

## Jezelf buitengesloten? Wat nu?

Je trekt de deur dicht en beseft dat de sleutel nog binnen ligt. Een slotenmaker kan je helpen. Een betrouwbare slotenmaker in jouw buurt kan je vinden via [www.vsu.be](http://www.vsu.be) (Vlaamse Slotenmakers Unie).

De slotenmakers die lid zijn van de Vlaamse Slotenmakers Unie hebben een gedragscode ondertekend. Hierdoor zijn ze verplicht om duidelijke prijzen vast te leggen voor dringende interventies en hierover transparant te communiceren.



Enkele tips:

- Vraag meteen een prijs bij het eerste telefonisch contact
- Zorg ervoor dat je de prijsofferte ondertekend vooraleer de slotenmaker zijn interventie start
- Betaal nooit cash en vraag een factuur

Wist je dat de brandverzekering soms tussenkomt voor de kosten van een slotenmaker? Controleer de voorwaarden van je brandverzekering en informeer bij je verzekeraar.

Ben je toch opgelicht door een slotenmaker? Meld dit via [meldpunt.belgie.be](http://meldpunt.belgie.be).

Dien ook een klacht in bij:

- het [VSU](http://www.vsu.be)
- bij de politie via [Police on Web](http://Police.on.Web) of bij je lokale politie van je gemeente.

Meer informatie over bedrog en oplichting kan je terugvinden op de website van de [FOD Economie](http://www.fod-economie.be).