

Communicatieplan buurtinformatienetwerken politiezone Limburg Regio Hoofdstad

Communicatie is één van de basispijlers van een goede BIN-werking en is gestoeld op wederzijdse communicatie.

1. Communicatie van het BIN naar de politie.

Deze gebeurt telefonisch via het noodnummer 101/112.

Niet-dringende meldingen worden via mail aan de politie doorgegeven. Deze informatie wordt overgemaakt aan de gemandateerden van de politiezone Limburg Regio Hoofdstad.

2. Communicatie van de politie naar het BIN.

a. Dringende (warme) berichten

Dringende berichten worden rechtstreeks door de noodcentrale 101 overgemaakt aan de BIN-leden. In de politiezone Limburg Regio Hoofdstad is deze belangrijke rol weggelegd voor het CICLIM Federale Politie Limburg (101-centrale) dewelke instaat voor de communicatie van de berichten.

Hiervoor wordt het communicatiesysteem van BE-Alert gebruikt om de leden van de BIN's in kennis te stellen van dringende berichten via SMS en/of tekst-to-voice.

Het gebruik van het BE-Alert BIN platform, goedgekeurd op het politiecollege van 03.02.2020, is eveneens in het BIN-charter onder de rubriek "communicatie binnen het BIN", zoals voorzien in de omzendbrief.

Voor de verspreiding van deze berichten is een communicatieprotocol tussen de politiezone Limburg Regio Hoofdstad en CICLIM afgesloten waarin bepaald werd welke informatie mag gedeeld worden naar de diverse BIN's op het grondgebied van de politiezone Limburg Regio hoofdstad.

Dit communicatieprotocol is bekrachtigd op het politiecollege van 03.08.2020 en werd onderschreven door de bestuurlijk directeur-coördinator Robin Minten van het CICLIM en de kopschef Philip Pirard van de politiezone Limburg Regio Hoofdstad.

Tevens is een communicatiesjabloon opgesteld, waarin alle noodzakelijke essentiële inlichtingselementen (E.E.I.) werden opgenomen, als waarborg voor een uniforme communicatie naar al de BIN's gelegen binnen de politiezone Limburg Regio Hoofdstad.

Teneinde kwaliteit naar inhoud en timing van de diverse berichten bij te sturen en te optimaliseren in geval van tekortkomingen heeft de PZ Limburg Regio Hoofdstad een aanspreekpunt bij het CICLIM voor de kwaliteitsbewaking van de berichten die naar de BIN-leden worden verspreid.

b. Niet-dringende (koude) berichten

Hierbij worden feedback- en preventieberichten bedoeld, dewelke heel nuttig zijn om enerzijds het BIN levendig en actief te houden, en anderzijds om de integrale en geïntegreerde preventiegedachte aan te wakkeren.

Deze berichtgeving wordt binnen het grondgebied van de politiezone Limburg Regio Hoofdstad verspreid via e-mail aan de diverse leden van de BIN's. Naast de politie, speelt de preventiedienst van de stad of de gemeente alsook de coördinator van het BIN hierin een prominente rol.

Deze laatste zorgt voor een verspreiding van deze niet dringende-berichten aan de leden die niet in het bezit zijn van de technologie waarmee deze berichten initieel verstuurd werden.

3. Andere functionaliteiten :

De communicatiesystemen en de contactgegevens, gebruikt door de BIN's, kunnen ook gebruikt worden in noodsituaties. Doch enkel die overheden, die bij crisisbeheer daarvoor bevoegd zijn, mogen hierop beroep op doen.

De inhoud van de boodschap wordt bepaald door deze overheden en dient dan ook letterlijk te worden overgenomen. De bepalingen van het K.B. van 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen en de bijhorende omzendbrieven zijn hier van toepassing.

Het communicatienetwerk van een BIN kan ook aangewend worden voor de verspreiding van andere boodschappen van algemeen belang zoals bijvoorbeeld de opsporingsberichten van Child Focus, Child Alert, onrustwekkende verdwijningen,

4. Verwerking persoonsgegevens

De verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden enkel en alleen gebruikt in het kader van eerder genoemde doelstellingen (*punt 1.1.3. van het huishoudelijk reglement in het charter*).

De persoonsgegevens worden bewaard totdat de betrokkene vraagt om zijn persoonsgegevens te wissen of totdat de betrokkene het desbetreffende BIN verlaat.

Bij verhuis, waardoor het BIN-lid niet meer woonachtig is binnen het BIN-netwerk, dient het BIN-lid dit te melden aan de BIN-coördinator. De persoonsgegevens van het desbetreffende BIN-lid zullen vervolgens verwijderd worden.

Elke persoon, van wie persoonsgegevens verwerkt worden in het kader van de BIN-werking, moet op eenvoudig verzoek zijn persoonsgegevens kunnen bekijken, wijzigen of laten verwijderen.

Door het aanvaarden van het huishoudelijk reglement gaat het kandidaat BIN-lid akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens die dit lidmaatschap met zich meebrengt.