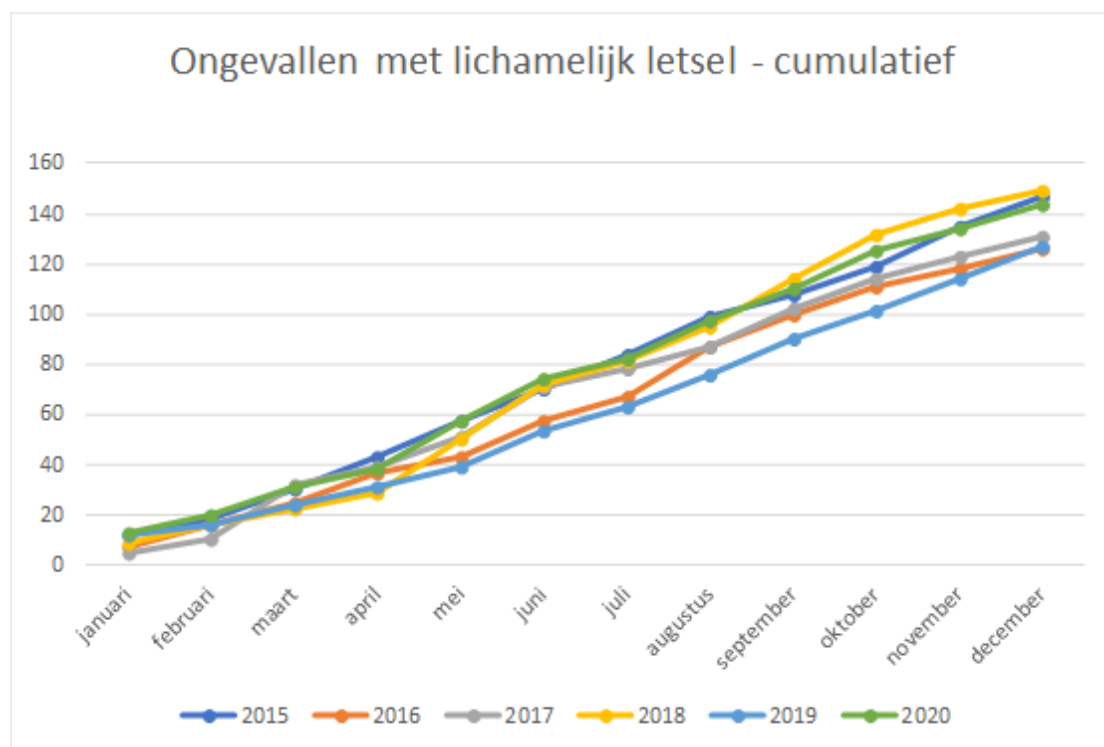
Opmerkingen:

- met uitzondering van de cyclus 2005-2008 is het gemiddelde jaartotaal altijd gedaald. De grootste daling vindt plaats in de laatste cyclus 2014-2019. Cyclus 2020-2025 start op het jaargemiddelde van de voorgaande cyclus 2014-2019;
- in 2020 is er een significante stijging van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel met 11,7%. Mogelijk is dit een gevolg van het toenemend aantal (elektrische) fietsers tijdens de coronaperiode. De elektrische fiets wint de laatste jaren aan populariteit. Deze activiteit past ook in de tijdsvorken waarbinnen de verkeersongevallen plaatsvonden.

Figuur 42: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel 2015-2020



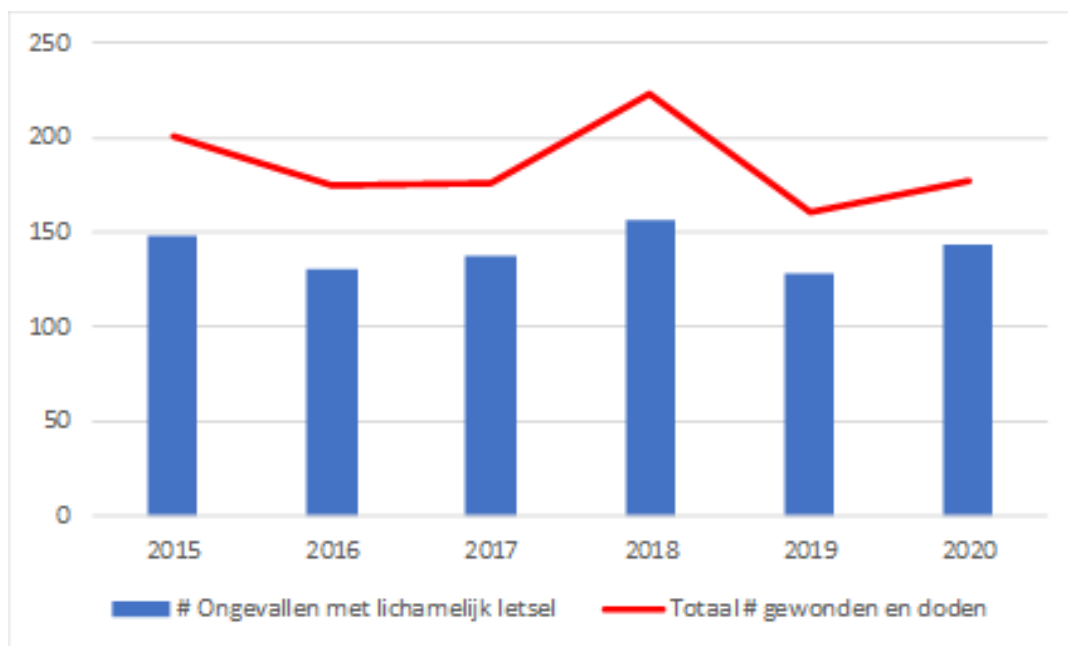
Figuur 43: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel – cumulatief 2015-2020



Tabel 111: Vergelijking slachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel 2015-2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lichtgewonden	183	148	159	207	146	159
Zwaargewonden	16	24	13	16	13	18
Doden	2	3	4	1	2	1
Totaal	201	175	176	224	161	178

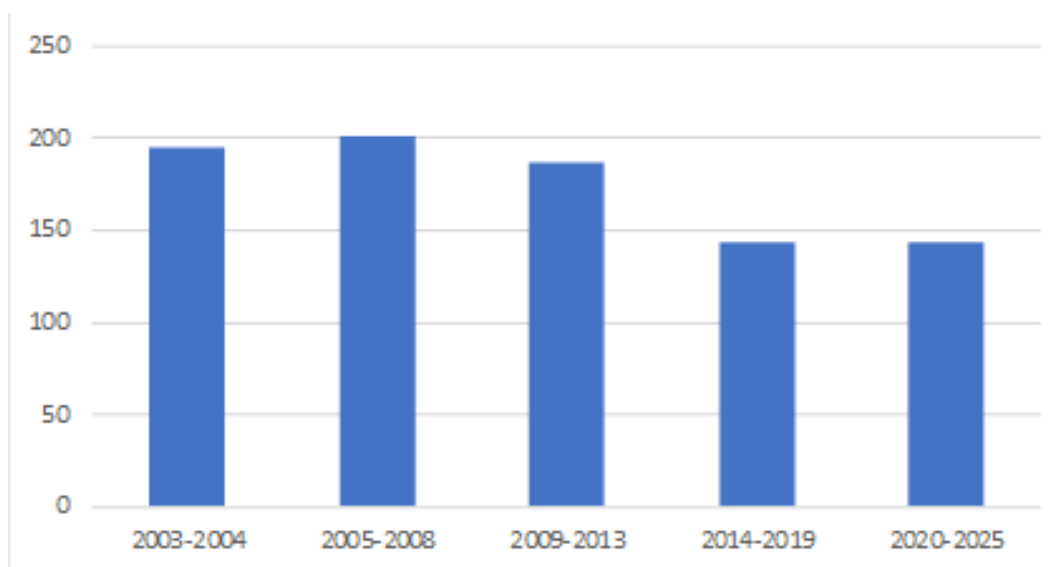
Figuur 44: Ongevallen lichamelijk letsel - volledige politiezone 2015-2020



Opmerkingen:

- Het aantal ongevallen met lichamelijk letsel lag in 2019 (128) het laagst van de afgelopen jaren;
- in 2020 (143) is er een stijging van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel;
- de stijging is mogelijk te zoek in de groep van zwakke weggebruikers, meer bepaald de (elektrische) fietsers. De elektrische fiets wint aan populariteit en dit lijkt zich af te tekenen in de verkeersstatistieken. In deze groep was er immers een stijging van het aantal slachtoffers met 32% t.o.v. 2019;
- in 2020 viel er 1 dodelijke slachtoffer te betreuen.

Figuur 45: Gemiddeld aantal ongevallen met lichamelijk letsel per jaar ZVP- volledige zone



Voor de periode 2020-2025 werden de cijfers t.e.m. 31/12/2020 opgenomen

6.7.3.2.2 HERSELT

Tabel 112: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt 2015-2020

Herselt	2015	2016	2017	2018	2019	2020
# Ongevallen met doden	1	0	1	0	1	0
# Ongevallen met lichamelijk letsel(*)	53	40	36	35	36	41
# Doden 30 dagen(**)	1	0	1	0	1	0
# Doden ter plaatse	0	0	1	0	1	0
# Dodelijk gewonden	1	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	7	4	4	4	3	6
# Licht gewonden	73	48	43	55	41	47

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 113: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Herselt per jaar ZVP

Herselt	2003 - 2004	2005 - 2008	2009 - 2013	2014 - 2019	2020 - 2025(***)
# Ongevallen met doden	3,0	1,8	0,6	0,7	0
# Ongevallen met lich. letsel (*)	64,0	67,5	65,2	42,8	41
# Doden 30 dagen (**)	3,5	1,8	0,6	0,7	0
# Doden ter plaatse	3,5	1,8	0,6	0,5	0
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,2	0
# Zwaar gewonden	11,5	8,5	9,0	4,2	6
# Licht gewonden	81,0	83,0	75,2	53,7	47

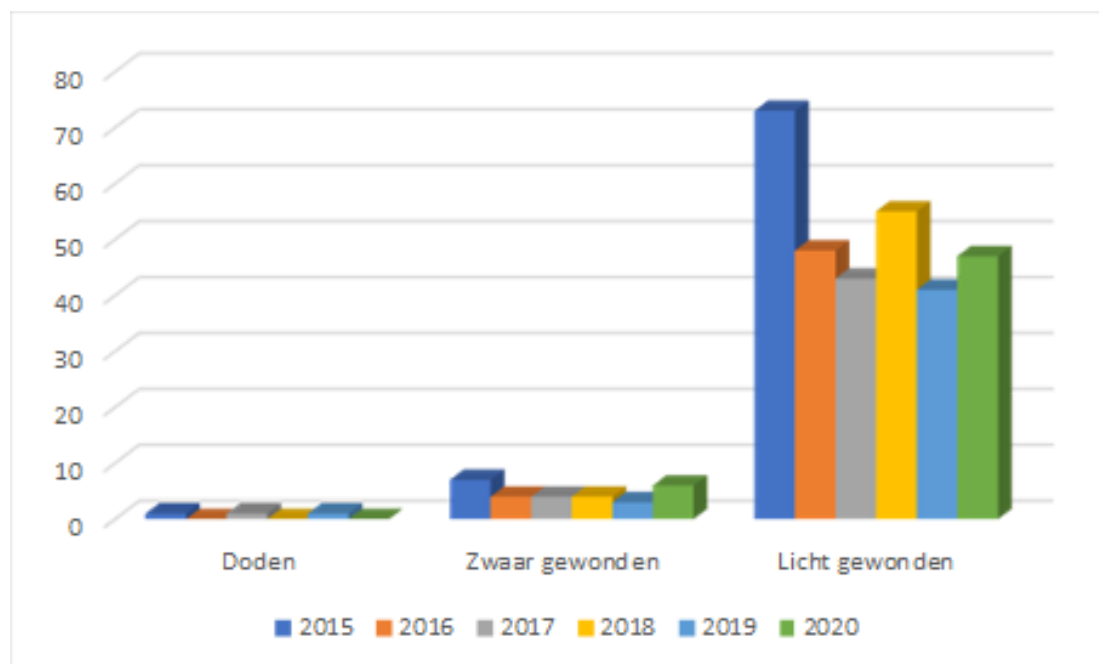
(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

(***) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2020 opgenomen

Figuur 46: Vergelijking aantal slachtoffers in Herselt volgens aard verwondingen 2015-2020



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Herselt:

- Het aantal ongevallen met gewonden en het aantal licht- en zwaargewonden zijn gestegen t.o.v. 2019;
- het aantal lichtgewonden is met 14% gestegen;
- er viel geen dodelijk slachtoffer

6.7.3.2.3 HULSHOUT

Tabel 114: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout 2015-2020

Hulshout	2015	2016	2017	2018	2019	2020
# Ongevallen met doden	0	1	1	0	0	0
# Ongevallen met lichamelijk letsel	24	20	16	22	17	18
# Doden 30 dagen	0	2	1	0	0	0
# Doden ter plaatse	0	2	1	0	0	0
# Dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	5	5	1	2	1	1
# Licht gewonden	23	31	17	25	22	18

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 115: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Hulshout per jaar ZVP

Hulshout	2003-2004	2005-2008	2009-2013	2014-2019	2020-2025(***)
# Ongevallen met doden	2,0	0,8	0,6	0,6	0
# Ongevallen met lich. letsel (*)	20,5	26,0	21,4	21,4	18
# Doden 30 dagen (**)	2,5	0,8	0,6	0,6	0
# Doden ter plaatse	2,5	0,8	0,6	0,6	0
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,0	0
# Zwaar gewonden	5,5	4,5	1,8	1,8	1
# Licht gewonden	23,0	26,3	23,6	23,6	18

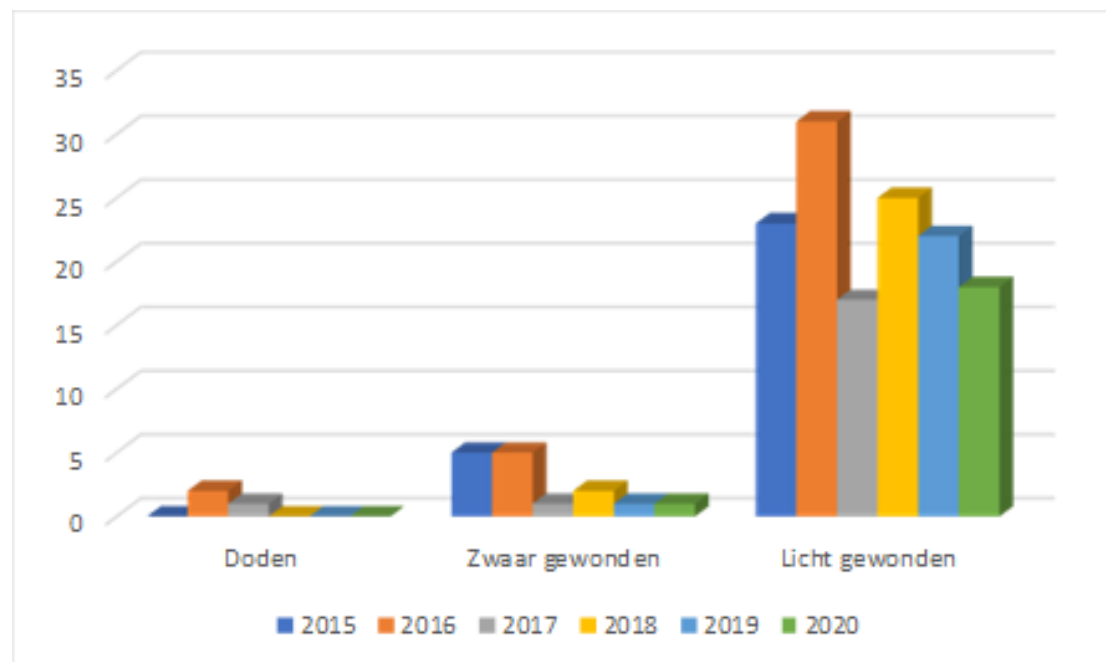
(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

(***) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2020 opgenomen

Figuur 47: Vergelijking aantal slachtoffers in Hulshout volgens aard verwondingen 2015-2020



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Hulshout:

- er gebeurde 1 verkeersongeval met lichamelijk letsel meer t.o.v. 2019;
- desalniettemin is het aantal zwaar gewonden en het aantal dodelijke slachtoffers status quo gebleven;
- er zijn geen dodelijke slachtoffers, wel 1 zwaargewonde.

6.7.3.2.4 WESTERLO

Tabel 116: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo 2015-2020

Westerlo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
# Ongevallen met doden	1	1	2	1	1	1
# Ongevallen met lichamelijk letsel	71	70	86	100	75	84
# Doden 30 dagen	1	1	2	1	1	1
# Doden ter plaatse	1	1	2	1	0	1
# Dodelijk gewonden	1	0	0	0	1	0
# Zwaar gewonden	4	15	8	10	9	11
# Licht gewonden	87	69	99	127	83	93

(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Tabel 117: Gemiddeld aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel in Westerlo per jaar ZVP

Westerlo	2003- 2004	2005- 2008	2009- 2013	2014- 2019	2020- 2025(***)
# Ongevallen met doden	3,0	1,8	1,4	1,3	1
# Ongevallen met lich. letsel (*)	111,5	108	100,6	80,8	84
# Doden 30 dagen (**)	3,0	1,8	1,4	1,3	1
# Doden ter plaatse	3,0	1,8	1,4	1,0	1
# Dodelijk gewonden	0,0	0,0	0,0	0,3	0
# Zwaar gewonden	18,0	15,5	14,2	9,5	11
# Licht gewonden	128,0	128,0	114,0	92,7	93

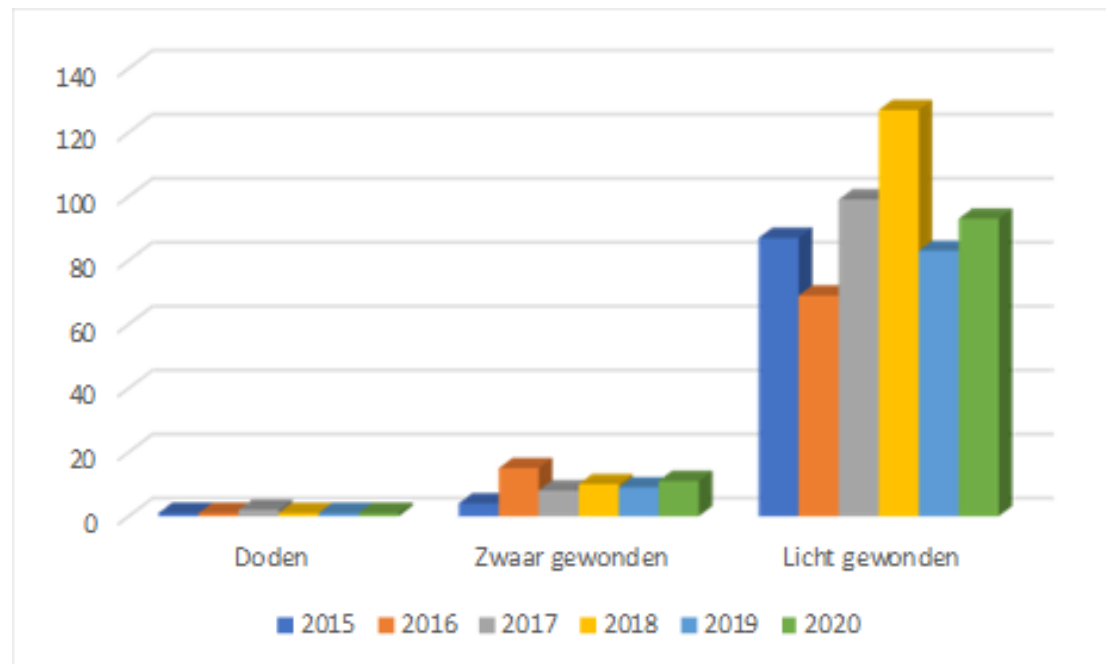
(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden

(**) Doden 30 dagen = doden ter plaatse + dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar nie top het moment van het ongeval zelf)

Cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

(***) in deze cyclus werden de cijfers t.e.m. 31/12/2020 opgenomen

Figuur 48: Vergelijking aantal slachtoffers in Westerlo volgens aard verwondingen 2015-2020



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Westerlo:

- het aantal ongevallen met gewonden en het aantal slachtoffers is gestegen met respectievelijk +12% en +13%;
- in 2020 viel er 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in Westerlo.

6.7.3.3 Gevaarlijke punten - Zwarte punten

6.7.3.3.1 Bepaling gevaarlijke punten – zwarte punten

Elke locatie van een ongeval wordt bekeken over een tijdsperiode van 3 jaar en krijgt dan over die tijdspanne een prioriteitswaarde, de AVOC-waarde (AVOC = Aanpak van VerkeersOngevallen Concentraties) genoemd.

Over een periode van 3 jaar worden alle ongevallen met lichamelijk letsel op een locatie in een straal van 50 meter samengenomen en wordt de prioriteitswaarde per kwestige locatie berekend.

Deze bekomt men met de formule:

$(\text{aantal ongevallen met dode}(n) \times 4) + (\text{aantal ongevallen met zwaargewonde}(n) \times 2) + (\text{aantal ongevallen met lichtgewonde}(n) \times 1)$.

Deze resultaten worden weergegeven in onderstaande tabel, die weergeeft welke prioritair aan te pakken plaatsen zijn. De geel gemarkeerde straten zijn gemeentewegen.

Tabel 118: Oplijsting gevaarlijke punten volgens onze methode – gegroepeerd per gemeente

	kruispunt	PW2017	PW2018	PW2019	PW2020	TOAAL 2017-2019	TOAAL 2018-2020
WES	de Merodedreef N19 / St-Lambertusstraat/Rodekruisstraat (gildenhuis)	6	1	0	4	7	5
	Olenseweg N152 / Zoerlering/Oude Zoerlebaan/Zoerledorp (Draulans)	6	2	1	1	9	4
	Boerenkrijglaan/Meulemanslaan/Geneinde (abdij)	5	5	2	1	12	8
	de Merodedreef N19 / Boerenkrijglaan (Aldi)	5	2	0	1	7	3
	Olenseweg N152 / Bochtestraat / Leemstraat	5	2	0	0	7	2
	Olenseweg N152 / Nieuwebaan / Neurusstraat				4		4
	de Merodedreef N19 / Kaabeeksedijk / Bist	4	2	2	1	8	5
	Olenseweg N152 / Kerkhofstraat / Oosterwijk	4	3	6	2	13	11
	Olenseweg N152 / Geneinde/Tervoort / Slachterijstraat (Punt)	4	3	2	0	9	5
	Tongerlodorp / Lange Nieuwstraat	4	3	2	0	9	5
	Gevaertlaan / Heultjedorp (kerk)	3	1	0	0	4	1
	de Merodedreef N19/ Goorakker (voetbal)	3	1	5	0	9	6
	Zoerlering N152 / Bergveld / Zoerleberg / Stippelberg			2	0		2
	Boerenkrijglaan / Hollandsdreef			2	3		5
	Gevaertlaan / Heidebloemstraat			6	0		6
	Heultjedorp / Oude Zoerlebaan / Industrieweg / Diamantweg			3	1		4
	Boerenkrijglaan / Overwijs			2	1		3
	Jaak Iemmenslaan / Gooreinde / Zandstraat / Smisshoek			4	0		4
	omgeving Flyover N19			1	1		2
	Asberg / Zoerleberg			2	0		2
N156 Nijverheidsstraat / Heieinde / Estee Lauder			7	6	7	13	
HUL	Hoogzand N15 / J. Michielsstraat / Dreef	5	3	0	0	8	3
	Boischotseweg / Hulshoutveld			2	0		2
	Boischotseweg/Grote Baan				2		2
	Grote Baan zijstraten			6	2	6	8
HER	N19 Weserlosestw /Herentalsestw N152/Dorp/Achter de Hoven (rotonde)	4	1	1	2	6	4
	Wolfsdonksesteenweg / Gijmelsesteenweg				2		2
	N212 Blaubergsesteenweg / Wezelsbaantje				3		3
	N152 Herentalsestweg / Denstraat / Limberg			2	1		3
	N19 / Stippelberg / Denstraat			4	2		6

PW = prioriteitswaarde : totaal van het gewicht, toegekend aan elk verkeersongeval met lichamelijk letsel.

6.7.3.3.2 Aandachtsplaatsen en bijhorende opmerkingen

- één kruispunt in Westerlo kreeg in 2020 een hogere prioriteitswaarde dan in 2019, namelijk de N156 Nijverheidsstraat /Heieinde (kruispunt Estée Lauder);
- het kruispunt van de Merodedreef met Goorakker is vooral heel druk als er voetbalbedrijvigheid is. Dit kruispunt is voorzien om, komende van Westerlo, een linkerafslagstrook te krijgen naar het stadion. De uitvoering van deze werken staat gepland in 2022. Inmiddels werden er bakens geplaatst op de parkeerstrook om inhaalbewegingen te voorkomen;
- alle gewestwegen in onze politiezone blijven voorkomen in de lijst met gevaarlijke punten en blijven dus onze aandacht vragen. De N152 (27) en N19 (31) hebben de hoogste score over de drie laatste jaren samen. In de cijfers van de N152 lijkt de trajectcontrole echter wel zijn vruchten af te werpen en is er een daling waarneembaar van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel;
- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, is het kruispunt aan de “abdij” (Boerenkrijglaan/Geneinde/Meulemanslaan) het gevaarlijkste kruispunt. Het vele fietsverkeer op de locatie is hier zeker een factor. De dalende trend van de AVOC-waarde zet zich hier verder en is mogelijk te wijten aan de structurele ingrepen en geoptimaliseerde signalisatie;
- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, is het kruispunt aan de N152 (Olenseweg) met Oosterwijk na een stijging in 2019 terug gedaald in 2020. De dalende trend van de AVOC-waarde laat zich hier dus optekenen, maar blijft hoog in vergelijking met andere gevaarlijke punten. Deze hoge waarde vraagt dan ook onze aandacht, temeer gelet op de schoolomgeving aldaar. In 2020 viel op de N152, op

korte afstand van dit kruispunt, het enigste dodelijke verkeersslachtoffer te betreuren;

- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, wekt het kruispunt van de Boerenkrijglaan met de Hollandsedreef onze aandacht. Op deze locatie is er een stijging waarneembaar en is er een bijzondere aandacht vereist voor de fietsers. Het dubbelrichtingsfietspad, alsook de te hoge afslagsnelheid zijn op dit gevaarlijk punt elementen die kunnen leiden tot een verkeersongeval;
- het kruispunt Gevaertlaan/Heultjedorp werd in 2018 aangepakt wat zichtbaarheid betreft (haag kerkhof). De werken voor de herinrichting van het dorpscentrum van Heultje staan in de startblokken;
- De Grote Baan in Hulshout kent een dalende curve, maar blijft een aandachtspunt, niet in het minst tijdens de schoolmomenten;
- Op het kruispunt van Hoogzand met J. Michielsstraat en Dreef vonden de afgelopen 2 jaar geen verkeersongevallen met lichamelijk letsel plaats. Desalniettemin leren metingen ons dat de snelheden op de N15 (Provinciebaan, Heide) zorgwekkend zijn en dat snelheidscontroles, temeer gezien het niet gescheiden fietspad, aangewezen zijn.

In onderstaande figuur worden de ongevallen van 2020 op een kaart van onze politiezone weergegeven.

Figuur 49: Plaatsaanduiding verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2020

Verkeersongevallen (met gewonden) in 2020



6.8 Evaluatie diefstallen in woning

Tijdens de periode 2012-2015 zagen we een sterke stijging van het aantal diefstallen in woningen. In 2012 telden we 134 inbraken in woningen. Met 154 diefstallen en poging diefstal in woningen was 2014 een piekjaar. Het ging hier voornamelijk om rondtrekkende dadergroeperingen.

Vanaf 2015 zagen we terug een dalende trend (123 feiten) die zich in 2016 doorzette (102 feiten). Van deze 102 feiten waren er 57 pogingen diefstal in woning. Dit was de eerste maal dat we een hoger aantal pogingen hadden dan effectieve inbraken. Dit heeft mogelijk te maken met een betere beveiliging van woningen waardoor het voor de daders moeilijker wordt of er kan sprake zijn van een mindere professionaliteit bij de daders. In 2017 wordt deze dalende trend bevestigd met een totaal van 74 feiten. In 2018 bleven de feiten ongeveer op hetzelfde niveau met een totaal van 85. In 2019 bleef deze trend zich aanvankelijk verderzetten tot september. Tijdens de laatste drie maanden van 2019 stelden we met 100 vastgestelde feiten een sterke stijging in het aantal feiten vast. Wij merken hierbij op dat er in 2019 binnen onze politiezone meerdere feiten tijdens dezelfde tijdsvorm en in dezelfde omgeving gepleegd werden. Deze feiten worden series genoemd. Op die manier werden er op korte tijd opvallend veel feiten gepleegd. Deze trend zet zich verder door tijdens de eerste maanden van 2020.

Dit staat in schril contrast met de feiten uit 2017 en 2018 waar er voornamelijk losse diefstallen in woning werden vastgesteld. Met deze losse feiten bedoelen we feiten die niet samenvallen met andere feiten op gebied van plaats en tijd.

We stellen echter vast dat het aantal vastgestelde feiten opvallend daalt na invoering van de corona-maatregelen door het uitbreken van het COVID-19-virus. We kunnen hierbij opmerken dat er na de invoering van een eerste lockdown tussen 17/03/2020 en 31/05/2020 slechts twee feiten vastgesteld werden. Tussen 31/05/2020 en 30/09/2020 werden er 19 feiten vastgesteld hetgeen gelijklopend is met 2018 en 2019. Ten slotte merken we op dat er in de laatste drie maanden van 2020 slechts negen feiten vastgesteld werden. Dit is aanzienlijk minder dan de voorbij jaren waarbij er tussen 2015 en 2019 steeds meer dan dertig feiten vastgesteld werden in dezelfde periode. Deze daling kan mogelijk verklaard worden door lockdownmaatregelen inzake het COVID-19-virus waardoor mensen vaker thuis dienden te blijven en hun woning bijgevolg niet onbewaakt achterlieten. Uiteindelijk werden vorig jaar 75 feiten vastgesteld. In vergelijking met 2019 is dit een daling van 25% in het aantal vastgestelde feiten.

Rubriek 1.1 vermeldt de officiële woningdiefstallen zoals gevat in de ISLP-gegevensbank. Deze tabel geeft ons een globaal overzicht van de vastgestelde diefstallen in woning alsook de vastgestelde pogingen.

6.8.1 Diefstallen in woning

Tabel 119: Diefstallen in woning politie Zuiderkempen

Politiezone Zuiderkempen													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	9	5	3	3	1	2	6	5	0	3	5	4	46
Volt.	10	16	4	3	2	2	9	1	3	6	4	15	75
Tot.	19	21	7	6	3	4	15	6	3	9	9	19	121
Kwartaal	47			13			24			37			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	6	1	5	3	3	0	6	5	12	9	57
Volt.	3	4	5	2	3	3	6	5	1	5	5	3	45
Tot.	10	4	11	3	8	6	9	5	7	10	17	12	102
Kwartaal	25			17			21			39			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	2	4	2	2	2	2	2	3	9	2	1	33
Volt.	4	1	3	2	0	2	5	3	2	5	9	5	41
Tot.	6	3	7	4	2	4	7	5	5	14	11	6	74
Kwartaal	16			10			17			31			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	9	3	1	2	3	1	3	2	0	4	7	5	40
Volt.	4	2	4	1	3	4	4	0	4	4	10	5	45
Tot.	13	5	5	3	6	5	7	2	4	8	17	10	85
Kwartaal	23			14			13			35			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	7	2	0	3	2	1	1	3	4	5	11	44
Volt.	3	4	5	4	3	1	3	3	6	14	6	4	56
Tot.	8	11	7	4	6	3	4	4	9	18	11	15	100
Kwartaal	26			13			17			44			
2020	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	4	6	4	0	0	1	1	1	0	1	3	0	21
Volt.	5	22	5	0	1	7	4	2	3	0	1	4	54
Tot.	9	28	9	0	1	8	5	3	3	1	4	4	75
Kwartaal	46			9			11			9			

* bron: ISLP op 01/02/2021

In onderstaande tabellen worden de cijfers opgesplitst per gemeente.

Tabel 120: Diefstallen in woning Westerlo

Westerlo													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	8	2	2	2	0	0	4	4	0	3	3	3	31
Volt.	5	9	1	3	2	1	4	1	0	3	2	5	36
Tot.	13	11	3	5	2	1	8	5	0	6	5	8	67
Kwartaal	27			8			13			19			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	4	0	1	1	1	0	1	2	6	7	30
Volt.	2	3	3	0	0	0	2	2	1	3	1	2	19
Tot.	9	3	7	0	1	1	3	2	2	5	7	9	49
Kwartaal	19			2			7			21			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	1	2	2	2	0	5	2	1	7	2	1	27
Volt.	4	1	1	1	0	1	2	0	2	3	7	3	25
Tot.	6	2	3	3	2	1	7	2	3	10	9	4	52
Kwartaal	9			6			12			23			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	14
Volt.	2	2	0	0	2	3	1	0	3	2	6	4	25
Tot.	7	4	0	1	3	4	2	0	3	3	7	5	39
Kwartaal	11			8			5			15			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	3	0	0	1	1	1	0	2	1	2	5	19
Volt.	3	3	1	2	1	0	0	0	5	1	2	0	18
Tot.	6	6	1	2	2	1	1	0	7	2	4	5	37
Kwartaal	13			5			8			11			
2020	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	5	4	0	0	1	1	0	0	0	1	0	15
Volt.	4	16	3	0	1	6	3	1	3	0	1	2	40
Tot.	7	21	7	0	1	7	4	1	3	0	2	2	55
Kwartaal	35			8			8			4			

* bron: ISLP op 01/02/2021

Tabel 121: Diefstallen in woning Herselt

Herselt													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	3	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1	11
Volt.	5	5	2	0	0	1	4	0	2	3	1	5	28
Tot.	6	8	3	1	1	3	4	1	2	3	1	6	39
Kwartaal	17			5			7			10			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	2	1	4	1	2	0	4	1	5	1	21
Volt.	1	1	1	0	2	3	3	3	0	1	3	0	18
Tot.	1	1	3	1	6	4	5	3	4	2	8	1	39
Kwartaal	5			11			12			11			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Volt.	0	0	0	0	0	2	0	3	1	1	1	1	9
Tot.	0	0	0	0	0	3	0	3	1	2	1	1	11
Kwartaal	0			3			4			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	0	1	1	1	0	1	1	0	2	4	4	18
Volt.	0	0	1	1	1	0	3	0	1	2	4	1	14
Tot.	3	0	2	2	2	0	4	1	1	4	8	5	32
Kwartaal	5			4			6			17			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	3	2	0	2	0	0	1	1	0	2	3	15
Volt.	0	1	2	2	1	1	1	2	0	6	0	2	18
Tot.	1	4	4	2	3	1	1	3	1	6	2	5	33
Kwartaal	9			6			5			13			
2020	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	4
Volt.	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Tot.	1	2	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	9
Kwartaal	5			0			1			3			

* bron: ISLP op 01/02/2021

Tabel 122: Diefstallen in woning Hulshout

Hulshout													
2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	4
Volt.	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	5	11
Tot.	0	2	1	0	0	0	3	0	1	0	3	5	15
Kwartaal	3			0			4			8			
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	6
Volt.	0	0	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	8
Tot.	0	0	1	2	1	1	1	0	1	3	2	2	14
Kwartaal	1			4			2			7			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
Volt.	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	6
Tot.	0	1	4	1	0	0	0	0	1	2	1	1	11
Kwartaal	5			1			1			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	8
Volt.	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Tot.	3	1	3	0	1	1	1	1	0	1	2	0	14
Kwartaal	7			2			2			3			
2019	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	3	10
Volt.	0	0	2	0	1	0	2	1	1	7	4	2	20
Tot.	1	1	2	0	1	1	2	1	1	10	5	5	30
Kwartaal	4			2			4			20			
2020	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Volt.	0	4	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	9
Tot.	1	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	11
Kwartaal	6			1			2			2			

* bron: ISLP op 01/02/2021

6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering)

In rubriek 1.2 wordt een analyse gemaakt van deze diefstallen na filtering uit de ISLP-gegevensbank en heeft als doelstelling een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld op te hangen van het fenomeen 'diefstallen in woning' en de manier waarop ze plaatsvinden.

Met filtering wordt bedoeld dat enkel de 'zuivere' diefstallen in woning weerhouden worden. Inbraken in caravans, individuele garages, tuinhuisjes enz. worden hier niet weerhouden. Ook 'oneigenlijke diefstallen in woning' komen niet voor in de analyse. Dit zijn onder andere diefstallen gebeurd binnen de relationele sfeer, feiten van vandalisme, geschillen tussen huurder - verhuurder, enz.

Volgende vastgestelde feiten van 2020 werden na voornoemde analyse niet meer weerhouden:

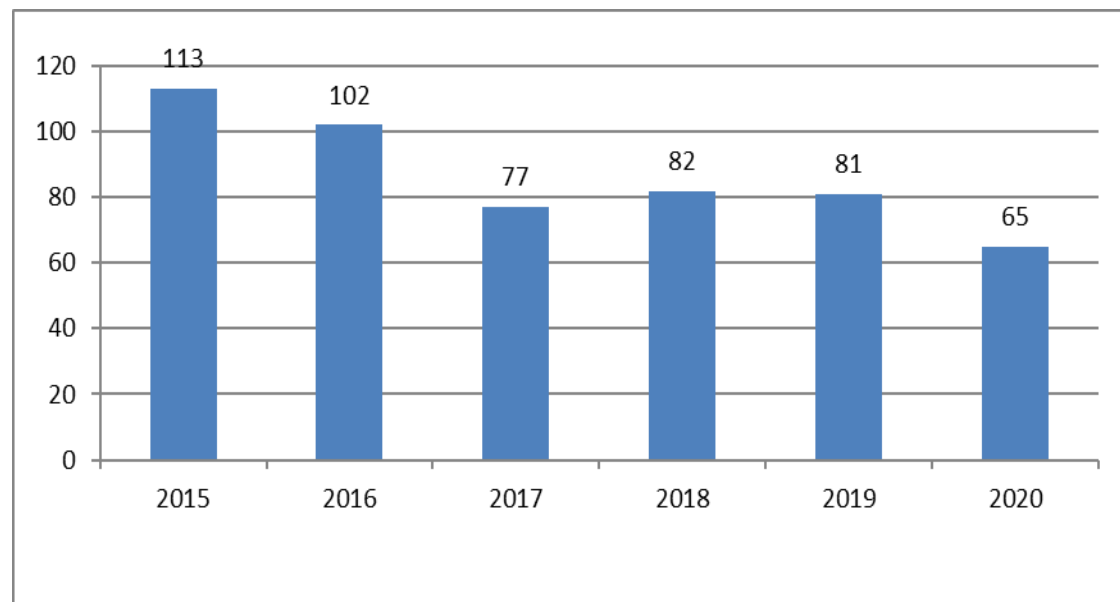
- diefstallen in losstaande garages of tuinhuizen: 7 feiten
- diefstallen in een tuin of tuinafsluitingen die beschadigd werden maar waar geen diefstal in woning vastgesteld werd: 2 feiten
- diefstallen in woning die kaderen in de relationele sfeer (familie, vrienden, erfgeniskwesties): 5 feiten

Verder werden 3 feiten die gecatalogiseerd staan als gewone diefstal wél weerhouden (wegens sprake van ‘heterdaad’) samen met 1 diefstal in een leegstaande woning.

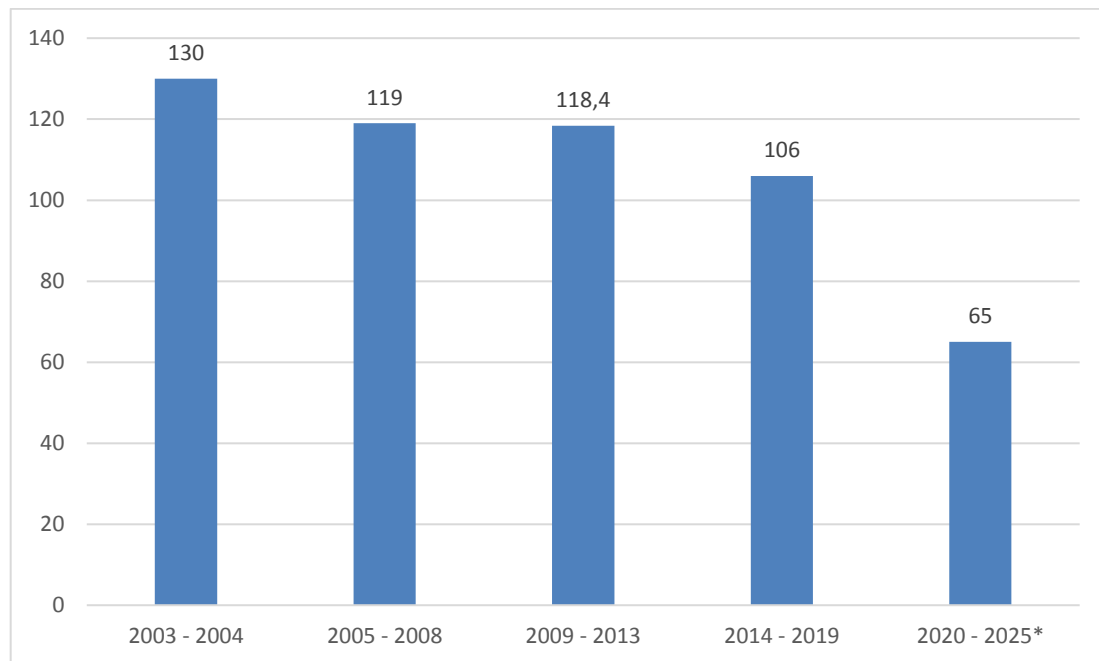
Zo komen we aan een totaal van 65 feiten dewelke hierna verder geanalyseerd worden. Het betekent een daling met 20% tegenover 2019. Een daling die meer dan waarschijnlijk kan toegeschreven worden aan het uitbreken van de coronapandemie temeer daar 58% van het totaal van woninginbraken van 2020 gepleegd werd vóór de start van de eerste lockdown op 17 maart 2020.

6.8.2.1 Diefstallen in woning op zonaal niveau

Figuur 50: Diefstallen in woning PZ Zuiderkempen



Figuur 51: Gemiddeld aantal diefstallen in woning per jaar ZVP

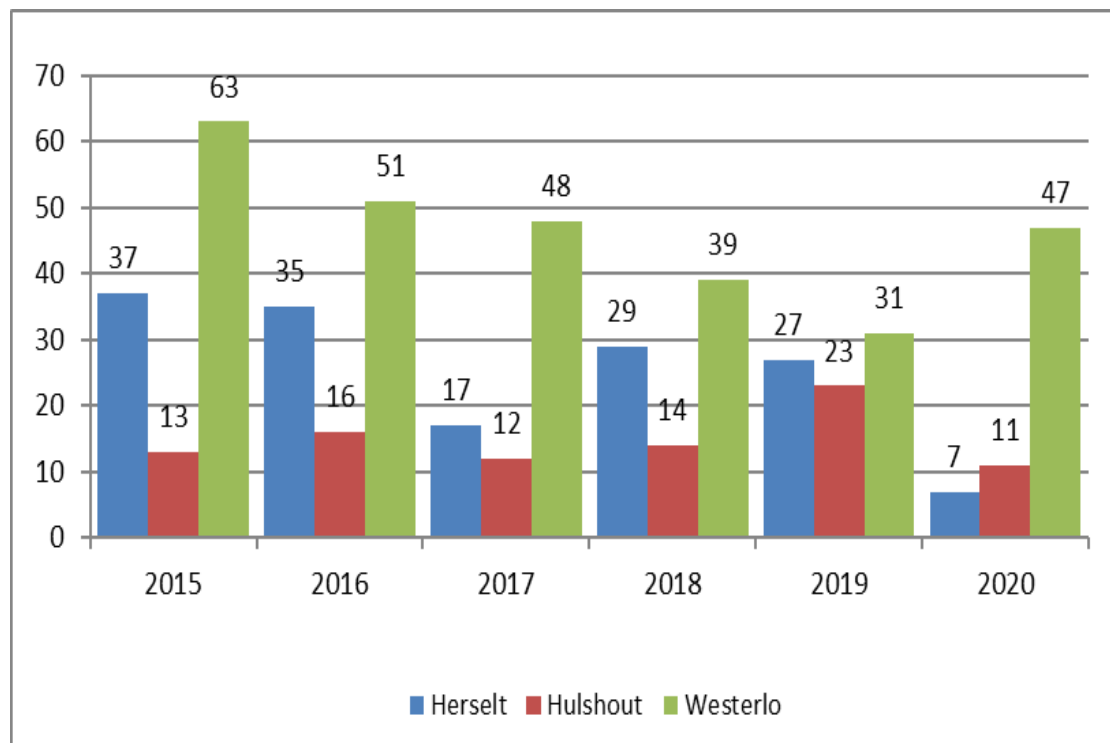


* cijfers t.e.m. 31/12/2020

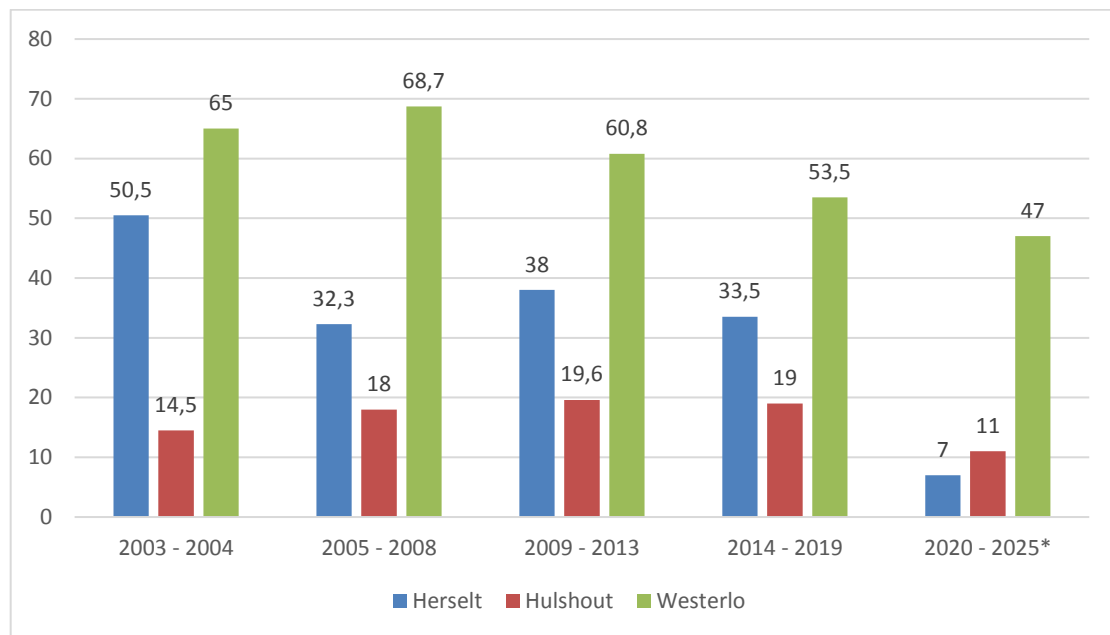
6.8.2.2 Diefstallen in woning op gemeentelijk niveau

De verhouding van het aantal diefstallen in woning tot het aantal inwoners per gemeente is als volgt: Westerlo (50% inwoners – 72% inbraken), Herselt (29% inwoners – 11% inbraken) en Hulshout (21% inwoners – 17% inbraken). Integeningstelling tot Westerlo zijn het vooral Herselt en Hulshout die minder getroffen werden door diefstallen in woning.

Figuur 52: Diefstallen in woning gemeente Herselt/ Hulshout/ Westerlo



Figuur 53: Gemiddeld aantal diefstallen in woningen per gemeente per jaar ZVP

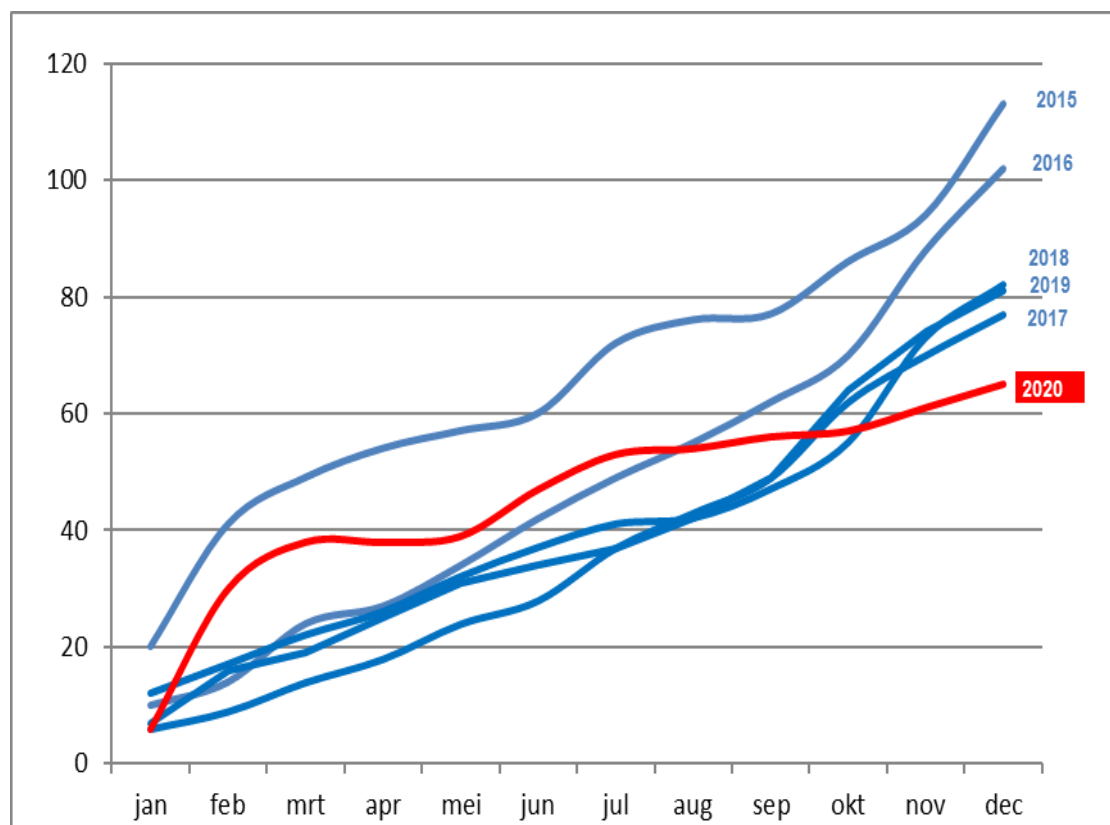


* cijfers t.e.m. 31/12/2021

6.8.2.3 Diefstallen in woning-barometer (zonaal en gemeentelijk) per maand en per jaar

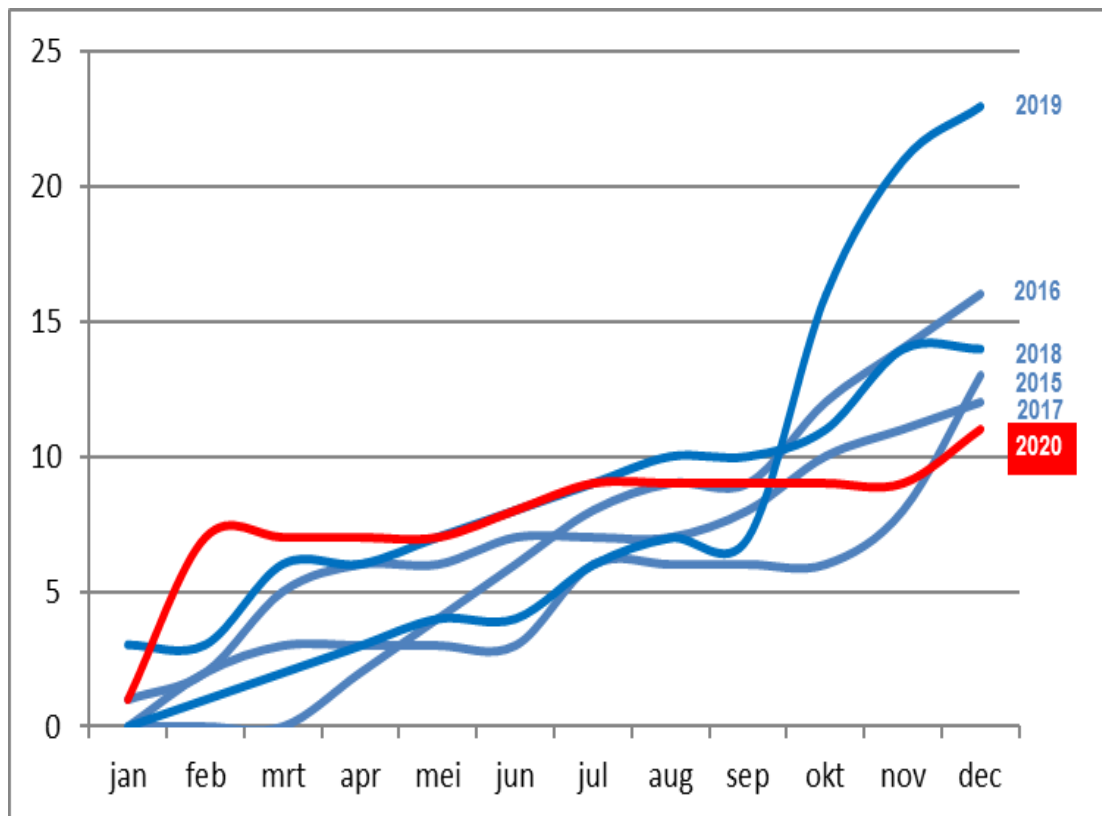
6.8.2.3.1 PZ Zuiderkempen

Figuur 54: Cumulatief aantal diefstallen in woning (PZ Zuiderkempen)



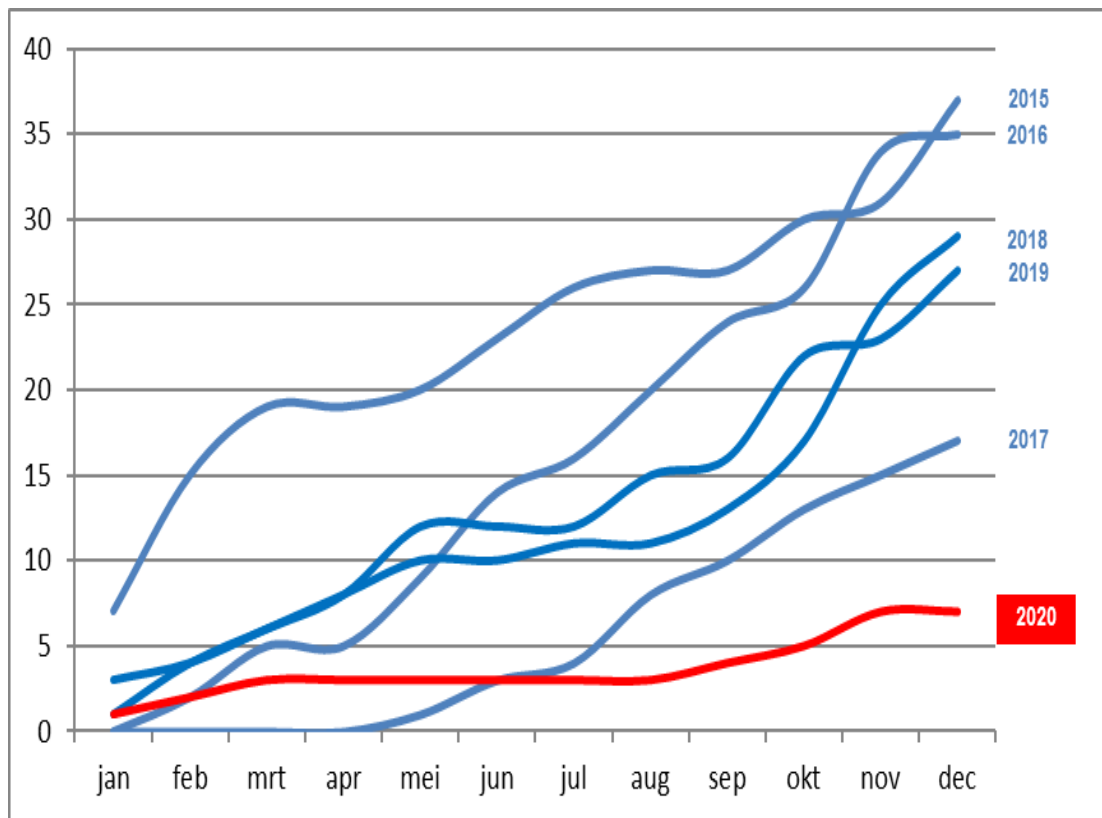
6.8.2.3.2 Gemeente Hulshout

Figuur 55: Cumulatief aantal diefstallen in woning (Hulshout)



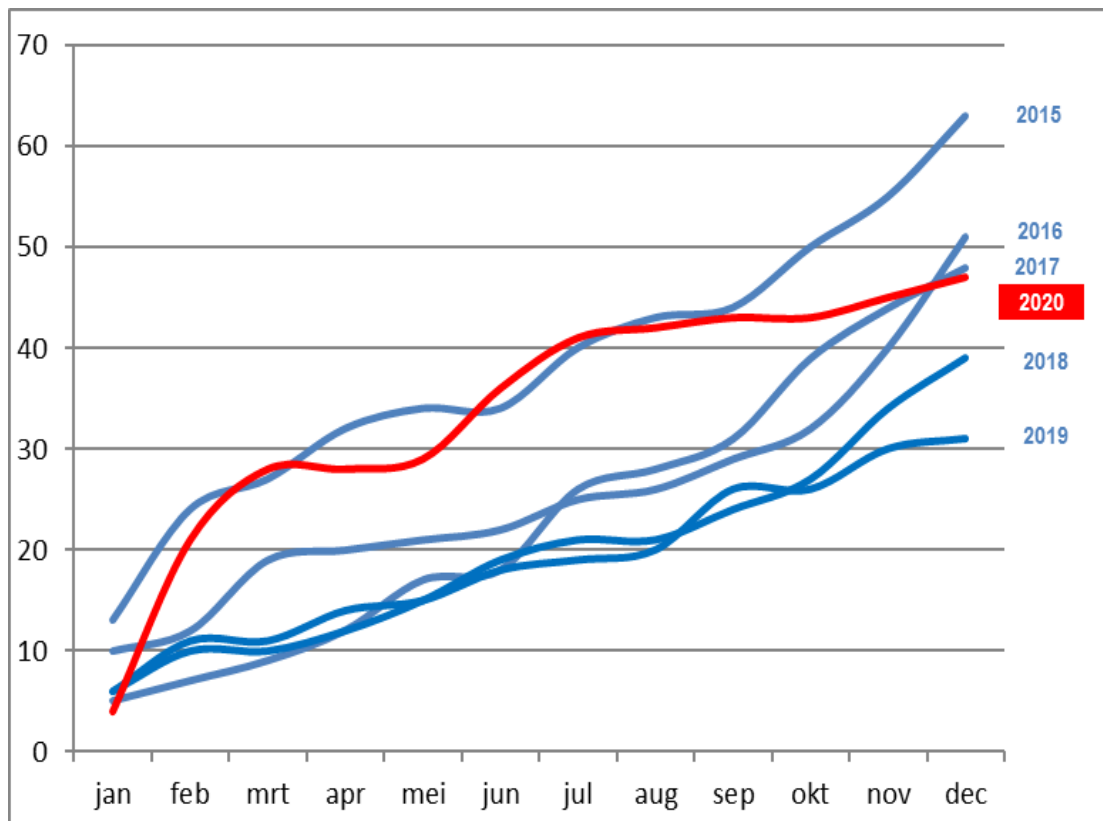
6.8.2.3.3 Gemeente Herselt

Figuur 56: Cumulatief aantal diefstallen in woning (Herselt)

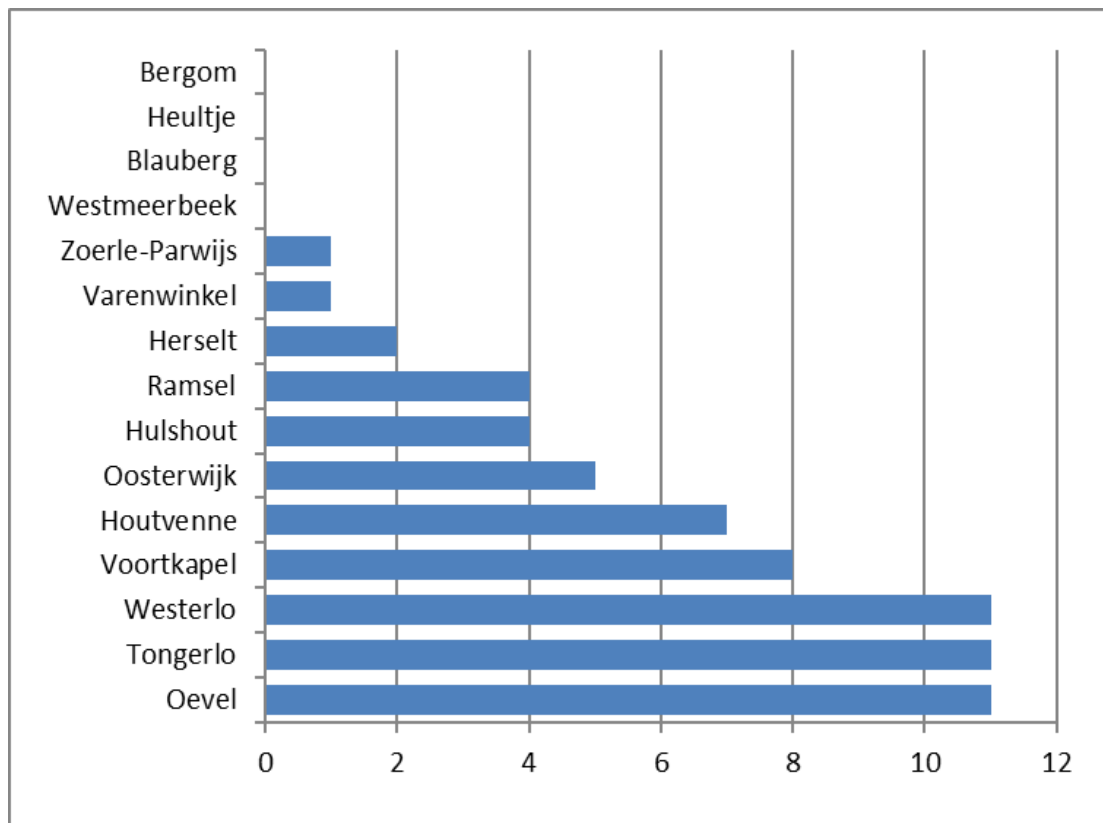


6.8.2.3.4 Gemeente Westerlo

Figuur 57: Cumulatief aantal diefstallen in woning (Westerlo)



Figuur 58: Diefstallen in woning per deelgemeente

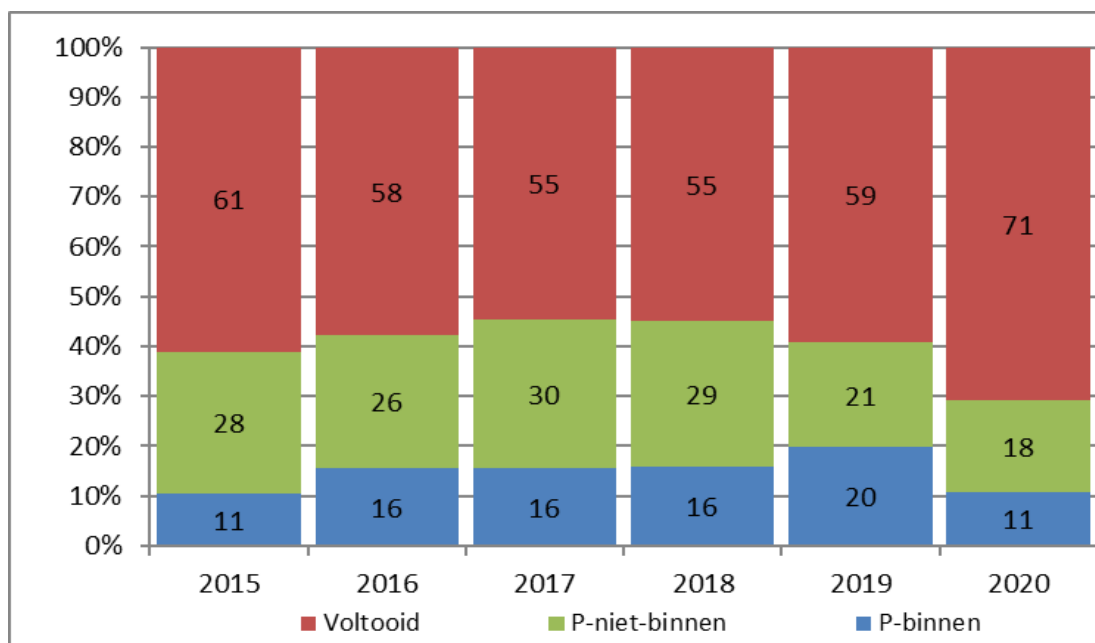


6.8.2.4 Hoedanigheid van de inbraak

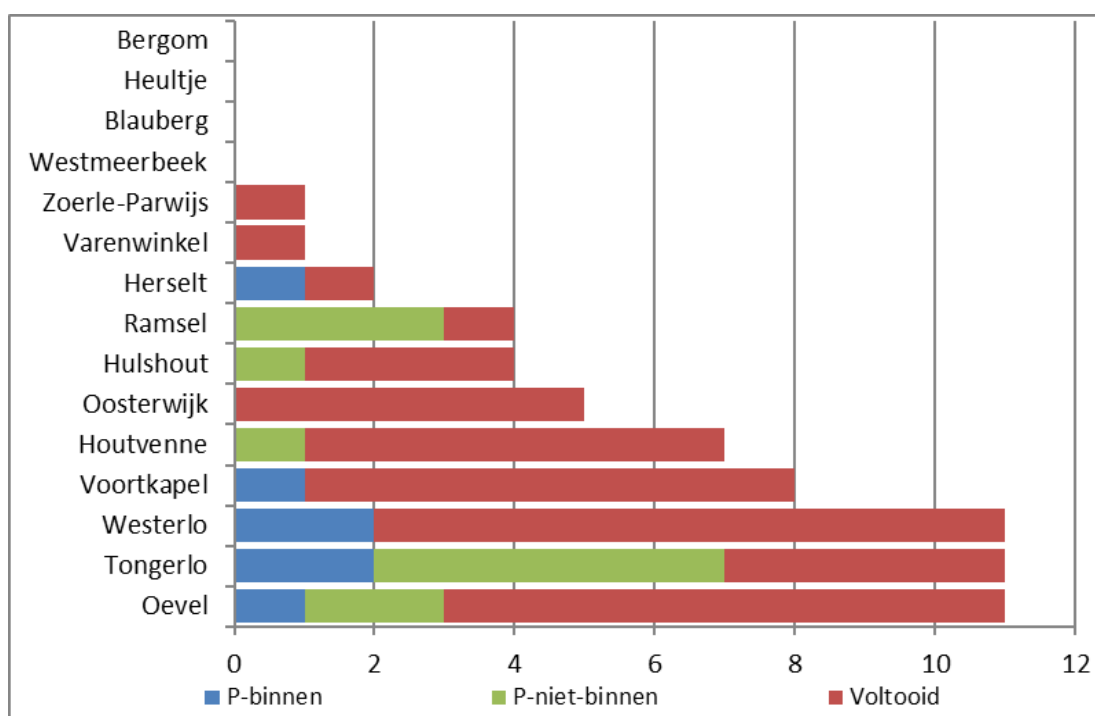
Bij een diefstal in woning worden 3 categorieën onderscheiden:

- **voltooid misdrijf**: de dief slaagt erin de woning binnen te dringen en buit te veroveren;
- **poging-niet-binnen**: de dief mislukt in zijn opzet en slaagt er niet in de woning te betreden;
- **poging-binnen**: de dief dringt de woning wél binnen maar om diverse redenen verlaat hij de plek zonder buit te vergaren.

Figuur 59: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen (in %)

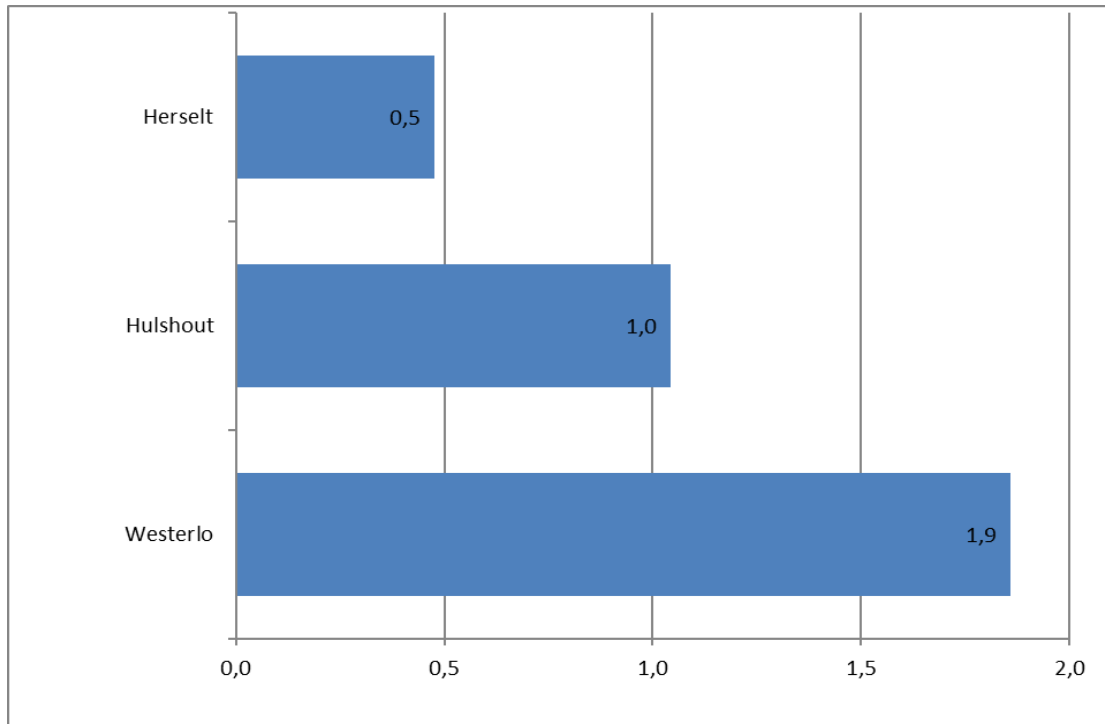


Figuur 60: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen per deelgemeente



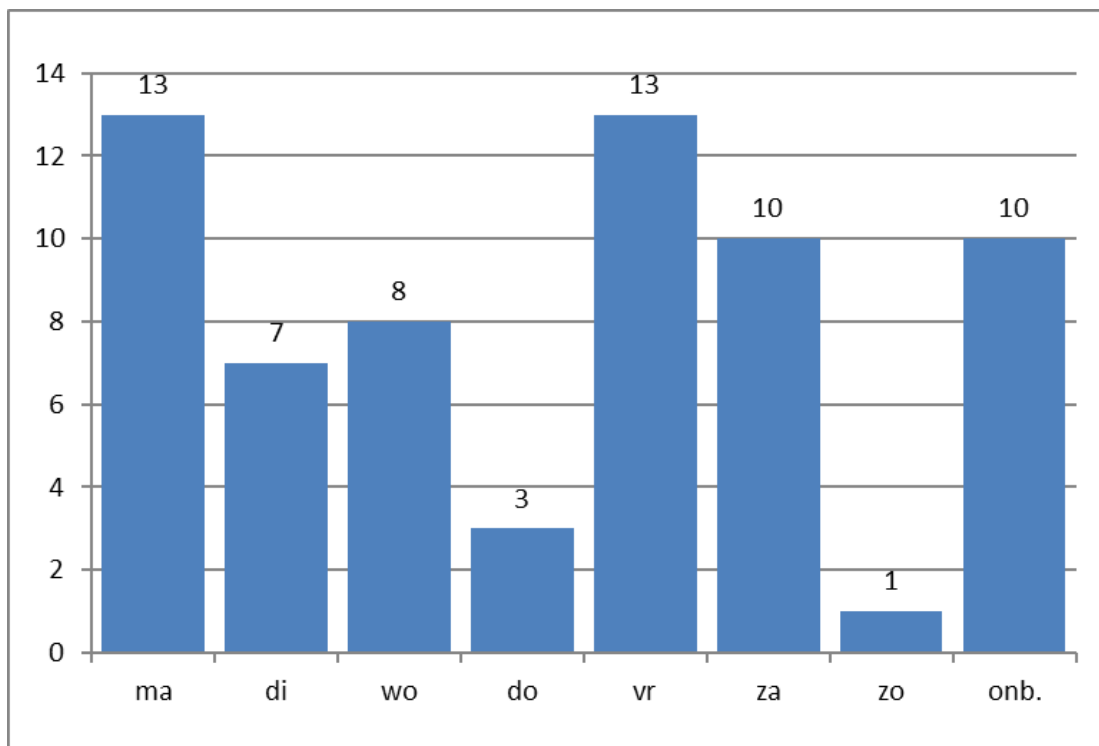
6.8.2.5 Criminaliteitsgraad 2020 (kans op een diefstal per 1000 inwoners)

Figuur 61: Criminaliteitsgraad 2020 diefstallen in woning per 1000 inwoners



6.8.2.6 Dag van inbraak (2020)

Figuur 62: Diefstallen in woning dag van de inbraak



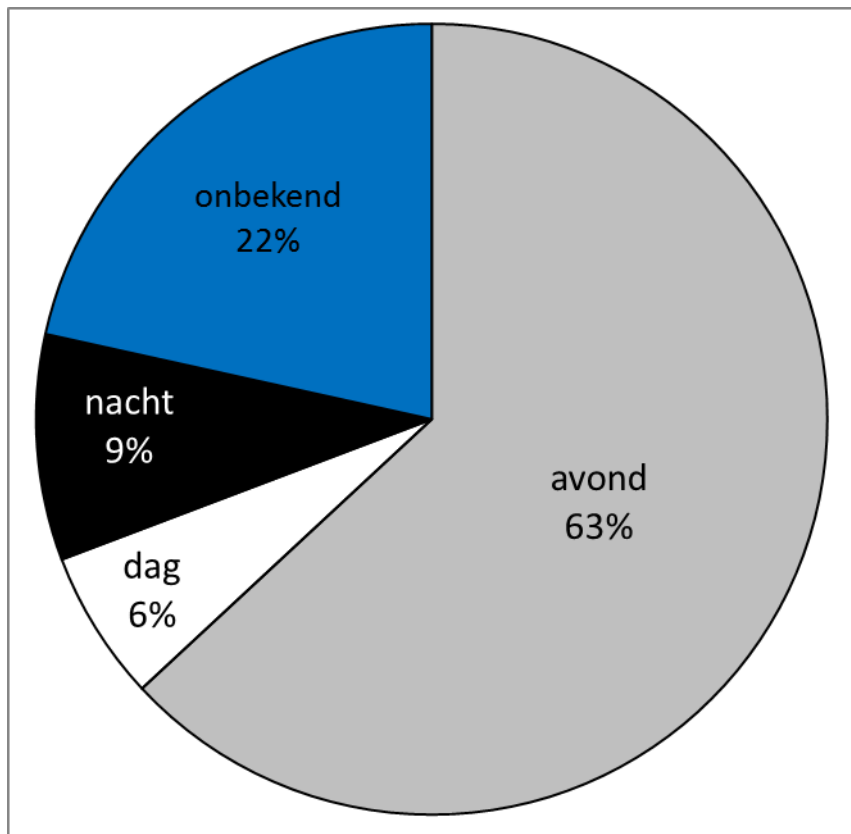
De feiten die vervat worden onder de noemer ‘onbekend’ zijn vastgestelde feiten waarvan het moment van de feiten niet volledig duidelijk is of waarbij de tijdsvorm over verschillende dagen gaat.

6.8.2.7 Periode van de dag van inbraak (2020)

De ‘nacht’ situeert zich tussen 24.00 uur en 6.00 uur.

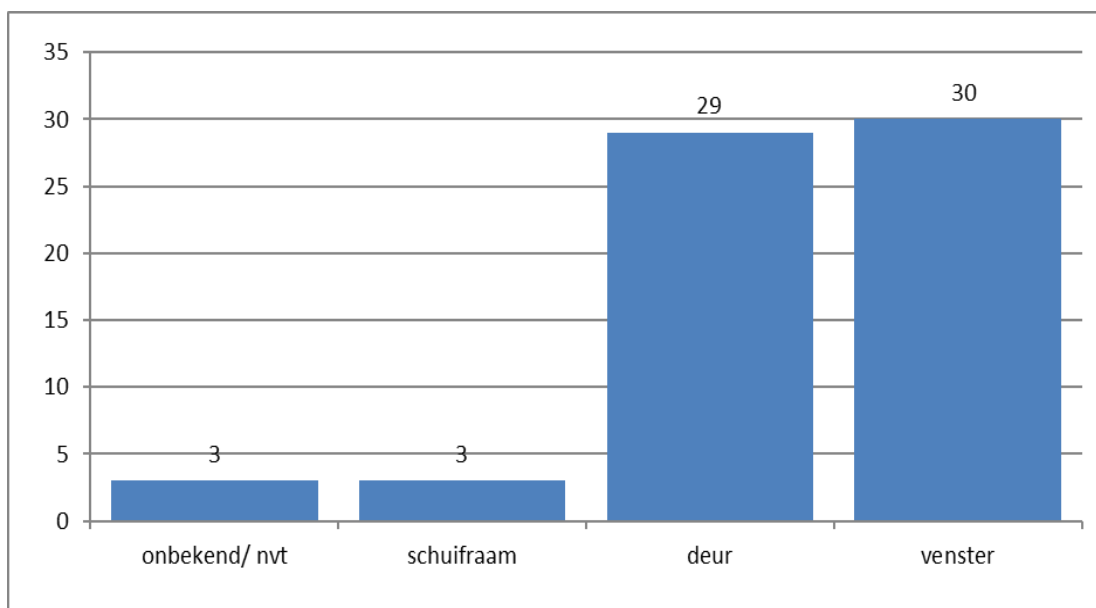
De begrippen ‘dag’ en ‘avond’ daarentegen zijn ‘rekbare’ begrippen. Naargelang het zomer(uur) of winter(uur) is, variëren deze periodes in de tijd. Bijvoorbeeld: 18.00 uur in winter = avond; 18.00 uur in zomer = dag.

Figuur 63: Diefstallen in woning tijdstip van de feiten



6.8.2.8 Gevelopening van inbraak (2020)

Figuur 64: Diefstallen in woning gevelopening



6.8.2.9 Modus operandi (2020)

Met modus operandi wordt de specifieke werkwijze bedoeld die een verdachte gebruikt om de woning te betreden.

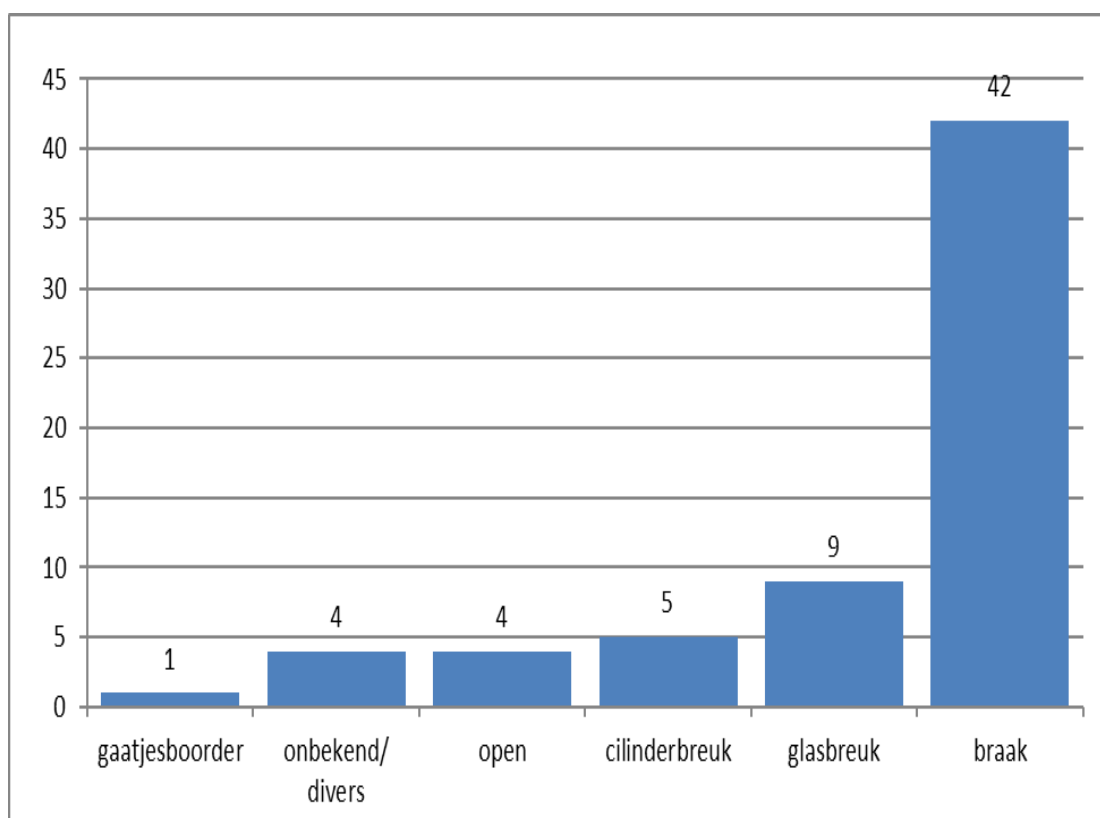
Zo worden avondinbraken meestal gekenmerkt door het plegen van braak om de woning binnen te dringen. De afwezigheid van de bewoners en het nog aanwezige omgevingslawaai maken het mogelijk dat de daders lawaai niet schuwen. Een nachtelijke inbraak gebeurt meestal op een geruisloze, snelle manier.

In 2020 vonden slechts in 4 gevallen (tegenover 17 in 2019) de feiten plaats in niet bewoonde woningen. Hiermee worden woningen bedoeld waarvan de bewoners langdurig opgenomen zijn in een zorginstelling of een ziekenhuis of waarbij de bewoners voor een lange tijd in het buitenland vertoeven.

In 8 gevallen was er sprake van ‘heterdaad’ (zonder fysieke confrontatie) waarbij de daders op de vlucht sloegen na betrapping.

Het aantal vastgestelde feiten in rijwoningen (3) en woningen in half-open bebouwing (11) blijft op het niveau van verleden jaar. De jaren voorheen werden de feiten eerder gepleegd in vrijstaande woningen. Het aantal inbraken in appartementen (4) blijft stabiel.

Figuur 65: Diefstallen in woning modus operandi

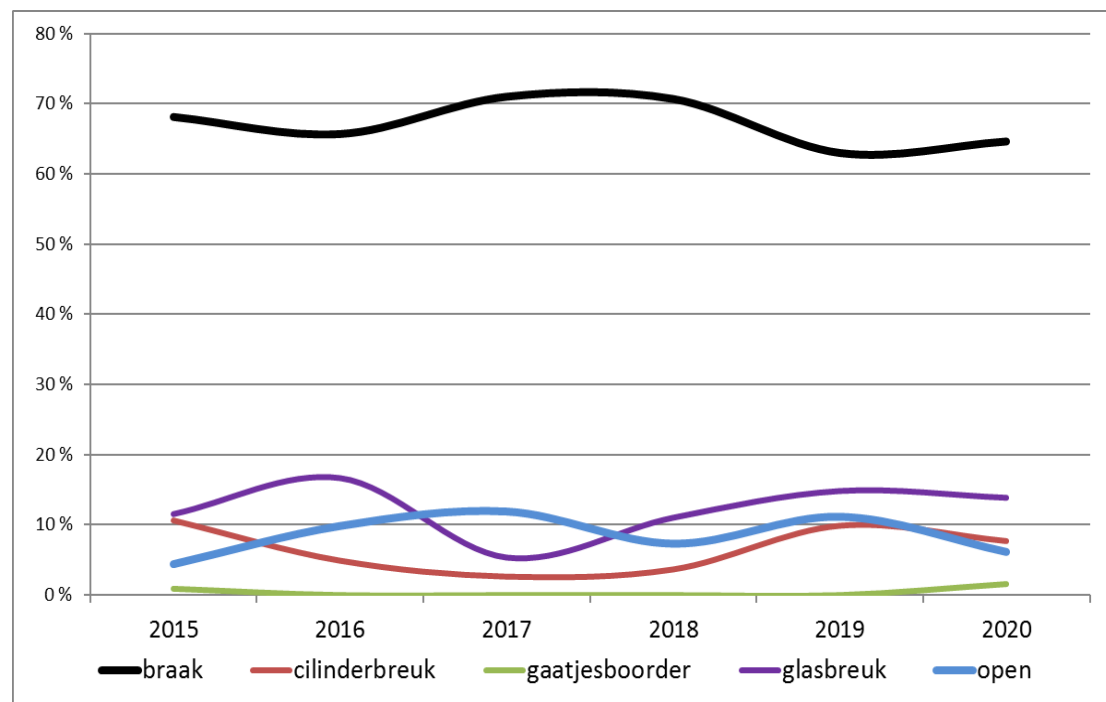


6.8.2.10 Evolutietendens: modus operandi

Enkele restcategorieën (zoals ‘valse sleutel’ en ‘onbekend’) zijn niet weerhouden in deze grafiek wegens hun beperkt aantal. De overige ‘modus operandi’ zijn weergegeven met

percentages: dit om de categorieën onderling te kunnen vergelijken aangezien er soms grote verschillen kunnen optreden in de absolute omvang van de diefstallen in woning.

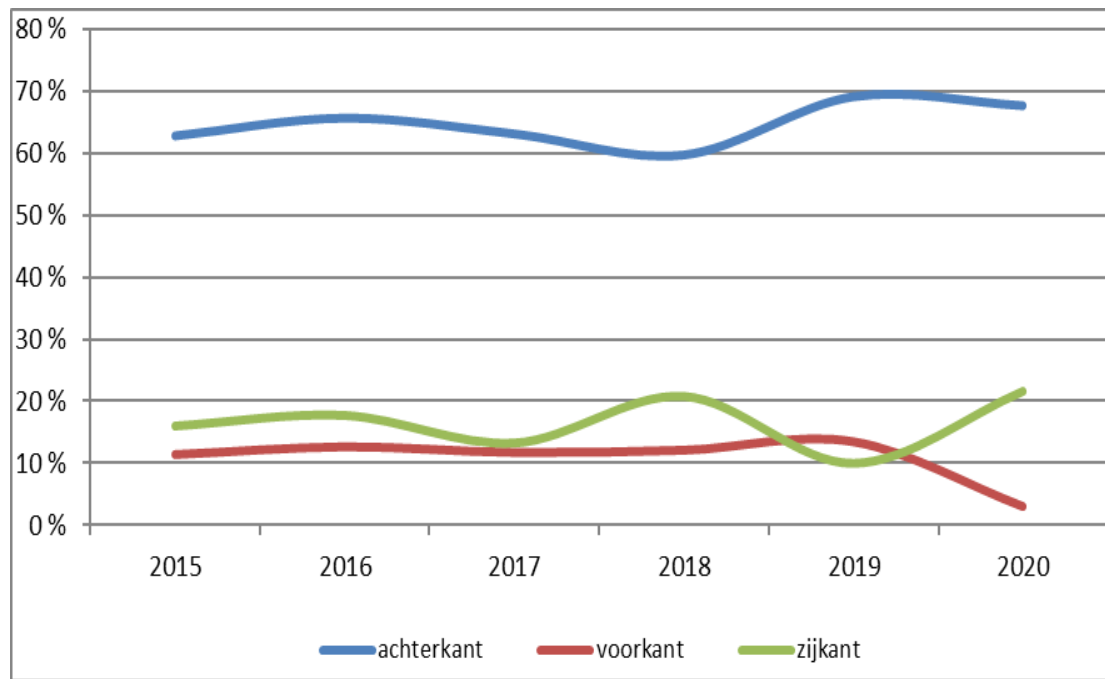
Figuur 66: Diefstallen in woning evolutietendens modus operandi



6.8.2.11 Evolutietendens: gevelkant van inbraak

Het zal niet verbazen dat een potentiële dief meestal de achterzijde van de woning uitkiest om binnen te dringen (68%) tegenover voorkant (3%) en zijkant (22%). De achterzijde van de woning is vaak amper tot niet zichtbaar van op de openbare weg. De verdachte kan zich bijgevolg bijna ongezien toegang verschaffen tot de woning. Soms is het niet helemaal duidelijk langs welke zijde de inbreker de woning (al dan niet) heeft betreden (7%).

Figuur 67: Diefstallen in woning evoluetietendens gevelkant van inbraak



6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek

Tabel 123: Onderzoek

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Capaciteit aan onderzoek (man/uren)	164:43	139:41	104:35	172:15	167:45	143:34
Projectmatige admin. / beleidsvrije ruimte	83:30	60:50	29:50	45:35	76:28	23:45

Projectmatige administratie en/of beleidsvrije ruimte.

Dit zijn de uren die door operationelen gespendeerd werden aan:

- planning en voorbereiding van een actie;
- evaluatie en jaarverslag;
- opvolging en verspreiding diefstal gerelateerde informatie.

6.8.5 Ontrading

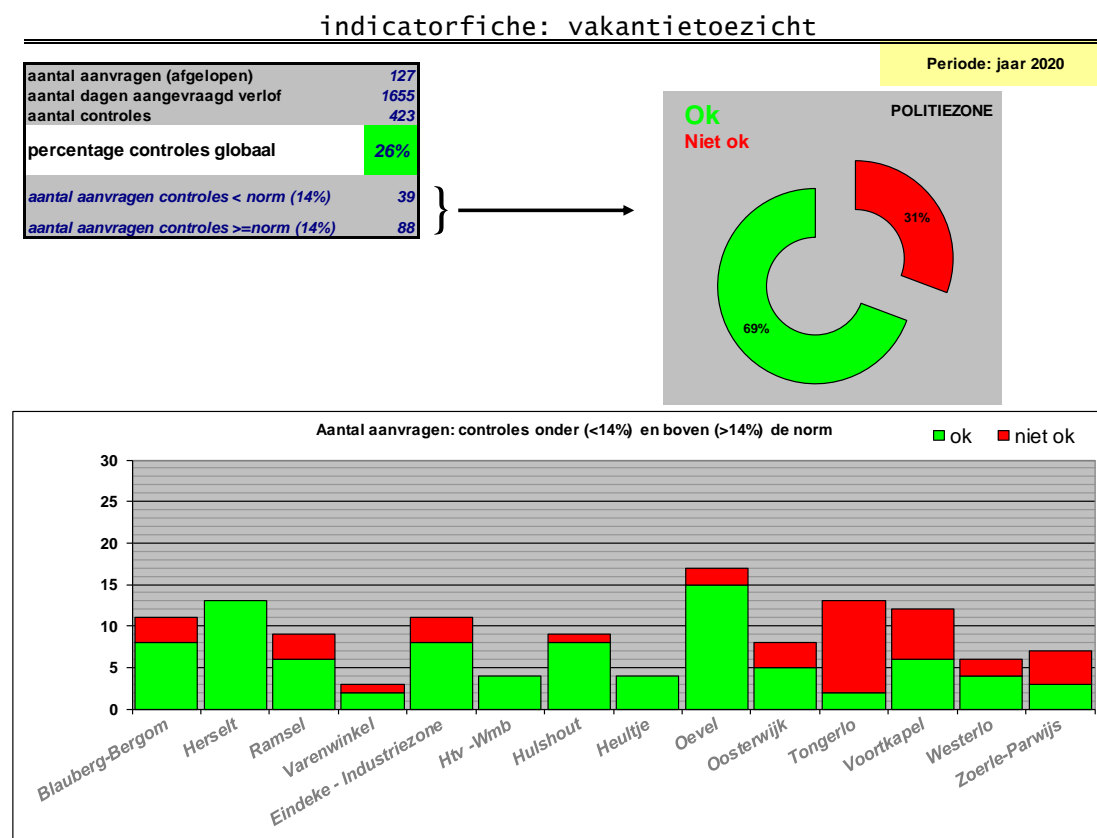
Tabel 124: Ontrading

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aanvragen vakantietoezicht	371	377	401	374	343	127
Toezichten	1.693	1.805	1.920	1.724	1.470	423
Vrij advies - TPA	15	10	5	5	3	5
Actieve BIN zone	13	13	13	13	15	15
BIN in opstart	0	0	0	2	0	0
Vergadering intern (uren)	04:00	12:15	22:20	10:30	06:00	0
Vergadering extern (uren)	43:00	40:55	21:55	35:00	46:15	06:10*

* Door het uitbreken van het COVID-19-virus werd het maandelijks overleg diefstallen in woningen enkel in januari en februari georganiseerd.

6.8.5.1 Doelstelling vakantietoezichten: minstens 1 toezicht per week per aanvraag

Figuur 69: Indicatorfiche vakantietoezicht



Bij de vakantietoezichten wordt als doel gesteld om minstens één vakantietoezicht per week per adres uit te voeren. Wanneer de doelstelling niet bereikt wordt en wanneer er dus geen vakantietoezicht op het adres uitgevoerd werd, krijgt dit adres de status ‘niet oké’.

We dienen hierbij op te merken dat de lijsten met vakantietoezichten in vergelijking met de voorbije jaren minder vaak toebedeeld werden aan de interventieploegen. Daarnaast kan er ook een verklaring gezocht worden in het feit dat interventieploegen zich vaker dienden te focussen op toezichten inzake de maatregelen van het COVID-19-virus. Hierdoor kon er minder tijd vrijgemaakt worden om vakantietoezichten uit te voeren.

Ten slotte merken wij op dat bepaalde aanvragen voor vakanties van slechts twee of drie dagen waren waardoor de kans om de doelstelling te behalen minder gemakkelijk is.

6.8.6 Slachtofferhulp

Tabel 125: Slachtofferhulp

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hercosi - wijk	108	113	58	63	49	50
Diefstalpreventieadvies (na inbraak)	28	22	15	19	9	10
Slachtofferbejegening	8	3	5	3	3	1

6.8.7 Acties diefstal in woning

Er wordt jaarlijks getracht om minstens achtmaal deel te nemen aan weloverwogen en gerichte acties (arrondissementeel en/of zonaal). Daarnaast wordt er getracht om tijdens de

inbraakgevoelige periode minstens éénmaal per week een extra toezichtsploeg in te zetten van minstens twee leden.

Tabel 126: Aantal acties diefstal in woning

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal acties (arro)	4	5	1	1	0	0
Aantal acties (zonaal)	69	41	27	45	34	38
Man/uren	1.175	1.044	828	964	741	864

In vergelijking met 2018 werden er minder acties diefstal georganiseerd in 2019. Dit kan enerzijds verklaard worden door een tekort aan beschikbare operationele medewerkers. Daarnaast werden er in 2019 vaker gecombineerde acties georganiseerd waarbij acties diefstal gecombineerd werden met toezicht op bepaalde evenementen. Deze gecombineerde acties werden niet meegeteld bij bovenstaande cijfers. In 2020 werden er net zoals in 2019 gecombineerde acties georganiseerd. We bereiken hetzelfde niveau qua aantal georganiseerde acties zoals in 2019, met zelfs een lichte stijging. Mogelijk heeft dit ook bijgedragen tot de daling van het aantal vastgestelde feiten.

6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

6.9.1 Tendensen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2020 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd. Tijdens de zomermaanden worden speelpleintjes en andere gekende overlastplaatsen binnen onze politiezone extra gecontroleerd.
- Door het uitbreken van het COVID-19-virus vonden er in 2020 weinig tot geen evenementen plaats. Hierdoor werden er opvallend minder controle-uren uitgevoerd en werden er ook minder bestuurlijke aktes opgesteld.

6.9.2 Vergaderingen met externe partners

- Er zijn jaarlijks terugkerende evenementen en daarbij horende coördinatievergaderingen. Het betreft volgende evenementen: Tongelse Dorpsfeesten, Chrysostomos en het kermisprogramma van het Potjèrcomité. Uiteindelijk hebben deze evenementen niet plaats gevonden. Er werd tevens een coördinatievergadering gehouden over de Eden Summer Club dewelke georganiseerd werd op de parking van discotheek Millennium.

6.9.3 Toezicht op evenementen

Volgende tabel bevat het aantal extra ingezet personeel voor bepaalde evenementen.

Tabel 127: Inzet overlastploegen 2010

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
HERSELT	Geen toezicht uitgevoerd in 2020	0
HULSHOUT	Geen toezicht uitgevoerd in 2020	0
WESTERLO	100-dagen SILA Westerlo 22/01-23/01	5
	Chrysostomos fuif Zoerla 24/01	4
	Bal Marginal 17/10	8

Tussen 17/10/2020 – 14:00 uur en 18/10/2020 – 02:00 uur werd er binnen onze politiezone een grote controle-actie georganiseerd. Enerzijds had deze als doel om toezicht uit te voeren op Bal Marginal hetgeen plaats vond in De Zoerla te Westerlo. Daarnaast werd controle verricht in alle horecazaken binnen onze politiezone dewelke op dat moment geopend waren. Er werd hierbij nagegaan of de maatregelen inzake het COVID-19-virus nageleefd werden.

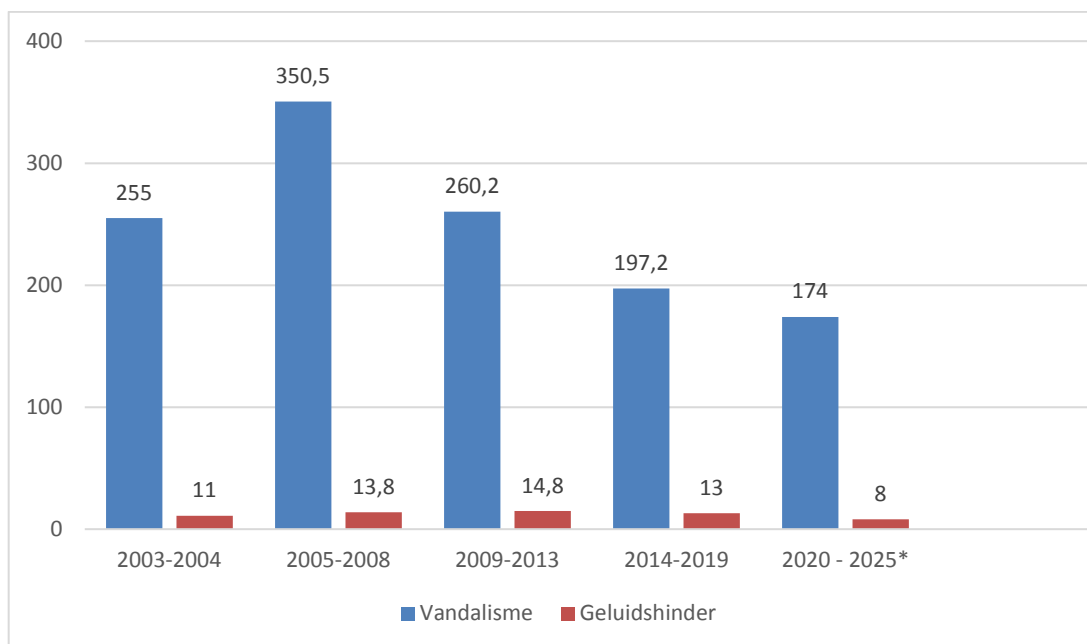
6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.

Tabel 128: Aantal processen-verbaal en GAS pv's

Gemeente	Jaar	Beschadigingen en vandalisme	Nachtlawaai
HERSELT	2015	48 (Waarvan 39 GAS)	5 (GAS)
	2016	53 (Waarvan 46 GAS)	13 (GAS)
	2017	59 (Waarvan 24 GAS)	0
	2018	48 (Waarvan 19 GAS)	1 (GAS)
	2019	52 (Waarvan 27 GAS)	1 (GAS)
	2020	50 (Waarvan 21 GAS)	3 (GAS)
HULSHOUT	2015	27 (Waarvan 20 GAS)	6 (4 GAS)
	2016	36 (Waarvan 26 GAS)	3 (GAS)
	2017	35 (Waarvan 15 GAS)	1 (GAS)
	2018	20 (Waarvan 8 GAS)	8 (GAS)
	2019	28 (Waarvan 10 GAS)	2 (GAS)
	2020	30 (Waarvan 6 GAS)	1 (GAS)
WESTERLO	2015	107 (Waarvan 89 GAS)	5 (GAS)
	2016	127 (Waarvan 109 GAS)	8 (GAS)
	2017	79 (Waarvan 43 GAS)	5 (GAS)
	2018	72 (Waarvan 24 GAS)	8 (GAS)
	2019	93 (Waarvan 44 GAS)	3 (GAS)
	2020	94 (Waarvan 27 GAS)	4 (GAS)

In 2019 worden we geconfronteerd met een stijging van het aantal vastgestelde feiten. Het aantal opgestelde processen-verbaal aangaande beschadigingen aan voertuigen bedraagt 56 feiten in 2019. In 2018 werden er maar 46 feiten van beschadigingen aan voertuigen vastgesteld. Er is dus een toename van 10 vastgestelde feiten in 2019. Daarnaast werden er 3 feiten inzake graffiti op openbare gebouwen vastgesteld. In 2018 werden er geen gelijkaardige feiten van graffiti vastgesteld. Het merendeel van de vastgestelde feiten in 2019 kunnen echter niet gelinkt worden aan fuiven of andere evenementen in de onmiddellijke omgeving van de plaats van de feiten. We stellen bij analyse van de cijfers van 2020 vast dat we op hetzelfde niveau blijven zoals in 2019. Aangezien er door het uitbreken van het COVID-19-virus weinig tot geen evenementen plaatsgevonden hebben binnen onze politiezone, kunnen we met zekerheid zeggen dat de vastgestelde feiten amper een rechtstreeks verband hebben met fuiven of andere evenementen.

Figuur 70: Gemiddeld aantal feiten van vandalisme en geluidshinder per jaar ZVP



*Cijfers t.e.m. 31/12/2020

6.9.5 Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS)

Op 31/01/2011 werden de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) goedgekeurd in de drie gemeenten. Deze zijn in werking getreden op 01/03/2011.

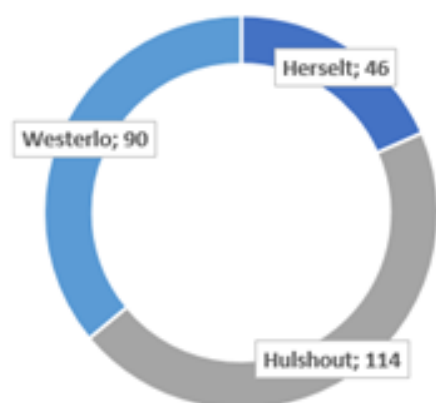
6.9.5.1 Aantal dossiers GAS

In 2020 werden voor de gehele zone 250 dossiers GAS opgesteld. Het merendeel daarvan is voor de gemeente Hulshout (114), gevolgd door Westerlo (90) en Herselt (46).

Tabel 129: Aantal dossiers GAS Politie Zuiderkempen

Jaar	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal	206	273	169	154	282	250

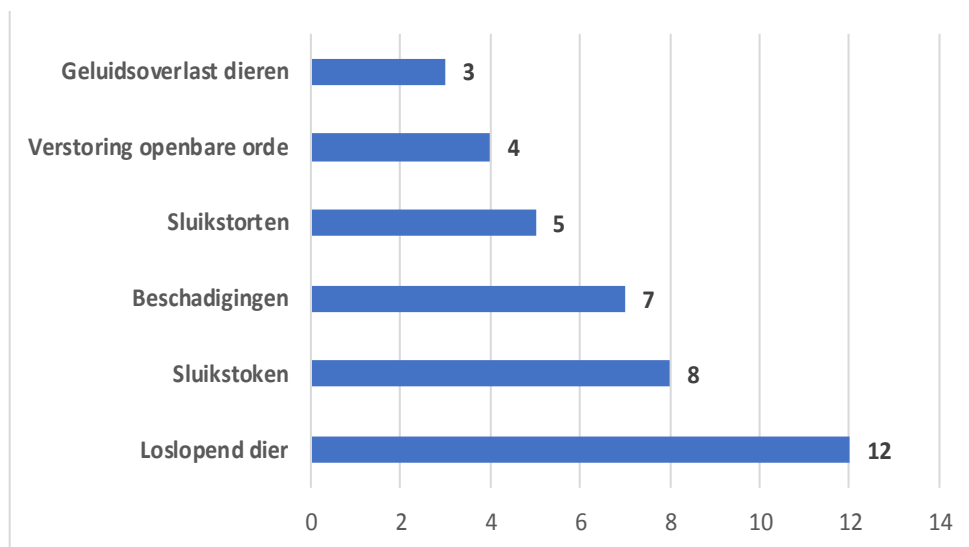
Figuur 71: Aantal dossiers GAS per gemeente



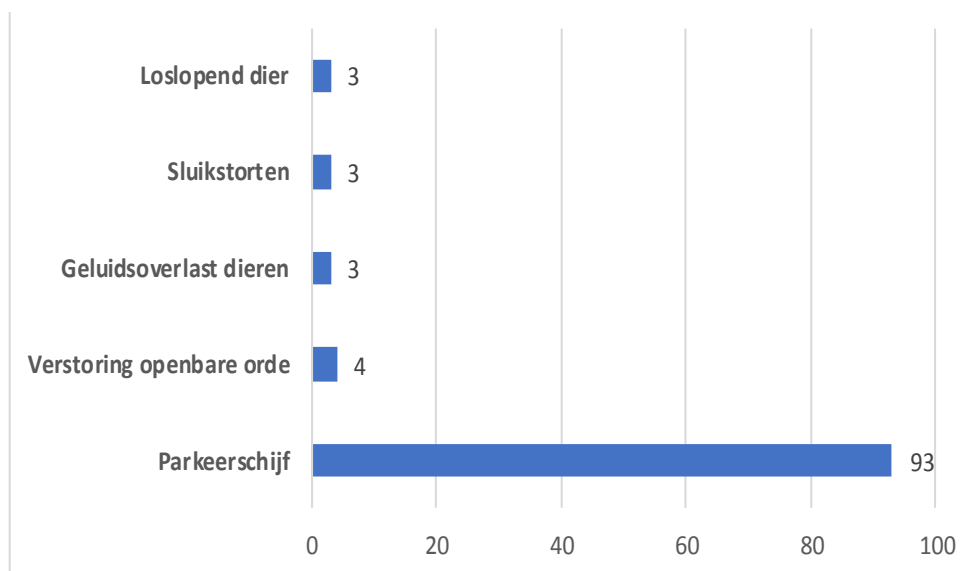
6.9.5.2 Soort GAS-inbreuken

Het soort inbreuken is ongeveer gelijk over de 3 gemeenten heen. Het groot aantal GAS-pv's in de gemeente Hulshout is te wijten aan de overtredingen parkeerschijf.

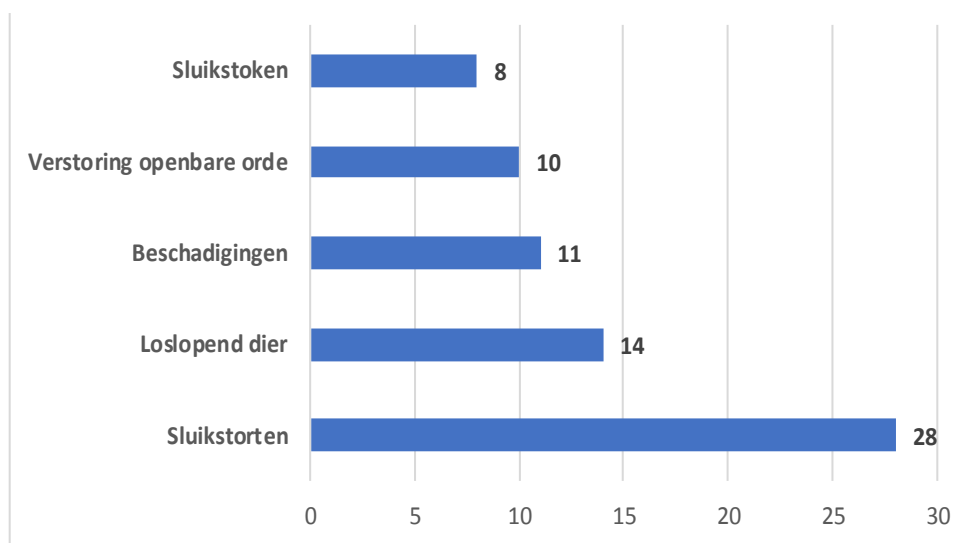
Figuur 72: Top 5 GAS-inbreuken gemeente Herselt in 2020



Figuur 73: Top 5 GAS-inbreuken gemeente Hulshout in 2020



Figuur 74: Top 5 GAS-inbreuken gemeente Westerlo in 2020



6.9.6 Bestuurlijke aktes

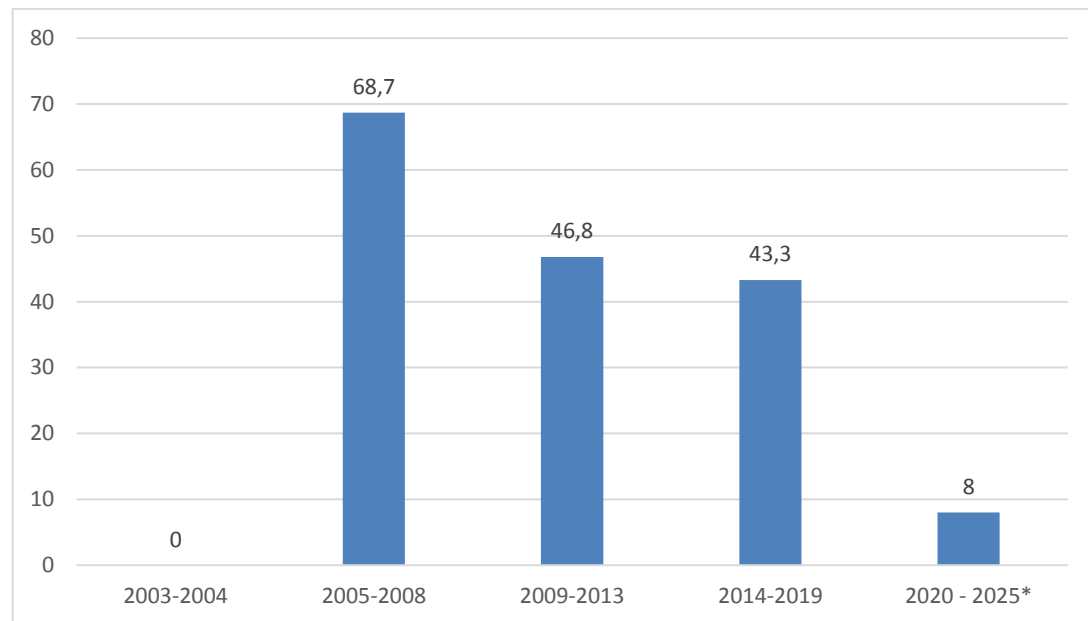
Wanneer er overlast wordt vastgesteld rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen wordt er steeds een bestuurlijke akte opgesteld. Er dient hierbij opgemerkt te worden dat er niet bij elk evenement waar meldingen zijn van lawaaihinder een proces-verbaal wordt opgesteld. In zulke gevallen wordt er wel een bestuurlijke akte opgesteld. Deze cijfers zijn dan ook een goede barometer voor wat het actiedomein overlast betreft.

Tabel 130: Aantal opgestelde bestuurlijke aktes overlast algemeen

Gemeente	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Herselt	8	20	12	10	13	1
Hulshout	11	4	5	3	4	2
Westerlo	33	21	17	24	24	5

In 2017 werden minder bestuurlijke aktes opgesteld. Deze daling kan deels verklaard worden door de sluiting van discotheek Reflex te Westerlo. Een tweede verklaring kan gezocht worden in het aantal toezicht- en controleacties die door onze politiezone georganiseerd werden. Hierdoor konden problemen vroegtijdig in de kiem gesmoord worden waardoor er geen strafbare feiten gepleegd konden worden. Sedert 2018 stellen we een licht stijgende trend vast voor wat betreft het aantal opgestelde bestuurlijke aktes. In 2019 bleef het aantal opgestelde bestuurlijke aktes op hetzelfde niveau zoals in 2018. Door het uitbreken van het COVID-19-virus in maart 2020 vonden er weinig tot geen evenementen plaats in 2020. Onze diensten dienden bijgevolg minder tussen te komen of toezicht uit te voeren op zulke evenementen waardoor het aantal opgestelde bestuurlijke aktes zeer sterk gedaald is in 2020.

Figuur 75: Gemiddeld aantal bestuurlijke aktes overlast algemeen per jaar ZVP



* cijfers t.e.m. 31/12/2020

Voor de cyclus 2003-2004 zijn geen cijfers beschikbaar in onze digitale bestanden

Tabel 131: Aantal opgestelde bestuurlijke aktes overlast vrijwillige security

Gemeente	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Herselt	2	5	16	8	10	7
Hulshout	2	0	1	0	1	1
Westerlo	2	2	5	6	5	0

Vanaf 2017 besteden wij extra aandacht aan de regeling en goedkeuring van de vrijwillige security op evenementen en fuiven. Afhankelijk van het aantal evenementen dat er in onze politiezone georganiseerd worden waarbij vrijwillige security ingezet wordt, kan het aantal opgestelde bestuurlijke aktes variëren. Sedert 2017 werd het merendeel van de opgestelde bestuurlijke aktes inzake vrijwillige security opgesteld voor evenementen in Herselt. De laatste bestuurlijke akte die in 2020 werd opgesteld inzake vrijwillige security dateert van 05/03/2020. Nadien is het COVID-19-virus uitgebroken waardoor er geen evenementen meer plaatsvonden.

Tabel 132: Aantal gerechtelijke feiten dancing Millennium

Gemeente	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Herselt	6	20	9	7	11	0*

* Door het uitbreken van het COVID-19-virus is de discotheek voornamelijk gesloten geweest in 2021.

6.9.7 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie)

Tabel 133: Uren administratie

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Uren	235	313	277	347	194	155

6.9.8 Uren acties overlast

Deze cijfers omvatten de manuren voor personeel uitsluitend ingezet voor fuiven, controle security en andere acties m.b.t. het actiedomein overlast. Door een grondige analyse van eerdere edities van bepaalde evenementen konden in 2019 de uren die besteed worden aan acties overlast teruggeschroefd worden. Bij bepaalde evenementen bleek dat er minder personeel diende ingezet te worden of dat er zelfs geen extra inzet diende te gebeuren voor deze evenementen. Daarnaast werden er in 2019 gecombineerde acties georganiseerd waardoor bijvoorbeeld een verkeersploeg die eerst alcoholcontroles uitvoerde later op de avond ook toezicht uitvoerde op de uitstroom aan het einde van bepaalde evenementen. De gepresteerde uren van deze gecombineerde acties worden in onderstaande tabel niet meegerekend.

Van 01/01/2020 tot en met 31/12/2020 werden 208 uren besteed aan het uitvoeren van acties overlast. Door uitbreken van het COVID-19-virus vonden er in 2020 heel weinig evenementen plaats waarvoor acties overlast georganiseerd moesten worden.

Tussen 24/01/2020 en 12/07/2020 werden er ook geen acties overlast ingepland.

Tussen 17/10/2020 – 14:00 uur en 18/10/2020 – 02:00 uur werd er binnen onze politiezone een grote controle-actie georganiseerd om na te gaan of de maatregelen inzake COVID-19 nageleefd werden in de horecazaken binnen onze politiezone. Er werden in voornoemde tijdspanne in totaal 71 uren gepresteerd voor deze controle-actie, hetgeen 34% van het totale aantal gepresteerde uren betreft.

Daarnaast werden er nog verschillende overlast-acties uitgevoerd op woensdagnamiddag of vrijdagavond op de gekende overlastplaatsen binnen onze politiezone.

Tabel 134: Uren acties overlast

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Uren	378	379	531	477	361	208

Het aantal plaatsen met een overlastproblematiek blijft net zoals de voorbije jaren beperkt. Wanneer er zich een probleem stelt, wordt er onmiddellijk intensief en beperkt in tijd gepatrouilleerd op desbetreffende overlastplaats. Hierdoor kan het aantal uren dat aan overlastbestrijding dient te worden besteed, beperkt blijven.

6.9.9 Projectmatige aanpak

Extra toezicht op speelpleintjes en overlastplaatsen:

- Aangezien horeca-zaken zoals café's en jeugdhuizen door het COVID-19-virus voor een lange tijd voornamelijk dienden te sluiten, gingen jongeren op zoek naar alternatieven om samen te komen. Bijgevolg werden er door politiezone

Zuiderkempfen extra overlastpatrouilles voorzien om toezicht te houden aan speelpleintjes, parken en gekende overlastplaatsen. Naast het aspect overlast werd er tijdens deze toezichten ook aandacht besteed aan eventuele verkeersinbreuken of druggerelateerde inbreuken. De extra overlastpatrouilles worden voornamelijk op woensdagnamiddag of vrijdagavond georganiseerd. Daarnaast werden de interventieploegen meermaals geïnstrueerd om tijdens de patrouille toezicht uit te voeren op de aangewezen overlastplaatsen. Bij voornoemde controles werden verschillende gerechtelijke inbreuken vastgesteld en werden jongeren ook meermaals geïnformeerd over de geldende richtlijnen inzake het COVID-19-virus.

Behandelde Cases 2020:

- Tussen 09/07/2020 en 03/10/2020 werd op de parking van discotheek Millennium te Herselt de Eden Summer Club georganiseerd. Dit evenement betrof een zomerbar waarbij er zowel gegeten als gedronken kon worden. Er was op het evenement steeds elektronisch versterkte muziek voorzien en op bepaalde data kwamen bekende artiesten optreden op het evenement. Vóór aanvang van dit evenement werd er een coördinatievergadering belegd met de verschillende betrokken actoren alsook onze diensten. Er werd eveneens een plaatsbezoek uitgevoerd waarbij een aantal opmerkingen geformuleerd werden dewelke aangepakt moesten worden door de organisatie. Er werd hier onder meer de nadruk gelegd op de verkeersveiligheid en op het naleven van de maatregelen inzake het COVID-19-virus. Tijdens de openingstijd van de Eden Summer Club werd er minstens éénmaal per dag een controle uitgevoerd door onze diensten. Opmerkingen of vastgestelde tekortkomingen werden onmiddellijk met de verantwoordelijken van de Eden Summer Club besproken. Tijdens de controles van onze diensten werd er vastgesteld dat de locatie en toegang tot de parking na zonsondergang zeer slecht verlicht was. Hierop werden er mobiele signalisatieborden aangebracht om het doorgaand verkeer te sensibiliseren om hun rijgedrag aan te passen. Wij stellen vast dat er tijdens de gehele periode dat de Eden Summer Club geopend was geen enkel proces-verbaal opgesteld werd. Wij stellen aan de hand van sociale media vast dat de Eden Summer Club in 2021 op dezelfde locatie opnieuw georganiseerd zal worden.

6.9.9 Besluit

We kunnen besluiten dat het COVID-19-virus een duidelijke impact had op de werking van het actiedomein overlast. Doordat er weinig tot geen evenementen plaatsvonden, werden er veel minder bestuurlijke aktes opgesteld en werden zeer weinig uren gepresteerd inzake acties overlast. Desalniettemin stellen we vast dat het aantal vastgestelde feiten inzake vandalisme op ongeveer hetzelfde niveau blijft dan de voorbije jaren. We kunnen er bijgevolg vanuit gaan dat de feiten van vandalisme steeds minder gebonden zijn aan evenementen en het uitgangshebeuren.

6.10 Evaluatie drugs

6.10.1 Inleiding

De leden van het actiedomein drugs werken in de mate van het mogelijke tijdens de uitoefening van hun interventiedienst de inkomende kantschriften betreffende verdovende middelen uit.

Bij feiten van 'verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak in verdovende middelen' wordt er steeds een onderzoek opgestart. De leden van het actiedomein drugs zullen op basis van zachte informatie dossiers openen inzake 'verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak'. Onze prioriteit gaat dan ook uit naar deze feiten. Het feit 'druggebruik/bezit' zal enkel onderzocht worden indien de capaciteit dit toelaat of indien er minderjarigen in betrokken zijn.

In 2020 is het aantal feiten van verkoop van verdovende middelen gedaald omdat onze onderzoeken niet doorgedreven konden uitgevoerd worden door de COVID-19 maatregelen. Huiszoekingen en onderzoeken werden uitgesteld, telewerk werd aanbevolen en er was veel minder beweging in het straatbeeld tijdens de lockdown waardoor er minder feiten van handel in verdovende middelen werden vastgesteld. De continuïteit van het feit 'wederrechtelijk bezit van verdovende middelen' toont echter aan dat wij ons moeten blijven inzetten op het bestrijden van handel van verdovende middelen.

Het actiedomein drugs bestaat uit 7 medewerkers die, tijdens de uren dat ze niet met interventiedienst belast zijn, werken in het actiedomein drugs. De wijkdienst en andere leden van interventie leveren eveneens bijstand aan team drugs, dit vooral door nazicht op de overlastplaatsen en controles in het verkeer. De dienst lokale opsporing levert enerzijds technische bijstand voor bijv. de uitlezing van mobiele telefoons en anderzijds voeren zij al dan niet samen met de leden van het actiedomein drugs het onderzoek van omvangrijke dossiers.

6.10.2 Scanning en Analyse

6.10.2.1 Subjectieve gegevens

Al enkele jaren wordt de zone geconfronteerd met minderjarigen en een drugproblematiek. In 2020 zijn wij steeds blijven inzetten op het gebruik/bezit en verkoop van verdovende middelen aan overlastplaatsen waar jongeren zich ophouden.

In 2020 werden wij meermaals geconfronteerd met zogenaamde "ripdeals" en geweldsconflicten naar aanleiding van misgelopen drugshandel. Dit zowel bij minderjarigen als meerderjarigen én met gebruik of vertoon van vuurwapens of messen. Deze trend is zeer verontrustend te noemen.

6.10.2.2 Objectieve gegevens

Tabel 135: Totaal aantal feiten drugs

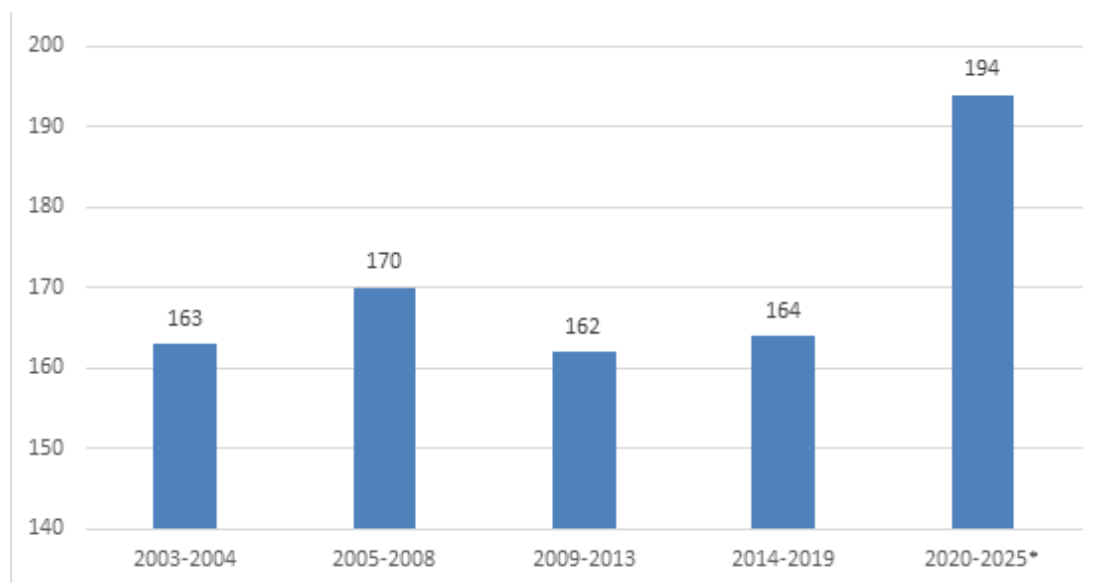
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Herselt	40	35	75	24	53	45
Hulshout	29	21	33	25	41	40
Westerlo	123	58	66	112	117	109
Zuiderkempen	192	114	174	161	157	194

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Wij stellen een stijging vast in het totaal aantal vastgestelde feiten ondanks de maatregelen inzake Covid-19 zoals de avondklok en het samenscholingsverbod en uitgestelde onderzoeken omwille van de coronacrisis.

De feiten van 'in- en uitvoer van verdovende middelen' en 'drugs-andere' worden hieronder niet weergegeven aangezien er zich maar een minimaal aantal feiten voordoen op ons grondgebied.

Figuur 76: Gemiddeld aantal feiten drugs per jaar ZVP



*Cijfers t.e.m.31 december 2020

Tabel 136: Feiten fabricatie/teelt

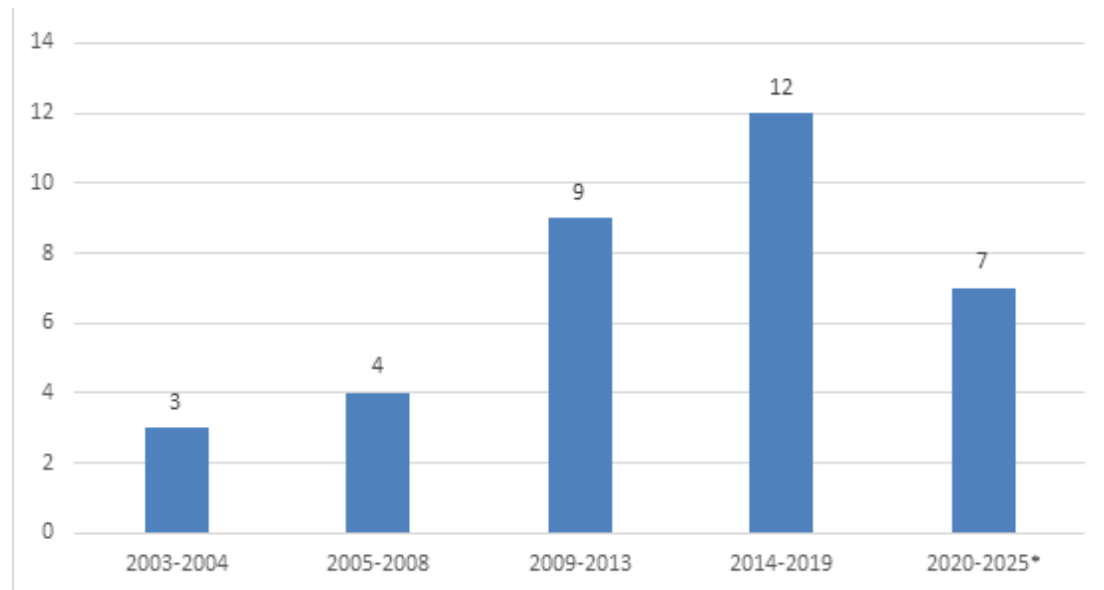
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Herselt	5	5	6	1	7	3
Hulshout	3	0	5	1	2	3
Westerlo	8	4	4	3	3	1
Zuiderkempen	16	9	15	5	12	7

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

De feiten van fabricatie/teelt zijn gedaald. Er werden 7 kleinschalige plantages ontdekt. Door onze politiezone werd er geen grootschalige plantage ontdekt. De gerechtelijke federale

politie heeft in 2020 te Herselt een middelgrote plantage vastgesteld van ongeveer 500 planten. De vastgestelde feiten van de gerechtelijke federale politie op ons grondgebied kunnen wij niet in onze tabellen opnemen omdat deze feiten niet in onze databanken geregistreerd worden.

Figuur 77: Gemiddeld aantal feiten fabricatie/teelt per jaar ZVP



*Cijfers t.e.m.31 december 2020

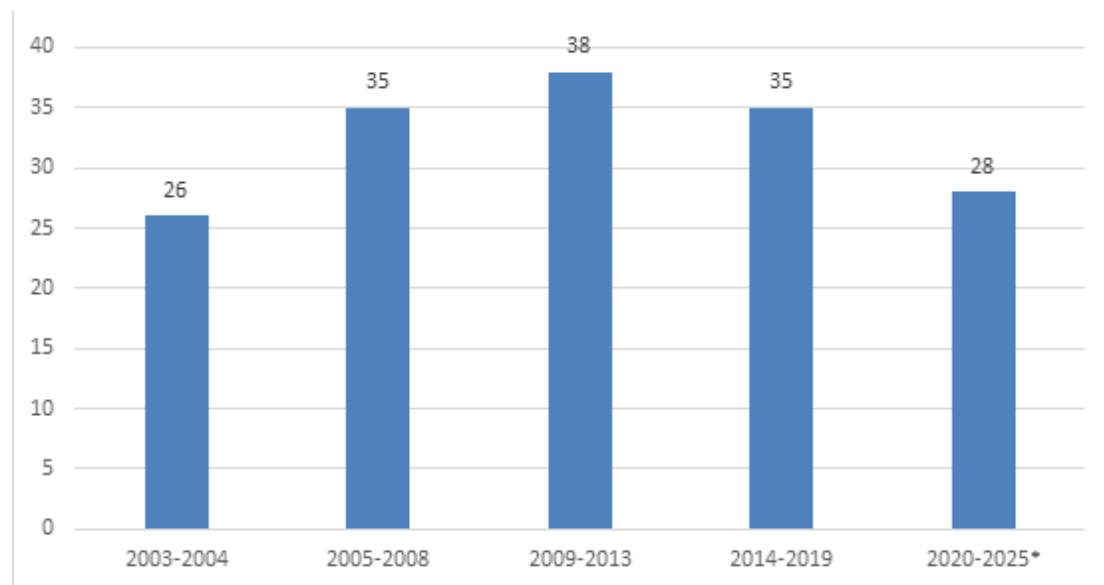
Tabel 137: Feiten verkoop/handel

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Herselt	8	9	10	5	7	7
Hulshout	6	3	6	3	13	4
Westerlo	26	16	8	24	34	17
Zuiderkempen	40	28	24	32	54	28

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

In het jaar 2020 werden 28 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld inzake drugverkoop. De daling van het aantal aanvankelijke processen-verbaal kunnen we wijten aan COVID-19. Huiszoeken en onderzoeken werden uitgesteld, telewerk werd aanbevolen en er was veel minder beweging in het straatbeeld tijdens de lockdown waardoor er minder feiten van handel in verdovende middelen werden onderzocht en vastgesteld.

Figuur 78: Gemiddeld aantal feiten verkoop/handel per jaar ZVP



*Cijfers t.e.m.31 december 2020

Tabel 138: Feiten verkoop/handel in verdovende middelen - minderjarigen vs. meerderjarigen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Minderjarigen	7	6	2	11	8	6
Meerderjarigen	33	22	22	25	46	22

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Er werden 6 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld wegens verkoop van verdovende middelen lastens minderjarigen. 2 minderjarigen werden voorgeleid bij de Jeugdrechter waarvan 1 jongere door de Jeugdrechter werden opgesloten in een jeugdinstituut.

In totaal werden er 35 arrestaties verricht van minderjarigen en meerderjarigen verdachten die cannabis en/of synthetische drugs verhandelden in onze politiezone én door onze politiezone werden gevat.

11 meerderjarige verdachten werden voorgeleid bij de onderzoeksrechter waarvan er 9 onder bevel tot aanhouding geplaatst en werden overgebracht naar de gevangenis.

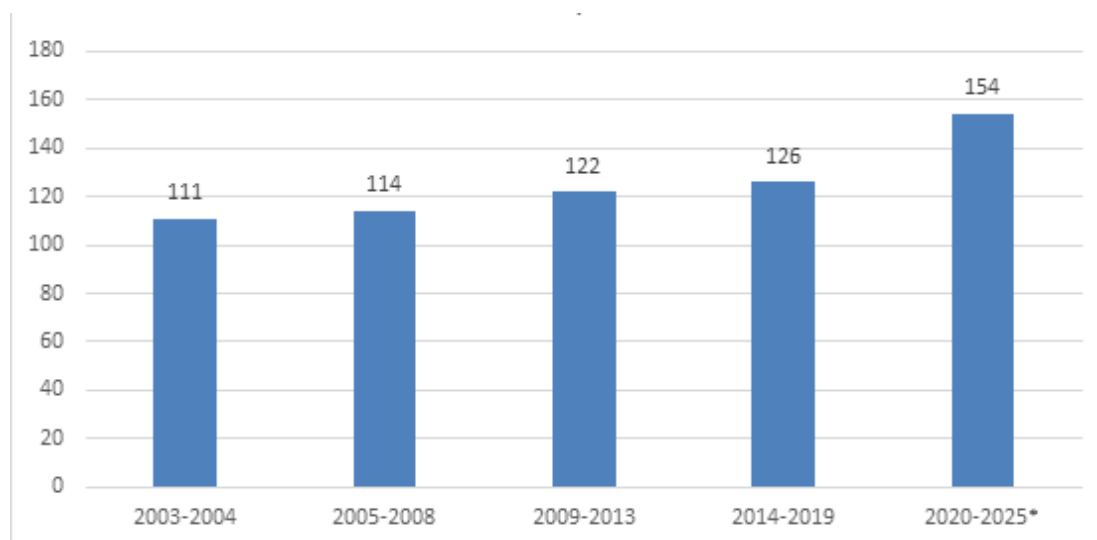
Tabel 139: Feiten bezit van verdovende middelen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Herselt	30	24	56	16	35	34
Hulshout	26	49	21	21	25	31
Westerlo	98	21	54	84	77	89
Zuiderkempen	154	94	131	121	137	154

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Het aantal feiten van bezit van verdovende middelen is gestegen. Dit bevestigt dat de verdovende middelen zeker niet uit het straatbeeld zijn verdwenen en wij ons moeten blijven inzetten op het bestrijden van de drugsproblematiek.

Figuur 79: Gemiddeld aantal feitenbezit van verdovende middelen per jaar ZVP



*Cijfers t.e.m.31 december 2020

Tabel 140: Feiten bezit van verdovende middelen – minderjarigen vs. meerderjarigen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Minderjarigen	23	12	4	27	22	25
Meerderjarigen	131	82	127	94	115	129

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Tabel 141: RIR – informatierapporten

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bezit	15	8	8	8	18	6
Fabricatie	6	3	10	14	7	2
Handel/verkoop	30	27	22	52	47	35
Andere	9	13	11	18	14	13
Totaal	60	51	51	92	86	56

(Bron: ISLP tot 01 januari 2021)

Er blijft een goede doorstroming van zachte informatie. In 2020 werden er 56 informatierapporten opgesteld inzake drugs. Dit is een lichte daling die we vooral kunnen wijten aan de maatregelen inzake COVID-19 en het verplichte telewerk/lockdown. Dit zorgde ervoor dat er minder aantal dossiers en onderzoeken werden geopend.

6.10.2.3 Capaciteitsverbruik

Wij bemerken een sterke daling van de totaal gebruikte capaciteitsuren voor het actiedomein drugs. Dit is vooral te wijten aan het uitstellen van onderzoeken, huiszoekingen die werden afgelast, kantschriften die niet werden verstuurd door het parket, telewerk en minder gerichte acties.

Tabel 142: Aantal gepresteerde uren

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Reactief onderzoek (1)	1.175	1.254	773	1.110	1.722	754
Proactief onderzoek (2)	347	371	206u	355	426	309
Opleidingen	39	11	22u	3	47	26
Vergaderingen (intern en extern)	33	30	27	45	75	54
Totale capaciteit	1.779	1.441	987	1.351	2.384	1.203

(Bron: Galop van 01/01/2020 tot en met 31/12/2020)

(1) De uren reactief onderzoek bevatten de uren die gebruikt zijn om kantschriften, acties en navolgende onderzoeken aan eigen vaststellingen inzake gebruik/bezit, verkoop, invoer/uitvoer en vervaardigen van verdovende middelen.

(2) De uren proactief onderzoek bevatten de uren die gebruikt zijn om een onderzoek op te starten, beeldvorming en info te verwerken inzake gebruik/bezit, verkoop, invoer/uitvoer en vervaardigen van verdovende middelen.

Noot: het aantal besteedde uren drugs van onze dienst lokale opsporing werd niet opgenomen in bovenstaande tabel. Deze uren worden opgenomen in de evaluatie van de dienst lokale opsporing. Het aantal bestede uren drugs in verkeer worden opgenomen in de evaluatie verkeer.

6.10.2.4 In beslag genomen drugs

De inbeslagnames van drugs komen voort uit navolgende onderzoeken van teamleden van het actiedomein drugs, controles en tussenkomsten van de interventieploegen, de wijkagenten en de rechercheurs.

Aangaande verdovende middelen kan gesteld worden dat cannabis/hasj de meest in beslag genomen drugs is in Westerlo, Herselt en Hulshout. Er werd in totaal 868,72 gram cannabis/hasj in beslag genomen in 2020. De synthetische drugs amfetamines/speed werd meestal aangetroffen bij meerderjarige verdachten. Een opkomend fenomeen bij jongeren betreft het gebruik van lachgas. Eind 2020 werden in onze zone 5 flessen lachgas in beslag genomen.

Tabel 143: Hoeveelheid inbeslaggenomen drugs (2020)

Soorten drugs	Hoeveelheid
Cannabis	777,92 gram
Hasj	90,8 gram
Amfetamines (speed)	215,2 gram
Amfetamines (XTC)	123,5 stuks
Cocaïne	2,7 gram
GHB (vloeibare XTC)	1538 ml
Ketamine	3,5 gram
Heroïne	1,1 gram
2-CB's	Nihil
Lachgas (distikstofmonoxide)	5 flessen (2,7kg/fles)

(Bron: Questis-ANG)

6.10.3 Evaluatie meetplan

6.10.3.1 Doelstelling 1

In 2020 zullen we, waar mogelijk, deelnemen aan georganiseerde vergaderingen met externe partners (scholen, verenigingen, ...). We zullen steeds deelnemen aan de vergaderingen 'fenomeenoverleg' georganiseerd door het Parket Antwerpen, afdeling te Turnhout.

Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er kon maar 1 vergadering 'fenomeenoverleg' plaatsvinden. Al de overige vergaderingen werden geannuleerd door COVID-19.

De doelstelling werd niet behaald.

6.10.3.2 Doelstelling 2

In 2020 zullen we op een actieve manier zoveel mogelijk bruikbare informatie verzamelen inzake lokale dealers en deze informatie exploiteren met het oog op verder onderzoek.

Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 56 RIR's opgesteld met informatie over gebruik/bezit, verkoop en fabricatie van verdovende middelen. Desondanks de maatregelen inzake COVID-19 hebben wij voldoende informatie kunnen verzamelen.

Elk informatierapport werd onderzocht en afhankelijk van de verkregen informatie een onderzoek opgestart.

Er werden in totaal 194 onderzoeken gestart waaronder 154 voor bezit van drugs, 7 inzake teelt/plantages en 28 voor handel in verdovende middelen. De leden van het actiedomein drugs hebben 2 DOS-dossiers opgestart en de dienst lokale opsporing heeft 12 GES-dossier opgestart inzake verkoop/fabricatie van verdovende middelen.

De doelstelling werd behaald.

Noot: een registratie als DOS -en GES wordt enkel verricht bij een langdurig onderzoek. De leden van het actiedomein drugs registreren een DOS-onderzoek in ISLP en de lokale opsporingsdienst registreert een onderzoek in applicatie GES van waaruit een DOS wordt aangemaakt.

6.10.3.3 Doelstelling 3

In 2020 zullen we, afhankelijk van de inkomende, beschikbare informatie en prioriteiten, dadergericht werken door doelgerichte acties op het terrein te organiseren met het oog op het vatten en registreren van lokale dealers van drugs met een maximale inzet van het drughondenteam van de federale politie.

Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 28 processen-verbaal opgesteld wegens verkoop van verdovende middelen.

In 2020 werden er 74 kantschriften uitgevoerd door de leden van het actiedomein drugs. De kantschriften zijn afkomstig van het parket en de onderzoeksrechter met uiteenlopende opdrachten waaronder uitvoeren verhoren (verdachte + getuigen), uitlezingen gsm's, vorderingen inzake telefonie, uitlezingen gsm,

Er werden in totaal 40 huiszoekingen (met toestemming/mandaat/heterdaad) uitgevoerd voor feiten van drugs. Hier werd 11 keer bijstand gevraagd van een drugshond en geleider van de federale politie.

De wijkagent is in 2020 één keer een gesprek aangegaan met de geïdentificeerde handelaars inzake het Attention Network. Er werden geen meldingen geregistreerd.

Elke middelbare school onze politiezone zet zich in om hun drugsbeleid te voeren. Zij zijn vragende partij om een drugactie te organiseren in hun school. In het schooljaar 2019-2020 werden 2 drugacties georganiseerd in de middelbare scholen. De drugacties vonden plaats in het eerste trimester van het schooljaar (eind 2019). De gecoördineerde drugsacties in de middelbare scholen (schooljaar 2020-2021) kunnen niet doorgaan omwille van het grote besmettingsgevaar van COVID-19.

De doelstelling werd deels behaald.

6.10.3.4 Doelstelling 4

In 2020 zullen wij buitgericht werken door maximaal informatie verzamelen over de illegale inkomsten verkregen door de inbreuken op de drugwetgeving, hiervan zullen wij steeds een proces-verbaal opstellen wegens 'inbreuk op sociale wetgeving' en een vermogensvoordeel bereken indien dit mogelijk is.

Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 6 processen-verbaal opgesteld wegens sociale fraude inzake illegale inkomsten verkregen door inbreuken op de drugwetgeving.

Er werd 1 proces-verbaal opgesteld om het vermogensvoordeel te berekenen van een drugdealer.

Noot: er kan enkel een vermogensvoordeel berekend worden indien wij over voldoende informatie beschikken over de afname, de frequentie en duurtijd van de verkoop.

6.10.3.5 Doelstelling 5

In 2020 zullen we nagaan wat de opleidingsbehoeften van de leden van het drugteam zijn. Eens de behoeften zijn vastgesteld zal de gepaste opleiding gezocht worden.

Evaluatie hoofd –en deelactiviteiten:

Er werden 25 uur en 45 minuten besteed aan opleidingen door leden van het actiedomein drugs. Volgende opleidingen werden voorzien:

- Betreden van plantages
- Opstellen proces-verbaal (deze uren werden voorzien voor alle leden van interventie)
- Doorzoeking voertuigen/verborgen compartimenten

Er werden meerdere opleidingen geannuleerd gezien de maatregelen van COVID-19 waardoor de opgegeven opleidingen niet allemaal konden uitgevoerd worden.

De doelstelling werd deels behaald.

6.10.4 Actiedomein vs. GGPZ

GGPZ is het resultaat van een beleid en strategie die erop gericht is aan effectievere en efficiëntere criminaliteitsbeheersing te doen, de onveiligheidsgevoelens te verminderen, de kwaliteit van het leven te verbeteren, de dienstverlening en de legitimiteit van politie te verhogen, en dit doorheen het aanwenden van een groeiend vertrouwen in de mogelijkheden van de gemeenschap. Hierbij dient men zich te richten op het wijzigen van de oorzaken van de criminaliteit. Dit veronderstelt: een toename van de behoefte om rekenschap af te leggen vanwege politie, een groter aandeel van de bevolking in de besluitvorming en een grote bekommernis omtrent burgerlijke rechten en vrijheden.

Deze filosofie wordt benaderd aan de hand van zijn vijf pijlers:

- Externe gerichtheid
- Probleemoplossend werken
- Partnership
- Verantwoording afleggen
- Bekwame betrokkenheid

Extern gericht:

“De politie staat middenin de samenleving, ze is in de maatschappij geïntegreerd. Ze is zich snel en volledig bewust van wat er leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid.”

We werden in onze politiezone al meermaals geconfronteerd met de problematiek van jongeren en hun druggebruik. De contacten met de scholen, ouders, gemeenten en buurtbewoners werden aangehaald om deze problematiek te bestrijden. Door middel van deze samenwerking kan er sneller opgetreden en ingegrepen worden door de politie indien een jongere zich schuldig maakt aan drugverkoop maar ook aan druggebruik. Veelvuldige controles aan de druggevoelige plaatsen gaven een beter overzicht van de problematiek ter plaatse.

Probleemoplossend werken:

“De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren van deze problemen tijdig te identificeren en daarop tijdig in te werken.”

Wanneer wij kennis krijgen van overlast door druggebruikers of informatie verkrijgen betreffende drugverkoop, wordt onmiddellijk actie ondernomen tot verhoogde controle op de vermelde plaats, het trachten te intercepteren van de verdachten om tot verbalisering en arrestatie van de drugdealers over te gaan. Gezien de problematiek van de jongeren wordt een harde aanpak toegepast.

Zowel de sociale dienst als team Jeugd en Gezin wordt betrokken bij de jongeren die betrappt werden met verdovende middelen. Dit om verder na te gaan of er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie en/of de ouders door te sturen naar de juiste hulpverlening.

Wanneer er een melding over een cannabisplantage, verkoop van verdovende middelen, enz. bij het actiedomein drugs terecht komt, wordt hier steeds een informatierapport van opgesteld en zal dit verder onderzocht worden. De problemen worden integraal en

geïntegreerd aangepakt. Ze worden van alle kanten bekeken en daar waar nodig worden de hulpverleningsdiensten bij onze acties betrokken.

Partnership:

“De zorg voor veiligheid en leefbaarheid wordt niet door de politie alleen gedragen. Het is een keten waarin diverse partners schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.”

Partnership verwijst naar de identificatie en analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(pen). Er wordt niet enkel gereageerd op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar er wordt gepoogd de oorzaak ervan te identificeren en daarop tijdig in te werken.

Er is een samenwerking met parket, scholen, hulpverleners, maatschappelijk assistenten, federale politie, ouders, buurtbewoners, Er werd in 2020 minder overlegd met de scholen gezien de COVID-19 maatregelen maar de informatiedoorstroming is niet stilgevallen. Getracht wordt om steeds een goed contact op te bouwen met de ouders van minderjarige verdachte. Op deze manier krijgen zij voldoende informatie over de drugproblematiek van hun zoon/dochter en ontvangen onze diensten informatie van de ouders dewelke gebruikt kan worden om dealers te vatten.

Verantwoording:

“Het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en de noden van de gemeenschap(pen) die ze dient.”

Via een bestuurlijke akte wordt de burgemeester in kennis gesteld van de problematiek die zich in zijn gemeente voordoet.

Dienst Jeugd en Gezin van het parket verwacht een korte opvolging van de drugsdossiers waarbij minderjarigen betrokken zijn. Hierbij wordt steeds verantwoording afgelegd aan het parket.

Elk jaar wordt een evaluatie gemaakt van het aandachtspunt drugs als onderdeel van het jaarverslag.

Bekwame betrokkenheid:

“Zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen moeten mogelijkheden worden gecreëerd om samen problemen van veiligheid, leefbaarheden criminaliteit aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.”

Er wordt getracht om steeds met de interne en externe partners te brainstormen om op een juiste manier de gewenste resultaten te bekomen.

6.10.4 Conclusie

Wij kunnen concluderen dat Covid-19 ervoor gezorgd heeft dat wij onze doelstellingen hebben moeten bijsturen en/of niet behaald hebben. Wat de feiten betreft blijft het gissen of de daling van verkoop van verdovende middelen te wijten is aan Covid-19 of aan de aanpak die wij hanteerden. Desalniettemin blijft de stijging van bezit van verdovende middelen, de

zogenaamde 'ripdeals' en de opkomende trend van het lachgas ons zorgen maken. Wij zullen ons blijven inzetten om de drugsproblematiek te bestrijden.

6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld

In 2020 bestond het actiedomein jeugd en gezin uit zeven personen, waaronder één hoofdinspecteur, vijf inspecteurs en de twee leden van de sociale dienst.

6.11.1 Cijfers IFG

6.11.1.1 Overzicht feiten - fenomenen

Tabel 144: Overzicht feiten - fenomenen

	Tussen partners	Tegen andere leden	Tegen descendentes	Extrafamiliale kindermishandeling	Totaal
2015	168	34	14	1	217
2016	161	34	15	0	210
2017	228	40	22	0	290
2018	218	37	13	0	268
2019	188	30	13	0	231
2020	178	28	7	0	213

6.11.1.2 Meest voorkomende feiten

2015:

- 39 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 24 feiten van belaging;
- 20 feiten van weigering recht op persoonlijk contact.

2016:

- 54 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 25 feiten van belaging;
- 12 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

2017:

- 51 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 47 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 34 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 29 feiten van belaging.

2018:

- 53 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 37 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 28 feiten van belaging.

2019:

- 53 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 28 feiten van belaging;
- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

2020:

- 51 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 51 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 25 feiten van belaging;
- 9 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

6.11.1.3 Overzicht feiten per gemeente

Tabel 145: Overzicht feiten per gemeente

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
2015	52	55	110	217
2016	54	70	86	210
2017	65	71	154	290
2018	83	58	127	268
2019	74	46	111	231
2020	44	60	109	213