

# Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten

## Het extern controleorgaan op de politie

Het Comité P houdt toezicht op de werking van de politiediensten en de uitoefening van de politiefunctie door alle bevoegde ambtenaren van inspectie- of handhavingsdiensten.

In tegenstelling tot andere diensten, die meer gericht zijn op inspectie of interne controle, treedt het Comité P op als externe instelling, zowel ten overstaan van de uitvoerende macht als van de politiediensten. Het Comité P rapporteert over zijn bevindingen, zowel verbeterpunten als goede praktijken in het politielandschap, aan het parlement en aan de bevoegde ministers.

Verantwoordelijke uitgever: K. Stinckens

## Hoe een klacht indienen bij het Comité P?

Klachten worden bij voorkeur online ingediend via: [www.comitep.be](http://www.comitep.be).

U bent niet tevreden over de houding, het taalgebruik, het handelen of niet handelen van een politieambtenaar, de werking van een dienst, de dienstverlening, ..., dan kan u bij het Comité P een klacht indienen.

Enkele voorbeelden:

- U heeft zich aangeboden op het onthaal van het politiecommissariaat omdat u een klacht wenste in te dienen, maar de medewerker aan het onthaal wilde uw klacht niet akteren.
- U werd door de politie tegengehouden voor een controle (identiteit, rijbewijs, boorddocumenten van de wagen, ...) en de politieambtenaar was onbeleefd en onvriendelijk.
- In de buurt van uw woning heeft u geregeld last van nachtlawaai (buurthuis, feest, fabriek, ...). U belt naar de politie, maar men weigert een ploeg ter plaatse te sturen.
- Op de plaats van een incident komt een politieploeg vaststellingen doen (vechtpartij, ongeval, burenruzie, ...). Daarbij viel het u op dat de politieambtenaren gezellig een praatje sloegen met de tegenpartij, terwijl ze u kortaf behandelden en verantwoordelijk stelden voor het veroorzaken van het probleem. U vindt dat ze zich niet onpartijdig hebben gedragen.

Het Comité P kan niet alle klachten zelf behandelen. Het is dus mogelijk dat uw klacht wordt onderzocht door de dienst intern toezicht van de betrokken politiezone of van de federale politie. Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop dat onderzoek gevoerd is, kan u zich opnieuw wenden tot het Comité P.

Wanneer uit het onderzoek van individuele klachten blijkt dat een bepaald probleem vaak voorkomt, kan het Comité P naar dat specifieke thema een toezichtsonderzoek instellen.

Indien u geen klacht kan indienen via internet en u wenst dat het Comité P u een klachtenformulier toestuurt, vul dan dit formulier in en stuur het aan het Comité P.

Vul hieronder uw naam en adres in, knip af langs de stippellijn, steek het formulier in een omslag en verstuur het per post.

*Ik wens een klachtenformulier te ontvangen.*

Naam en voornaam: .....

Straat en nummer: .....

Postcode: ..... Stad/gemeente: .....

✂ Knip af langs de stippellijn en vouw dicht.