

Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025



Korpschef:
Hoofdcommissaris Cris Wandelseck

Lokale politie Zuiderkempen
Veiligheidscentrum de Marly
de Merodedreef 15, 2260 Westerlo

T. 014/539600 – F. 014/539669
info@politiezouiderkempen.be
www.politiezouiderkempen.be

Colofon

Zonaal veiligheidsplan 2020-2025

Auteur: Zonale Veiligheidsraad Politie Zuiderkempen.

Samenstelling van de Zonale Veiligheidsraad:

Voorzitter:

Geert Daems, burgemeester Hulshout.

Effectieve leden:

Guy Van Hirtum, burgemeester Westerlo
Peter Keymeulen, burgemeester Herselt
Franky De Keyzer, procureur des Konings
Jean-Claude Gunst, hoofdcommissaris - bestuurlijk directeur-coördinator
Cris Wandelseck, hoofdcommissaris – korpschef

Adviserend lid:

Stanny De Vlieger, hoofdcommissaris - gerechtelijk directeur

Secretaris:

Michel Vanbergen, adviseur

Copyright Politie Zuiderkempen
de Merodedreef 15
2260 Westerlo
Tel 014/539.600
Fax 014/539.669
info@politiezouiderkempen.be
www.politiezouiderkempen.be

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL.....	3
INLEIDING.....	5
Voorwoord.....	5
Leeswijzer.....	6
HOOFDSTUK 1: MISSIE – VISIE – WAARDEN.....	7
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	7
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen.....	7
1.3. Missie – Visie – Waarden.....	7
1.3.1. Missie.....	7
1.3.2. Visie.....	7
1.3.3. Waarden.....	8
HOOFDSTUK 2: SCANNING & ANALYSE.....	9
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	9
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	9
2.2.1. Geografische situering.....	9
2.2.2. Demografische elementen.....	9
2.2.3. Onderwijs.....	10
2.2.4. Economische toestand.....	10
2.2.5. Aspecten van mobiliteit.....	10
2.2.6. Toeristische aspecten.....	10
2.2.7. Varia.....	10
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	11
2.3.1. Objectieve gegevens.....	11
2.3.1.1. Algemeen beeld criminaliteit (zie bijlage – criminaliteitsbarometer 2013-2018).....	11
2.3.1.2. Overlast.....	12
2.3.1.3. Verkeer.....	13
2.3.1.4. Beheer van gebeurtenissen – Openbare orde.....	16
2.3.2. Subjectieve gegevens.....	17
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden.....	19
2.4.1. Bestuur en financiers.....	19
2.4.2. Klanten.....	26
2.4.3. Leveranciers en partners.....	26
2.4.4. Medewerkers.....	30
2.4.5. Maatschappij.....	33
2.5. Inrichting van het korps.....	34
2.5.1. Personeelscapaciteit.....	34
2.5.2. Organogram (31/12/2018).....	36
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking.....	36
2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.....	37
2.6.1.1. Minimale werkingsnormen.....	37
2.6.1.2. Andere operationele diensten.....	39
2.6.1.3. Opdrachten en taken van federale aard.....	40
2.6.1.4. Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan (NVP) en de Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) 2016-2019.....	42
2.6.2. De interne werking.....	47
2.6.2.1. Management van medewerkers.....	47
2.6.2.2. Management van middelen.....	49
2.6.2.3. Management van processen.....	56

2.7. Samenwerking.....	57
2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking	57
2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden.	59
2.8. Synthese van de bestede capaciteit in uren.	60
HOOFDSTUK 3: DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	62
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen.	62
3.1.1. Algemeen	62
3.1.2. De strategische doelstellingen	63
3.1.2.1. Veiligheid en leefbaarheid	64
3.1.2.2. Veiligheidsfenomenen en transversale thema’s uit het NVP 2016-2019 en de KIV 2016-2019 ...	70
3.1.2.3. Dienstverlening en werking.....	72
3.1.2.4. Uitvoering van de basisfuncties	73
3.2. De strategische doelstellingen 2020-2025	80
3.2.1. Synthese van de argumentatie.....	80
3.2.2. Nadere toelichting met betrekking tot een veilige en leefbare omgeving.	82
3.2.2.1. Criminaliteits- en onveiligheidsfenomenen	82
3.2.2.2. Veilig Verkeer	83
3.2.2.3. Het beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie.....	83
3.2.2.4. Gemeenschapsgerichte politiezorg.....	85
3.2.3. Nadere toelichting met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen de lokale politie Zuiderkempem.	85
3.2.4. Nadere toelichting met betrekking tot de beleidscyclus en de bijzondere aandacht voor de evaluatie.	85
3.2.5. De strategische doelstellingen	86
3.2.5.1. Veiligheid en leefbaarheid	86
3.2.5.2. Dienstverlening en werking.....	94
HOOFDSTUK 4: HET COMMUNICATIEBELEID.....	95
4.1. Externe communicatie	95
4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2019.....	95
4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2020-2025.	95
4.2. Interne communicatie.....	96
4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2019.....	96
4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025.	96
HOOFDSTUK 5: GOEDKEURING VAN HET PLAN	97
5.1. Verbeteren en vernieuwen	97
5.2. Goedkeuring.....	97
HOOFDSTUK 6: ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	98
VERSPREIDINGSLIJST	99
BIJLAGEN	100

INLEIDING

Voorwoord

Ondertussen bestaat de lokale politie Zuiderkempen reeds meer dan zeventien jaar en is het veiligheidslandschap in volle ontwikkeling. We stellen, meer dan zeventien jaar later, vast dat onze lokale politie Zuiderkempen ruimschoots in haar opzet is geslaagd. Op gebied van veiligheid en leefbaarheid leverde de politie Zuiderkempen een wezenlijke bijdrage waarbij de bevolking, de medewerkers, de verschillende overheden en andere partners tevreden zijn over “hun” korps. Meer nog, de politiezorg die ze bood, bleef betaalbaar hetgeen zich vertaalde in gemeentelijke bijdrages die stabiel bleven over de tijd.

Zowel de politieraad, het politiecollege, de korpschef als de medewerkers maakten dat mogelijk. De uitdaging zal er nu in bestaan om, ondanks de stijgende personeelskosten, technologische innovatie, nieuwe veiligheidsuitdagingen en de noodzakelijke investeringen, een betaalbare politiezorg met kwaliteit te blijven leveren. Ik geloof sterk in dit korps dat kan rekenen op gedreven, betrokken en gemotiveerde medewerkers die zich iedere dag inzetten voor de veiligheid en de leefbaarheid in onze politiezone en een sturing die gericht is op integrale veiligheid en leefbaarheid.

Zoals de voorgaande jaren zal een excellente politiezorg het leidmotief zijn. Dat wil zeggen dat we een gemeenschapsgerichte en tevens informatiegestuurde politiezorg zullen bieden waarbij de bedrijfsvoering zo optimaal mogelijk zal gebeuren. Om dat te realiseren hebben wij binnen de Zonale Veiligheidsraad, na grondige analyse en discussie en rekening houdende met het nationaal veiligheidsplan en de besluiten van de regering, enkele strategische doelstellingen geformuleerd. Meer dan ooit zal de politie een belangrijke rol spelen als partner in een maatschappij waarbij de burgemeester sterker dan voorheen een belangrijke sleutelrol zal spelen als regisseur van de integrale veiligheid.

In het domein van de veiligheid en leefbaarheid wensen wij op zonaal niveau bij te dragen tot:

- Het beheersen van het fenomeen diefstallen in woning.
- Deelnemen aan een geïntegreerde en integrale aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten gericht naar de lokale handel in verdovende middelen, inzonderheid de handel in synthetische drugs.
- Het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel.
- Het beperken van de overlast rond uitgangsbuurtten en openbare plaatsen waarbij we ons concentreren op geluidsoverlast en vandalisme.

Om dit alles te bereiken zullen we ons optimaal organiseren en ons duurzaam ontwikkelen. We zullen tevens loyaal meewerken aan de prioriteiten van het nationaal veiligheidsplan.

Ik ben ervan overtuigd dat ons korps in staat is om deze doelstellingen voor de periode van 2020 tot en met 2025 te realiseren.

Geert Daems
Burgemeester van Hulshout
Voorzitter van het politiecollege

Leeswijzer

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar een excellente politiezorg. Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone.

Dit zonale veiligheidsplan is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken ([zie inhoudstafel](#)).

Missie-visie-waarden vormen de basis voor dit plan. De missie definieert de bestaansgrond van onze politiedienst, de visie geeft aan waar we naar toe willen en de waarden bepalen vanuit welke overtuiging en welke waarden we onze taak willen waarmaken. ([zie hoofdstuk 1](#)).

In [hoofdstuk 2](#) komen de scanning & analyse aan bod. Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van de belangrijkste belanghebbenden van de zone vormen het tweede fundament van dit zonale veiligheidsplan.

De strategische doelstellingen worden behandeld in [hoofdstuk 3](#). De in het vorige zonale veiligheidsplan geformuleerde strategische doelstellingen werden bereikt. Voor het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 komen dezelfde onderwerpen aan bod.

Het is belangrijk om duidelijk te communiceren over de beleidskeuzes. Daarom wordt in [hoofdstuk 4](#) de communicatiestrategie behandeld, waarbij we tevens lessen trekken uit het verleden.

In [hoofdstuk 5](#) kan u lezen wie de partners zijn die dit zonale veiligheidsplan goedkeuren.

Tenslotte komen in [hoofdstuk 6](#) de jaarlijkse actieplannen aan bod. Deze operationele actieplannen zijn de vertaling van de strategische keuzes die in het zonaal veiligheidsplan gemaakt werden. De actieplannen worden transversaal doorheen de organisatie gerealiseerd door een team onder leiding van een projectleider. De actieplannen blijven jaarlijks om flexibel te kunnen inspelen op wijzigende omstandigheden.

HOOFDSTUK 1: MISSIE – VISIE – WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.

De missie, visie en waarden werden reeds vroeger hernieuwd. Dit werd, samen met partners en belanghebbenden zoals geformuleerd in het EFQM-managementmodel Politie België, gerealiseerd. Wij beschikken nu over een missie, visie en waarden die door zowel leden van onze eigen organisatie als van daarbuiten opgesteld werden waardoor er meteen een breed draagvlak werd gecreëerd. Het concept van de excellente politiezorg fungeerde daarbij als leidmotief.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen.

De “missie-visie-waarden” kwam tot stand met ruime inbreng van verschillende belanghebbenden. Het ging dan in concreto over de medewerkers uit de eigen organisatie vertegenwoordigd in het beleidsondersteuningsteam, de gerechtelijke en bestuurlijke overheid en leden van de federale politie. Door hun inbreng konden zij niet enkel hun verwachtingen kenbaar maken, maar ze eveneens doen opnemen. Onze missie-visie en waarden blijven tot op heden nog steeds actueel en bieden een houvast voor de toekomst.

1.3. Missie – Visie – Waarden.

1.3.1. Missie

De politie Zuiderkempen draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen.

Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meer bepaald zal zij:

- Een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren.
- Bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren.
- Sommige federale opdrachten vervullen.

1.3.2. Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- Wij streven naar een excellente politiezorg.
- Men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties.
- Ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyaleit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen.
- De beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken.
- Transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording.
- Wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven.
- Tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

1.3.3. Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- Naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang.
- Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen.
- Integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid.
- Bezield zijn door en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid
 - de kwaliteit van ons werk
 - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden
 - de optimale aanwending van de adequate middelen
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- Vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

HOOFDSTUK 2: SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.

Sinds 1/1/2006 beschikt onze zone over het softwarepakket Galop. Dit laat een heel gedetailleerde verwerking toe van de gegevens. Het wordt dan ook optimaal gebruikt.

Ter voorbereiding van dit plan werd eveneens gebruik gemaakt van:

- de veiligheidsmonitor die in 2018 werd afgenomen
- de criminaliteitsbarometer
- de ophelderingsbarometer
- de verkeersbarometer
- het stuurbord woninginbraken
- het stuurbord ongevallen
- de evaluaties van de actieplannen
- de jaarverslagen
- de stressenquête
- het actieplan betrokkenheid
- het integriteitsonderzoek van de KU Leuven
- Galop (= programma dat de administratie van de logistiek en het personeel geïntegreerd beheerd)
- ISLP (= Integrated System for the Local Police)
- de gegevens van de dienst Dienst Steun & Informatie (DSI) van de politie Zuiderkempen
- de bevragingen van de verschillende partners zoals OCMW's, CAW de Kempen, buurtinformatienetwerken, secundaire scholen, ...

Informatie dient zich aan in vele vormen. Om deze stroom gegevens te beheersen werd in 2012 een nieuwe dienst boven de doopvont gehouden. De Dienst Steun & Informatie (DSI) levert een significante bijdrage om de informatiestroom in goede banen te leiden. De huidige formatie voldoet niet om deze informatiestroom te beheren.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.

2.2.1. Geografische situering

De politiezone Zuiderkempen ligt in het meest zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout en bestaat uit de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. De zone beslaat een oppervlakte van 12.577 ha. In het zuiden loopt de rivier de Grote Nete en in het noorden dwars de E313 het grondgebied.

2.2.2. Demografische elementen

Op 31/12/2018 bedroeg het totale aantal inwoners 50.001 personen, verspreid over 20.932 huishoudens. Het gemiddelde huishouden bestaat uit 2,37 personen. Het bevolkingscijfer is sinds het vorige zonale veiligheidsplan gestegen met 900 personen. Het aantal personen per huishouden daalde zeer lichtjes van 2,42 personen in 2012 naar 2,37 personen in 2018. Het korps telde 73 operationele personeelsleden op 31/12/2018. Dat maakt dat er 1 politiefunctaris is per 685 inwoners. Globaal gezien kan er gesproken worden van een landelijk gebied, ondanks de inplanting van enkele industriezones in het noorden (Oevel) en in het zuiden (Hulshout - Heultje).

Tabel 1: Aantal inwoners en huishoudens politiezone Zuiderkempen.

	Aantal inwoners			Aantal huishoudens		
	2007	2012	2018	2007	2012	2018
Herselt	14.080	14.389	14.527	5.588	5.997	6.090
Hulshout	9.599	10.184	10.433	3.861	4.286	4.459
Westerlo	23.434	24.498	25.041	9.446	10.027	10.383
TOTAAL	47.113	49.071	50.001	18.895	20.310	20.932

Bronnen: <https://www.ibz.rn.fgov.be/nl/bevolking/statistieken-van-bevolking/> en <https://provincies.incijfers.be/dashboard/Dashboard/Gezinnen/>

2.2.3. Onderwijs

In elke gemeente wordt plaatselijk kleuter- en lager onderwijs aangeboden. Enkel in Westerlo zijn secundaire scholen die aan bijna 2.500 leerlingen gemengd ASO-TSO-BSO en buitengewoon onderwijs verlenen. Het hinterland reikt tot ver buiten de regio.

2.2.4. Economische toestand

De werkloosheidsgraad (uitgedrukt in percentage van de actieve beroepsbevolking) is een indicator. Ziehier enkele cijfers:

Tabel 2: Werkloosheidsgraad uitgedrukt in percentage van de actieve beroepsbevolking politiezone Zuiderkempen.

	2007	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Westerlo	6,17	6,74	7,07	7,18	6,96	6,36	5,62	5,08
Herselt	6,33	7,04	7,27	7,77	7,54	6,57	5,91	5,16
Hulshout	7,58	7,80	7,64	7,58	7,23	6,33	5,90	5,04
Arr. Turnhout	6,26	6,71	7,26	7,70	7,58	7,20	6,71	6,07
Stad Turnhout	9,54	10,72	11,62	13,05	13,25	12,90	12,26	11,35
Vlaams Gewest	6,38	6,92	7,48	7,87	7,81	7,46	7,01	6,40
Prov. Antwerpen	7,58	8,69	9,29	9,69	9,63	9,29	8,81	8,08

Bron: VDAB Studiedienst.

2.2.5. Aspecten van mobiliteit

De zone wordt doorkruist door het volgende wegennet:

- gemeentewegen : 522 km
- gewestwegen : 38,9 km
- autosnelweg : 4,73 km

Door “De Lijn” wordt in ruime mate openbaar vervoer aangeboden. Binnen de zone is er geen treinstation. Op het grondgebied van Herselt bevindt zich een overweg. Langsheen het Albertkanaal te Westerlo bevindt zich de goederenspoorlijn Herentals-Meerhout.

2.2.6. Toeristische aspecten

Typerend voor de drie gemeenten is het ruime aantal tweede verblijven in recreatiezones en op kampeerterreinen. Een andere toeristische trekpleister is de abdij van Tongerlo en het naastgelegen domein Sporta dat onder de vorm van sociaal toerisme 400 logies ter beschikking stelt en jaarlijks 35.000 tot 40.000 overnachtingen realiseert.

2.2.7. Varia

- KVC Westerlo speelt momenteel in de afdeling 1 Pro B.
- Discotheek Millenium in Herselt.
- De bedrijven Praxair en Kaneka te Oevel-Westerlo en Recticel te Hulshout behoren tot de Seveso-bedrijven.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Het gaat hier over het beeld van de veiligheid en leefbaarheid relevant voor de politie.

2.3.1. Objectieve gegevens

2.3.1.1. Algemeen beeld criminaliteit (zie bijlage – criminaliteitsbarometer 2013-2018)

Het totale aantal geregistreerde feiten kende in 2014 een piek. Sedert 2015 zit het totaal op ongeveer dezelfde hoogte. De misdrijven vastgesteld m.b.t. verkeerszaken en de inbreuken in het kader van gemeentelijke administratieve sancties (GAS) zijn hier niet in begrepen.

Tabel 3: Aantal geregistreerde misdrijven niet-verkeer en niet GAS.

	Totaal	Goederen	Personen	Ecofin	Andere	Voetbalwet	Diefstal in woning
2013	2.504	1.201	857	204	91	10	141
2014	2.727	1.169	1.034	293	51	21	159
2015	2.201	986	797	211	60	21	126
2016	2.242	978	757	316	63	9	119
2017	2.186	1.001	772	239	58	18	88
2018	2.243	1.014	707	377	40	5	100

Opmerking: diefstal in woning omvat zowel de categorie 'voltooid' als 'poging'

De criminaliteitsbarometer deelt de misdrijven op in 5 grote categorieën:

- misdrijven tegen goederen;
- misdrijven tegen personen;
- ECOFIN-misdrijven;
- andere;
- voetbalwet.

Categorie misdrijven tegen goederen

Deze categorie werd opgedeeld in de subcategorieën:

- diefstal en afpersing;
- beschadigen van eigendommen;
- milieu;
- wapens en springstoffen;
- misdrijven tegen de openbare trouw;
- hormonen en doping.

Categorie misdrijven tegen personen

Deze categorie werd opgedeeld in de subcategorieën:

- misdrijven tegen de lichamelijke integriteit;
- drugs;
- misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens;
- misdrijven tegen de openbare veiligheid;
- zedenmisdrijven;
- misdrijven tegen de familie;
- jeugdbescherming;
- vreemdelingenwetgeving;
- misdrijven tegen het gezag van de overheid;
- bescherming personen;
- misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid;
- volksgezondheid;
- misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind;
- huisjesmelkerij;

- mensenhandel;
- misdrijven tegen de veiligheid van de staat.

Categorie ECOFIN-misdrijven

Deze categorie werd opgedeeld in de subcategorieën:

- bedrog;
- informaticacriminaliteit;
- bescherming van de openbare inkomsten;
- sociaal strafwetboek;
- arbeid;
- handelspraktijken;
- onwettige uitoefening van het openbaar gezag;
- economische wetgeving.

Categorie “andere”

Deze categorie werd opgedeeld in de subcategorieën:

- bevolkingsregister;
- dronkenschap en alcohol;
- andere bijzondere wetten;
- identiteitskaart;
- private veiligheid;
- andere inbreuken Strafwetboek.

Categorie Voetbalwet

- voetbalwet.

Diefstal in woningen

Diefstal in woningen is een fenomeen dat het onveiligheidsgevoel sterk kan beïnvloeden. Het aantal diefstallen in woningen vertoont over het algemeen een redelijk stabiele trendlijn, al liet zich in 2017 een sterke daling optekenen die waarschijnlijk te wijten was aan de werken op de Aarschotsesteenweg te Herselt.

Drugsproblematiek

In 2018 werd de zone geconfronteerd met minderjarigen met een drugsproblematiek. De overlastplaatsen in onze zone werden veelvuldig gecontroleerd wat enorm veel capaciteit van de leden van het actiedomein drugs, de interventiedienst en de wijkdienst vroeg. De scholen stelden ons in kennis van een drugprobleem bij meerdere jongeren. Er werd een strategie uitgewerkt om de problematiek van drugs en jongeren kortaant aan te pakken. Tijdens een overleg met het parket werd beslist dit prioriteit te geven en de processen-verbaal van een minderjarige verdachte steeds onmiddellijk over te maken aan hun diensten. Sommige minderjarigen werden uitgenodigd door de parketcriminologe voor een herinnering aan de wet, anderen werden voorgeleid bij de Jeugdrechter. De stijging van dossiers inzake ‘verkoop/handel in verdovende middelen’ verklaren de vermindering van de feiten ‘in- en uitvoer van verdovende middelen’. Er worden steeds meer lokale dealers voorzien van grotere hoeveelheden verdovende middelen om deze verder te verkopen in onze zone. In 2018 werd tevens de grootste drugsvangst ooit in onze zone gedaan. Tijdens een huiszoeeking werd er in een woning 31,5 kg heroïne en 80.000 euro gevonden.

2.3.1.2. Overlast

- Het luijgebeuren in de zone zorgt regelmatig voor overlast. Deze neemt meestal de vorm aan van vandalisme, vechtpartijen, geluidsoverlast en verkeersonveilig gedrag. Ook een aantal milieu-inbreuken zoals sluikestorten, zwerfvuil en het verbranden van afval zorgen bij de bevolking voor de nodige wrevel. Sluikestorten en zwerfvuil werden expliciet bevraagd in de Lokale Veiligheidsmonitor 2018. Daarbij gaf 45 % te kennen dat dit fenomeen in hun omgeving voor hen een probleem was.
- Op 31/01/2011 werden de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) goedgekeurd in de drie gemeenten. Deze zijn in werking getreden op 01/03/2011.

Tabel 4: Aantal opgestelde processen-verbaal in het kader van de gemeentelijke administratieve sancties (GAS)

Jaar	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal	117	174	901*	191	206	273	169	154

*waarvan 747 parkeren vnl. blauwe zone Westerlo-centrum

De top-10 van de meest voorkomende GAS-vaststellingen in de periode 2013-2018 zijn:

- Parkeerschijf blauwe zone: 747
- Loslopend dier: 265
- Beschadiging RG/OG/voertuig/bomen/afsluiting/graf (GEM): 226
- Sluikstorten (/zwerfvuil): 182
- Verstoring openbare orde met als gevolg opsluiting/begeleiding naar huis: 136
- Sluikstoken: 80
- Geluidsoverlast dieren: 70
- Nachtlawaai (GEM): 41
- Geluidsoverlast: 15
- Wildplassen: 12

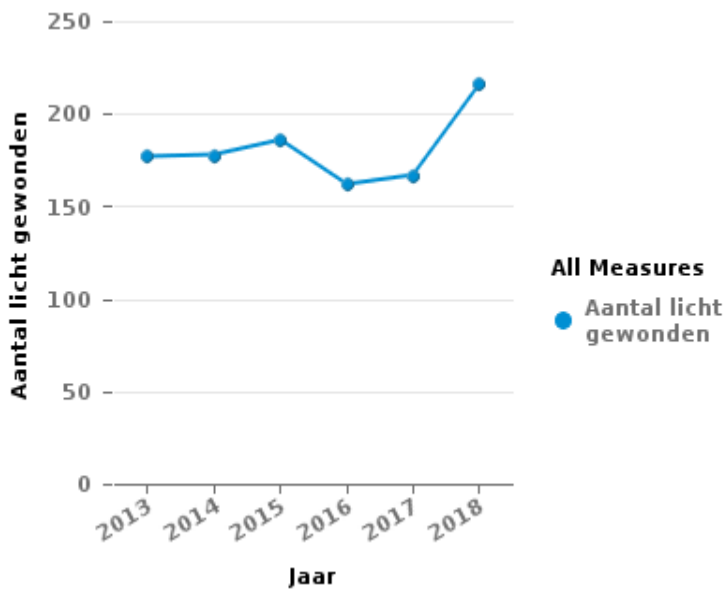
2.3.1.3. Verkeer

- De politiezone heeft verschillende gewestwegen die druk bereden worden. De ongevallen met lichamelijk letsel zijn terug te vinden in bijlage.
- De terreurdreiging in 2015 liet zich ook op gebied van verkeerscontroles voelen. Zo daalde dat jaar het aantal ademtesten spectaculair, vanwege de veiligheidsmaatregelen die werden opgelegd tijdens de terreurdreiging. Tijdens een controle kon men telkens maar 1 voertuig aan de kant halen in plaats van meerdere voertuigen tegelijk. Dat jaar stellen we bijvoorbeeld ook een daling van het aantal pv's wegens het niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een correct kinderzitje vast. Ook deze daling heeft te maken met de veiligheidsmaatregelen die bij de terreurdreiging (niveau 3) zijn opgelegd. Het aantal gecontroleerde voertuigen daalde hierdoor.
- In 2018 waren er een aantal grote wegenwerken en omleidingen op belangrijke gewestelijke en gemeentelijke verbindingswegen die sluipverkeer genereerden: N19 Bergom, N19 Aarschot, heraanleg centrum Hulshout en fase 1 van de werken in Olen Centrum. De bestuurlijke overheden vroegen dan ook snelheidscontroles op de omleidings- en de sluipwegen. Omdat de vaste teamleden verkeer ook het administratieve werk van de verkeerskundige moesten uitvoeren en het aantal interventieleden van het team verkeer gehalveerd was, is het bijgevolg niet mogelijk geweest om de voorziene planning aan te houden. Bovendien werd op de omleidings- en sluipwegen de snelheidslimiet meestal verlaagd omwille van de toegenomen verkeersdruk, zodat een vergelijking met metingen in "normale" omstandigheden niet echt opgaat.
- Tendensen:
 - Het aantal ongevallen met lichamelijk letsel daalde in de periode 2015-2017, maar kent een stijging in 2018.
 - Het aantal licht gewonden kende tot 2015 een stijgende trend om dan in 2016 sterk te dalen. In 2018 zien we opnieuw een stijging.
 - Het aantal zwaar gewonden staat in 2013 op het hoogste niveau. Daarna kende het, na een daling met 2 stabiele jaren in 2014 en 2015, een stijging in 2016. Ondanks een stijging van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel in 2018 is er dat jaar nog steeds sprake van een dalende trend wat betreft de zwaar gewonden.
 - Het aantal ongevallen met doden kende een benijdenswaardige piek in 2017 om zich dan in 2018 op het laagste niveau in de periode 2013-2018 te bevinden.
- Belangrijke opmerking:

Voor deze cijfers werd gebruik gemaakt van de verkeersbarometer opgesteld door de Federale Politie. Ze zijn een weergave van de ongevallen die op het grondgebied van de zone gebeurden en die niet al-

leen door onze politiezone werden vastgesteld, maar waarbij de vaststellende eenheid ook een ander politiekorps of de Federale Politie kan zijn.

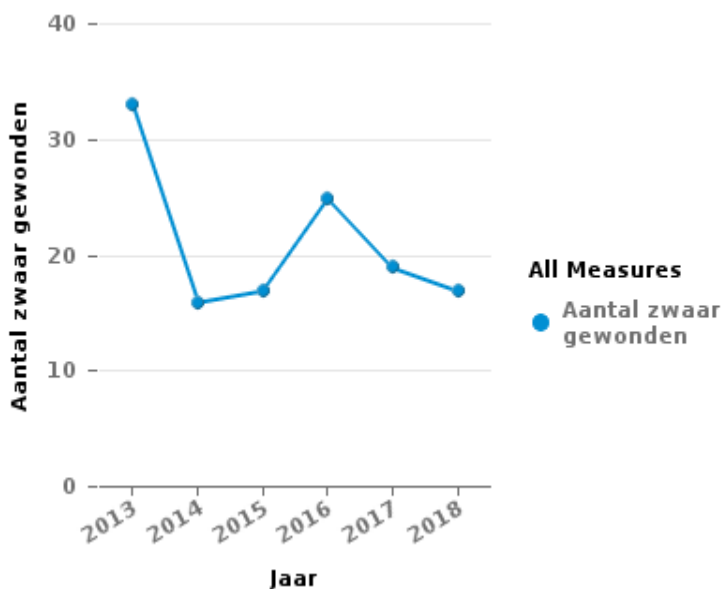
Figuur 1: Aantal licht gewonden politiezone Zuiderkempen.



Tabel 5: Aantal ongevallen met lichamelijk letsel en aantal licht gewonden

Jaar	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal licht gewonden
2013	154	177
2014	161	178
2015	152	186
2016	143	162
2017	147	167
2018	162	216

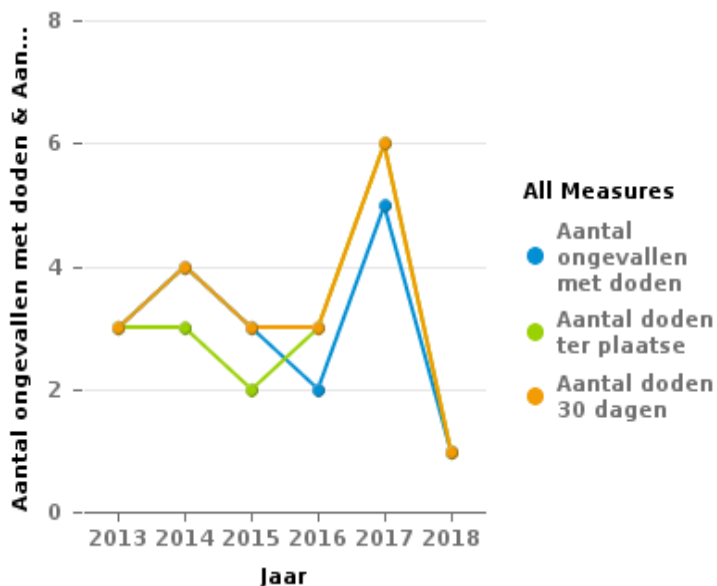
Figuur 2: Aantal zwaar gewonde(n) politiezone Zuiderkempen.



Tabel 6: Aantal ongevallen met lichamelijk letsel en aantal zwaar gewonden

Jaar	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal zwaar gewonden
2013	154	33
2014	161	16
2015	152	17
2016	143	25
2017	147	19
2018	162	17

Figuur 3: Aantal ongevallen met dode(n) politiezone Zuiderkempen.



Tabel 7: Aantal ongevallen met doden en aantal dodelijke slachtoffers

Jaar	Aantal ong. met doden	Aantal doden ter plaatse	Aantal doden 30 dagen
2013	3	3	3
2014	4	3	4
2015	3	2	3
2016	2	3	3
2017	5	6	6
2018	1	1	1

Tabel 8: Aantal dodelijke verkeersslachtoffers Herselt

	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse
Januari	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maart	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juli	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Augustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabel 9: Aantal dodelijke verkeersslachtoffers Hulshout

	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maart	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Augustus	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
December	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0

Tabel 10: Aantal dodelijke verkeersslachtoffers Westerlo

	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse	#doden 30 dagen	#doden ter plaatse
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maart	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Juli	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Augustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
November	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
December	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.3.1.4. Beheer van gebeurtenissen – Openbare orde

Voetbal

KVC Westerlo speelde van 1996 tot 2012 in eerste nationale afdeling. In 2012 degradeerde de ploeg naar tweede afdeling. Sedert de hervorming van de voetbalcompetitie speelt KVC Westerlo in de afdeling 1 Pro B. Door het langdurig verblijf van de club in eerste klasse werd een grote expertise opgebouwd met betrekking tot de risicoanalyse van de wedstrijden. Hierdoor kon de inzet van personeel tot een minimum beperkt blijven.

Evenementen en manifestaties

- Het kasteel van Prins de Merode te Westerlo fungeert regelmatig als ontmoetingsplaats van personaliteiten. Verschillende prominente figuren maakten er hun opwachting.
- Het domein van het kasteel is ieder jaar de locatie voor verschillende spektakels zoals musicals.
- Jaarlijks gaan heel wat evenementen door op het grondgebied van de politiezone die een inzet vragen van de politie.

Criminele motorbendes

De zone levert inspanningen in de opvolging van criminele motorbendes.

Dancings

In de zone is één grote dancing gevestigd die veel bezoekers aantrekt, zelfs van ver buiten het grondgebied van de zone.

Sociale conflicten

In de zone bevinden zich zowel, kleine als middelgrote en grote ondernemingen. Binnen die ondernemingen doen zich sociale conflicten voor. Ook dit vergt extra inzet van het korps.

2.3.2. Subjectieve gegevens

In 2011 werd door de Federale Politie/Directie van de operationele politie/politionele informatie/Politie beleids-ondersteuning/dienst beleidsgegevens de “Lokale Veiligheidsbevraging 2011” afgenomen.

In 2018 werd in samenwerking met de Federale Politie/ Directie van de operationele politie/politionele informatie/Police Management Accounting/BIPOL opnieuw een bevraging gedaan, m.n. de Veiligheidsmonitor.

Veiligheidsmonitor 2018

Voor de politiezone Zuiderkempem noemen de respondenten, in volgorde van belangrijkheid volgende items als een probleem in hun omgeving:

Tabel 11: Problemen ervaren in de politiezone Zuiderkempem 2018

Plaats	Gedraging	Percentage
1	Onaangepaste snelheid in het verkeer	58,93
2	Sluikstorten en zwerfvuil	45,52
3	Agressief verkeersgedrag	27,76
4	Woninginbraak	27,28
5	Hinderlijk parkeren	26,56
6	Geluidshinder door verkeer	26,47
7	Fietsdiefstal	16,89
8	Geluidshinder door mensen op de openbare weg	15,26
9	Geluidshinder van de burelen	15,02
10	Loslopende dieren	12,62

Bron: veiligheidsmonitor politie Zuiderkempem 2018

Tabel 12: Problemen ervaren in de politiezone Zuiderkempem 2011

Plaats	Gedraging	Percentage
1	Onaangepaste snelheid in het verkeer	55,30
2	Sluikstorten en zwerfvuil	40,80
3	Woninginbraken	27,20
4	Wildparkeren	25,40
5	Agressief verkeersgedrag	24,00
6	Geluidsoverlast	22,20
7	Fietsdiefstal	14,30
8	Aanrijdingen/verkeersongevallen	11,80
9	Overlast van groepen jongeren	10,10
10	Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik	7,20

Bron: lokale veiligheidsbevraging politie Zuiderkempem 2011

Net zoals in 2011 (55,3%) vinden de respondenten in 2018 (58,93%) dat een ‘onaangepaste snelheid in het verkeer’ het belangrijkste probleem is in hun omgeving. ‘Sluikstorten en zwerfvuil’ (45,52%) komt net zoals in 2011 (40,8%) opnieuw op de tweede plaats. ‘Agressief verkeersgedrag’ werd in 2011 (24%) maar als vijfde belangrijkste probleem aangeduid door de respondenten, in 2018 (27,76%) is dit item gestegen en staat dit op de derde plaats. ‘Loslopende dieren’ is een nieuw item dat in 2011 niet tot de belangrijkste 10 buurtproblemen behoorde. In 2011 stonden ‘aanrijdingen en verkeersongevallen’ (11,8%), ‘overlast van groepen jongeren’ (10,10%) en ‘overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik’ (7,20%) nog bij de 10 belangrijkste problemen, in 2018 is dit niet meer het geval.

Wanneer echter gekeken wordt naar de zaken waaraan de politie volgens de bevolking prioriteit moet geven, komt 'woninginbraken' (30,27%) als belangrijkste naar voor. De burgers duiden 'verkeer' (20,03%) wel als tweede prioriteit aan.

Uit hetzelfde rapport leren we dat 81,55% van de respondenten in de politiezone in 2018 zich zelden tot nooit onveilig voelt. Ten opzichte van 2011 (78%) is dat een lichte stijging. Van de respondenten voelt 15,81% (2011: 17,3%) zich soms onveilig en 2,64% (2011: 3,5%) voelt zich vaak tot altijd onveilig.

Tabel 13: Tevredenheid over de politie in de eigen politiezone (in dalende volgorde)

	Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden	Totale freq. (=100%)
Houding en gedrag	20,33	62,17	15,15	2,15	0,19	564
Algemene tevredenheid	13,62	63,92	21,11	1,19	0,17	566
Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven	10,91	55,12	27,60	5,34	1,02	561
Iedereen op gelijke voet behandelen	10,40	53,65	32,30	2,65	1,00	558
Informatie over de activiteiten	6,34	44,05	42,26	6,87	0,48	558
Aanwezigheid in de straat	5,97	46,57	37,80	7,69	1,97	561

Bron: veiligheidsmonitor politie Zuiderkempem 2018

Over het algemeen (77%) geven de burgers een goede beoordeling van de werking van de politie Zuiderkempem. Zo is meer dan 82% van de ondervraagden (zeer) tevreden over de houding en het gedrag van de politie. Ze zijn echter iets minder tevreden over de aanwezigheid van de politie op straat (53%) en het geven van informatie over de activiteiten van de politie (50%).

Tot slot stelt ongeveer 55% van de ondervraagden dat zij hun wijkagent 'kennen'. Dat is een lichte verbetering tegenover 2011 toen dat nog maar 47% bedroeg.

Overige bronnen:

- Opvolging van de media.
- Permanente contacten van de wijkinspecteurs met de bevolking.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden.

Richtinggevend voor deze rubriek is de nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des kongins, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit. Onder deze rubriek worden alle belanghebbenden bedoeld zoals ze voorzien zijn door het EFQM managementmodel Politie België.

2.4.1. Bestuur en financiers

Bestuursakkoord Herselt, Partijprogramma CD&V Westerlo, Verkiezingsprogramma CD&V Hulshout (zie bijlagen).

Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des kongins, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit

In Hoofdstuk 3 wordt op pagina 21 van het Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 het volgende vermeld:

“De nationale thema’s worden ook via het arrondissementele niveau verfijnd om aan te sluiten bij de lokale problemen waarmee de politiezones worden geconfronteerd. Dit niveau is dus een overleg-/coördinatieplatform om de top-down en bottom-up coördinatie te vergemakkelijken. Om ertoe te komen, speelt de DirCo een faciliterende en coördinerende rol bij de vertaalslag van het NVP en de realisatie en de opvolging van de ZVP’s. Zo communiceert hij/zij met de lokale politiezones over het NVP en geeft samen met de DirJud de nodige aandachtspunten weer op het niveau van het arrondissement. De procureur des Konings heeft zijn eigen strafrechtelijke beleidslijnen op het niveau van zijn gerechtelijk arrondissement. Hij wordt bijgestaan door de DirJud, in het bijzonder wat de toepassing van het recherche-management betreft.”

1. Artikel 28ter § 1 van het wetboek van strafvordering voorziet dat de procureur des Konings de materies bepaalt “waarin in zijn arrondissement de misdrijven prioritair worden opgespoord”. In een geïntegreerd veiligheidsbeleid is het logisch dat tussen het federale en het lokale of zonale niveau, ook arrondissementeel een veiligheidsbeleid wordt uitgewerkt. Huidige nota geeft de **krachtlijnen** aan van de veiligheidsaanpak waarvoor het Antwerpse parket de komende jaren wil gaan.
2. Veiligheidsproblemen vinden niet zelden hun oorzaak in onderliggende maatschappelijke en/of sociale problemen en dit binnen diverse levensdomeinen.

Meer en meer worden politie en parket geconfronteerd met verdachten die kampen met multiple en complexe moeilijkheden op het vlak van verslavingen, (mentale) gezondheidszorg, agressie, armoede, vroegtijdige schoolverlating, budgetbegeleiding, nuttige tijdsbesteding, werk, huisvesting, enz.

Vaak zijn het trouwens precies die kwesties die de aanleiding zijn voor deviant gedrag en finaal de tussenkomst van politie en gerecht vereisen.

In weerwil van wat soms gedacht wordt is het echter zo dat politie en parket niet altijd de best geplaatste partners zijn om op een effectieve, dat wil zeggen een duurzame en probleemoplossende, manier tussen te komen in dergelijke situaties. De strafwetgeving kent (gelukkig) zijn grenzen en is geen “passe par tout” voor elk maatschappelijk probleem.

Een louter politionele of justitiële aanpak in veiligheidskwesties is in voormelde gevallen dus te beperkt en te eenzijdig. Het is daarentegen de ketengerichte en geïntegreerde aanpak die een veel sterkere garantie biedt om te komen tot een gedragen oplossing.

Bovendien zijn “Law Enforcement Agencies” klassiek vaak de schakel op het eind van de handhavingsketen, zodat daardoor te weinig in de eerste lijn kan gehandeld worden.

Een “gemeenschapsgerichte justitiezorg” die effectief wil zijn vraagt dus om een **multidisciplinaire samenwerking** met meerdere en diverse partners, die in functie van het concrete probleem én de concrete noden zowel uit het publieke als het private domein kunnen komen.

Vanuit een dergelijke filosofie wordt vandaag in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen trouwens reeds succesvol samengewerkt in projecten als CO3 en de Family Justice Centra. Dit dient ons te inspireren en aan te zetten om een dergelijke “ketengerichte en hollistische aanpak” ook binnen andere domeinen te introduceren en door te zetten.

De ketengerichte en geïntegreerde aanpak mag zich uiteraard niet beperken tot het domein van de lokale en gemeenschapsgerichte justitiezorg alleen. Niet enkel als het gaat om plaatselijke en intermenselijke kwesties, maar ook en niet in het minst in de strijd tegen de georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit, is een 360° aanpak immers een absolute must.

Ook hier dienen overheidsdiensten en private partners elkaar te vinden rond een gemeenschappelijk belang, met name het streven naar een veiliger samenleving waarin iedere burger zich individueel kan ontplooiën, waarin oog is voor het sociale weefsel en de menselijke interactie en dit alles binnen een gezond economisch klimaat.

Samenlevingsproblemen kunnen bovendien enkel maar doeltreffend worden aangepakt als we durven te kijken over de grenzen (en dus de limieten) van de eigen structuren, de eigen finaliteiten en de eigen bevoegdheden. Samenlevingsproblemen aanpakken betekent schrijven aan een gezamenlijk, positief en verbindend verhaal.

In onze gemeenschappelijke strijd tegen de maatschappij ondermijnende criminaliteit is het dus de hoogste tijd om daar waar kan tussenschotten af te bouwen, uiteraard met respect voor ieders bevoegdheden.

Ook de burger kan een belangrijke rol opnemen in dit streven naar een veiliger samenleving. Veiligheid is immers een verantwoordelijkheid van iedereen.

In een veiliger samenleving hebben we oog voor wat er gebeurt en leeft in onze straat, wijk of buurt. Investeren in sociale contacten, is investeren in sociaal weefsel en dus in een vangnet waarin we zorgen voor elkaar en opkomen voor elkaars veiligheid. Dit kan onder meer door het verder uitbouwen van buurtinformatienetwerken en het blijvend inzetten op een gedegen wijkwerking met gewaardeerde wijkagenten in elke politiezone.

Het Antwerpse Openbaar Ministerie wil zijn rol in die multidisciplinaire aanpak opnemen en een voortrekker zijn om partners uit diverse domeinen samen te brengen en samen te zoeken naar het meest geschikte antwoord op een concrete veiligheidsproblematiek. De bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur ondersteunen die multidisciplinaire aanpak en de wens om daarin een voortrekker te zijn; in het bijzonder wat betreft de samenwerking binnen de geïntegreerde politiestructuur.

Op die manier werken we trouwens verder in de geest van de Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019, waarin sprake is van een integraal veiligheidsbeleid dat zowel de diverse territoriale beleidsniveau's omvat (federaal, regionaal, zonaal en/of lokaal), als de verschillende sectoren die voor de geïntegreerde veiligheidsaanpak relevant zijn.

Een integrale veiligheidszorg streeft ernaar zoveel mogelijk aspecten van een veiligheidsfenomeen in het beleid en de aanpak te betrekken en dit gespreid over de diverse schakels van de veiligheidsketen: preventie, repressie en nazorg ten aanzien van het slachtoffer en van de dader.

Een integraal veiligheidsbeleid beperkt zich niet tot de strafrechtsketen en de strafrechtshandhaving, maar kiest ook voor een bestuurlijke handhaving van zowel overlast veroorzakende gedragingen, lichtere vormen van criminaliteit als georganiseerde misdaadfenomenen.

Een beleid van integrale veiligheidszorg streeft er bovendien naar om, waar mogelijk, via sociaal en individueel preventieve maatregelen en hulpverlening, in te werken op de structurele-en individuele oorzaken van criminaliteit en onveiligheid (Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019, blz.8).

Tegelijkertijd willen het parket, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur ook de aandacht vestigen op de grote maatschappelijke gevolgen van ogenschijnlijk “miniem” of individueel deviant gedrag.

Uiteraard dienen samenlevingsproblemen, zoals bijvoorbeeld druggebruik, geïntegreerd te worden aanpak met bijzondere aandacht voor preventie. Tegelijkertijd moet aan de individuele druggebruiker echter duidelijk worden gemaakt dat hij/zij door zijn/haar individueel gedrag verantwoordelijk is voor het mee in standhouden van een veel grotere, wereldwijde criminele carrousel die maatschappij ondermijnend werkt.

3. Om de fenomenen en de misdrijven vast te leggen die op arrondissementeel niveau het voorwerp dienen uit te maken van een prioritaire en/of projectmatige aanpak, is er op het niveau van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen nood aan **een dynamische beeldvorming**.

Dit dynamisch beeld dient de basis te zijn van de informatie-gestuurde-politiezorg (Intelligence Led Policing) en wordt idealiter gebruikt voor zowel gerechtelijke als bestuurlijke doeleinden om prioriteiten te leggen¹.

Door middel van een stuurbord dat de opmaak van een dergelijk veiligheidsbeeld mogelijk maakt, kan het geïntegreerde veiligheidsbeleid op een **flexibele manier** worden ingevuld en dit gedurende de ganse duurtijd van huidig zonaal veiligheidsplan, te weten de periode 2020-2025. Het heeft immers geen zin om thans, bij de redactie van de nieuwe zonale veiligheidsplannen, gemeenschappelijke prioritaire misdrijven of fenomenen voor de komende jaren vast te leggen, nu genoegzaam bekend is hoe dynamisch crimineel gedrag zelf is.

Naargelang de beeldvorming die het dynamisch stuurbord zal genereren, wordt het dus mogelijk de vastgelegde prioritaire aan te pakken misdrijven of fenomenen, te monitoren en desgevallend bij te sturen. De dynamische beeldvorming zal het eveneens mogelijk maken om op een soepele manier om te gaan met de te volgen strategie en de te verkiezen afhandelingswijze (gerechtelijk en/of bestuurlijk), dit in overleg met de partners waaronder de lokale politiediensten en bestuurlijke overheden. In deze speelt de Zonale Veiligheidsraad uiteraard een cruciale rol omdat daar, in overleg tussen de diverse partners, de keuzes voor het lokale niveau gemaakt worden.

De dynamische beeldvorming zal evident ook misdrijven en/of fenomenen aanbrengen die niet op zonaal niveau, maar wel op een zone-overschrijdende of zelfs arrondissementele wijze dienen aangepakt te worden. Hierbij dient dan in eerste instantie gedacht te worden aan feiten die zich situeren binnen het domein van de seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit.

¹ Bij het uitwerken en aansturen van een dergelijke dynamisch beeldvorming is wellicht een rol weggelegd voor het A.I.K. en de strategische analisten van de federale politie. Afstemming met de misdrijfanalisten van de federale gerechtelijke politie (de “O.M.A.’s) is essentieel. Idealiter is de beeldvorming tegelijkertijd predictief, en komen er sturende suggesties om op bepaalde fenomenen, groepen of actiedomeinen te werken. Het A.R.I.E.C. zou aanvullend een rol kunnen spelen voor de vertaling en de beeldvorming richting bestuurlijke overheden. Structureel zou gedacht kunnen worden aan het installeren van een periodiek overleg “beeldvorming” waarbij alleszins vanuit parket, politie, A.R.I.E.C. en A.I.K. getracht wordt op reactieve wijze tendensen in fenomenen op te volgen en op predictieve wijze opkomende fenomenen te detecteren.

Een dergelijke aanpak hoeft zich overigens niet te beperken tot bepaalde misdrijven en/of fenomenen, maar kan ook georganiseerd worden rond een groep personen of een welbepaalde geografische omschrijving (zie verder onder punt 6).

Volledigheidshalve kan nog worden meegegeven dat – in functie van de arrondissementele beeldvorming to be - zal bekeken worden of en hoe de misdrijfphenomenen die uiteindelijk zullen worden weerhouden in het nog te verwachten Nationaal Veiligheidsplan en de eveneens toekomstige Kadernota Integrale Veiligheid, zullen vertaald worden naar een ketengerichte en geïntegreerde aanpak op arrondissementeel niveau.

4. Zoals uit bovenstaande tekst sub 2 ten overvloede blijkt, is het parket van oordeel dat bij het ontwikkelen van een zonaal, boven-zonaal en/of arrondissementeel veiligheidsbeleid, winst kan geboekt worden bij **de manier waarop ketenpartners met elkaar samenwerken**, en bijgevolg ook op het vlak van het verder op elkaar afstemmen van werkprocessen en beleidskeuzes.

Vanuit die premisse hechten het Antwerpse Openbaar Ministerie, de DirCo en de DirJud dan ook het hoogste belang aan de onder punt 6 verder omschreven **transversale thema's**, dewelke de pijlers zullen uitmaken van de ketengerichte en geïntegreerde veiligheidsaanpak van de komende zes jaar (2020-2025).

Van de partners in de veiligheidsketen wordt het engagement gevraagd om mee in te zetten op hierna vermelde transversale thema's en dit zowel in de redactie van de zonale veiligheidsplannen, als bij het later uitwerken en uitvoeren van de gekozen zonale, boven-zonale en arrondissementele prioriteiten. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met de bij de partners, waaronder politie en parket, voorhanden zijnde capaciteit.

Wanneer het gaat om seriematige, georganiseerde en/of de ondermijnende criminaliteit zal de ketengerichte en geïntegreerde aanpak er daarenboven op gericht zijn:

(1) om de politionele aanpak in de betrokken zones of op arrondissementeel niveau, zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en deze zoveel als kan te oriënteren op de parketaanpak (+ vice versa)

(2) om de bestuurlijke handhaving in de betrokken zones of op arrondissementeel niveau, zoveel als mogelijk op elkaar af te stemmen en deze vervolgens zoveel als kan te oriënteren op de politieaanpak en de parketaanpak (+ vice versa).

5. Transversale thema's

- **Informatiedeling**

Om een integraal veiligheidsbeleid mogelijk te maken is informatiedeling een onontbeerlijke voorwaarde. Dit zowel tussen de partners in de gerechtelijke keten onderling (bv. lokale politie - federale politie), als in hun relatie met de externe partners die een rol opnemen in het vooropgestelde zonale en arrondissementele veiligheidsbeleid (douane, sociale en economische inspectiediensten, bestuurlijke overheden, hulpverleningsinstanties, enz.).

Een wettelijk kader voor dergelijke informatiedeling werd enigszins voorzien in het artikel 458 ter SW en binnen het Openbaar Ministerie werd deze bepaling uitgewerkt via omzendbrief 4/2018 van het College van procureurs-generaal inzake casusoverleg en beroepsgeheim.

Ook de ressortelijke omzendbrief 10/2017 van de procureur-generaal bij het hof van beroep te Antwerpen inzake deelname van het Openbaar Ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en veiligheidsfenomenen, reikt een aantal handvaten aan.

Aan de hand van deze directieven werden de voorbije jaren door het parket Antwerpen in een aantal materies reeds protocollen afgesloten met diverse bestuurlijke overheden uit verschillende sectoren (protocollen casuoverleg IFG, drugs, mensenhandel en mensensmokkel, Stroomplan (MAHO), enz.).

Het (weliswaar strikte) kader maakt het dus alleszins mogelijk voor het O.M. om met verschillende partners **op projectmatige en gerichte wijze de krachten te bundelen** en samen te ageren tegen opduikende fenomenen.

Het parket wenst deze vorm van informatiedeling en multidisciplinair samenwerken te stimuleren en zal haar inspanningen van de voorbije jaren onverminderd verder zetten, dit evident telkens met respect voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het beroepsgeheim, het geheim van het onderzoek en met naleving van de boven vermelde richtlijnen. Het parket en politie zullen hierbij uiteraard ook op federaal niveau lopende initiatieven mee ondersteunen, maar zijn van mening dat deze geen remmende factor mogen zijn als er op arrondissementeel niveau sneller progressie kan worden gemaakt in deze vormen van deling en samenwerking.

- **Bestuurlijke handhaving**

Het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 vermeldt onder meer:

Het aanpakken van de georganiseerde criminaliteit vereist een goed georganiseerde overheid. De overheid zal zich hierbij niet beperken tot een louter strafrechtelijke aanpak. Bij de voorkoming en bestrijding van georganiseerde criminaliteit is een belangrijke rol weggelegd voor diverse overheidspartners. Het bundelen van kennis en de optimale aanwending van de bevoegdheden van verschillende openbare besturen en administraties moeten leiden tot complementaire en mogelijk doeltreffender strategieën in de strijd tegen de georganiseerde criminaliteit. Omdat de gevolgen van georganiseerde criminaliteit zich manifesteren op het lokale niveau, neemt het lokale bestuur een bijzondere plaats in. Een effectieve bestuurlijke aanpak vereist echter, naargelang het geval, de samenwerking tussen verschillende partners. De nadruk ligt op de samenwerking tussen de gerechtelijke, bestuurlijke en/of sociale, economische en fiscale diensten.

Het Antwerpse O.M. wenst breder uitvoering te geven aan de boven vermelde ressortelijke omzendbrief 10/2017 van de procureur-generaal bij het hof van beroep te Antwerpen inzake deelname van het Openbaar Ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en veiligheidsfenomenen.

De lokale besturen zullen worden aangemoedigd om vanuit de lokale noden **protocollen op het vlak van bestuurlijke handhaving** af te sluiten. Samen met hen zullen het parket, de DirCo en de DirJud streven naar een “aanklampende aanpak”.

Belangrijk voor het welslagen van deze doelstelling is lokale besturen meer vertrouwd te maken met het concept en de uitdagingen van het handhaven. Dit uiteraard voor zoveel als nodig, nu binnen het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, verschillende snelheden aanwezig zijn op het vlak van “bestuurlijk handhaven”.

Het binnen de schoot van de Antwerpse C.S.D. sedert enkele jaren opgerichte A.R.I.E.C. zou hierin de stuwende kracht moeten kunnen zijn.

Het A.R.I.E.C. ondersteunt de lokale besturen bij het verstoren van maatschappij ondermijnende activiteiten, dewelke vaak verweven zijn met schijnbaar legale vehikels of constructies.

Naast het op ad hoc basis beantwoorden van behoeften en vragen vanuit het lokale niveau, gebeurt dit ook door op gestructureerde wijze bij te dragen aan de beeldvorming, deze informatie ter beschikking te stellen van de besturen en lokale politiediensten, informatiesessies te houden, ontwerpen van gemeentereglementen te ontwikkelen op het vlak van handhaven, het overzicht te behouden op eventuele

“good practices” in andere provincies en ontwikkelingen in het buitenland, kortom lokale besturen bij te staan in het ontwikkelen van contra-strategieën die dan weer kaderen in en afgestemd zijn op een ruimer, met andere partners ontwikkeld, geïntegreerd veiligheidsbeleid.

De recente initiatieven die het A.R.I.E.C. Antwerpen nam in de strijd tegen de criminele motorbendes kunnen op dat vlak als exemplarisch worden beschouwd.

Het parket Antwerpen zal de komende jaren mee blijven ijveren voor de verdere uitbouw van het A.R.I.E.C., zodat deze dienst kan uitgroeien tot het expertisecentrum dat het behoort te zijn.

Tijdens de Zonale Veiligheidsraden zal het parket met de partners overleggen of er nood is aan het afsluiten van een protocol op het vlak van bestuurlijke handhaving.

- **Recherchemanagement**

De procureur des Konings wenst inzake seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit te bekijken in welke mate het recherchemanagement terug kan worden opgepikt. Hij zal samen met de partners nagaan hoe het recherchemanagement op een realistische wijze kan worden geïmplementeerd in de werkprocessen van politie en parket. Idealiter gebeurt dit **zowel op een strategisch niveau, een tactisch niveau als op het dossierniveau.**

Een veiligheidsbeleid en een daaraan gekoppeld vervolgingsbeleid op basis van prioriteiten, vereist immers in tijden van ernstige capaciteitstekorten bij tal van overheidsdiensten dat op transparante wijze keuzes worden gemaakt, dit onder meer op het vlak van mensen en middelen bij zowel politie als parket.

Een nuttige leidraad hierbij is alleszins dienstnota 4/2018 van het Antwerpse parket.

In de dossiers van seriematige, georganiseerde en ondermijnende criminaliteit, zal alleszins worden aangestuurd op duidelijke werkafspraken tussen de federale gerechtelijke politie en de lokale rechediensten enerzijds, maar ook tussen lokale rechediensten onderling.

Er zullen afspraken worden gemaakt over onder meer het proactief uitwerken van een onderzoeksstrategie, om zodoende de onderzoeksaisine te bewaken en de doorlooptijden op te volgen. Uiteraard zullen speurders en parket ook oog hebben voor de illegaal verworven vermogensvoordelen (cfr. hierna sub “buitgerichte aanpak”).

Het is ook (en zelfs vooral) in dit type van onderzoeken dat steeds moet worden bekeken of naast een doortastend gerechtelijk optreden, ook ruimte en nood bestaat voor een complementair en doortastend bestuurlijk handhaven (cfr. supra).

- **Buitgerichte aanpak**

Zowel in de Kadernota als in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 wordt gerefereerd aan het belang van een buitgerichte aanpak.

Volkomen terecht en nog steeds actueel, nu de kans op het ontmantelen van een criminele organisatie soms groter is door het droogleggen van de criminele geldstromen of het systematisch recupereren van de wederrechtelijke vermogensvoordelen.

Aandacht moet derhalve gaan naar het financieel rechercheren en het oprichten van plukteams.

Het parket neemt zich voor in prioritaire dossiers op gestructureerde manier over te gaan tot **vermogensontnemende acties**, waaronder - in geval van eerdere veroordelingen – het opstarten van zogenaamde strafuitvoeringsonderzoeken (SUO).

Wat betreft de targets die geen voorwerp uitmaken van een SUO, zal alleszins bekeken worden of de samenwerking met andere partners, zoals de diensten van de FOD Financiën, kan geïntensifieerd worden, dit uiteraard binnen de marge die de wetgever toelaat.

- **Dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving**

De ervaringen uit het verleden hebben aangetoond dat de dadergerichte aanpak zijn vruchten afwerpt. Het beleid dat het parket heeft ontwikkeld op het vlak van de zogenaamde “veelplegers” zal worden verder gezet en daar waar nodig nog worden verfijnd.

Naast een beleid op de klassieke veelpleger, kan in functie van de beeldvorming eveneens een aangepaste aanpak worden uitgewerkt op een specifieke groep (zgn. “hotshots”). Hierbij kan gedacht worden aan risicjongeren zoals verslaafden, geradicaliseerden, drugfacilitatoren, enz.

Daders en vooral dadergroepen kunnen echter ook polycrimineel zijn. Een dadergerichte aanpak over de fenomenen heen is in die gevallen noodzakelijk om deze seriematige, georganiseerde of ondermijnende vormen van criminaliteit op een effectieve wijze aan te pakken.

Vertaald naar organisatiestructuur van politiediensten en parket betekent dit dat men op structurele wijze de reflex moet inbouwen om over de klassieke secties of gespecialiseerde teams heen (drugs, eco-fin, jeugd, milieu, ...) te kijken naar “de aard” van de geïndiceerde dader of dadergroepering, om vervolgens van daaruit te bepalen welke regelgeving de meeste mogelijkheden biedt naar een efficiënt en effectief optreden.

Een dergelijke aanpak betekent dus dat rond prioritaire daders of dadergroeperingen, multidisciplinaire teams kunnen samengesteld worden bij politie en parket.

In functie van de concrete beeldvorming kan tenslotte ook nog blijken dat een specifieke aanpak zich opdringt voor een bepaalde buurt of wijk (zgn. “hotspots”). Het parket is bereid om, telkens rekening houdend met de voorhanden zijnde capaciteit, te bekijken of hierop projectmatig kan worden samengewerkt met de partners.

Een gecoördineerde en geïntegreerde aanpak van daders, dadergroeperingen of wijken, betekent echter dat naast de strafrechtelijke tussenkomsten en het bestuurlijk handhaven, ook aandacht dient te gaan naar **het opbouwende en verbindende luik van het geïntegreerd optreden**.

Zoals hierboven reeds uitdrukkelijk gesteld, volstaat het immers niet samenlevingsproblemen, waaronder veiligheid, over te laten aan politie, justitie en bestuurlijke handhavers alleen. Een gedegen 360° aanpak impliceert immers ook input van andere gespecialiseerde diensten én houdt tegelijkertijd in dat er een beleidsvisie bestaat op het vlak van bijvoorbeeld ruimtelijke ordening, cultuur- en verenigingsleven, hulpverleningstrajecten, gedegen onderwijs, werkgelegenheid, lokale economie, enz.

Het eerder repressieve luik dient dus hand in hand te gaan met een positief en opbouwend verhaal. Enkel dan kan het ketenverhaal een succesverhaal worden. Hiervoor rekent het Antwerpse O.M. op de input en het engagement van de bestuurlijke beleidsdragers op lokaal, regionaal en federaal niveau.

- **Slachtofferzorg**

Aandacht voor slachtofferzorg moet een constante zijn op alle echelons in de veiligheids-keten, niet in het minst bij politie en Openbaar Ministerie.

Het is belangrijk de slachtofferzorg bij politie, parket en Justitiehuzen op elkaar af te stemmen en op arrondissementeel niveau te streven naar een verdere uniformisering van werkprocessen, dit met het oog op een correcte informatiedoorstroming en dito onthaal.

Gelet op het grote belang dat het Antwerpse parket hecht aan een correcte bejegening van slachtoffers, wordt dit thema meegenomen in de zonale veiligheidsplannen.

Artikel 3bis V.T.Sv. stelt zeer expliciet dat slachtoffers van misdrijven en hun verwanten, zorgvuldig en correct dienen te worden bejegend. Alle noodzakelijke informatie moet hen tijdig ter beschikking worden gesteld, onder andere deze met betrekking tot de verklaring van geregistreerd benadeelde en deze met betrekking tot de burgerlijke partijstelling.

Slachtoffers kunnen rekenen op gespecialiseerde bijstand, onder andere deze van de justitieassistenten in hetzij Antwerpen, Mechelen of Turnhout.

De respectieve omzendbrieven bij politie en parket dienen rigoureuus te worden nageleefd.

6. Opvolging

De concrete engagementen van de verschillende partners bij een multidisciplinaire aanpak kunnen gevat worden in zonale of arrondissementele actieplannen en/of afspraken op het vlak van opvolging.

Gelet op het voorgaande kunnen de hierna volgende items, al dan niet op een cumulatieve wijze, het voorwerp uitmaken van dergelijke actieplannen en/of afspraken:

- één of meerdere van de hier boven sub 6 beschreven transversale thema's
- in functie van de beeldvorming: een type van misdrijf of een fenomeen dat hetzij zonaal hetzij over de zones heen, als prioritair wordt beschouwd
- in functie van de beeldvorming: een projectmatige samenwerking (desgevallend over de zones heen) omtrent de aanpak van een daderprofiel, een dadergroepering of een specifieke locatie
- in functie van de beeldvorming: een projectmatige samenwerking (desgevallend over de zones heen) rond een specialisatie of functionaliteit (bvb. cybercrime).

De opvolging van de zonale actieplannen zal gebeuren op de Zonale Veiligheidsraden.

2.4.2. Klanten

Veiligheidsmonitor 2018 (zie bijlagen).

2.4.3. Leveranciers en partners

Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019.

Dit plan wordt om de vier jaar door de ministers van Veiligheid en Binnenlandse Zaken en van Justitie gepubliceerd en is de leidraad van de politiewerking.

Het NVP geeft de bijdrage weer van de geïntegreerde politie aan het veiligheidsbeleid dat door de federale regering wordt bepaald en in de Kadernota Integrale Veiligheid is opgenomen.

De zonale veiligheidsplannen moeten rekening houden met het NVP (art. 4 WGP). De Zonale Veiligheidsraad heeft daarbij een belangrijke rol te vervullen. Het streven naar afstemming betekent echter niet dat alle prioriteiten van het NVP, hetzij deze m.b.t. de criminaliteits- of andere fenomenen, hetzij deze m.b.t. de andere beleidsopties, automatisch moeten worden overgenomen in de zonale veiligheidsplannen. De lokale politie neemt de prioriteiten van het NVP in overweging voor zover de fenomenen en de thema's ook binnen de politiezone als problematisch ervaren worden.

CIRCANT/CAFT (herstelgericht werken)

De korpschef vertegenwoordigt binnen de arrondissementale stuurgroep de verschillende politiezones van het arrondissement. Binnen deze stuurgroep ijveren de verschillende vertegenwoordigers voor een zo goed mogelijke constructieve en herstelgerichte afhandeling van feiten voor minderjarige daders.

OCMW

- Evaluatie van de bestaande samenwerking:
 - De samenwerking met de sociale dienst van de politie en met de wijkagenten wordt als zeer goed omschreven.
 - De samenwerking verloopt vlot dankzij de persoonlijke contacten en onderling overleg.
- Uitdagingen voor de komende jaren:
 - Het maken van afspraken rond privacy en (gedeeld) beroepsgeheim.
 - Omgaan met agressieve cliënten en het opstellen van afspraken hierover.
 - Cliëntenoverleg in concrete en gemeenschappelijke dossiers met wijkagenten en sociale dienst.
 - Werken met (vermiste) dementerenden en veiligheid voor ouderen.
 - Toenemende problematieken van alcohol, drugs en psychische problemen.
 - Langdurige huisvesting op campings / woonstcontroles.

IVMK

De “Interlokale Vereniging Milieuhandhaving Kempen” had als doelstelling het milieuhandhavingsbeleid van de deelnemende gemeenten te organiseren en op elkaar af te stemmen. De korpschef maakte als vertegenwoordiger van de lokale participerende politiezones deel uit van het dagelijks bestuur van de IVMK. Ondertussen werd door gewijzigde wetgeving IVMK opgeheven en geïntegreerd in de werking van IOK.

ARSOB (arrondissementale raad slachtofferbeleid).

De korpschef vertegenwoordigt de verschillende zones in de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid van het arrondissement Antwerpen.

Er wordt in ieder gerechtelijk arrondissement een arrondissementale raad voor het slachtofferbeleid opgericht die minstens tweemaal per jaar bijeenkomt. De raad heeft als opdracht:

1. De in het samenwerkingsakkoord gemaakte afspraken te concretiseren en te implementeren in functie van een integrale slachtofferzorg, rekening houdend met de specifieke situatie van de regio en de noden van de slachtoffers.
2. De samenwerking tussen de bevoegde diensten van de Staat en de erkende initiatieven van de Vlaamse Gemeenschap te ondersteunen en op te volgen, o.m. door de nodige beleidsmaatregelen voor te stellen en uit te werken.
3. Moeilijkheden die zich voordoen inzake het slachtofferbeleid te rapporteren aan de bevoegde overheden en mogelijke verbeteringen voor te stellen.

Buurtinformatienetwerken (zie bijlage evaluatie BINS 2019).

In 2019 werd door de diefstalpreventie-adviseur een kleinschalige kwalitatieve enquête uitgevoerd onder de coördinatoren en straatverantwoordelijken van de 13 BINS van de zone. Daarnaast voerde hij in het licht van de huidige omzendbrief IV/PSP/P190799948/SLIV een evaluatie uit van de BINS.

- Wat loopt goed in de samenwerking?
 - De formule met halfjaarlijkse vergaderingen samen met de coördinator, de straatverantwoordelijken, de wijkagent en de diefstalpreventie-adviseur worden als nuttig, aangenaam en noodzakelijk ervaren.
 - De BIN oproepen worden vanaf 2017 verstuurd vanaf het NEXTEL BIN platform (voorheen ENOXUS); dit uit zich in heldere, duidelijk opgestelde text-to-voice berichten die de binleden weten te waarderen.
- Wat zijn de verbeterpunten, uitdagingen?
 - Meer communicatie vooral onder de vorm van feedback berichtgeving.
 - De kwaliteit van de dringende berichtgeving moet beter.
 - Het contact met de dienst 101 wordt niet altijd als klantvriendelijk ervaren.

- Meer regelmatige update van BINlijsten.
- Men heeft de indruk dat er geen duidelijke procedure voorhanden is voor de opstart van een BIN wat verwarrend overkomt.
- De wijkagent is niet goed genoeg gekend in zijn wijk.
- Sociale media: een bedreiging of een zegen voor de BINS?

Netwerk Audiovisueel verhoor minderjarigen.

Conform de omzendbrief 53/2007 werd er binnen het toenmalige arrondissement Turnhout een netwerk opgericht m.b.t. het audiovisueel verhoor van minderjarigen en dit teneinde tegemoet te komen aan het Wetboek van Strafvordering: hoofdstuk VII bis, de ministeriële omzendbrief van 16 juli 2001 van de Minister van Justitie, over de audiovisuele opname van het verhoor van minderjarige slachtoffers en getuigen van misdrijven, de ministeriële richtlijn van 20 februari 2002 van de Minister van Justitie tot regeling van de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie en de Col 2/2002 d.d. 7 maart 2002.

Intergemeentelijke samenwerking “Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS)”.

De drie gemeenten van de politiezone participeren in de intergemeentelijke samenwerking gemeentelijke administratieve sancties. Door de invoering van een haast uniforme politiecodel en het systeem van administratieve sancties kan er snel en accuraat worden ingespeeld op overlast.

De Lijn.

Er bestaat een provinciaal samenwerkingsakkoord tussen De Lijn en de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus betreffende het project “Veilig op weg” in het openbaar vervoer. Deze provinciale overeenkomst wordt opgesteld in navolging van het protocol dd. 17 juli 2006 tussen de federale Minister van Binnenlandse Zaken en de Vlaamse Minister voor Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke Kansen betreffende het project “Veilig op weg” in het openbaar vervoer. Dit provinciaal samenwerkingsakkoord beoogt het overleg en de samenwerking met betrekking tot de domeinen veiligheid, verkeer en opleiding tussen De Lijn Antwerpen en de geïntegreerde politiediensten van de provincie Antwerpen.

Consortiumbewaking WINH3 (Werkgroep Industrie Hulshout-Heultje-Herselt).

Het protocol werd in 2007 ondertekend en betreft het industriegebied Heultje en Hulshout. Conform het protocol wordt de informatie vanuit de politie gecommuniceerd met Seris Security. De consortiumbewaking lijkt zijn dynamisme van bij de opstart verloren te zijn en pogingen om dit opnieuw leven in te blazen mislukten.

Security Netwerk Industrie (SNI)

Dit is een gestructureerd samenwerkingsverband tussen bedrijven, de lokale overheid en de lokale politie in een bepaald afgelijnd gebied dat bijdraagt tot volgende doelstellingen (naar analogie van de BINS):

- Het verhogen van het algemeen veiligheidsgevoel.
- Het verbeteren van de relatie en de communicatie tussen de bedrijven en de lokale politie.
- Het versneld melden van abnormale feiten mogelijk maken.
- Het benadrukken van de preventiegedachte.
- De samenwerking tussen de bedrijven, voornamelijk op het vlak van de beveiliging, aanwakken.
- Er wordt minstens éénmaal per jaar een ledenvergadering samengeroepen.

Secundaire scholen.

- De scholen ervaren de samenwerking met de politie als goed.
- Uitgesproken verwachtingen die momenteel al gerealiseerd werden zijn:
 - De zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van de wijkagenten.
 - De vlotte samenwerking bij projecten en gebeurtenissen (bv. acties drugs op school, verkeersdriedaagse, fietscontroles, ...).
 - Indien de scholen een dringende interventie vragen wordt daar adequaat op gereageerd.

- De vlotte samenwerking met de sociale dienst van de politie.
- De vlotte samenwerking met de teams drugs en jeugd en gezin.
- Het blijvend organiseren van sensibiliserende acties over weekendongevallen omdat dit als een meerwaarde voor de leerlingen wordt omschreven.
- De verwachting wordt uitgedrukt dat dezelfde positieve samenwerking met de politie kan blijven gebeuren.
- De verschillende scholen zien de komende jaren uitdagingen in o.m. volgende thema's: drugs, spijbelproblematiek, verkeersveiligheid in de schoolomgeving en jongeren met zorgnoden (zoals gedrags- en psychische problemen).

Dienst slachtofferonthaal

- Er heerst een zeer grote mate van tevredenheid over de samenwerking.
- Er is sprake van wederzijds vertrouwen en erkenning in elkaars professionaliteit en kunde dat een mooie basis vormt voor verdere samenwerking.

2.4.4. Medewerkers

Stressenquête en algemeen welzijn op het werk Politie Zuiderkempen

In 2011 werd de stressenquête en algemeen welzijn op het werk voor de eerste maal afgenomen bij de medewerkers van Politie Zuiderkempen door de Directie Bescherming en Preventie op het Werk – Psychosociale Dienst – Stressteam. De resultaten van de politie Zuiderkempen zijn daarna vergeleken met de enquête uitgevoerd in 2006 in de Belgische geïntegreerde politie, de referentiegroep.

In 2017 werd deze stressenquête opnieuw bij de medewerkers uitgevoerd. Ook nu werden 73 personen getest en werden de resultaten vergeleken met de referentiegroep. De kanttekening dient gemaakt te worden dat het aantal personeelsleden wel hetzelfde is, maar dat de samenstelling van deze groep verschilt omwille van b.v. pensionering, in- en uitgaande mobiliteit,...

Het opnieuw afnemen van de enquête biedt de zone tevens de mogelijkheid om te vergelijken met de resultaten uit 2011. Hieronder wordt dan ook telkens een vergelijking gemaakt met de referentiegroep én met de resultaten uit 2011.

- Mogelijke **gevolgen** van stress op het werk
 - Vergelijking met de referentiegroep

Er werden significante verschillen tussen de politie Zuiderkempen en de totale vergelijkingsgroep gevonden in de onderdelen ‘gedrag op het werk’, ‘welzijn buiten het werk’ en ‘gedrag buiten het werk’. De zone heeft een kleiner intern verloop maar een groter ziekteverzuim. Binnen de zone zijn er minder psychische klachten en meer psychosomatische klachten. Er zijn minder zelfmoordgedachten in de zone.
 - Vergelijking met 2011

In 2011 scoorde de zone minder hoog op enthousiasme dan de totale referentiegroep, in 2017 is dit verschil niet meer significant aanwezig. Ten opzichte van 2011 zijn er nog minder zelfmoordgedachten. Waar de zone in 2011 negatiever scoorde op enthousiasme dan de referentiegroep betreft dit in 2017 geen significant verschil meer. Het ziekteverzuim is t.o.v. 2011 wel toegenomen.

- Mogelijke **oorzaken** van stress op het werk:
 - Vergelijking TAAK met de referentiegroep

De zone scoort duidelijk positiever op veelzijdigheid en minder rolconflict. De medewerkers van de zone ervaren wel meer mentale belasting.
 - Vergelijking TAAK met 2011

Er heeft een stijging plaatsgevonden van verantwoordelijkheid en veelzijdigheid dat het personeel ervaart. Bij werkdruk stellen we een daling vast, maar de mentale belasting en onvoorspelbaarheid zijn t.o.v. 2011 nog gestegen.
 - Vergelijking TEAM met de referentiegroep

In 2017 is de relatie tussen collega’s significant beter bij de werknemers van PZ Zuiderkempen in vergelijking met de totale populatie. Ook op de items relatie met de chef en feedback scoort de zone beter.
 - Vergelijking TEAM met 2011

De relatie met de chef werd in 2011 al positief ervaren en in 2017 zien we hier zelfs nog een stijging. De negatievere scores op relaties met collega’s en feedback uit 2011 werd in 2017 omgebogen tot positieve scores.
 - Vergelijking ORGANISATIE met referentiegroep

De zone scoort significant beter op opleidingsmogelijkheden, informatiedoorstroming en steun.
 - Vergelijking ORGANISATIE met 2011

In 2011 scoorde de zone ook al goed op opleidingsmogelijkheden, informatiedoorstroming en steun. In 2017 liggen de cijfers nog hoger.

- Grenswaarden:
 - De grenswaarden moeten bekeken worden als waarschuwingssignalen, als drempels van alertheid. Ze geven voor elk werkgerelateerd kenmerk of elke oorzaak een antwoord op de vraag vanaf wanneer de score verontrustend wordt (= te hoog of te laag). Deze scores zijn berekend op basis van de nationale enquête van de geïntegreerde politie afgenomen in 2006.
 - Wanneer de scores de begrensde waarden overschrijden zijn de resultaten verontrustend tot zeer verontrustend. Bij deze scores zouden de eerste en belangrijkste stappen moeten ondernomen worden. In alle organisaties stijgen 10 tot 15% van de scores boven deze grenzen. Dit is dus normaal, ook binnen de politie.
 - In tabel 14 staan de kenmerken van de besproken begrensde waarden, alsook de gemiddelde waarden van de geteste groep. Deze laat toe om na te gaan of de gemiddelden van de geteste groep de grenswaarden overschrijden en in welke mate dit gebeurt.

Tabel 14: Gemiddelden van de politie Zuiderkempen en de grenswaarden per subschaal.

	Grenswaarden			
	Gemiddelde politie	Gemiddelde Zuiderkempen	Verontrustend	Zeer verontrustend
BRONNEN				
Veelzijdigheid	6,84	7,64	5,90	4,70
Mentale belasting (ondergrens)	6,76	8,01	6,30	4,60
Relatie met directe collega's	6,96	7,52	6,30	4,80
Relatie met directe chef	6,29	7,16	5,30	3,30
Feedback	6,04	6,32	5,30	3,40
Organisationele steun	4,33	5,80	2,90	1,30
STRESSOREN				
Emotionele belasting	5,41	6,01	6,90	9,40
Mentale belasting	7,33	8,01	8,80	9,60
Werkdruk	5,47	5,84	6,60	8,40
Rolconflict	3,55	2,72	4,70	6,60
Laatste half jaar gepest (I)	1,01	0,31	1,30	3,80
Kwantitatieve job onzekerheid	2,36	1,91	3,40	5,30
Kwalitatieve job onzekerheid	4,28	3,86	5,20	6,90
Woon-Werkverkeer	2,09	0,68	3,40	5,30
Externe verwachting	6,76	6,48	7,90	9,60

Bron: stressenquête 2017

In deze tabel zien we dat geen enkel gemiddelde van de politie Zuiderkempen de grenswaarden overschrijdt. Dit is een gunstig resultaat. Ook in 2011 was dit het geval.

Actieplan betrokkenheid

De verschillende rondvragen die bij het personeel gedaan werden tijdens de bestaansgeschiedenis van ons korps, wijzen allen in de richting van een sterke betrokkenheid. Ook de stressenquête die in 2011 werd uitgevoerd en in 2012 werd geanalyseerd en toegelicht, wijst in de richting van een grote betrokkenheid. Bovendien wordt er in onze visie duidelijk verwezen naar het belang van die betrokkenheid. Zo wensen wij voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

Om nog meer betrokkenheid te creëren werd in 2013 gestart met de voorbereiding van een actieplan betrokkenheid met daarin een aantal thema's. Voor ieder thema werd een werkgroep samengesteld onder leiding van een verantwoordelijke. De verschillende thema's betreffen:

- het werving- en selectiebeleid;
- het integriteitsbeleid en de beloningspolitiek;
- de regelcapaciteit;

- de organisationele steun;
- de organisatie identiteit;
- de leiderschapstijl;
- overleg, inspraak en feedback.

In 2013 kwamen de werkgroepen onder leiding van de verantwoordelijken op regelmatige basis samen om het thema vorm te geven.

Het politiecollege nam kennis van de activiteiten die zouden ontplooid worden in uitvoering van dit actieplan teneinde nog meer betrokkenheid te creëren. Het voorgelegde plan werd eveneens samen met de syndicale partners op het basisoverlegcomité besproken. Het werd integraal goedgekeurd op het BOC d.d. 26-09-2014. De politieraad besliste op 23-10-2014 het voorgelegde actieplan goed te keuren.

In 2015 werd verder gewerkt aan de finalisering van dit actieplan.

Integriteitsonderzoek KU Leuven

In het voorjaar van 2017 werd – in het kader van een breder onderzoeksproject rond integriteit op het werk – een onderzoek uitgevoerd naar integriteit in 20 politiezones in de provincie Antwerpen.

Het eerste aandachtspunt is dat het bij de meting van beleid, organisatiecultuur en leiderschap niet gaat om de feitelijke situatie, maar om de perceptie daarvan. Gebruikmakend van de methodologische literatuur werden ten tweede heel wat inspanningen gedaan om sociaal wenselijke antwoorden te vermijden maar gezien de aard van het onderwerp blijft sociale wenselijkheid in de antwoorden mogelijk.

Uiteindelijk werden in de politiezone Zuiderkempen dus 78 vragenlijsten verspreid. In totaal hebben 64 van de 79 potentiële respondenten (of 81,0%) minstens één vraag beantwoord en 61 van de 79 potentiële respondenten (of 77,2%) hebben de vragenlijst tot het einde ingevuld.

Het rapport bevat een aantal vaststellingen die betrekking hebben op de resultaten voor alle 20 deelnemende politiezones. De resultaten voor politie Zuiderkempen die een (*significant*) verschil vertonen t.o.v. het gemiddelde van de politiezones worden in cursief weergegeven.

- De respondenten vonden van zichzelf dat ze de instrumenten van integriteitsbeleid over het algemeen **eerder goed kenden**.
 - *De regels en procedures m.b.t. het aanvaarden van geschenken zijn minder goed gekend.*
- Wat betreft ‘perceptie beleid’ blijkt dat de items van de dimensies ‘**uitvoerbaarheid van waarden en normen**’ en ‘**helderheid ten aanzien van gedrag**’ relatief hoog scoorden. Dit wijst erop dat de respondenten over het algemeen van mening zijn dat de organisatie ervoor zorgt dat medewerkers aan de normatieve verwachtingen kunnen voldoen én dat de organisatie voldoende duidelijk communiceert over haar verwachtingen ten aanzien van de medewerkers.
- De respondenten waren over het algemeen vrij positief over het **ethisch leiderschap** van hun directe chef. Hierbij waren zij vooral positief over de integriteit van de persoon van de directe chef.
 - *De gemiddelden van de zone liggen steeds hoger dan de gemiddelden van de politiezones samen. Er is een significant positief verschil voor wat betreft het optreden van de directe chef tegen medewerkers van die integriteitsregels overtreden.*
- De **meeste voorvallen** op het werk – en vooral de ernstigere integriteitsschendingen – scoorden **relatief laag**.
- Vastgesteld werd dat voor bepaalde items van de dimensie ‘bespreekbaarheid van gedrag’ respondenten zich eerder rond het neutrale middelpunt bevonden. In dat opzicht lijkt het de onderzoekers interessant om meer aandacht te besteden aan integriteit in plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken én om integriteit meer te integreren in het dagelijkse discours.
 - *De medewerkers van de zone antwoorden hier significant meer dat integriteit ter sprake komt in de functionerings- en evaluatiegesprekken en dat er voldoende controles zijn om inbreuken vast te stellen.*
- De respondenten hebben over het algemeen meer het gevoel dat niet-integer gedrag wordt opgemerkt, dan dat er **(adequaat) op wordt gereageerd**.

- *De respondenten van de zone antwoorden meer dat niet-integer gedrag bestraft zou worden, zowel bij leidinggevenden als medewerkers.*
- De respondenten vinden over het algemeen dat **medewerkers meer gestraft worden** voor niet-integer gedrag dan **leidinggevenden** die niet-integer gedrag stellen.
 - *De respondenten van de zone antwoorden meer dat niet-integer gedrag bestraft zou worden, zowel bij leidinggevenden als medewerkers.*
- Ongeveer 15% van de respondenten geeft aan dat medewerkers binnen de dienst **onrechtvaardig** behandeld worden.
- Een aanzienlijk aantal respondenten geeft aan in de afgelopen 12 maanden het **slachtoffer** te zijn geweest van bepaalde voorvallen. Zo geeft bijvoorbeeld 20,6% van de respondenten aan in de afgelopen 12 maanden minstens één keer slachtoffer te zijn geweest van pestgedrag door collega's. Ook voor de voorvallen 'respectloze behandeling door collega's', 'respectloze behandeling door directe chef', 'een collega die met de eer is gaan lopen voor het werk' en 'directe chef die met de eer is gaan lopen voor het werk', geeft telkens meer dan 20% van de respondenten aan dat zij hier in de afgelopen 12 maanden minstens één keer slachtoffer van zijn geweest.
 - *De gemiddelden van politie Zuiderkempen liggen meestal lager of op het gemiddelde, al is er geen sprake van significante verschillen.*
- Zowel bij de proxy-report als de self-report werd vastgesteld dat **twee categorieën van gedragingen toch wat hoger** scoorden. De eerste groep betreft gedragingen die vaak **niet als een integriteitsschending** of slechts als een **lichte integriteitsschending** worden beschouwd, zoals het zich onvoldoende inzetten voor het werk of het leveren van traag of slordig werk. De tweede groep van wat hoger scorende items betreft gedragingen waarbij respondenten bereid zijn regels te volgen, ook wanneer deze schadelijke gevolgen hebben ('**regelfetisjisme**').
 - *De gemiddelden van politie Zuiderkempen liggen meestal lager of op het gemiddelde, met positieve significante verschillen.*
- Bij een aantal ernstige integriteitsschendingen – hoewel deze over het algemeen uitgesproken laag scoorden – gaven toch een aantal respondenten aan hiervan getuige (proxy-report) of dader (self-report) te zijn geweest in de afgelopen 12 maanden.

2.4.5. Maatschappij

We verwijzen hiervoor naar de Veiligheidsmonitor 2018 in bijlage.

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelcapaciteit

Tabel 15: Goedgekeurd personeelskader in voltijdse equivalenten (FTE) d.d. 28/10/2008.

OPERATIONEEL KADER				CALOG				TOTAAL
HCP	CP	HINP	INP	ADVISEUR	CONSULENT	ASSISTENT - BEDIENDE	HULPKRACHT - ARBEIDER	
1	4	15	51	1	6	8,5	3	89,5

* 7 Statutair en 1,5 contractueel.

Tabel 16: Goedgekeurd personeelskader in voltijdse equivalenten (FTE) d.d. 21/06/2017

OPERATIONEEL KADER				CALOG				TOTAAL
HCP	CP	HINP	INP	ADVISEUR	CONSULENT	ASSISTENT	HULPKRACHT - ARBEIDER	
1	3	15	51	2	6	8,5	3	89,5

* 7 Statutair en 1,5 contractueel.

Tabel 17: Aantal personeelsleden in dienst op 31/12/2018.

OPERATIONEEL KADER				CALOG				TOTAAL
HCP	CP	HINP	INP	ADVISEUR	CONSULENT	ASSISTENT	HULPKRACHT - ARBEIDER	
1	2	15	55	2	5	10	3	93

Tabel 18: Effectieve bezetting uitgedrukt in fulltime equivalenten (FTE) op 31/12/2018.

OPERATIONEEL KADER				CALOG				TOTAAL
HCP	CP	HINP	INP	ADVISEUR	CONSULENT	ASSISTENT	HULPKRACHT - ARBEIDER	
1	2	14,3	50,1	1,8	5	8,3	3	85,5

Tabel 19: Verduidelijking goedgekeurd personeelskader en reële bezetting.

Goedgekeurd personeelskader	In dienst	Fulltime equivalenten
1 Hoofdcommissaris	1 Hoofdcommissaris	1 Hoofdcommissaris
3 Commissarissen	2 Commissarissen	2 Commissarissen
15 Hoofdinspecteurs	15 Hoofdinspecteurs	14,3 Hoofdinspecteurs
51 Inspecteurs	55 Inspecteurs	50,1 Inspecteurs
2 Adviseurs	2 Adviseurs	1,8 Adviseurs
6 Consulents	5 Consulents	5 Consulents
8,5 Assistenten*	10 Assistenten	8,3 Assistenten
3 Hulpkrachten/Arbeider	3 Hulpkrachten/Arbeider	3 Hulpkrachten/Arbeider

* 7 Statutair en 1,5 contractueel.

Het goedgekeurd personeelskader stelt dat de politiezone mag beschikken over 1 hoofdcommissaris. Op 31/12/2018 was er 1 hoofdcommissarissen in dienst.

Het goedgekeurd personeelskader van 21/06/2017 stelt dat er behoefte is aan 3 commissarissen. Op 31/12/2018 beschikte de politiezone over 2 commissarissen, allen fulltime in dienst.

Het goedgekeurd personeelskader stelt dat de politiezone behoefte heeft aan 15 hoofdinspecteurs. Op 31/12/2018 waren er 15 hoofdinspecteurs in dienst.

In concreto zijn er slechts 14,3 FTE. Immers:

- 1 hoofdinspecteur maakt gebruik van het recht op halftijds werken vanaf 50 of 55 jaar.
- 1 hoofdinspecteur maakt gebruik van het recht op vierdagenweek met premie.

Het goedgekeurd personeelskader stelt dat de politiezone behoefte heeft aan 51 fulltime inspecteurs. Op 31/12/2018 waren er 55 inspecteurs in dienst. Zij staan echter maar gelijk aan 50,1 FTE. Dit cijfer komt voort uit volgende berekening:

- 1 inspecteur is gedetacheerd naar het CIC Antwerpen en werkt in het stelsel van de vierdagenweek met premie.
- 1 andere inspecteur maakt ook gebruik van het stelsel van de vierdagenweek met premie.
- 2 inspecteurs genieten de afwezigheid van lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden.
- 1 inspecteur maakt gebruik van 1/5^{de} loopbaanonderbreking voor ouderschapsverlof.
- 3 inspecteurs maken gebruik van het stelsel van de vierdagenweek zonder premie.
- 1 inspecteur maakt gebruik van NAVAP (non-activiteit voorafgaand aan de pensionering).

Het goedgekeurd personeelskader van 21/06/2017 stelt dat er behoefte is aan 2 adviseurs.

Op 31/12/2018 waren er 2 adviseurs in dienst met een FTE van 1,8 omdat één van de adviseurs gebruik maakt van het stelsel van de vierdagenweek met premie.

Het goedgekeurd personeelskader stelt dat de politiezone behoefte heeft aan 6 consultants. De volgende functies van consultants waren allen ingevuld door fulltime consultants:

- 1 diensthoofd HRM
- 1 diensthoofd materiele middelen
- 1 technisch beheerder
- 2 maatschappelijke assistentes

Enkel de functie van verkeerskundige was op 31/12/2018 niet ingevuld.

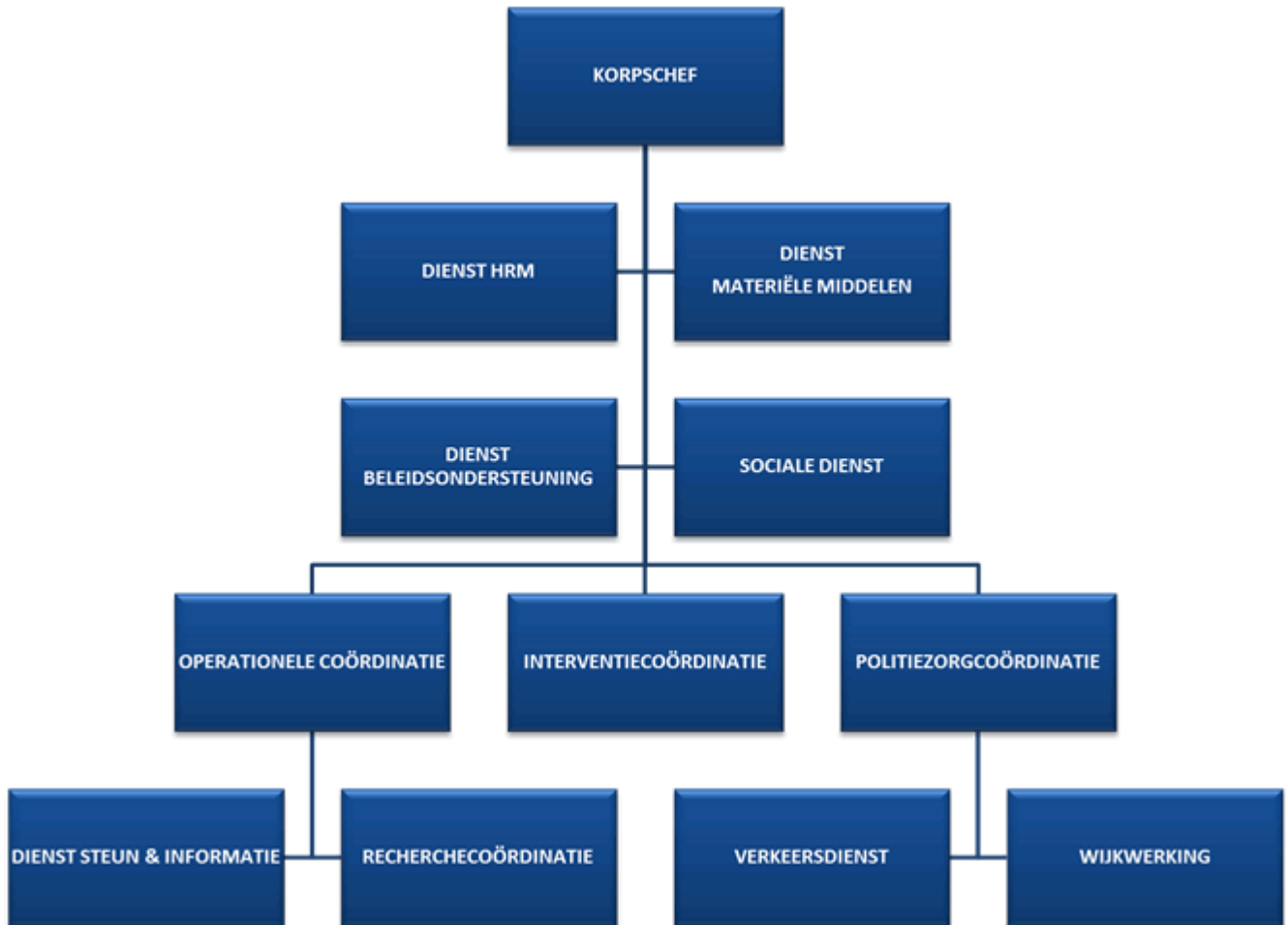
Op 31/12/2018 waren er in de politiezone 10 personen in dienst als assistent.

Zij staan gelijk aan 8,3 FTE. Dit cijfer komt voort uit volgende berekening:

- 2 assistentes genieten het stelsel van de vierdagenweek met premie
- 1 assistente geniet het stelsel van de vierdagenweek zonder premie.
- 1 halftijdse assistente.
- 1 halftijdse assistente is afgedeeld naar het AIK te Turnhout en werkt volgens het stelsel van de vierdagenweek met premie.

De functies van hulpkrachten werden op 31/12/2018 ingevuld door 2 fulltime hulpkrachten en 1 fulltime arbeider.

2.5.2. Organogram (31/12/2018)



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking.

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.

2.6.1.1. Minimale werkingsnormen

Voldoen we aan de minimale werkingsnormen?

De politie Zuiderkempen voldoet aan alle minimale werkingsnormen. Met betrekking tot het onthaal worden de interventieploegen teruggetrokken waar mogelijk van interventies om het onthaal te verzekeren buiten de normale openingsuren.

Hoe organiseren we de functionaliteiten?

Wijkwerking

De norm voor de wijkwerking is 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners. De zone had 50.001 inwoners op 31/12/2018. Er moeten dus minimaal 13 wijkinspecteurs zijn. Er zijn 14 medewerkers in het organigram van de wijk opgenomen. In concreto gaat het om 13 wijkagenten en één hoofdinspecteur die de functie van teamchef van de wijk-onthaal vervult. Bovendien worden de wijkinspecteurs ook ingezet in het onthaal. De norm ligt hier ons inziens erg laag. In de vorige zonale veiligheidsplannen werd er al op gewezen dat één wijkinspecteur per 3.000 inwoners veel realistischer zou zijn, zeker met de stijgende verwachtingen van alle belanghebbenden.

Tabel 20: Wijkwerking.

Jaar	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs conform de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis (manuren)
2018	50.001	13	13	2	25.800

Onthaal

De norm is 12 uur per dag fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt en contacteerbaar. Het centrale onthaalpunt in Westerlo (Veiligheidscentrum De Marly) is gesloten op zon- en feestdagen (niet op brugdagen). Het valt voor dat ook wijkagenten of leden van de dienst interventiecoördinatie belast worden met het zonale onthaal wanneer niemand van de vaste leden van het zonale onthaal beschikbaar is.

Met ingang van 01/01/2014 werden de onthaaluren in VHC de Marly aangepast. Tijdens weekdays is er onthaal tussen 8u en 19u (i.p.v. tot 20u) en op zaterdag tussen 8u en 16u (i.p.v. tot 20u). Op weekdays is er ook steeds een onthaalbediende aanwezig. De reguliere interventieploegen vangen de burgers op die zich buiten de onthaaluren aanbieden. Aangezien er steeds een back-up ploeg aanwezig is tot tenminste 20:00 uur, is het centraal onthaal steeds verzekerd, waardoor de norm gehaald wordt.

Interventie en algemeen toezicht

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald.

In september 2014 werd een aangepaste, weloverlegde nieuwe dienstregeling ingevoerd. De leden van interventie hadden inspraak in de opmaak van deze nieuwe dienstregeling. Na een jaar vond er een evaluatie van deze dienstregeling plaats. Hieruit vloeide voort dat de nieuwe dienstregeling behouden bleef zonder verdere aanpassingen.

Tabel 21: Interventie en algemeen toezicht.

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
2013	1	07:00 - 13:00	1	Ma-Vrij : 08:00 - 15:00	31.294 manuren
		13:00 - 21:00		Ma-Vrij : 15:00 - 22:00	
		21:00 - 07:00		Vrij-Zat : 22:00 - 05:00	
				Zat-Zon : 22:00 - 05:00	
2018	1	06:00 - 14:00	1	Ma-Vrij : 08:00 - 12:30	31.594 manuren
		14:00 - 22:00		Ma-Vrij : 12:30 - 22:00	
		22:00 - 06:00		Vrij-Zat : 22:00 - 05:00	
				Zat-Zon : 22:00 - 05:00	

Politionele slachtofferbejegening

De norm is 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via een samenwerkingsakkoord). De maatschappelijk assistentes zijn niet continu bereikbaar en terugroepbaar. Deze permanentie wordt gerealiseerd samen met 10 inspecteurs uit de wijkwerking die om beurt een week de wachtdienst slachtofferbejegening waarnemen. Deze wachtdienst loopt van vrijdag 17.00 uur tot de volgende vrijdag 17.00 uur.

Deze wijkinspecteurs kregen een gespecialiseerde opleiding en worden voortdurend bijgeschoold in de materie, waardoor aan de norm voldaan wordt.

Tabel 22: Politionele slachtofferbejegening.

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar? Ja/nee	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
2018	Ja	X		2.645 manuren

Lokale opsporing en lokaal onderzoek

Het korps moet in staat zijn om 7 % van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (twee medewerkers) op wekdagen te besteden aan opsporing en lokaal onderzoek. Het operationeel effectief op 31/12/2018 bedroeg 67,4 VTE. De te behalen norm (7%) is dan 4,72 VTE. Met 6 VTE wordt de norm dus ruim behaald. Een andere benadering die aansluit bij de omschrijving van lokale opsporing en lokaal onderzoek en die zich niet beperkt tot de capaciteit besteed door leden van de lokale opsporingsdienst is te kijken naar het aandeel van lokale opsporing en onderzoek in de totale capaciteit over de verschillende diensten heen. Het gaat dan om activiteiten die als recherche worden omschreven maar niet noodzakelijk werden uitgevoerd door leden van dienst recherche. Volgens Galop werden in 2018 15.084 uren lokale opsporing en onderzoek gepresteerd. Het totaal aantal uren gepresteerd door operationele medewerkers in 2018 bedroeg 98.155 uren. Dat maakt dat 15,37 % van de globale operationele capaciteit aan lokale opsporing en onderzoek werd gespendeerd of een teveel van 8,37% of 8213 uren of meer dan 4 voltijdse equivalenten.

Tabel 23: Lokale opsporing en lokaal onderzoek.

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis manuren
			Lokale rechedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of "flexibele" opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
2018	82,6	65	3 FTE	3 FTE 15.084*	11.900**

* Totaal aantal uren functie recherche volgens GALOP in 2018.

** Dit cijfer houdt géén rekening met gepresteerde overuren van de leden van de recherche, evenmin met rechetaken uitgevoerd door andere operationele personeelsleden van het korps.

Verkeer

Het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige en minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren voorziet in een nieuwe functionaliteit "verkeer" Het Koninklijk besluit legt hier een minimumnorm op van 8% van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone. Deze opdrachten worden met name geconcretiseerd door:

- het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels,
- de verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit,
- het vaststellen van verkeersongevallen,
- het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersregeling.

De politiezone Zuiderkempen behaalde deze norm. Waarschijnlijk ligt het reële percentage hoger. Alles hangt immers af van de nauwgezetheid waarmee de codes in Galop worden ingevuld. Het kan bijvoorbeeld

gebeuren dat activiteiten uitgevoerd tijdens de interventie maar die onder de noemer verkeer vallen niet als dusdanig gecodeerd worden in Galop.

Tabel 24: Verkeer.

Datum registratie	Totaal aantal gepresteerde uren (korps)	Norm 8 %	Totaal aantal uren verkeer *	Totaal % verkeer *
2018	165.718	13.258 u.	15.939(**) 785 (***) 1.016(****) 17.740	14,6%

* Dit cijfer weerspiegelt enkel de functionaliteiten met betrekking tot verkeer zoals ze zijn opgenomen in het KB. van 16 oktober 2009.

** In dit cijfer zijn de verkeersongevallen niet inbegrepen! De verkeersongevallen worden vastgesteld tijdens de prestaties van de interventie en krijgen in Galop géén afzonderlijke code waardoor het aantal uren dat wordt gespendeerd aan de verwerking van verkeersongevallen niet kan gemeten worden. Wij gaan uit van een gemiddelde van 5 manuren voor de vaststelling van een verkeersongeval met slachtoffers en 2 manuren voor de afhandeling van een verkeersongeval stoffelijk.

*** ongevallen met lichamelijk letsel.

**** ongevallen zonder lichamelijk letsel.

Handhaving van de openbare orde

De norm is 1 officier van bestuurlijke politie die permanent bereikbaar en terugroepbaar is. Er wordt buiten de dagdiensturen met een weekbeurtrol bereikbaar en terugroepbaar (18.00 -08.00 uur) gewerkt. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel.

Tabel 215: Handhaving van de openbare orde.

Permanente OBP en OGP				
	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
De norm is 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar.				
Deze norm wordt met de aanwezige personeelsleden behaald.				

2.6.1.2. Andere operationele diensten

Het gaat hier om andere in de organisatie ingebede diensten/cellen. De voornaamste activiteiten worden binnen de dienst interventiecoördinatie gegroepeerd in actiedomeinen.

- Het actiedomein verkeer.
 - 1 officier
 - 1 hoofdinspecteur
 - 4 inspecteurs
 - 2 inspecteurs politiezorgcoördinatie
- Het actiedomein overlast.
 - 1 officier
 - 1 hoofdinspecteur
 - 4 inspecteurs
- Het actiedomein drugs.
 - 1 officier
 - 1 hoofdinspecteur
 - 4 inspecteurs
- Het actiedomein eigendommen.
 - 1 officier
 - 1 hoofdinspecteur
 - 6 inspecteurs
- Het actiedomein jeugd en gezin.
 - 1 officier

- 1 hoofdinspecteur
- 5 inspecteurs
- 2 maatschappelijk assistenten
- Het actiedomein milieu
 - 1 officier
 - 1 hoofdinspecteur (brevet lokale toezichthouder)
 - 2 inspecteurs (brevet lokale toezichthouder)
 - 3 inspecteurs
- Specialisten in de geweldsbeheersing.
 - 1 hoofdinspecteur
 - 5 inspecteurs
 - Waarvan dwang met vuurwapen: 6
 - Waarvan dwang zonder vuurwapen: 4
- Het operationeel overleg
 - Dit team bestaande uit de korpschef en de leidinggevendenden van de operationele diensten.
- Audiovisueel verhoorder minderjarigen
 - 1 inspecteur
- Tactische vaststellers
 - 4 inspecteurs
 - 1 hoofdinspecteur

2.6.1.3. Opgaven en taken van federale aard.

- MFO-1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangenissen wordt uitgevoerd. Voor wat de medische en humanitaire uithalingen betreft, wordt het door de Korpschefs van het arrondissement ingenomen standpunt, nageleefd:
 - De inzet van de politie is ingevolge de dwingende richtlijn MFO-1 beperkt tot het beschermen van het transport voor zover er sprake is van een externe dreiging (die uiteraard concreet moet zijn).
 - Dit is tevens de visie van de nationale directie van de operaties inzake bestuurlijke politie (DAO) van de federale politie en van de Procureur des Konings.
- De ministeriële richtlijn MFO-2, de zogenaamde HyCap-richtlijn, is vernieuwd sedert 23 november 2017. Ze beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere zone voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waarvoor ze niet alleen kan instaan.

Tabel 226: Overzicht prestaties Hycap vergelijking met andere zones uit het bestuurlijke arrondissement Turnhout.

SPREIDING HYCAP 2013-2018	Te leveren	Geleverd	Verhouding verbruik	Te leveren bij gelijkmatige spreiding	Vershil	Vershil in %
2018	1.724	2.248,58	130,43%	1.722,08	-526,50	-30,54%
2016-2017	1.724	1.898,83	110,14%	1.726,73	-172,10	-9,98%
2015	1.724	1.334,03	77,38%	1.161,02	-173,01	-10,04%
2014	1.724	1.728,27	100,25%	1.309,30	-418,97	-24,30%
2013	1.724	1.385,08	80,34%	996,27	-388,81	-22,55%

Uit bovenstaande tabel blijkt duidelijk dat politie Zuiderkempen reeds jaren meer Hycap levert dan voorzien in MFO-2. Bij ministeriële richtlijn MFO-2ter van 3 oktober 2016 werd uitzonderlijk de HyCap-prestatielijn voor 2016-2017 ingesteld, m.a.w. de twee kalenderjaren werden samengevoegd teneinde de uitzonderlijke inzet voor 2016 ingevolge de terroristische aanslagen en de vluchtelingenproblematiek het hoofd te bieden. Zowel in 2016, 2017 als 2018 werd de prestatienorm door onze politiezone overschreden terwijl sommige andere politiezones onder de norm bleven. De gehypothekeerde capaciteit wordt daarenboven niet evenredig verdeeld over de verschillende politiezones heen. Hier moet dan ook een belangrijke inspanning geleverd worden door de directeur-coördinator van de provincie Antwerpen om dit niet te verantwoorden verschil weg te werken en te compenseren.

Onze politiezone doet heel wat inspanningen om de evenementen in eigen beheer te doen en zet meestal meer eigen middelen in dan strikt opgelegd. Bovendien wordt telkens een evaluatie gemaakt van de in te zetten middelen.

De lokale politie Zuiderkempen wenst niet te werken zoals enkele korpschefs aanhaalden op het POK van 27 september 2016 en zal de MFO2 toepassen.

- Betreffende het informatiebeheer op het gebied van gerechtelijke en bestuurlijke politie (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MFO-3). Deze richtlijn wordt opgevolgd en als cruciaal beschouwd in de geïntegreerde werking. We kozen er in onze politiezone voor om zoveel mogelijk de ter beschikking gestelde modules in ISLP te hanteren.
- MFO-4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Toezicht op waardentransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.
- Betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (richtlijn Binnenlandse Zaken MFO-5). Aan deze richtlijn wordt gevolg gegeven door acties ad hoc.
- Betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MFO-6). Deze richtlijn wordt opgevolgd via ANG, Module 014 bestuurlijke politie, PGP, BePAD en uiteraard het ter beschikking stellen van een halftijds gedetacheerd personeelslid aan het AIK.
- MFO-7 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld wordt toegepast.
- Ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie - spoorwegpolitie. Er was geen enkele tussenkomst op het kleine stukje spoorweg dat ons grondgebied rijk is. Wel dienen onze ploegen soms tussen te komen wanneer de slagbomen niet werken.
- Deelname aan provinciale wodca-acties is terug te vinden in de evaluaties van de actieplannen verkeersveiligheid. Wij ontvingen reeds felicitaties van de gouverneur voor onze inspanningen.

- Deelname aan de arrondissementele acties woninginbraken ATLAS, is terug te vinden in de evaluaties van de actieplannen diefstal in woningen.
- Deelname aan (grootschalige) acties i.s.m. de Arrondissementele Inspectiecel (RVA, RSZ, Sociale Inspectie, enz. in het raam van de strijd tegen de illegale immigratie en mensensmokkel). Onze politiezone nam deel aan de overlegmomenten met parket en inspectiediensten.
- Deelname aan federale verkeerscampagnes is terug te vinden in de evaluaties van de actieplannen verkeersveiligheid.
- Inzet van spotters – deelname aan het netwerk opgezet door de voetbalcel (MFO-2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid).
- Deelname aan het attention netwerk (drugs). Hiervoor werd een procedure ingevoerd in het korps zodat al deze informatie de juiste personen en diensten bereikt.

2.6.1.4. Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan (NVP) en de Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) 2016-2019

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het federale prioritaire veiligheidsfenomeen Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (incl. polarisering).

De deelname aan de structuren op afdelingsniveau die hiervoor werden opgericht (Ops LTF – LIVC) bewijzen hun nut. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme zijn niet enkel een probleem van de grootsteden en dienen in onze landelijke zone met dezelfde ernst aangepakt te worden. De lokale politie dient dan ook, naast een krachtig optreden van de gerechtelijke en bestuurlijke overheid, actief te anticiperen aan de detectie en de signalering van radicalisering, extremisme en terrorisme. Daarnaast dient een risicoanalyse bij evenementen ook aandacht te hebben voor de gewijzigde context en dient men rekening te houden met mogelijke terroristische of extremistische acties op ons grondgebied.

De lokale politie nam dit op als een aandachtspunt en niet als een prioriteit, gelet op het gering aantal geradicaliseerden.

- Ondersteunen van lokale en deelstatelijke overheden en diensten (LTF, LIVC, informatiebriefings, individuele aanpak van jongeren)
- Vroegtijdig identificeren, binnen de lokale Task Forces, van radicale individuen en groepen met het oog op een mogelijke opname in de Joint Information Box en de dynamische database.
- Aansporen tot informatiedeling van de zonale LIVC en de betrokken ambtenaren via de burgemeesters
- Voorstellen en vastleggen van beveiligingsmaatregelen door:
 - bijdragen tot de opmaak van specifieke nood- en interventieplannen bij dreiging of het voorvallen van terroristische aanslagen (in coördinatie met de bestaande nood- en interventieplannen), in overleg met externe partners;
 - uitwerken van een gecoördineerde bestuurlijke en gerechtelijke aanpak van terroristische gijzeling en aanslag;
- Verhinderen van de transitie van radicalisme naar terrorisme, door, in samenwerking met de partners van de nationale Task Force en het plan radicalisme: beter afstemmen van bestuurlijke maatregelen en gerechtelijke maatregelen; zorgen voor overleg en afstemming met onder meer de justitiehuisen, gesloten jeugdinstellingen ...
- Realiseren van een accurate beeldvorming van radicalisering in ons land op basis van een verbeterde informatiedoorstroming en -uitwisseling met alle mogelijke partners zoals onder meer de lokale Task Forces, de Gemeenschappen en de Gewesten, de lokale besturen en de academische wereld.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het federale prioritaire veiligheidsfenomeen Mensenhandel en mensensmokkel.

Dit werd in de reguliere werking opgenomen.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid.

Dit werd in de reguliere werking opgenomen.

In 2018 werd de zone geconfronteerd met minderjarigen met een drugproblematiek. De overlastplaatsen in onze zone werden veelvuldig gecontroleerd wat enorm veel capaciteit van de leden van het actiedomein drugs, de interventiedienst en de wijkdienst vroeg. De scholen stelden ons in kennis van een drugprobleem bij meerdere jongeren. Er werd een strategie uitgewerkt om de problematiek van drugs en jongeren kordaat aan te pakken. Tijdens een overleg met het parket werd beslist dit prioriteit te geven en de processen-verbaal van een minderjarige verdachte steeds onmiddellijk over te maken aan hun diensten.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het federale prioritaire veiligheidsfenomeen sociale en fiscale fraude

Dit werd in de reguliere werking opgenomen.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het federale prioritaire veiligheidsfenomeen cybercrime en cybersecurity

Op gebied van informaticacriminaliteit volgt de lokale politie loyaal de omzendbrief 21/2016 ARR m.b.t. het beleidsplan informaticacriminaliteit waarbij ze de taken afhandelt die als basispolitiezorg kunnen aanzien worden. Er dient ook verwezen te worden naar de omzendbrief 3/2018 ARR inzake phishing. Het daderprofiel is een belangrijk element om uit te maken of het gaat om basispolitiezorg. Een crimineel die zich (amateuristisch) occasioneel of instrumenteel bedient van ICT om een misdrijf te plegen, behoort tot het domein van de lokale politie.

Er is heel wat werk gebeurd m.b.t. de aanpak van cybercrime zoals interne opleidingen en sensibilisering. Tevens is er een taakverdeling tussen de FGP en de lokale politie die samen met het instroombeleid voor duidelijkheid zorgt over welke diensten wat onderzoeken. Dit werd uitgewerkt in de omzendbrief hierboven vermeld.

Op 27-11-2014 volgden alle leden die behoren tot de wijkwerking en het onthaal een interne opleiding met tips voor aangiftes die te maken hadden met gebruik van het web (facebook-gebruik, email headers, ...). Alle officieren, middenkaders en leden van het basiskader kregen op 12-12-2014 in-house het eerste deel van de opleiding cybercrime door een lid van het CCU Oost-Vlaanderen (PIVO). Twee leden (een Hinp en een Inp) van de lokale recherche volgde deel 2 van deze opleiding aan het PIVO eind mei 2015. Daarnaast werden in april 2015 op een korpsdag een uiteenzetting gegeven door de recherchecoördinator over cybercriminaliteit en het gebruik van informatica in onderzoeken.

Ook investeerde het korps in apparatuur voor het uitlezen van mobiele telefoontoestellen en het verwerken van de uitgelezen data.

Politiezones zijn verplicht een veiligheidsconsulent aan te duiden binnen het politiekorps en het veiligheidsbeleid te implementeren. Met betrekking tot de cyberveiligheid van onze eigen lokale politie werd een samenwerkingsverband gecreëerd met IOK waardoor de aangestelde informatieveiligheidsconsulent kan rekenen op een zeer goede ondersteuning.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het federale prioritaire veiligheidsfenomeen Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie.

Met betrekking tot de aanpak van Intrafamiliaal Geweld levert onze politiezone goed werk zodat dit in de reguliere werking werd opgenomen. Onze politiezone werkt bovendien zeer actief mee aan de Ketengericht Aanpak Turnhout met de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van de afdeling Turnhout en één lid van onze sociale dienst die in het bestuursorgaan van KAT zetelen.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het federale prioritaire veiligheidsfenomeen Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken.

Dit werd als prioriteit bij diefstallen in woning behandeld.

- Sedert 1 mei 2016 worden de technische vaststellingen niet meer door onze diensten waargenomen maar door de FGP - LTWP PROV ANT (Labo Technische en Wetenschappelijke Politie site Antwerpen).

- Deelnemen aan specifieke projecten of actieplannen
- Deelnemen aan FIPA acties
- Op initiatief controles organiseren
- Deelnemen aan experten-netwerken
- Deelnemen aan het arrondissementeel overlegplatform
- Voorzien in slachtofferhulp
- Herbezoek na inbraak uitvoeren
- Diefstalpreventief advies verstrekken

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan de federale prioriteit leefmilieu.

Dit werd routinematig behandeld. Door gewijzigde wetgeving werd het IVMK opgeheven en geïntegreerd in de werking van IOK.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het federale prioritaire veiligheidsfenomeen verkeersveiligheid.

De lokale politie Zuiderkempen heeft verkeersveiligheid steeds als een prioriteit behandeld. Zowel de kadernota integrale veiligheid als het nationaal veiligheidsplan besteden bijzondere aandacht aan de verkeersveiligheid.

- De zone richt zich op allerhande controles en acties:
 - Snelheidscontroles
 - Alcohol- en drugscontroles
 - Dragen veiligheidsgordel / kinderzitjes
 - GSM-gebruik achter het stuur
 - Zwaar vervoer
 - Algemene verkeerscontroles
 - Fietsverlichting
 - Wodka-acties
 - Het deelnemen aan omvangrijke controleacties indien een bovenlokale overheid daarom verzocht, voor zover de lokale prioriteiten niet in het gedrang kwamen
 -
- Projectwerkingen vanuit de zone:
 - “Veilig fietsen ...’t licht aan jou!”
 - Verkeerseducatie (jaarlijkse verkeersdriedaagse, fietsexamens, opleiding gemachtigd opzichter,...)
- Adviezen inzake verkeersproblemen
- Analyse van de verkeersongevallen o.b.v. barometers en ISLP-stuurborden.

Bijdrage m.b.t. parkeren:

De handhavingspolitiek met betrekking tot parkeerovertradingen werd verder gezet waarbij het parket zich engageerde om het nodige gevolg te geven, zonder toepassing van GAS4 aan die vastgestelde overtradingen waarbij de onmiddellijke inning niet werd betaald of niet mogelijk was.

Bijdrage m.b.t. snelheid.

De aanpak van de verkeersonveiligheid wordt prioritair vooropgesteld. Over het hoe van de aanpak van snelheidsovertredingen en meer bepaald de bepaling van een tolerantiedrempel bij het vaststellen van snelheidsovertredingen is er geen eenduidig standpunt.

Het parket engageerde zich om voor alle niet betaalde onmiddellijke inningen en opgestelde processen-verbaal de strafrechtelijke keten te doorlopen (minnelijke schikking, dagvaarding, ...) voor de vaststellingen van snelheidsovertredingen die gebeurden vanaf 01 mei 2017 in zoverre dat de vaststellingen gebeurden conform het huidige handavingsbeleid.

Sedert 01/02/2017 is de trajectcontrole op de Aarschotsesteenweg in Herselt (N19) operationeel.

Sedert 03/04/2018 zijn er op de N152 twee trajectcontroles operationeel : Zoerle-Voortkapel en Voortkapel-Oosterwijk, telkens ook in beide richtingen.

De bijdrage door de lokale politie Zuiderkempen aan het verbeteren van de openbare orde (overlast, genotieerd beheer en illegale transmigratie).

De aanpak van overlast werd als prioriteit weerhouden.

- Regelmatig interne overlegmomenten.
- Bij jaarlijks terugkerende evenementen of grote evenementen worden coördinatievergaderingen gehouden.
- Bij bepaalde evenementen worden overlastploegen ingezet.
- Naast het opstellen van pv's worden ook GAS-pv's als instrument gebruikt om op te treden tegen vandalisme en geluidshinder.
- Het opstellen van bestuurlijke aktes bij overlast rond uitgangsbuurtten en openbare plaatsen.
- Bij problemen die niet door het reguliere toezicht kunnen opgelost worden, wordt een case-werking opgesteld.

Transversale thema's toegepast op de lokale politie

Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling

Doelstellingen voor de geïntegreerde politie:

- Verwerven van meer inzicht en het verder uitbouwen van expertise met betrekking tot de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en dit aan de hand van concrete projecten;
- Sensibiliseren, voorlichten en opleiden van het politiepersoneel met betrekking tot de mogelijkheden op het vlak van de bestuurlijke handhaving om de activiteiten van criminele organisaties te verhinderen;
- Detecteren en melden van knelpunten op wetgevend vlak om de nodige wetgevende initiatieven uit te lokken vanuit de al opgebouwde expertise rond de bestuurlijke aanpak;
- Inventariseren van de concrete problemen waarmee men op het terrein wordt geconfronteerd bij de implementatie of de toepassing van bestuurlijke maatregelen, via de opvolging en begeleiding van verschillende projecten op lokaal vlak;
- Verlenen van steun aan overheden bij de implementatie van projecten inzake bestuurlijke aanpak.

Doelstellingen voor de lokale politie:

- Ontplooiën van de nabijheidspolitie en de daarmee gepaard gaande informatiecycclus;
- Creëren van nieuwe vormen van synergie met andere diensten die bevoegdheden uitoefenen (zoals de inspectiediensten Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed, de regionale sociale inspectiediensten, ...), om zo de capaciteit van de lokale politie op een verantwoorde manier in te zetten en samen met haar partners maatregelen treffen om de activiteiten van criminele ondernemers te (kunnen) verstoren;
- Plegen van overleg met de gerechtelijke overheden en waken over een goede afstemming van de respectievelijk getroffen maatregelen.

Doelstellingen voor de bestuurlijke en gerechtelijke overheden :

- Bestuurlijke handhaving en de informatie-uitwisseling zijn een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde criminaliteit. Daarbij wordt verwacht dat samengewerkt wordt tussen gerechtelijke en bestuurlijke overheden, sociale, economische en fiscale diensten en gewestelijke of federale administraties (FOD Financiën, FOD Economie, sociale inspectiediensten, ...);
- In de provincie Antwerpen zal op aangeven van het Kabinet van Binnenlandse Zaken vanaf het najaar 2016 een proeftuin opgestart worden;
- Het parket ondersteunt de bestuurlijke aanpak inzake georganiseerde misdaadfenomenen en zal binnen de bestaande wetgeving de contouren bestuderen tot overmaking van gerechtelijke info naar de bestuurlijke overheden, met respect voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer,

het beroepsgeheim en het geheim van het onderzoek en met naleving van de richtlijnen ter zake van het College van procureurs-generaal en/of de ressortelijk bevoegde Procureur-generaal.

Tijdens het academiejaar 2018-2019 verwelkomde de politiezone een stagiaire criminologie van de KULeuven. Als stageopdracht deed zij een evaluatie van de bestuurlijke handhaving van georganiseerde criminaliteit in PZ Zuiderkempen. Zij bevroeg daartoe o.a. leden van het korps, leden van andere korpsen, de GAS-ambtenaar en leden van het ARIEC. De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden om de samenwerking onder de loep te nemen.

Maandelijks zal een overleg plaatsvinden tussen de politie en de gemeentelijke handhaver van Herselt.

[Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing](#)

Doelstellingen voor de geïntegreerde politie, (toepasbaar door de lokale politie):

- Aandacht hebben voor preventie m.b.t. veilig internetgebruik. Inzetten op het beter online detecteren van misdrijven;
- Opsporen van criminele feiten, met inbegrip van voorbereidende activiteiten en activiteiten die een gevaar inhouden voor de openbare orde, opsporen en identificeren van de daarbij betrokken personen, de bewijzen ervan verzamelen en veilig stellen en de toegang tot de geïmagineerde inhoud beletten, eventueel door deze te laten verwijderen;
- Organiseren van voortgezette opleidingen en bijscholingen.
- De medewerkers die actief zijn in het domein van de internetpatrouille en internetrecherche zullen bijkomende mogelijkheden krijgen om zich regelmatig bij te scholen en de nodige competenties te ontwikkelen.

[Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude](#)

Met betrekking tot identiteitsbepaling en identiteitsfraude werden door de lokale politie Zuiderkempen geen bijzondere maatregelen getroffen.

Aan de hand van een kwaliteitsvol woononderzoek gaat de lokale politie Zuiderkempen de realiteit na van de hoofdverblijfplaats van een persoon en neemt ze alle organisatorische maatregelen zodat de verblijfs-toestand van de in de bevolkingsregisters ingeschreven bewoners op permanente wijze kan worden verbeterd. Wij doen dit door de opsporing van valse domiciliëring, aangifte aan de bevoegde overheden (gemeenten), aan de hulpverleningsdiensten en aan de gewestelijke (woninginspectiediensten) of federale controlediensten (sociale wetten, RVA enz.). Tevens worden de bepalingen van de COL 17/2013 betreffende de strijd tegen de sociale fraude ten gevolge van fictieve domiciliëringen uitgevoerd.

[Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak](#)

De lokale politie Zuiderkempen respecteert hieromtrent de richtlijnen.

[Recherchemanagement](#)

Samen met de gerechtelijke overheden en de federale politie wordt gebouwd aan

- Niveau 1: Het zaakgericht recherchemanagement dat zich hoofdzakelijk focust op het dossierbeheer
- Niveau 2: Het beheersmatig recherchemanagement dat zicht dient te geven op
 - (1) de beschikbare onderzoekscapaciteit in elke zone en in het ganse arrondissement en
 - (2) de resultaten van de opsporings- en gerechtelijke onderzoeken
- Het derde niveau van recherchemanagement betreft het strategische niveau. Dit zal in een latere fase uitgewerkt worden.

De zone ging op 01/01/2019 over tot de implementatie van de digitale tool “Beheer van onderzoeken”, beter gekend als GES. In eerste instantie zal het recherchemanagement zich focussen op de onderzoekscapaciteit in de functionaliteit recherche.

[Dadergerichte aanpak als invalshoek van integrale politiezorg](#)

Het is vnl. de federale politie die hierin haar rol dient te spelen. De lokale politie zal binnen haar takenpakket loyaal meewerken om dit mogelijk te maken.

Opdrachten en taken ten voordele van derden.

Niet van toepassing.

2.6.2. De interne werking

2.6.2.1. Management van medewerkers

Stressenquête en algemeen welzijn op het werk Politie Zuiderkempen

In 2011 werd de stressenquête en algemeen welzijn op het werk voor de eerste maal afgenomen bij de medewerkers van Politie Zuiderkempen door de Directie Bescherming en Preventie op het Werk – Psychosociale Dienst – Stressteam. De resultaten van de politie Zuiderkempen zijn daarna vergeleken met de enquête uitgevoerd in 2006 in de Belgische geïntegreerde politie, de referentiegroep.

In 2017 werd deze stressenquête opnieuw bij de medewerkers uitgevoerd. Ook nu werden 73 personen getest en werden de resultaten vergeleken met de referentiegroep. De kanttekening dient gemaakt te worden dat het aantal personeelsleden wel hetzelfde is, maar dat de samenstelling van deze groep verschilt omwille van bv. pensionering, in- en uitgaande mobiliteit,...

Het opnieuw afnemen van de enquête biedt de zone tevens de mogelijkheid om te vergelijken met de resultaten uit 2011. Hieronder wordt dan ook telkens een vergelijking gemaakt met de referentiegroep én met de resultaten uit 2011.

- Mogelijke **gevolgen** van stress op het werk
 - Vergelijking met de referentiegroep

Er werden significante verschillen tussen de politie Zuiderkempen en de totale vergelijkingsgroep gevonden in de onderdelen ‘gedrag op het werk’, ‘welzijn buiten het werk’ en ‘gedrag buiten het werk’. De zone heeft een kleiner intern verloop maar een groter ziekteverzuim. Binnen de zone zijn er minder psychische klachten en meer psychosomatische klachten. Er zijn minder zelfmoordgedachten in de zone.
 - Vergelijking met 2011

In 2011 scoorde de zone minder hoog op enthousiasme dan de totale referentiegroep, in 2017 is dit verschil niet meer significant aanwezig. Ten opzichte van 2011 zijn er nog minder zelfmoordgedachten. Waar de zone in 2011 negatiever scoorde op enthousiasme dan de referentiegroep betreft dit in 2017 geen significant verschil meer. Het ziekteverzuim is t.o.v. 2011 wel toegenomen.
- Mogelijke **oorzaken** van stress op het werk:
 - Vergelijking TAAK met de referentiegroep

De zone scoort duidelijk positiever op veelzijdigheid en minder rolconflict. De medewerkers van de zone ervaren wel meer mentale belasting.
 - Vergelijking TAAK met 2011

Er heeft een stijging plaatsgevonden van verantwoordelijkheid en veelzijdigheid dat het personeel ervaart. Bij werkdruk stellen we een daling vast, maar de mentale belasting en onvoorspelbaarheid zijn t.o.v. 2011 nog gestegen.
 - Vergelijking TEAM met de referentiegroep

In 2017 is de relatie tussen collega’s significant beter bij de werknemers van PZ Zuiderkempen in vergelijking met de totale populatie. Ook op de items relatie met de chef en feedback scoort de zone beter.
 - Vergelijking TEAM met 2011

De relatie met de chef werd in 2011 al positief ervaren en in 2017 zien we hier zelfs nog een stijging. De negatievere scores op relaties met collega’s en feedback uit 2011 werd in 2017 omgebogen tot positieve scores.
 - Vergelijking ORGANISATIE met referentiegroep

- De zone scoort significant beter op opleidingsmogelijkheden, informatiedoorstroming en steun.
- Vergelijking ORGANISATIE met 2011
In 2011 scoorde de zone ook al goed op opleidingsmogelijkheden, informatiedoorstroming en steun. In 2017 liggen de cijfers nog hoger.
 - Grenswaarden:
 - De grenswaarden moeten bekeken worden als waarschuwingssignalen, als drempels van alertheid. Ze geven voor elk werkgerelateerd kenmerk of elke oorzaak een antwoord op de vraag vanaf wanneer de score verontrustend wordt (= te hoog of te laag). Deze scores zijn berekend op basis van de nationale enquête van de geïntegreerde politie afgenomen in 2006.
 - Wanneer de scores de begrensde waarden overschrijden zijn de resultaten verontrustend tot zeer verontrustend. Bij deze scores zouden de eerste en belangrijkste stappen moeten ondernomen worden. In alle organisaties stijgen 10 tot 15% van de scores boven deze grenzen. Dit is dus normaal, ook binnen de politie.
 - In tabel 7 staan de kenmerken van de besproken begrensde waarden, alsook de gemiddelde waarden van de geteste groep. Deze laat toe om na te gaan of de gemiddelden van de geteste groep de grenswaarden overschrijden en in welke mate dit gebeurt.

Tabel 23: Gemiddelden van de politie Zuiderkempen en de grenswaarden per subschaal.

	Grenswaarden			
	Gemiddelde politie	Gemiddelde Zuiderkempen	Verontrustend	Zeer verontrustend
BRONNEN				
Veelzijdigheid	6,84	7,64	5,90	4,70
Mentale belasting (ondergrens)	6,76	8,01	6,30	4,60
Relatie met directe collega's	6,96	7,52	6,30	4,80
Relatie met directe chef	6,29	7,16	5,30	3,30
Feedback	6,04	6,32	5,30	3,40
Organisationele steun	4,33	5,80	2,90	1,30
STRESSOREN				
Emotionele belasting	5,41	6,01	6,90	9,40
Mentale belasting	7,33	8,01	8,80	9,60
Werkdruk	5,47	5,84	6,60	8,40
Rolconflict	3,55	2,72	4,70	6,60
Laatste half jaar gepest (I)	1,01	0,31	1,30	3,80
Kwantitatieve job onzekerheid	2,36	1,91	3,40	5,30
Kwalitatieve job onzekerheid	4,28	3,86	5,20	6,90
Woon-Werkverkeer	2,09	0,68	3,40	5,30
Externe verwachting	6,76	6,48	7,90	9,60

Bron: stressenquête 2017

In deze tabel zien we dat geen enkel gemiddelde van de politie Zuiderkempen de grenswaarden overschrijdt. Dit is een gunstig resultaat. Ook in 2011 was dit het geval.

Ontwikkelen van de competenties.

Via het evaluatiesysteem wordt onderzocht of de personeelsleden over de competenties beschikken die verbonden zijn aan hun functie. Via functionerings- en evaluatiegesprekken wordt gewerkt aan competen-

ties die afwezig zijn of in onvoldoende mate aanwezig zijn. Opleidingen worden in ruime mate aangeboden. Bij de planningsgesprekken werd de specifieke taakhoud in onderling overleg afgesproken.

Opleidingsplan.

Met het opstellen van een opleidingsplan in onze politiezone willen we komen tot een continue analyse en opvolging van de opleidingsbehoeften van onze personeelsleden en onze organisatie. We willen alle personeelsleden bijscholen om enerzijds hun kennis en vaardigheden te vergroten zodat een kwaliteitsvollere dienstverlening kan geleverd worden en we proberen anderzijds op deze manier onze personeelsleden voor te bereiden op toekomstige ontwikkelingen en uitdagingen die het beroep met zich meebrengen. Om de twee jaar worden de individuele opleidingsbehoeften van het personeelslid besproken tijdens het planningsgesprek, dit enerzijds naar persoonlijke ontwikkeling en anderzijds naar job uitvoering toe. Het personeelslid overlegt met zijn/haar evaluator welke opleidingen de komende twee jaar nodig zijn opdat het personeelslid de operationele en/of de individuele doelstellingen van de evaluator zou kunnen invullen. Het diensthoofd Beleidsondersteuning doet, indien zij bepaalde opleidingsbehoeften naar boven ziet komen vanuit de dossiers intern toezicht, aanbevelingen naar opleidingen toe.

Klachten en felicitaties.

Klachten, zowel van derden als tekortkomingen die intern worden vastgesteld worden behandeld via de dienst "Intern Toezicht". Uitmuntend gedrag wordt beloond met officiële felicitaties die in het persoonlijke dossier van betrokkene geklasseerd worden. Daarenboven wordt van de prestatie melding gemaakt op het intranet. Aan tekortkomingen wordt structureel gewerkt.

Welzijn.

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IDEWE een globaal preventieplan 2013-2019 uitgeschreven.

In het kader van het welzijnsbeleid is het tevens van belang te verwijzen naar de audits van de Algemene Inspectie van de Federale Politie en de Lokale Politie die op 24/05/2018 plaatsvonden in de politiezone. De ene audit spitste zich toe op de opleiding en training in de geweldbeheersing, de andere audit op de veiligheid van wapens. Daarnaast dienen we ook rekening te houden met het vertrouwelijk onderzoeksverslag betreffende de wapenopslagplaatsen dat door de Algemene Inspectie d.d. 25/10/2016 werd opgesteld.

2.6.2.2. Management van middelen

De begroting

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingsmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad. De initiële begroting van 2018 is goedgekeurd door de politieraad op 25 oktober 2017. De enige begrotingswijziging is op 20 juni 2018 goedgekeurd door de politieraad.

De politiebegroting van 2018 was dan als volgt samengesteld (na begrotingswijziging):

Tabel 28: Begroting - ontvangsten.

Ontvangsten gewone dienst		Ontvangsten buitengewone dienst	
Batig resultaat 2017	1.661.207,87	Batig resultaat 2017	231.494,13
Prestaties	92.014,00	Overboeking van GD	0,00
Overdracht:		Investeringsubsidies:	
- vergoedingen	10.000,00	- gemeente Herselt	0,00
- federale overheid	3.247.414,00	- gemeente Hulshout	0,00
- gemeente Herselt	873.120,00	- gemeente Westerlo	0,00
- gemeente Hulshout	558.870,00		
- gemeente Westerlo	1.621.945,00		
Schuld	44.700,00		
TOTAAL	6.448.063,00	TOTAAL	0,00

Tabel 29: Begroting - uitgaven.

Uitgaven gewone dienst		Uitgaven buitengewone dienst	
Overboeking naar BD	43.014,00	Investerings	189.000,00
Personeelskosten (83,8%)	6.814.530,00	BU Schuld	43.014,00
Werkingskosten (10,6%)	866.090,00		
Overdrachten (0,9%)	71.210,00		
Schuld (4,7%)	380.500,00		
TOTAAL	8.132.330,00	TOTAAL	232.014,00
Geraamd algemeen begrotingsresultaat	127.150,87	Geraamd algemeen begrotingsresultaat	42.494,13

Tabel 30: Gemeentelijke dotaties na begrotingswijziging.

	Gemeentelijke dotatie GD				Gemeentelijke dotatie BD			
	Herselt	Hulshout	Westerlo	Zone 5365	Herselt	Hulshout	Westerlo	Zone 5365
2002	942.161,00	603.063,00	1.750.000,00	3.295.224,00	59.089,82	37.822,45	109.767,75	206.680,02
2003	944.160,00	603.342,00	1.753.912,00	3.301.414,00	74.346,25	47.587,57	138.108,76	260.042,58
2004	750.490,00	480.377,00	1.394.143,00	2.625.010,00	31.820,20	20.367,60	59.110,55	111.298,35
2005	876.691,00	561.156,00	1.628.579,00	3.066.426,00	36.426,85	23.316,24	67.668,06	127.411,15
2006	793.303,00	507.781,00	1.473.674,00	2.774.758,00	42.738,76	27.356,40	79.393,34	149.488,50
2007	874.797,00	559.943,00	1.625.059,00	3.059.799,00	44.415,03	28.429,35	82.507,25	155.351,63
2008	820.555,93	525.225,00	1.524.299,59	2.870.080,52	68.250,76	43.686,22	126.785,52	238.722,50
2009	969.250,00	620.401,24	1.800.520,00	3.390.171,24	57.376,00	36.726,00	106.584,00	200.686,00
2010	914.880,00	585.600,00	1.699.520,00	3.200.000,00	63.624,71	40.725,15	118.191,97	222.541,83
2011	1.057.830,00	677.100,00	1.965.070,53	3.700.000,53	71.437,73	45.726,15	132.705,78	249.869,66
2012	834.828,00	534.360,00	1.550.812,00	2.920.000,00	48.955,21	31.335,45	90.941,29	171.231,95
2013	877.713,00	561.810,00	1.630.477,00	3.070.000,00	29.783,56	19.063,98	55.327,22	104.174,76
2014	943.785,00	604.101,00	1.753.214,00	3.301.100,00	56.036,00	35.868,00	104.096,00	196.000,00
2015	974.919,00	624.030,00	1.811.051,00	3.410.000,00	65.561,56	41.964,90	121.789,94	229.316,40
2016	1.106.433,00	708.210,00	2.055.357,00	3.870.000,00	60.307,17	38.601,65	112.029,17	210.937,99
2017	1.006.368,00	644.160,00	1.869.472,00	3.520.000,00	43.009,49	27.529,81	79.896,82	150.436,12
2018	873.120,00	558.870,00	1.621.945,00	3.053.935,00	0,00	0,00	0,00	0,00

De bovenvermelde cijfers hebben betrekking op de gemeentelijke dotaties in gewone en buitengewone dienst. De cijfers van periode 2013 t/m 2017 zijn de effectieve cijfers zoals vermeld in de goedgekeurde rekeningen.

De vermelde bedragen voor 2018 zijn de bedragen opgenomen in begroting 2019 aangezien de desbetreffende rekening nog niet werd opgemaakt. Deze vermelde cijfers houden wel rekening met de begrotingswijzigingen. Op basis van het gunstig resultaat 2017 wordt voor 2018 de gemeentelijke bijdrage in gewone dienst vermindert en wordt de gemeentelijke bijdrage geschrapt in de buitengewone dienst.

Over een tijdspanne van 6 jaar (periode 2013 - 2018) bedraagt de gemiddelde gemeentelijke dotatie in de gewone dienst 3.370.839,17 euro terwijl in de buitengewone dienst de gemiddelde gemeentelijke dotatie 148.477,55 euro bedraagt.

Tabel 31: Kostprijs per inwoner gemeentelijke dotatie.

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Zone 5365
2002	73,72 €	72,72 €	83,77 €	78,53 €
2003	75,15 €	72,79 €	84,73 €	79,45 €
2004	57,47 €	55,70 €	64,58 €	60,67 €
2005	66,50 €	64,19 €	74,77 €	70,16 €
2006	60,43 €	58,38 €	67,83 €	63,71 €
2007	65,99 €	62,79 €	73,51 €	69,10 €
2008	63,00 €	59,30 €	70,46 €	65,96 €
2009	71,96 €	67,20 €	80,57 €	75,26 €
2010	68,68 €	63,50 €	76,07 €	71,29 €
2011	78,50 €	72,51 €	86,68 €	81,35 €
2012	61,38 €	56,23 €	67,34 €	63,29 €
2013	63,04 €	57,09 €	68,82 €	64,69 €
2014	69,24	62,41€	75,83€	71,10 €
2015	71,68€	64,86€	78,59€	73,70 €
2016	80,51€	72,82€	87,73€	82,52 €
2017	72,83	65,04€	78,96€	74,26 €
2018	60,06	53,83€	65,18€	61,32 €

Om de kostprijs per inwoner gemeentelijke dotatie te berekenen, werd er rekening gehouden met de officiële bevolkingscijfers per 1 januari van het desbetreffende jaar.

Op 01/01/2018 waren er 49.803 inwoners in de politiezone. Dit is een stijging van 964 inwoners ten opzichte van 01/01/2013. Tijdens de periode 2013 - 2018 zijn er 138 inwoners bijgekomen in Herselt, 321 inwoners in Hulshout en 505 inwoners in Westerlo.

Tabel 32: Evolutie gewone en buitengewone dienst.

	GD Zone	BD Zone	Totaal	Stijging /daling	% GD	% BD	Gemiddelde Jaarinflatie
2002	3.295.224,00	206.680,02	3.501.904,02		94,10%	5,90%	2,43%
2003	3.301.414,00	260.042,58	3.561.456,58	1,70%	92,70%	7,30%	2,75%
2004	2.625.010,00	111.298,35	2.736.308,35	-23,17%	95,93%	4,07%	2,38%
2005	3.066.426,00	127.411,15	3.193.837,15	16,72%	96,01%	3,99%	1,47%
2006	2.774.758,00	149.488,50	2.924.246,50	-8,44%	94,89%	5,11%	2,07%
2007	3.059.799,00	155.351,63	3.215.150,63	9,95%	95,17%	4,83%	1,63%
2008	2.870.080,52	238.722,50	3.108.803,02	-3,31%	92,32%	7,68%	0,95%
2009	3.390.171,24	200.686,00	3.590.857,24	15,51%	94,41%	5,59%	1,12%
2010	3.200.000,00	222.541,83	3.422.541,83	-4,69%	93,50%	6,50%	2,54%
2011	3.700.000,53	249.869,66	3.949.870,19	15,41%	93,67%	6,33%	2,47%
2012	2.920.000,00	171.231,95	3.091.231,95	-21,74%	94,46%	5,54%	1,65%
2013	3.070.000,00	104.174,76	3.174.174,76	2,68%	96,72	3,28	1,11%
2014	3.301.100,00	196.000,00	3.497.100,00	10,17%	94,40	5,60	0,34%
2015	3.410.000,00	229.316,40	3.639.316,40	4,07%	93,70	6,30	0,56%
2016	3.870.000,00	210.937,99	4.080.937,99	12,13%	94,83	5,17	1,97%
2017	3.520.000,00	150.436,12	3.670.436,12	-10,06%	95,90	4,10	2,13%
2018	3.053.935,00	0,00	3.053.935,00	-16,79%	100,00	0,00	2,05%

De politiezone doet inspanningen om de begroting onder controle te houden. Over de periode 2013 - 2018 bedroeg de gemiddelde jaarlijkse inflatie 1,36% terwijl de bijdragen van de gemeenten gedurende dezelfde periode een gemiddelde stijging vertoont van 0,37%.

Uit het individueel financieel profiel van Belfius blijkt dat onze zone minder federale dotaties verkrijgt dan andere zones uit Cluster 5 en ook minder spendeert per inwoner.

Capaciteitsmeetsysteem

83,8% van de uitgaven van de gewone dienst zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van Galop een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input / output betreft uren, presaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoonlijke gegevens... De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen, ...

Beheer software-programma's

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder, die de korpschef en het diensthoofd materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

- **Mobile Office:**
De nieuwe informaticatoepassingen laten toe dat de operationele personeelsleden door middel van een mobile office omgeving via een laptop of tablet een (veilige) verbinding kunnen maken en toegang hebben tot alle toepassingen en documenten zowel op het administratieve (Citrix) als politieel netwerk. Zo kunnen de operationele personeelsleden sinds 2015 op het terrein de nodige informatie opvragen (bv. gegevens rijksregister, DIV, ANG,...) en ter plaatse al de nodige documenten aanmaken. Dit zorgt voor een tijdsinstaat aangezien de operationele personeelsleden ter plaatse al een groot deel van hun administratief werk kunnen uitvoeren.
- **Virtualisering:**
De bestaande Citrix-infrastructuur werd in 2011 in gebruik genomen. In de snel evoluerende informaticawereld dienen deze servers terug vervangen te worden. De lokale politie heeft verschillende

servers (zowel voor het politionele netwerk als het administratief netwerk) in gebruik. Deze servers hebben een beperkte levensduur en dienen om de 5 jaar vervangen te worden. De investering in 2016 in een serverinfrastructuur voor virtualisatie van ISLP servers, administratieve omgeving en Mobile Office infrastructuur zorgde ervoor dat in de toekomst bespaard kan worden op de hardware van de lokale politie Zuiderkempen.

Opvolging en ontwikkelingen ICT

De systeembeheerder volgt de ontwikkelingen binnen de ICT-wereld op en neemt daarom deel aan studiedagen en vergaderingen die over dit onderwerp handelen.

Werking systeembeheer

- De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.
- De vatting van feiten gebeurt in overeenstemming met de omzendbrief dienaangaande.
- De zone heeft een website en intern is er een intranet. Aan deze twee tools wordt permanent gewerkt.
- Het gebruik van GALOP wordt permanent geoptimaliseerd.
- Evenementen en gebeurtenissen openbare orde worden beheerd via BePad.

Kennis en informatiebeheer

Functioneel beheer: In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Deze informatie wordt verwerkt door één functioneel beheerder (1 HINP) en één assistent functioneel beheerder. De invoering van het instroombeleid maakte het noodzakelijk om één halftijdse kracht extra in te schakelen en hierdoor deze te onttrekken aan een operationele dienst. Ook de inzet van ANPR noopte ons ertoe extra capaciteit te onttrekken aan een operationele dienst.

Kennisbeheer: het korps beschikt over een bibliotheek met vakliteratuur. Tal van politionele tijdschriften (infopol, infodoc, inforevue, enz.) en gemeentebleden werden hierin opgenomen. Daarenboven bevat de bibliotheek ook nog relevante naslagwerken. Deze bibliotheek is voor alle personeelsleden toegankelijk. Daarnaast is er voor iedereen toegang tot het internet, bestaat de mogelijkheid tot zowel fysieke als elektronische archivering en de raadpleging daarvan.

Er worden korpsdagen ingericht waarop zoveel mogelijk getracht wordt opleiding te (laten) geven. En tenslotte wordt aan iedereen de mogelijkheid geboden om interessante studiedagen te volgen.

Tabel 33: Verwerkte dossiers.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Harde informatie	6.430 dossiers	7.068 dossiers	6.237 dossiers	6.632 dossiers	6.373 dossiers	6.389 dossiers
Zachte informatie	150 dossiers	191 dossiers	192 dossiers	184 dossiers	183 dossiers	234 dossiers

Tabel 34: Overzicht operationele uitrusting

MIDDELEN (aanwezig op 31/12/2018)			
Infrastructuur - Detentiecellen			
Binnen de PZ	Totaal aantal detentiecellen individueel		5
	Totaal aantal detentiecellen collectief		2
Infrastructuur – aangepaste structuur voor onthaal van slachtoffers			
Aantal verhoorlokalen	Algemeen	Met audio/video	2
		Zonder audio/video	6
	Minderjarigen	Met audio/video	0
		Zonder audio/video	0
Aantal regiekamers			0
Aantal spreekkamers advocaat			1
Informatica			

Actieve hardware	ISLP/Hilde	Aantal vaste PC's	74	
		Aantal laptops/tablets	11	
	Overige (stand alone, internet)	Aantal vaste PC's	3	
		Aantal laptops/tablets	6	
Hardware in rulling				
		Aantal vaste PC's	81	
		Aantal laptops / tablets	15	
		Aantal gsm's/smartphones	53	
SOFTWARE				
	Third-party software – toepassingen die niet eigen zijn aan de politie			
	1. Digitale archivering	JA/NEE	Ja	
	zo JA, welke?		Archipol	
	2. Statistische verwerking	JA/NEE	Nee	
	zo JA, welke?			
	3. Verkeer	JA/NEE	Ja	
	zo JA, welke?		Tradelec + digitale tachograaflezer	
	4. IT-mobile		10	
	5. Andere	Namen	Citrix	
		Leveranciers	Lebon IT Services	
		Nut/toepassing	Administratief netwerk	
Communicatiemiddelen				
RADIO	ASTRID type	Aantal basisstations	3	
		Aantal mobiele stations (in de voertuigen)	12	
		Aantal draagbare radiostations	70	
		Mobiele Data's Terminals (MDT's)		
		Aantal draagbare MDT's	1	
		Aantal vaste MDT's in de wagen	0	
	Abonnementen	Enkel radio	85	
		Abonnementen Astrid BLM (SIM-kaart, intranet)	0	
Bewapening				
Bewaring/opslag van wapens		Aantal beveiligde wapenkamers	1	
		Aantal beveiligde wapenkasten	50	
		Aantal schietstanden eigendom van de zone	0	
		Aantal schietstanden gehuurd door de zone	0	
Uitschakelende producten		Aantal kleine spuitbussen (pepperspray)	80	
		Aantal grote spuitbussen	2	
		Aantal ontvlambare werpgranaten	0	
		Aantal ontvlambare afvuurgranaten	0	
		Aantal verblindende granaten	0	
Wapens	Individuele	Aantal glock pistolen	72	
		Aantal Smith Wesson pistolen	0	
		Aantal andere	0	
	Collectieve	Aantal halfautomatische pistolen	0	
		Aantal machinepistolen	9	
		Aantal andere	0	
Voertuigen				
4-WIELERS	Totaal aantal voertuigen (4-wielers) in het wagenpark		25	
	Aantal 4X4		1	
	Aantal "sanitaire" voertuigen (voor drugs- en alcoholcontrole)		0	
	Eigendom van de zone	Aantal wagens	17	
		Aantal bestelwagens/combi's	7	
	Leasing of huur	Aantal wagens	0	
		Aantal bestelwagens/combi's	0	
	Gestripte 4-wielers	Aantal	Voldoet aan	11
		Dieselveertuigen	emissionorm	
			Voldoet niet aan	0

		emissienorm		
		Aantal bezine-voertuigen	4	
		Aantal elektrische en hybride voertuigen	0	
Anonieme 4-wielers	Aantal	Voldoet aan emissienorm	6	
		Voldoet niet aan emissienorm	0	
	Aantal benzine-voertuigen		4	
	Aantal elektrische en hybride voertuigen		0	
2-WIELERS	Totaal aantal voertuigen (tweewielers) in het wagenpark		22	
	Aantal motorfietsen		2	
	Aantal bromfietsen (scooters inbegrepen)		6	
	Aantal niet-elektrische fietsen		6	
	Aantal elektrische fietsen	< 25 km/u	8	
		> 25 km/u	0	
Diverse	Aantal mobiele commissariaten		1	
	Aantal commandovoertuigen		0	
	Aantal voertuigen vervoer van personen		0	
	Aantal voertuigen vervoer van gearresteerden		0	
	Aantal voertuigen nog niet vermeld		5	
	Specifieer	Aanhangwagen SIB		
Verkeersuitrusting en speciale middelen				
ACTIEVE verkeersuitrusting UITSLUITEND gebruikt door de zone	RADARS			
	Analoge vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen/ Rood licht camera's	1	
		Aantal palen/ pylonen	4	
	Digitale vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen/ Rood licht camera's	2	
		Aantal palen/ pylonen	11	
	Analoge mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0	
		In voertuig	0	
	Digitale mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0	
		In voertuig	1	
	Aantal preventieve snelheidsmeters met snelheidsaffichage		13	
	Aantal andere types snelheidsmeter		0	
	ANDERE MIDDELEN			
	Verkeersanalyse-toestel (vb. "Tempodis")		7	
	Aantal vaste Automatic NumberPlate Readers (ANPR)		12	
	Aantal mobiele Automatic NumberPlate Readers (ANPR)		0	
	Aantal betaalterminals voor bankkaart en/of kredietkaart		1	
	Fleetlogger		25	
Verkeerspiste (met accessoires)		0		
Vrachtwagenweegbrug		0		
ACTIEVE verkeersuitrusting NIET UITSLUITEND gebruikt door de zone	RADARS			
	Analoge vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen/ Rood licht camera's	0	
		Aantal palen/ pylonen	0	
	Digitale vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen/ Rood licht camera's	0	
		Aantal palen/ pylonen	0	
	Analoge mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0	
		In voertuig	0	
	Digitale mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0	
		In voertuig	0	
	ANDERE MIDDELEN			
	Verkeersanalyse-toestel (vb. "Tempodis")		0	
	Fleetlogger		0	
	Verkeerspiste (met accessoires)		0	
Vrachtwagenweegbrug		0		
PASSIEVE verkeersuitrusting	Analoge vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen/ Rood licht camera's	0	

	Aantal palen/ pylonen	0
Digitale vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen/ Rood licht camera's	0
	Aantal palen/ pylonen	0
Analoge mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0
	In voertuig	0
Digitale mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0
	In voertuig	0
	Aantal vaste Automatic NumberPlate Readers (ANPR)	0
	Aantal mobiele Automatic NumberPlate Readers (ANPR)	0
SPECIALE UITRUSTING die tot de Politiezone behoort	Aantal alcoholtests	3
	Aantal ademanalysetoestellen	7
	Aantal Automatic Fingerprint System (AFPS)	1
	Aantal drones	0
	Aantal droneschilden	0
	Aantal bodycams	0
Kogelwerende vesten	Aantal in collectieve uitrusting	13
	Aantal in individuele uitrusting	75
Aantal overige camera's (vb bewakingscamera's CCTV-TV, camera's om overlast vast te stellen,...)		13
OPERATIONELE honden die toebehoren aan de zone	Gespecialiseerd "patrouille"	1
	Gespecialiseerd "drugs"	0
	Gespecialiseerd "dual purpose"	0
	Gespecialiseerd "explosieven"	0

Raamcontracten.

De wet op de overheidsopdrachten wordt nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastenboeken op, zoals o.a. voor de installatie van een track en trace systeem in de voertuigen, de aankoop van elektrische fietsen, de installatie van de serverinfrastructuur, de aankoop van interventieschoenen en installatie van een automatische schuifdeur in het VHC.

Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de raamcontracten uitgeschreven door de Federale politie, de drie gemeenten van de politiezone, de Federale Overheidsdienst FOR-CMS of de intergemeentelijke aankoopdienst van het IOK.

2.6.2.3. Management van processen

In het EFQM-denken staat het werken met processen centraal. De uitwerking hiervan is echter zeer arbeidsintensief. De ervaring leerde ons tevens dat de beschrijving van de primaire processen weinig praktische meerwaarde had. Omwille van de zéér beperkte capaciteit die ons korps hiervoor kon investeren en de geringe praktische meerwaarde is het op basis van een kosten-baten analyse niet verantwoord om de primaire processen voor onze zone verder uit te werken.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Afgesloten protocols

Tabel 35: Overzicht van de afgesloten protocols.

Nr.	Domein	Thema
1	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid *
2	Allerlei (security netwerk industrie)	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid*
3	Verkeersdienst – PLP 27	Protocol Verkeer
4	Interventie – verlenen van bijstand PLP 27	Protocol Interventie
5	Politionele slachtofferbejegening PLP 27	Protocol slachtofferbejegening
6	Logistiek PLP 27	Protocol Logistiek
7	Personeel PLP27	Protocol HRM
8	Onthaal	Protocol onthaal met de zone Geel*
9	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Protocol cellen
10	Personeel PLP 27	Protocol uniformkledij
11	Allerlei	Protocol “De Lijn – geïntegreerde politie”
12	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid*
13	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid*
14	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid*
15	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid*
16	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid*
17	Gebruik van infrastructuur en middelen PLP 27	Toelating tot programmatie + gebruik van lokale gespreksgroepen Astrid*
18	Gebruik van infrastructuur en middelen	Protocol Dispatching arrondissement Turnhout*
19	Gebruik van infrastructuur en middelen	Protocol intentieverklaring CIC
20	Allerlei	Administratieve vereenvoudiging – Parket
21	Allerlei	Provinciaal protocolakkoord PIP (Politioneel Interventieplan provincie Antwerpen) (zie protocol nummer 23)
22	Administratieve taken	Protocol inzake de verlichting en vereenvoudiging van sommige administratieve taken van de lokale politie
23	Allerlei	Protocol over onvoorziene incidenten - wederzijdse ondersteuning tussen politiediensten – Politioneel interventieplan in de provincie Antwerpen. <i>Dit protocol actualiseert en verfijnt het oorspronkelijke protocol en breidt het uit met ‘principes van operationele samenwerking’, ‘dringende operationele coördinatie’ en ‘wederzijdse ondersteuning’</i>
24	GAS	Protocol tussen het Parket Turnhout en de gemeenten v.d. politiezone Zuiderkempen over de invoering van het Gemeentelijk Administratief Sanctierecht
25	Verkeer	Protocol tot organisatie van de oproepen voor onafhankelijke takeldiensten om takelopdrachten uit te voeren op vraag van de lokale politie op het grondgebied van de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo <i>Het protocol van akkoord werd ondertekend door de burgemeester voorzitter van het politiecollege en de korpschef*</i>
26	Allerlei	Politioneel protocol SNI (Security Netwerk Industrie)
27	Allerlei	Protocol Politiealarm
28	Allerlei	Protocol AIK
29	Allerlei	Protocolakkoord Arrondissementeel netwerk ‘Audiovisueel verhoor van minderjarigen’

30	Opleiding	Protocol ICT-fonds
31	Recherche	Protocol tussen de lokale politie Zuiderkempen en de FGP Antwerpen inzake de geïntegreerde en integrale aanpak van fenomenen
32	GAS2 en GAS3	Protocol tussen het Parket Turnhout en de gemeenten v.d. politiezone Zuiderkempen over de behandeling van de licht gemengde inbreuken (GAS2) en de zware gemengde inbreuken (GS3) in het Gemeentelijk Administratief Sanctierecht
33	Gerechtelijke informatie	Protocol inzake de exploitatie van in beslag genomen digitale bulksporen
34	Slachtofferbejegening	Protocol tussen DVI en de politionele diensten slachtofferbejegening.

* Heden niet meer van toepassing.

Andere samenwerkingsverbanden

Tabel 36: Overzicht van de andere samenwerkingsverbanden.

Nr.	Samenwerkingsverband
1	Netwerk trainers-referentiepersonen gemeenschapsgerichte politiezorg (momenteel EPZ).
2	Deelname van de korpschef aan het maandelijks overleg korpschefs arrondissement Turnhout / overleg Dirco-Dirjud / ARO en het provinciaal overleg Korpschefs.
3	Deelname van de projectcoördinatoren aan de vergaderingen van de verschillende fenomeenoverleggen.
4	Deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum constructieve afhandeling feiten Arrondissement Turnhout.
5	Basisoverlegcomité BocPol64.
6	Deelname van de operationeel coördinator aan de maandelijks vergadering van het CIC/CSD/zones.
7	Deelname van de politiezorgcoördinator aan de vergaderingen "Fenomeenanalyse verkeer" (5/jaar).
8	Deelname van de diefstalpreventie adviseur aan de halfjaarlijkse vergadering van de buurtinformatienetwerken, de halfjaarlijkse vergadering Prevnet van Binnenlandse Zaken en de driemaandelijks preventievergadering van de provincie Antwerpen.
9	Deelname van de directeur beleidsondersteuning aan de trimestriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldsbeheersing.
10	Deelname van de korpschef en de operationeel coördinator aan de veiligheidscel van de gemeenten.
11	Deelname van de interventiecoördinator aan de vergaderingen van de interventiecoördinatoren van het arrondissement Turnhout.
12	Deelname van de HRM aan het arrondissementeel platform HRM.
13	Samenwerkingsprotocol politie Zuiderkempen en de OCMW's van Herselt, Hulshout en Westerlo.
14	Participatie in de interlokale vereniging milieuhandhaving Kempen – Politiezone.
15	Gebruik van de digitale tool "Beheer van onderzoeken" GES.
16	Samenwerkingsovereenkomst KetenAanpak Turnhout omtrent een multidisciplinaire aanpak van intrafamiliaal geweld door provincie Antwerpen, Parket Antwerpen – Afdeling Turnhout, Justitiehuisen, politiezones arro Turnhout, Agentschap Jongerenwelzijn, Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, Welzijnszorg Kempen, Centrum Algemeen Welzijnswerk, Forum voor Herstelrecht en Bemiddeling, Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Stad Turnhout en OCMW Turnhout.
17	Samenwerkingsovereenkomst tussen Parket Antwerpen, PZ Zuiderkempen en Vrederegerechten arro Antwerpen betreffende verzoening voor de vrederechter.

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden.

De buurtinformatienetwerken

Tabel 37: Overzicht van de buurtinformatienetwerken (BIN).

Naam	Deelgemeente	Aantal leden*
BINBLOK	Tongerlo	217
LEYSE HOEVE	Tongerlo	260
DE BIST	Westerlo-centrum	187
BENING	Varenwinkel	84
HUISAKKERS	Herselt-centrum	57
KAPEL	Voortkapel	252
DE ZOELSE KETEN	Zoerle-Parwijs	224
PAREL DER KEMPEN	Westerlo-centrum	29
GOORWIJK	Hulshout-centrum	129
LIMBERG	Herselt-centrum	110
SCHAPENSCHUURWEG	Oosterwijk	189
WITVEN	Voortkapel	94
WESTELPARK	Oevel	20

* Totaal aantal leden: 1852. Opgemerkt dient te worden dat de aansluitingen continu wijzigen omwille van verhuizingen, nieuwkomers, opzegging lidmaatschap,... Volgens het rapport – evaluatie BINS – moeten die aantallen vermenigvuldigd worden met 2.32. Van het fictief getal dat je dan bekomt zou je kunnen zeggen dat op ongeveer 50.000 inwoners in de zone er 4296 lid zijn van een BIN of er althans deel van uitmaken.

- Protocol consortiumbewaking Industrie Hulshout-Heultje.
- Protocol “De Lijn”.
- Protocol Slachtofferbejegening.
- Samenwerkingsprotocol tussen de lokale politie Zuiderkempen en CAW De Kempen inzake Intrafamiliaal Geweld.
- Protocolakkoord tussen de Burgemeester van de gemeente Westerlo, de Korpschef van de Lokale Politie Zuiderkempen en de Directeur-Coördinator van de Federale Politie Turnhout inzake de handhaving van de openbare orde in en rond het voetbalstadion van K.V.C. Westerlo (’t Kuipje).
- Protocolakkoord betreffende de veiligheid tijdens voetbalwedstrijden.
- De korpschef en de operationeel coördinator maken deel uit van de lokale adviesraad KVC Westerlo.
- Samenwerkingsprotocol Parket-lokale politie-onderwijs in uitvoering van omzendbrief PLP 41.
- Deelname van de operationeel coördinator aan de Becor-vergaderingen.
- De operationele coördinator of de coördinator overlast wonen alle vergaderingen die betrekking hebben op grote evenementen bij (b.v. voetbal, Tongelse Dorpsfeesten,...).

2.8. Synthese van de bestede capaciteit in uren.

Tabel 38: Synthese van de bestede capaciteit in uren.

Benaming		2013	2014	2015	2016	2017	2018
Onbeschikbaarheden							
	Operationeel kader	25.871	26.315	26.060	25.602	24.743	23.887
	Calog statutair	4.543	4.661	4.369	4.428	4.536	4.321
	Calog contractueel	1.945	2.067	1.516	1.716	1.441	1.874
	Totaal	32.359	33.043	31.945	31.746	30.720	30.082
Medische afwezigheden							
	Operationeel kader	8.486	9.552	8.900	10.228	10.072	11.847
	Calog statutair	2.114	1.799	2.452	812	1.139	1.821
	Calog contractueel	448	89	199	374	439	647
	Totaal	11.048	11.440	11.551	11.414	11.650	14.315
Beheer en administratie							
	Operationeel kader	12.455	12.013	10.909	11.081	12.234	11.222
	Calog statutair	5.210	5.059	5.602	6.135	5.821	2.766
	Calog contractueel	6.386	6.861	4.986	4.649	4.654	4.641
	Totaal	24.051	23.933	21.497	21.865	22.709	18.629
Opleiding							
	Operationeel kader	9.506	10.922	8.688	6.973	7.474	8.387
	Calog statutair	438	587	329	511	470	257
	Calog contractueel	40	76	40	59	84	35
	Totaal	9.984	11.585	9.057	7.543	8.028	8.679
Interventie							
	Operationeel kader	31.294	32.513	30.833	30.809	32.134	31.594
	Calog statutair						
	Calog contractueel						
	Totaal	31.294	32.513	30.833	30.809	32.134	31.594
Onthaal							
	Operationeel kader	5.824	5.357	5.587	5.429	5.407	5.279
	Calog statutair	2.254	2.160	2.448	2.447	2.329	2.574
	Calog contractueel	505	455	169	208	314	104
	Totaal	8.583	7.972	8.204	8.084	8.050	7.957
Reactief onderzoek+ kantschriften							
	Operationeel kader	15.851	15.619	17.443	16.739	15.410	14.628
	Calog statutair	217	173	130	137	360	456
	Calog contractueel						
	Totaal	16.068	15.792	17.573	16.876	15.770	15.084
Openbare orde							
	Operationeel kader	3.190	4.530	4.227	4.310	3.965	4.619
	Calog statutair		12				
	Calog contractueel						
	Totaal	3.190	4.542	4.227	4.310	3.965	4.619
Bescherming							
	Operationeel kader	563	477	282	276	276	347
	Calog statutair						
	Calog contractueel						
	Totaal	563	477	282	276	276	347
Federale prioriteit verkeer							
	Operationeel kader	728	871	703	670	1.016	767
	Calog statutair						
	Calog contractueel						
	Totaal	728	871	703	670	1.016	767

Beleidsvrije ruimte							
	Operationeel kader	14.490	16.258	17.062	16.048	15.030	15.622
	Calog statutair	3.389	3.642	3.098	2.891	2.618	1.985
	Calog contractueel	586	579	618	745	1.094	705
	Totaal	18.465	20.479	20.778	19.684	18.742	18.312
Terugroepbaarheden							
	Operationeel kader	1.975	1.829	1.412	1.022	1.540	1.387
	Calog statutair	56	36	9	13	10	3
	Calog contractueel				5		5
	Totaal	2.031	1.865	1.421	1.040	1.550	1.395
Vatter-systeembeheerder							
	Operationeel kader	2.931	2.857	3.236	3.669	3.609	4.258
	Calog statutair	2.882	1.722	889	1.353	2.579	1.880
	Calog contractueel				930	11	199
	Totaal	5.813	4.579	4.125	5.952	6.199	6.337
Slachtofferbejegening							
	Operationeel kader	29	22	40	68	92	45
	Calog statutair	2.898	2.596	2.900	2.837	2.835	2.576
	Calog contractueel						
	Totaal	2.927	2.618	2.940	2.905	2.927	2.621
Technopreventie							
	Operationeel kader		17	34	17	10	2
	Calog statutair	1.443	1.451	1.544	1.375	1.480	1.534
	Calog contractueel						
	Totaal	1.443	1.468	1.578	1.392	1.490	1.536
TOTAAL		168.547	173.177	166.714	164.566	165.226	162.274

HOOFDSTUK 3: DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen.

3.1.1. Algemeen

De ministers van justitie en van binnenlandse zaken verlengden de cyclus 2014-2017 met twee jaar. Op basis van de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan besloot de zonale veiligheidsraad, rekening houdende met de lokale toestand, om het zonale veiligheidsplan te verlengen tot eind 2019 en de nodige aandacht te besteden aan bestaande en nieuwe fenomenen. Daarom werd aan het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 een addendum gevoegd.

We hebben jaren veel aandacht geschonken aan voornamelijk kwantitatieve metingen met betrekking tot proces- en resultaatsindicatoren. Hierdoor kwamen kwalitatieve beschouwingen minder aan bod. Met de evaluatie van de BIN-werking, de bevolkingsbevraging, deelname aan de integriteitsstudie en de bevraging van diverse partners werd ook een sterk kwalitatief aspect aan de evaluatie toegevoegd. Het vereenvoudigen van de evaluaties van de actieplannen door het opstellen van automatisch gegenereerde stuurborden maakte eveneens tijd vrij voor een betere kwalitatieve analyse door de betrokken middenkaderleden en hun teams. Het tekort aan leidinggevenden en de afwezigheid gedurende lange tijd van een diensthoofd beleidsondersteuning maakten het echter bijzonder moeilijk om kwalitatieve evaluaties op te stellen en de opvolging van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan top-down en bottom-up te coachen.

De bevraging van verschillende belanghebbenden bood meerwaarde voor het sturingsproces. Hierdoor werkten we gemeenschapsgericht en nog meer informatiegestuurd. De omzetting van strategische naar tactische, operationele en individuele doelstellingen blijft een aandachtspunt. Leidinggevenden zouden nog meer dan nu duidelijke en meetbare operationele doelstellingen (in termen van de evaluatie) moeten krijgen doorheen de hele organisatie. De evaluatieadviseur, tevens diensthoofd beleidsondersteuning, kan hier een meerwaarde betekenen.

De medewerkers hebben op verschillende momenten hun tevredenheid geuit en voelen zich goed in de politiezone. Ze ervaren steun en krijgen kansen. Het is ook noodzakelijk dat gebruik gemaakt wordt van wetenschappelijk onderbouwde rondvragen die het doel dienen waarvoor ze geconstrueerd werden en die benchmarking mogelijk maken.

We blijven vaststellen dat het zeer moeilijk blijft om burgers, organisaties of andere administraties actief te betrekken en verantwoordelijkheid te laten opnemen. Nochtans doen we hier inspanningen. Onze samenwerking op verschillende vlakken met IOK, de organisatie van het bureau gemeentelijke administratieve sancties en de samenwerking met de scholen tonen het belang van een goede samenwerking.

We stellen vast dat we resultaatgericht werken. Onze externe communicatie kan echter beter. Een goede samenwerking tussen de communicatiediensten van de gemeenten en de politie is een meerwaarde en komt de transparantie ten goede. Op verschillende vlakken wordt goed samengewerkt met gemeenten, OCMW's, BIN's, ... Er kan nog meer transparantie gecreëerd worden naar de bevolking toe door de invoering van een minder lijvig jaarverslag dat zich beperkt tot de essentie en qua lay-out uitnodigt tot lezen. Verder lijkt het noodzakelijk om ook actief te worden op sociale media.

Het personeel dient blijvend gesensibiliseerd te worden om informatiegestuurd en gemeenschapsgericht te werken. In het gerealiseerde opleidingsplan dient hier dan ook voortdurend aandacht aan geschonken te worden.

3.1.2. De strategische doelstellingen

Om onze strategische doelstellingen te halen werden heel wat inspanningen geleverd. De politiezone kampte met verschillende personeelsproblemen maar kon het gebrek aan instroom van leidinggevenden gelukkig compenseren door een tomeloze inzet van het overige personeel. De uitstroom van ervaren officieren kon gedeeltelijk opgevangen worden door de aanstelling in de hogere functie en graad van gedreven bekwame middenkaderleden. Ondertussen werd het officierskader grotendeels opgevuld maar is er nog een probleem op het niveau van het middenkader. Daarbovenop werden we ook voor het eerst in onze geschiedenis geconfronteerd met een tekort aan leden uit het basiskader. Ondertussen is ook dat probleem opgelost en zal onze zone opnieuw op volle kracht kunnen werken. De invoering van duidelijke taakomschrijvingen en het uitvoeren van het evaluatieproces komen de werking ten goede. De hoofdinspecteurs, coördinatoren van een strategisch beleidsthema verrichten goed werk en verdienen ondersteuning. Door het gebrek aan leidinggevende capaciteit werd deze ondersteuning echter niet altijd voldoende aangeboden.

Naast de personeelsproblemen kampte de zone ook nog met de terreurdreiging en dienden we vast te stellen dat aan onze politiezone veel meer personeelsleden werden onttrokken dan aan andere politiezones om andere politiezones bij te staan. In 2018 leverden we 130 % van onze kredietlijn en waren stakingen in de gevangenis, Tomorrowland en voetbal de grootste slokken. Waar dit systeem een systeem van solidariteit zou moeten zijn waarbij de dirco moet waken over de gelijkmatige spreiding, was dat zeker voor onze zone niet het geval. In 2018 leverde de politiezone maar liefst 130,71 % Hycap. Zowel in 2016, 2017 als 2018 werd de prestatienorm door onze politiezone overschreden terwijl sommige andere politiezones onder de norm bleven. De gehypothekeerde capaciteit wordt daarenboven niet evenredig verdeeld over de verschillende politiezones heen. Van 2014 tot 2018 leverden we hierdoor jaarlijks veel teveel waardoor we jaarlijks één inspecteur gedurende 34 werkdagen meer ter beschikking stelden aan de andere politiezones. 34 werkdagen die konden besteed worden aan de realisatie van onze strategische doelstellingen werden onterecht opgeëist.

Het aantal woninginbraken daalde sterk gedurende de looptijd van het zonaal veiligheidsplan met echter een piek in 2014. We slaagden er op gebied van verkeer niet alle jaren in om de inzet te leveren die we beloofden. Dit was grotendeels te wijten aan de extra niet geplande inzet met de vele wegenwerken en de onmogelijkheid om een verkeerskundige aan te trekken die de coördinatie op zich kon nemen. Nochtans daalde ook het aantal verkeersongevallen met gewonden en konden we hier ons doel realiseren.

Wat betreft de terreurdreiging konden we flexibel inspelen op de toenemende vraag naar risico-analyses en vonden we goede partners in de verschillende gemeenten en de nieuwe structuren die werden ontplooid. In de strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme speelde onze zone zijn rol.

Het bewustzijn om ook gebruik te maken van bestuurlijke handhavingsinstrumenten is er bij zowel de politiedienst als de bestuurlijke overheid. De leidinggevenden en verantwoordelijke overheden moeten echter kunnen rekenen op een onvoorwaardelijke steun van de gerechtelijke overheid om ook gepast gerechtelijk op te treden en evenmin te tolereren dat politiemensen of bestuurlijke overheden onder druk gezet worden, laat staan bedreigd of belaagd worden, omwille van hun functie of in de uitoefening van hun functie.

Willen we dezelfde flexibiliteit en slagkracht behouden dan dienen we het personeelsbehoefteplan van 2008 bij te sturen.

3.1.2.1. Veiligheid en leefbaarheid

Strategische doelstelling 1: We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen **diefstallen in woningen** door:

- Het aanreiken van preventieve maatregelen om diefstallen in woningen te voorkomen.
- Het uitvoeren van gerichte acties en patrouilles, georiënteerd naar plaats en tijdstip.
- Het betrekken van externe partners.
- Het voeren van een efficiënt opsporings- en vervolgingsbeleid.
- Het professioneel bejegenen van de slachtoffers.

Het jaar 2000 telde nog 318 diefstallen in woningen (gefilterd). In de periode 2002-2004 waren er dat nog jaarlijks gemiddeld 111. Tijdens de periode 2005-2008 gebeurden er gemiddeld jaarlijks 76 diefstallen in woningen (gefilterd) ten opzichte van 100 tijdens de periode 2009-2012. De periode 2014 tot 2018 werden er 104 diefstallen in woning geregistreerd. We kunnen dan ook stellen dat we met de politiehervorming het aantal diefstallen in woningen hebben kunnen beheersen.

De burgers dienen aangemoedigd te worden tot verhoogde waakzaamheid en beveiliging van hun woning. We stellen echter vast dat maar weinig mensen gebruik maken van diefstalpreventieadvies maar dat het vakantietoezicht wel op hetzelfde peil blijft als voorheen. De oprichting van buurtinformatienetwerken werd begeleid en ondersteund. Het levendig houden van deze organisaties is een noodzakelijkheid voor hun voortbestaan en doeltreffendheid. Diefstalpreventie, momenteel voornamelijk aangeboden na een inbraak, zou een vast gegeven dienen te zijn bij een bouw aanvraag. Dit zou al kunnen in de bouwvoorwaarden, bij de architect of zelfs bij de aannemer. De overheden zouden, zoals energiebesparende ingrepen, veiligheidsmaatregelen kunnen opleggen aan (ver)bouwers om zo het risico op woninginbraken te beperken.

Technische vaststellingen en het ter harte nemen van de contacten met de slachtoffers komt de uitstraling van ons korps ten goed en verhoogt het vertrouwen in ons korps. Sedert 1 mei 2016 worden deze vaststellingen door het labo technische en wetenschappelijke politie van de FGP uitgevoerd. Slachtoffers moeten via onze tussenkomst overtuigd zijn dat hun problemen voor de politie Zuiderkempem even belangrijk zijn als voor henzelf. Zowel de technisch vaststeller als de wijkagent en de diefstalpreventie adviseur spelen tijdens hun tussenkomst een cruciale rol in de wijze waarop het slachtoffer de inbraak verwerkt. Iedere tussenkommende politieambtenaar zorgt er zelf voor dat de getroffen burger het optreden van de politie als professioneel ervaart. Dat zal er zeker voor zorgen dat het vertrouwen van deze burger in de politie, na die traumatische ervaring van de inbraak, versterkt wordt.

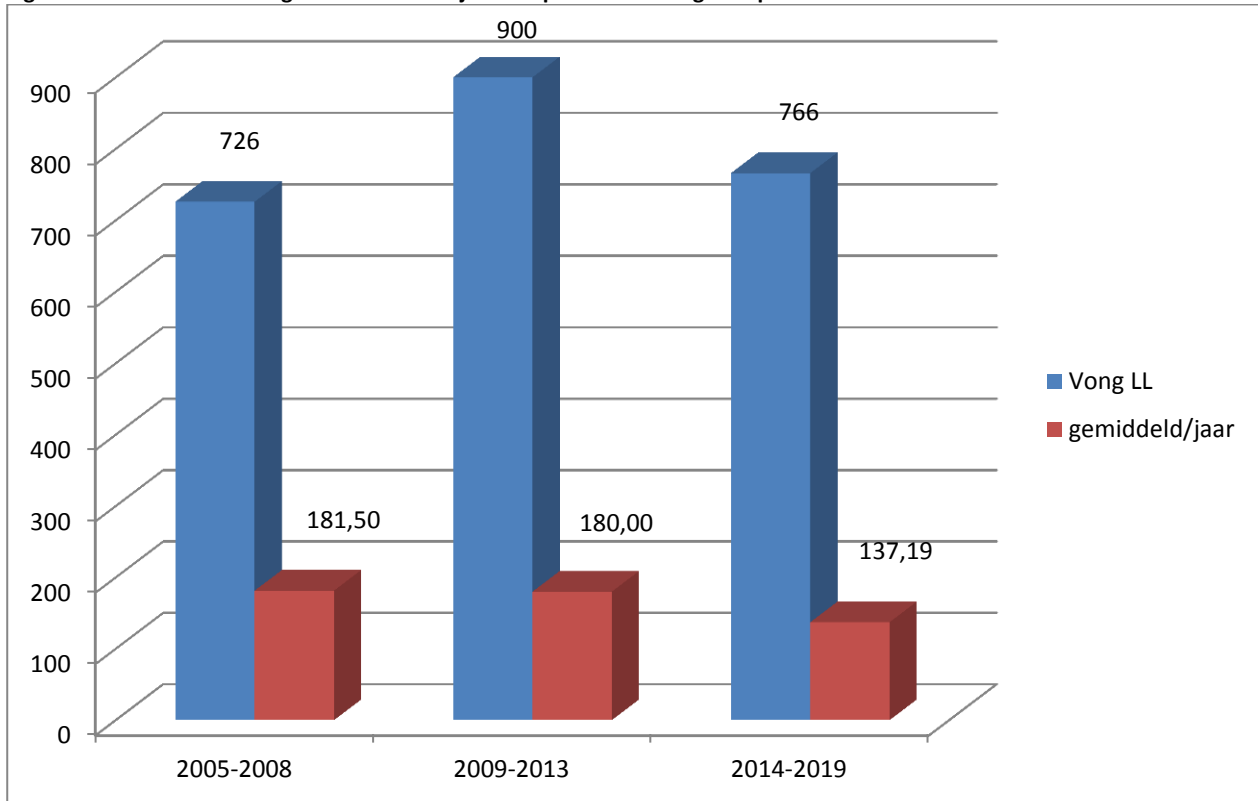
Strategische doelstelling 2: We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal **verkeersongevallen met lichamelijk letsel** op het grondgebied van onze politiezone door:

- Een grote aanwezigheid op het terrein.
- Een gerichte aanpak gedifferentieerd in aard, tijd en ruimte op basis van de analyses.
- Een geïntegreerde aanpak met medewerking van externe partners zoals gemeente, provincie, gewest en gemeenschappen, de federale overheid, de bevolking, de pers.
- Ons te concentreren op de volgende thema's:
 - snelheid
 - alcohol en drugs in het verkeer
 - gsm gebruik achter het stuur
 - het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes
- Ons te richten op de volgende doelgroepen:
 - de zwakke weggebruiker (voetgangers, fietsers, bestuurders van bromfietsen)
 - de motorrijders
 - de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer

Wij stellen vast dat de strategische doelstelling gehaald wordt. Resultaten zijn terug te vinden in de verschillende jaarverslagen. Het totaal aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2009-2012 lag iets

lager dan in de periode 2005-2008. Wanneer we onze databank verkeersongevallen gaan consulteren dat stellen we vast dat we 726 verkeersongevallen met lichamelijk letsel vaststelden voor de periode 2005-2008. Voor de periode 2009-2013 stelden we 900 feiten vast en voor de periode 2014- eind juli 2019 telden we 766 verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Na extrapolatie voor het jaar 2019 kunnen we dan ook stellen dat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel ieder zonaal veiligheidsplan afnam met een sterke afname in de periode van het laatste zonaal veiligheidsplan.

Figuur 4: Aantal verkeersongevallen lichamelijk letsel per zonaal veiligheidsplan



Het is dan ook noodzakelijk om te analyseren welke factoren hiervoor verantwoordelijk zijn. De invoering van trajectcontrole op de Aarschotsesteenweg te Herselt leidde in 2017 tot een gemiddelde daling met 6 tot 8 verkeersongevallen met lichamelijk letsel per jaar ten opzichte van de vorige jaren. Dat verklaart niet de sterke daling. De cijfers leren ons wel dat zowel Herselt als Westerlo een sterke daling kenden met een gemiddelde van respectievelijk 21 en 17 verkeersongevallen per jaar ten opzichte van de periode van het vorige zonaal veiligheidsplan. In 2018 werd in Westerlo trajectcontrole ingevoerd.

Wanneer we over de periode 2014-2019 de drie gemeentes met elkaar vergelijken, stellen we vast dat de daling vooral plaatsgevonden heeft in de gemeentes Herselt (-100) en Westerlo (-80). Het verschil in de gemeente Hulshout is, in vergelijking, verwaarloosbaar (-5).

In de gemeentes Herselt en Westerlo zijn we dan de daling op straatniveau gaan bekijken. In Herselt zijn er op dat niveau meer uitgesproken resultaten dan in Westerlo. We bekijken de absolute cijfers. De opvallendste straten lichten we er per gemeente hierna uit. We maken een oplistening van de mogelijke "bijdragers" aan de daling die zich tussen 2014 en 2018 voltrokken heeft.

Bijdragen aan de daling van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel kunnen liggen in infrastructurele ingrepen in de weginfrastructuur, in sensibilisering allerhande, in controleacties, ...

HERSELT :

- N19 Aarschotsesteenweg : 53 → 35
In 2016 werd er trajectcontrole ingesteld op de N19 Aarschotsesteenweg, van ongeveer de gemeentegrens (huisnummer 202) tot huisnummer 40. Dit is het traject van de Aarschotsesteenweg op grondgebied Herselt waar 70Km/Hr geldt.
In deze periode werd ook het kruispunt met de Madestraat heraangelegd. Bovendien waren er ook de werken op grondgebied Aarschot, waardoor wellicht een deel van de bestuurders de Aarschotsesteenweg noodgedwongen moest vermijden.
Verder werd het fietspad beschermd door paaltjes op elk kruispunt waar een voertuig vanop de Aarschotsesteenweg linksaf een zijstraat kan indraaien. Bijgevolg kan een achteropkomend voertuig niet meer (langs rechts) via het fietspad voorbij een voertuig dat staat te wachten om linksaf te draaien. Dit biedt een verhoogde bescherming aan de fietsers.
- Enkele straten hebben dienst gedaan als omleidingsweg en ook als sluipteging ingevolge wegenwerken. In 2017-2018 waren er de wegenwerken op de N19 op grondgebied Aarschot; in 2018 was er de heraanleg van de N19 op grondgebied Herselt. Dit waren dus elkaar gedeeltelijk overlappende wegenwerken. Op de omleidings- en sluiptegen werden intensieve (snelheids)controles gehouden. De combinatie van drukker verkeer en deze intensieve snelheidscontroles hebben vermoedelijk geleid tot de daling van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel in volgende straten :
 - Begijnendijksesteenweg : 6 → 2
 - Blaubergsesteenweg : 29 → 10
 - Diestsebaan : 28 → 20
 - Drie Eikenstraat : 8 → 1
 - Oude Baan : 8 → 3
 - Provinciebaan : 16 → 8
- Dieperstraat : 14 → 9
Hier werden vrij intensieve snelheidscontroles gehouden.
- Herentalsesteenweg : 15 → 10
Er werden vrij intensieve verkeerscontroles gedaan t.h.v. zwembad Delfino en Limberg.
Mogelijks heeft de verdwijning van het zwembad ook een gunstige invloed gehad op het aantal verkeersongevallen t.h.v. Limberg; op die locatie kan dat logischerwijze wel voor een daling van het aantal afslaan voertuigen en vervoermiddelen zorgen.
Met de komst van VTC Mixx stijgt logischerwijze het aantal manoeuvres terug. Echter t.h.v. Asbroek/N152 werd in 2011 een snelheidscamera geplaatst voor het verkeer rijdende in de richting naar Herselt.
- Ramselsesteenweg : 12 → 0
Deze straat werd volledig heringericht, met veel aandacht voor de veiligheid van de fietsers : op diverse plaatsen (bochten) worden voertuigen op afstand gehouden van het fietspad (d.m.v. arceringen en paaltjes).
- Westmeerbeeksesteenweg : 11 → 7
Hier werd vrij intensief aan snelheidscontrole gedaan.

WESTERLO

- August Cannaertsstraat : 6 → 3
In absolute cijfers is dit geen dalingsrecord, maar wellicht heeft de flitscamera een stijging voorkomen. Deze controleert de snelheid van de voertuigen die vanuit de richting Wiekevorst een punt naderen waar veel afslagbewegingen zich concentreren (parking Delhaize). Bovendien werden mobiele snelheidscontroles uitgevoerd in Heultjedorp, steeds in beide richtingen.
- Boskant : 5 → 0
Wellicht is dit te verklaren door het verdwijnen van dancing Reflex.
- Bergveld : 10 → 4
Dit is enerzijds een daling t.o.v. de periode 2009-2013, maar anderzijds is dat weer een normalisering t.o.v. de periode 2005-2008 (3→10→4).
- de Trannooplein : 4 → 0
Dit is wellicht mede te verklaren doordat het aantal jeugdfuiven in de parochiezaal de laatste jaren aanzienlijk verminderd is.
- Gooreinde : 4 → 0 // Overwijs : 6 → 2
In Gooreinde is intensief geflitst geweest. Bovendien werden in beide straten in 2018 fietssuggestiestroken en gemeentelijke SIB's geplaatst. Ook werd via Westel-Info opgeroepen om op dit traject extra aandacht te hebben voor de veiligheid van de fietsers.
- Nijverheidsstraat : 27 → 17
Er werden - reeds in 2010 - twee flitscamera's in de Nijverheidsstraat geplaatst (t.h.v. Bosal richting Oevel en t.h.v. Lubrizol richting Geel). Bovendien werd er ook intensief gecontroleerd (mobiele gatso + verkeersdispositieven) t.h.v. Kaneka, Vansant en Toro.
- Olenseweg : 62 → 55
Enerzijds zal de trajectcontrole een bijdrage leveren aan de daling van het aantal ongevallen op de N152. De trajectcontroles werden operationeel in 2018. Voordien stonden er twee vaste flitspalen in Voortkapel, telkens één in elke richting t.h.v. kruispunt "Punt".
Anderzijds zijn er ook diverse verkeerscontroles geweest met een dispositief dat inplaatsgesteld werd in Zone Reme.
Bovendien werd de N152 ook infrastructureel aangepakt in de gemeente Westerlo : aanleg van middengeleiders, voetgangers- en fietsoversteken en bushaltes. Ook het kruispunt "Punt" werd verbeterd : de afslagbewegingen van de voertuigen werden beter geregeld en de oversteekplaatsen voor de fietsers werden herlegd.
- Oude Zoerlebaan : 11 → 1
Een opvallende daling, omdat dit toch geen alledaagse verbindingsweg is voor Jan Modaal. De enige mogelijke verklaring – infrastructureelgewijs – kunnen we vinden in de herinrichting van de weg, waarbij die een pak smaller gemaakt is dan voordien.
- Snelwegstraat : 27 → 12
Vanaf 2014 waren de fly-over en de herinrichting van de omgeving watertoren een feit. Het conflictrijke kruispunt N19/Snelwegstraat/Nijverheidsstraat werd weggewerkt en vervangen door de noordelijke rotonde.
- Zoerlering : 13 → 2
Een deel van Zoerlering valt binnen de trajectcontrole. Die is pas sinds 2018 operationeel, dus dat kan deze daling niet verklaren. Voor de rest zijn er geen infrastructurele wijzigingen die deze daling wél kunnen verklaren. Er werd ook niet geflitst, vermits Zoerlering een bochtig traject is.

Leiderschap

Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel daalde mede door gerichte verkeershandhaving, preventieve maatregelen, infrastructurele aanpassingen en verkeerseducatieve projecten en dit door een samenwerking tussen de verschillende partners die elk hun verantwoordelijkheid opnamen. De opruststelling van een commissaris die verkeer uitademde en het vertrek van een verkeerskundige konden helaas en ondanks een aanzienlijke inlooperperiode, niet opgevangen worden door de nieuwe leidinggevende van de dienst. De afwezigheid van een verkeerskundige wordt voorlopig opgevangen door de inzet van een inspecteur van politie.

Strategie en beleid

De streefnormen in functie van de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid werden niet altijd bereikt. De controleplaatsen en tijdstippen werden bepaald en indien nodig aangepast aan het gedrag van de weggebruikers. Er werd gestart met een lijst van prioritaire controleplaatsen voor snelheid, alcohol- en drugscontroles op zondagmorgen en bijkomende verkeersacties op zaterdag.

De vertaling naar operationele doelstellingen en het globale inzicht van de leider van het actiedomein bleven soms achterwege. Meer ondersteuning door de verantwoordelijke officier verkeer is hier noodzakelijk.

Er werd aandacht besteed aan de 3 E's (Engineering – Education en Enforcement) bij het uitvoeren van het actieplan.

De gemeenten hebben in wisselende mate een inspanning geleverd en capaciteit vrijgemaakt voor verkeersveiligheid.

De jaarlijks op te stellen verkeersveiligheidsvereenkomst werd vanaf 2009 federaal afgeschaft en in onze zone vervangen door een transparanter en efficiënter verkeersactieplan.

Met het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, werd verkeer als zevende basisfunctie ingevoerd. Het koninklijk besluit bepaalt dat de capaciteit die aan de uitoefening van deze functie wordt besteed minimum 8% van de totale werkcapaciteit binnen de politiezone moet bedragen. Aan deze norm werd alle jaren voldaan.

Het uitvoeren van de voorziene acties was enkele termijnen moeilijk wegens het tekort aan interventieleden. Daarbij kwam nog dat de medewerkers die voorzien waren voor de acties dikwijls als eerste werden aangeduid om bijvoorbeeld een medewerker te vervangen die ziek werd e.a. Zo werden heel wat acties afgeschaft. Wil onze zone de minimumnorm van 8% blijven behalen dan is het noodzakelijk dat de planning ook uitgevoerd wordt.

Management van de medewerkers

De leden van het actiedomein verkeer namen actief deel aan het plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen van het actieplan. Ze hebben deelgenomen aan verschillende opleidingen. Twee leden volgden met succes de opleiding tot motoragent en werden allebei onder de dienst verkeer van de politiezorgcoördinatie ondergebracht. De hoofdinspecteur plande en coördineerde de verkeersacties. De politiezorgcoördinator begeleidde en volgde het actiedomein inhoudelijk op.

De verkeerskundige was een belangrijke schakel tussen de politiezone enerzijds en de gemeenten, Vlaams Gewest en bevolking anderzijds. Hij deed de verkeersanalyses, volgde de grote wegenwerken op en was het aanspreekpunt voor de korpsleden voor onder andere de opmaak van digitale schetsen van verkeersongevallen en verkeer gerelateerde problemen. Zijn vertrek was dan ook een groot verlies voor onze zone.

Management van middelen

Door het afschaffen van de verkeersveiligheidsovereenkomst diende er jaarlijks aan de minister geen financiële verantwoording over de besteding van de middelen meer afgelegd te worden.

Op de schijf actiedomein verkeer werd relevante informatie maximaal verspreid en overzichtelijk ter beschikking gesteld voor alle personeelsleden. Hiervoor werd gebruik gemaakt van de Demingcirkel.

De coördinator van het actiedomein peilde jaarlijks naar de behoeften om de doelstellingen in het actieplan te bereiken. In dit kader werd het volgende aangekocht:

1. Een volledig uitgeruste politiemobiel wat het werken op de baan veel efficiënter maakte.
2. Een mobiele digitale snelheidsmeter die zorgde voor een eenvoudigere en snellere overdracht van de gegevens tegenover de verouderde analoge snelheidsmeter.
3. Alcosensors zorgden ervoor dat meerdere bestuurders op korte tijd naar alcoholgebruik konden gescreend worden.
4. Specifiek materiaal voor controle zwaar vervoer.
5. Het softwareprogramma "Tradelec" heeft ervoor gezorgd dat de afwerking van snelheidsovertredingen een stuk sneller en efficiënter gaat.
6. Het softwareprogramma "Orbit-GIS" zorgde voor accurate analyses van verkeersongevallen en was uiterst geschikt bij de voorbereiding van ordediensten.

Stuurborden gaven een dagelijkse stand van de evolutie van de verkeersongevallen en het uitvoeren van de doelstellingen per thema. Zij dienen verder ontwikkeld te worden zodat er een adequatere opvolging en bijsturing kan gebeuren.

De invoering van trajectcontrole, met bijhorende digitale snelheidscamera te Herselt en te Westerlo zorgden voor extra werkdruk maar konden de gemeten snelheid op die wegen wel naar beneden brengen. We zijn ervan overtuigd dat op termijn de gemeten snelheid nog meer zal dalen dan bij de opstartfase van deze trajectcontroles.

Management van processen

Na de calogisering van de functie van verkeerskundige, coördineert een hoofdinspecteur uit de interventiecoördinatie de uitvoering van het actieplan verkeer met de steun van de politiezorgcoördinator.

De hoofdinspecteur ging samen met de politiezorgcoördinator, de leden van het project verkeer en de verkeerskundige na welke partners een bijdrage konden leveren aan de strategische prioriteit. Samen met die partners werd nagegaan welke bijdrage ieder kon leveren.

Het actiedomein werd vooral gedragen door de leden van het project verkeer.

De politiezorgcoördinator, de coördinator van het actiedomein en de verkeerskundige volgden dagelijks het fenomeen op. Zij maakten hierbij gebruik van de voorziene proces- en effectindicatoren. Zij lichten de korpschef, onder andere met kwartaalevaluaties, in over de evolutie van het fenomeen.

Er dient een grondige analyse te gebeuren over welke procesindicatoren binnen welke termijnen wij willen voorzien in het nieuw zonaal veiligheidsplan.

Partners

Volgende partners werkten mee aan de uitvoering van het jaarlijks actieplan verkeer: het Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid, scholen, bevolking, media, gemeenten, Vlaams Gewest, lokale en federale politie. Hun inbreng was zinvol en bood een meerwaarde aan de uitvoering van het actieplan en dient dus zeker behouden te blijven.

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling

Door het wegvallen van de verkeersveiligheidsovereenkomst en het ontwikkelen van ons eigen actieplan werden de procesindicatoren geëvalueerd en aangepast.

- Procesindicatoren:
 - De indicatoren voorzien in het protocol onbemande camera en deze voortvloeiend uit de verkeersveiligheidsvereenkomst vervielen.
 - De indicatoren voorzien bij lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid zijn aan herziening toe.
- Effectindicatoren
 - Deze indicatoren werden als waardevol ervaren en zijn van essentieel belang voor de uitvoering en opvolging van het actieplan.

Strategische doelstelling 3: de **overlast rond uitgangsbuurt en openbare plaatsen** terugdringen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Er werden in de afgelopen jaren technieken en werkwijzen ontwikkeld waardoor bovenstaande doelstelling behaald werd. Met de invoering van de politiecodex waarbij de politiereglementen van de drie gemeenten grotendeels op mekaar afgestemd werden en de invoering van de Gemeentelijke Administratieve Sancties werd een nieuw en erg bruikbaar instrument aangeleverd. Door een doorgedreven toepassing van de gemeenschapsgerichte politiezorg werden alle actoren betrokken en werden resultaten geboekt die tot dusver duurzaam blijken te zijn.

De huidige werkwijze van het actiedomein overlast is er één van routinematige aanpak van gestelde problemen en handhaving van de openbare orde tijdens evenementen. Er is dan ook geen sprake meer van systematische vechtpartijen en lawaaioverlast op fuiven. Meldingen van overlast door hangjongeren zijn er evenwel nog steeds maar veel minder dan voorheen. Wanneer dergelijke meldingen binnenkomen worden er onmiddellijk veelvuldige controles georganiseerd waardoor het probleem snel uitdooft.

De nieuwe politiecodex en de invoering van gemeentelijke administratieve sancties zijn een meerwaarde voor de werking en het optreden. Momenteel werkt men aan een harmonisering van de verschillende bepalingen in de politiecodex.

Het toezicht op evenementen werpt vruchten af en dient te worden behouden.

3.1.2.2. Veiligheidsfenomenen en transversale thema's uit het NVP 2016-2019 en de KIV 2016-2019

Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (incl. polarisering)

De lokale politie Zuiderkempem nam deel aan de structuren op afdelingsniveau die hiervoor werden opgericht (Ops LTF – LIVC). Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme werden erkend als niet enkel een probleem van de grootsteden maar ook als belangrijk aandachtspunt in onze landelijke zone. Wij participeerden actief aan de detectie en de signalering van radicalisering, extremisme en terrorisme. We konden hier rekenen op een zeer goede steun vanuit de gemeenten en OCMW's. Met meerdere risicoanalyses bij evenementen werd ook aandacht besteed aan de gewijzigde context en dienden we rekening te houden met mogelijke terroristische of extremistische acties op ons grondgebied.

Mensenhandel en mensensmokkel

Onze politiezone kreeg de laatste jaren toch een aantal dossiers te verwerken waarbij een vermoeden was van mensenhandel met het oog op seksuele uitbuiting. We dienen er dan ook blijvende aandacht aan te besteden in de reguliere werking. De problematiek van transmigranten kreeg ook onze aandacht omwille van verschillende transportfirma's op ons grondgebied maar noopte niet tot bijzondere maatregelen die de reguliere werking overschreden.

Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid

De opkomst van ketamine en een jonge groep dealers baart ons zorgen. Ook de modus operandi om zich van drugs te voorzien wijzigen en zowel gebruikers als dealers maken gebruik van de nieuwste beschikbare technologieën om te bevoorraden en bevoorrad te worden. Als politiezone moeten we hierop inspelen.

Het is daarom ook noodzakelijk dat we een integraal en geïntegreerd drugsbeleid uitwerken en prioritair behandelen in het nieuwe zonale veiligheidsplan.

Sociale en fiscale fraude.

Er is geen wijziging van de toestand ten opzichte van de opmaak en de tussentijdse evaluaties van het lopende zonale veiligheidsplan wat betreft dit fenomeen.

Cybercrime en cybersecurity

Op gebied van informaticacriminaliteit voerde de lokale politie loyaal de omzendbrief 21/2016 ARR m.b.t. het beleidsplan informaticacriminaliteit uit waarbij ze de taken die als basispolitiezorg kunnen aanzien worden, afhandelde. Terzake dient ook verwezen te worden naar de omzendbrief 3/2018 ARR inzake phishing.

Er is al heel wat werk gebeurd m.b.t. de aanpak van cybercrime zoals interne opleidingen en sensibilisering. Tevens is er een taakverdeling tussen de FGP en de lokale politie die samen met het instroombeleid voor duidelijkheid zorgt over welke diensten wat onderzoeken. Dit werd uitgewerkt in de omzendbrief hierboven vermeld.

Op 27-11-2014 volgden alle leden die behoren tot de wijkwerking en het onthaal een interne opleiding met tips voor aangiftes die te maken hadden met gebruik van het web (facebook-gebruik, email headers, ...). Alle officieren, middenkaders en leden van het basiskader kregen op 12-12-2014 in-house het eerste deel van de opleiding cybercrime door een lid van het CCU Oost-Vlaanderen (PIVO). Twee leden (een Hinp en een Inp) van de lokale recherche volgende deel 2 van deze opleiding aan het PIVO eind mei 2015. Daarnaast werden in april 2015 op een korpsdag een uiteenzetting gegeven door de recherchecoördinator over cybercriminaliteit en het gebruik van informatica in onderzoeken.

Ook investeerde het korps in apparatuur voor het uitlezen van mobiele telefoontoestellen en het verwerken van de uitgelezen data.

Politiezones zijn verplicht een veiligheidsconsulent aan te duiden binnen het politiekorps en het veiligheidsbeleid te implementeren. Met betrekking tot de cyberveiligheid van onze eigen lokale politie werd een samenwerkingsverband gecreëerd met IOK waardoor de aangestelde informatieveiligheidsconsulent kan rekenen op een zeer goede ondersteuning.

Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie.

Met betrekking tot de aanpak van Intrafamiliaal Geweld levert onze politiezone goed werk. Onze politiezone werkt bovendien zeer actief mee aan de Ketengericht Aanpak Turnhout met de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van de afdeling Turnhout en één lid van onze sociale dienst die in het bestuursorgaan van KAT zetelen.

Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken

Werd behandeld bij diefstallen in woning.

Leefmilieu

We zien hier geen nieuwe tendenzen die tot actie nopen.

Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)

Dit thema werd behandeld bij de prioriteit overlast, mensenhandel en mensensmokkel en de basisfunctie openbare orde.

Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling

De Europese regelgeving m.b.t. dataprotectie zorgde ervoor dat de informatie niet meer zo gemakkelijk werd uitgewisseld. De gemeente Herselt nam de pioniersrol op zich om in samenwerking met onze zone en IOK een protocol uit te werken om de informatieuitwisseling mogelijk te maken en dit in afwachting van de noodzakelijke protocols die opgesteld moeten worden op Vlaams en Federaal niveau. De gemeente Hulshout en Westerlo zullen dit protocol vermoedelijk overnemen. Ook het artikel 458 ter SW biedt een aantal mogelijkheden op het vlak van informatie-uitwisseling en samenwerking. Zoals reeds vermeld werd deze bepaling uitgewerkt via omzendbrief 4/2018 van het College van Procureurs-generaal inzake casusoverleg

en beroepsgeheim. Daar bovenop reikt ook de ressortelijke omzendbrief 10/2017 een aantal handvaten aan. Het is nu zaak om op grond van dit kader op projectmatige en gerichte wijze te gaan samenwerken. De lokale autoriteiten kunnen op grond van een duidelijke beeldvorming casussen aanreiken, waarbij ze vervolgens samen met het O.M. zullen bekijken welke partners idealiter aan dit casusoverleg zullen deelnemen, met welke finaliteit en volgens welke modaliteiten het overleg kan plaatsvinden. Dit is niet alleen belangrijk in de bestrijding van extremisme en terrorisme, maar ook binnen organen m.b.t. intrafamiliaal geweld en andere psycho-sociale dossiers.

Onze politiezone maakt gebruik van het ARIEC en we kunnen stellen dat er een gedreven team actief is. De informatie met betrekking tot de bijsturing van het GAS-reglement m.b.t. criminele motorbendes wordt als goed geëvalueerd.

Ook signaleerden we een probleem m.b.t. informatieuitwisseling n.a.v. de onderzoeken die de kansspelcommissie voert. Het is momenteel onmogelijk om de vragen van de kansspelcommissie te behandelen omdat de informatie die gevraagd wordt niet als dusdanig uit de systemen kan worden gefilterd. Ook hier speelt het ARIEC zijn rol en toont het zijn meerwaarde.

Verder is het belangrijk dat wanneer men een sterke bestuurlijke handhaving vraagt zowel de handhavers als de bestuurlijke overheden kunnen rekenen op de bescherming van de gerechtelijke autoriteiten en bij uitbreiding de gemeentelijke ambtenaren betrokken bij de handhaving. Bij ongeoorloofde druk op interventies door verdachten of mensen die getroffen worden door de beslissingen van de bestuurlijke overheden wordt dan ook gevraagd dat het parket gepast optreedt en de feiten ook grondig laat onderzoeken.

Met betrekking tot criminele motorbendes wordt momenteel veel verwezen naar de Nederlandse toestand zonder dat de Belgische situatie duidelijk wordt geschetst en er weinig transparantie is m.b.t. de ondernomen gerechtelijke acties in België of binnen de zone. Deze transparantie zou de terughoudendheid die we soms nog menen te bespeuren kunnen doorbreken, net zoals een onvoorwaardelijke steun van de gerechtelijke overheden aan de handhavers en bestuurders noodzakelijk is.

Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

Onze politiezone speelt hier haar rol in de reguliere werking. We dienen er op te letten dat ook de federale politie haar taak hierin uitvoert.

Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude

We stellen vast dat de richtlijnen goed gekend zijn en goed worden uitgevoerd. Bovendien is er een goede samenwerking is met de gemeentelijke diensten.

Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak

Als lokale politie hebben wij hierover geen informatie en kunnen we dit niet evalueren.

Recherchemanagement

Onze politiezone maakt reeds jaren gebruik van GALOP waardoor er een tamelijk goed zicht is op de verschillende activiteiten. M.b.t. recherchemanagement nam onze zone op 01 januari 2019 GES binnen onze lokale opsporingsdienst in gebruik. We kozen hiervoor omdat dit pakket ook gebruikt wordt door de federale politie, het informatie-uitwisseling mogelijk maakt en een overzicht geeft van de gevoerde onderzoeken. Dit pakket zou een betere afstemming tussen de FGP, Lokale Politie en Parket moeten mogelijk maken. Technische problemen verhinderen echter een optimaal gebruik.

Dadergerichte aanpak als invalshoek van integrale politiezorg

Het is duidelijk dat dit aspect onderbelicht wordt en dat er hier dringend nood is aan verduidelijking van dit concept. De in dit zonaal veiligheidsplan geïntegreerde nota *“Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijke directeur: samenwerking, beeldvorming en flexibiliteit.”*, geeft alvast een gedegen voorzet in dat verband, dewelke bovendien zal gehanteerd worden bij het verder uitwerken van de zonale actieplannen en het projectmatig aanpakken van fenomenen die in de loop van de komende zes jaar zouden opduiken.

3.1.2.3. Dienstverlening en werking

We hadden geen specifieke doelstellingen in het zonaal veiligheidsplan opgenomen. Nochtans werd er hard gewerkt aan een welzijns- en veiligheidsbeleid en werd in 2013 gestart met een actieplan betrokkenheid waarin heel wat capaciteit werd gestoken en dat zijn vervolg kende in 2014 en 2015. Door de inbedding van de getrokken lessen in ons dagelijks functioneren slaagden we erin de moraal hoog te houden ondanks de instroomproblemen die we kenden. Een positieve ingesteldheid helpt onze organisatie haar doelen te halen.

3.1.2.4. Uitvoering van de basisfuncties

De functie wijkwerking

In de vorige zonale veiligheidsplannen hadden we ons als doel gesteld om de wijk als speerpunt in het gemeenschapsgerichte werken verder uit te breiden.

Leiderschap

De wijkwerking werd niet uitgebreid maar door het opvullen van de pool zonaal onthaal dienden de wijkagenten minder de planton te bemannen en zo kwam er meer capaciteit vrij voor wijk gerelateerde taken. Wanneer we echter naar de toekomst kijken zullen we de wijk dienen uit te breiden. Tevens moeten we ons de vraag durven stellen welke meerwaarde een wijkpost in de gemeente Hulshout nog heeft en moet er ernstig gedacht worden over een andere invulling van de wijkwerking.

Strategie en beleid

Bij de ingebruikname van het veiligheidscentrum werd de wijkwerking verdeeld in team 'Oost' met standplaats in het veiligheidscentrum en een team 'West' met standplaats in de politiepost te Westmeerbeek. De opdrachten van de hoofdinspecteurs werden gewijzigd. Er werd geopteerd voor één teamchef die de dagelijkse leiding kreeg over de wijkwerking en deze ook coördineerde. Daarnaast werd de hoofdinspecteur in Westmeerbeek adjunct-teamchef en behield hij zijn wijk.

Het team 'West' kreeg een vaste planton die buiten de openingsuren werd ingezet voor wijkwerking.

De inzet van leden van interventiecoördinatie bij afwezigheid van leden van de pool onthaal kwam de wijkwerking ten goede.

Het functioneren van het team te Westmeerbeek werd kritisch bekeken en het gebrek aan communicatie met de andere teams, de beperkte openingsuren, de gepercipieerde isolatie van het team, maken dat we de moed moeten hebben om deze wijkpost te sluiten en te zoeken naar alternatieven die een betere dienstverlening aan de bevolking garanderen.

Management van medewerkers

De gemeenschapsgerichte attitude van de wijkagenten is aanwezig en werd positief bekrachtigd. Zij vertoonden een grote betrokkenheid met hun werk. De interactie met de andere diensten verliep vlot. Er was steeds bereidheid om andere wijkagenten bij te springen. De wijkwerking dient beter gecoached te worden en verdient een excellent leiderschap.

Management van middelen

De wijkagenten beschikten over de noodzakelijke middelen.

Management van processen

De doorstroming van informatie van wijk naar de andere diensten en vice versa verliep vlot. Gerechtelijke onderzoeken en complexe bouw- en milieudossiers werden niet meer aan de wijk toebedeeld maar aan het team milieu of de recherche. De deelname aan verschillende acties, b.v. Wodca, werd verminderd wat meer capaciteit opleverde voor de wijkgerelateerde opdrachten.

Door het opvullen van de pool zonaal onthaal en de onthaalbeurten die uitgevoerd werden door leden van interventiecoördinatie dienden de wijkagenten minder onthaaluren te doen, zo kregen ze meer tijd voor hun ondersteunende en bemiddelende rol.

Er werd een tool ontwikkeld om het toezicht op wegsignalisatie en koperdiefstallen te verbeteren.

Partners

De wijkagenten hebben een breed netwerk van partners uitgebreid dat ten volle benut wordt. Soms staat-wetgeving de informatieuitwisseling in de weg. De naleving van GDPR-regels faciliteert ons politiewerk niet.

De functie onthaal

Leiderschap

Het fysisch onthaal in het veiligheidscentrum werd als een grote stap voorwaarts ervaren. We ondervonden wel wat ontevredenheid van burgers uit naburige zones die er niet terecht konden omwille van het systeem met afspraken. Ondertussen hebben we de indruk dat die zones hun beleid beter krijgen toegepast op het terrein.

Strategie en beleid

De pool zonaal onthaal werd opgevuld tot vier personen, hierdoor dienden de wijkagenten minder de planton te bemannen en zo kwam er meer capaciteit vrij voor wijk gerelateerde taken. Het vierde lid van de pool kreeg zijn standplaats in Westmeerbeek. Buiten de openingsuren werd hij ingezet voor wijkwerking. Bij de ingebruikname van het nieuw veiligheidscentrum werd om het onthaal van bezoekers te verbeteren op alle weekdays een administratief medewerker voorzien van 08u00 tot 20u00. Het is duidelijk dat de dienstregeling voor de leden van de pool zodanig dient opgesteld te worden dat zij maximaal het onthaal bemannen. De openingsuren in Westerlo werden herleid zodat er nog meer capaciteit vrij kwam.

Management van medewerkers

De leden van de pool onthaal hebben een opleiding gevolgd over conflicthantering, overtuigen en onderhandelen.

Management van middelen

Bij de ingebruikname van het veiligheidscentrum konden de bezoekers op een klantvriendelijke manier onthaald worden. Twee aparte verhoorlokalen zorgden ervoor dat klachten en meldingen op een discrete manier konden behandeld worden.

Management van processen

Het onthaal proces werd uitgeschreven maar dient geherevalueerd te worden.

De functie slachtofferbejegening

Leiderschap

Slachtofferbejegening is een taak van ieder lid van onze organisatie. Omdat het ernstig slachtofferschap en de opleiding en de attitudevorming van het personeel teveel werd voor onze enige gespecialiseerde medewerker werd een tweede maatschappelijke assistent aangeworven. Er werd bewust zo weinig mogelijk aan daderbegeleiding en tweedelijns hulp gedaan omdat dit opdrachten zijn voor andere organisaties en hulpverleners.

Strategie en beleid

De resultaten van de pool slachtofferbejegenaars, bestaande uit wijkagenten, werd als positief ervaren. Zij werden ondersteund door de twee maatschappelijk assistenten. De functie van vertrouwenspersoon is in ons korps aanwezig. Weinig medewerkers deden beroep op onze vertrouwenspersoon.

De opvang van slachtoffers binnen de eigen organisatie krijgt de nodige aandacht. Kritische incidentende-briefings zijn ingeburgerd in ons korps.

Management van medewerkers

Er werd door onze politiezone geen beroep gedaan op het protocol slachtofferbejegening met de andere zones van het arrondissement.

De korpschef nam als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement deel aan het welzijnsteam en de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum constructieve afhandeling feiten Arrondissement Turnhout. De korpschef vertegenwoordigt de korpschefs van de afdeling Turnhout in de stuurgroep Ketengerichte Aanpak Turnhout.

De maatschappelijk assistenten namen deel aan het welzijnsteam.

Management van middelen

Er was voldoende kennis en informatie aanwezig. Ook aan andere middelen was er geen gebrek.

Management van processen

De dienst bleef overbevraagd en beperkte zich niet meer tot louter slachtofferschap. Heel wat relationele problemen en opvolging van psycho –sociale dossiers slokten veel capaciteit op. Dit is echter de meerwaarde van ons team.

Partners

De samenwerking met de OCMW 's en andere partners in het veld werden geïntensifieerd. Door de jaren is er een hulpverleningsnetwerk ontstaan waarin de verschillende actoren elkaar leerden kennen en weten in welke situaties men op elkaar kan beroep doen. Goede afspraken over de afbakening van de taken blijft belangrijk.

Door de goede reputatie van onze dienst slachtofferonthaal deden verscheidene studenten van de hoge school Thomas More hun stage in onze politiezone.

De functie interventie

Leiderschap

Leden uit andere divisies (politiezorgcoördinatie, recherchecoördinatie, operationele coördinatie) nemen niet deel aan het interventiegebeuren. Ieder semester wordt er een evaluatie gemaakt van de inzet van de interventieploegen. Interventies worden georiënteerd naar bepaalde plaatsen en tijdstippen zodat ze ook proactief kunnen optreden.

Strategie en beleid

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is. De noodzaak van een politionele interventie wordt vastgesteld binnen een gemeenschapsgericht denken, dat rekening houdt met de behoeften en verwachtingen van de betrokkenen. Waar mogelijk moet er terugkoppeling zijn naar de oproepers. Mensen moeten ook in deze functie de vijf pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg terugvinden.

Management van middelen

Er werd in heel wat materiaal geïnvesteerd. Iedereen van de dienst interventie beschikt over individuele kogelwerende vesten, radio, fouillehandschoenen en -drager, zaklampen, leatherman, ... Er werd gezorgd voor nieuwe wapens en aangepaste opleiding, waardoor iedere medewerker voldoet aan de wettelijk opgelegde eisen. Door het ter beschikking stellen van modern en aangepast materiaal kan de interventiedienst doeltreffend optreden en is een adequate bescherming van de personeelsleden gegarandeerd. Bijkomende Mobiele Data Terminals in de interventievoertuigen zorgen voor meer en betere controles en de interventieploegen beschikken over de nodige informatie op het ogenblik van hun tussenkomst. Implementatie van mobile office of een gelijkaardige tool, kan bijdragen tot een betere dienstverlening. Het personeel beschikt over voldoende informatie en over de geschikte informatiedragers.

Management van medewerkers

De interventiedienst wordt geleid door de interventiecoördinator en één adjunct. De interventiecoördinator en zijn adjunct staan samen in voor de dagelijkse leiding over de pool interventie en zullen de afhandeling van de opgelegde taken nauw opvolgen en hun personeelsleden begeleiden en sturen.

De effectieve dagelijkse sturing gebeurt momenteel door een dagoverste - HINP (teamchef van dag) die daartoe wordt aangeduid door de interventiecoördinator. Alle hoofdinspecteurs binnen de interventiecoördinatie kregen hierdoor een uitdagendere functie, waardoor de betrokkenheid nog sterker is toegenomen. De interventiecoördinator bespreekt dagelijks met de TC van dag de nodige onderwerpen met betrekking tot organisatie van interventie, opvolging van werklust, taakverdeling en personeel.

Het chronisch (nationaal) tekort aan beschikbare middenkaders noodzaakt een gepaste aanwerving. Het stimuleren van eigen medewerkers om deze opleiding te gaan volgen om zo het korps te versterken is een nieuwe bijkomende uitdaging. Ook de sterke verjonging van de pool interventie noodzaakt een andere aanpak. Permanente coaching en het peterschap vangen de verdwenen ervaring door pensionering en interne verschuivingen op. Een constante begeleiding door meer ervaren collega's zorgt ervoor dat, zonder het jeugdig enthousiasme te temperen, de tussenkomsten op een klantvriendelijke manier worden afgevoerd, terwijl de wettelijk opgelegde taken niet uit het oog verloren worden.

Het personeel heeft behoefte aan opleidingen conflicthantering, onderhandelen en overtuigen. Er wordt voortdurend gewerkt aan het reflecteren over de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Management van processen

Het interventiegebeuren wordt gedispatcht door het CIC Antwerpen. De werking van het CIC wordt over het algemeen als goed en ondersteunend ervaren. Er is een arrondissementeel overleg zodat de verschillende zones van elkaar kunnen leren.

Het interventiegebeuren wordt steeds complexer door de veelheid aan richtlijnen. Door de snelheid van het verschijnen van de steeds veranderende richtlijnen is een constante bijscholing noodzakelijk en een aanpassing van de werkingsprocessen aangewezen. Niet alleen de nieuw aangeworven collega's, die vrij dikwijls rechtstreeks van de scholen komen, maar ook de meer ervaren politiemensen ervaren de veelvuldige wetswijzigingen en andere onderrichtingen vaak als een obstakel om hun dienstverlening optimaal uit te voeren. Ook de implementatie van de veranderende richtlijnen van het Parket in de dagelijkse werking van het korps noodzaakt ons om permanent toezicht te houden op het uitvoeren ervan. Regelmatige aanpassingen en verduidelijkingen naar het personeel toe dringen zich steeds op om de onderrichtingen up to date te verspreiden naar het personeel toe. Het is echter moeilijk om deze richtlijnen allemaal correct en snel te verspreiden naar de medewerkers.

De functie lokale recherche

Leiderschap

De lokale recherche staat onder leiding van de operationeel coördinator. De dagelijkse leiding van de lokale recherche wordt echter uitgevoerd door een HINP als recherchecoördinator.

De taken van de lokale recherche beginnen meer en meer het lokale en niet gespecialiseerde recherche-niveau te overschrijden. Meer en meer financiële onderzoeken en onderzoeken buiten de grenzen worden opgedragen aan de lokale recherche. Ook de lokale recherche zal mee moeten groeien met de nieuwe communicatietechnieken en de toenemende informatisering.

Strategie en beleid

Recherchetaken worden ook binnen de verschillende actiedomeinen uitgevoerd en niet alleen binnen de rechedienst. Hierdoor wordt de betrokkenheid van de medewerkers verhoogd en kan de recherche zich toeleggen op langdurige, meer gespecialiseerde onderzoeken.

Onze politiezone kan voor de technische vaststellingen bij diefstallen in woning rekenen op de professionele teams van het labo van de FGP. Dit betekent een aanzienlijke meerwaarde voor onze zone waardoor we de oproepingen drastisch konden terugdringen en de vrijgekomen capaciteit konden gebruiken voor andere taken. Er wordt gewerkt met vaste medewerkers en toegevoegde medewerkers. Van dit systeem moet

afgestapt worden om de alle medewerkers toe te laten gespecialiseerde opleidingen te kunnen laten volgen.

Management van middelen

De lokale recherche beschikt over voldoende middelen en kennis en informatie. Gelet op de steeds ingewikkelder regelgeving inzake milieu en de steeds toenemende ECOFIN-misdrijven (waaronder computer-criminaliteit) dient de recherche zich bijkomend verder te specialiseren in deze materies.

De zone investeerde intussen ook in apparatuur om GSM's uit te lezen.

Management van medewerkers

De mobiliteitsregels waarbij men reeds in het bezit moet zijn van een recherchebrevet om deel uit te maken van de lokale recherche, maken dat goede, gemotiveerde medewerkers kansen ontnomen worden. Dit werd opgevangen door mensen toe te wijzen aan de lokale recherche. Om aan de steeds toenemende regelgevingen te kunnen blijven het hoofd bieden dient, vooral in gespecialiseerde materies, geregeld geïnvesteerd te worden in bijscholingen en opleidingen.

Management van processen

Voor de bouw van het huidig veiligheidscentrum was de recherche ondergebracht in een apart gebouw, afgescheiden van andere diensten in lijn. Door de bouw van het veiligheidscentrum is deze 'isolatie' doorbroken en worden alle diensten meer bij de recherchewerking betrokken. Zo woont de researchecoördinator (of zijn vervanger) de dagelijkse interventiebriefings bij alsmede de wekelijks operationele briefing welke bijgewoond worden door alle personeelsleden, aanwezig op dat ogenblik. Hierdoor kan er kort op de bal gespeeld worden. Ook is de researchecoördinator steeds aanwezig op het operationeel overleg waarop feedback en informatie-uitwisseling gegeven wordt. Zodoende kan de nodige coördinatie plaatsvinden in alle openheid.

De researchecoördinator dient verantwoording af te leggen aan hiërarchische overste en korpschef. Op het wekelijks operationeel overleg zal steeds een feedback gegeven worden over lopende onderzoeken en eventuele coördinatie van onderzoeken zodat alle diensten hierbij betrokken worden en er gewerkt kan worden in alle openheid.

De functie handhaving openbare orde

Leiderschap

De openbare orde werd gehandhaafd vanuit de filosofie van het onderhandeld beheer van de openbare ruimten waarbij alle partijen worden betrokken. Indien mogelijk zal altijd worden uitgegaan van het principe van 'gastheerschap' met een focus op 'onthaalpolitie' wanneer mogelijk. Tevens wordt gebruik gemaakt van een tijdige en volledige informatiedoorstroming.

Strategie en beleid

Iedere inzet van personeel wordt nauwgezet overwogen en geëvalueerd. Er wordt geopteerd voor preventieve ordediensten en repressief enkel als het moet. Het verkeer tijdens manifestaties krijgt bijzondere aandacht, waarbij prioriteiten in het optreden worden vastgelegd voor de hele organisatie. We proberen zoveel mogelijk in eigen beheer te doen.

Wat het voetbal betreft, zijn wij er tot voor kort in blijven slagen om onze inzet te laten dalen tot wij op de drempel zaten. Wij blijven, uitgaande van een dynamische risico-analyse, permanent werken naar een minimale inzet, nodig om de veiligheid van onze mensen en het publiek te waarborgen.

Management van middelen

We beschikken over voldoende middelen. Er werd geïnvesteerd in opleiding voor de officieren van bestuurlijke politie. Het intranet en de shares maken het delen van informatie gemakkelijk.

Management van medewerkers

Medewerkers worden gestimuleerd om de principes van de excellente politiezorg te hanteren. Zowel wijkagenten als interventieagenten nemen deel aan ordehandhavingsactiviteiten. De lokale recherche zal enkel ingezet worden om informatie in te winnen, samen met de wijkagenten.

Management van processen

Proventie, preventie, deëscalatie en evaluatie moeten toelaten gebeurtenissen te beheren en te beheersen. Repressief ordehandhavend optreden is het uiterste middel waarbij rekening wordt gehouden met de principes van legaliteit, opportuniteit en proportionaliteit. We maken waar mogelijk gebruik van het interventiekorps. In vergelijking met andere korpsen zetten we veel teveel HyCap in. Een correcte verdeling door de directeur-coördinator is dan ook dringend noodzakelijk.

De functie verkeer

Met het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, werd verkeer als zevende basisfunctie ingevoerd. Het koninklijk besluit bepaalt dat de capaciteit die aan de uitoefening van deze functie wordt besteed minimum 8% van de totale werkcapaciteit binnen de politiezone moet bedragen. Aan deze norm werd alle jaren voldaan.

Leiderschap

Op verschillende fora, nationaal, regionaal en lokaal werd het belang van verkeersveiligheid benadrukt. De wetgever vaardigde strengere regels uit de rechterlijke macht trachtte eenvormigheid in het vervolgingsbeleid te steken. Binnen het arrondissement is er geen eenvormigheid m.b.t. de tolerantiegrens bij het vaststellen van overdreven snelheid. Het is belangrijk dat ook lokaal de regelgeving en de handhaving op elkaar afgestemd zijn. Iedere partner moet zijn verantwoordelijkheid dragen. Verkeersonveiligheid is het item waar de burger het meeste van wakker ligt en dat dagelijks doden maakt. Onze personeelsleden mogen niet onder druk gezet worden om hun adviezen aan te passen aan de wil van een overheid.

Strategie en beleid

Het korps richt zich op de meest belangrijke thema's omdat ze niet alles kan aanpakken. De strategie bestaat erin om op basis van de beschikbare informatie in te zetten op de volgende thema's:

- snelheid
- alcohol en drugs in het verkeer
- verkeersonveiligheid

Er werd aandacht besteed aan de 3 E's (Engineering – Education en Enforcement).

Management van medewerkers

De functie verkeer werd geleid door de politiezorgcoördinator bijgestaan door een verkeerskundige, twee inspecteurs en een hoofdinspecteur uit de interventiecoördinatie. De politiezorgcoördinator en nadien de hoofdinspecteur planden en coördineerde de verkeersacties. Zij maakten jaarlijks het actieplan, het meetplan en de evaluatie op. Bij de uitvoering van het actieplan werd gebruik gemaakt van de Demingcirkel.

De aanwerving van een verkeerskundige en een hoofdinspecteur verkeer binnen interventiecoördinatie zorgde ervoor dat de politiezorgcoördinator meer capaciteit kreeg voor de algemene leiding van de prioriteit verkeer. De verkeerskundige deed verkeersanalyses die van nut waren bij de uitvoering van het actieplan. De invulling van de functie verkeerskundige kende echter wat problemen, net zoals het functioneren van de hoofdinspecteur verantwoordelijk voor het actiedomein verkeer niet steeds optimaal verliep.

De interventiecoördinator diende medewerkers te voorzien om de acties uit te voeren. Het uitvoeren van de voorziene acties was enkele termijnen moeilijk wegens het tekort aan interventieleden. Daarbij kwam nog dat de medewerkers die voorzien waren voor de acties dikwijls als eerste werden aangeduid om bijvoorbeeld een medewerker te vervangen die ziek werd e.a. Zo werden heel wat acties afgeschafte. Wil onze

zone de minimumnorm van 8% blijven behalen dan is het noodzakelijk dat de planning ook uitgevoerd wordt.

De leden van het actiedomein verkeer volgden verscheidene opleidingen om de thema's in het actieplan nog beter te kunnen uitvoeren. De uitvoering van het actieplan gebeurde grotendeels door de leden van de interventiecoördinatie bijgestaan door wijkagenten bij specifieke acties zoals wodca, fietsverlichting en fietsexamen. Wijkagenten werden ingezet voor schooltoezicht.

Binnen de interventiecoördinatie waren het meestal de leden van het actiedomein verkeer die ingezet werden. Dit heeft een voordeel dat er altijd expertise aanwezig was tijdens de acties maar het nadeel dat bepaalde korpsleden meer afstand namen van verkeer. We dienen ze te ervan overtuigen dat verkeer een zaak is voor iedereen ook tijdens de reguliere werking.

Management van middelen

Om de doelstellingen in het actieplan te bereiken kan onze zone steeds over voldoende materiaal beschikken.

Het gebruik van stuurborden geeft een dagdagelijkse stand van de evolutie van de verkeersongevallen en het uitvoeren van de doelstellingen per thema.

Management van processen

Zie eerder

Partners

Zie eerder

3.2. De strategische doelstellingen 2020-2025

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Tabel 39: Synthese van de argumentatie.

Strategische doelstelling	Bronnen	Dirco -Dirjud -Pdk	Korpschef	Burgemeesters	Provinciegouverneur
Criminele fenomenen: Professioneel aanpakken van diefstal in woningen.	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie diefstal in woningen: stabilisering - Gepresteerde uren GALOP - Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 - Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019 - Zonaal politieel veiligheidsbeeld - Missie & visie <ul style="list-style-type: none"> o Bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving o Ketengerichte aanpak van veiligheid o Dienstverlenende ingesteldheid - Parketbeleidsplan - Beleidsplannen gemeenten - Contacten met de buurtinformatienetwerken - Veiligheidsmonitor 2018 - ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsbeleid 2020-2025 - Draaiboek diefstal in woningen - Gesprekken op het Arrondissementeel Recherche Overleg - Gesprekken op de verscheidene vergaderingen "fenomeenoverleg" - Zonale Veiligheidsraden - AIK - Vergadering korpschefs dirco-dirjud 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - AIK - Fenomeenoverleg - Vergadering korpschefs – dirco/dirjud - ARO - Operationeel overleg - Wekelijkse briefings 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - Dagelijks contact met de bevolking - Dagverslagen 	Rangorde prioriteiten ZVP 2020
Alle partners zijn het er over eens dat diefstallen in woningen een blijvende inspanning vragen en dat deze problematiek projectmatig moet aangepakt worden. ok de bevolking hecht veel belang aan de strijd tegen de diefstallen in woningen.					
Verkeersonveiligheid: Beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel binnen de politiezone Zuiderkempem.	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie: daling aantal verkeersongevallen met gekwetsten en aantal gekwetsten - Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 - Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019 - Zonaal politieel veiligheidsbeeld - Missie & visie <ul style="list-style-type: none"> o Bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving o Ketengerichte aanpak van veiligheid o Dienstverlenende ingesteldheid - Parketbeleidsplan - Beleidsplannen gemeenten - Contacten met de bevolking - Veiligheidsmonitor 2018 - Staten-Generaal verkeersonveiligheid 2018 - ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsbeleid 2020-2025 - Gesprekken op het Arrondissementeel Recherche Overleg - Gesprekken op de verscheidene vergaderingen "fenomeenoverleg" - Zonale Veiligheidsraden - AIK - Vergadering korpschefs dirco-dirjud 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - AIK - Fenomeenoverleg - Vergadering korpschefs – dirco/dirjud - ARO 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - Dagelijks contact met de bevolking 	Rangorde prioriteiten ZVP 2020
De aanpak van de verkeersonveiligheid blijft voor alle partners prioritair. De inzet op verkeersonveiligheid en op de prioritaire thema's en doelgroepen zoals vermeld in het NVP blijft noodzakelijk teneinde bij te kunnen dragen tot het realiseren van de doelstellingen van de Staten-Generaal verkeersonveiligheid.					

<p>Overlast:</p> <ul style="list-style-type: none"> - geluidsoverlast - vandalisme <p>Bijdragen tot de aanpak van de overlast rond uitgangsbuurt en openbare plaatsen. Meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie van de prioriteit overlast rond uitgangsbuurt en openbare plaatsen - Gepresteerde uren Galop - Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 - Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019 - Zonaal politieel veiligheidsbeeld - Missie & visie <ul style="list-style-type: none"> o Bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving o Ketengerichte aanpak van veiligheid o Dienstverlenende ingesteldheid - Strategisch plannen gemeenten 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsbeleid 2020-2025 - Gesprekken op het Arrondissementeel Recherche Overleg - Gesprekken op de verscheidene vergaderingen "fenomeenoverleg" - Zonale Veiligheidsraden - AIK - Vergadering korpschefs dirco-dirjud 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - AIK - Fenomeenoverleg - Vergadering korpschefs - Vergadering korpschefs – dirco/dirjud - ARO - Intergemeentelijke samenwerking GAS 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - Dagelijks contact met de bevolking 	<ul style="list-style-type: none"> - Rangorde prioriteiten ZVP 2020
<p>Criminele fenomenen:</p> <p>Integrale en geïntegreerde aanpak van de drugproblematiek binnen de 3 gemeenten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cijfers ISLP: in 2018 stijging verkoop verdovende middelen door minderjarigen - Gepresteerde uren Galop - Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 - Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019 - Zonaal politieel veiligheidsbeeld - Missie & visie <ul style="list-style-type: none"> o Bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving o Ketengerichte aanpak van veiligheid o Dienstverlenende ingesteldheid - Bestuursakkoord 2019-2024 gemeente Herselt 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsbeleid 2020-2025 - Arrondissementeel veiligheidsplan - Gesprekken op het Arrondissementeel Recherche Overleg - Gesprekken op de verscheidene vergaderingen "fenomeenoverleg" - Zonale Veiligheidsraden 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - AIK - Fenomeenoverleg - Vergadering korpschefs - Vergadering korpschefs – dirco/dirjud - ARO 	<ul style="list-style-type: none"> - Politiecollege - Politieraad - Zonale Veiligheidsraad - Dagelijks contact met de bevolking 	<ul style="list-style-type: none"> - Rangorde prioriteiten ZVP 2020

De vermelde partners steunen zich op vermelde bronnen maar baseren zich bovendien op de bronnen die ze in hun dagelijkse werking raadplegen.

3.2.2. Nadere toelichting met betrekking tot een veilige en leefbare omgeving.

3.2.2.1. Criminaliteits- en onveiligheidsfenomenen

Bij gebrek aan het bestaan van een nieuw nationaal veiligheidsplan worden de essentiële elementen uit het vorige nationaal veiligheidsplan hernomen.

- In het algemeen:
 - Criminaliteit maximaal voorkomen, detecteren, beheersen en probleemoplossend bestrijden in samenwerking met andere instanties.
 - Prioriteit staat voor essentieel, maar niet voor exclusief.
 - Alle schakels van de veiligheidsketen moeten op elkaar zijn afgestemd.
 - Het sporenonderzoek en de technische en wetenschappelijke politie.
 - Essentiële rol van de lokale politie in de opsporing van de criminaliteitsfenomenen vanaf het gebeuren.
 - Lokale politie informeren in het kader van de deelname in het arrondissementeel informatiekruiispunt.
 - Aanduiding van referentieagenten voor de specifieke criminaliteitsdomeinen.
- Een bijzondere aandacht voor de aantastingen van de fysieke integriteit:
 - Werken met draaiboeken op initiatief van de federale politie.
 - Illegale handel in vuurwapens.
 - Kwalitatieve bejegening van slachtoffers.
- Prioritaire criminaliteits- en onveiligheidsfenomenen uit het nationale veiligheidsplan 2016-2019 en de kadernota integrale veiligheid 2016-2019 die niet werden weerhouden als een prioriteit binnen het zonale veiligheidsplan:
 - Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.
 - De lokale politie Zuiderkempen nam deel aan de structuren op afdelingsniveau die hiervoor werden opgericht (Ops LTF – LIVC). Wij participeerden actief aan de detectie en de signalering van radicalisering, extremisme en terrorisme. Met meerdere risicoanalyses bij evenementen werd ook aandacht besteed aan de gewijzigde context en dienden we rekening te houden met mogelijke terroristische of extremistische acties op ons grondgebied.
 - Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie.
 - Uit de verschillende bevragingen blijkt dat de politiezone voldoende heeft ingezet op samenwerking met de andere sectoren actief binnen dit domein en regelmatig ad hoc initiatieven neemt om dit fenomeen samen met de andere partners professioneel aan te pakken. De raad vindt dan ook dat de zone dit routinematig dient aan te pakken.
 - Mensenhandel en mensensmokkel.
 - Onze politiezone kreeg de laatste jaren toch een aantal dossiers te verwerken waarbij een vermoeden was van mensenhandel met het oog op seksuele uitbuiting. We dienen er dan ook blijvende aandacht aan te besteden in de reguliere werking. De problematiek van transmigranten kreeg ook onze aandacht omwille van verschillende transportfirma's op ons grondgebied maar noopte niet tot bijzondere maatregelen die de reguliere werking overschreden.
 - Cybercrime en cybersecurity.
 - Op gebied van informaticacriminaliteit voerde de lokale politie loyaal de omzendbrief 21/2016 ARR m.b.t. het beleidsplan informaticacriminaliteit uit waarbij ze de taken die als basispolitiezorg kunnen aanzien worden, afhandelde. Tevens wordt rekening gehouden met omzendbrief 3/2018 ARR inzake phishing.
 - Er is al heel wat werk gebeurd m.b.t. de aanpak van cybercrime.
 - Met betrekking tot de cyberveiligheid van onze eigen lokale politie werd een samenwerkingsverband gecreëerd met IOK waardoor de aangestelde informatieveiligheidsconsulent kan rekenen op een zeer goede ondersteuning.
 - Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken

- Werd behandeld bij diefstallen in woning.
 - Sociale en fiscale fraude.
 - De raad oordeelt dat de lokale politie dit fenomeen niet als prioriteit dient te weerhouden, gelet op de specialisatie.
 - Leefmilieu
 - We zien hier geen nieuwe tendensen die tot actie nopen.
 - Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)
 - Dit thema werd behandeld bij de prioriteit overlast, mensenhandel en mensensmokkel en de basisfunctie openbare orde.
- Aan de transversale thema's uit het NVP 2016-2019 die in het Veiligheidsbeleid 2020-2025 worden hernomen zal zowel bij de aanpak van de prioriteiten als in de reguliere werking aandacht geschonken worden.

3.2.2.2. *Veilig Verkeer*

De Zonale Veiligheidsraad stelt dat de strategische doelstelling inzake verkeer dient afgestemd te zijn op:

- Acties richten naar prioritaire verkeersthema's en doelgroepen.
 - De prioritaire verkeersthema's zijn:
 - de overdreven snelheid
 - het rijden onder invloed van alcohol of drugs
 - het GSM-gebruik achter het stuur
 - het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes
 - De prioritaire doelgroepen zijn:
 - de zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen)
 - de motorrijders
 - de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer
- De (handhaving)acties worden georiënteerd naar de risicoplakten en dito tijdstippen. De informatie hiervoor is o.a. terug te vinden in verkeersanalyses.
- De initiatieven op het gebied van preventie, infrastructuur of andere moeten logischerwijze aansluiten op en een coherent geheel vormen met de handhavingsacties.
- Optimaliseren van de kwaliteit van de ongevalsregistratie.

3.2.2.3. *Het beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie*

- Genegotieerd beheer van de publieke ruimte.
 - De lokale politie Zuiderkempes volgt de filosofie van een genegotieerd beheer van de openbare ruimte. Met betrekking tot het voetbal heeft de zone een traditie om zo weinig mogelijk middelen in te zetten. Uiteraard kan dit enkel gerealiseerd worden indien alle partners hun verantwoordelijkheid opnemen.
- Overlast of 'incivilities'.
 - De Zonale Veiligheidsraad is van mening dat de overlast rond uitgangsbuurtjes en publieke plaatsen prioritair dient aangepakt te worden en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.
 - Onze strategie dient uiteraard te gebeuren vanuit een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners, teneinde een evenwicht te verwerven tussen een preventieve en een reactieve aanpak.
 - Een integrale en geïntegreerde aanpak gestoeld op dialoog en eventueel vertaald in samenwerkingsakkoorden moet verder gezet worden.
 - Fysieke overlast
 - Misbruik van de openbare ruimte
 - Misbruik en dealen van drugs in een openbare ruimte.
 - Wordt als prioriteit afgehandeld binnen het actiedomein drugs.
 - Misbruik bij drinken op straat.
 - Geen feiten binnen de zone.
 - Hinderlijk bedelen/verkoopen.

- Geen ervaren hinder binnen de zone.
- Hinderlijke prostitutie.
 - Geen feiten binnen de zone.
- Hinder van de vrije doorgang in de openbare ruimte.
 - Geen ervaren hinder binnen de zone.
- Voertuigerelateerde overlast & ongepast gebruik van voertuigen.
 - De weinige gevallen worden aangepakt binnen de reguliere werking.
- Overige.
 - Geen feiten binnen de zone.
- Schade aan de omgeving
 - Criminele schade of vandalisme.
 - Deze feiten zijn in dalende lijn, maar vragen toch een prioritaire aanpak.
 - Afval / rommel.
 - Deze problematiek wordt routinematig aangepakt in samenwerking met IOK.
 - Milieuhinder – lucht.
 - Deze problematiek wordt routinematig aangepakt in samenwerking met IOK.
 - Milieuhinder – water.
 - Deze problematiek wordt routinematig aangepakt in samenwerking met IOK.
 - Overige
 - Geen feiten binnen de zone.
- Sociale overlast
 - Niet in acht nemen van de omgeving of het persoonlijk welzijn
 - Lawaai.
 - Het aantal geregistreerde feiten is miniem, nochtans is de impact op de gezondheid van de burger enorm. Daarom acht de Zonale Veiligheidsraad het aangewezen om dit prioritair op te nemen.
 - Storend gedrag veroorzaakt door personen.
 - Deze problematiek wordt routinematig aangepakt indien het niet kadert in incidenten bij evenementen.
 - Openbare zeden / seksuele handelingen.
 - Deze problematiek wordt routinematig aangepakt.
 - Valse oproepen.
 - Deze problematiek wordt routinematig aangepakt.
 - Problemen met dieren.
 - Deze problematiek wordt routinematig aangepakt.
 - Overige.
 - Geen feiten binnen de zone.
 - Handelingen tegen specifieke personen
 - Intimidatie / lastig vallen / beledigingen.
 - Overige.
- Bestuurlijke informatie.
 - Onze zone engageert zich om de nodige informatie van bestuurlijke politie te vergaren en adequaat te registreren, te verwerken en te verspreiden. Wij leveren onze bijdrage in de inlichtingencyclus inzake bestuurlijke politie.
- Coördinatie bij crisissituaties.
 - Onze politie zal onder de regie van de bestuurlijke overheden, actief meewerken aan de afstemming en de synergie op het vlak van de nood- en interventieplanning (vb. de voorbereiding, de opleiding, ...).

3.2.2.4. *Gemeenschapsgerichte politiezorg*

De gemeenschapsgerichte politiezorg moet in alle geledingen van onze organisatie verder gecultiveerd worden. De Zonale Veiligheidsraad is van oordeel dat dit routinematig kan aangepakt worden.

3.2.3. *Nadere toelichting met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen de lokale politie Zuiderkempen.*

De Zonale Veiligheidsraad vindt het belangrijk dat de lokale politie Zuiderkempen maatschappelijk verantwoord onderneemt.

De politie Zuiderkempen zal verder aandacht besteden aan het voeren van een modern HR-beleid, het informatiebeheer en de ondersteunende ICT, het optimaal beheer en het aanwenden van de beschikbare middelen. Daarnaast zal eveneens voldoende aandacht besteed moeten worden aan innovatie en nieuwe technologieën. Tenslotte mag ook de lokale politie Zuiderkempen niet onverschillig blijven voor het thema duurzame ontwikkeling. De Zonale Veiligheidsraad acht het niet noodzakelijk hiervan een strategische prioriteit te maken, gelet op de resultaten die de lokale politie Zuiderkempen op dat vlak reeds kan voorleggen.

3.2.4. *Nadere toelichting met betrekking tot de beleidscyclus en de bijzondere aandacht voor de evaluatie.*

De politie Zuiderkempen heeft reeds een eerste aanzet gegeven om haar processen te beheersen en te evalueren. Ze zal dit routinematig verder zetten en dit inbedden in de beleidscyclus.

3.2.5. De strategische doelstellingen

3.2.5.1. Veiligheid en leefbaarheid

Criminaliteit

Strategische doelstelling 1: We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen door:

- Het aanreiken van preventieve maatregelen om diefstallen in woningen te voorkomen.
- Het uitvoeren van gerichte acties en patrouilles, georiënteerd naar plaats en tijdstip.
- Het betrekken van externe partners.
- Het voeren van een efficiënt opsporings- en vervolgingsbeleid.
- Het professioneel bejegenen van de slachtoffers.

Leiderschap:

- De Zonale Veiligheidsraad is er zich bewust van dat diefstallen in woningen een ernstige impact hebben op het onveiligheidsgevoel van de bevolking en dat de politie zowel op gerechtelijk als bestuurlijk vlak de nodige inspanningen moet leveren om dit fenomeen van diefstallen in woningen aan te pakken. Zij zal hiervoor voldoende capaciteit inzetten.
- De procureur des Konings zal met betrekking tot dit fenomeen sterke aandacht besteden aan het recherchemanagement waarbij ook aandacht geschonken wordt aan de aanpak van de lokale daders en dadergroepen. De onderzoeken met betrekking tot rondtrekkende dadergroepen of dadergroepen die het lokale niveau overstijgen zullen worden toebedeeld aan de federale gerechtelijke politie.
- De bestuurlijke overheden zullen privé-initiatieven ter beveiliging van de woning stimuleren.

Strategie en beleid:

- De procureur des Konings, de burgemeesters, de federale gerechtelijke politie, de coördinatie- en steundienst en de lokale politie zullen in een geïntegreerd actieplan hun engagementen kenbaar maken. Alle partners zullen hiertoe als gelijkwaardige partners overleggen.
- Er zal worden nagegaan hoe andere diensten en burgers kunnen betrokken worden in de verschillende fases van het proces.

Management van medewerkers:

- Medewerkers zullen ter voorbereiding en gedurende de looptijd van het actieplan actief deelnemen aan het plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen van het actiedomein eigendommen.
- Een officier zal het actiedomein inhoudelijk en procesmatig begeleiden en opvolgen.

Management van middelen:

- Er zal een bijzondere aandacht geschonken worden aan het vergaren, verspreiden, exploiteren en op peil houden van kennis en informatie.
- De coördinator van het actiedomein zal jaarlijks peilen naar de behoeften om zijn doelstelling te bereiken.

Management van processen:

- Een hoofdinspecteur uit de dienst interventiecoördinatie leidt de strategische prioriteit met de steun van de officieren hiertoe aangeduid.
- Hij zal met ondersteuning van het hele korps nagaan welke partners een bijdrage kunnen leveren aan de strategische prioriteit. Samen met de partners zal hij nagaan wat de bijdrage van ieder kan zijn.
- Iedere medewerker moet weten wat zijn bijdrage is of kan zijn aan de strategische prioriteit diefstallen in woningen. Dit actiedomein moet gedragen worden door het hele korps, met een lichte specialisatie voor de leden van het actiedomein eigendommen.
- De officier volgt het fenomeen dagelijks op en licht de korpschef in van de evolutie van het fenomeen.

Partners:

- Bestuurlijke overheden
- Gerechtelijke overheden
 - alle parketdiensten
 - fenomeenoverleg eigendommen
- Lokale politie
 - politiezorgcoördinatie
 - recherchecoördinatie
 - interventiecoördinatie
 - operationele coördinatie
 - dienst HRM
 - dienst beleidsondersteuning
 - dienst materiële middelen
 - dienst Steun & Informatie
 - korpsleiding
- Federale politie
 - directies federale politie
 - FGP Turnhout
 - labo
 - AIK gerechtelijk
 - CSD
 - CIK
 - heli, hondensteun, strategisch analist
 - AIK bestuurlijk
 - politiescholen
- Burgers
 - BIN
- Private bewakingsondernemingen
- Justitiehuzen
- CAW De Kempen
- FOD Veiligheids- en preventiebeleid
- Media

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling:

- Indicatoren:
 - Effectindicatoren
 - Aantal diefstallen in woning, waarbij een onderscheid moet gemaakt worden tussen voltooide misdrijven en pogingen.
 - Spreiding van de diefstallen in woning in tijd en ruimte met visuele voorstelling.
 - Aantal diefstallen in woning per deeldorp.
 - Aantal diefstallen in woning gerelateerd aan het aantal woningen per deeldorp.
 - Beschrijving van de modus operandi.
 - Procesindicatoren
 - Aantal en situering van de buurtinformatienetwerken.
 - Aantal vragen om diefstalpreventie advies.
 - Aantal diefstalpreventie adviezen.
 - Aantal aangevraagde en uitgevoerde vakantietoezichten.
 - Aantal en situering in tijd en ruimte van de ontradende acties.
 - Capaciteit besteed aan de verschillende onderdelen van de actieplannen.
- Frequentie:
 - Plan:

De Zonale Veiligheidsraad opteert ervoor om jaarlijks een politieel actieplan in te dienen. De actieplannen dienen opgesteld te zijn de laatste werkdag van oktober.

- Do:
 - Aanvang uitvoering één januari.
- Check:
 - Door middel van een stuurbord dat wekelijks wordt geactualiseerd.
 - Door middel van de federaal aangeleverde barometers.
 - Grondige evaluatie februari.
- Adjust/Act:
 - Zo snel mogelijk na de evaluatie.

Veilig Verkeer

Strategische doelstelling 2: We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone door:

- Een grote aanwezigheid op het terrein.
- Een gerichte aanpak gedifferentieerd in aard, tijd en ruimte op basis van de analyses.
- Een geïntegreerde aanpak met medewerking van externe partners zoals gemeente, provincie, gewest en gemeenschappen, de federale overheid, de bevolking, de pers.
- Ons te concentreren op de volgende thema's:
 - snelheid
 - alcohol en drugs in het verkeer
 - gsm gebruik achter het stuur
 - het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes
- Ons te richten op de volgende doelgroepen:
 - de zwakke weggebruiker (voetgangers, fietsers, bestuurders van bromfietsen)
 - de motorrijders
 - de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer

Leiderschap:

- De Zonale Veiligheidsraad wenst het aantal verkeersslachtoffers naar beneden te halen door gerichte verkeershandhaving, preventieve maatregelen, infrastructurele aanpassingen en verkeersveiligheidsonderwijs door een samenwerking tussen de verschillende partners die elk hun verantwoordelijkheid opnemen gericht naar de prioritaire verkeersthema's en de prioritaire doelgroepen.

Strategie en beleid:

- De streefnormen worden voor elk van de thema's afgestemd op de doelstellingen van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid en dit situationeel aangepast aan de plaats van controle en het gedrag van de weggebruiker.
- De procureur des Konings zal in zijn vervolgingsbeleid rekening houden met de door de Zonale Veiligheidsraad gekozen prioriteiten.
- De bestuurlijke overheden zullen de verkeersveiligheid binnen hun gemeente integraal aanpakken en de nodige capaciteit vrijmaken binnen hun gemeentelijke diensten.
- De capaciteit besteed voor de prioriteit verkeer zal minimum 8% van de totale werkcapaciteit binnen onze politiezone bedragen.
- Er zal worden nagegaan hoe andere diensten en burgers kunnen betrokken worden in de verschillende fases van het proces.

Management van medewerkers:

- Medewerkers, in het bijzonder die deel uitmaken van het actiedomein verkeersveiligheid, zullen ter voorbereiding en gedurende de looptijd van het actieplan actief deelnemen aan het plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen van het actiedomein verkeer. De coördinator van het actiedomein zal dan ook rekening houden met ieders inbreng en een opleidingsplan uitwerken voor zijn medewerkers.
- Een officier zal het actiedomein inhoudelijk en procesmatig begeleiden en opvolgen.

Management van middelen:

- Er zal een bijzondere aandacht geschonken worden aan het vergaren, verspreiden, exploiteren en op peil houden van kennis en informatie.
- De coördinator van het actiedomein zal jaarlijks peilen naar de behoeften om zijn doelstelling te bereiken.
- Er zal beroep gedaan worden op de inzet van technische middelen om een betere beeldvorming te krijgen en snellere adequate analyses te genereren.
- Het stuurbord voor verkeersongevallen en deze voor de doelstellingen van het actiedomein verkeer zullen verder ontwikkeld worden.

Management van processen:

- Een hoofdinspecteur uit de interventiecoördinatie zal de strategische prioriteit leiden met de steun van een officier.
- Iedere medewerker moet weten wat zijn bijdrage is of kan zijn aan de strategische prioriteit verkeersveiligheid. Deze prioriteit moet gedragen worden door het hele korps, met een lichte specialisatie voor de leden van het actiedomein verkeersveiligheid.
- De verantwoordelijke officier volgt het fenomeen dagelijks op en licht de korpschef in van de evolutie van het fenomeen.
- De verantwoordelijke officier en de hoofdinspecteur zullen met ondersteuning van het hele korps nagaan welke partners een bijdrage kunnen leveren aan de strategische prioriteit. Samen met de partners zullen zij nagaan wat de bijdrage van ieder kan zijn.

Partners:

De voornaamste partners zijn:

- Federale politie
- Lokale politie
- Gerechtelijke overheden
- Gemeentebesturen
- Bevolking
- Media
- Vlaams Gewest
- Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling:

- Indicatoren
 - Procesindicatoren
 - Lokale verkeersproblemen :
 - De capaciteit besteed aan adviezen bij signalisatievergunningen.
 - De capaciteit besteed aan adviezen bij manifestaties.
 - De capaciteit besteed aan analyse verkeerssituaties.
 - De capaciteit besteed aan adviesraden.
 - Lokale verkeersonveiligheid :
 - Snelheid
 - Aantal uren bemande snelheidscontroles.
 - Met interceptie in de week.
 - Met interceptie in het weekend.
 - Zonder interceptie in de week.
 - Zonder interceptie in het weekend.
 - Aantal te controleren voertuigen bij bemande snelheidscontroles.
 - Aantal uren onbemande snelheidscontroles.
 - Aantal uren bromfietscontroles met interceptie.
 - Alcohol en drugs
 - Aantal uren controle in de week.

- Aantal uren controle in het weekend.
 - Aantal ademtesten (screenings).
- GSM
 - Aantal uren controle GSM gebruik achter stuur in de week.
 - Aantal uren controle GSM gebruik achter het stuur in het weekend.
- Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen
 - Aantal uren controle gordeldracht in de week.
 - Aantal uren controle gordeldracht in het weekend.
 - Aantal te controleren voertuigen.
- Goederen- en personenvervoer
 - Aantal uren controle op zwaar vervoer.
- Algemene verkeerscontroles
 - Aantal uren controle in de week.
 - Aantal uren controle in het weekend.
- Fietsverlichting
 - Aantal uren fietscontrole.
- Verkeer op de schoolroutes en in de buurt van de schoolpoorten
 - Aantal uren controle op schoolverkeer.
 - Aantal schooltoezichten.
- Verkeerseducatie
 - Verkeerseducatie geven in elke basisschool die zich inschrijft.
 - Fietsexamen organiseren op elke basisschool die zich inschrijft.
 - Minimum drie verkeersvormingsklassen organiseren.
 - Opleiding gemachtigd opzichter organiseren afhankelijk van de aanvragen.
 - Project “Wel jong, niet gek!” organiseren.
- Effectindicatoren
 - Aantal en aard van de verkeersongevallen en de verkeersslachtoffers.
 - Plaats van de verkeersongevallen.
 - Analyse in tijd en ruimte van de verkeersongevallen.
- Frequentie:
 - Plan

De Zonale Veiligheidsraad opteert ervoor om jaarlijks een politieel actieplan in te dienen. De actieplannen dienen opgesteld te zijn de laatste werkdag van oktober.
 - Do :

Aanvang uitvoering één januari.
 - Check :
 - Door middel van een sturbord dat wekelijks wordt geactualiseerd.
 - Door middel van de federaal aangeleverde barometers.
 - Grondige evaluatie februari.
 - Adjust/Act :

Zo snel mogelijk na de evaluatie.

Overlast

Strategische doelstelling 3: We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgangsbuurtten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Leiderschap:

- De Zonale Veiligheidsraad hecht veel belang aan het aanpakken van de overlast door geluid en vandalisme rond openbare plaatsen en uitgangsbuurtten en zal de aanpak ervan geïntegreerd en integraal aanpakken.

Strategie en beleid:

- De bestuurlijke overheid zal afdwingbare preventieve maatregelen opleggen en voorzien in de invoering van een adequate repressie waar mogelijk.
- De klemtoon moet gelegd worden op bestuurlijke afhandeling. Het parket zal pas in tweede lijn instaan voor de afhandeling.
- De politie zal via case-management de hele organisatie en de buurt betrekken bij de aanpak van overlast rond uitgangsbuurtten en openbare plaatsen.

Management van medewerkers:

- Medewerkers zullen ter voorbereiding en gedurende de looptijd van het actieplan actief deelnemen aan het plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen van het actiedomein overlast. De coördinator van het actiedomein zal dan ook rekening houden met ieders inbreng en een opleidingsplan uitwerken voor zijn medewerkers.
- Een officier zal het actiedomein inhoudelijk en procesmatig begeleiden en opvolgen.

Management van middelen:

- Er zal een bijzondere aandacht geschonken worden aan het vergaren, verspreiden, exploiteren en op peil houden van kennis en informatie.
- De coördinator van het actiedomein zal jaarlijks peilen naar de behoeften om zijn doelstelling te bereiken.

Management van processen:

- Een hoofdinspecteur uit de dienst interventiecoördinatie leidt de strategische prioriteit met de steun van de officieren hiertoe aangeduid.
- Hij zal met ondersteuning van het hele korps nagaan welke partners een bijdrage kunnen leveren aan de strategische prioriteit. Samen met de partners zal hij nagaan wat de bijdrage van ieder kan zijn.
- Iedere medewerker moet weten wat zijn bijdrage is of kan zijn aan de strategische prioriteit overlast. Dit actiedomein moet gedragen worden door het hele korps, met een lichte specialisatie voor de leden van het actiedomein overlast.
- De officier volgt het fenomeen dagelijks op en licht de korpschef in van de evolutie van het fenomeen.

Partners:

- Federale politie
- Lokale politie
- Gerechtelijke overheden
- Gemeentebesturen
- Bevolking - buurt
- Horeca – jeugdhuisen – organisatoren van evenementen
- Media
- VVSG
- Private bewakingsondernemingen
- IOK
- Gas bureau

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling:

- Indicatoren:
 - Effectindicatoren
 - Aantal en aard van de meldingen nachtlawaai en vandalisme.
 - Situering in tijd en ruimte van de plaatsen en evenementen die voor overlast zorgen.
 - Procesindicatoren
 - Aantal bestuurlijke akten in verband met de overlastgegevens.
 - Capaciteit in man en manuren besteed aan coördinatievergaderingen, controleacties, preventieve patrouilles, preventieve maatregelen en toezicht bewakingsondernemingen.
 - Evenementen waarvoor bijkomende maatregelen getroffen werden.
- Frequentie:
 - Plan:

De Zonale Veiligheidsraad opteert ervoor om jaarlijks een politieel actieplan in te dienen. De actieplannen dienen opgesteld te zijn de laatste werkdag van oktober.
 - Do:

Aanvang uitvoering één januari.
 - Check:
 - Door middel van een stuurbord.
 - Door middel van de federaal aangeleverde barometers.
 - Grondige evaluatie februari.
 - Adjust/Act:

Zo snel mogelijk na de evaluatie.

Drugs**Strategische doelstelling 4: We willen met verschillende actoren deelnemen aan een geïntegreerde en integrale aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten door:**

- Het uitvoeren van repressieve acties naar plaatsen en individuen, vooral gericht naar de lokale handel in verdovende middelen, inzonderheid de handel in synthetische drugs.
- Het uitvoeren van bestuurlijke controles op de openbare wegen gericht naar zowel drugs in het verkeer als het bezit, doorvoer en vervoer van verdovende middelen.

Leiderschap:

- De zonale veiligheidsraad is er zich bewust van dat de drugsproblematiek een ernstige impact heeft op het welzijn van de bevolking en dat de politie zowel op gerechtelijk als bestuurlijk vlak de nodige inspanningen moet leveren om dit fenomeen aan te pakken. Zij zal hiervoor voldoende capaciteit inzetten.
- De procureur des konings zal met betrekking tot dit fenomeen sterke aandacht besteden aan het researchmanagement waarbij vooral aandacht geschonken wordt aan de aanpak van de lokale handel in verdovende middelen, inzonderheid de handel in synthetische drugs.
- De bestuurlijke overheden zullen initiatieven ondersteunen die toelaten om zicht te krijgen op het gebruik van genotsmiddelen binnen de zone. Zij zullen tevens preventieve acties naar de scholen, de ouders en de jongeren ondersteunen.

Strategie en beleid:

- De procureur des konings, de burgemeesters, de federale gerechtelijke politie, de coördinatie en steundienst en de lokale politie zullen in een geïntegreerd actieplan hun engagementen kenbaar maken. Alle partners zullen hiertoe als gelijkwaardige partners overleggen.
- Er zal worden nagegaan hoe andere diensten en burgers kunnen betrokken worden in de verschillende fases van het proces.

Management van medewerkers:

- Medewerkers zullen ter voorbereiding en gedurende de looptijd van het actieplan actief deelnemen aan het plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen van het actiedomein drugs. De coördinator van het actiedomein zal dan ook rekening houden met ieders inbreng en een opleidingsplan uitwerken voor zijn medewerkers.
- Een officier zal het actiedomein inhoudelijk en procesmatig begeleiden en opvolgen.

Management van middelen:

- Er zal een bijzondere aandacht geschonken worden aan het vergaren, verspreiden, exploiteren en op peil houden van kennis en informatie.
- De coördinator van het actiedomein zal jaarlijks peilen naar de behoeften om zijn doelstelling te bereiken.

Management van processen:

- Een hoofdinspecteur uit de dienst interventiecoördinatie leidt de strategische prioriteit met de steun van de officieren hiertoe aangeduid.
- Hij zal met ondersteuning van het hele korps nagaan welke partners een bijdrage kunnen leveren aan de strategische prioriteit. Samen met de partners zal hij nagaan wat de bijdrage van ieder kan zijn.
- Iedere medewerker moet weten wat zijn bijdrage is of kan zijn aan de strategische prioriteit drugs. Dit actiedomein moet gedragen worden door het hele korps, met een lichte specialisatie voor de leden van het actiedomein drugs.
- De officier volgt het fenomeen dagelijks op en licht de korpschef in van de evolutie van het fenomeen.

Partners:

- Bestuurlijke overheden
- Gerechtelijke overheden
 - alle parketdiensten
 - fenomeenoverleg drugs
- Lokale politie
- Federale politie
- Burgers
- Horeca - dancings
- Justitiehuisen
- OPZ Geel
- Instanties uit de welzijnssector
- OCMW
- Scholen
- Media

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling:

- Indicatoren:
 - Effectindicatoren
 - Analyse met betrekking tot drugs aangeleverd door het AIK
 - Aard en aantal inbeslagnames
 - Aantal dossiers
 - Situering in tijd en ruimte van de druggevoelige plaatsen
 - Procesindicatoren
 - Aantal informatieverlagen
 - Aantal onderzoeksfiches
 - Aantal processen verbaal
 - Aantal gecontroleerde plaatsen, personen en voertuigen met de daarbij horende resultaten
 - Capaciteit besteed aan opvolging
 - Capaciteit besteed aan controles druggevoelige plaatsen

- Capaciteit besteed aan controles op drugs in het verkeer (zie verkeer)
- Bijdrage van de verschillende partners aan deze strategische prioriteit.
- Frequentie:
 - Plan:
De Zonale Veiligheidsraad opteert ervoor om jaarlijks een politieel actieplan in te dienen. De actieplannen dienen opgesteld te zijn de laatste werkdag van oktober.
 - Do:
Aanvang uitvoering één januari.
 - Check:
 - Door middel van een stuurbord.
 - Door middel van de federaal aangeleverde barometers.
 - Grondige evaluatie februari.
 - Adjust/Act:
Zo snel mogelijk na de evaluatie.

3.2.5.2. Dienstverlening en werking

De dienstverlening en werking kunnen in routine afgewerkt worden. Er worden geen prioriteiten weerhouden. Excellente Politiezorg en organisatiebeheersing zullen de leidraad vormen.

HOOFDSTUK 4: HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2019.

De verschillende partners gebruikten ieder hun kanalen. De politie, de bestuurlijke en gerechtelijke overheden hebben allen goede relaties met de pers. De communicatie verloopt gestroomlijnd en iedereen kent er zijn rol in.

De communicatie via de gemeentelijke bladen kan beter. De verschillende publicatiedata en het gebrek aan controle over de publicatiedatum zorgen ervoor dat de inwoners van de politiezone niet tegelijkertijd dezelfde informatie krijgen over het politiebeleid. Het gemeentelijk blad wordt echter goed gelezen waardoor er een breed bereik is.

Het jaarverslag werd aangepast maar dient beter toegankelijk gemaakt te worden.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2020-2025.

Tabel 40: Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2020-2025.

BELANGHEBBENDE	INTENTIES
Bestuur en financiers (overheden-opdrachtgevers)	Overmaking van het jaarverslag. Overmaking aan het politiecollege van een gefilterd dagverslag. Overmaking van bestuurlijke akten. Bespreking van het ZVP op de politieraad. Overmaking van de tussentijdse evaluaties aan zowel gerechtelijke als bestuurlijke overheid.
...	
Klanten - dienstenafnemers	Vulgariseren van het jaarverslag. Beschikbaar stellen van het jaarverslag op onze website. Beschikbaar stellen van de notulen van de politieraad na goedkeuring. De bevolking informeren over de data en agenda van de politieraad. Gebruik van feeds op onze website. Gebruik van mailinglist. Maximaal gebruik maken van de bestaande BIN's en hun fora. Organiseren van opendeurdagen in samenwerking met de brandweer. Gebruik van sociale media.
...	
Partners en leveranciers	Overmaking van het jaarverslag. Maximale aanwezigheid op overlegfora.
...	
Maatschappij	Goede relaties met de pers onderhouden. Gebruik van feeds van onze website voor de pers, samen met mailinglist. Gebruik van de keten en respect van de omzendbrief van het parket in verband met de relaties met de pers. Vulgariseren van ons jaarverslag. Overmaking van ge vulgariseerde tussentijdse evaluaties. Op de hoogte houden van tendensen. Gebruik van sociale media.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2019.

Het personeel is tevreden over de informatie die het krijgt. Over het politiebeleid wordt er ook systematischer gecommuniceerd.

Binnen het operationeel overlegteam wordt zeer open gecommuniceerd. De verantwoordelijken stellen dezelfde openheid aan de dag ten aanzien van hun personeel. Ook tijdens de korpsvergaderingen en de wekelijkse korpsbrede briefing wordt over het beleid gecommuniceerd.

Nieuwe medewerkers worden geïnformeerd over het politiebeleid. Deze inspanning moet verder gezet worden.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025.

Tabel 41: Intenties betreffen de interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025.

BELANGHEBBENDE	INTENTIES
Medewerkers	De onthaalbrochure dient gehandhaafd en aangevuld met onthaalmomenten. Gebruik van het intranet stimuleren. De shares verder organiseren en toegangen professioneel beheren. Informatie over politieraad publiceren en bekendmaken. Korpsvergaderingen organiseren rond het politiebeleid.

HOOFDSTUK 5: GOEDKEURING VAN HET PLAN


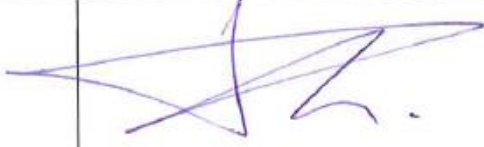
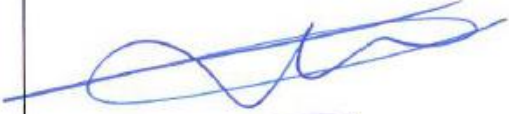



5.1. Verbeteren en vernieuwen

Tabel 42: Verbeteren en vernieuwen.

Opmerkingen en/of suggesties Federale Overheidsdiensten (ZVP 2014-2019)	Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen
Geen opmerkingen.	Nihil.

5.2. Goedkeuring

Tabel 43: Goedkeuring van het plan.

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan op 25 oktober 2019.	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Burgemeester-voorzitter Geert Daems	
Procureur des Konings Franky De Keyzer	
Burgemeester Guy Van Hirtum	
Burgemeester Peter Keymeulen	
Korpschef Cris Wandelseck	
DirCo Jean-Claude Gunst	

HOOFDSTUK 6: ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

VERSPREIDINGSLIJST

Bestemmingen Zonaal Veiligheidsplan	
01	Burgemeester van Hulshout, de heer Geert Daems
02	Burgemeester van Herselt, de heer Peter Keymeulen
03	Burgemeester van Westerlo, de heer Guy Van Hirtum
04	Gouverneur van de provincie Antwerpen, mevrouw Cathy Berx
05	Procureur des Konings Antwerpen, de heer Franky De Keyzer
06	Bestuurlijk directeur-coördinator van de federale politie Turnhout, de heer Jean-Claude Gunst
07	Gerechtelijk directeur van de federale politie Turnhout, de heer Stanny De Vlieger
08	Korpschef politie Zuiderkempem, de heer Cris Wandelseck
09	Algemene inspectie van de federale en lokale politie
10	FOD Binnenlandse Zaken
11	FOD Justitie
12	Algemene Directie Veiligheid en Preventie – Directie Lokale Integrale Veiligheid

BIJLAGEN

- 01 – Criminaliteitsbarometer 2013-2018
- 02 – Evaluatie 2018 prioriteiten ZVP 2014-2019
- 03 – Evaluatie BINs 2018
- 04 – Nota veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit
- 05 – Bestuursakkoord Herselt 2019-2024
- 06 – Verkiezingsprogramma CD&V Westerlo 2019-2025
- 07 – Verkiezingsprogramma CD&V Hulshout 2019-2024
- 08 – Resultaten veiligheidsmonitor 2018
- 09 – Stressenquête politie Zuiderkempen
- 10 – Overzicht maatregelenpakket actieplan betrokkenheid
- 11. – Onderzoeksproject “integriteit op het werk” – rapport voor PZ Zuiderkempen
- 12. – Verkeersongevallen PZ Zuiderkempen 2013-2018