

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'IBPT et le Centre pour la cybersécurité Belgique tirent la sonnette d'alarme face à un fléau d'appels téléphoniques frauduleux

Bruxelles, le 16 février 2022 - Depuis la fin de la semaine dernière, des centaines de milliers d'appels téléphoniques frauduleux ont été détectés dans notre pays. Derrière des appels émis à partir de numéros de téléphone belges légitimes se cachent souvent d'autres numéros étrangers. Les personnes à l'origine de ces appels tentent alors d'obtenir frauduleusement les données personnelles des personnes appelées.

Vous recevez un appel qui semble venir d'une banque, de la police ou d'une autre organisation connue ? Soyez sur vos gardes !

Les victimes ont l'impression de recevoir un appel de numéros belges légitimes. Elles entendent ensuite généralement un message automatique en anglais les invitant à appuyer sur une touche pour recevoir plus d'informations ou modifier des données. Il s'agit dans la plupart des cas d'une voix d'ordinateur. Si vous rappelez par la suite ce numéro, son titulaire qui ne se doute de rien décrochera alors. Les criminels ont en effet usurpé son numéro. L'on utilise également le terme anglais « spoofing » pour désigner une telle usurpation. Le numéro de téléphone ou le nom de l'expéditeur d'un SMS est donc une imitation du véritable numéro ou nom de votre banque, par exemple. Ainsi, lors du spoofing par téléphone, l'appel semble provenir d'une personne ou d'une entreprise légitime, alors qu'il provient en réalité d'un fraudeur qui, souvent, opère depuis l'étranger.

« Les appels semblent provenir de numéros belges. Si vous décrochez, vous entendez un message et vous êtes transféré à un fraudeur qui tentera de soutirer vos informations personnelles et/ou bancaires. Ne divulguez rien du tout. », conseille Michel Van Bellinghen, président du Conseil de l'IBPT. *« Si vous avez des doutes sur l'authenticité de l'appel, raccrochez et rappelez un numéro de cette institution que vous connaissiez déjà ou un numéro que vous avez trouvé dans des sources fiables, plutôt que le numéro qui vous a appelé. »,* dit Miguel De Bruycker du CCB.

Des appels frauduleux sont passés régulièrement. Toutefois, l'on a atteint ces derniers jours un volume encore jamais vu.

Les opérateurs ne peuvent pas bloquer ce type d'appels, car des entreprises légitimes utilisent la même technique sous-jacente par exemple pour appeler leurs clients à partir d'un centre d'appel situé à l'étranger.

C'est la raison pour laquelle l'IBPT et le CCB lancent un appel urgent aux utilisateurs de téléphonie :

- 1. Soyez toujours sur vos gardes lorsque vous recevez un appel d'un numéro inconnu.**
- 2. Ne divulguez jamais de données personnelles ou bancaires par téléphone.**

3. Si vous avez malgré tout transmis des données, contactez immédiatement votre banque et déposez plainte à la police.

4. Ne rappelez pas ce numéro de téléphone.

Plus d'infos : <https://safeonweb.be/fr/actualite/proximus-met-en-garde-contre-les-appels-telephoniques-suspects-qui-semblent-provenir-de>

Personnes de contact pour la presse

Katrien Eggers (relation presse CCB, NL/FR) : 0485 765 336, katrien.eggers@cert.be

Jimmy Smedts (porte-parole IBPT) : 0478/63.91.82, jimmy.smedts@bipt.be

Concernant le Centre pour la cybersécurité Belgique

Le Centre pour la cybersécurité Belgique (CCB) est l'autorité nationale en charge de la cybersécurité en Belgique. Il supervise, coordonne et veille à la mise en œuvre de la stratégie belge en matière de cybersécurité. Grâce à un échange d'informations optimal, les entreprises, les autorités, les opérateurs de services essentiels et les citoyens peuvent compter sur une protection adéquate.

www.ccb.belgium.be

Concernant l'Institut belge des services postaux et des télécommunications

L'IBPT est le régulateur fédéral compétent pour le marché des communications électroniques, le marché postal, le spectre électromagnétique des radiofréquences et la radiodiffusion sonore et télévisuelle dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Pour plus d'informations :



Jimmy Smedts | Porte-parole

Institut belge des postes et télécommunications

Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 bte 1 | 1030 Bruxelles

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.ibpt.be**

