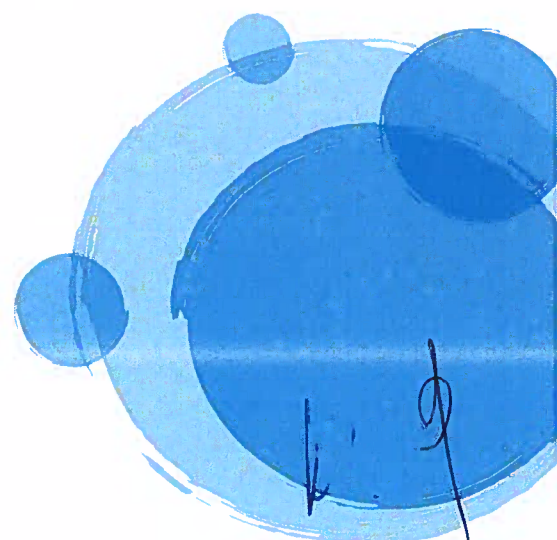




COMMUNICATIEPROTOCOL BUURTINFORMATIENETWERKEN





Inleiding:

De politiezone Limburg Regio Hoofdstad heeft sedert enkele jaren verscheidene buurtinformatienetwerken binnen zijn omschrijving. De recente ontwikkelingen zorgen heden voor een exponentiële groei van het aantal buurtinformatienetwerken op het grondgebied van onze politiezone. Gezien deze groei is het van essentieel belang om een uniforme manier van werken en communicatie voor alle buurtinformatienetwerken te bekomen. De gemandateerden van de politiezone (Halen, Herk-de-Stad, Lummen Hasselt, Zonhoven en Diepenbeek) hebben met dit oogmerk huidig protocol uitgewerkt.

Communicatiekanaal:

Teneinde een uniforme werking te verzekeren voor de provinciale meldkamer evenals de buurtinformatienetwerken binnen het grondgebied van de politiezone werd door de leden van het politiecollege van de politiezone Limburg Regio Hoofdstad besloten om toekomstgericht, voor de primaire communicatie naar de BIN-leden, enkel nog gebruik te maken van het BE-alert systeem (BIN-module). De gemandateerden van de politiezone zullen er op toezien dat het gebruik van andere systemen voor het beheer van de officiële buurtinformatienetwerken, systematisch zal worden afgebouwd.

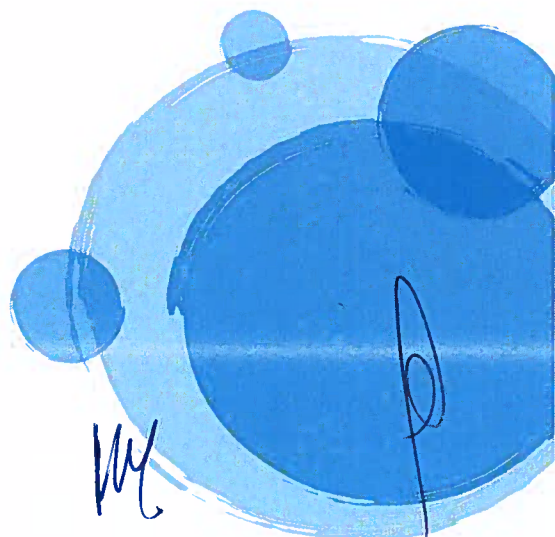
BIN / BIN-Z:

Naast de normale buurtinformatienetwerken zullen ook de lokale zelfstandigen een buurtinformatienetwerk kunnen vormen. De buurtinformatienetwerken waarvan deze zelfstandigen deel uitmaken, bekomen de omschrijving "BIN-Z". Een buurtinformatienetwerk voor lokale zelfstandigen kan parallel lopen met een normaal buurtinformatienetwerk binnen dezelfde geografische omschrijving.

Zwarte brugstraat 3
3500 Hasselt

Pz.lrh.bin@police.belgium.eu

www.politie.be/5907/



Warme / dringende berichtgeving:

ALGEMENE RICHTLIJN:

De warme / dringende berichtgeving zal conform het huidige protocol verzorgd worden door de provinciale meldkamer (CICLIM).

De leden van de buurtinformatienetwerken binnen de omschrijving van onze politiezone zullen een warm/dringend bericht ontvangen via het geijkte communicatiekanaal voor de feitomschrijvingen welke hieronder worden opgesomd.

Dit onder voorwaarde dat de feiten zich maximum 1 uur voorafgaand aan de melding bij de provinciale meldkamer hebben afgespeeld op het grondgebied van de gemeente van de te alarmeren netwerken en dat nog niet alle verdachten gevat werden.

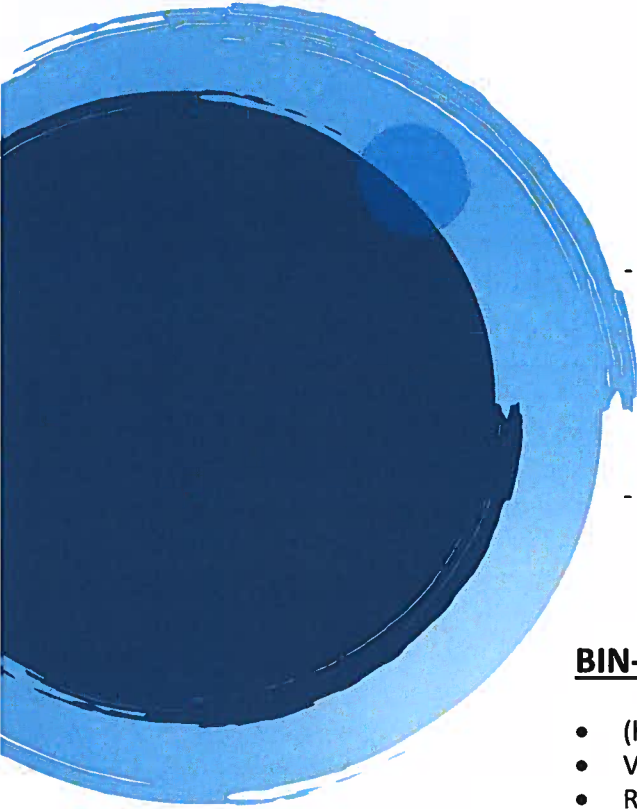
Voor het verspreiden van de berichten zal rekening gehouden worden met de doelgroep waartoe de leden van het buurtinformatienetwerk behoren. (BIN / BIN-Z)

BIN:

- (heterdaad) (Poging) diefstal / garagediefstal / werfdiefstal in de woning of de aanhorigheden ervan zonder vertoon van wapens.
- Verdachte gedragingen / toestand / perso(o)n(en)
- Diefstal van een (brom)fiets wanneer er concrete elementen ter herkenning van de dader of de (brom)fiets ter beschikking zijn.
- Valse leurdere
- Diefstal uit voertuig

NOMENCLATUUR - CICLIM:

- **ALARM – NIET VOOR BANKINSTELLINGEN!**
 - Brandkast (woning / Handelszaak / bedrijf)
 - Inbraak (Openbare instelling / woning / Handelszaak / bedrijf / Voertuig)
- **GOEDEREN Probleemsituatie (max 1 uur)**
 - Verdachte toestand
 - Verdacht voertuig
- **DIEFSTAL HETERDAAD**
 - Metaal
 - Braak / inklimming /valse sleutels
 - Fiets / bromfiets **(EEI's)**
 - Uit voertuig
 - Voertuig (geen fiets / bromfiets) – garagediefstal
 - Vrachtwagen / aanhangwagen / oplegger / kraan / werfvoertuig
 - Ramkraak
- **DIEFSTAL daders niet ter plaatse (max 1 uur)**
 - Braak / inklimming /valse sleutels
 - Uit voertuig
 - Metaal
 - Voertuig / garagediefstal
 - Vrachtwagen / aanhangwagen / oplegger / kraan / werfvoertuig

- 
- Ramkraak
 - DIEFSTAL (POGING) (max 1 uur)
 - Braak / Inklimming / Valse sleutels
 - Uit voertuig
 - Vrachtwagen / aanhangwagen / oplegger / kraan / werfvoertuig
 - Voertuig / garagediefstal
 - Ramkraak
 - HANDEL
 - Onwettige praktijken / valse leurers

BIN-Z:

- (heterdaad)(poging) winkel-/gauwdiefstal
- Valsmunterij
- Ramkraak

NOMENCLATUUR - CICLIM:

- ALARM - NIET VOOR BANKINSTELLINGEN!
 - Brandkast (Handelszaak/bedrijf)
 - Inbraak (Handelszaak / bedrijf)
- GOEDEREN Probleemsituatie (max 1 uur)
 - Valsmunterij
 - Verdachte toestand
 - Verdacht voertuig
- DIEFSTAL HETERDAAD
 - In winkel / warenhuis
 - Gauwdiefstal
 - Ramkraak
- DIEFSTAL daders niet ter plaatse (max 1 uur)
 - Winkel / warenhuis
 - Gauwdiefstal
 - Ramkraak
- DIEFSTAL POGING (max 1 uur)
 - Winkel / warenhuis
 - Gauwdiefstal
 - Ramkraak


BIJKOMENDE MOGELIJKHEDEN:


De buurtinformatienetwerken kunnen gebruikt worden voor het verspreiden van boodschappen van algemeen belang.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Opsporingsberichten van Child Focus
- Child Alert
- Onrustwekkende verdwijningen
-

Het verspreiden van deze boodschappen gebeurt steeds op vraag van de bureel- of terreincoördinator die op dat ogenblik operationeel aanwezig is in de politiezone.





Wanneer de bureel- of terreincoördinator van oordeel is dat een dringende verspreiding van een bericht naar de buurtinformatienetwerken in zijn omgeving een directe meerwaarde kan bieden aan zijn opdracht; kan de bureel- of terreincoördinator aan de provinciale meldkamer vragen om deze berichtgeving te verspreiden.

INHOUD VAN DE BERICHTGEVING:

Teneinde een uniforme en kwaliteitsvolle communicatie te verzekeren naar de leden van de buurtinformatienetwerken zal de berichtgeving (SMS-bericht / ingesproken telefonisch bericht / tekst-to-voice) steeds samengesteld worden conform het volgende scenario:

- **Introductie:**
Beste BIN-leden, dit is een bericht van de politiezone Limburg Regio Hoofdstad.
- **Plaatsbepaling / tijdsbestek / relaas:**
Heden om/tussen – tijdsbestek der feiten – werd(en) in destraat te – gemeente/stad – korte feitomschrijving.
- **Essentiële elementen van informatie:**
Concrete elementen ter herkenning van de verdachte / vermiste / het betrokken voertuig: kledij, gestalte, hoofddekseel, kleur van het voertuig, type en merk van het voertuig, nationaliteit van het kenteken,....
Eventuele richting van verplaatsing
- **Einde:** Indien jullie bijkomende informatie hebben, gelieve contact op te nemen met onze diensten. Eind van het bericht.

Koude / niet dringende berichtgeving:



Naar de leden van de buurtinformatienetwerken kunnen ook berichten van een niet dringende aard verstuurd worden.
(campagnes inzake diefstalpreventie, preventietips, nieuwe gekende / veelgebruikte modus operandi,.....)

Het verspreiden van koude / niet dringende berichtgeving zal in principe geen opdracht zijn van de provinciale meldkamer.

Deze berichten zullen in eerste instantie verspreid worden door de bestuurlijke overheid die hiertoe tevens over de nodige machtigingen beschikken voor het communicatiekanaal.

Communicatieverloop:

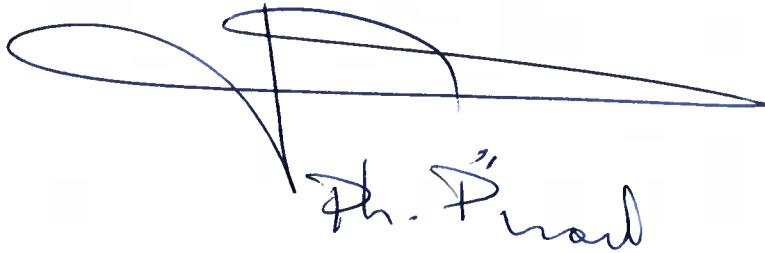
In het kader van de doorstart van de zonale werking rond buurtinformatienetwerken werd een functionele mailbox opgericht welke beheerd wordt door de referentiepersonen van de politiezone Limburg Regio Hoofdstad. Deze mailbox is bereikbaar voor zowel de coördinatoren en leden van de buurtinformatienetwerken evenals de externe partners (steden, gemeenten, BIN-kenniscentrum, FOD,...) en de interne partners (CICLIM,...).



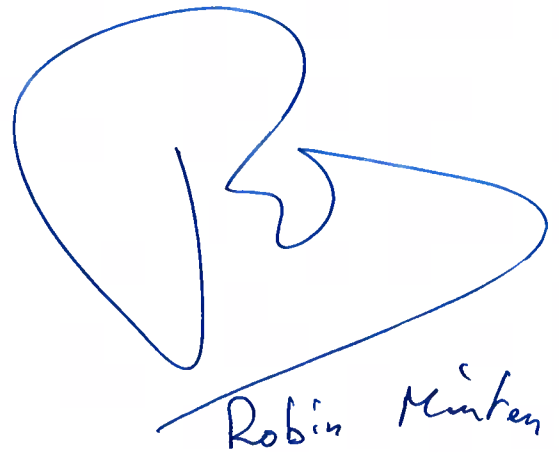


Dit kan via het emailadres PZ.LRH.BIN@police.belgium.eu

Er zal door de politiezone Limburg Regio Hoofdstad, steeds ingezet worden op een degelijke, vlotte en open vorm van communicatie. Dit rekening houdende met het beroepsgeheim waaraan wij gebonden zijn.



Th. P. van



Robin Minten

