



Zonaal Veiligheidsplan

2020 - 2025

Politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen

Voorwoord

In het politielandschap zijn de maatschappelijke veranderingen sterker voelbaar dan ooit. Een politiezone die op deze veranderingen wil kunnen inspelen en die tegelijkertijd de criminelen een stapje voor wil blijven, moet haar werking durven in vraag stellen en bijsturen waar nodig.

Het voorliggend zonaal veiligheidsplan beschrijft hoe we dit binnen de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen willen realiseren.

Omdat het steeds moeilijker wordt om op lange termijn de criminaliteits- en overlastsituaties te voorspellen, wenst de politiezone van deze werkwijze af te stappen. De ervaring leert ons dat er bepaalde fenomenen zijn waarin we onze tanden zullen moeten blijven zetten om ze beheersbaar te houden (bv. inbraken, drugscriminaliteit, overlast), maar dat er daarnaast aan een steeds hoger tempo nieuwe misdrijfphenomenen opduiken die een grote impact hebben op onze samenleving (bv. oplichting, informaticacriminaliteit, schoolgebonden criminaliteit).

Een zonaal veiligheidsplan moet de politiezone toelaten op deze wisselende situaties in te spelen. Nieuwe vormen van criminaliteit moeten kunnen worden toegevoegd aan de lijst met prioriteiten, en de aanpak van criminaliteit, overlast en verkeersgerelateerde items moet geactualiseerd kunnen worden. Dit is nodig om de beste dienstverlening aan de burgers van onze 3 gemeenten te kunnen blijven bieden.

In dit zonaal veiligheidsplan wordt daarom afgestapt van een vaste planning op lange termijn. We bepalen nog steeds de prioriteiten om tijdens de komende beleidsperiode aan te werken, maar de invulling ervan zal elk jaar grondig worden geanalyseerd, en waar nodig worden geactualiseerd. Enkel op die manier kunnen we er zeker van zijn dat onze prioriteiten steeds de juiste zijn en dat onze aanpak de meest efficiënte is.

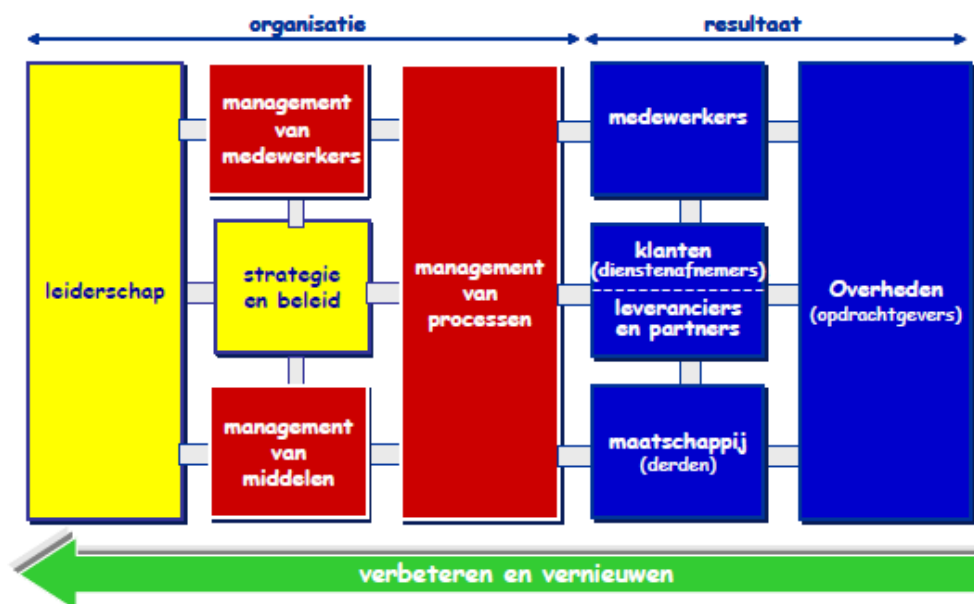
Rekening houdende met het realiseren van zowel de externe als de interne beleidskeuzes staat de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen een boeiende tijd te wachten. Een tijd, die we ten volle willen benutten om te blijven streven naar ons ultiem doel, namelijk om te evolueren naar een nog veiligere politiezone!

Leeswijzer

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar een Excellente politiezorg. Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met zijn 5 pijlers (externe oriëntering – oorzaakgericht probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoording – bekwame betrokkenheid), als de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelbepalend – pro en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met zijn 5 principes (resultaatgericht – transparant – samenwerking – continu verbeteren – leiderschap met lef) lopen door dit plan.

Excellente politiezorg is een richtbaken voor de bijdrage van de politie tot het verbeteren van de veiligheid en leefbaarheid.

De missie, visie en waarden vormen de basis voor dit plan. Zonder missie, visie en waarden is er geen fundament. Zowel de omgeving van de politiezone, de veiligheidsdoorlichting en de organisatie van het korps zijn de basiselementen die leiden tot het bepalen van de strategische doelstellingen. Eens de strategische doelstellingen vastgelegd en beargumenteerd zijn, is het moment gekomen om de communicatiestrategie hierrond naar alle belanghebbenden vast te leggen. Tot slot wordt de goedkeuring gegeven door de Zonale Veiligheidsraad. Op die manier wordt dit plan gedragen door onze opdrachtgevers. Het toepassen van de principes van optimale bedrijfsvoering betekent ook het kiezen voor een bepaald managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM model (hetwelk zijn sporen reeds verdiende) meer politiespecifiek gemaakt.



De keuze voor het EFQM managementmodel PolBel heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie;
- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als de externe veiligheids- of leefbaarheidsfactoren;
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de onderlinge communicatie alsmede het leren van elkaar te faciliteren;
- het is geen “voorschrijvend”, maar “beschrijvend” model: het laat toe dat elke (politie)organisatie zelf invult hoe en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan aanpast aan de lokale context, “ongebreedeld en op eigen ritme”;

Het is dan ook de filosofie van dit model die werd gevolgd voor het opstellen van dit ZVP. Het model wordt immers van rechts naar links gelezen, m.a.w. de externe oriëntering of de (resultaatgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (organisatiegebieden) van de politiezone.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	5
Samenvatting	7
1. Cultuur, structuur en strategie	7
1.1 Missie van onze politiezone	7
1.2 Visie voor 2025	7
1.3 Waarden voor onze politiezone	7
2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025	8
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	8
2.2 Interne werking en dienstverlening – interne prioriteiten	9
3. Opdrachten van federale aard	9
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	11
1.1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	11
1.1.1. Ons werkterrein in beeld	11
1.1.1.1. Ligging en demografie	11
1.1.1.2. Economie	11
1.1.1.3. Sociaal-cultureel	11
1.1.1.4. Mobiliteit	12
1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen binnen het politielandschap	12
1.1.2. Het zonaal criminaliteitsbeeld	14
1.2. Beeld van de interne werking in onze politiezone	23
1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	24
1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit in de politiezone	24
1.2.1.2. Huidig organogram	25
1.2.1.4. Invulling van de minimale normen: evaluatie	26
1.2.2. Beschrijving van de interne context in de politiezone	35
Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden	43
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid	45
3.1. Verwachtingen van overheden en partners	45
3.2.1. Verwachtingen / prioriteiten van overheden	45
3.2.2. Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners	48
3.3. Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrices	48
3.3.1. Argumentatiematrix criminaliteit	49
3.3.2. Argumentatiematrix verkeersveiligheid	50
3.3.3. Argumentatiematrix overlast	50
3.3.4. Argumentatiematrix dienstverlening en interne werking	51
3.4. Keuze van de strategische prioriteiten	52
3.4.1. Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025	53
3.4.2. Strategische prioriteiten Dienstverlening en interne werking 2020 – 2025	68
3.4.3. Motivering van niet weerhouden fenomenen	75
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer	77

Samenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

Onze missie “Samen naar veilig en leefbaar!”

De missie verwoordt de bestaansreden van een organisatie. Ze geeft weer wat onze opdracht is en waarvoor we er zijn, hier en nu.

Onze zone streeft ernaar om een goede samenwerking te bekomen met alle belanghebbenden om zo op een efficiënte manier te kunnen werken. Zij verwacht van elk lid van het korps een optimale inzet want elke medewerker is cruciaal om een goede werking te garanderen.

1.2 Visie voor 2025

De lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen streeft continu naar verbetering om een organisatie te zijn:

- voor de eigen medewerkers, zodat zij flexibel en tevreden zijn, geruggensteund door inspirerend en dienend leiderschap;
- voor de omgeving, door efficiënt gebruik te maken van moderne technologieën in een informatiegestuurde werking;
- naar onze kerntaken toe, met het oog op het leveren van een optimale dienstverlening aan de bevolking via de strategie van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Hierdoor is de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen een professionele organisatie die vertrouwen wekt en betrouwbaar is.

1.3 Waarden voor onze politiezone

Een politiekorps wordt veelal beoordeeld op het laatste contact dat men had met een lid van het korps. Om het vertrouwen van de burgers te krijgen, is het imago dat onze zone uitstraalt van groot belang. Daarom is het individuele gedrag van elke politieambtenaar van doorslaggevend belang. Het is dan ook onontbeerlijk dat alle medewerkers doordrongen zijn van de missie, visie en waarden, én ook van de deontologische code.

De kernwaarden van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen zijn:

S	amenwerking	V	erantwoordig afleggen
A	ffiniteit met het werk	E	venwaardige behandeling van iedereen
M	eerwaarde bieden	I	nformatiegestuurd werken
E	fficiënt werken	L	oyaliteit
N	azorg verlenen	I	ntegriteit
		G	emeenschapsgericht werken

2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

Prioriteit: inbraken en diefstallen uit voertuigen

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, repressie en nazorg bijdragen tot de optimalisatie van de aanpak van inbraken en diefstallen in voertuigen.

Prioriteit: overlast

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie en repressie bijdragen tot het minimaliseren van overlast.

Prioriteit: drugs

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen inzake de drugsproblematiek samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie en repressie bijdragen tot het beheersen van de drugsproblematiek.

Prioriteit: verkeersveiligheid

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, repressie en nazorg bijdragen tot de verbetering van de verkeersveiligheid.

Naast bovenstaande vier prioriteiten wordt er inzake veiligheid en leefbaarheid eveneens één **aandachtspunt** weerhouden zijnde de aanpak van **cybercriminaliteit**.

2.2 Interne werking en dienstverlening – interne prioriteiten

Prioriteit: interne communicatie

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen de nodige initiatieven nemen om de interne communicatie te verbeteren.

Prioriteit: informatie en technologiegestuurde politiezorg

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen een zijn beleid inzake informatie- en technologiegestuurde politiezorg verder uitwerken en implementeren.

Prioriteit: informatie- en documentenbeheer

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen processen inzake informatie- en documentenbeheer optimaliseren om te komen tot een meer kwalitatieve en efficiënte inzet van de medewerkers.

Prioriteit: fenomeengericht werken

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen de operationele werking verbeteren door fenomeengericht te werken met het oog voor de sterktes van elke afdeling en dienst.

3. Opdrachten van federale aard

De politiezone levert een bijdrage aan de uitvoering van prioriteiten opgenomen in het nationaal veiligheidsplan.

De politiezone levert een bijdrage aan de uitvoering van de volgende federale opdrachten:

MFO-1: opmaken van dreigingsevaluaties voor de uithaling en overbrenging van gevangenen en aangehouden personen (bij hoge dreiging gebeurt dit door het SAU TIG, cf. infra), verzekeren van de openbare orde in de rechtbanken

MFO-2: leveren van gehypothekeerde capaciteit (HyCap) aan andere politiediensten

MFO-3: informatiebeheer gerechtelijke en bestuurlijke politie (beheren, verwerken en verspreiden van bestuurlijke en gerechtelijke info door gerechtelijk bureau en ZIP (cf. infra), uitvoeren dringende seiningen, opstellen RIR's (voor overmaken zachte info) en RAR's (voor vragen van versterking en info), informantbeheer)

MFO-4: toezicht houden op naleving bewakings- en detectivewet, en op portiers en waardetransport.

MFO-5: opmaken van dreigingsanalyses en nemen van de nodige maatregelen tot behoud van de openbare orde en veiligheid

MFO-6: toegang op afstand voor het AIK tot bepaalde ISLP-modules van de politiezone, detachering van personeel van de politiezone naar het AIK

MFO-7: uitwerking op provinciaal vlak van een overeenkomst voor alle politiezones betreffende de inzet van interventieploegen in het kader van het Provinciaal Interventieplan (PIP)

De politiezone dient daarnaast aan heel wat opdrachten van federale aard bij te dragen waarvoor niet voldoende kennis, ervaring of capaciteit aanwezig is. In het licht van de omzendbrief COL 2/2002 heeft de politiezone ten gevolge van de stijgende werklast binnen onderstaande domeinen nood aan meer ondersteuning vanwege de federale politie. In het kader van onderzoeken naar rondtrekkende dadergroeperingen is er nood aan een betere samenwerking tussen de lokale en federale politie. Beide entiteiten beschikken over kennis die noodzakelijk is voor een goede afhandeling van dergelijke misdrijfdossiers.

In de toekomst moet er rekening worden gehouden met evoluties op het vlak van veiligheid, het opkomen van nieuwe vormen van criminaliteit en de digitale component in de onderzoeken die aan belang wint. Om hierop in te kunnen spelen is een evaluatie en herziening van de COL 2/2002 noodzakelijk.

Cybercrime zit in de lift. Zowel oplichtingsmisdrijven via het internet als “klassieker misdrijven” (bv. diefstal) die digitaal gepleegd worden komen steeds vaker voor in de politiezone. Dergelijke misdrijven hebben vaak internationale vertakkingen of vereisen gespecialiseerde onderzoekstechnieken. De politiezone kan hiervoor te weinig op federale steun rekenen en is daarom noodgedwongen rechercheurs aan het aanwerven die in deze materie opgeleid zijn. Zij worden hierin ook permanent bijgeschoold. De capaciteit en expertise nodig voor dergelijke onderzoeken is echter niet te onderschatten. In de toekomst zou daarom meer beroep moeten kunnen worden gedaan op ondersteuning vanwege de federale politie.

De politiezone zou in de toekomst graag een optimale afstemming zien tussen de lokale en federale opdrachten, doorgetrokken naar afstemming tussen het zonaal en het nationaal veiligheidsplan. Hiervoor is nood aan overleg en een permanente informatiedoorstroming tussen lokale en federale politiediensten, en aan een uniforme werkwijze voor het opstellen van analyses en het bepalen van prioriteiten. Een dergelijke uniforme benadering sluit immers het leggen van lokale accenten niet uit.



Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

In dit eerste hoofdstuk wordt een beeld geschetst van de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone enerzijds en van de interne werking van de politiezone anderzijds. Wat veiligheid en leefbaarheid betreft (deel 1), wordt het werkterrein van de politiezone - namelijk de gemeenten Boortmeerbeek – Haacht en Keerbergen onder de loep” genomen en worden de belangrijkste fenomenen in kaart gebracht. In deel 2 wordt in eerste instantie de huidige capaciteit van de politiezone en de invulling van de minimale normen beschreven. Vervolgens geven we aan de hand van enkele thema’s een summier overzicht van de interne context van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen.

1.1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

1.1.1. Ons werkterrein in beeld

1.1.1.1. Ligging en demografie

Onze politiezone werd opgericht op 1 januari 2002 en is een meergemeentezone. Zij bestaat uit 3 gemeenten, namelijk Boortmeerbeek, Haacht en Keerbergen, in totaal een grondgebied van 6 759 hectare. Onze zone ligt in het noorden van de provincie Vlaams-Brabant en maakt deel uit van het gerechtelijk arrondissement Leuven. Op 1 januari 2018 telde onze politiezone 39.563 inwoners, waarvan 12.365 in Boortmeerbeek, 14.466 in Haacht en 12.732 in Keerbergen.

1.1.1.2. Economie

De industriële activiteiten zijn vooral gevestigd te Boortmeerbeek en te Haacht. Er bevinden zich geen Seveso-bedrijven op ons grondgebied.

In Boortmeerbeek is de industrie vooral gevestigd langs de Leuvensesteenweg (N26). Het betreft een industriezone en aansluitende ambachtelijke zone.

In de gemeente Haacht is de industrie/ambachtelijke zone gevestigd in de deelgemeenten Tildonk en Wespelaar. Net als in Boortmeerbeek is hier een grote diversiteit aan sectoren, maar in Haacht is vooral de transportsector aanwezig. Dit transport heeft een impact op de verkeersleefbaarheid. In Haacht zijn er ook meerdere landbouwbedrijven gevestigd.

1.1.1.3. Sociaal-cultureel

In de zone is er een uitgebreid onderwijsnet. In de gemeente Keerbergen en Haacht zijn er naast basisscholen ook diverse scholen voor secundair onderwijs. In politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen zijn er diverse recreatiemogelijkheden. Zo is er in elke gemeente een sporthal, zijn er diverse sportclubs gevestigd en zijn er verschillende grote natuurgebieden.

Hoewel er geen dancings in de zone gelegen zijn, is er toch een bruisend uitgaansleven. Dit situeert zich voornamelijk in feestzalen en jeugdcafés. Jeugdhuizen zijn aanwezig in Keerbergen en Boortmeerbeek. Iedere gemeente houdt een wekelijkse markt en per gemeente worden er één of meerdere jaarmarkten georganiseerd.

In onze politiezone worden er jaarlijks zeer veel evenementen georganiseerd of mede-georganiseerd zoals de Rock Werchter festivals, Primusfeesten, Molenfeesten, Swing, Schlagerfestivals, Zio/Après Ski fuiven, Scoutsfuiven, zeer grote Girofuiven, New Years party, enz. Al deze festiviteiten vragen een grote personeelsinzet en hebben bovendien een grote impact op de mobiliteit. Er zijn ook enkele grote sportmanifestaties op het grondgebied (GP Impanis, ...).

De gemeente Haacht heeft ook een evenementenweide waar jaarlijks verschillende openluchtfuiven en het Schlagerfestival plaatsvindt. Onlangs werd op het terrein van de Sporthal Den Dijk (Haacht) een nieuwe multifunctionele zaal Den Box geopend. Ook hier zullen fuiven worden georganiseerd.

1.1.1.4. Mobiliteit

De politiezone telt 5 treinstations, gelegen te Hambos, Wespelaar-Tildonk, Haacht, Boortmeerbeek en Hever. Bovendien zijn er maar liefst 16 spoorwegovergangen op ons grondgebied. De omliggende dorpen zijn vlot te bereiken met het openbaar vervoer. Er bevindt zich een stelplaats van De Lijn aan het station te Haacht.

Het kanaal Leuven-Dijle stroomt door de gemeenten Haacht en Boortmeerbeek, en is één van de oudste kanalen van België. Het kanaal verbindt Mechelen met Leuven en telt 5 sluizen waaronder één in Tildonk en één in Boortmeerbeek. Dit kanaal wordt voornamelijk gebruikt voor goederentransport.

Door de zone lopen meerdere gewestwegen, waarvan de belangrijkste zijn:

- Boortmeerbeek: de N26 die Leuven met Mechelen verbindt;
- Haacht en Boortmeerbeek: de N21 die de kleine ring van Brussel, via Kampenhout, verbindt met Aarschot.

In Haacht is er ook een niet-officiële ringweg, lopende van de Lombaarden, over de Zoellaan en de Jennekensstraat, naar de Wespelaarsesteenweg tot de Kloosterstraat. Gelet op de ligging van onze politiezone, tussen Brussel, Mechelen en Leuven, komt er zeer veel doorgaand verkeer over het grondgebied. Er is ook heel wat pendelverkeer dat dagelijks door de gemeente Keerbergen passeert.

1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen binnen het politielandschap

De geïntegreerde politie in het algemeen en de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen in het bijzonder zijn op ICT-gebied in volle transformatie. Binnen de politiezone werd er de afgelopen jaren dan ook zeer sterk geïnvesteerd in ICT. We geven hieronder de belangrijkste (recente) investeringen weer:

- de aankoop van nieuwe servers (voor zowel het ISLP-netwerk als het administratief netwerk);
- de realisatie van een Citrix-omgeving: vanop de ISLP-PC's hebben de medewerkers toegang tot het administratief netwerk;

- de implementatie van een mobiel ISLP-netwerk: de (operationele) medewerkers hebben via laptops op het terrein of thuis toegang tot het politienetwerk (zowel politionele als administratieve toepassingen);
- het gebruik van de ANPR-gegevens en de verdere ontwikkeling van ANPR;
- het gebruik van nieuwe digitale tools.

Daarnaast werden voor de gehele geïntegreerde politie individuele Microsoft 365 licenties voorzien, waardoor iedere medewerker van het korps momenteel beschikt over een individueel professioneel mailadres waarmee men ook extern de politie kan communiceren. Microsoft 365 biedt ook verschillende andere toepassingen aan: Word, Excel, SharePoint, Teams,... die een meerwaarde kunnen bieden voor de interne samenwerking. Al deze zaken zijn geïmplementeerd geworden in de dagelijkse werking. Dit maakt het voor onze medewerkers mogelijk om mobiel te werken. Door het implementeren van de multi-factorauthenticatie van de geïntegreerde politie kunnen we ook de informatieveiligheid garanderen. De politiezone beschikt over een ICT-park waarbij nu al meer dan 95% van de ICT-park overgezet werd naar windows 10.

Om de verschillende uitdagingen op ICT-vlak te kunnen implementeren en op te volgen binnen de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen werd er in 2015 een overeenkomst aangegaan met de interlokale vereniging IT-punt (onder meer opgericht door het autonoom provinciebedrijf VERA), via dewelke de politiezone gedurende 1 dag per week een beroep doet op een IT-beheerder. Daarnaast laat de politiezone zich ook op vlak van informatieveiligheid en privacywetgeving adviseren door IT-punt.

Wij staan nog voor heel wat uitdagingen op technologisch vlak. Het korps dient op korte termijn over te gaan tot de implementatie van “Pacos”, het beheerssysteem voor inbeslaggenomen goederen. De introductie binnen de geïntegreerde politie van FOCUS (een mobiele applicatie met verschillende politionele toepassingen) die ervoor zorgt dat er mobieler kan gewerkt worden door de inspecteurs op terrein, is eveneens een heel belangrijk project in de zeer nabije toekomst. Ook werd recent het programma “I+Belgium” uitgerold, wat het politiekorps toelaat om personen, welke onder voorwaarden werden vrijgelaten, beter op te volgen.

Op lange termijn zal “i-Police” (die onder meer de basisapplicaties ISLP, FEEDIS en PoOffice zal vervangen) voor een ingrijpende verandering zorgen. Dit zal de komende periode voor nog meer vernieuwing zorgen. Niet alleen de implementatie van deze nieuwe toepassingen betreft een uitdaging. Ook de gebruikers ermee leren werken, zal een nieuwe opdracht vormen voor het beleid. Om onze eindgebruikers beter te kunnen ondersteunen en structureel de problemen aan te pakken, wordt er eveneens werk gemaakt van het IT-management. Zo worden sinds kort alle aangemelde problemen in een ticketsysteem opgelijst zodat we na een bepaalde tijd een kennisdatabank genereren die de kennis loskoppelt van het individu en incorporeert in de organisatie.

Ook willen we als organisatie inzetten om het samenwerken met onze partners door te investeren in een vendor-vrije oplossing om de woonstcontrole sneller en beter te kunnen uitvoeren en opvolgen. Dit laat onze partners, zijnde de gemeentebesturen vrij om hun softwarepartners te kiezen. In 2020 wil ons korps eveneens met een online afsprakensysteem starten dat het voor de burger mogelijk maakt om zeer laagdrempelig een afspraak te boeken voor een klacht of aangifte. We beogen hiermee

een meer klantvriendelijke benadering. De aangewezen politieambtenaar zal zo beter voorbereid aan de aangifte kunnen beginnen. De korpsleiding beoogt op die manier minder wachttijden aan het loket, een professioneler ontvangst én afhandeling én dossiers waarbij er meer kwaliteit kan gegenereerd worden. Voor klanten die niet mobiel zijn, zal de politie ten huize komen. Het korps kiest ook bewust voor het faciliteren van het mobiel werken. In de voorbij periode hebben we gefaseerd het mobiel werken geïntroduceerd. Zo werken onze rechedienst, het middenkader en het beleid via 'mobile office'. De volgende stap is dat we onze ploegen op het terrein de mogelijkheid geven om deze tools te gebruiken bij vaststellingen en acties.

Een continue opvolgen van onze meerjarenplanning blijft ook de volgende jaren nog een aandachtspunt, net zoals het opvolgen van nieuwe technologische ontwikkelingen in een zeer snel veranderende IT-wereld.

1.1.2. Het zonaal criminaliteitsbeeld

In dit onderdeel nemen we enkele belangrijke fenomenen onder de loep, namelijk:

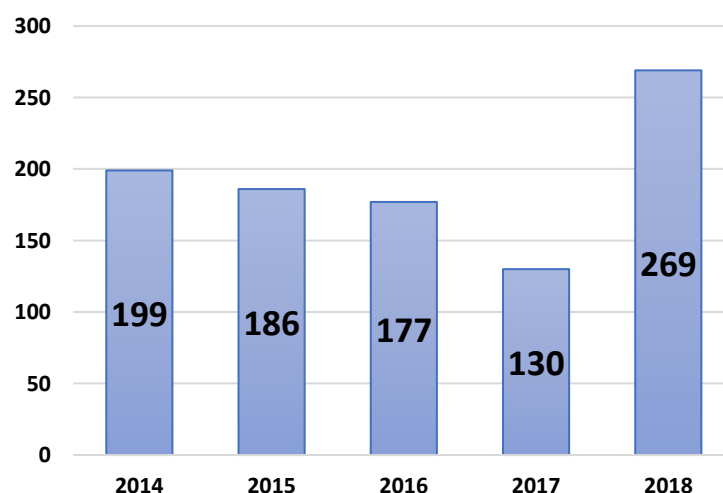
- Inbraken en andere diefstallen;
- Overlast;
- Drugs;
- Verkeersveiligheid.

1.1.2.1. Inbraken en andere diefstallen

Inbraken

Na een jarenlange daling werd er in 2018 een zeer opmerkelijke stijging vastgesteld van het aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) op het grondgebied van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen. Vooral 2018 springt extreem in het oog. Zoals reeds aangegeven, gaat het over de *geregistreerde* inbraken. Uit de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2018 blijkt immers dat een aantal bevroegde inwoners van de politiezone die het slachtoffer werden van een geslaagde inbraak, dit niet hebben aangegeven bij de politie. Bij een poging tot inbraak ligt dit percentage nog hoger.

Grafiek Aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) in de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen per jaar



Tabel Aantal geregistreeerde inbraken (inclusief pogingen) in de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen per jaar per gemeente

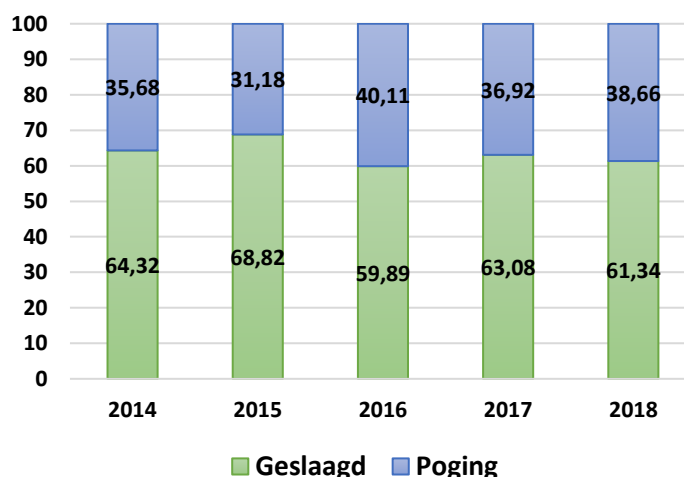
Gemeente	Jaartal									
	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Boortmeerbeek	62	31,2	74	39,8	54	30,5	55	42,3	89	33,1
Haacht	66	33,2	57	30,6	63	35,6	41	31,5	103	38,3
Keerbergen	71	35,8	55	29,6	60	33,9	34	26,2	77	28,6
TOTAAL	199	100	186	100	177	100	130	100	269	100

In bovenstaande tabel wordt het aantal geregistreeerde inbraak(pogingen) per jaar per gemeente en de procentuele verhouding tussen beide gemeenten weergegeven. In de voorbije 10 jaren is de evolutie in de drie gemeenten van de PZ BHK heel divers geweest. Tussen 2009 en 2010 verliep de evolutie vrij gelijklopend in stijgende lijn.

Van 2011 tot 2012 was de evolutie in de drie gemeenten heel anders en in 2013 ging het in alle drie de gemeenten in dalende lijn. Vanaf 2014 tot 2017 zien we dat de evolutie in Keerbergen en Haacht gelijklopend was en dat Boortmeerbeek hier telkens van afwijkt. In die periode was er in Boortmeerbeek meestal een toename van het aantal zware diefstallen uit gebouwen in de jaren dat er in Keerbergen en Haacht een afname was, of omgekeerd. In 2018 schoten de aantallen in de drie gemeenten pijlsnel omhoog tot de grootste aantallen van de afgelopen 10 jaren.



Grafiek Percentage inbraakpogingen en geslaagde inbraken per jaar

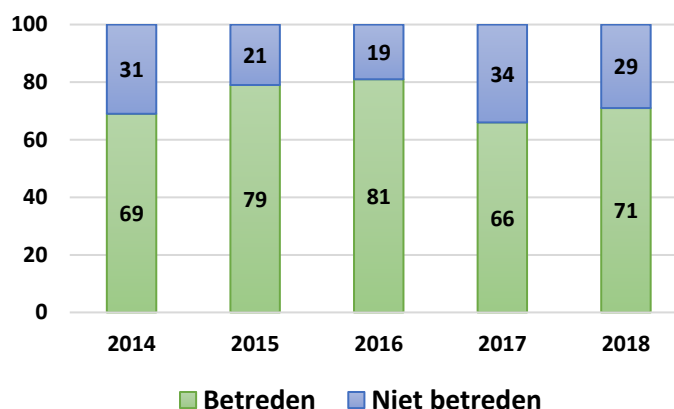


De grafiek hierboven geeft de verhouding weer tussen het aantal geslaagde inbraken en inbraakpogingen. In 2018 waren er in de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen 61,3% effectieve zware diefstallen uit gebouwen (165). Dit is 2,4% meer dan in het hele arrondissement (58,9%). De slaagkans in PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen was in 2017 toegenomen, maar nam in 2018 terug af met 1,8%. In 2016 hadden we een klassieke verhouding 60 % (effectief) – 40 % (poging).

Door het aantal effectieve diefstallen in 2018 (nl. 165 feiten) te vergelijken met het aantal keren dat een gebouw werd betreden (nl. 199), krijgen we een overlapping van 12,6% (34 feiten) waarbij het gebouw wél werd betreden, maar waarbij er om één of andere reden geen buit werd gemaakt. Mogelijk werden de daders vroegtijdig opgeschrikt en namen ze de vlucht zonder buit. In 2017 was er een overlapping van 7,7% (10 feiten). In 2016 was dit nog bij 15,2% (27 feiten) van de inbraken in gebouwen in de PZ BHK het geval.

Een inbraakpoging betekent echter niet dat het gebouw niet betreden werd. Het begrip ‘poging’ heeft immers betrekking op de diefstal zelf en niet de wijze van diefstal (met name met braak, inklimming of valse sleutels). Een geslaagde inbraak betekent met andere woorden dat er effectief goederen werden gestolen; een inbraakpoging houdt in dat er geen goederen werden gestolen, maar sluit niet uit dat het gebouw betreden werd. Om deze reden geven we in onderstaande grafiek de numerieke verdeling tussen betreden en niet-betreden gebouwen weer bij inbraken (inclusief pogingen). Het percentage betreden gebouwen bedraagt voor 2018 71%.

Grafiek Percentage inbraak(pogingen) waarbij het gebouw al dan niet betreden werd per jaar



De strategisch analiste van het CSD Leuven heeft op basis van het aantal zware diefstallen uit een woning/verblijfplaats per 10.000 woonegelegenheden (bron: FOD Financiën op 01/01/2018) de risicograad voor zware diefstallen per gemeente in het arrondissement berekend. Voor Keerbergen was de risicograad 120.61; voor Boortmeerbeek was de risicograad 125.72 en voor Haacht bedroeg deze 140.28.

Andere diefstallen

Onderstaande tabel geeft het aantal geregistreerde feiten inzake diefstallen met als pleegplaats de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen weer. De twee meest in het oog springende fenomenen zijn de fietsdiefstallen en de diefstallen uit of aan voertuigen. Voor 2018 bemerken we een

stijging van het aantal geregistreerde fietsdiefstallen op 93 feiten, 19 feiten meer dan in 2017. Het aantal geregistreerde diefstallen uit of aan voertuigen steeg ten opzichte van 2017 (+ 9 feiten), maar bevindt zich nog niet op het (hoger) niveau van 2014 en 2015.

Tabel Aantal geregistreerde diefstallen (inclusief pogingen) per categorie per jaar (pleegplaats PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen)

Misdrif	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Autodiefstal	5	11	4	4	12
Motodiefstal	1	1	2	3	0
Garagediefstal	1	3	0	1	3
Ladingdiefstal	-	-	0	0	1
Bromfietsdiefstal	8	7	2	4	3
Fietsdiefstal	85	123	71	74	93
Diefstal uit of aan voertuig	66	54	45	40	49
Diefstal gewapenderhand	2	0	3	3	5
Diefstal met geweld zonder wapen	8	7	14	11	17
Grijpdiefstal	3	1	0	5	0
Zakkenrollerij	31	32	29	26	31
Winkeldiefstal	39	23	40	35	27
Diefstal met list	5	9	3	8	5
Werfdiefstal	2	12	4	3	17

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 30/08/2019)

1.1.2.2. Overlast

In dit onderdeel trachten we het fenomeen overlast binnen de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen in kaart te brengen aan de hand van volgende bronnen: het aantal geregistreerde interventies inzake bepaalde categorieën van overlast en het aantal opgestelde PV's.

Tabel Aantal interventies inzake overlast per jaar

Soort inbreuk	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Loslopende dieren	406	353	411	401	311
Geluidsoverlast	265	275	302	248	352
Moeilijkheden met een (dronken) persoon	134	144	145	147	183
Opzettelijke beschadigingen	169	184	179	156	145

Bron: Jaarstatistieken CIC

Uit onze analyses komen de hierboven weergegeven feiten in bovenstaande tabel als belangrijkste aandachtspunten bij overlast naar voren.

Loslopende dieren, geluidsoverlast en moeilijkheden met een (dronken) persoon en opzettelijke beschadigingen zijn als belangrijkste categorieën weerhouden.

Door het systeem van gemeentelijke administratieve sancties (GAS) kunnen gemeenten sancties voorzien voor bepaalde inbreuken op de algemene bestuurlijke politieverordening. Door bepaalde kleine inbreuken (loslopende dieren, geluidshinder,...) niet strafrechtelijk, maar administratief af te handelen met bijvoorbeeld een geldboete, kan men sneller op kleine criminaliteit en overlast reageren.

Indien de politie een inbreuk op de GAS-reglementering vaststelt en een verdachte kan identificeren, dan worden deze vaststellingen doorgestuurd naar de provincie waar een sanctionerend ambtenaar op basis van het dossier een administratieve sanctie kan opleggen, rekening houdend met de ernst van de feiten of de gevolgen van de overtreding.

1.1.2.3. Drugs

Het aantal op het grondgebied van de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen vastgestelde feiten inzake drugs blijft de laatste jaren min of meer stabiel, met een lichte daling in 2017. We kunnen er echter vanuit gaan dat er bij dergelijke feiten sprake is van een groot dark number. Het jaar 2016 was een uitschieter wat betreft het aantal opgestelde PV's inzake de handel van drugs.

Tabel Aantal geregistreerde feiten inzake drugs per jaar

Soort drugsmisdrijf	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Bezit	41	58	112	90	95
Gebruik	6	4	2	1	0
Handel	10	13	18	12	18
Fabricatie	5	9	2	12	11
In- en uitvoer	1	0	6	0	0
TOTAAL	63	84	135	123	126

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 30/08/2019)

Daarnaast wordt er samengewerkt met de drugshulpverlening en worden preventie-avonden georganiseerd.



1.1.2.4. Verkeersveiligheid

Verkeersongevallen

In 2018 werden er door de politiezone 338 verkeersongevallen geregistreerd¹ op het grondgebied van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen, een stijging ten opzichte van 2017. Deze stijging is eerder logisch aangezien het jaar 2017 wel een bijzonder goed jaar was op dit vlak. Na twee jaar zonder dodelijke verkeersongevallen vonden er in 2018 twee verkeersongevallen met dodelijke afloop plaats.

Tabel Aantal geregistreerde verkeersongevallen op het grondgebied van politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen per jaar

Categorie	Aantal verkeersongevallen per jaar				
	2014	2015	2016	2017	2018
Ongeval met stoffelijke schade (PV)	187	185	212	194	226
Ongeval met lichamelijk letsel	117	91	212	73	112
Ongeval met dodelijke afloop	5	2	0	0	2

Volgende grafiek geeft de evolutie weer van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel (inclusief met dodelijke afloop) op het grondgebied van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen.

Van de 112 ongevallen met lichamelijk letsel, blijkt dat in 2018 24,11 % van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel plaatsvond tijdens het weekend (vrijdag 22u tot maandagochtend 6u).

De slachtoffers van de 112 verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018 kunnen als volgt opgedeeld worden naar aard weggebruikers: fiets (46,27 %), auto (35,07 %), voetganger (6,72 %), bromfiets (3,73 %), motorfiets (3,73 %), en rest %'s.



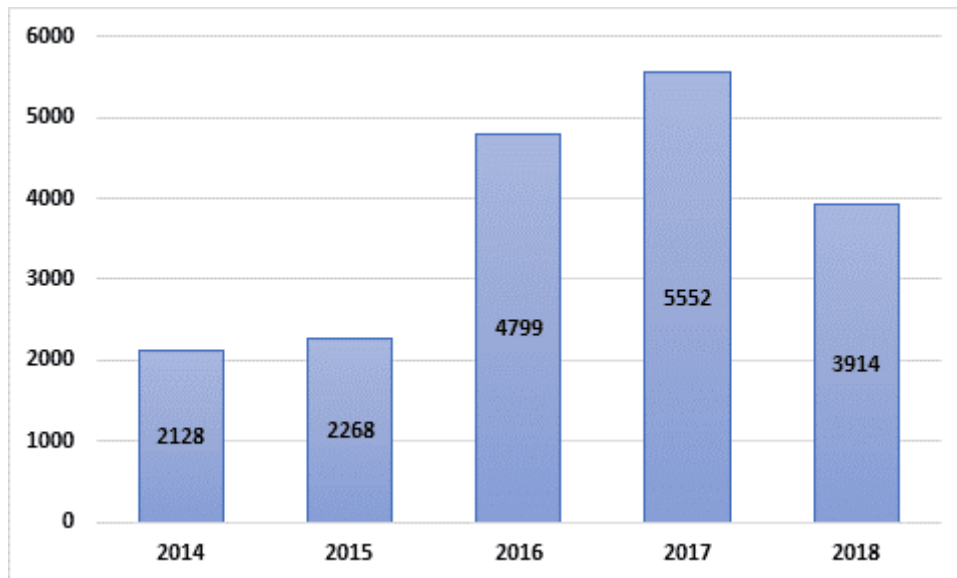
Verkeershandhaving

Wat verkeershandhaving betreft, geven we hieronder enkele cijfers weer betreffende het rijden onder invloed van alcohol, overdreven snelheid, gsmgebruik achter het stuur, het niet dragen van de gordel en foutief parkeren.

¹ Verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade die zonder tussenkomst van de politie worden afgehandeld met een Europees aanrijdingsformulier zijn hierbij niet inbegrepen. De tabel omvat bijgevolg slechts een deel van het werkelijke aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade.

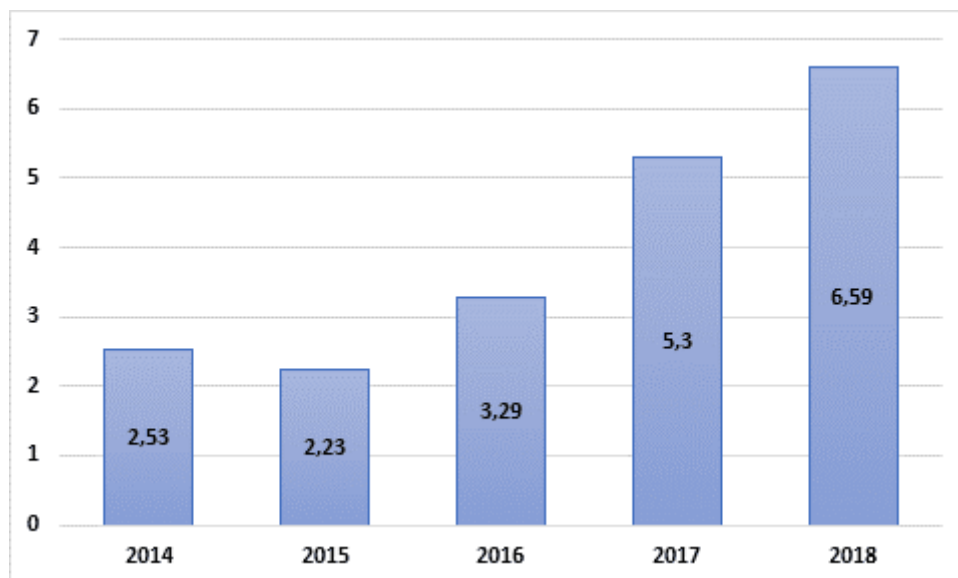
Om de verkeersveiligheid te verhogen, voert de politiezone frequent alcoholcontroles uit. Deze alcoholcontroles gebeuren zowel tijdens grote acties en campagnes, naar aanleiding van een verkeersongeval als tijdens dagelijkse patrouilles. Onderstaande grafiek geeft het aantal door de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen afgenomen ademtesten per jaar weer. In 2018 werd van 3.914 bestuurders een ademtest afgenomen.

Grafiek Aantal ademtesten per jaar afgenomen door de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen



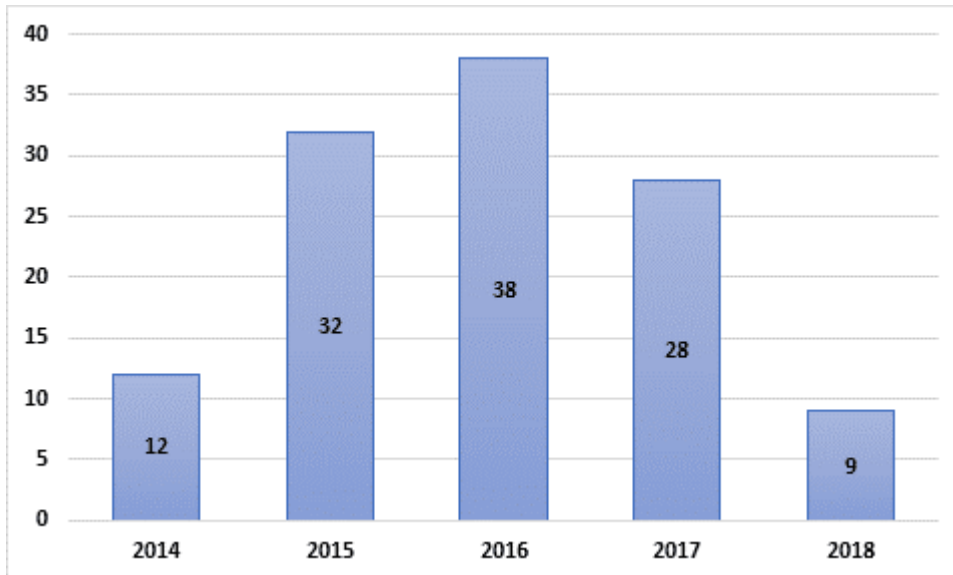
In onderstaande grafiek wordt per jaar het percentage positieve ademtesten vermeld. De positieve ademtesten omvatten alle ademtesten met een alcoholconcentratie van minstens 0,22 mg per liter uitgedemde lucht. In 2018 reed 4,2% van de gecontroleerde bestuurders onder invloed van alcohol.

Grafiek Percentage positieve ademtesten per jaar



Er worden ook drugscontroles in het verkeer uitgevoerd. Onderstaande grafiek geeft het aantal positieve speekseltesten weer.

Grafiek Aantal positieve drugscontroles in het verkeer per jaar



De verkeersproblematiek wordt belangrijker voor de overheden én haar bevolking. Het team verkeer zal met haar werking bijdragen tot een veilig en vlot verkeer. Zo werken zij met maandthema's die naar de burgers toe via onder andere facebook worden gecommuniceerd.

Gelet op de ligging van onze zone, tussen Brussel, Mechelen en Leuven, komt er zeer veel doorgaand verkeer over het grondgebied. Niet iedereen is bereid mee aan te schuiven in de file en zoekt naarstig naar alternatieve wegen. Deze alternatieve wegen zijn doorgaans niet geschikt om het steeds drukker wordend verkeer te verwerken. Om de veiligheid van alle weggebruikers te garanderen werden op vele plaatsen de snelheidslimieten verlaagd naar maximum 50km/u. Om ervoor te zorgen dat de zwakke weggebruikers niet worden weggeduwd door het verkeer, voert de politiezone geregeld snelheidscontroles.

Overdreven snelheid in het verkeer wordt gecontroleerd via zowel bemande als onbemande controles. De vaststellingen van de vaste onbemande camera's (flitspalen) betreffen naast snelheids-overtredingen ook roodlichtovertredingen. Onderstaande tabel geeft de resultaten van de bemande snelheidscontroles weer. In 2018 werden 378 flitsuren uitgevoerd, waarbij in totaal 123.713 voertuigen werden gecontroleerd. 10,18 % van de gecontroleerde voertuigen was in overtreding.



Tabel Overzicht resultaten bemande controles per jaar

	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal flitsuren	209	287	396	322	378
Aantal gecontroleerde voertuigen	78.783	79.771	116.798	88.336	123.713
Aantal voertuigen in overtreding	11.581	12.797	18.736	10.010	12.597
Percentage voertuigen in overtreding	14,7%	16,04 %	16,04 %	11,33 %	10,18 %



De politiezone telt 9 vaste flitspalen. Onderstaande tabel geeft de resultaten weer van de onbemande controles per jaar.

Tabel Overzicht resultaten onbemande controles per jaar

	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal gecontroleerde voertuigen	6.540.842	8.960.698	6.054.028	7.625.302	7.508.857
Aantal voertuigen in overtreding	9.502	22.013	7.900	4.608	5.796
Percentage voertuigen in overtreding	0,15 %	0,25	0,13	0,06	0,08

Naast PV's voor rijden onder invloed en te snel rijden, wordt er eveneens geverbaliseerd voor allerlei andere verkeersinbreuken. We vermelden hieronder het aantal opgestelde PV's voor het overtreden van de regels inzake parkeren, voor gsm-gebruik achter het stuur, helm en beschermende kledij, voor het niet dragen van de veiligheidsgordel, kinderzitje, verkeerslichten, inschrijving, wegcode, rijbewijs, technische eisen, verzekering en zwaar vervoer.

Indien we de cijfers van 2018 vergelijken met vorige jaren dan zien we een toename van het aantal controles inzake zwaar vervoer. Aan de andere kant werd er dan weer minder geverbaliseerd op de gordeldracht en documenten.

Tabel Overzicht aantal PV's inzake de meest gevaloriseerde verkeersovertredeingen per jaar

	2014	2015	2016	2017	2018
Foutief parkeren	461	668	497	349	167
Gebruik GSM achter het stuur	374	578	342	482	297
Helm en beschermende kledij	19	16	17	14	8
Niet dragen veiligheidsgordel en kinderzitje	478	422	408	438	221
Verkeerslichten	393	498	174	388	182
Wegcode	498	688	1.030	1.187	712
Documenten	488	1.011	947	392	260
Technische eisen	-	-	-	192	177
Zwaar vervoer	5	60	58	84	165



1.2. Beeld van de interne werking in onze politiezone

1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit in de politiezone

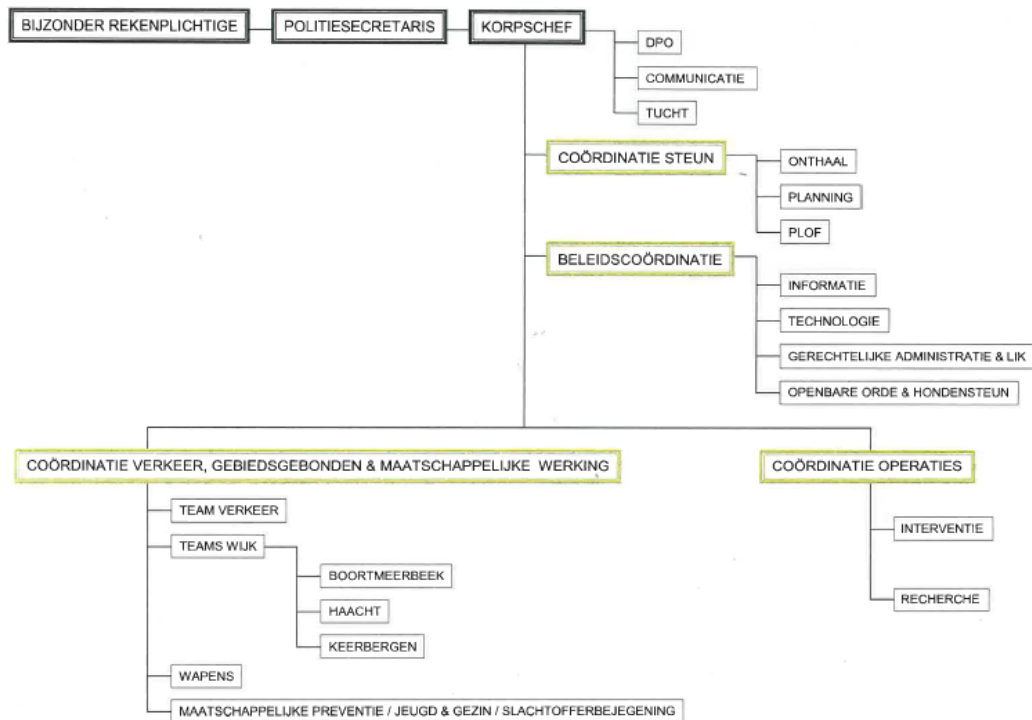
Tabel Overzicht capaciteit politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen

Kader	Minimale norm (KB of herziening)	Personeels- formatie (2016)	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (1/10/2019)	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit (1/10/2019)	Reëel tekort Aantal / %
INP	/	50	45	41,1	3,9
HINP	/	13	12	11,5	0,5
CP	/	3	3	2,6	0,4
HCP	/	1	1	1	0
Totaal operationeel personeel	47	67	61	56,2	4,8
D	/	2	2		
C	/	7	7		
B	/	1	1		
A	/	1	1		
Totaal burgerpersoneel	4	11	11	8,05	2,95
Totaal	51	78	72	64,25	7,75

De meest recente personeelsformatie van de politiezone voorziet 61 operationele medewerkers en 11 Calog-medewerkers. De structurele detacheringen (bv. naar CIC) zijn helemaal uitgedoofd. Op de loonlijst van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen bevinden zich op datum van 1 oktober 2019 ook nog twee medewerkers die zich in NAVAP bevinden (non-activiteit voorafgaand aan de pensionering).

Op 1 oktober 2019 was er een reëel tekort van 4,8 operationele medewerkers en 3 Calogmedewerkers.

1.2.1.2. Huidig organogram



Het organiek kader van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen wordt vertaald naar bovenstaand functioneel organogram. Aan het hoofd van de organisatie bevindt zich de **korpchef**. Hij wordt bijgestaan door drie commissarissen (1 officier beleid, 1 officier operaties en een expert mobiliteit) en één burgerpersoneelslid niveau A (afdelingscoördinator Steun), eveneens politiesecretaris en een bijzonder rekenplichtige.

De plaats **coördinator verkeer, gebiedsgebonden en maatschappelijke werking** is nog niet ingevuld door een hoofdinspecteur. Er staat aan het hoofd van de wijkteams een hoofdinspecteur. Daarnaast telt de wijkafdeling twaalf inspecteurs) en de cel wapens bestaat uit een hoofdinspecteur die ook gespecialiseerd in maatschappelijke preventie).

De **officier beleid coördineert** korpsbreed het informatiebeheer, de technologie, de gerechtelijke administratie, inclusief het Lokaal Informatie Kruispunt en de openbare orde. Hij is de trekkersfiguur inzake de uitbouw van het concept IGPZ.

De **coördinator operaties (Interventie & Recherche)** leidt de interventiedienst (drie hoofdinspecteurs en 21 inspecteurs), de hoofdinspecteur Slachtofferbejegening - Jeugd & Gezin en de lokale recherche (één hoofdinspecteurs en vijf inspecteurs).

De **coördinator Steun** stuurt de **personeels-, financiële en logistieke teams aan**. Tevens draagt deze afdelingscoördinator de verantwoordelijkheid over het plannings- en onthaalproces.

1.2.1.3. Invulling van de minimale normen: evaluatie

In dit onderdeel wordt weergegeven in welke mate de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen voldoet aan de minimale werkingsnormen.

Dringende noodhulp/interventie ("eerste lijnszorg")

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren	
01/10/2019	1	06.00 – 14.00 14.00 – 22.00 22.00 – 06.00	1	11.00 – 21.00 (werkdagen) 21.00 – 05.00 (vrijdag- en zaterdagnacht)	23.280 manuren
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week → de norm wordt niet behaald					

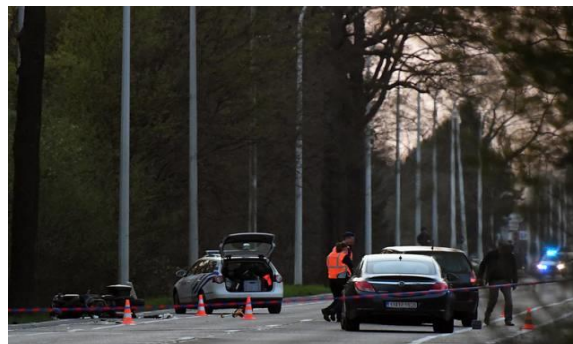
De interventiedienst bestaat momenteel (organiek kader) uit:

- 21 inspecteurs
- 4 hoofdinspecteurs
- 1 commissaris (ook verantwoordelijk voor recherche), deze CP start in maart 2020.

Bij de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen is steeds minimum één interventieploeg van dienst. De omzendbrief PLP 10 voorziet als minimale norm voor de basisfunctionaliteit interventie eveneens een bijkomende ploeg gedurende gemiddeld 12 uur per dag. Momenteel voorzien we tijdens volgende uren een bijkomende interventieploeg (piekploeg):

- Elke werkdag van 11u tot 21u
- Vrijdag- en zaterdagnacht van 21u tot 5u (zomeruur) en 19u tot 3u (winteruur).

Dit komt planmatig neer op een totaal van 76 uur per week gedurende dewelke een bijkomende piekploeg wordt ingezet, waardoor de minimumnorm niet behaald wordt. Echter momenteel komen we door een tekort van 4 interventie-inspecteurs niet aan die 76 uur. In 2018 werden er 4236 uren piekploeg gepresteerd. Dit komt neer op 81 uren piekploeg



Tabel Aantal (gedispatchte) gebeurtenissen per jaar

Jaartal	Categorie	
	Aantal gebeurtenissen ²	Aantal gedispatchte gebeurtenissen (interventies) ³
2014	9150	5493
2015	9873	5801
2016	8826	4981
2017	8.814	4.893
2018	9.911	5.482

In 2018 werden 5.482 interventies (een stijging van 589 interventies in vergelijking met vorig jaar) uitgevoerd door de interventiedienst. Omgerekend betekent dit een gemiddelde van 15 interventies per dag. 4.946 interventies vonden plaats op het grondgebied van de politiezone. De overige 536 werden buiten de politiezone uitgevoerd (bijvoorbeeld wanneer een ploeg van een naburige zone bijstand nodig had).

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend/ feestdagen	
01/10/2019	3	3	11 uur	/	6.881 manuren
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen/Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone → de norm wordt niet behaald voor de 12 uur, wel voor de aanwezigheid van een onthaalpunt in iedere gemeente.					

De PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen beschikt over een centraal onthaalpunt (Haacht) waar tijdens de weekdagen 11 uur (niet in het weekend) daadwerkelijk fysiek onthaal wordt aangeboden. In de gemeenten Boortmeerbeek en Keerbergen wordt wekelijks telkens 13 uur onthaal aangeboden. De openingsuren van beide politiecommissariaten zijn maximaal afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke administraties. Het politiecommissariaat van Boortmeerbeek is open op maandag

² Dit omvat alle gebeurtenissen die voor de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen werden aangemaakt, zowel in het CIC, op een dispatch-S, op een dispatch-N of een MDT, met of zonder dispatching. Wanneer verschillende oproepen binnenkomen voor dezelfde gebeurtenis, worden al deze oproepen meegerekend. Een gebeurtenis kan onder meer aan een ploeg op het terrein doorgegeven worden, een afhandeling op het onthaal vereisen, uitgesteld worden in de tijd of doorgegeven worden aan een andere interne of externe dienst.

³ Dit omvat alle gebeurtenissen waarbij een ploeg van de eigen zone als eerste werd gedispatcht (en waarbij dus daadwerkelijk een tussenkomst van een interventieploeg heeft plaatsgevonden). Indien meerdere ploegen op de gebeurtenis worden gedispatcht, wordt dit maar als één dispatching geteld.

van 13-20 uur en op woensdag en donderdag van 14-17 uur. Te Keerbergen is het commissariaat open op maandag (9-12uur), op woensdag van 13-20 uur en op vrijdag van 9-12 uur.

Op de drie verschillende onthaalpunten bieden we bijgevolg wekelijks 81 uren onthaal aan. Er is echter onvoldoende capaciteit om nog meer uren onthaal aan te bieden. Het (te) beperkt aantal uren fysiek onthaal wordt opgevangen door de telefonische bereikbaarheid via een centraal telefoonnummer voor de gehele zone (iedere weekdag van 8u tot 19u) en door de beschikbaarheid van een muurtelefoon aan beide politiestations. Bezoekers die zich buiten de openingsuren aan de muurtelefoon aanmelden voor dringende zaken kunnen dan snel in contact treden met de dienst 101. De mobiele permanentieploegen kunnen onmiddellijk in functie van de oproep gedispacht worden.

Het onthaal wordt waargenomen door een team van Calog-personeelsleden die naast hun vaste taak freelance inspringen en inspecteurs die de klachten registreren (dit betreft een beurtrol van de interventie- en wijkinspecteurs).

Uit de bevolkingsbevraging uit 2018⁴ blijkt dat slechts 14,78 % aangeeft dat de politie moeilijk of heel moeilijk te contacteren is. Uit diezelfde bevraging blijkt dat slechts 3,26 % ontevreden is over de manier waarop de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen de mensen in het politiekantoor ontvangt.

De openingsuren uitbreiden (wat de nodige capaciteit vraagt) zal echter eerder leiden tot een spreiding van het aantal bezoekers en niet tot een verhoging van het aantal bezoekers. Bovendien zijn de openingsuren van de politie best afgestemd op de openingsuren van de gemeenten. Momenteel is onze politiezone volop bezig met de implementatie van onthaal op afspraak. Het project kadert in de verdere optimalisatie van het onthaal. Het gaat hier wel om aangiftes en klachten die niet dringend zijn en waarvoor de politie niet ter plaatse hoeft te komen. Voor dringende zaken zal in de toekomst nog steeds beroep gedaan worden op onze toezichts- en interventieploegen.

Enkele voordelen:

- Beter zicht krijgen op de drukte van het onthaal en op de inhoud van de klachten;
- De klant hoeft niet te wachten;
- Je komt sneller bij de juiste persoon terecht;
- De klant weet op voorhand welke documenten hij moet meenemen;
- Efficiëntere inzet van capaciteit;
- Meer veiligheid & discretie;
- Beter te meten en te plannen.

Al onze gebouwen zijn uitgerust met wifi-app's. Dit heeft als grote voordeel dat de politiezone momenteel verschillende SSID's hebben. Alle sites hebben een guest netwerk waar er vrij gemakkelijk een andere code kan ingesteld worden. Dit netwerk wordt in onze firewall alle toegang tot het bedrijfsnetwerk ontzegd.

⁴ Resultaten bevolkingsbevraging in de gemeenten Boortmeerbeek, Haacht en Keerbergen. Bron: Federale politie, veiligheidsmonitor 2018, DGR.

<i>Datum Registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01/10/2019	39.563	10	12	3	---
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners → de norm wordt ruim behaald					

De politiezone PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen beschikt over drie wijkdiensten, één in het politiecommissariaat van Haacht, één in het politiecommissariaat van Boortmeerbeek en één in het politiecommissariaat van Keerbergen. De wijkafdeling bestaat uit een hoofdinspecteur-wijkcoördinator (die zorgt voor de nodige leiding, sturing en operationele ondersteuning). Per wijkcommissariaat zijn er 4 wijkinspecteurs. Daarnaast is er hoofdinspecteur, expert wapens die in verlofperiodes de functie van adjunct-wijkcoördinator opneemt. Deze hoofdinspecteur is ook verantwoordelijk voor de BIN's en de Diefstalpreventieadviezen.

Wat de functionaliteit wijkwerking betreft, bepaalt het KB van 17 september 2001 een minimale organisatie- en werkingsnorm, met name 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners. Uitgaande van het inwonersaantal op 2018 zien we dat we voor alle gemeenten deze norm halen.

De taken van de wijkinspecteurs omvatten onder meer:

- uitvoeren van kantschriften;
- controle van adreswijzigingen;
- deelname beurtrol onthaaldienst;
- opsporen en verhelpen van kleine ontluikende conflicten in de wijk;
- luisteren naar de klachten en de grieven van de bewoners en deze doorverwijzen naar de juiste diensten of zelf daadwerkelijk oplossingen aanbieden;
- toezicht en aanwezigheid op wijkgebonden activiteiten (bv. buurtfeesten);
- uitvoeren van schooltoezicht;
- herbezoek bij slachtoffers;
- uitvoeren van afwezigheidstoezicht;
- bijstand verlenen aan gerechtsdeurwaarders;
- contacten met de BIN-coördinatoren en ondersteuning;
- bijstand aan grote ordediensten en grootschalige evenementen;
-

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis (acties & gerichte toezichten)
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit	
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/10/2019	72	4 1/2	----	2.929 uren
NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader) → de norm wordt behaald.				

Sinds de politiehervorming heeft het korps van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen een aparte operationele verkeersdienst. Ondanks deze aparte dienst worden bepaalde operationele verkeersopdrachten (zoals het vaststellen van verkeersongevallen, alcoholacties,...) ook uitgevoerd door de leden van de interventiedienst. Het vaststellen van verkeersinbreuken is ook een taak van de interventieleden en de wijkdiensten. Het verwerken van de snelheidsovertredingen wordt uitgevoerd door onze eigen zone. In 2020 zal er wel een samenwerking komen met het Gewestelijk Verwerkingscentrum van Antwerpen.

Daarnaast heeft onze politiezone een expert inzake verkeer/mobiliteit voorzien. Deze commissaris heeft de opdracht om een doorgedreven oorzaakgerichte analyse van de verkeersongevallen uit te voeren zodat de politionele verkeershandhaving, rekening houdend met de resultaten van deze analyse, kan aangestuurd worden. Daarnaast neemt deze officier ook de taak van persverantwoordelijke op zich en vanuit die hoedanigheid communiceert hij dagelijks over de verkeersproblematiek en de behaalde resultaten. Ook vragen, opmerkingen op (o.a.) onze facebookpagina die handelen over verkeer worden door hem behandeld. Een andere belangrijk taak van deze officier is het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

Het team verkeer organiseert jaarlijks in opdracht van het parket de verkeersklassen. Tevens wordt ons team verkeer ingeschakeld bij de opleiding van de gemachtigd opzichters. In 2018 werden er 50 manuren gespendeerd aan verkeersgerelateerde schoolbezoeken en schoolbegeleiding. Aangezien al deze opdrachten verweven zijn met de andere opdrachten van deze diensten of functies (met uitzondering van de expert verkeer/mobiliteit), is het niet mogelijk om voor de zone de totale capaciteit besteed aan de functionaliteit verkeer te berekenen. Gelet op het aantal medewerkers, betrokken bij deze functionaliteit, de behaalde resultaten en het bestaan van een eigen verkeersdienst, is het overduidelijk dat de norm ruim wordt behaald.

Het is voor onze bestuurlijke overheid een zeer belangrijk gegeven dat de capaciteit inzake de verkeersproblematiek gehandhaafd blijft. Het vermijden van zwaar vervoer en de handhaving hiervan is een belangrijke zorg voor de toekomst. Maar er is ook de wens van de besturen om een vlotte

mobiliteit te kunnen verzekeren. Zeer veel zaken hangen af van de mobiliteit. De mobiliteitswetenschap stelt dat het beleid rond mobiliteit moet evolueren naar een dienstverlening. Een dienstverlening die veel breder moet gaan dan het faciliteren van vlot autoverkeer. Als lokale politie willen we in het fijnmazig netwerk van de lokale mobiliteit veiligheid en duurzaamheid mee nadenken en onze rol en verantwoordelijkheid opnemen als medespeler in de organisatie van de regionale mobiliteitsbehoefte. Mee participeren in de coördinatie van de beschikbare deelsystemen, is een belangrijke ambitie voor de toekomst.



Vanuit de verkeersleefbaarheidsplannen zullen nieuwe verhoudingen tussen de mobiliteitsmodi op het terrein tot stand komen en zal infrastructuur ge zorgd worden dat de voorwaarden daartoe aanwezig zullen zijn. Bij de uitrol van nieuwe elementen zoals fietsstraten, deelauto's, mobipunt wordt de lokale politie ongetwijfeld verder betrokken. De contacten met lokale wegbeheerders in onder meer de vervoersregio zal van het puur beheer verruimd worden tot pleitbezorger voor en medebeheerder over de dienstverlening aan de bevolking van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen. Het mee opvolgen van verkeersleefbaarheidsplannen, het adviseren en het handhaven, daar is een toekomstige taak voor de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen.

Lokale recherche/lokaal onderzoek

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit</i>	
			<i>Aantal VTE</i>	<i>Aantal VTE of uren</i>	
01/10/2019	72	61	6	1 (2 deeltijds afgedeeld)	10.640 uren

NORM : 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdays → de norm wordt behaald

Eén hoofdinspecteur en vijf inspecteurs houden zich exclusief bezig met lokale rechetaken, waardoor de minimumnorm officieel wordt behaald. De praktijk wijst echter totaal iets anders uit. We merken dat de werklust voor de recherche jaar na jaar ernstig toeneemt door een verschuiving van taken vanuit de federale gerechtelijke politie naar de lokale recherches, door de toenemende expertise en specialisatie die nodig is om allerhande nieuwe (digitale) tools te hanteren in onderzoeken en door een toenemende administratie (bv. GES voor researchmanagement). Dit laatste draagt evenwel ook bij tot een betere opvolging van de lopende onderzoeken. Een uitbreiding van de researchcapaciteit op korte termijn is bijgevolg noodzakelijk. Daarnaast zijn er omwille van de zeer grote werklust twee interventie-inspecteurs deeltijds afgedeeld. Dit wil zeggen dat beiden op de researchedienst dagelijks worden ingezet maar nog heel wat beurten doen bij de interventiedienst. Deze twee medewerkers worden m.a.w. polyvalent ingezet. Daarnaast is er ook in 2018 beslist dat er één hoofdinspecteur interventie het taakaccent kreeg van 'gerechtelijke projectwerking' waarbij de interventiedienst bepaalde onderzoekswaardige items in samenspraak met de teamchef recherche en het diensthoofd LIK op zich neemt.

Handhaving van de openbare orde

		<i>Aantal uren (aanwezig of B&T)</i>
<i>Permanentie OBP en OGP</i>	<i>OBP</i>	<i>Permanent, in samenwerking met de politiezone BHK</i>
	<i>OGP</i>	<i>Permanent</i>
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar → de norm wordt behaald		

De politiezones Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen en Herent/Kortenberg organiseren sinds begin 2015 door het afsluiten van een protocol een gemeenschappelijke permanentie OBP buiten de kantooruren. Iedere politiezone neemt de helft van de permanenties voor haar rekening. Deze samenwerking werd tot nu toe positief geëvalueerd.

De meeste hoofdinspecteurs van de politiezone Boortmeerbeek nemen de beurtrol van permanent bereikbare en terugroepbare officier van gerechtelijke politie op zich.

Er worden binnen de politiezone heel wat evenementen georganiseerd, zoals de Primusfeesten, Molenfeesten, Swing, Schuimparty, Pasar-Malam, Chirofuij, Scouttefuij, Haacht Schlagert, allerhande wielervedstrijden (Primus Classic), de rommelmarkt in Boortmeerbeek, ...

De grootste evenementen vinden plaats op het festivalpark (Rock Werchter/Werchter Boutique/TW Classic/ééndagsconcert) waarbij één van de belangrijkste aanrijroutes over het grondgebied van onze PZ loopt. De festivalgangers kamperen ook grotendeels op weides die op ons grondgebied gelegen zijn.

Verder levert de politiezone via het systeem van HyCap ook operationele steun aan evenementen bij andere overheden. Er wordt voor de vraag van opgave een onderscheid gemaakt tussen HyCap A en HyCap B.



HyCap A: alle operationelen kunnen zich hiervoor opgeven. Men neemt deel in gerechtelijke kledij.
HyCap B: beperkte groep mag hieraan deelnemen. In onze zone zijn er 14 politiemensen HyCap-opgeleid. Zij volgen jaarlijks twee FTX-oefeningen (Field Training eXercise). Deelname gebeurt in HHOO-uitrusting.

In het kader van het Koninklijk Besluit van 16 februari 2006 en de Ministeriële omzendbrief NPU-1 van 26 oktober 2006 betreffende de nood- en interventieplannen is elke gemeente verplicht een ambtenaar nood- en interventieplanning aan te stellen. De ambtenaar noodplanning staat, samen met de veiligheidscel, in voor de opmaak, actualisatie en opvolging van de nood- en interventieplanning. Het ANIP (Algemeen Nood- en Interventieplan) beschrijft de algemene en multidisciplinaire richtlijnen om het hoofd te kunnen beiden aan noodsituaties in de gemeente. Het ANIP moet flexibel opgebouwd zijn, om een gepaste respons te kunnen bieden op de brede waaier aan diverse risico's die er dagdagelijks aanwezig kunnen zijn.

Het BNIP beschrijft de bijzondere en multidisciplinaire richtlijnen voor bijzondere risico's of plaatsen. De ambtenaar noodplanning maakt een risico-inventarisatie -analyse en -beheersing op, zowel voor statische risico's (bedrijven, instellingen, scholen, grote gebouwen of complexen), als voor dynamische risico's (alle evenementen en manifestaties). Vanuit deze risico-inventarisatie wordt het ANIP aangevuld met bijzondere luiken, die in Bijzondere Nood- en Interventieplannen (BNIP) of noodplanningszones (NPZ) vertaald worden.



Oefening te Haacht



De bedoeling van een nood- en interventieplan is om noodsituaties met alle hulpdiensten (brandweer, medische diensten, psychosociale hulpverlening, politie, technische diensten gemeente, civiele bescherming en communicatieambtenaar) samen aan te pakken.

Tijdens een noodsituatie coördineert de ambtenaar nood- en interventieplanning, samen met de burgemeester, de hulpverlening. Zij staan samen met het gemeentelijk coördinatiecomité in voor het nemen van de beleidsbeslissingen.

Binnen onze politiekezone wordt er jaarlijks tenminste één rampenoefening gehouden onder leiding van een hoofdinspecteur die hiervoor verantwoordelijk is. Hij zorgt ook voor de implementatie van de principes inzake noodplanning conform NPU 1 en 4. Er zijn 2 medewerkers opgeleid inzake ICMS.

Slachtofferbejegening

<i>Datum registratie</i>	<i>Gespecialiseerd medewerker continu beschikbaar (ja/nee)</i>	<i>Aantal uren (aanwezig of B&T)</i>
	Neen	0
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)→ de norm wordt momenteel niet behaald		

Vaak wordt de politie geconfronteerd met slachtoffers van misdrijven, met sociale of familiale problemen en met moeilijkheden met minderjarigen waarbij er nood is aan opvolging. De slachtofferbejegening maakt integraal deel uit van de politionele opdrachten. Goede slachtofferbejegening impliceert het zich eigen maken van een welbepaald gedrag, bekwaamheid en kennis.

Naast deze wettelijke verplichting in hoofde van iedere politieambtenaar, moet elk lokaal politiekorps beschikken over één of meerdere gespecialiseerde medewerkers, met als doel de politieambtenaren raad te geven en bij te staan bij het vervullen van hun opdrachten.

In onze politiekezone zijn er vier politieambtenaren specifiek opgeleid en gespecialiseerd. Zij vervullen tijdens hun beschikbaarheden in het korps deze gespecialiseerde taak. Op basis van pure vrijwilligheid gebeurt het dat zij bij heel specifieke omstandigheden naar het korps komen (overlijden van een kind,...).

Momenteel is er dus binnen de politiekezone Boortmeerbeek geen gespecialiseerd medewerker in het kader van slachtofferbejegening 'officieel' continu bereikbaar en terugroepbaar en neemt de politiekezone ook niet deel aan een samenwerkingsverband met andere politiekezones. Er wordt momenteel evenwel bekeken hoe een permanentie inzake slachtofferbejegening kan uitgewerkt worden met de medewerkers die de uitgebreide opleiding inzake slachtofferbejegening hebben gevolgd.



1.2.2. Beschrijving van de interne context in de politiezone

In dit onderdeel halen we kort enkele thema's betreffende de interne werking van de politiezone aan, met name:

- Interne communicatie;
- Externe communicatie;
- Werkomgeving;
- Contact tussen collega's;
- Werken op het terrein;
- Absenteïsme;
- Integriteit;
- Tevredenheid van de burger over de politiezone;
- Contact met de wijkinspecteur.

We baseren ons hiervoor voornamelijk op onderstaande bevragingen afgenomen bij de medewerkers van de politiezone en bij externen over de werking van de politiezone:

- *Integriteitsmeting (2014):* De PZ Boortmeerbeek nam – naast verschillende andere politiezones – deel aan het project 'Integriteit op het werk' van het Leuvens Instituut voor Criminologie (in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant) dat een online vragenlijst omvatte die onder meer peilde naar het toepassen van waarden en normen op het werk en dat een basis kon zijn om gericht maatregelen te nemen in het kader van een integriteitsbeleid. 41,8 % van de medewerkers hebben de volledige vragenlijst ingevuld.
- *Veiligheidsmonitor (maart-april 2018):* nationale schriftelijke vragenlijst (per post of online) georganiseerd door de federale politie, in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en politiezones/gemeenten. 1.605 inwoners van de politiezone vulden de vragenlijst in de vragenlijst worden verschillende thema's bevraagd (buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, belang taken politie, tevredenheid over de lokale politie,...).
- *Analyse van de interne communicatie binnen de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen op basis van een communicatiespel (februari 2017), Kelly Verbist, Provincie Vlaams-Brabant.* Op 7 december 2016 vond in de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen een korpsdag plaats. In de namiddag werden korpsleden bevraagd over de interne communicatie. De namiddag werd begeleid door de verbindingssambtenaar vanuit de provincie Vlaams-Brabant. Er werd in spelvorm (ganzenbord) gewerkt rond communicatie. Afwisselend werden algemene 'weetjes' over communicatie gedeeld, werden opdrachten gedaan, moesten stellingen worden beantwoord, vragen opgelost of werd een spelletje gespeeld. Alles stond in het teken van communicatie binnen de organisatie. In februari 2017 kreeg de korpschef de analyse in de vorm van een zeer bruikbare nota.
- *Project en werkgroep interne communicatie (november 2018), Hoofdinspecteur Erwin Hernalsteen.* In deze werkgroep werd verder ingegaan op de analyse van verbindingssambtenaar Kelly Verbist. Via de werkgroep trachtte men om een duidelijke interne communicatiestructuur op te bouwen, bestaande uit overlegplatformen en feedbackmomenten. Er werd nagegaan welke verbeteringen moeten aangebracht worden en

welke structuren konden behouden blijven. De bekomen resultaten van de bevraging werden door de werkgroep nader bekeken en besproken. Doordat de verschillende diensten in de werkgroep vertegenwoordigd waren, konden verschillende ervaringen en opvattingen gedeeld worden.

- *Medewerkersbevraging over interne communicatie (januari 2019)*: in navolging van het project o.l.v. HINP Hernalsteen.

1.2.2.1. Interne communicatie

De laatste jaren werden er verschillende nieuwe informatiekkanalen geïntroduceerd binnen de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen, zowel op eigen initiatief als komende van de geïntegreerde politie, bijvoorbeeld:

- Een volledig vernieuwd intranet;
- Een forum om operationele info te delen via het LIK;
- Nieuwe individuele en functionele mailboxen;
- De implementatie van SharePoint en teams;
-

Toch is het duidelijk dat er nog heel wat verwachtingen zijn. De bestaande interne communicatiemiddelen dienen bijgevolg geëvalueerd te worden en er dient bekeken te worden hoe de applicaties binnen Office 365 (SharePoint, Teams,...) een meerwaarde kunnen bieden voor de interne communicatie binnen de politiezone en hoe alle beschikbare info (operationele, beleids- en personeelsinfo) op een gestructureerde en overzichtelijke manier kan gedeeld worden.

Uit de mondelinge kwamen o.a. volgende verbeterpunten inzake interne communicatie naar voren:

- SharePoint: informatie opzoeken moet gemakkelijker;
- er dienen 'nieuwttjes' op de screensaver te komen;
- medewerkers moeten het 'systeem' voeden;
- er moet meer informatie van de recherche naar de interventiedienst;
- de medewerkers willen meer informatie 'over wie met wat bezig is';
- er wordt soms te vroeg of te laat gecommuniceerd;
- HINP's moeten hun team nog beter informeren;
- de communicatie wordt nog te weinig geëvalueerd.

1.2.2.2. Externe communicatie

De politiezone beschikt over verschillende communicatiekanalen om preventietips, resultaten van acties, haar werking... onder de aandacht te brengen:

- de gemeentelijke infokranten;
- een website;
- sociale media: Facebook van het korps en van het project 'Jongerenhonk'.

De politiezone beschikt over een perswoordvoerder. Journalisten en regionale zenders kunnen bij de perswoordvoerder terecht voor informatie inzake incidenten op het grondgebied van de politiezone.



In de veiligheidsmonitor werd aan de deelnemende inwoners gevraagd of ze kennis hadden van bepaalde diensten van de politie. In onderstaande tabel worden de resultaten hiervan weergegeven. Bijkomend wordt voor alle deelnemende inwoners van de provincie Vlaams-Brabant het percentage weergegeven dat kennis had van de desbetreffende dienst. Hieruit blijkt dat de inwoners van de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen - in vergelijking met de resultaten voor heel Vlaams-Brabant - goed op de hoogte zijn van de diensten van de politiezone. De score ligt immers in de meeste gevallen steeds hoger.

Tabel Kennis aangeboden diensten van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen

Aangeboden dienst	% Wel kennis	% Geen kennis	% Wel kennis Vlaams-Brabant
Inbraakpreventie	72,71	27,29	68
Fietsgraveeracties	70,49	29,51	65
Vakantietoezicht	67,61	32,39	62
Geven van algemene informatie	68,03	31,97	63
Burenbemiddeling	48,95	51,05	51
Politie slachtofferbejegening	54,60	45,40	54
Samenwerkingsverband tussen burgers en de politie (bv. BIN)	40,39	59,61	36

1.2.2.3. Werkomgeving

Uit de verschillende bevestigingen blijkt dat de medewerkers hunkeren naar de bouw van een nieuw centraal politiecommissariaat. De aanzet is hiertoe gegeven. Via een jaarlijks bedrijfsbezoek (rondgang der gebouwen) worden de arbeidsomstandigheden gecontroleerd door de arbeidsgeneesheer, de preventieadviseur, de vakbondsafgevaardigden en de coördinator Steun. De preventieadviseur onderzoekt samen met de coördinator Steun de oorzaken van een arbeidsongeval en hoe dit in de toekomst kan worden vermeden.

Jaarlijks wordt er een medische controle georganiseerd voor alle operationele medewerkers, poetshulpen en onthaalmedewerkers. CALog-personeel is niet verplicht hieraan deel te nemen, maar vullen een vijfjaarlijkse enquête in voor de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

1.2.2.4. Contact tussen collega's

Het merendeel van de medewerkers ervaart een goede samenwerking en contact met hun naaste collega's en met hun directe leidinggevende. Dit aspect zal opnieuw afgetoetst worden via een risicoanalyse psychosociaal welzijn die in 2020 zal afgenomen worden. Men voelt zich thuis en/of betrokken bij de eigen dienst. Een goede werksfeer en een menselijke aanpak worden regelmatig als positieve aspecten binnen de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen aangehaald. De korpsfeer wordt omschreven als 'familiaal'.

Ieder personeelslid heeft het recht om met waardigheid en respect te worden behandeld. Geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW) worden niet geduld. Bij inbreuken kan men steeds terecht bij de vertrouwenspersoon van de politiezone.

Deze vertrouwenspersonen werkt samen met een externe dienst Preventie en Bescherming op het werk. Bij deze persoon kan men terecht wanneer men psychosociale problemen ervaart n.a.v. pesterijen, geweld, ongewenst seksueel gedrag, conflicten en stress. Een vertrouwenspersoon heeft een vertrouwelijk, onpartijdig gesprek en handelt als bemiddelaar of verwijst de medewerker door.

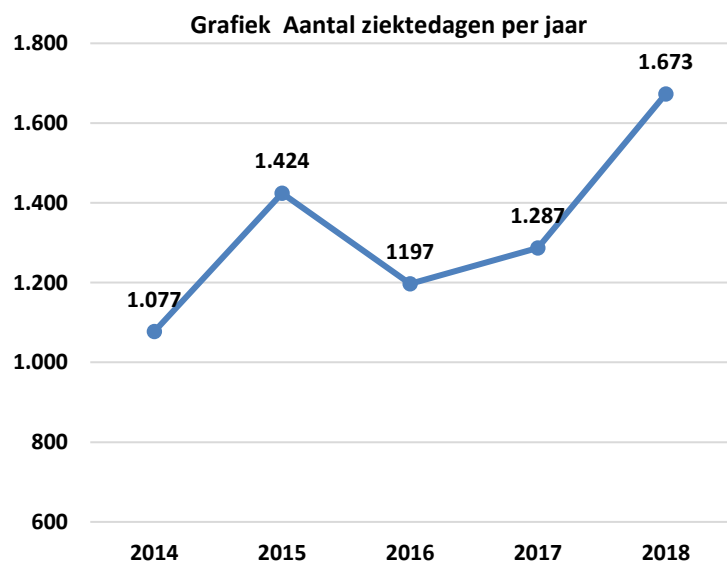
Ook de sociale dienst van de politie, vzw SSD, biedt psycho-sociale steun aan. Wat de functie binnen de politie ook is, op een bepaald moment kan de medewerker geconfronteerd worden met een moeilijke situatie, opzoek zijn naar informatie of kampen met een financieel probleem. Deze afdeling is neutraal, extern en onafhankelijk. Vanuit een oplossingsgericht denkkader bieden zij psychosociale steun, begeleiding of een coaching traject aan.

1.2.2.5. Absenteïsme

In 2018 werden er 5.913 uren (1.673 dagen) ziekte⁵ genoteerd (exclusief het aantal dagen dat men afwezig was omwille van een arbeidsongeval). Dit was te wijten aan enkele langdurig zieken (waaronder omwille van een medische ingreep).

Daarnaast zijn er nog eens 505 uren wens verminderde prestaties.

⁵ Het aantal ziekte-dagen betreft het aantal kalenderdagen dat de medewerker heeft ingediend van vrijdag tot en met



In 2018 werden er 10 arbeidsongevallen genoteerd met een totaal van 170 dagen werkverlet. Als arbeidsongeval wordt beschouwd: een plotse gebeurtenis tijdens en door de uitvoering van de dienst die een lichamelijk letsel veroorzaakt waarvan de oorzaak buiten het organisme van de betrokkene ligt. Wordt eveneens als een arbeidsongeval aanzien, het ongeval dat zich voordoet op de weg van en naar het werk (= het normale traject van en naar de plaats van het werk). In elk politiegebouw en -voertuig is een EHBO-koffer aanwezig. De nodige documenten voor een aangifte van arbeidsongeval kan men in ieder politiegebouw en ook op het intranet terugvinden.

Tabel Aantal arbeidsongevallen en afwezigheden

Afwezigheden arbeidsongeval	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal arbeidsongevallen	4	3	3	2	10
Aantal dagen werkonbekwaam wegens arbeidsongeval	46	4	8	3	170

1.2.2.6. Tevredenheid van de burger over de politiezone

In de Veiligheidsmonitor 2018 werd gepeild naar de tevredenheid van de respondenten over de politiezone via diverse invalshoeken:

- de algemene tevredenheid en de tevredenheid over diverse algemene aspecten;
- de tevredenheid over de uitvoering van bepaalde taken;
- de tevredenheid over het laatste contact;

In onderstaande tabel worden de resultaten voor de eerst opgesomde invalshoek weergegeven.

Wat het percentage (heel) tevreden betreft, behaalt de politiezone ongeveer dezelfde resultaten als op provinciaal niveau.

Tabel Tevredenheid diverse aspecten

	% (heel) tevreden	% Noch tevreden, noch ontevreden	% (heel) ontevreden	% (heel) tevreden Vlaams-Brabant
Algemene tevredenheid	66,33	30,56	3,11	67
Houding en gedrag	71,91	25,12	2,96	72
Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven	52,29	40,34	7,37	53
Iedereen op gelijke voet behandelen	52,31	43,26	4,42	53
Informatie over de activiteiten	36,55	50,61	12,83	39
Aanwezigheid in de straat	40,99	41,27	17,74	42

Ook in onderstaande tabel zien we weinig verschillen tussen de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen en het provinciaal niveau. Wat betreft 'Manier waarop misdrijven

worden vastgesteld' haalt de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen een paar procentpunten lager qua tevredenheid.

Tabel Tevredenheid taken lokale politie

	% (heel) tevreden	% Noch tevreden, noch ontevreden	% (heel) ontevreden	% Weet niet	% (heel) tevreden Vlaams-Brabant
Manier waarop burgers worden ontvangen op het politiebureau	50,30	20,79	3,26	25,74	50
Manier waarop het verkeer wordt geregeld	50,53	31,17	8,18	14	51
Manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt	36,55	32,68	5,65	25,13	39

Wanneer gevraagd wordt of de politiediensten van de eigen zone makkelijk of moeilijk te contacteren zijn, blijkt dat 70% dit (heel) gemakkelijk vindt (op het niveau van de provincie is dit 69%), 13% (heel) moeilijk en 17% het niet weet.

Bij de respondenten die in de 12 maanden voorafgaand aan de bevraging persoonlijk contact hebben gehad met de politie van de eigen politiezone, werd gepeild naar hun tevredenheid over diverse aspecten van dit contact. PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen scoort enkele procentpunten hoger wat betreft de algemene tevredenheid.

Tabel Tevredenheid laatste contact

	% (Heel) tevreden	% Noch tevreden, noch ontevreden	% (heel) ontevreden	% (heel) tevreden Vlaams-Brabant
Algemene tevredenheid	79,09	12,65	3,39	77

1.2.2.7. Contact met de wijkinspecteur

Onderstaande grafiek geeft de antwoorden van de deelnemers aan de Veiligheidsmonitor 2018 weer op de vraag 'Kent u uw wijkagent?'. 66,24 % van de respondenten van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen kent zijn/haar wijkinspecteur niet. Op provinciaal niveau is dit 57 %.

De overgrote meerderheid van de respondenten weet niet of de wijkagent gemakkelijk contacteerbaar is. 12,53 % wenst geen bijkomend contact met de wijkagent, 20,91 % wenst dit wel en 59,43 % enkel in geval van problemen.

Onderstaande tabel geeft de antwoorden weer op de vraag vanwaar men zijn of haar wijkagent kent.

Tabel Op welke wijze kennis wijkagent

	% Ja	% Nee
Direct persoonlijk contact	69,94	30,06
Infoblad gemeente	9,87	90,13
Andere	12,88	87,12
Website, sociale media	3,27	96,73
Visitekaartje	2,59	97,41
Politieblad	1,10	98,90

1.2.2.8. Integriteit

We vermelden hieronder kort de belangrijkste resultaten van de integriteitsmeting waaraan de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen deelnam, met de kanttekening dat deze gegevens reeds dateren van eind 2014. Inzake het integriteitsbeleid werden in dit onderzoek twee aspecten gemeten, namelijk de kennis van bepaalde aspecten van het integriteitsbeleid enerzijds en de beleving van de respondenten aangaande aspecten van het integriteitsbeleid en de communicatie hierover anderzijds. Hiervoor werden twee vragenreeksen samengesteld.

De belangrijkste resultaten voor de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen wat betreft de kennis van integriteitsinstrumenten:

- PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen heeft van alle deelnemende politiezones het laagste gemiddelde wat betreft de kennis m.b.t. internetgebruik en e-mail;
- PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen scoort lager dan gemiddeld wat betreft de kennis over de deontologische code, de regels m.b.t. internetgebruik en e-mail en de regels m.b.t. vertrouwelijke informatie;
- PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen scoort hoger dan gemiddeld wat betreft de regels en procedures m.b.t. het aanvaarden van geschenken, het inbrengen van onkosten en de functie van vertrouwenspersoon.

De belangrijkste resultaten voor PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen wat betreft de perceptie van het integriteitsbeleid:

- De PZ Boortmeerbeek scoorde het laagste van alle politiezones op het item betreffende de regeling van de beveiliging van vertrouwelijke informatie;
- De PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen scoort goed op de items betreffende de gedeelde normen en waarden in de zone, er is een degelijk draagvlak;
- De PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen scoorde minder goed op de items betreffende het opmerken van onethisch gedrag en op het item betreffende voldoende supervisie/toezicht;
- Op het bestraffen van onethisch gedrag scoorde de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen tevens minder goed;
- De PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen scoorde ook opmerkelijk minder op de items betreffende de communicatie rond het verwachte gedrag van de medewerkers. De respondenten weten niet wat van hun verwacht wordt op vlak van omgang met collega's,

gebruik van bevoegdheden, de afbakening van de arbeidstijd, omgang met vertrouwelijke info en externen.

De belangrijkste resultaten voor de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen wat betreft de perceptie van rechtvaardigheid binnen de organisatie:

- op alle items scoort PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen beter (hoger of lager dan het gemiddelde, afhankelijk van hoe het item werd geformuleerd) dan het gemiddelde van de politiezones, buiten op het item 'op mijn werk worden beslissingen over medewerkers op willekeurige basis genomen';
- de medewerkers van de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen die hebben deelgenomen aan de vragenlijst zijn het meest akkoord met de stellingen 'Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze respectvol behandeld worden op mijn werk' (79.3% eerder tot helemaal akkoord) en 'In het algemeen worden medewerkers fair behandeld op mijn werk' (75 % eerder tot helemaal akkoord).

De belangrijkste resultaten voor de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen wat betreft voorbeeldgedrag en leiderschap:

- op de items 'moral person' dimensie van ethisch leiderschap scoort de politiezone opvallend lager dan het gemiddelde van alle zones;
- de zone scoorde iets onder en iets boven het gemiddelde van de politiezones op de punten inzake de dimensie 'moral manager'. Dit gaat er over of de directe chef integriteit bij de medewerkers proactief stimuleert;
- tevens blijkt uit de bevraging dat de respondenten hun directe leidinggevende wel een 'moral person' vinden maar minder een 'moral manager'.

Belangrijkste resultaten wat betreft ethisch klimaat:

- wat betreft het ethisch klimaat wordt vastgesteld dat de items met een focus op formele regels (organisatieregels, wetten) en met een focus op de belanghebbenden het hoogst scoorden;
- de zone scoort duidelijk beter (bijgevolg lager) dan het gemiddelde van de politiezones wat betreft de items rond eigenbelang en organisatiebelang. We scoorden goed (hoger dan gemiddeld) op de items rond teambelang en vriendschap.



Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

In februari 2002 werden voor de eerste maal de missie, visie en waarden van de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen uitgewerkt en dit in overleg met enkele leden van de zonale veiligheidsraad, de politieraad en het (toen nog bestaande) beleidsondersteunend team (BOT). Maar deze eerste missie, visie en waarden hielden slechts met de verwachtingen van een kleine vertegenwoordiging van al onze belanghebbenden rekening.

De introductie van de visietekst “Naar een excellente politiezorg” binnen de geïntegreerde politie leidde in 2014 opnieuw tot een aanpassing: de aspecten ‘informatiegestuurde politiezorg’ en ‘optimale bedrijfsvoering’ werden expliciet opgenomen in de missie en het aspect ‘informatiegestuurde politiezorg’ werd eveneens vermeld in de visie. Dit leidde toen tot volgende missie, visie en waarden:

Onze missie “Samen naar veilig en leefbaar!”

De missie verwoordt de bestaansreden van een organisatie. Ze geeft weer wat onze opdracht is en waarvoor we er zijn, hier en nu.

Onze zone streeft ernaar om een goede samenwerking te bekomen met alle belanghebbenden om zo op een efficiënte manier te kunnen werken. Zij verwacht van elk lid van het korps een optimale inzet want elke medewerker is cruciaal om een goede werking te garanderen.

De lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen streeft continu naar verbetering om een organisatie te zijn:

- voor de eigen medewerkers, zodat zij flexibel en tevreden zijn, geruggensteund door inspirerend en dienend leiderschap;
- voor de omgeving, door efficiënt gebruik te maken van moderne technologieën in een informatiegestuurde werking;
- naar onze kerntaken toe, met het oog op het leveren van een optimale dienstverlening aan de bevolking via de strategie van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Hierdoor is de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen een professionele organisatie die vertrouwen wekt en betrouwbaar is.

Een politiekorps wordt veelal beoordeeld op het laatste contact dat men had met een lid van het korps. Om het vertrouwen van de burgers te krijgen, is het imago dat onze zone uitstraalt van groot belang. Daarom is het individuele gedrag van elke politieambtenaar van doorslaggevend belang. Het is dan ook onontbeerlijk dat alle medewerkers doordrongen zijn van de missie, visie en waarden, én ook van de deontologische code.

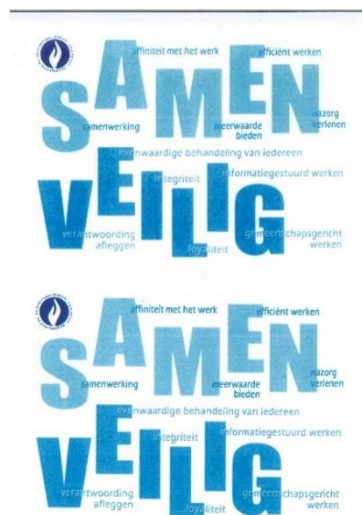
De kernwaarden van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen zijn:

S	amenwerking	V	erantwoordig afleggen
A	ffiniteit met het werk	E	venwaardige behandeling van iedereen
M	eerwaarde bieden	I	nformatiegestuurd werken
E	fficiënt werken	L	oyaliteit
N	azorg verlenen	I	ntegriteit
		G	emeenschapsgericht werken

In de aanloop naar de opstelling van dit zonaal veiligheidsplan werd ervoor gekozen om – in vergelijking met de voorbereiding van het vorige zonaal veiligheidsplan – geen grondige evaluatie van de huidige missie, visie en waarden te organiseren. De Missie, visie en waarden blijven dezelfde als bij de vorige periode.

Met het opstellen van de visie, missie en waarden zijn we er dus zeker nog niet, het begint dan eigenlijk pas. Het levend houden van de visie, missie en waarden dient dan ook een permanente bekommernis te zijn, m.a.w. we moeten blijven zeggen wat we gaan doen en waarvoor we staan en dit zowel in onze interne als externe communicatie.

Zeggen wat we doen en doen wat we zeggen impliceert onder meer dat we in de hele HRM-keten op een actieve en permanente wijze aandacht besteden aan onze visie, missie en waarden. Zowel bij selectie, opleiding, bevordering, evaluatie, leidinggeven, klachtenbehandeling, tucht, ... moeten we onze visie, missie en waarden als een soort toetssteen gebruiken om te checken of we al dan niet goed bezig zijn en waar nodig bijsturen. Elke klacht betekent immers een kans om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Hierbij dienen we meer dan in het verleden aandacht te besteden aan stimulerende instrumenten, m.a.w. het op een positieve wijze waarderen en erkennen van initiatieven en handelingen waarbij onze visie, missie en waarden op een actieve wijze worden uitgedragen. Dit betekent echter niet dat controlerende instrumenten, zoals bijvoorbeeld klachtenbehandeling en tuchtprocedures, niet noodzakelijk zijn, maar wel dat het niet voldoende is om vooral op deze instrumenten te focussen. Dus zoveel mogelijk stimuleren (positief waarderen en erkennen) waar het kan en controleren (sanctioneren en bijsturen) waar het moet.



Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

3.1. Verwachtingen van overheden en partners

3.2.1. Verwachtingen/prioriteiten van de overheden

Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

Artikel 37 van de Wet op de Geïntegreerde politie legt vast dat voor de opstelling van het zonaal veiligheidsplan dient rekening gehouden te worden met het Nationaal Veiligheidsplan (NVP). Het huidige NVP 2016-2019 (dat is afgestemd op de huidige Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019) loopt eind 2019 af. De opstelling van een nieuw NVP 2020-2023 is voorzien voor 2020. Voor de afstemming van dit zonaal veiligheidsplan op het NVP 2020-2023 zal de politiezone in 2020 een fiche ontvangen waarop wordt aangeduid aan welke nationale thema's de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen zal bijdragen.

In het huidige NVP 2016-2019 werden volgende prioriteiten opgenomen:

1. radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
2. mensensmokkel en mensenhandel
3. drugs
4. sociale en fiscale fraude
5. cybercrime en cybersecurity
6. geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intrafamiliaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie.
7. georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken
8. leefmilieu (gelinkt aan fraude)
9. verkeersveiligheid
10. overlast

Het politiecollege

De belangrijkste prioriteiten voor het politiecollege zijn:

- Inzake veiligheid en leefbaarheid (top 5):
 1. verkeersveiligheid met aandacht voor de verkeersleefbaarheid
 2. inbraken
 3. overlast
 4. drugs
 5. veiligheid op evenementen

- Inzake de dienstverlening en interne werking
 1. Politieassociatie/haalbaarheidsstudie fusie
 2. Efficiënt werken via nieuwe technologieën
 3. Interne communicatie en samenwerking
 4. Gemeenschapsgerichte politiezorg (bereikbaarheid/zichtbaarheid op straat, bekendheid/contact met wijkinspecteur)
 5. Preventie en nazorg

Procureur des Konings

In haar beleidsnota heeft het parket van Leuven in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 onderstaande prioriteiten en aandachtspunten voor een lokaal veiligheidsbeleid opgesteld.

Prioriteiten:

- woninginbraken en inbraken in het algemeen
- inbreuken op de drugwetgeving met problematisch karakter (drugdelicten gepleegd vanuit een winstmotief, druggebruik met impact op de veiligheid in de samenleving en druggebruik met reëel gevaar voor de eigen gezondheid van de druggebruiker)
- intrafamiliaal geweld
- verkeer (snelheidsovertredingen, roodlichtnegatie, rijden onder invloed van alcohol/drugs, rijden zonder geldige verzekering, niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderzitjes, gebruik van gsm achter het stuur)

Aandachtspunten:

- diefstallen met geweld of bedreiging
- zedendelicten met fysieke aanraking of agressie
- cybercrime
- radicalisme
- mensenhandel, mensensmokkel, huisjesmelkerij en schijnrelaties
- financieel-economische en fiscale fraude
- transversaal thema: vermogenssanctionering
- transversaal thema: researchmanagement

Gouverneur

Provinciegouverneur Lodewijk De Witte heeft onderstaande verwachtingen voor de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 in Vlaams-Brabant opgesteld. Voor de volledige nota verwijzen we u door naar zijn opgestelde nota.

- Een gemeenschapsgerichte politie
- Een geïntegreerde politiewerking en schaalvergroting
- Een ketengerichte aanpak en netwerken
- Welzijn bij politie - koester de (politie)medewerkers

- Fenomenen die extra aandacht verdienen
 - Veilig verkeer
 - Woninginbraken
 - Cybercriminaliteit
 - Intrafamiliaal geweld
 - Radicalisering, extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering):

Federale Politie (DirCo en DirJud)

DirCo

Aandachtspunten en steunaanbod van de Bestuurlijk Directeur Coördinator van het arrondissement Leuven met betrekking tot het zonaal veiligheidsplan 2020-2025:

- Beeldvorming
- Openbare orde en genegotieerd beheer van de openbare ruimte
- Bestuurlijke handhaving
- Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Innovatie

DirJud

De Federale recherche wenst de uitdaging aan te gaan door te focussen op onderstaande functionaliteiten die de veiligheidsketen performanter en efficiënter moeten maken.

- **Beeldvorming**

Het blijven verderzetten van de inspanning die de eerstelijns politie levert, nl. het contact met de bevolking (via interventie en wijkwerking) en het aandachtig zijn voor waarschuwingen en knipperlichten inzake de belangrijkste fenomenen zijnde radicalisme, terrorisme, mensenhandel, mensensmokkel, indicaties van grootschalige drugshandel en inbraken, is een onontbeerlijke schakel voor de criminaliteitsbestrijding.

- **Vaststellingen**

Naast het proactief detecteren van informatie is het van essentieel belang dat, bij het vaststellen van feiten, gestreefd wordt naar een zo hoog mogelijke kwaliteit en een maximaal nuttige sporenopname.

- **Recherche binnen een snel evoluerende reële en digitale omgeving**

Om de uitdaging van de snel evoluerende (en digitale) wereld aan te gaan, is volgens de DirJud een bijdrage aan netwerkende researchediensten binnen het arrondissement Leuven onontbeerlijk, dit met het oog op het delen van expertise en best practices.

Verder verwijzen wij naar zijn omstandig nota terzake.

- **Verwachtingen vanuit een lerende organisatie**

Een lerende organisatie evolueert mee met de veranderingen in de omgeving en trekt lessen uit hetgeen ze doet. De uitdaging is hier de dingen goed, maar ook beter willen doen, en dit samen met alle partners. Iedereen draagt hieraan bij door het borgen en uitwisselen van te trekken lessen. FGP Leuven nodigt hiervoor de lokale zones uit op interne opleidingsmomenten en desgevallend op debriefings van gezamenlijke acties of onderzoeken.

3.2.2. Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

De inwoners van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen

Net als tijdens de scannings- en analysefase van de vorige zonale veiligheidsplannen, werd ook nu een bevolkingsbevraging georganiseerd in de politiezone. De politiezone Boortmeerbeek en de drie gemeenten hebben zich aangesloten bij het initiatief van de veiligheidsmonitor. Tijdens de eerste helft van 2018 werden ongeveer telkens 1400 inwoners van de gemeenten Boortmeerbeek, Haacht en Keerbergen aangeschreven om deel te nemen aan een enquête over de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone en over de dienstverlening van de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen.

In totaal kregen dus 4.200 inwoners een vragenlijst in de bus. De respons was in elke gemeente ongeveer gelijk. In Boortmeerbeek was de respons 41,5 % (581 antwoorden); in Haacht bedroeg de respons 40,43 % (566 antwoorden) en in Keerbergen bedroeg de respons 41,43 % (580 antwoorden). Uiteindelijk werden 1.727 vragenlijsten, per post of via internet, ontvangen.

Aan de respondenten werd op basis van een lijst van fenomenen gevraagd in welke mate men het fenomeen als een probleem ervaart in zijn buurt.

Top 10 buurtproblemen (o.b.v. percentage helemaal wel en eerder wel een probleem)

1. Onaangepaste snelheid in het verkeer (65,59 %)
2. Sluikstorten en zwerfvuil (40,89 %)
3. Woninginbraak (35,35 %)
4. Agressief verkeersgedrag (32,40 %)
5. Hinderlijk parkeren (31,52 %)
6. Geluidshinder door verkeer (27,83 %)
7. Geluidshinder van de burelen (18,06 %)
8. Fietsdiefstal (16,08 %)
9. Geluidshinder door mensen op de openbare weg (11,12 %)
10. Loslopende dieren (10,15 %)

3.3. Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrixes

Ter voorbereiding van het bepalen van de prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid werden door de provincie en de CSD Leuven (naar het voorbeeld van de matrix die in de provincie Antwerpen door de CSD werd ontwikkeld) twee argumentatiematrixes uitgewerkt: een objectieve en een subjectieve argumentatiematrix. Om praktische redenen werden bepaalde indicatoren die wel in het nationaal

politieel veiligheidsbeeld zijn opgenomen (psychisch leed, impact op volksgezondheid, organisatiegraad,...) niet weerhouden in de objectieve matrix. Beide matrices werden opgedeeld in drie onderdelen: criminaliteitsfenomenen, verkeersveiligheid en overlast.

Daarnaast werd door de politiezone ook een argumentatiematrix omtrent 'dienstverlening en interne werking' opgesteld waarin de verwachtingen hieromtrent van de verschillende belanghebbenden worden weergegeven. We bespreken hieronder de resultaten per thema.

3.3.1. Argumentatiematrix criminaliteit

In het onderdeel criminaliteit werden 18 fenomenen weerhouden. Als criteria om de omvang en het belang van het fenomeen te bepalen (de objectieve matrix), werden volgende items weerhouden: criminaliteitscijfers en evolutie daarvan in de politiezone (met inbegrip van het dark number op arrondissementeel niveau), criminaliteitscijfers en evolutie daarvan in het arrondissement (de stad Leuven niet meegerekend en met inbegrip van het dark number op arrondissementeel niveau), risicograad in de politiezone en concentratiegraad (graad politiezone/graad arrondissement). Op basis van deze criteria (elk met hun weging), wordt het objectieve belang van de verschillende fenomenen ingeschat. Al deze criteria geven samen een weging van 100%.

In de subjectieve matrix werden van volgende belanghebbenden de prioriteiten opgenomen: het politiecollege en de politieraad, de procureur, de gouverneur, de DirCo, de DirJud en de bevolking. Alle belanghebbenden samen geven een weging van 100%. Iedere belanghebbende heeft hetzelfde gewicht gekregen. De rangschikking van iedere belanghebbende is gebaseerd op hun eigen expertise en aanvoelen, eerder dan op harde criminaliteitscijfers.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer van zowel de objectieve als de subjectieve matrix voor wat betreft 'criminaliteit'.

Tabel Argumentatiematrix criminaliteit

Objectieve matrix		Subjectieve matrix	
Rangorde	Fenomeen	Rangorde	Fenomeen
1	Cybercriminaliteit	1	Inbraken
2	Zedenfeiten	2	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
3	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	3	Drugs
4	Inbraken	4	Zedenfeiten
5	Drugs	5	Geweld binnen familie (IFG)
6	Geweld binnen de familie (IFG)	6	Radicalisme en extremisme
7	Diefstal uit voertuig	7	Diefstal met geweld
8	Illegale transmigratie	8	Cybercriminaliteit
9	Fiets- en bromfietsdiefstallen	9	Diefstal uit voertuig
10	Sociale en fiscale fraude	10	Mensenhandel en -smokkel
11	Diefstal met geweld	11	Illegale transmigratie
12	Radicalisme en extremisme	12	Fiets- en bromfietsdiefstallen
13	Autodiefstal	13	Sociale en fiscale fraude
14	Zakkenrollerij	14	Autodiefstal
15	Mensenhandel en mensensmokkel	15	Zakkenrollerij

3.3.2. Argumentatiematrix verkeersveiligheid

Gezien de eigenheid van het thema verkeersveiligheid (aanpak,...) werd ervoor gekozen om dit apart te bekijken en bijgevolg niet te vermengen met de criminaliteitsfenomenen. Als criteria om de omvang en het belang van het verkeersitem en deelaspecten ervan te bepalen, werden volgende items weerhouden: cijfers en evolutie daarvan in de politiezone, cijfers en evolutie daarvan in het arrondissement (exclusief PZ Leuven), risicograad in de politiezone en concentratiegraad (graad politiezone/graad arrondissement). Deze criteria geven samen een weging van 100%.

In de subjectieve matrix werden van volgende belanghebbenden de prioriteiten opgenomen: het politiecollege en de politieraad, de procureur, de gouverneur, de DirCo en de bevolking. Alle belanghebbenden samen geven een weging van 100%. Iedere belanghebbende heeft hetzelfde gewicht gekregen.

Volgende tabel geeft het resultaat weer van zowel de objectieve als de subjectieve matrix voor wat betreft 'verkeersveiligheid'. 'Hinderlijk parkeren' en 'acties gericht op zwakke weggebruikers' waren niet opgenomen in de objectieve matrix.

Tabel Argumentatiematrix verkeer

Objectieve matrix			Subjectieve matrix	
Rangorde	Verkeersinbreuk		Rangorde	Verkeersinbreuk
1	GSM-gebruik		1	Snelheid
2	Snelheid		2	Hinderlijk parkeren
3	Gordeldracht		3	Rijden onder invloed: alcohol en drugs
4	Rijden onder invloed: alcohol en drugs		4	GSM-gebruik
5	Zwaar vervoer		5	Acties gericht op zwakke weggebruikers
			6	Verkeersagressie
			7	Gordeldracht
			8	Zwaar vervoer

3.3.3. Argumentatiematrix overlast

Gezien de eigenheid van het thema overlast (aanpak,...) werd dit ook als een apart thema bekeken. Als criteria om de omvang en het belang van verschillende aspecten van overlast in kaart te brengen, werd ervoor gekozen om enkel te werken met criteria die de lokale context beschrijven. Een vergelijking met het arrondissement leek weinig zinvol, aangezien overlast een zeer lokaal fenomeen is, met eigen accenten en specificaties. Volgende criteria werden weerhouden: omvang, evolutie en risicograad in de politiezone. Deze criteria geven samen een weging van 100%.

In de subjectieve matrix werden van volgende belanghebbenden de prioriteiten opgenomen: het politiecollege, de procureur, de gouverneur en de bevolking. Alle belanghebbenden samen geven een weging van 100%. Iedere belanghebbende heeft hetzelfde gewicht gekregen.

Volgende tabel geeft het resultaat weer van zowel de objectieve als de subjectieve matrix voor wat betreft 'overlast'. 'loslopende dieren' was niet opgenomen in de subjectieve matrix.

Tabel Argumentatiematrix overlast

Objectieve matrix		Subjectieve matrix	
Rangorde	Fenomeen	Rangorde	Fenomeen
1	Vandalisme, opzettelijke vernieling en graffiti	1	Vandalisme, opzettelijke vernieling en graffiti
2	Hinderlijk / storend gedrag (excl. overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik)	2	Sluikstorten
3	Overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik (excl. Hinderlijk / storend gedrag)	3	Geluidshinder
4	Loslopende dieren	4	Hinderlijk/storend
4	Geluidshinder	5	Overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik (excl. Hinderlijk/storend gedrag)
5	Sluikstorten		

3.3.4. Argumentatiematrix dienstverlening en interne werking

Er werd eveneens een argumentatiematrix inzake 'Optimale bedrijfsvoering' of 'Dienstverlening en interne werking' opgesteld. Uit de verschillende beleidsnota's en bevragingen van de belanghebbenden werden de belangrijkste thema's of aandachtspunten gedistilleerd per belanghebbende. Er werd per belanghebbende geen rangorde opgesteld. Onderstaande tabel geeft weer welke thema's/aandachtspunten naar voren kwamen bij de verschillende belanghebbenden (politiecollege, politieraad, procureur, gouverneur, DirCo, DirJud, bevolking en medewerkers).

Tabel Argumentatiematrix dienstverlening en interne werking

Thema
Interne communicatie en samenwerking
Externe communicatie en samenwerking
Wijze van leidinggeven
Welzijn op het werk
Integriteit
Gemeenschapsgerichte politiezorg
Bereikbaarheid / zichtbaarheid op straat
Bekendheid / contact met wijkinspecteur
Operationele beeldvorming
Preventie
Kwaliteitsvolle vaststellingen / controles / vattingen
Recherchemanagement
Operationele risicoanalyse Hycap
Politieassociatie / haalbaarheidsstudie fusie
Ketenaanpak

3.4. Keuze van de strategische prioriteiten

Zoals eerder aangehaald, dienen alle veiligheidsproblemen door de participanten aan het zonaal veiligheidsbeleid op een kwaliteitsvolle wijze aangepakt te worden. Met het oog hierop zal het veiligheidsbeleid dan ook ingebed worden in een integraal kwaliteitsconcept voor de reguliere werking van de verschillende overheden en diensten. Buiten de algemene kwaliteitsvolle reguliere werking van de betrokken actoren, werden 4 veiligheidsproblemen aangeduid die als prioritair beschouwd worden en die op een strategische, projectmatige wijze zullen aangepakt worden. Daarnaast wordt één aandachtspunt aangeduid. Tevens worden er 4 interne prioriteiten vooropgesteld.

Prioriteiten stellen impliceert dat nagegaan wordt wat de impact is op de capaciteit. Als dit meer capaciteit vergt, die moet opgevangen worden met de beschikbare middelen, betekent dit dat andere maatregelen (efficiënter werken, toepassen van nieuwe methodes, aanwenden van nieuwe technische middelen) zich opdringen. Daarnaast is het mogelijk dat op een ander domein moet afgebouwd worden.

Evenwel doet het vastleggen van prioriteiten geen afbreuk aan de uitvoering van de wettelijke opdrachten van de lokale politie en de andere participanten aan het ZVP. Omdat de beschikbare middelen ontoereikend zijn om alle veiligheidsproblemen met dezelfde inzet aan te pakken, moeten maatschappelijk verantwoorde keuzes gemaakt worden. Deze afweging werd gemaakt in de argumentatiematrix.

Art. 36 WGP bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan omvat “de prioritaire opdrachten en doelstellingen, vastgesteld door de burgemeesters en de procureur des Konings, elkeen wat zijn bevoegdheden betreft, die in een globale veiligheidsaanpak worden geïntegreerd, evenals de wijze waarop deze opdrachten en doelstellingen zullen worden bereikt”.

Voor de periode 2020-2025 hebben de leden van de Zonale Veiligheidsraad beslist om volgende veiligheidsfenomenen in politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen als prioritair te beschouwen en die door middel van jaarlijkse geïntegreerde actieplannen zullen aangepakt worden.

Hieronder worden de prioriteiten en strategische doelstellingen⁽⁶⁾ voor de periode 2020-2025 beschreven. Telkens wordt toegelicht waarom voor deze prioriteit werd gekozen, wat de inhoud is van de doelstelling, wat de randvoorwaarden of kritieke succesfactoren⁽⁷⁾ zijn om de doelstelling te behalen en hoe we zullen meten of evalueren of de doelstelling al dan niet behaald werd.

⁶ De strategische doelstellingen werden niet volledig SMART geformuleerd: in de strategische doelstellingen werd namelijk geen (resultaats)indicator vermeld die de doelstelling rechtstreeks meetbaar maakt (zoals bijvoorbeeld het verminderen van het aantal inbraken of het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel). Via de operationele doelstellingen is de strategische doelstelling wel onrechtstreeks meetbaar. Net zoals in het vorige zonaal veiligheidsplan wordt in plaats van een resultaatsverbintenis een inspanningsverbintenis verkozen. Er zijn immers een hele reeks van factoren, waar de lokale politie geen vat op heeft, die mee het resultaat binnen een bepaald fenomeen bepalen. Inzake veiligheid en leefbaarheid zou de lokale politie in eerste instantie geëvalueerd moeten worden op basis van haar inspanningen (die dienen gemaximaliseerd te worden om bepaalde prioriteiten aan te pakken) en niet enkel op basis van de resultaten, die mogelijks volledig onafhankelijk staan van de geleverde inspanningen. Zo kunnen mindere inspanningen op vlak van preventie en toezicht samengaan met een lager aantal inbraken.

⁷ In 2011 werd de rondzendbrief CP3 omtrent organisatiebeheersing geïntroduceerd. Doel van deze omzendbrief is de geïntegreerde politie te stimuleren om op een structurele manier de nodige initiatieven te nemen inzake

3.4.1. Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

3.4.1.1. Prioriteit: inbraken en diefstallen uit voertuigen

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, repressie en nazorg bijdragen tot de optimalisatie van de aanpak van inbraken en diefstal van voertuigen

Reden

Dit is een belangrijke prioriteit van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de FGP, de gouverneur, de bevolking en de medewerkers. In tegenstelling tot de vorige zonale veiligheidsplannen wordt deze prioriteit iets beperkter omschreven. Diefstal van voertuigen zullen voortaan net als andere vermogensdelicten steeds een onderdeel van de reguliere werking uitmaken en dus niet meer zoals in het vorige ZVP een prioriteit zijn. Gezien het te hoog aantal inbraken op het grondgebied van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen en de niet te onderschatten impact hiervan op de inwoners (zowel materieel als psychisch), blijven inbraken wel de centrale focus.

Inhoud doelstelling

Leiderschap

We trachten dit fenomeen te beheersen door de noodzakelijke capaciteit vrij te maken en de interventieploegen gericht te laten patrouilleren in inbraakgevoelige sectoren op basis van gegevens van onze taakaccenthouder i.s.m. het LIK. Regelmatig worden acties georganiseerd in de strijd tegen inbraken en diefstal uit voertuigen. Hierover communiceren en bijgevolg een draagvlak creëren is van belang om alle betrokken partijen te stimuleren om mee te werken aan het beheersen/doen dalen van het aantal diefstallen in woningen en uit voertuigen. De informatiestroom aangaande dit fenomeen willen we verder in alle richtingen uitbouwen, maar met de uitbouw van het LIK willen we vooral de inbreng van de medewerkers op het terrein verhogen/aanmoedigen.

Strategie & beleid

Een resultaatgericht en helder actieplan wordt opgesteld aan de hand van allerlei inkomende gegevens afkomstig vanuit diverse invalshoeken. Specifiek op vlak van diefstallen in woningen wordt arrondissementeel samengewerkt om een concreet actieplan op te stellen. De bedoeling van deze samenwerking is om over de verschillende politiezones heen een gelijkaardige aanpak te ontwikkelen met het oog op het beheersen van het fenomeen. Naast de gemeenschappelijke doelstellingen, kunnen de zones nog eigen doelstellingen formuleren. Op basis van de resultaten van dit actieplan wordt de werking, indien nodig, aangepast of worden maatregelen genomen om doelstellingen te behalen.

organisatiebeheersing en zo de kans vergroten op het bereiken van de organisatiedoelstellingen, zoals bijvoorbeeld de strategische doelstellingen in het ZVP. In dit ZVP komt de CP3 tot uiting in de kritieke succesfactoren die bij iedere doelstelling vermeld werden en waarbinnen bijgevolg de nodige initiatieven moeten genomen worden om de randvoorwaarden te verzekeren.

Onze 6 tactische doelstellingen zijn:

- De detectie en informatiecyclus aangaande deze fenomenen optimaliseren met exploitatie van zachte informatie en toepassing van de omzendbrief verdachte handelingen;
- De preventieve aanpak optimaliseren;
- De reactieve aanpak optimaliseren conform het draaiboek "diefstallen in woningen" en de omzendbrief "verdachte handelingen";
- De nazorg bij de aanpak optimaliseren;
- Het bundelen van de krachten naar een geïntegreerde informatiegestuurde samenwerking die zowel actiegericht als opsporingsgericht is;
- Het aansturen en coördineren van lopende (gerechtelijke) onderzoeken door het parket met het oog op een maximale vervolging.

Het bereiken van deze doelstellingen is een gedeelde verantwoordelijkheid van o.a. politie en parket.

Management van medewerkers

Elke medewerker wordt geacht een kwaliteitsvol proces-verbaal op te stellen. Alle medewerkers die inbraken vaststellen volgden een opleiding sporenherkenning op het labo van de federale politie. Daarnaast worden interventieleden verder geschoold inzake dit fenomeen. De afdeling ITO zorgt voor de finale kwaliteitscontrole en de lokale recherche zorgt voor het verdere onderzoek, naast een kwaliteitsvol ochtendoverleg met een samenvatting van de belangrijkste feiten van de laatste 24u. Verder wordt in de teamwerking aandacht besteed aan diefstallen uit voertuigen.

De taakaccenthouder beoogt om op vlak van preventie, handhaving en onderzoek een bijdrage te leveren aan het beheersen van de inbrakenplagen. Door op verschillende vlakken in te spelen op zowel de preventie als de repressie, beoogt het korps daders te vatten en de pakkans te verhogen. In samenwerking met de LIK en de Recherche kunnen opsporingsgerelateerde elementen bij elk feit nog diepgaander/uitgebreider onderzocht worden. Een proces-verbaal over dit fenomeen wordt in de mate van het mogelijke, onmiddellijk afgewerkt. Deze snelle werkwijze zorgt ervoor dat de Recherche onmiddellijk beschikt over alle mogelijke opsporingsgerelateerde elementen voor verder onderzoek.

Management van middelen

Onze taakaccenthouder houdt in een tabel nauwgezet de feiten bij die als "diefstal in woning" geregistreerd staan in het ISLP-systeem. Deze tabel wordt gebruikt om het fenomeen op te volgen en eventueel bij te sturen. Op basis van een directe link met het ISLP-systeem kunnen deze feiten ook cartografisch worden weergegeven met ons software-programma. Om goede vaststellingen te bekomen moeten de benodigde technische en/of informatorische middelen voor handen zijn. Zo dient elke interventieploeg de nodige kennis te hebben om de juiste inschatting te kunnen maken van de waargenomen sporen (kennis van beslissingsboom labo FGP Leuven). Onze recherche heeft daarnaast middelen om eventueel telefoonverkeer in de omgeving van de pleegplaats na te gaan. De nieuwe tool voorziet de mogelijkheid om operationele info intern te verspreiden.

Met de briefingtool krijgt elke medewerker de informatie te zien die van belang is voor zijn/haar werk op het terrein en is het mogelijk om informatie met elkaar te delen.

Verder is feedback over de geboekte resultaten belangrijk om de medewerkers een beeld te geven van zijn/haar geleverde inspanningen. Maandelijks zal een overzicht gegeven worden van het aantal inbraken en de sectoren waar deze plaatsvonden. Deze cijfers geven de mogelijkheid om acties te richten en bijkomende patrouilles in te lassen in inbraakgevoelige sectoren. Daarnaast zullen de ANPR-

camera's gebruikt worden in de opsporing van verdachte voertuigen. In dit kader zal er nauw samengewerkt worden met SICAD en het RTIC.

Management van processen

Om een daling te verkrijgen van het fenomeen "diefstal in woning" (inclusief diefstal uit voertuigen) is het van belang om aan dit fenomeen te werken vanuit alle pijlers van de basispolitiezorg. Hierbij denken we aan het onthaal (zorgen voor gerichte info-inwinning), wijkwerking (houdt de vinger aan de pols in de inbraakgevoelige buurten), interventie (zorgen voor frequente zichtbare aanwezigheid in de inbraakgevoelige buurten en goede kwaliteit van de eerste vaststellingen), slachtofferbejegening (opvang van slachtoffers en proberen beperken van het onveiligheidsgevoel) en lokale recherche (reserveren van onderzoekscapaciteit naar feitenonderzoek en onderzoek naar lokale daders). Dit alles teneinde de handhaving van de openbare orde te verzekeren en gerichte acties te plannen. Zoals bij "management van medewerkers" reeds werd aangehaald, is de afhandeling van de processen-verbaal ook hier weer van belang teneinde een vlotte doorloop van de eerste vaststellingen tot aan het verder onderzoek te realiseren. Om aan het feit tegemoet te komen om dit als een proces te bekijken, werd in de politiezone de 80/20-regel ingevoerd via planningsgesprekken. De medewerker krijgt de kans om 20 % van zijn tijd te besteden aan korpsbrede doelstellingen.

Daarnaast worden ook de processen hercontactnames, diefstalpreventieadvies en afwezigheids-toezicht verder uitgewerkt.

Partners

- De ons omliggende politiezones in het kader van inbraakpreventie-acties en alle zones van het arrondissement Leuven;
- De zones van het arrondissement Leuven en het parket voor het uitvoeren van het arrondissementeel actieplan van het parket en verfijningen via het AFO;
- Gemeentelijke communicatiediensten (redactie van artikels in de gemeentelijke informatiebladen);
- Het verderzetten en nog verder uitbreiden van de buurtinformatienetwerken (eventueel het herbekijken van opstartmodaliteiten en het communicatieplan);
- Het parket (vergaderingen AFO, ARO), het AIK, CIC, RTIC, CSD, FOD Binnenlandse Zaken, provincie Vlaams-Brabant, CAW en FGP (federale politie): door samen te werken met deze diensten is het mogelijk om gebruik te maken van hun expertise om ons beleid op permanente wijze bij te sturen (aanpassen acties in zowel tijd als ruimte, verkrijgen van een beter beeld op een specifiek fenomeen, vergelijken met andere zones, noodzaak aan capaciteitsverandering,...).

Kritieke succesfactoren

- Minimaal behoud van de huidige personeelscapaciteit en vervollediging van het personeelskader volgens het goedgekeurde personeelsbehoefteplan;
- Voldoende capaciteit om tijdens de interventiebeurten de PV's en de buurtonderzoeken af te ronden teneinde een vlotte PV-doorstroom te realiseren;
- De toepassing van het draaiboek;
- Bekwame betrokkenheid van de vaststellers inzake het opstellen van een kwaliteitsvol PV en de verantwoordelijkheidszin van de viseerder van het PV en de finale kwaliteitscontrole van de APO-officier;

- Een absoluut engagement van de taakaccenthouder (dagelijkse opvolging en sensibilisering eerste vaststellers) en het behoud van een kwaliteitsvol ochtendoverleg (lokale recherche, LIK en interventie);
- Het kort opvolgen van de indicatoren en tijdig hierop inspelen om opgestelde doelstellingen te behalen.

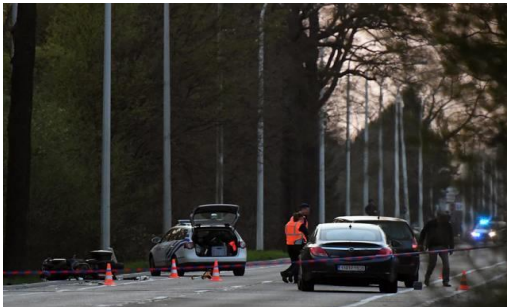
Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

Jaarlijks wordt het actieplan geëvalueerd. Dit actieplan met concrete doelstellingen, gebaseerd op het arrondissementeel actieplan, maakt deel uit van een geïntegreerd meetplan waarin tevens de andere prioriteiten zijn opgenomen. In dit meetplan worden de doelstellingen van politie en parket opgenomen.

Het meetplan vormt een afzonderlijk document. Tweewekelijks wordt hierover gerapporteerd op het politiecollege en tweemaal per jaar op de ZVR. Tevens wordt op elk AFO gerapporteerd.

Belangrijke op te volgen indicatoren zijn:

- aantal geregistreerde inbraken en de verhouding geslaagd/poging, betreden/niet betreden;
- aantal preventieactiviteiten;
- aantal diefstalpreventieve adviezen;
- aantal controles inzake afwezigheidstoezicht;
- aantal uitgevoerde herbezoeken;
- aantal controleacties;
- aantal afstappingen labo.



3.4.1.2. Prioriteit: overlast

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie en repressie bijdragen tot het minimaliseren van overlast

Reden

In het vorige ZVP werd het engagement opgenomen om bij te dragen tot het optimaliseren en het hanteren van het instrument van de GAS om aan de hand van evenwichtige en duidelijke samenlevingsregels de maatschappelijke overlast te helpen verminderen en de leefbaarheid in de wijken en buurten te helpen verzekeren. Om deze doelstelling te halen werd tijdens uitzettingen aan de nieuwe medewerkers (=infodagen en inlooptraject) extra aandacht besteed aan nachtlawaai en loslopende dieren. Tevens werd regelmatig bij de medewerkers dit aspect onder de aandacht gebracht.

De politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen wordt voorlopig slechts in beperkte mate geconfronteerd met overlast. Dit komt omdat er zeer sterk wordt ingezet op tal van initiatieven. De initiatieven die de laatste jaren werden genomen op gemeentelijk en politieel niveau (onder andere en in het bijzonder omtrent evenementenbeheer, overleg met O.C.M.W., schepenen) dragen hier zeker toe bij. De uniformisering van de politieverordeningen van de drie gemeenten is zeker nog een element dat de handhaving van overlast kan vereenvoudigen.

Overlast (door evenementen, horeca, personen, dieren,...) is echter een zeer breed begrip dat continue opvolging vraagt. Het heeft immers een niet onbelangrijke impact op de leefbaarheid van de samenleving en op het veiligheidsgevoel. In de top 10 van de buurtproblemen (percentage beschouwd als helemaal wel of eerder wel een probleem) van de inwoners van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen van de Veiligheidsmonitor 2018 bevinden zich een aantal overlastproblematieken: sluikstorten en zwerfvuil (40,89 %), geluidshinder door verkeer (27,83 %), geluidshinder door burens (18,06 %), geluidshinder door mensen op de openbare weg (11,12 %). Daarnaast heeft onze politiezone (relatief) recent last van een aantal criminele hangjongeren die heel wat feiten van overlast plegen.

Om bovenstaande redenen wordt het als prioriteit opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025. We denken hierbij onder meer aan volgende aspecten:

- gecoördineerde en integrale aanpak van criminele hangjongeren;
- sluikstorten en zwerfvuil;
- geluidsoverlast;
- vandalisme en vernielingen, al dan niet gerelateerd aan evenementen;
- Hinderlijk gedrag, al dan niet verbonden aan alcohol- en of druggebruik.

De diversiteit van deze aspecten toont aan dat dit een veelomvattend problematiek is die erg plaats- en tijdsgebonden is. Overlast ten gevolge van verkeer (overdreven snelheid, sluipverkeer, hinderlijk parkeren,...) beschouwen we als een onderdeel van de prioriteit verkeersveiligheid.

Leiderschap

De korpsleiding stimuleert de samenwerking tussen verschillende interne en externe diensten om het aantal feiten van overlast in de politiezone te verminderen, om overtreders te sensibiliseren, en om in dialoog te treden met zowel overtreders als klagers. Hiervoor dient de nodige capaciteit te worden vrijgemaakt en dient er draagvlak te worden gecreëerd bij het personeel.

Strategie en beleid

De strategie en het beleid rond de aanpak van overlast wordt uitgewerkt in een actieplan. De aanpak van overlast is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van onder meer de politiezone (nadruk op handhaving) en de gemeenten (nadruk op preventie). Binnen de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen willen we aandacht besteden aan:

- het actueel opvolgen van de bestuurlijke politieverordeningen door in te spelen op nieuwe tendensen en door het gewapend bestuur en de gewapende inspectie maximaal in te zetten;
- een integrale aanpak (zowel gerechtelijk als bestuurlijk) van specifieke fenomenen van overlast: de nodige kennis opbouwen inzake de mogelijkheden voor bestuurlijke handhaving
- sensibiliseren van de medewerkers rond GAS-inbreuken;
- beeldvorming: analyse van de beschikbare cijfers naar eventuele risicolocaties, -tijdstippen of -groepen via de LIK-werking;
- op basis van de beeldvorming gericht patrouilleren;
- in overleg met de bestuurlijke overheden nagaan welke ingrepen in de ruimtelijke ordening of infrastructuur op de risicolocaties mogelijk zijn (bv. bijkomend plaatsen van vaste camera's);
- verdere samenwerking met organisatoren van evenementen en uitbaters van horeca-aangelegenheden: overleg tussen de bestuurlijke overheid, de politie en de organisator van een evenement (voorafgaand veiligheidsoverleg en debriefing), werken rond overeenkomstige afspraken inzake evenementenbeheer en horecamaatregelen;
 - een gezamenlijk gecoördineerd horecareglement zou een meerwaarde zijn voor de politiewerking.
- inzet van de mobiele camera's op basis van de beeldvorming en het voorzien van vaste aansluitpunten voor de mobiele camera's;
- uitwerken van een goede samenwerking (structureel overleg) met andere partners: infodoorstroming en afspraken omtrent handhaving (zowel voor de reguliere werking als naar aanleiding van bepaalde campagnes).

De aanpak bestaat erin om de criminaliteit en de overlast te beheersen via de implementatie van een innoverende manier van werken door middel van gericht in te zetten op "focuszones" ondersteun door een doorgedreven informatiegestuurde politiezorg. Bij een gerichte aanpak van 'focuszones' (bv. criminele hangjongeren op het Gemeenteplein te Keerbergen of op de Markt in Haacht is het uitermate belangrijk dat aan de "juiste" focuszone wordt gewerkt. Alvorens een bepaalde buurt of locatie in aanmerking kan komen voor de focuszone-aanpak, dient er uiteraard voldaan te zijn aan de criteria uit de definitie. Bij de selectie van de Focuszones laten wij ons leiden door de "80/20"-regel van Pareto (groot deel van de gevolgen vloeit voort uit een klein deel van de oorzaken).

Wanneer we deze regel toepassen op criminaliteit en overlast (hot problems), dan krijgen we onderstaande redenering: een beperkt aantal soorten delicten en overlastincidenten vormt het grootste deel van de criminaliteit en overlast; op een beperkt aantal buurten vindt een groot deel van

de overlast en criminaliteit plaats; een kleine groep van daders is verantwoordelijk voor een groot deel van de feiten... Deze regel kan worden toegepast op dadergroepen, tijdstippen, wijken en buurten, de buit, de specifieke locaties,

Om vervolgens te bepalen wat met voorrang dient aangepakt te worden, kan gebruik gemaakt worden van het letterwoord "CHEERS":

- Community (buurt): de bewoners, bedrijven of andere belanghebbenden moeten schade ondervinden.
- Harmful (schade): deze schade kan financieel, materieel of moreel zijn.
- Expectations (verwachtingen): de bewoners verwachten dat er actie wordt ondernomen.
- Events (incidenten): er moet duidelijk zijn welke prioritaire fenomenen kenmerkend zijn voor het probleem.
- Recurring (herhaling): het betreft terugkerende incidenten.
- Similarity (gelijkaardig): er moeten overeenkomsten zijn tussen de verschillende incidenten. Incidenten in Focuszones hebben uiteraard hun locatie al gemeen maar daarnaast kunnen zij ook andere gemeenschappelijke kenmerken hebben zoals omstandigheden, type van slachtoffer, aard van het incident,

Management van medewerkers

Het is belangrijk dat de medewerkers doordrongen zijn van het belang van de vooropgestelde acties. Het project 'Jongerenhok' is een project waaraan dergelijke acties gekoppeld worden. Vooral het indrinken bij evenementen is een belangrijk aspect hierbij.

Er is een taakaccenthouder aangesteld die zich specifiek bezighoudt met de aanpak van de overlastproblematiek. Verder zullen de medewerkers de noodzakelijke bijscholingen en opleidingen volgen teneinde de kwaliteit van hun werk minimaal te behouden en waar mogelijk nog te verhogen. Daarnaast dienen zij het materiaal en de informaticatoepassingen noodzakelijk voor het uitvoeren van hun taken correct te leren hanteren.

Management van middelen

Om alle taken en opdrachten vlot en accuraat te kunnen uitvoeren, dient er voldoende en kwaliteitsvol materiaal ter beschikking te worden gesteld. Het gebruik van onze registratietool moet worden gestimuleerd, zodat dit kan worden uitgebouwd tot een accuraat opvolgingssysteem. Verder moet er een juridisch goed onderbouwd gecoördineerd politiereglement voorhanden zijn. Daarnaast moet het beheer van de informaticatoepassingen efficiënt gebeuren. Op financieel vlak zal de zone afhankelijk zijn van de politiebegroting.

Management van processen

De verschillende diensten die betrokken worden bij de aanpak van overlastfeiten dienen hun processen en acties op elkaar af te stemmen.

Partners

- Bestuurlijke overheden;
- Gerechtelijke overheden;
- Gemeentelijke diensten (bv. dienst vergunningen, dienst leefmilieu ...);
- IGO;
- GAS-ambtenaar;

- Bewakingsondernemingen;
- Raden (bv. preventieraad, jeugdraad ...);
- Representatieve verenigingen (bv. buurtcomités, handelsverenigingen, Horeca Vlaanderen ...).

Kritieke succesfactoren

Bij het bepalen van de strategische doelstellingen kan stilgestaan worden bij de mogelijke kritieke succesfactoren. Meerdere succesfactoren zijn voor meerdere doelen van toepassing zijn:

- samenwerking met:
 - de gemeentelijke diensten (milieu, vrije tijd, technische dienst,...);
 - Hierbij dient het belang benadrukt te worden van één aanspreekpunt binnen de gemeente inzake bestuurlijke handhaving die een coördinerende en stimulerende rol op zich neemt.
 - parket,
 - GAS-ambtenaren,
 - Provincie Vlaams-Brabant,
- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel;
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan;
- de nodige opleidingen voorzien;
- voorzien van de nodige middelen;

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

Jaarlijks wordt het actieplan geëvalueerd. Dit actieplan met concrete doelstellingen, gebaseerd op het arrondissementeel actieplan, maakt deel uit van een geïntegreerd meetplan waarin tevens de andere prioriteiten zijn opgenomen. In dit meetplan worden de doelstellingen van politie en parket opgenomen.

Het meetplan vormt een afzonderlijk document. Tweewekelijks wordt hierover gerapporteerd op het politiecollege en tweemaal per jaar op de ZVR.

Belangrijke op te volgen indicatoren zijn:

- aantal feiten van overlast;
- aantal preventieve tussenkomsten door wijkpolitie (bv registraties project Jongerenhonk);
- aantal adviesverleningen aan de gemeenten;
- aantal bestuurlijke verslagen.

Wijze van opvolging en evaluatie

- Aantal GAS-PV's inzake overlast per categorie;
- Aantal meldingen en interventies inzake overlast per categorie;
- Resultaten toekomstige veiligheidsmonitor inzake buurtproblemen;
- Meldingen vanuit de gemeenten;
- Registraties criminaliteitsbarometer.

3.4.1.3. Prioriteit: drugs

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, repressie en nazorg bijdragen tot de beheersing en vermindering van het aantal feiten van drugsbezit, drugsgebruik en het aanbod van drugs

Reden

In het vorige ZVP werd het engagement opgenomen om bij te dragen tot het optimaliseren van de aanpak van het drugsprobleem in onze politiezone. Het is één van de prioriteiten in het Nationaal Veiligheidsplan, maar ook in het beleidsplan van het parket Leuven lezen we expliciet de wens van het parket dat politie in verschillende aspecten van de drugsbestrijding zou moeten investeren.

Ook onze bestuurlijke overheden wensen dat we nog hard en eenduidiger moeten inzetten op drugs, zowel op preventie als repressie. Alle mogelijke inspanningen moeten worden geleverd om drugsgebruik zoveel als mogelijk te ontmoedigen en om de drugshandel en de drugsgerelateerde overlast en criminaliteit ondubbelzinnig aan te pakken.

Tenslotte zijn ook de inwoners van onze politiezone en de scholengemeenschap vragende partij dat de politie 'nog' meer aandacht moet besteden aan de aanpak van drugs. De aanpak van drugs situeert zich op verschillende aspecten. Nog meer als bij andere fenomenen is het bij de aanpak van drugs belangrijk om pro-actief te werken. De beeldvorming van drugs met het oog op het beheersen van openbare plaatsen waar druggebruik en de drugverkoop voor overlast en onveiligheid dreigt te zorgen is essentieel. Daarnaast moeten we ons vooral focussen op het exploiteren van de informatie verkregen via ondermeer de vernieuwde werking van het LIK waarbij we vooral het accent leggen op lokale handel. Op het vlak van preventie zal overeenstemming gezocht worden met de projectmatige aanpak van de drugshulpverlenster.

Inhoud doelstelling

Leiderschap

De korpsleiding stimuleert de samenwerking tussen verschillende interne en externe diensten om het aantal feiten van drugsbezit, drugsgebruik en het aanbod van drugs in de politiezone te verminderen, om overtreders te sensibiliseren en om hulpverlening aan te bieden aan drugsverslaafden. Hiervoor dient de nodige capaciteit te worden vrijgemaakt en dient er draagvlak te worden gecreëerd bij het personeel.

Strategie en beleid

De strategie en het beleid rond de aanpak van feiten van drugsbezit, drugsgebruik en het aanbod van drugs is uitgewerkt in het actieplan drugs (bezit/gebruik/aanbod) 2020-2025. Dit actieplan wordt als bijlage bij dit ZVP gevoegd.

Management van medewerkers

Het is belangrijk dat de medewerkers doordrongen zijn van het belang van de vooropgestelde acties. Verder zullen de medewerkers de noodzakelijke bijscholingen en opleidingen volgen om de kwaliteit van hun werk minimaal te behouden en waar mogelijk nog te verhogen. Zij dienen ook op de hoogte

te zijn van het hulpverleningsaanbod zodat zij correct kunnen doorverwijzen. Daarnaast dienen zij het materiaal en de informaticatoepassingen noodzakelijk voor het uitvoeren van hun taken correct te leren hanteren.

Management van middelen

Teneinde alle taken en opdrachten vlot en accuraat te kunnen uitvoeren, dient er voldoende en kwaliteitsvol materiaal ter beschikking te worden gesteld. Ook dienen er drugshonden ter beschikking te zijn. Hierbij aansluitend moeten de medewerkers vlot een beroep kunnen doen op de ANPR en moet het beheer van de informaticatoepassingen efficiënt gebeuren. Op financieel vlak zal de zone afhankelijk zijn van de politiebegroting.

Management van processen

Ook rond de drugsproblematiek dient meer procesmatig gewerkt te worden. De verschillende diensten die betrokken worden bij de aanpak van de verkeersproblematiek dienen hun processen en acties op elkaar af te stemmen.

Partners

- De federale Gerechtelijke Politie;
- De bestuurlijke en gerechtelijke overheid;
- De Jeugdconsulenten;
- De Provincie Vlaams-Brabant;
- Jeugthuizen en verenigingen;
- Aangrenzende politiezones;
- Scholengemeenschappen;
- Organisatoren van fuiven en evenementen;
- Herberguitbaters;
- Ouders familieleden van drugsadicten;
- Hulpverlening en medische sector.

Kritische succesfactoren

- Efficiënte toepassing van de werkmiddelen;
- Correct gebruik van de onderzoeksplannen als beleidsinstrument en voor verdere operationele doeleinden;
- Juiste bepaling van de onderzoeksdoelstellingen;
- Slimme exploitatie van vastgestelde indicatoren door de wijkdiensten (bv. leegstand);
- Geïntegreerd werken;
- Correcte toepassing van het draaiboek cannabisplantages;
- Snelle doorstroming en integratie van de beslissingen op de AFO's drugs in de dagelijkse werking;
- Correcte toepassing van de omzendbrief 26/05/2015 van het parket Leuven;
- Goed inzicht in de oorsprong van de drugslijnen.

Wijze van opvolging en evaluatie

Indicatoren:

- aantal drugsgelateerde feiten (met focus op bezit, gebruik en aanbod)
- aantal drugscontroles
- aantal zonale operationele drugsacties
- aantal voorlichtingssessies scholen
- aantal preventieve acties (sensibiliseringscampagnes, communiceren preventieve tips ...)
- aantal doorverwijzingen naar hulpverlening

3.4.1.4. Prioriteit: verkeersveiligheid

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, repressie en nazorg bijdragen tot de verbetering van de verkeersveiligheid

Reden

Dit is een belangrijke prioriteit van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de gouverneur, de medewerkers en de bevolking, in het bijzonder het controleren van het rijden onder invloed van alcohol en drugs. Tevens blijkt uit onze schriftelijke bevraging van de politieraadsleden data dit item een topprioriteit is. Onaangepaste snelheid in het verkeer in de bevolkingsbevraging op nummer 1. De inwoners hebben “agressief rijgedrag” en “hinderlijk parkeren” respectievelijk op plaats 3 en van 4 van de buurtproblemen geplaatst.

Verkeersongevallen met lichamelijk letsel staat dan weer, vooral in het subjectieve luik, van de argumentaties hoog gerangschikt staat. Bovendien is de economische en sociale impact van verkeersongevallen op de maatschappij een heel belangrijk aspect.

Inhoud doelstelling

Leiderschap

Wat de lokale politie betreft, gaat het binnen het domein ‘verkeersveiligheid’ hoofdzakelijk over verkeershandhaving. Dit betekent niet alleen toezicht op de naleving van de verkeersregels, maar ook het stimuleren van verantwoord verkeersgedrag en het voorkomen van overtredingen en verkeersongevallen. Via allerhande sensibiliserings-, preventieve en repressieve acties wordt getracht het gedrag van de weggebruikers te beïnvloeden en bijgevolg slachtoffers op de weg te voorkomen. De korpsleiding is er zich van bewust dat het noodzakelijk is om verkeersonveiligheid multidisciplinair aan te pakken. Met het oog op een daling van de verkeersonveiligheid dient blijvend capaciteit vrijgehouden te worden voor het uitvoeren van acties ter preventie van verkeersongevallen. Zo zal speciale aandacht worden besteed aan de prioritaire verkeersthema's. Dit zal in de politiezone zeker gebeuren via (o.a.) de maandthema's.

Strategie en beleid

Aansluitend dient de lokale politie bijgevolg nauw samen te werken met haar partners door bijvoorbeeld voorstellen inzake de verbetering van de verkeersinfrastructuur door te geven. De laatste jaren werd er door de politiezone en door verschillende partners geïnvesteerd in het controleren op snelheid in het verkeer. Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen heeft in 2018 een nieuwe digitale snelheidsmeter (onder de vorm van een 'vuilbak') voor bemande controles aangekocht.

Binnen de prioriteit verkeersveiligheid zal er in eerste instantie gefocust worden op volgende aspecten (tijdens gerichte acties en in de reguliere werking): rijden onder invloed van alcohol en/of drugs, overdreven snelheid, niet dragen van de gordel, gebruik gsm achter het stuur, foutparkeren en correct gebruik van de fietsverlichting. Rekening houdende met de verwachtingen van onze bestuurlijke overheden zal er ook in de dagelijkse werking nog meer aandacht komen voor het zwaar vervoer in de politiezone en het sluipverkeer.

Daarnaast zijn voor de periode 2020-2025 volgende aandachtspunten van belang:

- goede beeldvorming o.a. wat betreft de verkeersongevallen (met behulp van GIS-software);
- een goede interne en externe communicatie over de geleverde inspanningen en de resultaten hiervan;
- implementatie van een vrachtwagensluis in Haacht;
- trajectcontrole op de provinciesteenweg te Haacht en Boortmeerbeek;
- sensibiliseren van de inwoners inzake verkeersveiligheid;
- het geven van adviezen in het kader van de verkeersleefbaarheid en het overleg tussen politie en mobiliteitsambtenaren;
- deelname aan bovenzonale overlegmomenten.

Een resultaatgericht en helder actieplan wordt opgesteld aan de hand van allerlei inkomende gegevens afkomstig vanuit diverse invalshoeken. Op basis van de resultaten van deze actieplannen wordt de werking, indien nodig, aangepast of worden maatregelen genomen om doelstellingen te behalen. Daarnaast worden belanghebbende partners ingelicht wanneer zij eigenaar (of een deel) zijn van de oplossing.

Management van medewerkers

Omtrent de doelstellingen wordt kort op de bal gespeeld. Tijdens het operationeel overleg en de driewekelijkse vergadering leidinggevenden wordt bekeken of er nog specifieke acties moeten worden ingepland. De dienst Verkeer behartigt voornamelijk de gespecialiseerde verkeerstakingen. Doordat "verkeer" werd opgenomen als 7e basisfunctionaliteit, is, deze dienst onder druk van capaciteitsproblemen toch niet afgebouwd. Voor grootschaligere acties zullen ze worden bijgestaan door interventieleden. Medewerkers die geïnteresseerd zijn in verkeersgerelateerde materie krijgen de kans om zich bij te scholen.

Management van middelen

De momenteel beschikbare middelen en kennis om ze te bedienen dienen op peil gehouden te worden en zo nodig uitgebreid te worden. Bij (niet) politionele partners bekijken we welke methoden, middelen of infrastructuur op een doordachte, financieel verantwoorde, efficiënte en duurzame manier kunnen geïmplementeerd worden in de politiezone om problemen met verkeersonveiligheid op te lossen. De vernieuwde LIK-werking voorziet de mogelijkheid om operationele info intern te

verspreiden. Met deze briefingtool krijgt elke medewerker de informatie te zien die van belang is voor zijn/haar werk op het terrein en is het mogelijk om informatie met elkaar te delen. Deze manier van communiceren moet het mogelijk maken om medewerkers "eigenaars van de problematiek" te laten worden en hun betrokkenheid (nog) meer te vergroten. Het is ook belangrijk dat de medewerkers doordrongen zijn van het belang van de vooropgestelde acties.

Daarnaast zijn de camera's voor automatische nummerplaatherkenning (ANPR) in reeds enkele jaren in het straatbeeld verschenen. Deze camera's zullen verder ingezet worden voor de diverse verkeersaspecten. Inzake de realisatie van de toekomstige vrachtwagensluis zal er samengewerkt worden met het gewestelijk verwerkingscentrum dat zal instaan voor de verwerking van PV's/OI's inzake de controles.

Management van processen

Ook rond verkeersveiligheid dient meer procesmatig gewerkt te worden. Momenteel werd enkel het respressief en preventief luik uitgewerkt. Stelselmatig zullen meerdere processen worden uitgewerkt in functie van thema's die met verkeersleefbaarheid te maken hebben. Bij dit laatste aspect is de politie slechts een schakel.

Partners

- De federale Gerechtelijke Politie (WPR, CSD);
- De bestuurlijke en gerechtelijke overheid;
- Gemeentelijke diensten; gemachtigd opzichters;
- GVC;
- Vias;
- Naburige politiezones;
- FOD Binnenlandse Zaken;
- Agentschap Wegen en Verkeer;
- Scholen;
- Wijkverenigingen en buurtorganisaties;
- BIVV;
- PIVO & PLOT ...;
- Provincie Vlaams-Brabant.



Kritische succesfactoren

- Goede samenwerking met de partners;
- Voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel;
- Medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan;
- de nodige opleidingen voorzien (uitvoeren bemande snelheidscontroles, drugs in het verkeer,...);
- investeren in de nodige materiële middelen (flitsvoertuig is aan vervanging toe, flitsapparatuur, snelheidsmeters,...).

Wijze van opvolging en evaluatie

- **Opvolging van de indicatoren zoals:**
 - aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade / lichamelijk letsel / dodelijke afloop
 - aantal verkeersacties (alcohol, fietsverlichting,...);
 - aantal afgenomen ademtesten, de context van de ademtesten (aanleiding, weekend/week) en het percentage positieve ademtesten;
 - aantal afgenomen speekseltesten, de context van de speekseltesten (aanleiding, weekend/week) en het percentage positieve speekseltesten;
 - aantal flitsuren, de context van deze flitsuren (weekend/week, prioriteitenlijst) en het percentage overtreders;
 - aantal opgestelde PV's;
 - feedback;
 - frequenties (zie actieplan).



3.4.1.5. Aandachtspunt: cybercriminaliteit

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen systematisch nagaan welke digitale opportuniteiten een meerwaarde kunnen betekenen voor de dagelijkse politiepraktijk

Reden

Doordat het gebruik van informatica en het internet in de samenleving wijd verspreid is, neemt het aantal klassieke misdrijven waarbij gebruik gemaakt wordt van informaticatools (informaticacriminaliteit in de ruime zin) toe, net als de misdrijven die specifiek gericht zijn op informaticasystemen zoals hacking, phishing,... Om deze reden wordt cybercriminaliteit opgenomen als aandachtspunt. De focus van de politiezone ligt hierbij op preventie met betrekking tot veilig internetgebruik (phishing, sexting,...) via de beschikbare infokanalen en het opbouwen van basiskennis bij de operationele medewerkers om aangiftes inzake informaticacriminaliteit kwaliteitsvol te noteren.

Er is nood om de kennis bij de onthaalfunctie te vergroten. Het 'ABC' van het onderzoek dient verder geïntegreerd te worden in de dagelijkse werking. Het aanleren van principes bij onderzoeken in de virtuele ruimte is een must geworden.

Inhoud doelstelling

De politiezone dient verder werk te maken van zijn 'netwerkende' recherche binnen het arrondissement Leuven. Dit is echt onontbeerlijk met het oog op het delen van expertise en best practices. Een actieve deelname aan verschillende overlegfora en occasionele projectgroepen met een open en constructieve geest (AFO, werkgroep innoverend rechercheren, ...) zal de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen toelaten samen de digitale uitdaging zo goed mogelijk aan te pakken.

Om te evolueren naar een meer digitale recherche, waarbij actief en systematisch wordt nagegaan of er digitale opportuniteiten zijn die een meerwaarde kunnen betekenen voor het recherchewerk, is een voortdurende inspanning van de politiezone noodzakelijk om de nodige opleidingen, tools en ondersteuning voor de onderzoekers te voorzien. Dit is meteen ook de kritische succesfactor bij uitstek.

M.a.w. voor het verwerven van voldoende basiscompetenties inzake recherchewerk beogen wij volgende domeinen: telefonieanalyses en exploitatie van informatie die terug te vinden is op digitale datadragers, exploitatie ANPR of andere GEO-data, kennis van de BOM-toepassingen, exploitatie van de beschikbare informatie in politiedatabanken, open sources en sociale media, ...

3.4.2. Strategische prioriteiten dienstverlening en interne werking 2020 – 2025

3.4.2.1. Prioriteit: interne communicatie

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen de nodige initiatieven nemen om de interne communicatie waar nodig te verbeteren

Reden

Een goede infodoorstroming is van essentieel belang voor een kwaliteitsvolle politiewerking. De bestaande interne communicatiestromen (of het gebrek hieraan binnen bepaalde domeinen) dienen continu geëvalueerd en opgevolgd te worden naar nut, efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid, snelheid, volledigheid,... Bovendien bevindt de geïntegreerde politie zich momenteel in volle digitale transformatie: er worden diverse tools (onder andere door het voorzien van Microsoft 365-licenties) ter beschikking gesteld voor interne samenwerking en communicatie: Yammer, Teams, SharePoint,... waarvan moet bekeken worden of en waar het een meerwaarde biedt om deze te integreren binnen de interne communicatie van PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen. Zowel uit de bevestigingen van het personeel, de projectwerking 2019 als uit het globaal preventieplan van de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen blijkt dat interne communicatie een belangrijk item voor de medewerkers blijft.

Inhoud doelstelling

De uitdaging is om een coherent intern communicatiebeleid uit te werken en te implementeren waarin wordt vastgelegd welke info (operationele info, beleidsinfo, personeelsinfo,...) op welke manier wordt gedeeld en tussen welke medewerkers. De info moet snel en gemakkelijk toegankelijk zijn en bij voorkeur zoveel mogelijk op een centrale plaats digitaal bewaard worden. Bestaande communicatiemiddelen binnen de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen (intranet, forum, K-schijven,...) dienen geëvalueerd te worden en er moet bekeken worden of er zich binnen de tools van Microsoft 365 geen betere software bevindt die toelaat de communicatiedoelen op een efficiënte manier waar te maken.

Een intern communicatiebeleid heeft echter ook betrekking op een duidelijke overlegstructuur en op de wijze van communiceren tussen medewerkers, in het bijzonder tussen leidinggevenden en hun medewerkers. Een interne consensus over de leiderschapsstijl en de bijhorende manier van communiceren is aangewezen. Mogelijks kan het pilootproject van de provincie Antwerpen en Vlaams-Brabant 'Leiderschapstraject voor de geïntegreerde politie' hiervoor een beginpunt zijn.

Kritische succesfactoren

- Voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel;
- Medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan;
- De nodige opleidingen voorzien;
- Investeren in de nodige middelen.

Wijze van opvolging en evaluatie

- Uitschrijven intern communicatieplan en mate van implementatie van de verschillende initiatieven;
- Resultaten van het volgende medewerkerstevredenheidsonderzoek en de nieuwe bevraging van het personeel.

3.4.2.2. Prioriteit: informatie en technologiegestuurde politiezorg

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen zijn beleid inzake informatie- en technologiegestuurde politiezorg verder uitwerken en implementeren

Reden

Om kunnen te voldoen aan de vraag om efficiënter te werken dienen we als politiezone blijvend te investeren in informatie- en technologiegestuurde politiezorg. Omwille van recente wetsveranderingen worden we als politie gedwongen om te professionaliseren. Deze nieuwe (Europese) richtlijnen hebben een invloed op onze interne processen. Wij dienen alles opnieuw te beschrijven en bij te sturen om te voldoen aan deze regelgevingen. Daarnaast doorkruisen ook nieuwe app's onze processen. Daar we als politiezone verantwoording willen afleggen voor onze acties is het uitermate belangrijk dat we onze processen bepalen en daarbij een aangepaste digitale tool zoeken om zo efficiënt, correct en volledig mogelijk deze informatie benutten.

De politie dient zich evenwel te behoeden van het overmatig verzamelen van informatie. Het is contraproductief om informatie op te slaan, te verwerken en ter beschikking te stellen van de medewerkers, het is sinds de meest recente wetgeving zelfs niet meer toegestaan. We zitten als politiezone verspreid op drie locaties en vijf gebouwen. Dit bemoeilijkt de informatiestromen. Tevens dienen we ons ervan bewust te zijn dat het dupliceren van informatie eveneens gevaren met zich meebrengt. Daarom is het vanzelfsprekend dat het éénmalig en correct vatten van alle politionele data uitermate belangrijk is.

Inhoud doelstelling

De bijdrage van de lokale politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen aan de realisatie van deze doelstellingen zal gebeuren door de implementatie van wat hieronder volgt.

Leiderschap

De wereld van informatie en technologie evolueert zeer snel. Daarom is het uitermate belangrijk dat er met voldoende lef beslissingen worden genomen en dat er consequent wordt verder gebouwd op de genomen beslissingen. Niemand heeft in deze materie een glazen bol. Problemen of oplossingen komen soms zeer onverwacht naar boven. Het is dan ook uitermate belangrijk dat er uitgegaan wordt van een visie. De visie van de korpsleiding is dat technologie een middel is om de informatie te beheersen en geen doel op zich is. Het verzamelen van gegevens dient conform de regelgeving te

gebeuren en het meten van de acties dient een meerwaarde te bieden. Informatie moet vlot te bevragen zijn door diegene die erover moeten kunnen beschikken.

Strategie & beleid

De doelstellingen met betrekking tot deze prioriteit zijn vlot op te volgen. Ofwel wordt eraan voldaan, ofwel niet. Het is echter zo dat we als klant rekening dienen te houden van de snelheid van de geïntegreerde politie. Weinig van de informatie die we als lokale politiezone verwerken, is alleen van ons. Al snel zitten we met onze informatie aan tafel met partners van andere politiezones of besturen. De keuzes op strategisch vlak worden dan ook afgetoetst in onze arrondissementele werkgroep, waar de politie samenwerking zoekt. Hier houdt het niet op. Ook met naburige zones van andere arrondissementen zoekt de politiezone samenwerking. Informatie stopt immers niet aan de grens van een politiezone!

Management van medewerkers

Door expertise op te bouwen op het vlak van informatieveiligheid proberen we klaarheid te brengen in onze organisatie. Tevens laat het ons toe om verantwoording af te leggen en controle mogelijk te maken. Velen hebben een natuurlijke weerstand tegen vernieuwing. Daarom is het uitermate belangrijk om gebruiksvriendelijke tools te implementeren en de medewerkers te overtuigen van de winst voor de organisatie, ook als is deze niet onmiddellijk voor de eindgebruiker.

Management van middelen

Het spreekt voor zich dat alles wat vernieuwend is ook een prijskaartje heeft. De politieleiding dient als een goede huisvader om te springen met deze middelen. We zijn ervan overtuigd dat er gezocht moet worden naar een gezond evenwicht bij onze uitgaven. Anderzijds is het onderhouden van verouderde hardware zeer arbeidsintensief en frustrerend voor de medewerkers. Daarom is het belangrijk om afschrijvingsperiodes te respecteren en op gestelde tijden vernieuwingen door te voeren. Bij de keuze van softwarepakketten dient uitgegaan te worden van de stelling dat samenwerking de sleutel tot succes betreft.

Management van processen

De informatica is het middel bij uitstek om processen te beschrijven. Het gebruik van de meeste tools hebben als gevolg dat er afspraken moeten gemaakt worden vattingsregels moeten worden bepaald. Deze opportuniteit dienen we aan te grijpen om onze organisatie te laten groeien. Het is een uitdaging om alle informatiestromen te beschrijven zodat er transparantie en structuur komt.

Partners

Het korps maakt maximaal gebruik van interne en externe partners om de risico's te beheersen. Zo heeft de korpsleiding ervoor gekozen om gebruik te maken van een externe ICT-partner die als marktleider gespecialiseerd is bij de lokale politiebesturen. Ook maken wij gebruik van de diensten van het autonoom provinciebedrijf Vera/IT-punt.

Zoals reeds gesteld, gaat het korps samenwerkingsverbanden aan op verschillende vlakken. Zo werken we op arrondissementeel vlak samen door deel te nemen aan de vergaderingen 'ICT-OPT' waar we expertise en informatie uitwisselen. De politiezone Boortmeerbeek gaat ook samenwerkingsverbanden aan met politiezones van andere gerechtelijke arrondissementen (vb. PZ Kastze).

Kritische succesfactoren

- Voorzien in de noodzakelijk capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel;
- Medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan;
- De nodige opleidingen voorzien;
- Investeren in de nodige middelen.

Wijze van opvolging en evaluatie

De meeste zaken worden projectmatig aangepakt en worden tijdens de implementatie opgevolgd en desgewenst bijgestuurd. Veelal maken deze projecten deel uit van andere actieplannen waar ze enkel als tool gebruikt worden om daar metingen te kunnen uitvoeren. We dienen echter rekening te houden met het feit dat het steeds mogelijk is dat we hier op korte tijd andere beslissingen moeten nemen of dat we kunnen gebruik maken van opportuniteiten die zich voordoen. Het belangrijkste is dat het korps mee kan evolueren met de nieuwe ontwikkelingen.

3.4.2.3. Prioriteit: informatie- en documentenbeheer

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen processen inzake informatie- en documenten-beheer optimaliseren om te komen tot een meer kwalitatieve en efficiënte inzet van de medewerkers

Reden

In de nasleep van de aanslagen is er binnen de politie- en inlichtingenwereld een enorme toename gekomen van verschillende informatiestromen. Door deze exponentiële toename zijn we genoodzaakt om hier efficiënter mee om te gaan. Ook zijn we er als politiedienst van overtuigd dat alle informatie belangrijk kan zijn.

Het voldoen aan de wettelijke vereisten conform de richtlijnen (MFO-3, APO, ...) is geen evidentie. Onze organisatie dient zichzelf daarin bij te sturen om hieraan te kunnen voldoen. Er moet met kennis van zaken gehandeld worden bij het aanmelden en exploiteren van informatie. Steeds meer wordt het als specialisatie beschouwd binnen onze organisatie omwille van de complexiteit.

Inhoud doelstelling

De bijdrage van de lokale politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen aan de realisatie van deze doelstellingen zal gebeuren door de implementatie van wat hieronder volgt.

Leiderschap

Er wordt bewust gekozen om de informatiestromen te bundelen in een lokaal informatiekruispunt waarin we het proces 'informatie' op verschillende vlakken laten leiden door de verantwoordelijken. Door in te spelen op de verwachtingen van de belanghebbenden bieden de politiezone Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen kwaliteit. Het beleid is er zich van bewust dat hier sprake moet zijn van een permanente evaluatie en bijsturing. Alle leidinggevenden hebben de plicht toe te zien op

de volledigheid en snelheid van de aangeleverde informatie. Als organisatie werden er verschillende “vangnetten” ingebouwd om te kunnen voldoen aan vernoemde kwaliteitsvereiste.

Strategie & beleid

Er wordt bewust gekozen om gebruik te maken van externe leidinggevendenden die onze zone kiezen als stageplaats, om met hun kennis naar onze organisatie te kijken om zo de pijnpunten aan te tonen. We gaan niet alleen het proces in zijn geheel aan een audit onderwerpen, maar gaan aan de specifieke afdelingen zelf vragen om optimalisatie van het proces voor te stellen. Bijkomend gaan we ervan uit van het principe van het eenmalig en correct vatten van de informatie. We hebben de overtuiging dat dit in het begin van het proces vruchten zal afwerpen.

Management van medewerkers

Door al bij het viseren van de eerste informatie bij te sturen en te coachen gaan we ervan uit dat de kwaliteit zal stijgen. Het is zo dat kwaliteit zich niet zo gemakkelijk laat meten. Doch, wanneer we de doorloopsnelheid voorop stellen, durven we te stellen dat we een meetbaar cijfer kunnen bekomen. Het vatten van de basisgegevens bij elke interventie kan de uiteindelijke afwerktermijn ten goede komen.

Door de dienst “Informatiebeheer en Technologische Ondersteuning” (ITO) het proces te laten coördineren wordt er expertise opgebouwd en kan er gestreefd worden naar aanvaardbare doorstroomsnelheden. Door het Lokaal informatiekruispunt centraal als ondersteunde dienst te laten werken, worden de noodzakelijke en gewenste informatiekkanalen sneller aangesproken. Door in te zetten op medewerkers met een specifiek profiel, met een goede kennis van het terrein en de bestaande informatiekkanalen, kan er snel en adequaat gereageerd worden. Zij zijn ook als SPOC voor externe partners aanspreekbaar.

Management van middelen

We hopen met de invoering van “FOCUS” en mobile office al van op terrein een eerste basisvatting te kunnen bekomen waardoor we nog sneller en correcter de informatie kunnen bekomen. Zeker bij langdurige interventies gaat dit bijdragen tot een betere kwaliteit.

Onze organisatie stapt van het eigen intranet over naar de sharePoint omgeving van de geïntegreerde politie. De korpsleiding zet in op het invoeren van een operationele briefing waarbij we gebruik maken van een briefingtool om snel en duidelijk een overzicht te kunnen geven van de recente interventies.

Management van processen

Door de implementatie van het rechermanagement en het overnamebeleid brengen we de kanalisatie van de processen-verbaal van en naar de lokale rechedienst in kaart. Ook wordt er strikt toegezien op het aanmelden van de onderzoeken zoals voorzien in de MFO-3. De nota's met betrekking tot APO en de korpsnota “digitale archivering” worden bijgewerkt en zullen actief aan de medewerkers ter kennis worden gebracht. Ook de doorstroomsnelheden worden actief opgevolgd. Zowel de vaststellers als hun teamchef worden vanuit de dienst Informatiebeheer en Technologische ondersteuning opgevolgd en aangemaand om toe te zien op de doorlooptijden. Er wordt gezocht naar een opvolgingstool die toelaat om visueel de doorstroomsnelheid weer te geven.

Partners

Met de naburige zone wordt er gewerkt aan een opvolgingstool die de individuele medewerker en zijn teamchef de mogelijkheid geeft om het schrijfwerk op te volgen. Natuurlijk kunnen wij ons ook beroepen op specifieke expertise die aanwezig is op onze AIK's.

Kritische succesfactoren

- Volledigheid van het personeelskader volgens het goedgekeurde personeelsbehoefteplan;
- Permanente bijsturing en coaching door de directe leidinggevenden.

Wijze van opvolging en evaluatie

Het is een permanente bekommernis om toe te zien op één van de belangrijkste taken van een politiedienst die drijft op informatie. Een dagelijkse evaluatie is dan ook noodzakelijk en is ingebed in de Afdeling Informatiebeheer en Technologische Ondersteuning.

3.4.2.4. Prioriteit: fenomeengericht werken

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen fenomeengericht werken met het oog voor de sterktes van elke afdeling en dienst

Reden

- Het feit dat uit de verslaggeving van stagiairs en interne analyses blijkt dat er te veel eilandvorming is en diensten te weinig met elkaar communiceren waardoor men onvoldoende weet waarmee de ander bezig is;
- Het feit dat politie niet enkel moet optreden bij bestaande of gemelde problemen en zeker niet mag wachten tot de problemen uit de hand lopen. Problemen moeten immers tijdig (h)erkend en aangepakt worden;
- Het feit dat men door gedeelde kennis en verenigde krachten meer kan bereiken dan 'alleen';
- Het feit dat onze diensten verspreid zitten over 5 gebouwen;
- Het feit dat de concentratie van functionaliteiten en de bouw van een nieuw centraal commissariaat zich zal veruitwendigen in een project 'Nieuwbouw'.

Inhoud doelstelling

De bijdrage van de lokale politie Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen aan de realisatie van deze doelstelling zal gerealiseerd worden door de implementatie van wat hieronder volgt.

Leiderschap

De korpsleiding is er zich van bewust dat verschillende problemen best fenomeengericht worden aangepakt met behulp van de input van verschillende interne en externe diensten. Met het oog op een

concrete en duurzame oplossing dient ruimte voorzien te worden voor overleg tussen verschillende diensten, opleiding in gespecialiseerde thema's indien nodig en dient capaciteit te worden vrijgehouden om concrete acties op het terrein uit te voeren. Wederom is een belangrijke taak weggelegd voor de leidinggevenden/teamleiders om de nodige initiatieven te nemen om een probleem fenomeengericht aan te pakken, een plan van aanpak op te stellen en medewerkers te motiveren om hieraan mee te werken. Hierop werd reeds bij de aanwervingen in 2019 geanticipeerd door een hoofdinspecteur hiervoor specifiek aan te werven.

Strategie & beleid

Leidinggevenden/teamleiders stellen heldere actieplannen op voor hun domein aan de hand van allerlei inkomende gegevens afkomstig vanuit diverse invalshoeken. Kortom: een actie, de aanpak van een fenomeen,... wordt degelijk voorbereid en voorafgegaan door een briefing aan de medewerkers die erbij betrokken zijn. Op basis van de resultaten van deze actieplannen wordt de werking, indien nodig, aangepast of worden maatregelen genomen om doelstellingen te behalen. Daarnaast worden belanghebbende (interne of externe) partners ingelicht wanneer zij eigenaar (of een deel) zijn van de oplossing.

Management van medewerkers

Om een probleem fenomeengericht te kunnen aanpakken, dient meestal samengewerkt te worden met andere diensten. Momenteel is zelfs niet altijd geweten welke kennis zich op welke plaats bevindt. Daarom moeten we gebruik maken van de sterktes van elke entiteit van onze organisatie, waarbij zowel de wijkwerking en de teams als de tweedelijnsondersteuning hun plaats vinden. Daarnaast moeten we "gebruik" maken van ons vernieuwde LK-werking. De verschillende diensten en functionaliteiten kunnen immers op een positieve manier met elkaar in interactie treden zodat de werking op een hoger niveau kan getild worden.

Zo kan de functionaliteit "verkeer" meer vorm krijgen door de interactie tussen wijkwerking, interventie en onze gespecialiseerde verkeersdienst. Hetzelfde beogen we met "slachtofferbejegening/slachtofferopvang", waarbij zowel wijkwerking, als taakaccenthouder Jeugd & Gezin een belangrijke rol kan spelen. Verder kan de aanpak van het aantal diefstallen in woning en drugsdelicten op een hoger niveau getild worden door de samenwerking tussen wijkwerking, de interventieteams en onze lokale recherche. Hetzelfde geldt voor de aanpak van kleine criminaliteit.

Management van middelen

De momenteel beschikbare middelen dienen optimaal gebruikt te worden. De nieuwe ingevoerde tool zijn het geschikte middel om operationele kennis te delen met de belanghebbenden zonder dat er een fysieke bijeenkomst dient plaats te vinden. Bovendien kan iedereen de basisinformatie verrijken met eigen vaststellingen/kennis. Daarnaast zijn er financiële middelen nodig om de nodige capaciteit te voorzien om concrete acties uit te voeren. Indien noodzakelijk moet de mogelijkheid bestaan om een gespecialiseerde opleiding te voorzien en/of te volgen.

Management van processen

Processen worden niet specifiek beheerd of uitgevoerd door één dienst. Processen uittekenen is net interessant wanneer verschillende diensten hun steentje ertoe bijdragen. Het uittekenen van een proces is vergelijkbaar met de fenomeengerichte aanpak van een probleem. Zoals eerder vermeld,

werden al een aantal processen uitgetekend maar we zitten op dat vlak nog echt in een beginstadium. Stelselmatig zullen meer en gecompliceerdere processen moeten worden uitgewerkt.

Partners

Alle interne diensten kunnen op een gegeven moment elkaars partner worden in de aanpak van een fenomeen. Een partner zal "gekozen" worden in functie van een bepaald fenomeen. Dit geldt evengoed voor externe partners. Het is belangrijk om steeds een goede afweging te maken van wie men als partner kiest en het aantal partners dat men betreft.

Kritische succesfactoren

- Vervollediging van het personeelskader volgens het goedgekeurde personeelsbehoefteplan;
- Voldoende financiële middelen om acties uit te voeren op de momenten dat er het meeste kans is op een positief resultaat;
- Positieve medewerking tussen de verschillende partners;
- De aanwezigheid van gemotiveerde en flexibele medewerkers;
- Kritische reflectie op de aanpak. Volhouden wat goed is en aanpassen wat beter kan.

Wijze van opvolging en evaluatie

Sowieso zal over de resultaten van een specifieke actie gerapporteerd moeten worden. Hierbij moet aandacht besteed worden aan de geboekte resultaten, maar nog meer moet gekeken worden naar de aanpak die gehanteerd werd. Sterktes en zwaktes dienen opgelijst te worden zodat hieruit geleerd kan worden voor de toekomst. Omdat we "succes" niet altijd kunnen meten aan de resultaten (lees: vb. aantal daders gevat), dienen we hierop niet altijd te focussen.



3.4.3. Motivering van niet weerhouden fenomenen

We baseren ons op het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 enerzijds en ons eigen addendum 2017-2019 om de niet weerhouden fenomenen op te lijsten:

- **Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie**
 - Dit fenomeen is geen prioriteit meer maar volledig geïntegreerd in de werkprocessen van de politiezone. Aangezien dit een misdrijf is dat frequent voorkomt in de politiezone, zijn

er nog steeds bijsturingen noodzakelijk en worden nog steeds nieuwe doelstellingen (initiatieven ter uitvoering van de COL 4/2006 d.d. 12/10/2015 en parket-richtlijnen, inclusief draaiboek IFG).

- Lopende initiatieven zijn:
 - een correcte registratie van IFG-gerelateerde meldingen en interventies (via module intern order)
 - de uitwerking van een betere en meer gedetailleerde beeldvorming over dit fenomeen via taakaccent-houder.
 - de opvolging van gezinnen met steeds weerkerende interventies (via synthese- fiche, briefingtool en vergadering leidinggevend).
 - het stimuleren van de toepassing van de verschillende omzendbrieven inzake IFG via afdeling informatiebeheer & technologische ondersteuning.
 - de implementatie van een gecoördineerde werkwijze waarbij de oorzaken van probleem dossiers in samenwerking met de partners worden aangepakt, m.n. de O.C.M.W's, CAW en Passant).
 - Binnen de PZ is een referentieambtenaar IFG aangeduid die bij ALLE dossiers een hercontactname uitvoert.
- Binnen het LIK is er een referentieambtenaar inzake discriminatie en haatmisdrijven aangeduid. De referentieambtenaren volgen hiervoor de nodige opleidingen.
- **Mensensmokkel en mensenhandel:** een lid van de lokale recherche is taakaccenthouder. Beeldvorming is een blijvend aandachtspunt.
- **Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme:** dit maakt onderdeel uit van de reguliere werking (was wel in de periode 2016-2019 een prioriteit).
- **Sociale en fiscale fraude:** dit fenomeen weerhouden als prioriteit, noodzaakt een doorgedreven expertise en capaciteit, waarover de PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen momenteel niet beschikt. Twee inspecteurs fungeren in deze materie echter als taakaccenthouder om niet-complexe financieel-economische strafonderzoeken uit te voeren. Er dient maximaal samengewerkt te worden met de FGP, FOD Financiën en de FOD Economie.
- **Leefmilieu (gelinkt aan fraude):** dit maakt onderdeel uit van de reguliere werking

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

De strategische doelstellingen die toegelicht worden in dit zonaal veiligheidsplan, zullen geïmplementeerd worden door middel van jaarlijkse operationele actieplannen. De korpschef volgt de opstelling en de uitvoering van de actieplannen op. In geval van de prioriteiten in het kader van veiligheid en leefbaarheid wordt voor het opstellen van de operationele doelstellingen het RORON-principe gevolgd. Hoewel de actieplannen in principe voor de periode van een jaar worden opgesteld, wordt de nodige flexibiliteit aan de dag gelegd om in te spelen op de evolutie van bepaalde criminaliteitsfenomenen of andere nieuwe tendensen of mogelijkheden (cfr. voorwoord).

Voor iedere prioriteit inzake veiligheid en leefbaarheid worden er aparte overlegmomenten georganiseerd waarvan de medewerkers die nauw betrokken zijn bij dit fenomeen (bv. taakaccenthouders, dossierhouders, referentiepersonen, diefstalpreventieadviseurs, expert verkeer,...), deel uitmaken. Minimum twee keer per jaar (voor de opstelling van het actieplan en voor een tussentijdse evaluatie van de uitvoering van het actieplan) wordt er een overlegmoment georganiseerd.

Halfjaarlijks wordt er over de operationele actieplannen gerapporteerd aan de zonale veiligheidsraad, de politieraad en de medewerkers.

Hoofdstuk 5: Goedkeuring

Voor kennisname en voor akkoord over het zonaal veiligheidsplan 2020-2025	
Datum zitting: 16 oktober 2019	
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Steven Swiggers – Burgemeester Haacht – Voorzitter Politiecollege PZ Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen	
Patrick Vits - Procureur des Konings	
Karin Derua – Burgemeester Boortmeerbeek	
Erik Moons – Wnd. burgemeester Keerbergen	
Wim D’haese - Korpschef	
Karolien De Smet - DirCo	